



دائرة المرصد الحضري



مرصد عمان الحضري 2021

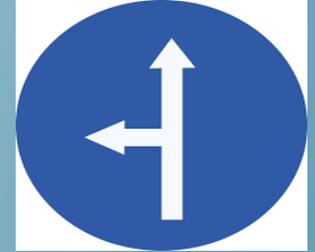
مدير المرصد الحضري : المهندس اكرم خريسات



المرصد الحضري

" أداة فعالة لصانعي ومتخذي القرار للوقوف على المتغيرات السريعة في الأحوال الاجتماعية والاقتصادية والعمرانية والبيئية بشكل دوري وديناميكي في المدن والمناطق وعلى المستوى المحلي لرصد وتشخيص الوضع الحضري الراهن، ومن ثم التمكين من إعداد السياسات والخطط والبرامج والمتابعة والتقييم والاسترجاع، في إطار عملية التخطيط المستمر تعزيزاً لإيجابياتها والوقوف على المشاكل ووضع الحلول لها، ولمقابلة المستجدات بمنهجية حيوية ومتواصلة"

الجهاز المؤسسي المستدام الذي يقوم بالتعاون والمشاركة والتنسيق التام مع كل الأطراف ذات الصلة بالتنمية الحضرية بجمع المعلومات المطلوبة لاحتساب المؤشرات وتحليلها ووضع اليات لايسالها للمخططين واصحاب القرار للاستفادة منها في إعداد السياسات ومتابعة تنفيذها.





اعمال المراصد الحضرية

تأسيس قاعدة بيانات
خاصة بإنتاج
المؤشرات

بناء القدرات على
توليد المعلومات
وإدارتها

إنتاج واستخدام
وتحليل المؤشرات
الحضرية

تحديد أولويات العمل
اعتماداً على
المؤشرات الحضرية

المساعدة على فهم
التفاعلات الاجتماعية
والاقتصادية
والعمرانية في المدينة

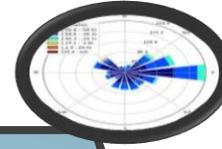
تحويل الظواهر
والقضايا الحضرية إلى
خصائص يمكن قياسها

استخدام المؤشرات
الحضرية للتخطيط
للمدينة

تحسين القدرة على
إدارة التنمية العمرانية

التعاون وتبادل
البيانات والخبرات مع
المراصد الحضرية
الأخرى

مبدأ عمل المرصد الحضري



جمع البيانات وحفظها.



الحصول على معلومات محدثة تغطي كافة القطاعات داخل المدن وذلك من خلال تأسيس نظام للمعلومات الحضرية يوفر بدوره المعلومات الشاملة والمحددة لكل ظواهر المدينة المختلفة فالمعلومات الموحدة تشكل أساسا لصنع القرارات ووضع الرؤى والخطط التنفيذية المشتركة.



الاستفادة من خبرات وتجارب المدن الأخرى.



الاستفادة من جهات الخبرة الدولية والعالمية والتي سبق لها العمل في المرصد الحضري والإطلاع على نماذج مختارة من خبرات بعض المدن في هذا المجال، والاستفادة من التقنيات المستخدمة ونقل التجارب والأفكار الناجحة بما يتلاءم مع احتياجاتنا وبما يتناسب مع بيئتنا الاجتماعية والطبيعية الاقتصادية.



الشراكة في صنع القرار ، حيث يسعى المرصد إلى توسيع دائرة المشاركة في صنع القرار كأحد أركان منهجيته في العمل. وذلك على اعتبار أن جميع الأجهزة العاملة في المدينة هم شركاء في المسؤولية التضامنية عن تطوير المدينة وجعل كافة الأعمال التخطيطية والميدانية مع هؤلاء الشركاء تكاملية وفي جميع المستويات.

اهمية المراصد الحضرية في المدن

- * أداة فعالة في التخطيط الاستراتيجي والحضري للتنمية العمرانية والادارة الحضرية السليمة وتحسين مستوى معيشة الناس في كل المجالات.
- * الاستفادة من البيانات والمعلومات والمؤشرات الحضرية بهدف رسم سياسة حضرية فاعلة وأكثر كفاءة للمدينة ، حيث يستهدف إنشاء المرصد الحضري توفير المعلومات لئبني العمل على علم يخدم مسيرة التنمية الحضرية.
- * رصد الظواهر المختلفة وتغذية صناعة القرار بالمعلومات الدقيقة وتبسيط فهم الظواهر الملموسة في المجتمع وتحويلها الى خصائص يمكن قياسها ومتابعتها وتقييمها .
- * تحسين قدرة الادارة المحلية على التنمية العمرانية والادارة الحضرية، وبنفس الوقت تمكين السلطات والادارات المختلفة في المنطقة من استنباط خطط عمل وبرامج ومشاريع التنمية.
- * توفير قاعدة بيانات تمكن من انتاج مؤشرات تنموية تعكس خصوصية المدينة.
- * التنمية المستدامة من خلال مزيج من جهود واتصالات وتنسيق مستمر بين الشركاء من القطاع الحكومي والخاص ومؤسسات المجتمع المحلي والمدني وجميع شركاء التنمية.
- * رصد وتدقيق البيانات والمعلومات وتحليلها وتحويل الظواهر الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمجتمع إلى حقائق وإحصاءات قياسية كمية يمكن مقارنتها بنظيرتها المحلية والإقليمية والعالمية مع تطبيق أحدث النظم المعلوماتية الجغرافية والبرامج الأخرى المتخصصة في إنتاج المؤشرات للمجالات التنموية الحضرية المختلفة وبحيث يتمكن المرصد الحضري من توفير مجموعة المؤشرات الحضرية (الكمية والنوعية) التي تقدم قياساً لمتغيرات الأداء التنموي الاقتصادي والاجتماعي والعمراني للمنطقة بما يساهم في تحقيق أهداف سياسات التنمية الحضرية المستدامة.
- * بوصلة صانع القرار والمواطن والمستثمر .
- * يرصد الخدمات من حيث الكم والنوع والتوزيع
- * مرآة لنوعية الحياة .
- * يعد الخيار الامثل نحو ادراك أكبر لمشاكل المدن وفرصة لتعظيم ايجابياتها.



المؤشرات الحضرية كأدوات لتطوير سياسة التنمية الحضرية

يمكن الاستفادة من المؤشرات الحضرية في تحديد الأهداف الاستراتيجية والرئيسية للمدينة وذلك من خلال تطوير واعداد دائرة السياسة تمثل المؤشرات اداة قيمة للمدراء في فهم عملية اعداد السياسات وتطوير مهاراتهم في تطبيق استراتيجيات عامة وبلورة ادوات التخطيط واستخدامها والمقدرات لمعالجة مشاكل وتوسعة فرص مؤسسات الحكم المحلي والمجتمعات . ان عملية اتخاذ القرارات تغطي كل المستويات وعبر القطاعات والفئات بالمجتمع لعدة اسباب . فهي عملية تتخلل العمل اليومي وتؤثر في موقف وحالة المنظمات في المدى البعيد . ان كيفية تأثير عملية اتخاذ القرارات يعتمد لحد كبير على نوعية وكمية وتناسب المعلومات والبيانات المجموعة . المؤشرات تلعب دورا مفيدا بكل مرحلة من مراحل صنع سياسة التنمية الحضرية .

صنع واعداد الأهداف الاستراتيجية والرئيسية يمر باربعة مراحل





اهداف مرصد عمان الحضري

- تأسيس وتنمية قواعد المعلومات الخاصة والمرتبطة بتفعيل استخدام المؤشرات الحضرية في عمليات اتخاذ القرارات ومتابعتها وتقييمها.
- رصد الأوضاع والتوجهات والظواهر الحضرية والبيئية، وتزويد صناع القرار والمعنيين بشكل دوري ومنتظم عن واقع وتطور هذه القضايا.
- تقديم الدعم لإنشاء المراصد الفرعية وبناء قدراتها وتنسيق العمل فيما بينها وربطها بالشبكة الإلكترونية.
- تنظيم العمل مع الشركاء من إدارات حكومية وقطاع خاص ومؤسسات مجتمع مدني، وإيجاد قواعد معلومات تحدث بشكل تلقائي مع إجراءات العمل، وترتبط معلوماتها بالمرصد.
- مرجع لإعداد سياسات التنمية الحضرية والعمرانية وتطوير الخدمات البلدية.
- منصة للبيانات والمعلومات في امانة عمان الكبرى ، وتكون الجهة المخولة بتزويد - الشركاء والمخططين والمهتمين في التخطيط للمدينة – بالبيانات والمؤشرات المحلية والحضرية.



اعمال ومهام مرصد عمان الحضري

رصد الواقع الحضري لمدينة عمان عن طريق:

- حساب قيم المؤشرات الحضريّة المعتمدة لدى المرصد الحضري .
- إعداد الدراسات والتقارير التحليلية الخاصة بمجالات التنمية وقياس مستوى الأداء في مجالات التنمية المستدامة وذلك من خلال عمل تحليل متكامل للوضع الراهن ووضع الخطط لتنفيذ المشاريع في جميع الجوانب (البيئية ، الاجتماعية، الإنشاءات، البنى التحتية،...).
- إعداد ونشر التقارير الإحصائية متضمنة قيم مؤشرات عمان الحضريّة و المؤشرات المحلية والتحليلات الإحصائية والمقارنات البيئية والمعياريّة.
- تزويد صناع القرار والمهتمين بالتخطيط بالتقارير الإحصائية التحليلية اللازمة بهدف الوصول إلى منهج علمي مبني على التخطيط المستدام في تنفيذ المشروعات في أمانة عمان الكبرى .
- عمل جولات ميدانية من خلال طواقم الباحثين على الشركاء للحصول على البيانات الخام والتعريف بمهام الرصد الحضري ودوره في تطوير الواقع الحضري لمدينة عمان وحساب مؤشرات عمان الحضريّة.
- اجراء المسوحات الميدانية من خلال طواقم دائرة المرصد المتمثل بالباحثين الاجتماعيين والاقتصاديين للوقوف على المشكلات في جميع الجوانب الحضريّة وتقديم المؤشرات الحضريّة لصناع القرار والمخططين.
- تصميم قواعد البيانات اللازمة من خلال برمجيات متقدمة مثل ORACLE والتميزة بمستوى عالٍ من الأمان في حفظ المعلومات واعطاء الصلاحيات اللازمة لفريق العمل وللمستخدمين.
- الاشراف على نظام الذاكرة المؤسسية.
- التعاون مع جميع الجهات المحلية والدولية في الحصول على بيانات دقيقة وحديثة عن مدينة عمان.
- انتاج مؤشرات محلية تعكس خصوصية المكان



الاعمال التي يقوم بها مرصد عمان الحضري حالياً

ينتج مرصد عمان الحضري مجموعة من المؤشرات الحضرية الخاصة بمدينة عمان بالاعتماد على البرامج الدولية التالية:

المستوطنات البشرية
89 مؤشراً (تفصيلي)

برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
المكتب الإقليمي للدول العربية

برنامج المهتمين
للمستقبل الحضري أفضل

مؤشرات المدن العالمية
75 مؤشراً

Global City
Indicators
Facility

الطفولة / الشباب
29 مؤشراً



المجلس العالمي لبيانات المدن (ISO37120)
100 مؤشراً





الاعمال التي يقوم بها مرصد عمان الحضري حالياً

ينتج مرصد عمان الحضري مجموعة من المؤشرات الحضرية الخاصة بمدينة عمان بالاعتماد على البرامج الدولية التالية:

مؤشر ازدهار المدن
(City Prosperity Index CPI)



مؤشرات التنمية المستدامة /المؤشر رقم 11
(جعل المدن والتجمعات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود
ومستدامة)



مؤشرات مدينة عمان المحلية
38 مؤشراً





الاعمال التي يقوم بها مرصد عمان الحضري حاليا

مرصد عمان الحضري هو عضو رئيس في اللجنة الدائمة للمواصفات والمقاييس لتقييس المدن ، والتي تعمل وعلى المستوى الوطني لاعداد المواصفة ISO37120 والخاصة بمؤشرات عالمية مبنية على مؤشرات التنمية المستدامة SDGs، وقريبا سيتم اعتماد ونشر الاصدار الأول للمواصفة على المستوى الوطني.

يقوم مرصد عمان وبالتعاون مع دائرة التميز المؤسسي بإدارة المعرفة في امانة عمان ، حيث تم اطلاق تطبيق الكتروني على الشبكة الداخلية للامانة يضم قاعدة بيانات كبيرة تتعامل مع المعارف الصريحة والمعارف الضمنية ، ويهدف هذا التطبيق لدعم توجه الامانة في انتاج قرارات مؤسسية مبنية على المعارف الصريحة من قوانين وتعليمات ودراسات وتقارير حقيقة كما يدعم تحويل المعارف الضمنية لدى الموظفين الى معارف صريحة بقصد الاستفادة من خبرات الموظفين في تطوير العمل واستدامته.



مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021

تم اطلاق تطبيق الذاكرة المؤسسية في العام 2020 وذلك بتوجيه من معالي امين عمان .

ومن خلال مبادرة (الذاكرة المؤسسية) يتم متابعة الوحدات الادارية في امانة عمان في رفع الوثائق المتعلقة بمشاريع الامانة والدراسات والتقارير والبيانات مع جهات داخلية وخارجية والتي تنتجها الوحدات الادارية في قاعدة بيانات الذاكرة المؤسسية ، لتعميم الفائدة على كافة قطاعات الامانة وتبادل المعرفة والخبرات وتوثيقها.

يتم تزويد المرصد الحضري بكافة الدراسات والبيانات والمعلومات والإجراءات التي تقوم بها القطاعات والوحدات الإدارية المختلفة سواء كانت هذه الدراسات داخلية أو بالتعاون مع الجهات الخارجية المختلفة مثل الجهات المانحة التي تتعاون معها أمانة عمان أو تربطها بها علاقات تشاركية أو من خلال المشاركة بالمؤتمرات والندوات والدورات التي يتم المشاركة بها على مستوى فردي أو جماعي بإسم أمانة عمان الكبرى وبالتالي فإن مخرجات هذه الدراسات والمشاركات هي ملكاً لها حسب القوانين والأنظمة والتعليمات لأمانة عمان الكبرى وذلك بهدف توثيقها، بالإضافة إلى الممارسات المؤسسية الجيدة التي يمكن تصنيفها وتبويبها ضمن (الذاكرة المؤسسية) والتي من شأنها تحسين الأداء ورفع الكفاءة المؤسسية وتمكين الموارد البشرية العاملة بها بتقديم أفضل الخدمات ذات النوعية من خلال رجوعهم لهذه الدراسات باعتبارها مرجعية مؤسسية (ذاكرة مؤسسية)

وقد بدأت الوحدات الادارية برفع وثائقها على التطبيق . هذا وسيتم في العام 2021 تطوير تطبيق (الذاكرة المؤسسية) ، ليتم الاستفادة من المعلومات والبيانات من قبل جميع الوحدات الادارية في الامانة ودعم فكرة ان يكون المرصد الحضري هو منصة البيانات والمعلومات لامانة عمان والعمل على تطويرها ليكون منصة المعلومات لمدينة عمان.



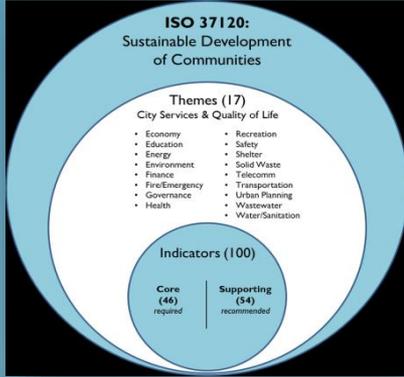
مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021

المرصد منصة بيانات Data Hub

- من مهام المرصد الحضري ، أن يكون منصة للبيانات والمعلومات على مستوى مدينة عمان :
- يقوم المرصد بانتاج المؤشرات الحضرية للمدينة Amman Urban Indicators ، هذه المؤشرات يتم تزويدها للمخططين والمهتمين بتطوير المدينة .
- ينتج المرصد بيانات سجل عمان Amman Record ، وهي بيانات ومعلومات خام تشمل البيانات الاجتماعية والاقتصادية والصحية ... على مستوى المدينة.
- جميع الدراسات لمنظمات وهيئات محلية او دولية تتعلق بالمدينة وسكانها تتم بالتنسيق مع دائرة المرصد الحضري لتسهيل مهمتها ولاعتمادها والاستفادة من نتائجها في تطوير الجوانب المختلفة لحياة المدينة.
- المرصد يساعد الوحدات الادارية في امانة عمان الكبرى فنيا في اعداد الدراسات الاحصائية بشكل عام والدراسات المتخصصة باعمال الدوائر وفق المنهج العلمي لاعداد الدراسات لتكون نتائجها مقبولة ومحكمة علميا.



مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021



ISO/TR 37121:2017

ISO 37122:2019

استمرار المرصد الحضري في انتاج مؤشرات مدينة عمان الحضرية بالاعتماد على مؤشرات المجلس العالمي لبيانات المدن (WCCD) وفق نظام التقييس العالمي ISO 73120 وعمل المقارنات المعيارية مع المدن المشاركة في البرنامج والاستفادة من تجارب الدول في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والخدمية في تطوير خطط امانة عمان الكبرى .

• مواصفة ISO 73120 :

تم اعتماد المواصفة في العام 2014 ، وتؤسس هذه المواصفة الى اعتماد منهجيات لمجموعة من المؤشرات لتوجيه وقياس أداء خدمات المدينة ونوعية الحياة. يجب على المدن ان تحقق شروط المواصفة لتتمكن من اعتماد مؤشراتها عالميا وفق ISO 37120 ، كما ويمكن استخدامها بالاقتران مع المواصفة ISO 37101 ، المرتبطة بالتنمية المستدامة في المجتمعات وفي التدقيق في نظم عمل الإدارات المختلفة ، يمكن تطبيق هذه المواصفة على عمل أي مدينة أو بلدية أو حكومة محلية .
تعمل هذه المواصفة على قياس أداء المدن والحكومات بطريقة قابلة للمقارنة بغض النظر عن حجم وموقع المدينة او البلدية.



WCCD
ISO 37120

ISO/TR 37121:2017

ISO 37122:2019

ISO 37120



WORLD COUNCIL
ON CITY DATA

Certificate Of Registration

ISO 37120 Sustainable Development of Communities
Indicators for City Services and Quality of Life

The World Council on City Data certifies that:

AMMAN

Has reported indicators in conformity
with ISO 37120 at the

Platinum Level - ISO 37120

And has been added to the WCCD (Global Cities Registry)

Reporting Year: 2014

Certificate Registration Number: 2014-0001

Certificate Expiry Date: November 30, 2018

Art Eggenstein
Chair
World Council on City Data

Patricia McCarty
President and CEO
World Council on City Data



مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021

في امانة عمان :

- يتم انتاج مؤشرات مدينة عمان بالاعتماد على نظام التقييس العالمي ISO 37120 والخاص فقط في جودة البيانات ودقتها ومعياريها منذ العام 2014.
- حصلت مدينة عمان من خلال انتاج المرصد الحضري لمؤشرات مدينة عمان على شهادة التقييس العالمية الدرجة البلاطينية مرتين متتائتين.
- يطمح المرصد الحضري بانتاج المؤشرات وفق نظامي التقييس العالميين (ISO37121 والخاص بالمدن المرنة ، ISO 37122 والخاص بالمدن الذكية) .

مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021



مؤشرات مدينة عمان المحلية

التصنيف	الوحدة	المؤشر
داخلية	%	نسبة رخص الألبية الإلكترونية والمساراة أثناء فترة جائحة كورونا عن بعد (عدم حضور المرشحين بأي حال من الأحوال)
داخلية	%	مقارنة رخص الألبية الإلكترونية والمساراة أثناء فترة جائحة كورونا عن بعد (عدم حضور المرشحين بأي حال من الأحوال)
داخلية	متن	عدد الدلائل المسجلة الإلكترونية الخاصة ببناء كورونا التي تم التنازل عن الفترة ما بين (2020/3/17) الى (2020/5/10)
داخلية	%	كمية الاتاح من العموم عن الفترة ما بين (2020/3/17) الى (2020/5/10)
داخلية	متن مكتب	مقارنة الاتاح
داخلية	متن	كمية المخططات البقعة التي تم التنازل عنها للشرق المسجلين الفترة ما بين (2020/3/17) الى (2020/5/10)
داخلية	متن	كمية المخططات البقعة التي تم التنازل عنها للشرق المسجلين الفترة ما بين (2020/3/17) الى (2020/5/10)
داخلية	%	كمية ملفات العموم الغير مسجلة للتشاهد العلني عن الفترة ما بين (2020/3/17) الى (2020/5/10)
داخلية	%	نسبة المتعلقين من القطاع الصحي في امانة عمان (عملاء ، ممرضين - ...) الذين يتسلمون طواقم وزارة الصحة أثناء تفشي المرض
داخلية	%	نسبة المتعلقين في القطاع الصحي التي حصلوا على فحص وبناء كورونا عن الفترة ما بين (2020/3/17) الى (2020/5/10)
		معدل الزيادة في تجهيز العموم في فترة جائحة كورونا

وخلال فترة جائحة كورونا عمل فريق من أمانة عمان الكبرى على اعداد ونشر تقرير الاداء المؤسسي ومنعة مدينة عمان في مواجهة فيروس كورونا المستجد، وتم استحداث مبادرة مؤشرات مدينة عمان المحلية ، حيث بادرت القطاعات والدوائر في امانة عمان الكبرى بتحديد مجموعة من

المؤشرات المحلية التي تعكس حالة العمل النشطة لامانة عمان اثناء الجائحة وقد تم حساب (38) مؤشرات تتوزع على جميع القطاعات في الامانة.

في العام الحالي 2021 سيقوم المرصد الحضري بالاستمرار في حساب مؤشرات مدينة عمان المحلية والتي تم اتمتها وادخال بياناتها على قاعدة بيانات المرصد الحضري وسيجري مخاطبة القطاعات ذات العلاقة في الامانة لتزويد المرصد الحضري بالبيانات لانتاج قيم المؤشرات للعام 2021 وعمل المقارنات البيئية والخروج بتقرير يوضح مدى المتقدم نحو تحقيق الاهداف المتعلقة بالمؤشرات المحلية لمدينة عمان.

مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021



قائمة مؤشرات مدينة عمان المحلية

برنامج	عدد البرامج التدريبية التي تم عقدها منذ بداية العام 2020
تدابير صحي	عدد التدابير الصحية الاضافية الخاصة بوباء كورونا التي تم اتخاذها عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
سيارة	عدد السيارات المجهزة لاجراء عمليات رش للشوارع
سيارة	عدد السيارات المجهزة لاجراء عمليات رش للشوارع
سيارة	عدد السيارات اليومية التي تم تعقيمها على مداخل سوق عمان المركزي خلال مدة معينة
قبر	عدد القبور الجديدة التي تم تجهيزها تحسبا لانتشار وباء كورونا
متدرب	عدد المتدربين من خلال البرامج التدريبية
%	عدد الموظفين العاملين من العدد الكلي اثناء الجائحة عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
%	قياس نسبة رضا المجتمع المعدل العام
دينار اردني	كلفة التدريب على البرامج التدريبية اثناء الفترة
طن	كمية اتلافات اللحوم الغير صالحة للاستهلاك البشري عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
طن	كمية الانتاج من اللحوم عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
متر مكعب	كمية المخلفات السائلة التي تم التخلص منها بالطرق الصحية عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
طن	كمية المخلفات الصلبة التي تم التخلص منها بالطرق الصحية عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
طن	كمية المنتجات الصادرة من السوق عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
طن	كمية المنتجات الواردة الي السوق عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
طن	كمية النفايات الخطرة التي تم نقلها من خلال الشركة المتخصصة والتعامل معها بطرق صحية وطمراها في مكب النفايات الخطرة شهريا
%	معدل الزيادة في تجهيز القبور في فترة جائحة كورونا
%	مقارنة الانتاج
%	مقارنة رخص الأبنية الالكترونية والصادرة اثناء فترة جائحة كورونا عن بعد (عدم حضور المراجعين باي حال من الاحوال)
%	مقارنة كمية المنتجات الواردة الي السوق
%	نسبة الاستجابة للشكاوى
%	نسبة التزام المقاولين العاملين بالاعمال الانشائية للباص السريع ببنود دليل الاجراءات الاحترافية المعمول به في امانة عمان في فترة جائحة كورونا
%	نسبة الحدائق التي تم صيانتها خلال فترة الجائحة
%	نسبة الخدمات التي تم تطويرها اثناء جائحة كورونا
%	نسبة الرضى عن خدمات السوق المركزي
%	نسبة الرضى عن خدمات المسلخ
%	نسبة الزيادة في النفايات المنزلية اثناء فترة جائحة كورونا
%	نسبة العاملين في القطاع الصحي التي حصلوا على فحص وباء كورونا عن الفترة ما بين (2020/3/17 الى 2020/5/10)
%	نسبة العاملين من القطاع الصحي في امانة عمان (اطباء ، ممرضين ، ...) الذين يساندون طواقم وزارة الصحة اثناء تفشي المرض
%	نسبة العمليات التي تم تفعيلها اثناء جائحة كورونا (لكل قطاع)
%	نسبة اماكن الاستجمام (الحدائق و المنتزهات...) العاملة اثناء فترة الإصابة بجائحة كورونا
%	نسبة رخص الأبنية الالكترونية والصادرة اثناء فترة جائحة كورونا عن بعد (عدم حضور المراجعين باي حال من الاحوال)
%	نسبة رضى المواطنين عن خدمات التعقيم
%	نسبة رضى المواطنين عن خدمات النظافة
%	نسبة عمال الوطن العاملين في المناطق اثناء فترة الجائحة
%	نسبة اغلاق طلبات الخدمه الوارده للدائره
%	نسبة الاحياء التي تم رشها من بقيه الاحياء



مشروع الخطة الحضرية الجديدة

* تتقاطع اهداف المشروع مع اهداف العمل في المرصد الحضري في رفع كفاءة فريق المرصد الحضري في انتاج مؤشرات SDGs على مستوى مدينة عمان ، بالاضافة الى تقديم المساعدة والخبرة في اعداد التقرير الطوعي لمدينة عمان VLR. يعمل المرصد الحضري بالتعاون مع قطاعات امانة عمان على وضع سياسات حضرية مبنية على مخرجات مشروع الخطة الحضرية الجديدة.

• من الامور التي يمكن ان توقعها امانة عمان من تنفيذ الخطة الحضرية الجديدة:

- 1- خارطة طريق لتطبيق الاجندة الحضرية 2030 لمدينة عمان .
- 2- تشكل دعم فني فيما يتعلق بالتخطيط الحضري .
- 3- بناء القدرات الفنية لفريق العمل وخاصة فيما يتعلق بالتحضر المستدام والمبني على مؤشرات تعتمد على المواصفات القياسية العالمية ومؤشرات SDGs.
- 4- زيادة المعرفة الحضرية وتعزيز القدرة في اعداد واعتماد سياسات فعالة لدى صانعي القرار.
- 5- الاستفادة من تحسين الخدمات ونوعية الحياة لدى مواطني المدينة .



مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021

العمل على اطلاق التقرير المحلي الطوعي لمدينة عمان (Voluntary Local Reviews VLR).
تتبع امانة عمان الكبرى اجراء المراجعة الطوعية المحلية لتنفيذ اهداف التنمية المستدامة على مستوى مدينة عمان و حيث تم تشكيل فريق من الجهات المعنية في امانة عمان الكبرى الذي سيقوم باعداد وتنفيذ خطة المراجعة ، وقام المرصد الحضري باعداد الارشادات الخاصة لاعداد التقرير المحلي الطوعي ويطمح مرصد عمان الحضري على الحصول على الدعم الفني اللازم لتنفيذ اعداد تقرير المراجعة الطوعية المحلية لاهداف التنمية المستدامة لتكون أول مدينة عربية تطلق تقريرها الطوعي المحلي. علما بأن أمانة عمان شاركت وبشكل فاعل في اعداد تقرير المراجعة الطوعية الوطنية مع الشركاء على المستوى الوطني وتم تقديمه في عام 2017.

وجاءت هذه المبادرة بالتعاون مع منظمة الامم المتحدة (المستوطنات البشرية UN-Habitat) و جميع الجهات المحلية العاملة في مدينة عمان من وزارات ومديريات ودوائر حكومية بالاضافة الى القطاع الخاص بغرض تنفيذ هذه المراجعة وحسب أفضل الممارسات للمدن العالمية في هذا المجال.

وستكون الخطوة اللاحقة هي قياس مدى تأثير VLR في تحسين الاستراتيجيات والخطط واليات التنسيق بين الجهات المختلفة على المستوى الوطني وعلى مستوى المدن لتنفيذ اهداف التنمية المستدامة.





مجموعة اعمال المرصد الحضري للعام 2021

الإرشادات الخاصة لإعداد التقارير المحلية الطوعية (Voluntary Local Reviews VLRs)

- * تكون عمليات المتابعة والمراجعة طوعية وبإشراف من الإدارة المحلية، مع الأخذ بعين الاعتبار مستويات التنمية المحلية وقدرات المدينة والسياسات والأولويات.
- * مراعاة التقدم المنجز في تنفيذ الأهداف العالمية، متضمنا وسائل تنفيذها أيضا في جميع البلدان بطريقة تراعي طبيعة تلك البلدان وطبيعة المدن ومراعية الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة (الاقتصادية والاجتماعية والبيئية).
- المحافظة على التوجه طويل الأمد ، من خلال الإنجازات والتحديات والثغرات و عوامل النجاح الحرجة ودعم المدن في اتخاذ خيارات سياسية مستنيرة.
- * تكون هذه التقارير مفتوحة وشاملة وتشاركية وشفافة لجميع الشركاء ، حيث سيتم دعم إعداد هذه التقارير من قبل جميع صانعي القرار.
- * تتمحور هذه التقارير حول المواطنين ، مراعية الاعتبارات الجندرية ، ومحترمة حقوق الإنسان مع الارتكاز عليها بشكل خاص في المدن الفقيرة والضعيفة حتى (لا يتخلف احدا عن الركب).
- * تبنى هذه التقارير على العمليات والخطط الحالية وتعديلاتها، متجنبه الازدواجية و مستجيبة للظروف والقدرات والاحتياجات والأولويات للمدينة.
- * تكون تلك التقارير متينة ومبنية على البراهين وعلى الواقع ، معتمدة على التقييمات والبيانات الدقيقة عالية الجودة والتي تمتلكها المدن ، وتكون تلك البيانات متاحة دائما و يسهل الوصول إليها.
- * دعم بناء القدرات المعزز للمدن ، بما في ذلك تعزيز أنظمة البيانات المحلية وبرامج التقييم.
- * تستفيد هذه التقارير خلال عملية إعدادها من دعم منظومة الأمم المتحدة وغيرها من الأطراف الفاعلة المحلية والمدنية.