



## الرؤى السلوكية والسياسات العامة 9 أكتوبر/تشرين الأول 2023

لقد برز دمج الرؤى السلوكية في عمليات صنع السياسات كأداة قيمة في مجال تطوير السياسات. يتم تطبيق الرؤى السلوكية في مراحل مختلفة من دورة السياسة، بدءًا من تحديد المشكلة وحتى تقييم السياسة. وقد أثبت هذا النهج فائدته بشكل خاص في مختلف مجالات السياسة، بما في ذلك الصحة، وحماية المستهلك، والتعليم، وما إلى ذلك، لأنه يسمح لصناع السياسات بتصميم تدخلات تتماشى بشكل أكثر فعالية مع السلوك البشري، وبالتالي تسفر عن نتائج سياسية أفضل. ومن أجل دمج الرؤى السلوكية بكفاءة، تحتاج الحكومات في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المنطقة العربية، إلى بناء القدرات والتعاون متعدد التخصصات لتعزيز الاستعداد المؤسسي، وتعزيز بيئة حيث يمكن للعلوم السلوكية أن ترشد عملية صنع السياسات وتعززها. ومع استمرار الحكومات في المنطقة العربية في إدراك إمكانات الرؤى السلوكية، فإن التعاون الإقليمي وتبادل المعرفة يقود الطريق نحو سياسات أكثر فعالية وقائمة على الأدلة. خلال هذه الجلسة، سيقدم صناع السياسات والأكاديميون والخبراء نظرة عامة متعمقة حول استخدام الرؤى السلوكية في صنع السياسات. بالإضافة إلى ذلك، سيسلط الضوء على الدور الذي تلعبه الإسكوا والموارد والأدوات التي تقدمها لدعم الدول الأعضاء في دمج الرؤى السلوكية في جهود التنمية الوطنية. علاوة على ذلك، ستتضمن هذه الجلسة دراسات حالة من الكويت وسلطنة عمان، تعرض تجاربهما ونجاحاتهما وتحدياتهم في مجال الرؤى السلوكية.

**ملاحظة:** مدة الجلسة 80 دقيقة، حيث يتحدث كل خبير لمدة 12 دقيقة، تليها جلسة أسئلة وأجوبة مدتها 20 دقيقة. ستعرض هذه الجلسة النظريات والمنهجيات المستخدمة في استخدام الرؤى السلوكية لتعزيز عملية صنع القرار. ثم ستتناول دراسة حالة حول إصلاحات قطاع الطاقة في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى الاستفادة من التجارب والدروس من الكويت وسلطنة عمان. علاوة على ذلك، ستسلط هذه الجلسة الضوء على جهود الإسكوا والموارد المتاحة لدمج الرؤى السلوكية في عملية التخطيط.

### مواضيع النقاش

- تقديم شرح شامل للخلفيات النظرية والمنهجيات المستخدمة في الاستفادة من الرؤى السلوكية لإعلام وتحسين عمليات صنع القرار.
- استكشاف العوامل المحورية والرؤى التي تم جمعها من الخبرة في معالجة الجوانب السلوكية لإصلاحات تسعير الطاقة مع التركيز بشكل خاص على حالة الإصلاحات التي تم تنفيذها في المملكة العربية السعودية، والآليات المستخدمة خلال هذه الإصلاحات.
- تسليط الضوء على المبادئ التوجيهية التي تعتمد عليها الإسكوا في عملية التخطيط الاستراتيجي، مع التركيز على خطواتها ومراحلها المحددة.
- التأكيد على أهمية توظيف استراتيجيات التركيز في صياغة وتنفيذ السياسات العامة التي تستمد رؤى من سياق وتجارب الكويت المحددة.
- عرض الدروس المستفادة من رحلة سلطنة عمان في إنشاء قسم الاقتصاد السلوكي وتوجهاته المستقبلية المتوقعة.
- عرض الموارد والأدوات والمبادرات التي تقدمها الإسكوا لتسهيل دمج الرؤى السلوكية في التخطيط الوطني.

### المتحدثون

**ناتالي خالد**  
مسؤولة شؤون اقتصادية، منسقة مشاريع المنافسة وحماية المستهلك، وتعزيز التخطيط والتنمية الوطنية - الإسكوا



**محمد المختار محمد الحسن**  
رئيس مجموعة الازدهار الاقتصادي المشترك، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا - الاسكوا



**أحمد الجناحي**  
مدير مركز الكويت للسياسات العامة، الامانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، دولة الكويت



**عمر تاج**  
أستاذ مشارك في العلوم السلوكية، مؤسس Nudgeathon، كلية وارويك للأعمال



**عادل حمایزیه**  
زميل باحث في مركز دراسات الشرق الأوسط، مركز بيلفر، Harvard Kenedy School، المدير العام لشركة Highbridge



**مبارك الحمداني**  
مدير دائرة الاقتصاد السلوكي، وزارة الاقتصاد، سلطنة عُمان

