

E

الأمم المتحدة

Distr.
LIMITEDالأمم المتحدة
الشرق الأوسط
ESCWAE/ESCWA/
19 March 2024
ORIGINAL: ARABIC

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

الاجتماع التاسع لـ
فريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية
(مسقط، 21-22 شباط/فبراير 2024)

موجز

عقدت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) بالشراكة مع وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان الاجتماع التاسع لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية، في فندق الموفمبيك غلا، مسقط، سلطنة عمان، وذلك يومي الأربعاء والخميس 21 و22 شباط/فبراير 2024.

وجاء الاجتماع استكمالاً لسلسلة من ثماني اجتماعات سابقة نظمتها الإسكوا، كسكرتارية فنية للفريق، حول قضايا الحماية الاجتماعية. وشكل الاجتماع، كما الاجتماعات السابقة، فرصةً لممثلي وممثلات الدول للتعلم من الأقران ومناقشة الأنشطة الإقليمية والقطرية القادمة المتعلقة بعمل الفريق. وأعطى الاجتماع أعضاء الفريق مساحةً للتعلم من أقرانهم ومناقشة كيفية المضي قدماً فيما يتعلق بالأنشطة القادمة المتعلقة بعمل المجموعة. وتمثلت المواضيع الرئيسية التي تناولها الاجتماع في: (أ) إصلاحات الحماية الاجتماعية الأخيرة التي قامت بها سلطنة عُمان في عام 2023، مع التركيز بشكل خاص على التأمينات الاجتماعية والمعاشات التقاعدية، و(ب) برامج التخريج المختلفة كاستراتيجيات فعالة لتعزيز كفاءة خطط المساعدة الاجتماعية، و(ج) المشاريع التي تقوم بتنفيذها الإسكوا في الدول الأعضاء، بما في ذلك الملامح القطرية حول الحماية الاجتماعية، والأبحاث والأدوات والتقارير التي تطورها الإسكوا حول قضايا الحماية الاجتماعية وتضعها في تصرف دولها الأعضاء للاستشارة بها واستخدامها.

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	6-1	مقدمة
		<u>الفصل</u>
4	7	أولاً- مخرجات الاجتماع.....
5	25-8	ثانياً- ملخص عن الجلسات.....
		ألف- الجلسة الافتتاحية: كلمات افتتاحية وعروض مرئية حول إصلاح نظم
5	14 -9	الحماية الاجتماعية في سلطنة عمان
7	17-15	باء - الجلسة الأولى: التخرج من برامج المساعدة الاجتماعية.....
8	23-18.....	جيم - الجلسة الثانية: مشاريع الإسكوا الحالية والمقبلة بشأن الحماية الاجتماعية.....
10	25-24	دال - الجلسة الثالثة: مناقشة تفاعلية وخلاصة اليوم الأول.....
		ثالثاً - اليوم الثاني للاجتماع: زيارات ميدانية بتنظيم من وزارة التنمية الاجتماعية
11	26.....	لبعض المراكز والوحدات التي تنفذ الإصلاحات الجديدة في عمان.....
11	28-27	رابعاً- تنظيم الأعمال.....
11	27	ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده
11	28	باء-المشاركون والمشاركات
12		المرفق (1) - قائمة المشاركين
15		المرفق (2) - جدول الأعمال
18		المرفق (3) - نتائج الاستبيان الافتراضي حول المنصة العربية الإلكترونية حول الحماية الاجتماعية

مقدمة

1. استدعت جائحة كوفيد-19 والآثار التي نجمت عنها الحاجة إلى مزيد من التعاون والتنسيق وتبادل الخبرات بشأن قضايا الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية. وبناءً على ذلك، أوصت لجنة التنمية الاجتماعية التابعة للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في ختام دورتها الثانية عشرة (بيروت، 8-9 تشرين الأول/أكتوبر 2019)¹، بتشكيل فريق خبراء لمتابعة قضايا إصلاح نظم الحماية الاجتماعية في الدول العربية، وتعزيز التنسيق والتعاون الإقليميين وتبادل الخبرات حول الموضوع لا سيما في مجال توسيع نطاق أنظمة الحماية الاجتماعية وتحسين نوعيتها. واستجابةً لذلك، بادرت الإسكوا بالتعاون مع الدول الأعضاء بإنشاء فريق الخبراء ووضع شروط مرجعية لعمله².

2. في نيسان/أبريل 2020، أرسلت الإسكوا مقترح الشروط المرجعية لفريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية إلى وزراء الشؤون الاجتماعية (التنمية الاجتماعية) في الدول الأعضاء في الإسكوا المراجعتها واعتمادها وترشيح ممثل(ة) للدولة في الفريق. وحيث أنه لم ترد تعليقات من الدول الأعضاء على الشروط المرجعية، تم اعتمادها بالاجتماع وبدأ العمل بموجبها، منذ ذلك الوقت.

3. حتى الآن، قامت عشرون دولة³ عضو في الإسكوا بتعيين جهات تنسيق لتمثيل صانعي السياسات رفيعي المستوى المتخصصين في المساعدة الاجتماعية، والتأمين الاجتماعي، والعمل، والتنمية الاجتماعية، والإحصاءات، والتعاون الدولي. وتلعب الإسكوا دوراً محورياً كسكرتارية لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، وتنسيق اجتماعاته ونشر المواد ذات الصلة.

4. وتزامن إنشاء هذا الفريق مع تفشي جائحة كوفيد-19 والآثار الاقتصادية والاجتماعية السلبية التي نجمت عنها. وقد واكب الفريق المستجدات الناجمة عن الجائحة، ثماني اجتماعات لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية، وهي:

- اجتماع افتراضي رفيع المستوى بعنوان "استجابة السياسات للأثر الاجتماعي والاقتصادي لجائحة كوفيد-19: الحماية الاجتماعية" (22 نيسان/أبريل 2020).
- الاجتماع الافتراضي الثاني لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية (2 تشرين الثاني/نوفمبر 2020).
- الاجتماع الافتراضي الثالث لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية (8 حزيران/يونيو 2021).
- ورشة عمل افتراضية بعنوان "الحماية الاجتماعية المستهدفة في الدول العربية خلال جائحة كوفيد-19" (25 شباط/فبراير 2021).
- الاجتماع الافتراضي الخامس لفريق الخبراء المعني بأنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية (19 يناير 2022).

¹ https://www.unescwa.org/sites/default/files/event/materials/tqryr_ljn_ltnmy_ljtm_y_n_drwth_lthny_shr.pdf

² <https://www.unescwa.org/sites/default/files/event/materials/2100453%20Web%20المعني%20بإصلاح%20الحماية%20الاجتماعية.pdf>

³ الأردن، البحرين، الإمارات العربية المتحدة، تونس، الجزائر، سوريا، السودان، الصومال، العراق، عمان، فلسطين، قطر، الكويت، لبنان، ليبيا، مصر، المغرب، المملكة العربية السعودية، موريتانيا، واليمن.

- الاجتماع السادس لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية (عمان، 31 مايو 2022).
- الاجتماع السابع لمجموعة الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية "ورشة العمل الثانية للتبادل بين الأقران: حول توسيع تغطية التأمين الاجتماعي للعمال في القطاع غير المنظم" (بيروت، 4 تشرين الثاني/نوفمبر 2022).
- الاجتماع الثامن لفريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية (بيروت، 9 حزيران/يونيو 2023).

5. في نفس السياق، نظمت الإسكوا، كسكرتارية فنية للفريق، بالتعاون والشراكة مع وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان الاجتماع التاسع لفريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية في 21 و 22 شباط/فبراير 2024، في مسقط، وكذلك عبر منصة زوم. وشكل الاجتماع فرصة، كما الاجتماعات السابقة، لممثلي وممثلات الدول لمناقشة التحديات التي تواجهها برامج الحماية الاجتماعية والتعلم من تجارب بعضهم البعض، وكذلك الاطلاع على أحدث الأطر والأدوات التي وضعتها الإسكوا من أجل دعم الفريق في مسار إصلاح نظم الحماية الاجتماعية على المستوى القطري والإقليمي.

6. بشكل مفصل، تناول الاجتماع التاسع للفريق موضوع برامج التخريج المختلفة كاستراتيجيات فعالة لتعزيز كفاءة خطط المساعدة الاجتماعية، وانتشار المستفيدين من برامج المساعدة الاجتماعية من الفقر وتمكينهم اقتصادياً واجتماعياً، واستعرض الاجتماع المشاريع والأنشطة الجارية والمستقبلية التي ستنفذها الإسكوا في هذا المجال. كما خصص الاجتماع، الذي استضافته ورعته وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان، جلسة رئيسية من جدول الأعمال لتسليط الضوء على إصلاحات الحماية الاجتماعية الأخيرة التي قامت بها السلطنة في عام 2023، مع التركيز بشكل خاص على التأمينات الاجتماعية والمعاشات التقاعدية. وقدمت الإسكوا معلومات محدثة عن المشاريع التي تقوم بتنفيذها في الدول الأعضاء، بما في ذلك الملامح القطرية حول الحماية الاجتماعية والأنشطة التي تحققت من خلال الدعم الفني الذي تقدمه الإسكوا إلى الدول الأعضاء عبر نقاط الاتصال الأعضاء في الفريق.

أولاً- مخرجات الاجتماع

7. تضمّن الاجتماع ثلاث جلسات رئيسية تقدمتها جلسة افتتاحية برعاية وحضور معالي وزيرة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان، الدكتورة ليلى النجار، وتضمنت عروض مرئية حول إصلاح نظم الحماية الاجتماعية في السلطنة. وتلتها جلسة ختامية مصغرة عُرضت فيها خلاصة المناقشات والنتائج التي توصل إليها الاجتماع. وفيما يلي أهم هذه النتائج:

(أ) اطّلع أعضاء الفريق على تجارب وأمثلة عن أفضل الممارسات في مجال التخريج من برامج المساعدة الاجتماعية، وأبدوا اهتماماً كبيراً بتجربة "باب أمل" لتخريج الفقراء من الفقر المدقع في مصر، ودعوا الإسكوا إلى الاستمرار في تقديم الدعم الفني في هذا الشأن.

(ب) أثنى أعضاء الفريق على عمل الإسكوا وجهودها لإصدار الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، وأوصوا بأهمية هذا العمل وضرورة تطويره ليكون أداة مقارنة أداء وأثر للإصلاحات التي تقوم بها الدول العربية في مجال الحماية الاجتماعية كما طالبوا بأن

تعزز مشاركتهم في إعطاء المعلومات والمستجدات ذات العلاقة. بدورها الإسكوا، تمننت على أعضاء الفريق تزويدها بشكل تلقائي وعلى مدار العام بتفاصيل عن الإصلاحات المقررة من قبل حكوماتها فور صدورها.

(ت) أجمع أعضاء الفريق على أهمية تقرير الملامح القطرية الشاملة لنظم الحماية الاجتماعية وإصلاحها كأداة مساعدة للدول في دراسة وتحليل وتقييم برامجها ونظم الحماية الاجتماعية لديها والبحث في سبل تطويرها وإصلاحها وتقدير كلفة الإصلاح وتمويله من جهة، وكعملية وطنية تجمع كل الأطراف ذات العلاقة وتعزز التعاون والتنسيق فيما بينهم من جهة أخرى. واقترحوا على الإسكوا النظر في آلية مأسسته وإدراجه في برنامج عملها الاعتيادي مما يسمح لها أن تساعد الدول الأعضاء على القيام بهذه العملية بشكل دوري في فترات زمنية ملائمة مما سيساهم في تقييم وتطوير منظومة الحماية الاجتماعية على المستوى الوطني وكذلك على مستوى المنطقة ككل.

(د) من خلال تفاعلهم مع الاستبيان الإلكتروني الذي أجرته الإسكوا خلال الاجتماع بشأن المنصة العربية الإلكترونية حول الحماية الاجتماعية، شدد أعضاء الفريق على ضرورة الإسراع في تطوير هذه المنصة لتكون مختصة بقضايا الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية وتتضمن نافذة خاصة لعمل الفريق كملتقى افتراضي مفتوح للأعضاء للتواصل وتبادل الخبرات والتعلم من الأقران. وأكدوا على أهمية أن تصبح هذه المنصة مرجعاً جامعاً للمعرفة حول قضايا الحماية الاجتماعية باللغة العربية. كما شكروا السكرتارية على التفاعل الدائم معهم عبر مجموعة الواتس آب (WhatsApp) التي شكلتها لتكون محطة التقاء افتراضية لأعضاء الفريق والتشبيك بينهم لحين تطوير المنتدى الخاص الذي سيبني على المنصة الإلكترونية.

(ذ) شدد أعضاء الفريق على أهمية الزيارات الميدانية خلال الاجتماعات الدورية للفريق مما يساهم في تبادل الخبرات وأخذ الدروس من تجارب الدول بشكل واقعي، وأعرب بعض الأعضاء عن رغبة دولهم في استضافة الاجتماعات القادمة للفريق.

ثانياً- ملخص عن الجلسات

8. تستعرض الفقرات التالية أهم ما تم تناوله في كل جلسة من جلسات الاجتماع.

ألف - الجلسة الافتتاحية: كلمات افتتاحية وعروض مرئية حول إصلاح نظم الحماية الاجتماعية في سلطنة عمان

9. افتتحت معالي وزيرة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان، الدكتورة ليلي النجار، الاجتماع التاسع لفريق الخبراء المعني بإصلاح نظم الحماية الاجتماعية في الدول العربية بكلمة رحبت بها بالحضور وأشارت فيها إلى المسار الوطني الدقيق الذي جرى في عمان خلال السنتين الأخيرتين والذي أفضى إلى إقرار إصلاحات جذرية وهامة في مجال الحماية الاجتماعية لا سيما فيما يخص التأمينات الاجتماعية والصناديق التقاعدية ودمجها في صندوقين اثنين (مدني وعسكري) بعد أن كانت مجزأة إلى أحد عشر صندوقاً. وأعطت معاليها نبذة عن دور الرعاية للأطفال وضحايا العنف الأسري وكبار السن والأدوات والطرق الحديثة التي تُدار بها هذه المراكز، والتعاون بين الوزارة والقطاع الخاص والمجتمع المدني في هذا المجال.

10. ثم أعطى السيد ماركو شايفر، رئيس فريق الحماية الاجتماعية بالإسكوا، ملاحظات افتتاحية استهلها بشكر وزارة التنمية الاجتماعية في عمان على حسن التعاون والتنسيق خلال الأشهر الثلاثة الماضية للإعداد الممتاز للاجتماع. واستعرض السيد شايفر برنامج عمل الاجتماع وأعطى نبذة عن كل موضوع من المواضيع المطروحة للنقاش.

11. بتيسير من الدكتور محمد السعدي، مستشار وزيرة التنمية الاجتماعية، قدمت الفاضلة صافية بنت حمود العسيرية، رئيسة قسم دار الوفاق، عرضاً حول دائرة الحماية الأسرية. ولخص العرض أهم اللوائح والتشريعات الخاصة بالحماية الأسرية، وأقسام واختصاصات الدائرة وهي ثلاث رئيسية: قسم برامج الحماية، وقسم متابعة آليات الحماية، وقسم دار الوفاق. وأعطت نبذة عن قانون الطفل واللائحة التنفيذية الخاصة به ولجان حماية الطفل ودورها. كما شرحت المصطلحات القانونية ذات العلاقة والعقوبات التي نص عليها القانون والتقديمات التي وضعها. وخصص العرض قسماً للتعريف بمندوب حماية الطفل وهو موظف مختص يعين من قبل الوزير(ة) وتكون له الصفة الضبطية في تنفيذ قانون حماية الطفل. وفي نهاية العرض أعطت العسيرية ملخصاً عن دار الوفاق كونها ملجأً لحماية الأطفال وضحايا جرائم الاتجار بالبشر والمعنفات والنساء العضل (أي النساء التي تمنع من الزواج ممن ترغب ويتم التضييق عليها من محيطها وأسرتها)، والخدمات الاجتماعية والصحية والغذائية والرعاية التعليمية والرعاية الثقافية والترفيهية التي يقدمها الدار.

12. ثم أعطى الدكتور السعدي الكلام للفاضلة صافية العميرية مديرة دائرة شؤون كبار السن لتقديم شرح عن أهم خدمات الرعاية والحماية المقدمة لهم. وسلطت الضوء على أحدث الإحصائيات الديموغرافية لعامي 2022 و2023 والتي تظهر الارتفاع الملحوظ في نسبة كبار السن بين سكان السلطنة والتوقعات بزيادة مضطردة في الأعداد بحلول عام 2040. وأفاد العرض بأن السن المعتمد في عمان لكبار السن هو ستون عاماً، واستعرض التشريعات المنظمة لخدمات كبار السن والبرامج والخدمات التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية لكبار السن وبرنامج الرعاية المنزلية، وعرف بالدليل الاسترشادي لرعاية كبار السن والذي وضعته الوزارة ليكون مرجعاً أساسياً لكل من متطوعي ومقدمي الرعاية المنزلية لكبار السن. ولخص العرض برنامج الحقبة التوعوية لخدمة قضايا كبار السن والذي يهدف إلى تثقيف وتوعية الجيل الجديد حول الموضوع.

13. وقدم ممثل صندوق الحماية الاجتماعية الفاضل هاشم الهاشمي مدير عام خدمات المتعاملين عرضاً عن منظومة الحماية الاجتماعية في سلطنة عمان، والتي تشمل برامج التحويلات النقدية وبرامج التأمين الاجتماعي وبرامج دعم الإسكان والسلع والخدمات الأساسية وبرامج التشغيل والتمكين والرعاية والسياسات والتشريعات المختلفة مثل حقوق الطفل والأشخاص ذوي الإعاقة وباقي الفئات الضعيفة. وأعطى لمحة عن التوجهات الوطنية للمنظومة وعلاقتها المباشرة بمعظم أهداف التنمية المستدامة. وأشار العرض إلى التحديات السابقة التي واجهت الحماية الاجتماعية في عمان وعلى رأسها التعددية في الجهات لا سيما صناديق التأمينات وانعدام الاستدامة في التصميم والأخطاء العالية في الاستبعاد وعدم تشجيع المستفيدين من الانخراط في سوق العمل، والتركيز على إعانة الفقراء بدل حمايتهم من الوقوع في الفقر، وعدم مراعاة التقلبات في الدخل، وعدم التكامل بين البرامج. كما قدم شرحاً عن المنظومة المحدثة وهيكلها العام ومستويات التغطية التي يقدمها الصندوق. وفصل العرض برامج الحماية الاجتماعية (الضمان) القائمة على الاشتراكات وتلك القائمة على الدعم والرعاية بتمويل من الحكومة، وكذلك التوجهات المبتكرة المعتمدة في المنظومة المحدثة والتي تتمثل بالتشريعات المرنة والعمل على استدامة طويلة المدى ووضوح

في المسؤوليات واعتماد تصاميم شاملة مبتكرة وتوكيل جهة واحدة للتوفير التكامل بين كل الجهات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة واستخدام تقنيات وأدوات حديثة والاعتماد على قاعدة بيانات ضخمة لدراسة الأثر والاستشراف ومتابعة الأداء. واختتم العرض بتقديم نبذة عن الخطوات المستقبلية للمنظومة لتتماشى مع رؤية عمان لعام 2040.

14. أبدى المشاركون اهتماماً كبيراً بالنهج الرائد لسلطنة عمان في إعادة النظر بمنظومة الحماية الاجتماعية والإصلاحات الجذرية التي تم اعتمادها لتطوير المنظومة وجعلها أكثر استجابة وشمولاً. وأجاب الفريق العماني على تساؤلات المشاركين حول بعض التفاصيل المتعلقة بدور الرعاية والحالات التي تحميها.

باء – الجلسة الأولى: التخرج من برامج المساعدة الاجتماعية

15 يسر الجلسة السيد ماركو شايفر ومهد لها بملخص عن برامج التخرج المعتمدة لانتشال الأسر والافراد الأكثر فقراً من دائرة الفقر المدقع وتخرجهم تدريجياً من برامج المساعدات الاجتماعية من خلال دمجهم في سوق العمل و/أو الأعمال الصغيرة والمتناهية الصغر المنتجة. وحول ذلك، أوضح السيد شايفر بأن التخرج عموماً يكون إما عبر ربط المستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية بسوق العمل وتوفير وظائف لهم تتناسب مع خلفياتهم المهنية والعملية أو تدريبهم لزيادة قابليتهم للتوظيف أو عبر منحهم قروضاً صغيرة لبدء مشروعات صغيرة منتجة أو عبر نقل بعض الأصول المنتجة إليهم لتشغيلها والاستفادة منها وهو ما يعرف ببرنامج الـ BRAC.

16. ثم قدم السيد عبد الرحمن ناجي، مدير مشروع "باب أمل" في مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية، عرضاً عن المشروع الذي وضعته المؤسسة تماشياً مع أهدافها الرامية إلى الحد من الفقر متعدد الأبعاد وتمكين محركات التغيير. وشرح أن فكرة مشروع "باب أمل" انطلقت من حقيقة أن الأساليب التقليدية للحد من الفقر المتعدد الأبعاد وبرامج القروض المتناهية الصغر لم تثبت فعاليتها ووصولها للأسر الواقعة في الفقر المدقع، وأيضاً لأن البرامج الممثلة أثبتت نتائج إيجابية كبيرة، وتم تكييفها في خمسين دولة مختلفة وظهر تأثيرها الإيجابي بعد ثلاث وسبع وإحدى عشر سنة. وأوضح أن المشروع مستوحى من برنامج الـ BRAC لنقل الأصول (المواشي على سبيل المثال) وتدريب المستفيدين على رعاية الأصول وتعزيز إنتاجيتها وقد تم تنفيذه في اثنتين من كبرى المحافظات المصرية والأكثر فقراً (سوهاج وأسيوط). ولمتابعة الأثر تم إجراء أول مسح للمتابعة بعد حوالي 22 شهراً من بدء البرنامج وكذلك بعد 40 شهراً، ومن خلالها تم التأكد من أن الدعم الذي قدمه البرنامج للأسر الأكثر فقراً أثمر تحسناً ملحوظاً في مستوى معيشة هؤلاء من خلال رصد بعض المؤشرات كزيادة حجم أو أعداد الأصول، زيادة نسب الإنفاق والتحسن في بعض الظروف المعيشية (خصائص المسكن على سبيل المثال). وأنهى السيد ناجي عرضه بالتطرق إلى المشروع الذي تطوره حالياً الإسكوا بالتعاون مع مؤسسة ساويرس لدعم وزارة التضامن الاجتماعي في مصر لتوسيع برنامج "باب أمل" ودمجه مع برنامج "فرصة" لتخرج المستفيدين من برنامج الدعم النقدي المشروط "تكافل".

17. وقدم ممثل دولة فلسطين السيد خالد الطميري، أمين عام وزارة التنمية الاجتماعية، مداخلة افتراضية عبر زوم، وأشار فيها إلى أن التمكين الاقتصادي والاجتماعي سيسهم حتماً في الخروج المستدام من الفقر لان التمكين الاجتماعي يسهم في نجاح التمكين الاقتصادي ونجاحه شريطة تزامن التدخلات مع بعضها البعض. ف تحرير الانسان من العوائق الاجتماعية وسد حرمانه ومعالجته من أبعاد الفقر متعدد الابعاد كالصحة والتعليم والمسكن والعمل اللائق سيسهم في نجاح التدخلات. وأضاف إلى أن الاقتصاد الاجتماعي

والتعاوني والتركيز على التعاونيات سيسهم أيضاً في تخفيف حدة الفقر وتحسين منظومة الحماية وتوليد فرص عمل.

جيم - الجلسة الثانية: مشاريع الإسكوا الحالية والمقبلة بشأن الحماية الاجتماعية

18. أدار الجلسة السيد ماركو وأوجز للمشاركين حول التقارير والمخرجات التي يعدها فريق الحماية الاجتماعية بالإسكوا ويضعها في تصرف الدول الأعضاء لاستخدامها والاستئارة بها والتعلم من تجارب بعضهم البعض في مسارات تطوير وإصلاح نظم الحماية الاجتماعية. ومن ضمن هذه المخرجات الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، ونموذج تقرير الملامح القطرية الشاملة لنظم الحماية الاجتماعية وإصلاحها، وأوراق عمل بحثية مبنية على تحليل علمي بشأن عدة مواضيع ذات علاقة ومن بينها الفوائد الاقتصادية للحماية الاجتماعية الشاملة وغير ذلك.

19. قدمت السيدة منى فتاح، مسؤولة في شؤون التنمية الاجتماعية، عرضاً حول الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2023 وهو الثاني بعد إصدار عام 2022. فسُلطت الضوء على أهمية هذا الموجز المتمثلة بأهدافه الرئيسية كونه يشكل قاعدة معرفية لتسهيل تبادل التجارب بين الأقران أي بين صانعي السياسات في البلدان العربية، ويجري تحليلاً للاتجاهات الرئيسية لإصلاح الحماية الاجتماعية، ومن الممكن أن يستفيد منه مجموعة من الأطراف المعنيين، بما فيها الجهات المانحة الدولية ومنظمات المجتمع المدني والباحثون في مجال السياسات، وكونه مصدر بيانات موثوق به لتطورات الحماية الاجتماعية في جميع أنحاء المنطقة من خلال رصد التغييرات في سياسات وممارسات الحماية الاجتماعية، ووسيلة للإسكوا لخدمة دولها الأعضاء بشكل أكثر فعالية. كما استعرضت السيدة فتاح أهم وظائف ومجالات الإصلاحات التي كان لها الحصة الأكبر في عام 2023 لا سيما المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية ومن ثم المساعدات الاجتماعية. وأجرى العرض بعض المقارنات بين عامي 2022 و2023 لجهة أنواع ومواضيع الإصلاحات والفترات الزمنية التي أقرت فيها. ثم اختتمت العرض بطرح تساؤلات على المشاركين للمناقشة لا سيما لجهة الآليات والمواد التي يمكن أن تحسن المحتوى ودور أعضاء الفريق في تزويد المعلومات وإبقاء الإسكوا على اطلاع بكل ما هو جديد فور حدوثه.

20. أخذ العرض حيزاً كبيراً من اهتمام أعضاء الفريق وتفاعلوا مع أسئلة المناقشة وأعطى بعض أعضاء الفريق مقترحات حول الرجوع إلى مصادر رسمية أخرى غير المصادر التي يعتمد عليها فريق إعداد الموجز والتي هي بالدرجة الأولى الصفحات الرسمية للوزارات أو الجهات العاملة على الإصلاح أو الجريدة الرسمية أو وكالات الأنباء الوطنية وغيرها. ونوه أعضاء الفريق بالنهج التشاركي القائم لجهة التواصل معهم أثناء إعداد الموجز وشددوا على ضرورة تكثيف التشاور معهم في بداية العمل وانطلاق عملية جمع المعلومات. من جهة أخرى، اقترح بعض أعضاء الفريق على الإسكوا النظر في إمكانية إجراء مقارنات بين أداء الدول ووضع نوع من الترتيب السنوي لتسليط الضوء على الدول الأكثر نشاطاً في مجال إصلاح نظم الحماية الاجتماعية من حيث المضمون والأثر المتوقع للإصلاحات وليس العدد. بالإضافة إلى ذلك، طلب بعض الأعضاء من الإسكوا توسيع نطاق الموجز السنوي ليشمل إصلاحات أكثر من تلك التي تم إجراؤها في العام المنصرم وتقديم المزيد من التفاصيل حول إصلاحات الحماية الاجتماعية في كل بلد، مما مهد الطريق لنقاش مستفيض حول أهمية الملامح القطرية الشاملة لنظم الحماية الاجتماعية وإصلاحها. كما اقترح ممثل ليبيا نموذج لتقرير نمطي يتم إرساله للدول لتعبئته بشكل دوري خلال العام مما سيسهل على فريق الإسكوا عملية جمع المعلومات وتفرغها فيما بعد.

21. ثم أُعطي الكلام للدكتور برق الضمور، أمين عام وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن، لإعطاء مداخلة عن تجربة وزارته في التعاون الفني مع الإسكوا منذ حوالي عام بهدف إعداد "تقرير الملامح القطرية الشاملة لنظم الحماية الاجتماعية وإصلاحها في الأردن". وشرح كيف أن عملية إعداد التقرير كانت أبعد من كونها عملية بحثية فحسب، بل تعدت ذلك لتصبح عملية وطنية تشاركية. وأفاد الدكتور الضمور عن التعاون الوثيق مع الإسكوا أثناء هذه العملية من خلال تنظيم جولات واجتماعات تشاورية وطنية شارك فيها جميع أصحاب المصلحة والمعنيين ومن بينهم أعضاء اللجنة التوجيهية للاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية، والتي استعرضت الأوضاع المؤسسية والهيكل التنظيمية والأطر القانونية ومصادر التمويل والتحديات الخاصة بكل برامج الحماية الاجتماعية سواء برامج المساعدات أو التأمينات الاجتماعية. لذا اعتُبرت عملية إعداد تقرير الملامح القطرية الشاملة لنظم الحماية الاجتماعية وإصلاحها بمثابة منصة للحوار وتبادل المعرفة وبناء التوافق. وأتاحت للوزارة جمع أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين ربما لم تتح لهم الفرصة للتعاون بهذا الشكل من قبل. وقد عزز هذا النهج الشامل الشعور بالملكية، مما يضمن أن تكون إصلاحات الحماية الاجتماعية المقترحة متوافقة مع احتياجات المجتمع الأردني وتطلعاته. وأكد الدكتور الضمور على أنه تم الاعتماد إلى حد كبير على نتائج ومخرجات هذا المسار في عملية مراجعة الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019-2025 التي يتم العمل حالياً على تنقيح صيغتها النهائية، وربطها بخطة التنمية الوطنية الأشمل، مثل رؤية التحديث الاقتصادي، وكذلك خارطة الطريق الوطنية لتحديث القطاع العام.

22. أكد ممثلو كل من تونس وموريتانيا ومصر حيث يتم حالياً إعداد تقارير الملامح القطرية الشاملة لنظم الحماية الاجتماعية وإصلاحها في بلدانهم على ما أفاد به الدكتور برق الضمور وأثنوا على هذه العملية الوطنية والدعم الوثيق الذي تقدمه الإسكوا في هذا المجال. كما أبدى عدد من ممثلي الدول الأخرى اهتماماً كبيراً بهذا الموضوع لا سيما بالنسبة لتلك التي هي بحاجة لمثل هذا الحراك العلمي والتنسيقي الذي من شأنه أن يفضي إلى تقييم ذاتي لمنظومة الحماية الاجتماعية وكذلك اقتراح توصيات للإصلاح تكون مواتية لظروف البلد ومستجيبة لحاجاته وفي نفس الوقت عملية وقابلة للتنفيذ ويمكن احتساب كلفتها والنظر في موارد تمويلها وعلى أن تكون منسجمة مع مسارات التخطيط الاقتصادي والاجتماعي الذي ينتهجه البلد. ومن بين هذه الدول المغرب، ولبنان، وسوريا، وجيبوتي، وليبيا، وغيرها. ونظراً للطابع الوطني والملكية الوطنية التي تتسم بها عملية ومسار إعداد التقرير، فقد اقترح المشاركون على الإسكوا النظر في إمكانية مأسسة هذا المنتج/الدعم المقدم في هذا المجال بحيث يصبح من ضمن برنامج عمل الإسكوا الاعتيادي وبالتالي يسمح للإسكوا بالاستمرار بدعم دولها الأعضاء في هذا المجال بشكل دوري وخلال فترات زمنية متعاقبة تسمح للدول بتكرار هذا التقييم الذاتي على فترات زمنية معينة وذلك لقياس أثر الإصلاحات وتقييمها وبالتالي تعديلها أو إعادة النظر فيها إذا اقتضت الحاجة.

23. قدمت السيدة مولي هيكي، باحثة في قضايا الحماية الاجتماعية بالإسكوا نتائج البحث الذي أجرته حول الفوائد الاقتصادية للحماية الاجتماعية الشاملة. فشرحت بأن الفكرة الأساسية للأثر المضاعف لبرنامج الحماية الاجتماعية تكمن في أن الأموال التي تنفقها الحكومة لا تتوقف عند المستفيدين، بل تدور عبر الاقتصاد، وبالتالي يتضاعف تأثيرها. فعلى سبيل المثال، قد ينفق المستفيدون المنح التي يتلقونها من الحكومة على الشركات المحلية (القطاع الخاص)، وبالتالي فإن الأموال تعود بالنفع على كل من المستفيدين والشركات المحلية. والأموال التي يتم إنفاقها على نهج الحماية الاجتماعية، لا سيما خلال الأزمات حيث يكون الميل للاستهلاك أعلى، بإمكانها أن تتدفق عبر الاقتصاد، مما يؤدي إلى زيادة الطلب المحلي. وأعطت مثلاً على ذلك ما حصل من خلال برنامج النقد مقابل العمل في الأردن حيث قام الباحثون بإجراء مسح للمجتمع المحلي حيث نفذ البرنامج لاختبار ما إذا كان قد شهد تغيرات في مستويات الدخل والإنفاق منذ بدء التنفيذ، وظهر بأن المستفيدين مالوا إلى إنفاق معظم أموالهم على الغذاء والإيجارات وسداد الديون

المحلية ومن المرجح أن يكون ذلك ساعد على تحسين التنمية الاقتصادية المحلية، حيث تم توزيع الأموال عبر الاقتصاد المحلي، بدلاً من حفظها أو إرسالها إلى الخارج، كذلك الحال بالنسبة لبرنامج المساعدات النقدية للاجئين السوريين في لبنان. ثم طرح العرض معادلة احتساب الأثر من خلال قسمة التغيير في الدخل على التغيير في الإنفاق. فحين يكون الرقم الناتج أكبر من واحد، يشير إلى مضاعف إيجابي أو أن الإنفاق زاد الناتج الاقتصادي أكثر من قيمة الإنفاق الأصلي. وأعطت السيدة هيلي نبذة عن التدخلات أو السياسات الممكن اتخاذها لا سيما أثناء أزمات لمضاعفة الأثر الاقتصادي لبرامج الحماية الاجتماعية.

دال - الجلسة الثالثة: مناقشة تفاعلية و خلاصة اليوم الأول

24. خصصت هذه الجلسة التي أدارها كل من السيد ماركو شايفر و السيدة منى فتاح للتشاور مع أعضاء الفريق حول مواضيع الدعم الفني المطلوب من الإسكوا والأدوات التي تعمل على تطويرها ووضعها بتصرف الدول لدعم مسارات الإصلاح.

25. قدمت السيدة منى فتاح عرضاً مختصراً حول مقترح المنصة العربية الإلكترونية حول الحماية الاجتماعية. فشرحت أن الفكرة تكمن في الحاجة لوجود مصدر واحد ومركز معلومات ومعارف خاصة بالحماية الاجتماعية باللغة العربية. ومن ثم دعت أعضاء الفريق للمشاركة المباشرة في استبيان إلكتروني (Google Form) حول المنصة لاستشراء آرائهم وتفضيلاتهم فيما يخص بنية المنصة ووظائفها والخدمات التي يمكن أن تقدمها لا سيما زاوية المنتدى الحوارية الافتراضية والتي ستكون خاصة بأعضاء الفريق وغير متاحة للعموم. وقد تجاوب الجميع مع الاستبيان من خلال هواتفهم الجوال. ثم عرضت السيدة فتاح النتائج مباشرة على الشاشة والتي كانت بمعظمها مؤيدة إلى حد كبير فكرة إنشاء هذه المنصة وتخصيصها للمنطقة العربية وباللغة العربية. ويمكن الاطلاع على نتائج الاستبيان في الملحق 3 من هذا التقرير.

ثالثاً – اليوم الثاني للاجتماع: زيارات ميدانية بتنظيم من وزارة التنمية الاجتماعية لبعض المراكز والوحدات التي تنفذ الإصلاحات الجديدة في عمان

1. خُصص اليوم الثاني للاجتماع للزيارات الميدانية التي نظمتها وزارة التنمية الاجتماعية في عمان بهدف اطلاع فريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية للتعرف بشكل مباشر على أداء وأفضل ممارسات وبرامج للحماية الاجتماعية في سلطنة عمان. ومن ضمن المرافق التي زارها الفريق مركز رعاية الأطفال الذين يعانون من التوحد حيث اضطلع الفريق على أحدث الوسائل والخدمات الاجتماعية والصحية والتربوية والتدريب المهني الذي يوفره المركز لهؤلاء الأطفال منذ صغرهم وحتى بلوغ سن الثامنة عشرة حيث يتم تدريبهم على بعض المهن الحرفية لتأهيلهم لدخول سوق العمل والاعتماد على أنفسهم. كما شملت الزيارات المتحف الوطني حيث تم استعراض عمل الحرفيين والفنانين العمانيين العاملين لدى أنفسهم والذين أصبح بإمكانهم ومن خلال منظومة التأمينات الاجتماعية المحدثّة الانضمام إلى هذه التأمينات من خلال مساهمات طوعية واشتراكات تحدد بحسب الدخل. كما قامت الوزارة باستضافة أعضاء الفريق في دائرة التنمية الاجتماعية بولاية السيب حيث تم اطلاعهم عن كثب على آليات التسجيل الإلكتروني للمستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية وكيفية مساعدتهم في ذلك وفي تقديم التظلمات والشكاوى، وأهم الخدمات المباشرة التي تقدمها الدائرة للمستفيدين. وزار الفريق القسم الخاص بنظام إدارة المعلومات والبيانات وأرشفات السجل الاجتماعي الموحد.

رابعاً- تنظيم الأعمال

ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده

1. نظم الاجتماع فريق الحماية الاجتماعية بالإسكوا بالشراكة والتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان، يومي الأربعاء والخميس الواقعين في 21 و 22 شباط/فبراير 2024، وذلك في فندق موفمبيك مسقط الواقع في محافظة مسقط بسلطنة عمان، وكذلك عبر الإنترنت عبر منصة زوم.

باء- المشاركون والمشاركات

2. حضر الاجتماع ثلاث وعشرون عضواً وعضوة من فريق الخبراء المعني بإصلاح نظم الحماية الاجتماعية في الدول العربية، من كل من الأردن، وتونس، وجيبوتي، والسودان، والصومال، وعمان، ودولة فلسطين، وقطر، والكويت، والجمهورية العربية السورية، ولبنان، وليبيا، ومصر، والمغرب، والمملكة العربية السعودية، وموريتانيا، واليمن. بالإضافة إلى ممثل عن مؤسسة ساويرس للتنمية وممثلين عن فريق الحملة الاجتماعية في الإسكوا.

المرفق الأول
لائحة المشاركين

جمهورية الصومال الفيدرالية:

السيد محمد عبد الرحمن نظيف
عضو مجلس الشعب لجنة الشؤون الاجتماعية
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
الجوال: 252615524613
البريد الإلكتروني: Nadiif35@gmail.com

سلطنة عمان:

السيد محمد السعدي
مستشار الوزارة للرعاية الاجتماعية
وزارة التنمية الاجتماعية
الهاتف: +96899388839
البريد الإلكتروني: alsaadi@mosd.gov.om

دولة فلسطين:

السيد خالد الطمزي
أمين عام وزارة التنمية الاجتماعية
الجوال: 00972595663303

دولة قطر:

السيد عبد الله الهاجري
مدير إدارة الضمان الاجتماعي

السيد سيف العبيدلي
مستشار الوزير
الجوال: 0097466300080

دولة الكويت:

السيدة مريم العزمي
الأمين العام للمجلس الأعلى لشؤون الأسرة
هاتف المكتب: 0096522484333
الجوال: 0096551137332
البريد الإلكتروني: msalazemi@yahoo.com

السيدة ناديا حسن الكوت
مدير إدارة العلاقات الخارجية

المملكة الاردنية الهاشمية:

السيد برق الضمور
امين عام وزارة التنمية الاجتماعية
وزارة التنمية الاجتماعية
+962799150200 هاتف:
البريد الإلكتروني: SG@mosd.gov.jo

الجمهورية التونسية:

السيد إبراهيم بن إدريس
رئيس الهيئة العامة للنهوض الاجتماعي
الهاتف: +21698343767
البريد الإلكتروني: cgps@social.gov.tn

الجمهورية العربية السورية:

السيدة عواطف حسن
مديرة السياسات الاجتماعية
وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل
الهاتف: +963949263955
البريد الإلكتروني: awatef.hasan2016@gmail.com

جمهورية جيبوتي:

السيد أحمد موسى لبيان
مدير ادارة الضمان الاجتماعي
الجوال: 0025377814524
البريد الإلكتروني: ahmedhared@hotmail.fr

جمهورية السودان:

السيد جمال النيل منصور
وكيل وزارة التنمية الاجتماعية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
الهاتف: +249121136842
البريد الإلكتروني: gamalnile1968@gmail.com

هاتف: 212662038640
البريد الإلكتروني: rachid.kadida@social.gov.ma

المملكة العربية السعودية:

سعادة الأستاذ سلطان الجريس
وكيل الوزارة
الجوال: 00966505236630
البريد الإلكتروني: s.aljorais@hrsd.gov.sa

السيدة منال العبودي
المشرف على وحدة الحماية الاجتماعية بوكالة الضمان
الاجتماعي والتمكين
الجوال: 00966550100001
البريد الإلكتروني: M.S.Alabbodi@hrsd.gov.sa

الجمهورية الإسلامية الموريتانية

السيد أحمدو عداهي اخطيره
الأمين العام
وزارة العمل الاجتماعي والأسرة والطفل
هاتف جوال:
البريد الإلكتروني: ahkhteira1@yahoo.fr

الجمهورية اليمنية:

السيدة نجلى السعيد
المديرة التنفيذية لصندوق الرعاية الاجتماعية
الهاتف: 967777000000
البريد الإلكتروني: swf.aden@gmail.com

الجوال: 96566691900
البريد الإلكتروني: nalkoot@mosal.gov.kw

السيدة سارة معضد الدوسري
مدير إدارة الرعاية الأسرية بقطاع التنمية الاجتماعية
الجوال: 96566691900
البريد الإلكتروني: saldoseri@mosal.gov.kw

الجمهورية اللبنانية:

السيد عادل الشباب
مستشار الوزير حول الحماية الاجتماعية
وزارة الشؤون الاجتماعية
الجوال: 009613063715
البريد الإلكتروني: adelchabab.mosa@gmail.com

دولة ليبيا:

السيد علي فرج مختار
خبير اجتماعي بمكتب الوزير
وزارة الشؤون الاجتماعية
هاتف: 00218915314648
البريد الإلكتروني: Minstercom@sa.gov.ly

السيد عزالدين الهادي الخيتوني
مدير مكتب الوزير
وزارة الشؤون الاجتماعية

السيد خالد الهادي محمد ابو الاجراس
مدير مكتب الشؤون الإنسانية والمساعدات بالوزارة
وزارة الشؤون الاجتماعية

جمهورية مصر العربية:

السيد رأفت شفيق محمد
مستشار الوزارة لبرامج دعم شبكات الامان الاجتماعي
ومدير برنامج تكافل وكرامة
وزارة التضامن الاجتماعي
الجوال: 00201004148999
البريد الإلكتروني: raafat.shafeek@moss.gov.eg

المملكة المغربية:

السيد رشيد القديدة
مدير التنمية الاجتماعية
وزارة التضامن والادماج الاجتماعي

مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية:

السيد عبد الرحمن محمد ناجي حسين
رئيس التعلم والاستراتيجيات بمؤسسة ساويرس
الهاتف:
البريد الإلكتروني: anagy@sawirisfoundation.org

ب - المنظمون

السيد ماركو شايفر
رئيس قسم الحماية الاجتماعية
هاتف: 009611978726
البريد الإلكتروني: marco.schaefer@un.org

السيدة منى فتاح واحدي
مسؤولة في شؤون التنمية الاجتماعية
فريق الحماية الاجتماعية
هاتف: +961 3 368 665
البريد الإلكتروني: fattahm@un.org

المرفق الثاني
جدول الأعمال

اليوم الأول – الأربعاء 21 شباط/فبراير 2024			
الأعمال	توقيت مسقط (UTC+4)		
<p>الجلسة الافتتاحية:</p> <p>ميسر الجلسة: الدكتور محمد السعدي، مستشار وزيرة التنمية الاجتماعية، سلطنة عمان.</p> <p>كلمات افتتاحية:</p> <p>- معالي الدكتورة ليلى النجار، وزيرة التنمية الاجتماعية، سلطنة عمان.</p> <p>- السيد ماركو شايفر، رئيس فريق الحماية الاجتماعية، الإسكوا.</p>	10 دقائق	10:30 – 9:30	
<p>عروض مرئية حول إصلاح نظم الحماية الاجتماعية في سلطنة عمان وزارة التنمية الاجتماعية</p>			
• خدمات الحماية المقدمة للطفل.	10 دقائق		
• أهم خدمات الحماية والرعاية المقدمة لكبار السن.	10 دقائق		
• منظومة الحماية الاجتماعية.	10 دقائق		
• أسئلة وأجوبة.	20 دقيقة		
استراحة فهوة/نقاشات جانبية	30 دقيقة	11:00 – 10:30	
<p>الجلسة الأولى: التخرج من برامج المساعدة الاجتماعية</p> <p>ميسر الجلسة: السيد ماركو شايفر، الإسكوا.</p> <p>• خيارات الخروج من الفقر/التخرج من برامج المساعدة الاجتماعية: أمثلة وأفضل الممارسات، السيد ماركو شايفر، الإسكوا.</p>	20 دقيقة	12:00 – 11:00	
• "باب أمل" لتخريج الفقراء من الفقر المدقع في مصر، السيد عبد الرحمن ناجي، مدير مشروع "باب أمل"، مؤسسة ساويرس للتنمية الاجتماعية.	20 دقيقة		
• أسئلة وأجوبة.	20 دقيقة		

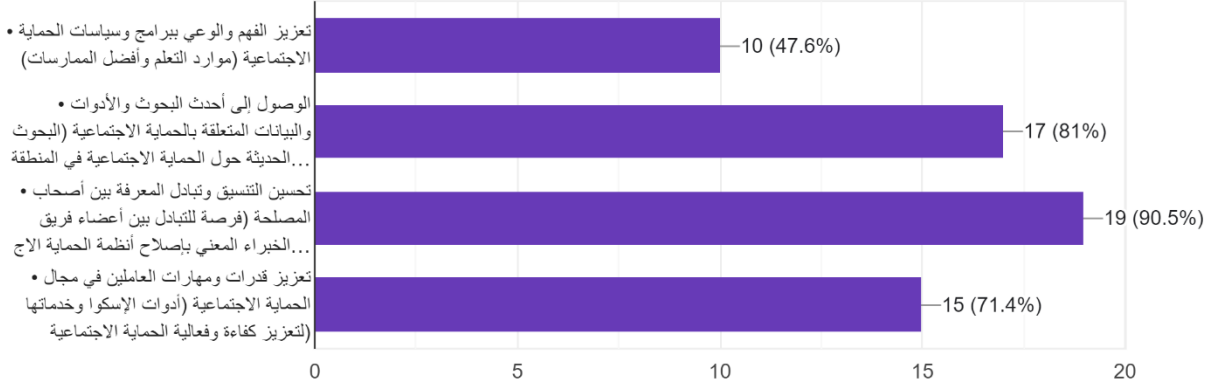
استراحة	10 دقائق	12:00 – 12:10
<p>الجلسة الثانية: مشاريع الإسكوا الحالية والمقبلة بشأن الحماية الاجتماعية</p> <p><u>ميسر الجلسة:</u> السيد ماركو شايفر، الإسكوا.</p> <ul style="list-style-type: none"> • أهم نتائج الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، 2023 (المجلد الثاني)، السيدة منى فتاح، مسؤولة شؤون اجتماعية، الإسكوا. 	10 دقائق	13:30 – 12:10
<ul style="list-style-type: none"> • تقارير الملامح القطرية الشاملة لنظم الحماية الاجتماعية وإصلاحها (ملخص عن التطور الحاصل في التقارير قيد الإعداد)، السيد ماركو شايفر، الإسكوا. 	5 دقائق	
<ul style="list-style-type: none"> • مداخلة عن التعاون الفني مع الإسكوا، الدكتور برق الضمور، أمين عام وزارة التنمية الاجتماعية، الأردن. 	5 دقائق	
<ul style="list-style-type: none"> • "الفوائد الاقتصادية للحماية الاجتماعية الشاملة"، السيدة مولي هيكي، باحثة في قضايا الحماية الاجتماعية، الإسكوا. • أسئلة وأجوبة. 	20 دقيقة	
<p>الجلسة الثالثة: مناقشة تفاعلية وخلاصة اليوم الأول</p> <p><u>تيسير الجلسة:</u> السيد ماركو شايفر والسيدة منى فتاح، الإسكوا.</p> <ul style="list-style-type: none"> • مواضيع الدعم الفني المطلوب من الإسكوا. • مقترح المنصة العربية الإلكترونية حول الحماية الاجتماعية. • خلاصة مناقشات اليوم الأول. 	40 دقيقة	
تناول وجبة الغداء/مناقشات جانبية	60 دقيقة	14:30 – 13:30
حفلة عشاء على شرف الضيوف	90 دقيقة	21:30 – 20:00

اليوم الثاني - الخميس 22 شباط/فبراير 2024		
الأعمال	توقيت مسقط (UTC+4)	
التجمع في بهو الفندق/ملاحظات ارشادية/الصعود لوسائل النقل.	15 دقيقة	9:00-8:45
زيارات ميدانية سيُعد لها برنامج من قبل وزارة التنمية الاجتماعية: تهدف لاطلاع فريق الخبراء المعني بإصلاح أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية للتعرف بشكل مباشر على أداء وأفضل ممارسات وبرامج الحماية الاجتماعية في سلطنة عمان.	4 ساعات	13:00-9:00
<ul style="list-style-type: none">• الطريق إلى الأمام.• اختتام اليوم الثاني.	15 دقيقة	13:15-13:00
تناول وجبة الغداء/نقاشات جانبية	60 دقيقة	14:15-13:15

نتائج الاستبيان الافتراضي حول المنصة العربية الإلكترونية حول الحماية الاجتماعية

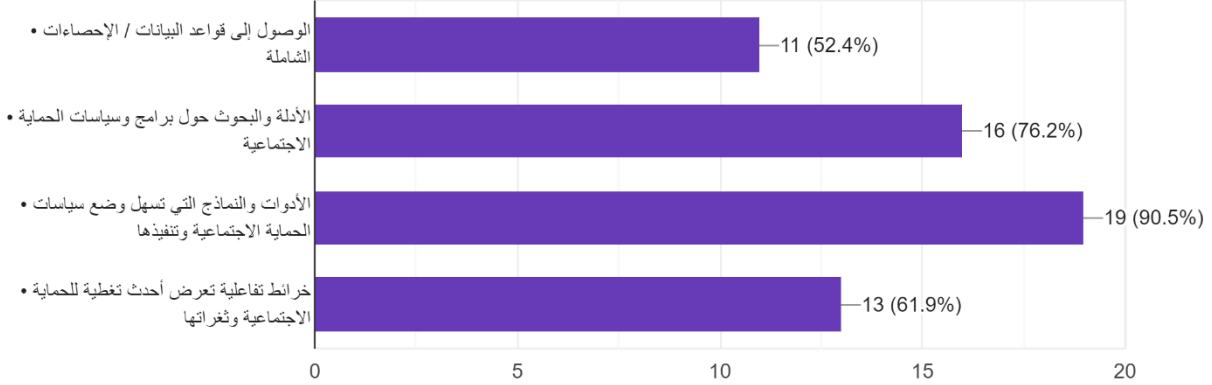
ما هي القيمة المضافة التي تتوقع أن تضيفها المنصة الإلكترونية إلى مشهد الحماية الاجتماعية الحالي في المنطقة العربية؟ (ممكن اختيار ثلاث إجابات) - What added value do you expect an ...on landscape in the Arab region? (select up to three)

21 responses



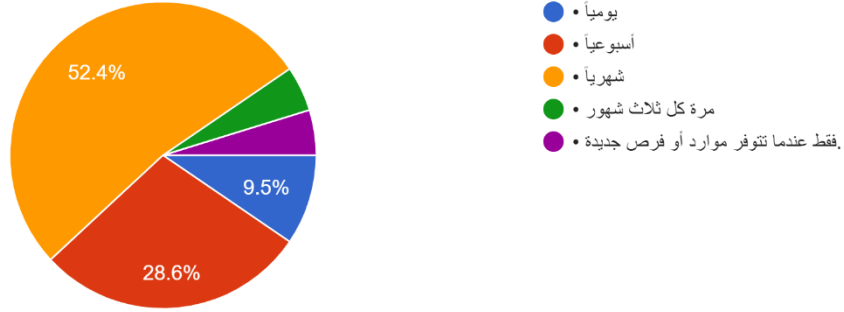
ما هي أهم الميزات للمنصة الإلكترونية حول الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية؟ (ممكن اختيار ثلاث إجابات) - Which features would you prioritize for an e-platform on so... protection in the Arab region? (select up to three)

21 responses



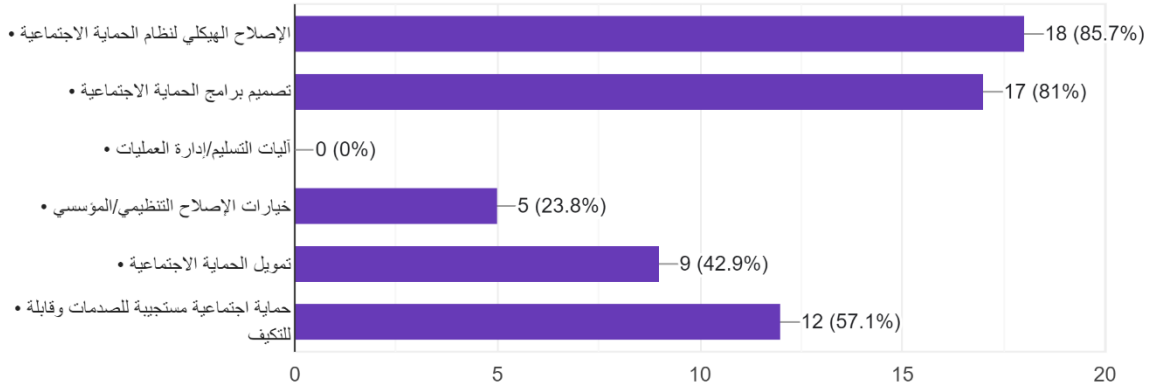
How frequently would you like to receive updates and notifications from the e-platform?
كم مرة ترغب في تلقي التحديثات والإشعارات من المنصة الإلكترونية؟

21 responses



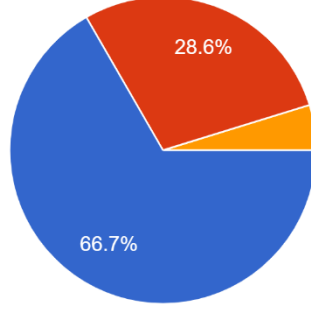
Which aspects or themes of social protection knowledge would you like to learn about? (select up to three)
ما هي المواضيع المعرفية المتعلقة بالحماية الاجتماعية التي ترغب في التعرف عليها؟ (حدد ما يصل إلى ثلاثة)

21 responses



ما مدى أهمية وجود منتدى نقاش تفاعلي حصري ضمن المنصة الإلكترونية لأعضاء فريق الخبراء المعني بإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية؟

21 responses



- مهم للغاية - يسهل التبادل المباشر للأفكار والخبرات وأفضل الممارسات بين الخبراء
- هام - يوفر فرصة لإجراء مناقشات متعمقة والتعاون بين الخبراء
- محايد - قد يكون أو لا يكون ضرورياً لنجاح المنصة الإلكترونية
- غير مهم - يجب أن يكون التركيز الرئيسي على مشاركة الموارد والبحوث بدلاً من المناقشات
- لست متأكدًا / لا رأي