

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

اجتماع مديري الحكومة الإلكترونية العرب 11

التكنولوجيا والابتكار لتعزيز أعمال المؤسسات الحكومية العربية

Expediting the use of technology and innovation for enhanced operations in Arab public institutions

ENACT Project

د. نبال إدلبي

مديرة قطاع الإحصاء ومجتمع المعلومات
والتكنولوجيا بالإنابة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الإسكوا
ESCWA

دعوة خطة التنمية المستدامة لمؤسسات عامة أفضل



16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS



- 16.6 – تطوير مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشفافة
- 16.7 - ضمان اتخاذ القرارات المستجيبة والشاملة والتمثيلية.
- 16.10- ضمان وصول الجمهور إلى المعلومات

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



- 17.6 – تبادل المعارف والتعاون من أجل النفاذ إلى العلوم والتكنولوجيا والابتكار
- 17.8 – تعزيز قدرات أقل البلدان نموا في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار

واقع استثمار التكنولوجيا الرقمية في المنطقة العربية

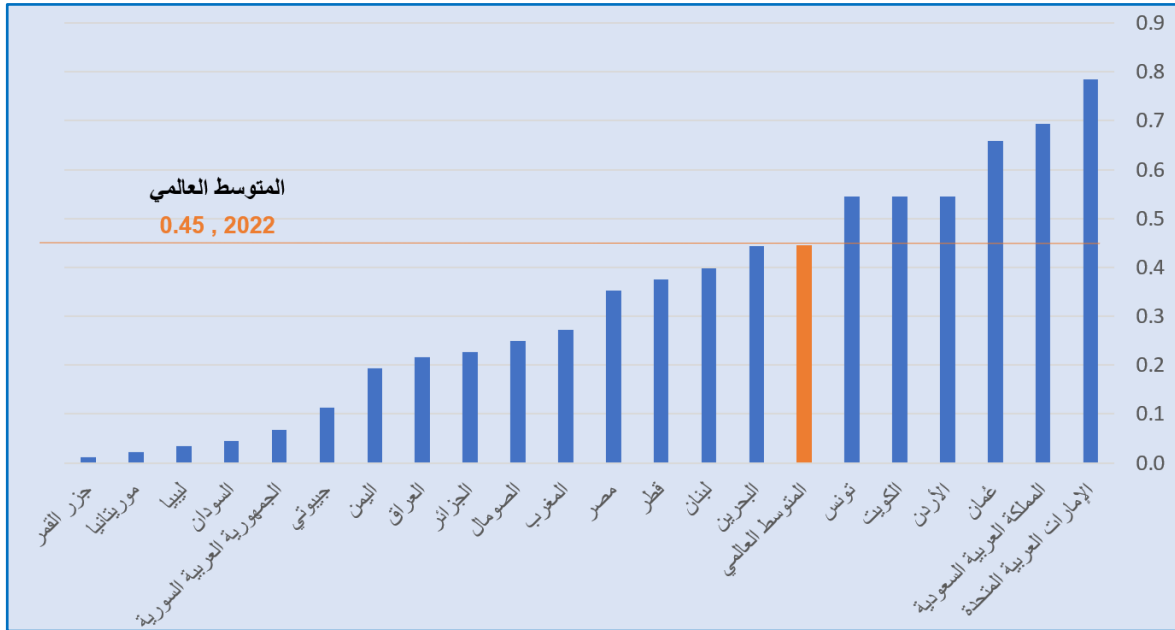
- ضرورة تعزيز استخدام التكنولوجيا في أعمال المؤسسات وتقديم خدماتها
- الحاجة إلى تسريع تنفيذ الاستراتيجيات
- أهمية استثمار الإمكانيات الواعدة للتكنولوجيات الناشئة والابتكار في تطوير أعمال المؤسسات
- تفاوت احتياجات التطور في الحكومة الرقمية في الدول العربية

ولكن !!

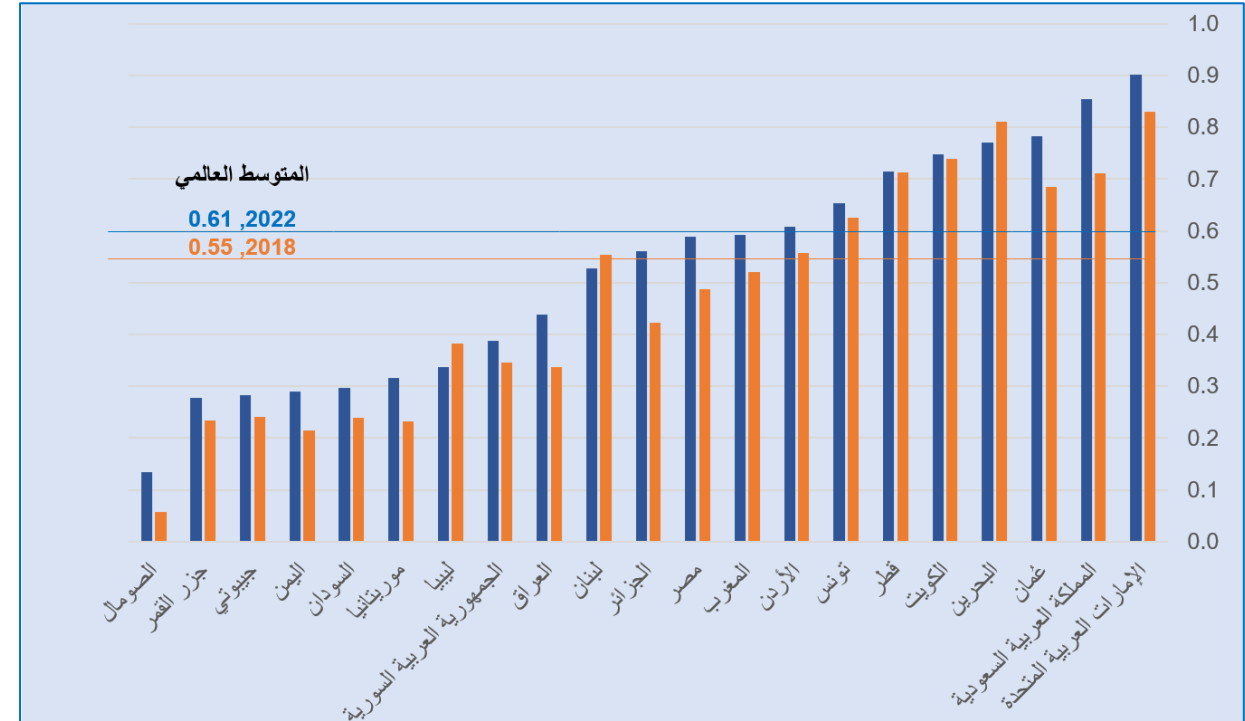
- قامت معظم البلدان العربية بأتمتة العمليات الإدارية وتنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية
- وضعت العديد من الدول استراتيجيات التحول الرقمي
- باشرت بعض الدول العربية بوضع استراتيجيات/برامج لاستثمار التكنولوجيات الناشئة
- تفاوت في مستوى تطور الدول العربية في مجال الحكومة الرقمية

بعض المؤشرات الأساسية لانتشار التكنولوجيا الرقمية في المنطقة العربية

مؤشر المشاركة الإلكترونية 2022 e-Participation Index 2022



مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية (EGDI)، 2018 و2022



المصدر: معلومات مجمعة من نتائج مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لعام 2022.

التكنولوجيا والابتكار لتطوير المؤسسات العامة العربية

السياق

- تتيح التكنولوجيات الناشئة فرصاً كبيرة لتحسين عمل المؤسسات
- يوجد العديد من التطبيقات والقصص الناجحة في المنطقة العربية والعالم
- يسهم الابتكار في تطوير العمليات والخدمات الرقمية ومشاركة المواطنين

التحديات

- الفجوة الرقمية
- توفر المهارات والكفاءات
- التمويل
- الهياكل والأنظمة المؤسسية
- الاستجابة لاحتياجات المواطنين وأصحاب المصلحة المختلفين



أهداف مشروع ENACT

■ تسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16، الهدف 17)

■ تحسين العمليات الداخلية والخدمات العامة في المؤسسات العامة من خلال تحسين استثمار التكنولوجيات الرقمية والناشئة والابتكار.

■ التركيز على تعزيز الشمولية **Inclusiveness** والفعالية **Effectiveness** والثقة **Trust** والاستجابة لاحتياجات المواطنين وأصحاب المصلحة الآخرين **Responsiveness** (RITE)، وبما يتلاءم مع أهداف التنمية المستدامة

■ التركيز على التطبيقات العملية للمساهمة بتسريع تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية

■ تعزيز التعاون فيما بين الدول العربية من خلال أنشطة نقل الممارسات والتطبيقات الناجحة وعمليات التوأمة.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار
ESCWA

أنشطة مشروع ENACT

حلقة افتراضية Webinar لإطلاق مشروع ENACT

20 آذار / مارس 2023



شارك فيها حوالي 100 مشارك من المنطقة العربية

وقدم المداخلات أعضاء فريق عمل المشروع



Open and Innovative Government

in the Arab region

جمع وتحليل ممارسات جيدة من الدول العربية

Country	Number of Cases	Example of a Case Study
Bahrain	4	BeAware Bahrain Application
Egypt	2	Egypt's Government Services Portal
Jordan	6	Development and Promotion of Open Government Data in Jordan
Kuwait	3	COVID-19 Updates - Kuwait
Lebanon	6	Integrated Solid Waste Management System
Morocco	5	Chafafiya.ma Information Portal
Oman	11	Early Diagnosis of Breast Cancer using Artificial Intelligence - Oman
Qatar	5	Qatar Media Analytics Services
KSA	6	Seha Virtual Hospital
State of Palestine	2	Open Government data initiative
Sudan	1	Sudan e-government
Tunisia	11	Establishment of an Anti-corruption Legal Framework
UAE	12	Electronic Marriage Contracts System

■ ست دول عربية أرسلت كل منها عدداً من الممارسات الناجحة خلال فترة المشروع: الإمارات العربية المتحدة، تونس، المملكة العربية السعودية، فلسطين، عمان، المغرب.

■ تأمل الإسكوا مشاركة أكبر من الدول العربية للاستفادة من الممارسات الناجحة على المستوى الإقليمي

اجتماع حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية

11-12 أيلول / سبتمبر 2023



الإسكوا بالتعاون مع

المنظمة العربية لتكنولوجيات الاتصالات والمعلومات AICTO
وجمعية الإنترنت Internet Society
والاتحاد الدولي للاتصالات ITU



- شارك في محاضرات الاجتماع حوالي 20 خبيراً من العالم ومن المنطقة العربية
- حضر الاجتماع حوالي 60 خبيراً بشكل حضوري وحوالي 100 خبير عن بعد
- الموقع على الإنترنت:

• <https://www.unescwa.org/events/building-trust-digital-government-services>

اجتماع حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية

11-12 أيلول / سبتمبر 2023

جرى خلاله دورة تدريبية حول التشفير من قبل جمعية الإنترنت

مجموعة توصيات حول:

- تعزيز تطوير الخدمات الحكومية الرقمية
- الأمن السيبراني
- الأطر القانونية اللازمة للتكنولوجيات الناشئة
- بناء الثقة والأمن بالخدمات الحكومية

نتج عن الاجتماع

ورقة عمل حول الانتقال إلى المستقبل: بناء الثقة بالخدمات الحكومية الرقمية من خلال التكنولوجيات الناشئة

وجميع المحاضرات متوفرة على موقع الاجتماع

دراسات حول استثمار التكنولوجيا والابتكار من أجل تحسين المؤسسات العربية



بالاعتماد على :

- الاستثمارات المحتملة للتكنولوجيا والابتكار في القطاع العام
- تجارب الدول العربية والتجارب الدولية

يجري إعداد ثلاث دراسات حول:

- نموذج لتعزيز الابتكار في المؤسسات العامة العربية
- التكنولوجيات الناشئة لتعزيز الفعالية واتخاذ القرار في المؤسسات العامة العربية
- سياسات وممارسات ناجحة لتسخير استخدام التكنولوجيا والابتكار لتطوير المؤسسات العربية العامة

ستعرض هذه الدراسات وتناقش خلال اجتماع الخبراء في نهاية شهر شباط / فبراير 2024

اجتماع خبراء حول التكنولوجيا والابتكار للمؤسسات العامة العربية

28-29 شباط / فبراير 2024، في عمان-الأردن



يهدف الاجتماع:

- التعرف بشكل أوسع على أهمية التكنولوجيات الناشئة، وخاصة الذكاء الاصطناعي، لتطوير القطاع العام
- عرض ومناقشة دراسات الإسكوا
- التعرف العميق على تجارب ناجحة مميزة

سيشارك في الاجتماع:

- خبراء دوليون وخبراء عرب
- خبراء في الحكومة الرقمية من الدول العربية
- ممثلون عن منظمات دولية وإقليمية



الأنشطة المستقبلية (1)

مراجعة وإنهاء الدراسات

إطلاق الدراسات

متابعة العمل على تجميع قصص نجاح من المنطقة العربية

تحديث وتطوير محتوى بوابة الحكومة المفتوحة والابتكار في المنطقة العربية

الأنشطة المستقبلية (2)

- دورات لبناء القدرات على المستويين الإقليمي والوطني بالاعتماد على دراسات الإسكوا
- وضع خطط عمل تنفيذية لدول محددة بالاعتماد على دراسات الإسكوا
- إطلاق أنشطة التوأمة لنقل التجارب والتطبيقات فيما بين الدول العربية.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً

د. نبال إدلبي

Contact : idlebi@un.org

escwa-tdd@un.org

الأنشطة

جمع وتحليل ممارسات جيدة من الدول الأعضاء

ورشة عمل حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية

دراسات حول آليات عملية لاستثمار أفضل للتكنولوجيا والابتكار في المؤسسات العامة (3 تقارير)

- دراسة حول "نموذج لتعزيز الابتكار في المؤسسات العامة العربية"
- دراسة حول "التكنولوجيا لتعزيز الفعالية واتخاذ القرار في المؤسسات العامة العربية"
- تقرير حول "سياسات وأفضل الممارسات لتسخير استخدام التكنولوجيا والابتكار لتطوير المؤسسات العربية العامة"

اجتماع خبراء حول التكنولوجيا والابتكار للمؤسسات العامة العربية

تطوير البوابة العربية للحكومة الرقمية والمفتوحة والابتكار