

# أهمية وآلية تطوير إطار متابعة وتقييم للاستراتيجيات الوطنية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

# المحور الثالث: مدخل للنقاش

- لماذا نحتاج إطاراً للمتابعة والتقييم؟
- كيف نتمكن من بناء نظام للمتابعة والتقييم ذو كفاءة للقياس والتقدم؟ نظام يركز على النتائج وتحقيق الاهداف؟

# المحور الثالث: مفهوم إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية

المتابعة والتقييم المبنية على النتائج هي أداة للإدارة  
هي توضح كيفية تحقيق النتائج مع مرور الوقت

هي أداة تضمن ان تسهم المدخلات، العمليات، المخرجات في تحقيق نتائج محددة بوضوح  
من خلال استخدام التقرير المنطقي والنماذج المنطقية

## المحور الثالث: أهمية المتابعة والتقييم

- توفر معلومات مهمة حول الاداء
- توفر معلومات عبر الزمن عن وضع المشروع او البرنامج او السياسة
- تضمن المصدقية عبر توفير تقارير حول نتائج البرنامج
- تساعد على إعادة و صياغة وتعديل الميزانية
- توفر المعلومات المناسبة في الوقت المناسب وبشكل دوري
- تساعد في معرفة نقاط الضعف وتصحيحها

## المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

عند تصميم إطار المتابعة والتقييم، يتوجب توفر عدد من المكونات الأساسية والتي لا يمكن الاستغناء عنها.

### التمرين الأول في مجموعات:

من خلال عملكم/ن في المجموعة، قم/قومي بتحديد المكونات الأساسية التي يتوجب وجودها عند تحضير إطار المتابعة والتقييم.

# المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

1. البيانات
2. خط الأساس baseline
3. الإطار الزمني timeframe
4. الجهات المسؤولة responsibility
5. أساليب التحقق means of verification
6. الأنشطة والتدخلات activities and interventions
7. Target
8. التقييم
9. المؤشرات

# المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

البيانات من أهم مكونات إطار المتابعة والتقييم وبدونها لا يمكن التعبير وقياس الأثر والتغيير الذي طرأ.

يجب التعرف على مصادر هذه البيانات (هل هي متاحة أم لا) إذا كانت متاحة،

1. من يقوم بتجميعها وما وتيرة الجمع

2. نوع البيانات هل هي كمية أو نوعية

3. هل يتم استخدام هذه البيانات أم لا

# المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

وإذا لم تكن البيانات متاحة،

1. هل تم التخطيط لجمعها وتحليلها
2. هل هناك تحديد للجهات المسؤولة عن جمع البيانات
3. هل هناك تنسيق بين الجهات المسؤولة

# المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

## الأنشطة والتدخلات:

- هل هذه الأنشطة والتدخلات تحقق المخرج والنتاج المرجو حسب نظرية التغيير (هل سيحدث التغيير المرتقب نتيجة الأنشطة والتدخلات)
- هل هي كافية
- هل تحدث في تتابع أم تكامل

## المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

- **خط الأساس baseline** : من المهم جداً التعرف على الواقع الحالي قبل الشروع في التنفيذ حتى نتمكن من قياس الأثر والتغيير الذي طرأ نتيجة الأنشطة والتدخلات. غياب خط الأساس يضعف من القدرة على تحديد التغيير والأثر.
- **الإطار الزمني**: يحدد متى يتوجب جمع البيانات والمعلومات. هل هي دورية، سنوية، ربعية
- **المسؤولية**: على من يقع عاتق جمع البيانات، وبالتفصيل أي وحدة داخل المؤسسة مسؤولة عن ذلك. تحديد هذه التفاصيل مهم من أجل المساءلة

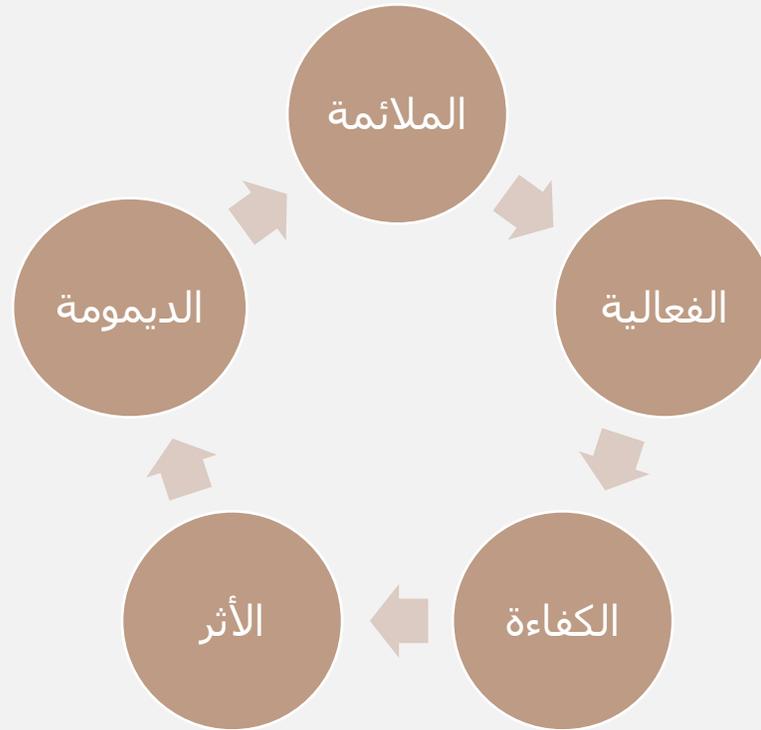
## المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

- أساليب التحقق: تعكس الأدوات التي سيتم استخدامها لتجميع البيانات والبراهين على مدى القيام بها. فمثلا: قوائم الحضور، نماذج التقييم القبلي والبعدي والتقارير الناتج عنها

- Target ما الهدف المرجو معبر عنه بشكل كمي (أرقام) الذي نسعى الوصول إليه خلال فترة زمنية معينة بالمقارنة مع خط الأساس. فمثلا يمكن أن يكون الهدف زيادة حالات التبليغ عن العنف الأسري بنسبة ٢٠٪ بعد السنة الأولى

# المحور الثالث: ما مكونات إطار المتابعة والتقييم الخاص بالاستراتيجية؟

التقييم المرحلي  
التقييم النهائي



## المحور الرابع: تعريف مؤشرات لقياس المخرجات والنتائج

- المؤشر هو وحدة قياس تعمل على توفير معلومات حول الإنجاز المتحقق اتجاه الوصول لمخرج أو نتاج معين، تساعد في توفير أدلة لاتخاذ القرارات، تساهم في المساءلة

- المؤشر هو علامة دالة قد تكون رقماً أو حقيقة واقعة أو رأياً أو إدراكاً يقيس التغيرات في ظرف معين او حالة محددة خلال فترة من الزمن

# المحور الرابع: تعريف مؤشرات لقياس المخرجات والنتائج

1. مؤشرات المخرجات تقيس النتائج المؤقتة والمرحلية
2. مؤشرات النتائج ترتبط بالنتائج البعيدة
3. مؤشرات كمية
4. مؤشرات نوعية

## المحور الرابع: تعريف مؤشرات لقياس المخرجات والنتائج

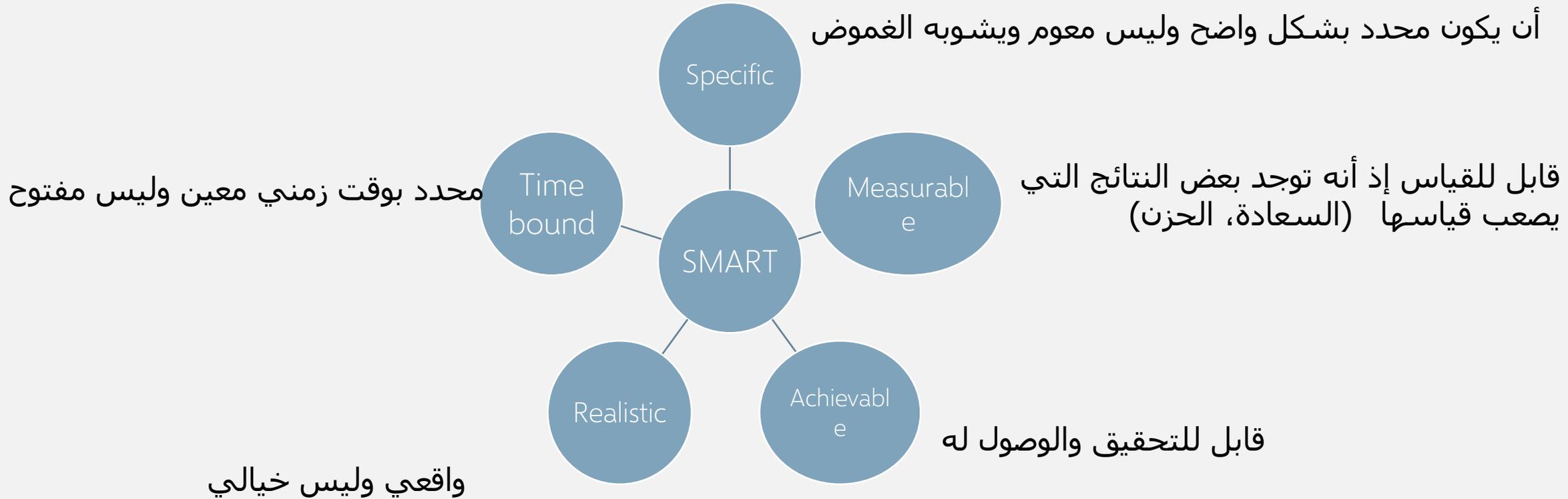
يتم تعريف المؤشرات على مستوى المخرجات والنتائج " process and result indicators" قبل الشروع في التنفيذ في المرحلة المواكبة للتصميم والتخطيط.

تقيس مؤشرات النتائج ما إذا كان البرنامج يحقق التأثيرات / التغييرات المتوقعة على المدى القصير والمتوسط والطويل. نظرًا لأن مؤشرات النتائج تقيس التغييرات التي تحدث بمرور الوقت ، يجب قياس المؤشرات على الأقل في الأساس (قبل بدء البرنامج / المشروع) وفي نهاية المشروع .

# المحور الرابع: تعريف مؤشرات لقياس المخرجات والنتائج

المؤشرات النوعية	المؤشرات الكمية
مؤشرات اصعب قياسا قياسا للتغيرات الاجتماعية التي تتطلب تأكيدا اكبر على التحليل النوعي لقياسها تتصل بإدراك النسا ووجهات نظرهم	سهولة القياس نسبيا قابلة للتغيير
مثال: الآراء المتعلقة بالتغيرات الطارئة على العلاقات الاجتماعية والسلطة والمواقع	مثال: عدد النساء اللواتي يترددن الى مركز العناية بالمرأة الحامل

# المحور الرابع: تعريف مؤشرات لقياس المخرجات والنتائج



# المحور الرابع: تعريف مؤشرات لقياس المخرجات والنتائج

## التمرين الأول ضمن مجموعات:

ضمن مجموعتك، قم/قومي بمراجعة المؤشرات التي قمنا بمشاركتها وحدد/ي مدى مواءمتها، وفي حال عدم مواءمتها، قم/قومي باقتراح التعديلات المناسبة



## هدف ٧ : ضمان الاستدامة البيئية

هدف ١٠ . تقليل نسبة الذين لا يمكنهم الحصول على مياه الشرب الآمنة و مرافق الصرف الصحي الأساسية إلى النصف بحلول عام ٢٠١٥ .

### المؤشرات

٣٠ . نسبة السكان الذين يمكنهم الحصول على مصادر مياه شرب محسنة، في المناطق الحضرية و الريفية (منظمة اليونسيف - الصحة العالمية)

٣١ - نسبة السكان الذين يمكنهم الوصول لخدمات الصرف الصحي المحسنة، في المناطق الحضرية و الريفية (منظمة اليونسيف - الصحة العالمية)

# المحور الرابع: تعريف مؤشرات لقياس المخرجات والنتائج

وحتى تكون المؤشرات حساسة للمساواة بين الجنسين عليها أن تتسم بما يلي:

أن تقيس **المنافع الفريدة** المتحققة لكل من الجنسين وكذلك **التحديات الفريدة** نتيجة تنفيذ الأنشطة والتدخلات.

2. تقيس التغيير الذي **طرأ على القوالب النمطية والأدوار المنوطة** لكل من الجنسين وكذلك **التغيير في المعتقدات والأعراف والأفكار النمطية** تجاه المساواة بين الجنسين وهذا يتم عادة من خلال مؤشرات نوعية تصف التغيير الذي طرأ نتيجة لأنشطة البرنامج.

3. قياس **صريح للممارسات التي تخدم مبادئ المساواة** بين الجنسين ومدى تأثيرها على المجتمع.

# المؤشرات الحساسة للمساواة بين الجنسين

## ١. مؤشرات تقاس بشكل كمي

عدد أو % الوظائف العليا التي تشغلها النساء والرجال.  
عدد أو % التشريعات التي تم سنها والتي تشجع ولوج النساء لمناصب سياسية.  
عدد أو % الإصدارات التي تستخدم لغة حساسة للمساواة بين الجنسين.

## ٢. مؤشرات تقاس بشكل نوعي

إيمان أكبر بقدرات النساء في شغل مناصب عليا/سياسية.  
استخدام لغة حساسة للمساواة بين الجنسين في إصدارات المؤسسة.

# للتذكر

- يجب على المؤشرات ان تتواءم مع الاهداف
  - ينبغي وضع مؤشرات كمية وأخرى نوعية
  - تحتاج كل مرحلة من مراحل دورة المشروع الى مؤشرات خاصة بها
  - يتوجب ان تكون كل المؤشرات مفصلة على اساس الجنس
  - ما قد يكون مؤشراً جيداً لبلد ما قد يكون سيئاً لبلد آخر
- في حالة وجود مؤشرات كثيرة جداً؛ ستؤدي هذه المجموعة الكبيرة من المؤشرات إلى تشويش النظرة العامة التي من المفترض أن يتم تقديمها.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الشرق الأوسط

ESCWA

# اختتام الورشة التدريبية