

المذكرة التوضيحية لورشة عمل وطنية حول التحليل الكمي لسياسات الحماية الاجتماعية القائمة على الأدلة صندوق المعونة الوطنية، المملكة الأردنية الهاشمية ٢٥-٢٩ تموز/يوليو ٢٠٢١

١. معلومات أساسية

برنامج المساعدة الاجتماعية نظام معقد تتعدد فيه العناصر والروابط والمتغيرات وتتطور مع الوقت وتتكيف مع البيئة المتغيرة. ولضمان تنفيذ البرنامج بأكثر الطرق فعالية وكفاءة، لا بد من تحليل منهجي مستمر للبرنامج ككل كما لعناصره الرئيسية.

في هذا الإطار، تنظم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) بالتعاون مع صندوق المعونة الوطنية "ورشة عمل وطنية حول التحليل الكمي لسياسات الحماية الاجتماعية القائمة على الأدلة" وذلك في الفترة من ٢٥ إلى ٢٩ تموز/يوليو ٢٠٢١ في مقر الصندوق في عمان.

ستعرف ورشة العمل المشاركين على الإطار التحليلي المصمم خصيصاً لوضع السياسات بهدف تقييم برامج المساعدة الاجتماعية وتحديد سبل تحسينها. ويجمع الإطار كميات كبيرة من البيانات الإدارية التي تنتجها برامج المساعدة الاجتماعية لدعم عملية صنع القرار ويتيح تحديث البرامج وتحسينها باستمرار من حيث الفعالية والتغطية والاستهداف.

ويتألف الإطار التحليلي من أربع أدوات توازر عملية التحليل على النحو التالي:

- **تحديد خصائص المستفيدين:** تتيح الأداة تحديد الخصائص الاجتماعية والديمغرافية للمستفيدين من برامج المساعدة الاجتماعية، وتصنيف الأفراد الذين لديهم خصائص متشابهة في مجموعات، وتوضيح العوامل الهيكلية التي تجعلهم عرضة للمخاطر. وبمجرد تحديد الخصائص المشتركة والمجموعات، يمكن تصميم خدمات تلبي احتياجات فئات محددة وتساهم في تحصينها من المخاطر على المدى الطويل.
- **خصائص الاستهداف:** تقم الأداة مدى ملاءمة المتغيرات أو المعايير المستخدمة في تحديد المستفيدين. وتتيح تصنيف المتغيرات حسب أثرها على مستوى الفقر وأهلية/عدم أهلية المتقدمين إلى البرامج، وتساهم في تحديث منهجية الاستهداف وتحسينها باستمرار.



- **تقييم التغطية:** تتيح الأداة تحديد الأفراد الذين قد يكون في عملية إدراجهم في البرامج واستبعادهم منها أخطاء معيّنة. و يستلزم الفحص الكامل تقييماً شخصياً للأفراد، في حين تساعد هذه التقنية واضعي السياسات على إجراء فحص سريع وتركز الموارد على الأفراد الذين يرجح أن يكونوا في غير محلهم في النظام. ولذلك، يصار إلى تحليل المستفيدين الحاليين لتحديد من قد تكون حالتهم قد تغيرت (والذين يحتمل أن يخرجوا من البرنامج) ومن قد يستوفون معايير المشاركة في البرنامج وهم غير مسجلين.
- **تقييم المستفيدين:** تهدف الأداة إلى قياس أثر برنامج المساعدة الاجتماعية على المستفيدين، وكشف الخصائص التي تحصن الأفراد إزاء المخاطر فتتيح لهم الخروج بنجاح من البرنامج.

وستبني ورشة العمل قدرة الموظفين الرئيسيين في صندوق المعونة الوطنية على إجراء تحليل منهجي للبيانات المخزنة في سجل برامج المساعدة الاجتماعية واتخاذ قرارات في السياسة العامة تستند إلى البيانات للتحسين من كفاءة البرنامج وفعاليتها.

٢. الإنجازات المتوقعة والأهداف

تقوم الورشة على عنصري تدريب:

- (أ) صُمم العنصر الأول لوضعي السياسات الرفيعة المستوى الذين يشرفون على تنفيذ برامج المساعدة الاجتماعية. ويهدف هذا العنصر إلى تعزيز قدرة واضع السياسات على الحصول على أدلة يستشرد بها في اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسات العامة للتحسين من كفاءة البرامج وفعاليتها؛
- (ب) وصُمم العنصر الثاني للخبراء التقنيين المسؤولين عن قواعد بيانات المستفيدين وتحديد الشرائح المستهدفة وتقييم البرامج. ويهدف هذا العنصر إلى بناء قدرة الخبراء على إجراء تحليل كمي منهجي ومستمر لقاعدة بيانات البرنامج وتقديم توصيات في السياسة العامة تستند إلى البيانات للتحسين من كفاءة البرامج وفعاليتها.

٣. جدول الأعمال المقترح والشروط المطلوبة للمشاركة

ورشة عمل تدريبية للخبراء التقنيين
مقدمة عن تحليل البيانات لدعم اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة
٢٥-٢٨ تموز/يوليو ٢٠٢١

المدربان: غوستافو بايز وبلسم حلاوي، الإسكوا

المتطلبات التقنية

- يجب أن تكون قاعة التدريب مجهزة بالإنترنت (أو أن تتوفر للمشاركين نقاط للاتصال بالإنترنت).
- على جميع المشاركين/المشاركات أن يكونوا مزودين بكمبيوتر محمول مع نظام تشغيل Windows ٨ وغيغابايت أو أكثر من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM).



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

- على كل مشارك (ة) تنزيل وتثبيت برنامجي R و R studio على الكمبيوتر المحمول قبل ورشة العمل^١.
متطلبات المشاركة
يفضل أن يكون للمشاركين/المشاركات خلفية علمية أو خبرة عملية في إدارة البيانات أو تحليلها ومعرفة أساسية بالإحصاءات الوصفية.

اليوم الأول: ٢٥ تموز/يوليو ٢٠٢١

ملاحظات افتتاحية مقدمة عن تحليل البيانات لدعم اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة	١٠:٣٠ - ١٠:٠٠
الجلسة الأولى - الوحدة الأولى: مقدمة إلى البرنامج - مبادئ الترميز: المتغيرات	١٢:٣٠ - ١٠:٣٠
استراحة	١٢:٤٥ - ١٢:٣٠
الجلسة الثانية - الوحدة الأولى: مبادئ الترميز - الشرطيات والحلقات والوظائف	١٤:٠٠ - ١٢:٤٥
استراحة الغداء	13:00 - 14:00
الجلسة الثالثة - الوحدة الثانية: بناء جدول	١٤:٤٥ - ١٤:٠٠

اليوم الثاني: ٢٦ تموز/يوليو ٢٠٢١

الجلسة الرابعة - الوحدة الثالثة: بناء رسم بياني - الرسوم البيانية المبسطة	١٢:٠٠ - ١٠:٠٠
استراحة	١٢:١٥ - ١٢:٠٠
الجلسة الخامسة - الوحدة الثالثة: بناء رسم بياني - توحيد الرسوم البيانية وتطويرها	١٣:٣٠ - ١٢:١٥
استراحة غداء	١٤:٣٠ - ١٣:٣٠
الجلسة السادسة - الوحدة الرابعة: الروابط بين برنامجي R و Excel	١٥:٣٠ - ١٤:٣٠

١ يمكن الاطلاع على إرشادات مفصلة عن كيفية تثبيت برنامجي R و R studio على <https://courses.edx.org/courses/UTAustinX/UT.7.01x/3T2014/56c5437b88fa43cf828bff5371c6a924/>.



اليوم الثالث: ٢٧ تموز/يوليو ٢٠٢١

الجلسة السابعة – الوحدة الرابعة: مشروع عملي	١٢:٠٠ – ١٠:٠٠
استراحة	١٢:١٥ – ١٢:٠٠
الجلسة الثامنة – الوحدة الخامسة: تقنيات التجميع وتقييمها	١٣:٣٠ – ١٢:١٥
استراحة غداء	١٤:٣٠ – ١٣:٣٠
الجلسة التاسعة – الوحدة الخامسة: شجرة القرار (Decision trees)	١٥:٣٠ – ١٤:٣٠

اليوم الرابع: ٢٨ تموز/يوليو ٢٠٢١

الجلسة العاشرة – الوحدة السادسة: تحديد المتغيرات الهامة الوحدة السابعة: تقدير قيم التسجيل الناقصة	١٢:٠٠ – ١٠:٠٠
استراحة	١٢:١٥ – ١٢:٠٠
الجلسة الحادية عشرة – الوحدة السابعة: تحديد القيم المتطرفة	١٣:٣٠ – ١٢:١٥
استراحة غداء	١٤:٣٠ – ١٣:٣٠
الجلسة الثانية عشرة – الوحدة الثامنة: مشروع عملي	١٥:٣٠ – ١٤:٣٠
ملاحظات ختامية	١٥:٤٥ – ١٥:٣٠



ورشة عمل تدريبية لوضع السياسات
مقدمة عن تحليل البيانات لدعم اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة
٢٩ تموز/يوليو ٢٠٢١

المدرّبان: غوستافو بايز وبلسم حلاوي، الإسكوا

• ملاحظات افتتاحية من صندوق المعونة الوطنية والإسكوا • تقديم المشاركين	١٠:١٥ - ١٠:٠٠
الجلسة الأولى - الوحدة الأولى: تقنيات التجميع وتقييمها الوحدة الأولى: شجرة القرار (Decision trees)	١١:٠٠ - ١٠:١٥
استراحة	١١:١٥ - ١١:٠٠
الجلسة الثانية - الوحدة الثانية: تحديد المتغيرات الهامة الوحدة الثالثة: تقدير قيم التسجيل المفقودة وتحديد القيم المتطرفة	١٢:١٥ - ١١:١٥
استراحة غداء	١٣:١٥ - ١٢:١٥
• عرض: نتائج تحليل بيانات صندوق المعونة الوطنية: يلخص العرض النتائج الرئيسية لتحليل قاعدة بيانات الصندوق والتوصيات المقترحة على مستوى السياسة العامة. • أسئلة وأجوبة	١٤:١٥ - ١٣:١٥
ملاحظات ختامية من الإسكوا وصندوق المعونة الوطنية	١٤:٣٠ - ١٤:١٥

