

.....

مشروع إعداد تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية 2021-2022
 برنامج بناء القدرات
 ورشة العمل الإقليمية التأسيسية لنقاط الاتصال الوطنية والقطاعية
 (الكتلة 4)
 9-10 تشرين الثاني/نوفمبر 2021

ازدهار البلدان كرامة الإنسان

الأمم المتحدة
 الإسكوا
 ESCWA

1

ازدهار البلدان كرامة الإنسان

الأمم المتحدة
 الإسكوا
 ESCWA

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

الكتلة 4

2

نظرة عامة الكتلة 4- السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

- **تركز على التحول الرقمي للإدارة العامة ومجالات سياسات الإدماج الاجتماعي.**
- **الشمولية والنفاذ إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى ذات الصلة (C3) الشمولية / الوصول من خلال المشاركة الاجتماعية - المشاركة الاقتصادية - المشاركة السياسية**
- **بناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية (C4) وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب الموجه.**
- **تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (C7)، الحكومة الإلكترونية، الصحة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني**

© Copyright ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without written permission

3



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

المجموعة الاقتصادية
الشرق الأوسط
ESCWA

الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

أ. النفاذ إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى على نحو شامل وتمكيني (خط العمل جيم 3)

تسمح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للناس، في أي مكان في العالم، بالنفاذ إلى المعلومات والمعرفة والمحتوى بشكل شبه فوري، وبناءً عليه، تساهم في تمكين الأفراد والمجتمعات المحلية والمجتمع ككل.

يهدف هذا المجال إلى تعزيز وزيادة النفاذ إلى المعلومات ذات الصلة بالمجال العام والمعرفة والتطبيقات والمحتوى.

ويستلزم خط العمل جيم 3، كما هو موضح في [خطة عمل جنيف للقيمة العالمية لمجتمع المعلومات \(2003\)](#)، ما يلي:

- (أ) النفاذ إلى المعلومات الرسمية العامة؛
- (ب) النفاذ إلى المعارف العلمية؛
- (ج) المكتبات العامة الرقمية والمحفوظات؛
- (د) توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع المبادرات؛
- (هـ) المصدر المفتوح والبرمجيات الحرة؛
- (و) نفاذ الجمهور إلى المعلومات.

4



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

أ. النفاذ إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى على نحو شامل وتمكيني (خط العمل جيم 3)

1. الشمولية (النفاذ): التوفر، والتطوير، والقدرة على تحمّل التكاليف، والتكثيف

الفئات المستهدفة: الأفراد بشكل عام (المواطنون/ات والمهاجرون/ات والنازحون/ات، إلخ)، والأطفال (خاصة الأطفال المهمشين)، والنساء (وخاصة النساء المهمشات)، والشباب (الشباب المهمش بشكل خاص)، وكبار السن (خاصة المهمشين)، وذوو وذوات الإعاقة، والفئات المحرومة والضعيفة الأخرى. والمطلوب في هذا الصدد:

- تحديد مدى ملائمة النفاذ وجدواه لكل فئة من الفئات المستهدفة المذكورة أعلاه، وفقاً للجوانب الثلاثة التالية:
 - (أ) **التوفر والقدرة على تحمّل التكاليف:** تحديد منصات المعلومات/المعارف الرقمية المتاحة (وما إذا كانت تسهل نفاذ النساء إليها)، ومنها: الدوريات والكتب والوثائق العامة الرقمية والمحفوظات العلمية والتطبيقات والمحتوى والخدمات المجانية التي تقدم بأسعار معقولة من خلال بعض اللوائح الحكومية أو البرامج المجتمعية؛
 - (ب) **التطوير وقابلية التكثيف:** توضيح ما إذا كانت منصات المعلومات/المعارف الرقمية المتوفرة المذكورة أعلاه قد تم تكيفها لتلائم المجموعات المستهدفة، بما فيها الأشخاص ذوو وذوات الإعاقة، أو هناك خطط لتكيفها عن طريق أقلمتها محلياً، وتعديلها حسب الطلب، وتحديثها وتطويرها دورياً؛

5



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

أ. النفاذ إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى على نحو شامل وتمكيني (خط العمل جيم 3)

(ج) وسائل النفاذ – توفر وسائل النفاذ المناسبة من خلال قنوات مختلفة: النفاذ المستدام والمتاح بأسعار معقولة أو مجاناً إلى الإنترنت، من خلال مراكز متعددة الأغراض تتيح نفاذ المجتمعات المحلية إلى الإنترنت؛ والأهم، وجود خطط لترقية هذه المراكز بحيث تشمل إتاحة الإنترنت للنساء والفتيات. خلال مراكز متعددة الأغراض تتيح نفاذ المجتمعات المحلية إلى الإنترنت؛ والأهم، وجود خطط لترقية هذه المراكز بحيث تشمل إتاحة الإنترنت للنساء والفتيات.

- تحديد المبادرات التي توفر النفاذ المجاني إلى الإنترنت في المناطق العامة على مستوى المدن.
- تحديد خدمات المساعدة المقدمة إلى المستخدمين/ات، في أماكن مثل المكتبات، والمؤسسات التعليمية، والإدارات العامة، ومكاتب البريد - أو الأماكن العامة الأخرى، مع التركيز على المناطق الريفية والمناطق المحرومة.
- تحديد العقبات الرئيسية التي تحول دون شمول الفئات المستهدفة المذكورة أعلاه بالنفاذ الرقمي على نطاق واسع.
- تحديد الأحكام الخاصة بنفاذ الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة (مثل توفير لغة الإشارة، وخدمات تحويل النص إلى كلام، وغيرها).

6



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

أ. النفاذ إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى على نحو شامل وتمكيني (خط العمل جيم 3)

2. التمكين (الاستخدام): التعليم، والترفيه، والمشاركة السياسية، والعائدية الاقتصادية
الفئات المستهدفة: الأفراد بشكل عام (المواطنون/ات والمهاجرون/ات والنازحون/ات، إلخ) والمجموعات المهمشة والفئات الضعيفة، بما في ذلك الأطفال والنساء والشباب وكبار السن والأشخاص ذوو وذوات الإعاقة، وغيرها من الفئات المحرومة.

والمطلوب في هذا الصدد:
 تحديد الغرض من الاستخدام وفائدته ودور الجهات المعنية، لكل فئة من الفئات المستهدفة المذكورة أعلاه، وفقاً لما يلي:

7



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

(أ) الغرض من الاستخدام: الإشارة إلى الغرض الرئيسي من الاستخدام من قبل الفئة المستهدفة المحددة لأنواع المشاركة التالية، مع توفير بيانات مفصلة حسب الجنس، لمعرفة الاتجاهات السائدة في هذا المجال والتأثير المحتمل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مشاركة المرأة في الأنشطة السياسية والاقتصادية:

المشاركة الاجتماعية: استخدام المواطنين والمواطنات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لتحسين مشاركتهم الاجتماعية وظروفهم المعيشية (مثل محو الأمية والتعليم والترفيه والنقل والمسكن والصحة والتغذية والتأمين والسلامة).

المشاركة الاقتصادية: استخدام المواطنين والمواطنات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لتحسين مشاركتهم في الأنشطة الاقتصادية (مثل امتلاك مؤسسات صغيرة ومتوسطة، وإجراء المعاملات، والتجارة الإلكترونية، والوظائف بدوام كامل، والوظائف بدوام جزئي، والعمل من المنزل، والعمل الحر، إلخ).

المشاركة السياسية: استخدام المواطنين والمواطنات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لتحسين مشاركتهم في الحوكمة المحلية (بما في ذلك الخدمات الإلكترونية، والتصويت الإلكتروني، والمشاركة الإلكترونية، إلخ)، وتحديد ترتيب الدولة حسب مؤشرات الخدمات الإلكترونية والمشاركة الإلكترونية.

8



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

(ب) دور الجهات المعنية: الدور والدافع الرئيسيان للسلطات المحلية أو المجموعات المعنية بتمكين المجتمع لتعزيز أغراض الاستخدام المذكورة أعلاه، بما في ذلك إدارة الشبكات ذات الصلة.

تحديد العقبات الرئيسية التي تعوق التمكين الرقمي على نطاق واسع لكل فئة من الفئات المستهدفة المذكورة أعلاه. يجب أن يمتلك الجميع المهارات اللازمة للاستفادة بشكل كامل من مجتمع المعلومات؛ ولذلك، فإن بناء القدرات لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية أمرٌ جوهري. ويمكن أن تسهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق ما يلي:

- توفير التعليم للجميع في كل أنحاء العالم من خلال تعليم وتدريب المعلمين والمعلمات، لا سيما التعليم المهني والعالي في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM).
- توفير ظروف محسنة للتعلّم مدى الحياة، تراعي احتياجات الرجال والنساء، وتمكّن الذين هم خارج عملية التعليم الرسمي لتحسين مهاراتهم/هنّ المهنية.
- تسهيل المشاركة في الحياة الاجتماعية، والمشاركة السياسية، والتماسك الاجتماعي.

9



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

برامج التدريب الموجهة

المطلوب في هذا الصدد:

- إلقاء الضوء على برامج التعليم أو التدريب الوطنية لبناء القدرات على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية (التي صممتها المنظمات الحكومية الدولية والقطاع العام والقطاع الخاص و/أو المنظمات غير الحكومية)، والتي توفر فرص المشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات للفئات التالية:
 - ✓ موظفو وموظفات الخدمة المدنية.
 - ✓ النساء.
 - ✓ الشباب.
 - ✓ ذوو وذوات الإعاقة.
 - ✓ كبار السن.
- تحديد العقبات الرئيسية التي تعيق بناء القدرات على نطاق واسع بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، لكل فئة من الفئات المذكورة أعلاه.

10



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

ج. تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الحكومة الإلكترونية (خط العمل جيم 7)

يمكن لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المواضيعية أن تدعم التنمية المستدامة في مجالات الإدارة العامة، والأعمال التجارية، والتعليم والتدريب، والصحة، والتوظيف، في إطار الاستراتيجيات الإلكترونية الوطنية. ويمكن لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تكون تطبيقات لمكاتب الدعم الإداري أو قائمة على شبكة الإنترنت أو تطبيقات على الهاتف الجوال.

والمطلوب في هذا الصدد:

- تحديد استخدام واعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العامة من حيث:
 - ✓ حوسبة الإدارة العامة.
 - ✓ حوسبة المعالجة الجمركية.
 - ✓ حوسبة أنظمة إدارة الضرائب والإيرادات.
 - ✓ رقمنة المعلومات.
 - ✓ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع البيئي.
 - ✓ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع النقل.
 - ✓ التواصل مع جميع المواطنين والمواطنات.

11



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

ج. تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

	السلطة المسؤولة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العامة
الاسم بالإنكليزية:	سلطة الحكومة الإلكترونية
الاسم بالعربية:	
الرابط:	
	عدد خدمات الحكومة الإلكترونية المطبقة فعلياً
	عدد خدمات الحكومة الإلكترونية المخطط لها

- تقديم معلومات عن توافر خدمات الحكومة الإلكترونية بما في ذلك:
 - ✓ التفاعل بين الحكومة المركزية والإدارات المحلية (G2G).
 - ✓ التفاعل بين الحكومة والمواطن/ة من خلال البوابات الإلكترونية الحكومية (C2G).
 - ✓ التفاعل بين الحكومة المركزية وقطاع الأعمال التجارية (B2G).
- تقديم معلومات عن إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة إلى هذه التطبيقات والخدمات.

• ملء الجدول التالي:

12

الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

رابط بوابة الحكومة الإلكترونية: http://.....	
معلومات	عامة القوانين الأدلة معلومات ثابتة نماذج قابلة للتنفيذ
خدمات	حساب على الإنترنت متعدد اللغات (عربي/انكليزي/فرنسي أو غيرها)
مشاركة المواطن/ة	المدونات استطلاعات الرأي Facebook Twitter LinkedIn YouTube WhatsApp
وسائل التواصل الاجتماعي	(بسيمة) ملخص الموقع الغني RSS إحصائيات الوب البحث
خدمات إضافية	إصدار الهاتف المحمول تطبيق مخصص يعتمد على نظام تشغيل iOS أو Android (يرجى تحديدها)

ج. تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تحديد مدى توفر تطبيقات المشتريات الإلكترونية واستخدامها.
- ملء الجدول التالي بالإشارة إلى الخدمات المتاحة على بوابة الحكومة الإلكترونية:

13

الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

المؤشر الأساسي	تصنيف وملاحظات	2021	2020	2019
الحكومة الإلكترونية 1	نسبة الأشخاص العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية التي تستخدم الحواسيب بشكل روتيني. بقسمة عدد هؤلاء العاملين/ات على العدد الكلي للعاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية. تم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبر عنها كنسبة مئوية. يمكن حساب مؤشر اختياري بشكل منفصل للدكور والإناث (أو بحسب خصائص فردية أخرى).			
الحكومة الإلكترونية 2	نسبة الأشخاص العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية التي تستخدم الإنترنت بشكل روتيني. بقسمة عدد هؤلاء العاملين/ات على عدد العاملين/ات في مؤسسات الحكومة المركزية. تم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبر عنها كنسبة مئوية. يمكن حساب مؤشر اختياري بشكل منفصل للدكور والإناث (أو بحسب خصائص فردية أخرى).			
الحكومة الإلكترونية 3	نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لديها شبكة محلية النطاق (LAN) بقسمة عدد تلك المؤسسات على عدد مؤسسات الحكومة المركزية. تم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبر عنها كنسبة مئوية.			
الحكومة الإلكترونية 4	نسبة مؤسسات الحكومة المركزية المؤزدة واتصالات (شبكة داخلية) بقسمة عدد تلك المؤسسات على عدد مؤسسات الحكومة المركزية. تم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبر عنها كنسبة مئوية.			
الحكومة الإلكترونية 5	نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لديها أجهزة لتفاد إلى الإنترنت، حسب نوع الجهاز (محمول أو ثابت) بقسمة عدد تلك الأجهزة على عدد مؤسسات الحكومة المركزية. تم ضرب الناتج بالعدد 100 ليعبر عنها كنسبة مئوية.			

- ملء الجدول 4 (المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة) الوارد في المرفق.
- الجدول المرفق 4 - المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحكومة

14

				<h3>الكتلة 4</h3>	
				<h4>السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي</h4>	
2021	2020	2019	تعريف وملاحظات	المؤشر الأساسي	
			تجدر الإشارة إلى أن من المرجح أن يتجاوز مجموع النسب المئوية لكل أنواع الفئات الـ 100، حيث أن لدى العديد من مؤسسات الحكومة المركزية أكثر من نوع واحد من خدمات الفئات.		
			لحسب نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لها حضور على الويب بقسمة عدد تلك المؤسسات على عدد مؤسسات الحكومة المركزية، تم ضرب الناتج بأعداد 100 ليحضر عنها كنسبة مئوية.	نسبة مؤسسات الحكومة المركزية التي لها حضور على الويب	الحكومة الإلكترونية 6
			بمخلاف مؤشرات الحكومة الإلكترونية من 1 إلى 6، يشير هذا المؤشر إلى الحكومة المركزية وحكومات الولايات/المقاطعات وهذا ضروري لضمان إمكانية العائزاة الدولية حيث أن الخدمات المختارة قد يجري تقديمها من قبل المستويات المختلفة للحكومة عبر الدول، ولأن النهج الصحيح للقياس الخدمات القائمة على الإنترنت لا يزال نسبياً غير مختبر، ولأن الاستجابات قد تكون ذاتية إلى حد ما، فإن المؤشر يعبر في البداية "تجريبياً".	خدمات مختارة على شبكة الإنترنت متاحة للمواطنين/ات، حسب مستوى تطور الخدمة	الحكومة الإلكترونية 7
			يشكل السكان عامل الترويج في هذا المؤشر لإظهار أهمية الخدمات الحكومية المستندة إلى الإنترنت على المستوى الوطني. ويحذر المؤشر عن النسبة المئوية لسكان البلد القادرين فعلياً على الفئاد إلى كل خدمة من الخدمات القائمة على الإنترنت، فهو لا يشير إلى ما إذا كان ركائز المواطنين لا يرتبطت بالخدمات أو المعرفة اللازمة للفئاد إلى تلك الخدمات، أو يحتاج إلى الفئاد إليها، أو بتتسفيد منها مباشرة (على سبيل المثال، معلم الخدمات ليس لها صلة بالأطفال)، وعادة ما تكون القدرة على الفئاد إلى كل خدمة مرتبطة بالسلطة المختصة، في وثيقة معينة يرتبطت من الخدمة النظرية القدرة على الفئاد إلى الخدمات القائمة على الإنترنت التي تقدمها حكومة الولاية، على الرغم من أنه/أنها قد يرتبطت غير محتاج/إيها أو غير قادرة فعلياً على استخدامها.		

15

				<h3>الكتلة 4</h3>	
				<h4>السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي</h4>	
2021	2020	2019	تعريف وملاحظات	المؤشر الأساسي	
			المدارس التي تقدم التعليم المستند إلى الراديو كنسبة من إجمالي عدد المدارس في البلد لكل مستوى من مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم (3-1).	نسبة المدارس التي تمتلك جهاز راديو يُستخدم لأغراض تعليمية (حسب مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم ISCED من 1 إلى 3)	2. التعلّم الإلكتروني/التعليم الإلكتروني (خطا العمل جيم 4 وجيم 7) المطلوب في هذا الصدد:
			المدارس التي تقدم التعليم المستند إلى التلفزيون كنسبة من إجمالي عدد المدارس في البلد لكل مستوى من مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم (3-1).	نسبة المدارس التي تمتلك تلفزيوناً يُستخدم لأغراض تعليمية (حسب مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم من 1 إلى 3)	ملء الجدول 3 (المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم) الوارد في المرفق. هذه المؤشرات تأخذ في الاعتبار التوفر والمشاركة للرجال والنساء باستخدام المحتوى المراعي لقضايا الجنسين والبيانات المصنفة حسب الجنس.

16

المؤشر الأساسي	تعاريف وملاحظات	2019	2020	2021
تطوير التعليم 3	نسبة المدارس التي تمتلك فرق الصلوات هاتية كندية من إجمالي عدد المدارس في البلد لكل مستوى من مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم (3-1). يجوز الإشارة إلى أن الفرق يجب أن يربط مباشرة بالمدارس، فالهاتف المحمول المحمول من قبل شخص يعمل في المدرسة، على سبيل المثال، لا يشكل فرقاً مدرسياً للاتصالات الهاتفية.			
تطوير التعليم 4	نسبة عدد الطالبات والطالب إلى عدد المدارس التي تقدم التعليم بمساعدة الحاسوب لكل مستوى من مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم (3-1).			
تطوير التعليم 5	نسبة المدارس التي توفر إمكانية الفلاش إلى الإنترنت وفق نوع الفلاش (حسب مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم من 1 إلى 3).			
تطوير التعليم 6	نسبة المدارس التي توفر إمكانية الفلاش إلى الإنترنت وفق نوع الفلاش (حسب مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم من 1 إلى 3).			
تطوير التعليم 7	نسبة الطالبات والطالب المتكلمين حسب الجنس في المستوى الجامعي في الصلوات ذات الصلة مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب الجنس، كسبة من كل الفلاش المتكلمين بالمؤسسات التعليمية في بلد معين للمستويين 8 و 5 (متكلمين) من مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم.			
المؤشر الأساسي	تعاريف وملاحظات	2019	2020	2021
تطوير التعليم 8	نسبة المعلمين/ات المؤهلين/ات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الابتدائية والثانوية			
تطوير التعليم 9	نسبة المدارس التي لديها كورسات حسب مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم من 1 إلى 3			
تطوير التعليم 10	نسبة المدارس التي لديها كورسات حسب مستويات التصنيف الدولي الموحد للتعليم من 1 إلى 3			

17



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

2. التعلّم الإلكتروني/التعليم الإلكتروني

تقديم سرد عن الجهود المبذولة لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب في مختلف المجالات (بما في ذلك تطوير المناهج، وتدريب المعلمين والمعلمات، وتعزيز الإدارة المؤسسية والإدارة العامة)، وعلى جميع المستويات (من المدارس إلى المعاهد والجامعات وغيرها) على النحو التالي:

(أ) محو الأمية

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لمحو الأمية أو توفير التعليم الأساسي في بلدك.

(ب) التعليم الابتدائي والثانوي

استخدام أنظمة وتطبيقات التعليم الإلكتروني في جميع المستويات المدرسية.

- ✓ توفر المدارس الافتراضية ومدى اعتمادها، ونفاذ الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة إليها.
- ✓ انتشار إمكانية الاتصال بالإنترنت في المدارس، إضافة إلى بوابات التعليم المفتوحة والمجانبة.
- ✓ توفر التعلم عن بُعد لمساعدة الطلاب والطالبات على تطوير قدرات التعلم الذاتي والتنمية الذاتية.
- ✓ توفر التدريب عن بُعد، كجزء من برامج بناء القدرات.

18

الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

2. التعلّم الإلكتروني/التعليم الإلكتروني

(ج) التعليم العالي

- ✓ توفر نُظُم وتطبيقات التعلّم الإلكتروني (نُظُم معلومات الإدارة، ونُظُم معلومات التلامذة، إلخ) في الجامعات.
- ✓ توفر الجامعات الافتراضية واعتمادها.
- ✓ توفر مكتبات المحتوى الإلكتروني المحلية ضمن الجامعات.
- ✓ مدى اتصال الجامعات بالمكتبات الرقمية العالمية عبر الإنترنت وإتاحتها للتلامذة والأساتذة (وهو أمر شديد الأهمية للبحث العلمي).
- ✓ مدى توفر واعتماد برامج التعلّم عبر الإنترنت وشهادة التعلّم عن بُعد.
- ✓ إتاحة النفاذ إلى كل الخدمات المذكورة للأشخاص ذوي وذوات الإعاقة.
- ✓ توفر التدريب كجزء من برامج بناء القدرات لمساعدة الطلاب والطالبات على تطوير قدرات التعلّم الذاتي والتنمية الذاتية.

19

الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

2. التعلّم الإلكتروني/التعليم الإلكتروني

(د) التدريب وغيره من أشكال التعليم

- توفر مراكز تدريب محلية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتعاون مع جميع الجهات المعنية، والاستفادة من المرافق القائمة مثل المكتبات والمراكز المجتمعية المتعددة الأغراض ونقاط النفاذ العامة.
- مدى إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة إليها.
- توفر البرامج الوطنية التي تشرف عليها الحكومة لبناء قدرات النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- توفر التعلّم والتدريب عن بُعد، كجزء من برامج بناء القدرات لمساعدة المستخدمين والمستخدمات على تطوير قدرات التعلّم الذاتي والتنمية الذاتية.
- العقبان الرئيسية التي تحول دون الاستخدام الواسع النطاق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب (بما في ذلك التعليم الإلكتروني)، وتضمنين بيانات مصنفة حسب الجنس وتحليل يراعي قضايا الجنسين في كل منها.

20



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

3. الصحة الإلكترونية (خط العمل جيم 7)

المطلوب في هذا الصدد:

- تحديد مدى توفر إمكانية النفاذ إلى المعارف الطبية في العالم وموارد المحتوى ذات الصلة بالواقع المحلي، اللازمة لتعزيز معالجة قضايا الصحة العامة وصحة المرأة والرجل وأمراض مثل نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا والسل والكورونا (COVID-19).
- تحديد البرامج الوطنية التي تعالج وتشجع الصحة الجنسية والإنجابية للرجال والنساء على السواء وتزيد الوعي بهذه القضية بين أفراد المجتمع.
- تحديد البرامج الوطنية المعتمدة لمكافحة الأوبئة بما فيها الملاريا والكورونا.
- تحديد مدى استخدام التطبيق عن بُعد وعقد المؤتمرات عن بُعد للاستخدام الطبي للمناطق المحرومة من الخدمات وللسكان المعرضين للخطر.

21



الكتلة 4

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي

3. الصحة الإلكترونية (خط العمل جيم 7)

أوصف مدى نضج وتطبيق نُظُم معلومات الرعاية الصحية التالية:

- إدارة رعاية المرضى.
- حفظ السجلات الرقمية.
- إدارة المستحضرات الصيدلانية.
- قواعد بيانات الرعاية الصحية الوطنية.
- تحديد مدى استخدام نُظُم المعلومات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرصد ومراقبة انتشار الأمراض المعدية والتنبيه منها، ولتقديم المساعدة الطبية والإنسانية في حالات الكوارث والطوارئ.
- سرد قصة نجاح لمنظومة صحية رقمية طبقت على المستوى الوطني.
- تحديد العقبات الرئيسية التي تعرقل نشر برامج الصحة الرقمية على المستوى الوطني.

22



أمثلة من التقارير الوطنية 2019 (الكتلة 4)

23



مثال 9: الحكومة الإلكترونية، إشراك المواطنين



نموذج /3/

اقتصرت عملية إشراك المواطنين على مستويين اثنين:

- استقبال شكاوى وآراء المواطنين ومعالجتها عبر العديد من المواقع والمنصات، مثل منصة رئاسة مجلس الوزراء "منبر مواطن"، منصة وزارة الداخلية، بالإضافة إلى بعض التطبيقات على الهواتف الذكية مثل "عين المواطن".

- استطلاع آراء المواطنين حول مشاريع القوانين التي تعمل الحكومة على إعدادها وذلك عبر موقع رئاسة مجلس الوزراء "التشاركية".

نموذج /2/

عرض جميع المناقصات على مواقع الجهات المعنية.

عرض معلومات الموظف عن طريق ادخال الرقم الوطني.

نشر جميع المسابقات العمومية على موقع خاص بها واستخراج سيرة ذاتية نموذجية من هذا الموقع

نظام مكتمل لمعاينة حسابات المتقاعدين

متابعة تنفيذ النفقات العامة

نموذج /1/

يتم تقديم عدد 215 خدمة الكترونية مباشرة للمواطنين.

24



مثال 10: النفاذ إلى المعلومات



• تجنب الاختلاف في تقديم المعلومة عند عرضها في أكثر من موضع

الموضع الأول	الموضع الثاني
<p>تم إنشاء عدد 172 مركز نفاذ شامل، ووزعت بواقع 8-9 مراكز في كل من [redacted] و [redacted].. وتم إنشاؤها في المناطق الريفية وتزويدها بالحواسيب ومصادر الكهرباء، وإتاحتها للمستخدمين من الجنسين، كما تم تخصيص بعض هذه المواقع للمنظمات الشبابية والنسوية".</p>	<p>قام صندوق الدعم المعلومات بتوزيع عدد (163) مركز نفاذ شامل وجهازها بحواسيب فيما يعرف بمشروع النفاذ الشامل.</p>

25



أسئلة واستيضاحات

26