


مشروع إعداد تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية 2021-2022
 برنامج بناء القدرات
 ورشة العمل الإقليمية التأسيسية لنقاط الاتصال الوطنية والقطاعية
 (الكتلة 2)
 9-10 تشرين الثاني/نوفمبر 2021



1



السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

الكتلة 2

2

نظرة عامة الكتلة 2- السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

- البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (خط العمل C2): هيكل السوق والمشهد التنظيمي، أنواع الخدمات، إدارة أسماء النطاقات
- الحوكمة: الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP) الشراكة متعددة القطاعات (MSP) دور المنظمات غير الحكومية المشاركة في أنشطة حوكمة الإنترنت.
- البيئة القانونية وأمن المعلومات وحماية الخصوصية (C6) وبناء الثقة الأمان في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (C5)
- البيانات المفتوحة
- المعاملات والوثائق الإلكترونية

© Copyright ESCWA. All rights reserved. No part of this presentation in all its property may be used or reproduced in any form without written permission

3



الكتلة 2

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

أ. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تُعتبر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أساسية في تحقيق هدف الإدماج الرقمي، مما يتيح النفاذ الشامل والمستدام والواسع والميسور للجميع إلى هذه التكنولوجيا. وتتنظر هذه الكتلة في الخدمات ذات الصلة المتوفرة بالفعل في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، لتوفير نفاذ مستدام والوصول إلى المناطق النائية والمهمشة على المستويين الوطني والإقليمي.

4



الكتلة 2

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئية القانونية

أ. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1. هيكلة السوق والبنية التنظيمية

المطلوب في هذا الصدد:

✓ إعطاء فكرة موجزة عن الهيكلية القائمة لسوق الاتصالات

✓ ملء الجدول التالي

أهم تراخيص الاتصالات الممنوحة	الواقع التنظيمي	خدمة الاتصالات
	(تنافسية، احتكار، حصرية ثنائية)	خدمات الهاتف الجوال
	(تنافسية، احتكار، حصرية ثنائية)	خدمات الإنترنت

5



الكتلة 2

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئية القانونية

أ. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

2. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب نوع الخدمة

المطلوب في هذا الصدد:

✓ تحديد ما إذا كانت الخدمات التالية متاحة: الهاتف الجوال والإنترنت بما في ذلك النطاق العريض الثابت والجوال، والجبل القادم من الشبكة اللاسلكية، والألياف البصرية إلى المنازل.

✓ وضع قائمة بالجهات المزودة لخدمات الإنترنت.

✓ وضع قائمة بشبكات الهاتف الجوال.

✓ ملء الجدول التالي (الحصول على البيانات من جهة موثوقة مثل الاتحاد الدولي للاتصالات).

المؤشر	القيمة	آخر سنة
انتشار الهاتف الجوال (الاشتراكات)		
نسبة الأسر التي لديها اتصال بالإنترنت		
عرض نطاق الإنترنت الدولي لكل مستخدم/ة إنترنت		
تغطية شبكة الهاتف الجوال:		
<ul style="list-style-type: none"> • على الأقل 3G • على الأقل LTE/WiMAX 		
اشترابات النطاق العريض الثابت حسب مستويات السرعة كنسبة مئوية من إجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابت:		
<ul style="list-style-type: none"> • 256 كيلوبت/ثانية إلى 2 ميغابت/ثانية • 2 إلى 10 ميغابت/ثانية • 10 ميغابت/ثانية أو أكثر 		

6



الكتلة 2

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئة القانونية

أ. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

3. النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
الإدماج الرقمي هو تمكين الجميع من النفاذ الشامل والمستدام إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: الأسر، والأعمال، والمؤسسات الحكومية، والمدارس، والجامعات، والمؤسسات الصحية، والمكتبات، ومكاتب البريد، والمتاحف، والمراكز المجتمعية وغيرها من المؤسسات التي يمكن للجمهور الوصول إليها.

المطلوب في هذا الصدد:

- بيان أهم المبادرات المتخذة (العامة والخاصة والمجتمعية) لتوفير النفاذ الشامل للجميع إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

7



الكتلة 2

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئة القانونية

أ. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

4. بنية الإنترنت

- وصف المشهد الوطني الحالي للإنترنت، بما في ذلك:
- ✓ البنية التحتية للعمود الفقري (أو الوصلة الرئيسية) للإنترنت والشبكة ذات النطاق العريض.
 - ✓ نقاط الاتصال Wi-Fi وخدمات WiMAX وشبكات الهاتف الجوال 3G و4G.
 - ✓ شبكة الألياف البصرية والكابلات البحرية للإنترنت.
 - ✓ مراكز تبادل الإنترنت الوطنية والإقليمية وخوادم الجذر الإقليمية.
 - ✓ اعتماد الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6).

8

الكتلة 2



السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

أ. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

5. إدارة النطاق العلوي واعتماده

المطلوب في هذا الصدد:
ملء الجدول التالي

الاسم بالإنكليزية: الاسم بالعربية:				اسم مسجّل النطاق العلوي لرمز البلد (ccTLD) (الذي يدير السجل الوطني للإنترنت ويشرف عليه)
(http://)				عنوان المسجّل URL
2021	2020	2019		إجمالي عدد نطاقات ccTLD بالعربية والإنكليزية المسجلة خلال الأعوام 2019 و2020 و2021
			عربي إنكليزي (لاتيني)	

9

الكتلة 2



السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

ب. الحوكمة (خطا العمل جيم 1 وجيم 11)

1. الشراكة بين القطاعين العام والخاص والشراكة المتعددة القطاعات ودور المنظمات غير الحكومية

المطلوب في هذا الصدد:

- تحديد ما إذا كان هناك حوار منتظم يضم جميع الجهات المعنية، في وضع استراتيجيات رقمية مستدامة لمجتمع المعلومات وتبادل الممارسات الجيدة، وتقديم لمحة عنه.
- تحديد الآليات الوطنية لإطلاق وتعزيز الشراكات بين الجهات المعنية في مجتمع المعلومات، إن وُجدت.
- بيان وجود أو إنشاء شراكة واحدة على الأقل بين القطاعين العام والخاص أو شراكة متعددة القطاعات.
- وصف مشاركة المنظمات غير الحكومية في مشاريع ملموسة لتطوير مجتمع المعلومات.

10



الكتلة 2

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

ب. الحوكمة (خطا العمل جيم 1 وجيم 11) 2. المشاركة في أنشطة حوكمة الإنترنت

المطلوب في هذا الصدد:

- تحديد ما إذا كان هناك حوار منتظم بين جميع الجهات المعنية في مجال حوكمة الإنترنت، وتقديم لمحة عنه.
- تحديد الآليات القائمة على المستوى الوطني لإطلاق أو تعزيز منتدى وطني لحوكمة الإنترنت.
- بيان ما إذا كان بلدك مشاركاً في مسار المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت.
- بيان ما إذا كان بلدك مشاركاً في مسار المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت.
- بيان ما إذا كان بلدك مشاركاً مع هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN) في صنع السياسات وعقد المشاورات العامة.

11



الكتلة 2

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

ج. البيئة القانونية وأمن المعلومات وحماية الخصوصية

يُعتبر توفر البيئة التمكينية الملائمة من العوامل الأساسية التي تساهم في حشد الموارد وتهيئة البيئة الميسرة لحيازة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوسيع نطاق استخدامها. ومن شأن توفير مناخ تشريعي وتنظيمي وسياساتي يتسم بالشفافية وعدم التمييز أن يعزز التعاون والشراكات بين القطاعين العام والخاص وكل المكونات المجتمعية. ومع ازدياد أهمية المعلومات وحساسيتها، تزداد الحاجة إلى ضمان أمن هذه المعلومات وحماية الخصوصية. يتناول هذا القسم متطلبات محددة لضمان الأمن والخصوصية وحماية البيانات الخاصة وسرية المعلومات.

12

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

1. البيئة القانونية والتنظيمية

مستند من قبل الدولة	للدولة صفة مراقب	سنة الإصدار
معاهدات والاتفاقيات الدولية المتعلقة بالملكية الفكرية		
اتفاقية باريس لحماية الملكية الصناعية		
معاهدة التعاون بشأن براءات الاختراع	(نعم/لا)	
معاهدة المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الوايو) بشأن حق المؤلف	(نعم/لا)	
اتفاق مدريد بشأن التسجيل الدولي للعلامات	(نعم/لا)	
اتفاق لاهاي المتعلق بالإيداع الدولي للرسوم والنماذج الصناعية	(نعم/لا)	
معاهدة قانون البراءات	(نعم/لا)	
الاتفاق المتعلق بالجوانب المتصلة بالتجارة من حقوق الملكية الفكرية (TRIPS)	(نعم/لا)	
اتفاقيات/معاهدات أخرى ذات صلة (يرجى التحديد):	(نعم/لا)	

رقم القانون	هل هو متاح؟	الرقم النصي السرياني
	(نعم/لا)	قانون المعاملات الإلكترونية
	(نعم/لا)	قانون التوقيع الرقمي
	(نعم/لا)	قانون الدفع الإلكتروني
	(نعم/لا)	قانون التجارة الإلكترونية
	(نعم/لا)	قانون إدارة البنية التحتية (التتبع) بالمفاتيح العامة

- المطلوب في هذا الصدد:
- بيان توفر الإطار القانوني والتنظيمي الداعم والشفاف والمؤيد للمنافسة، الذي يقدم الحوافز المناسبة للاستثمار والتنمية المجتمعية في مجتمع المعلومات، بما في ذلك:
 - ✓ حقوق الملكية الفكرية.
 - ✓ تشريعات ولوائح الاتصالات والإنترنت (مثل قوانين محدثة للاتصالات السلكية واللاسلكية وللفضاء السبراني، إلخ).
 - ✓ التشريعات السبرانية، وخاصة تلك المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني والمعاملات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني.
 - ملء الجدولين التاليين:

13

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

2. البيانات المفتوحة والنفوذ المفتوح إلى المعلومات

- المطلوب في هذا الصدد:
- وضع قائمة بالقوانين التي تتناول النفاذ المفتوح إلى المعلومات و/أو البيانات المفتوحة (رقم القانون، وسنة اعتماده، وعنوان الإنترنت المرجعي URL).
 - وضع قائمة بالسياسات أو المبادرات أو الإرشادات المتعلقة بالبيانات المفتوحة و/أو النفاذ المفتوح إلى المعلومات.
 - وصف السبل المعتمدة لتتبع المستخدم ونشر الوعي حول البيانات المفتوحة والنفاذ المفتوح إلى المعلومات.

14

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

3. الخصوصية وحماية البيانات

المطلوب في هذا الصدد:

- وضع قائمة بالقوانين المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات (رقم القانون، وسنة اعتماده، وعنوان الإنترنت المرجعي URL).
- وضع قائمة بالسياسات أو المبادرات أو الإرشادات المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات.
- وصف الإجراءات المتخذة لتتقيف المستخدم/ ونشر الوعي بشأن الخصوصية على الإنترنت ووسائل حمايتها.

4. مكافحة سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنع استخداماتها المسيئة

المطلوب في هذا الصدد:

- وضع قائمة بالقوانين التي تتعامل مع الجريمة السيبرانية (رقم القانون، وسنة اعتماده، وعنوان الإنترنت المرجعي URL).
- تحديد التدابير الوطنية المتخذة لمنع الجرائم السيبرانية وكشفها ومقاضاتها ومنع سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- وصف الجهود المبذولة لمكافحة الرسائل الإلكترونية الاحتمالية (spam) على المستويين الوطني والدولي.
- تحديد التدابير المعتمدة للوقاية من استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المسيئة والكشف عنها.

15

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

5. استخدام المعاملات والوثائق الإلكترونية

المطلوب في هذا الصدد:

- تحديد مدى استخدام الوثائق والمعاملات الإلكترونية بما في ذلك الوسائل الإلكترونية لإصدار الشهادات وتوثيقها (مثل التوقيع الإلكتروني).

6. الانترنت وأمن الشبكة

المطلوب في هذا الصدد:

- تحديد ما إذا كان هناك استراتيجية أو خطة عمل للأمن الوطني تتناول القضايا المتعلقة بحماية الموارد الحكومية الحيوية وأمن الشبكة (تحديد ما إذا قد تم وضع هذه الاستراتيجية ومدى تطبيقها ومكوناتها الرئيسية).
- تحديد ما إذا كان هناك فريق استجابة لطوارئ الحاسوب CERT (تسمية الفريق باللغتين العربية والإنكليزية، وذكر مهامه وعدد الحوادث المسجلة، إلخ).
- تحديد الخطط أو المبادرات المنفذة للتوعية بخصوص حالات الطوارئ المتعلقة بأمن الإنترنت وأمن المعلومات.
- تحديد مدى توفر تطبيقات آمنة وموثوقة لتسهيل المعاملات عبر الإنترنت.
- تحديد تدابير الأمن السيبراني المتخذة لضمان أمان المعاملات عبر الإنترنت.
- ذكر أهم الممارسات الوطنية الجيدة في مجال أمن المعلومات وأمن الشبكات.

16



أمثلة من التقارير الوطنية 2019 (الكتلة 2)

17



مثال 4: النفاذ الشامل



عدم تقديم جواب على سؤال: أهم المبادرات المتخذة (العامة والخاصة والمجتمعية) لتوفير النفاذ الشامل للجميع إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

لاحقاً في متن التقرير ورد الجواب التالي على سؤال التسهيلات الحكومية لدعم الاستثمار: "انشاء صندوق النفاذ الشامل بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدعم مشاريع المعلوماتية"

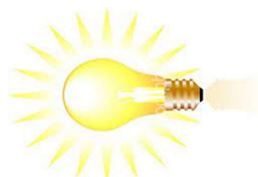
بحث مكتبي من فريق الإسكوا لاستخراج نص قانون لإحداث صندوق النفاذ الشامل وإدراجه ضمن الجواب مع إدراج المصدر

- التحقق من توفير كافة المعلومات لتكون الصورة مكتملة
- الاستفادة من مجمل معلومات التقرير لضمان اكتمال الإجابة على كافة النقاط

18



مثال 5: المشهد الوطني للإنترنت



هيكلية سوق الاتصالات: "..... وتم تنفيذ مشروع الربط عبر الكابل [] كجزء من الشراكة بين القطاعين العام والخاص وفقاً لمبادئ النفاذ المفتوح إلى الشبكة للمشغلين....."

النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ".... حصلت [] على محطة وصول للكابل البحري سمحت لها بمضاعفة قدراتها للنفاذ إلى الإنترنت....."

المشهد الوطني للإنترنت: "... فيما يخص الربط الدولي تتوفر [] على محطة ربط بالكابل البحري [] منذ ديسمبر 2012، مما يوفر سعة دولية مستخدمة تبلغ 30 جيجابايت/ في ثانية للبلد....."

• عدم تكرار نفس الجواب على عدة أسئلة

• في حال كانت المعلومة المقدمة تخدم الجواب على عدة أسئلة من الضروري التركيز عند عرضها في كل مرة على الجانب الذي يخدم الجواب في كل موضع

19



مثال 5: المشهد الوطني للإنترنت (يتبع)



النموذج

A. Current Status of ICT Infrastructure in xxxx:

"International Gateway: An international gateway (IGW) is a gateway equipment to interconnect the traffic of international line. There are two types of IGW in xxxx, one is IGW for voice traffic and the other is for data use. The first IGW for voice. It was implemented by xxxx and is being used for international fixed voice communication as well as for the mobile communication by several mobile operators in xxxx. On the other hand, IGW for data was implemented by Al Sxxxxxm Company and is mainly used for internet services."

.5 Online and Network Security

"An international gateway (IGW) is a gateway equipment to interconnect the traffic of international line. There are two types of IGW in xxxx, one is IGW for voice traffic and the other is for data use. The existing IGW for voice. It was implemented by xxxx and is being used for international fixed voice communication as well as for the mobile communication by several mobile operators in xxxx. On the other hand, IGW for data was implemented by Sxxxx (Sxxxxxxxxxxxxxxxx Internet Services) and is mainly used for internet services. As both IGWs have same the functionality with limited capacity, integration and upgrade of those IGWs is required."

الملاحظة

✓ تكرار استخدام النص/المعلومات في أقسام مختلفة

المشكلة

✓ إعادة استخدام نفس المعلومات بنفس النص، أو نص مُشابه، في مواضع وأقسام مختلفة من التقرير.

✓ فضلاً عن وجود معلومات متناقضة في نفس النص في كل قسم كما هو موضح بالجزء المُظلل.

✓ عدم الإجابة بالشكل الوافي

20



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

الأمم المتحدة
الشرق الأوسط
ESCWA

أسئلة واستيضاحات