



## اجتماع تعريفي إقليمي إدخال الرؤى السلوكية في عملية صنع السياسات في المنطقة العربية 9 تشرين الأول/أكتوبر 2023

### جدول الاعمال

#### أولاً- الخلفية

توفر الرؤى السلوكية فهماً علمياً قائماً على الأدلة للسلوك البشري الفعلي. وهذا يوفر فرصة لبناء أدوات وعمليات وهياكل مخصصة لصنع السياسات للتعامل بشكل أفضل مع دوافع السلوك البشري وكذلك معالجة العوامل غير العقلانية التي تؤثر على صنع القرار وتؤدي إلى خيارات دون المستوى الأمثل. يوجد في جميع أنحاء العالم 328 وحدة رؤى سلوكية داخل الحكومة أو تعمل مع الحكومة لدمج هذه الرؤى في السياسة العامة<sup>1</sup>. ومع ذلك، حتى الآن، يتم استخدام هذه الأفكار في وقت متأخر نسبياً من دورة السياسات، على سبيل المثال، لضبط وتحسين التنفيذ والامتثال للقواعد واللوائح في مجالات مثل الصحة والتعليم والعمل والمعاشات التقاعدية والشمول، على سبيل المثال.

يتم اعتماد وتطبيق الرؤى السلوكية بشكل متزايد من قبل الحكومات لتوجيه السياسات العامة. ونظرًا للحاجة إلى تعزيز فعالية وكفاءة صنع السياسات في المنطقة العربية، فإن تقديم وتعزيز تطبيق الرؤى السلوكية يأتي في الوقت المناسب، لأنه يسمح باستخدام أدوات السياسات المبتكرة من خلال تحليل السلوك البشري لتحسين التصميم والتنفيذ وتقييم السياسات العامة في مجالات السياسة المختلفة.

وبناء على هذه الخلفية، تعمل الإسكوا حالياً على تعزيز عملية صنع السياسات في المنطقة العربية من خلال تقديم برنامج الرؤى السلوكية. تشمل المساعدة الفنية التي تقدمها الإسكوا تطوير القدرات وبناء الأدوات وتقديم المشورة بشأن أفضل الممارسات والعمليات من أجل عمليات صنع سياسات متماسكة وشفافة من أجل تنفيذ أكثر كفاءة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي وهدف التنمية المستدامة 16: السلام والعدالة والمؤسسات القوية. ومن بين جهود الإسكوا المبذولة تطوير الأدوات والمبادئ التوجيهية لاستخدام الرؤى السلوكية في تخطيط التنمية الوطنية.

تنظم الإسكوا اجتماعاً تعريفياً حول إدخال ودمج الرؤى السلوكية في صنع السياسات العامة. وسيقدم الاجتماع للحاضرين لمحة عامة عن العلوم السلوكية ورؤيتها في مختلف القطاعات ومجالات السياسات، مع التركيز على التخطيط الاستراتيجي والوطني.

#### ثانياً- أهداف الاجتماع

الأهداف الرئيسية لهذا الاجتماع التعريفي هي:

- تقديم الرؤى السلوكية وتبسيط الضوء على أهميتها في إثراء السياسة العامة المبتكرة والقائمة على الأدلة.
- نشر المبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات من خلال عرض دراسات الحالة من داخل المنطقة العربية وخارجها، في تخطيط التنمية الوطنية، فضلاً عن مجالات السياسة الأخرى.
- النقاش مع المسؤولين الحكوميين الاستعداد المؤسسي والفرص والتحديات لاستخدام الرؤى السلوكية في صنع السياسات.
- مناقشة احتياجات الدول الأعضاء ومجالات التحسين التي يمكن أن تعززها الرؤى السلوكية.

<sup>1</sup> <https://oecd-opsi.org/bi-units/>

- مناقشة دور البيانات والرقمنة في دعم التدخلات السلوكية.

## ثالثاً - المشاركين

من المتوقع أن يضم المشاركون في الاجتماع التعريفي مسؤولين حكوميين من وزارات التخطيط والاقتصاد بالإضافة إلى رؤساء هيئات التخطيط في وزارات الدول الأعضاء في الإسكوا. وسيضم الاجتماع أيضاً خبراء عالميين في مجال الرؤى السلوكية، الذين سيشاركون ويقدمون المعرفة ذات الصلة.

## رابعاً- تنظيم الاجتماع

سيتم عقد الاجتماع افتراضياً في 9 أكتوبر/تشرين الأول 2023. للمشاركة، يرجى التسجيل عبر رابط Zoom الموجود هنا: [سجل هنا](#). وستجرى المناقشات خلال الاجتماع باللغتين العربية والإنجليزية.

للحصول على تفاصيل وموارد إضافية، يرجى الرجوع إلى مواد الاجتماع المتاحة على صفحة الويب المخصصة بالضغط على [الرابط التالي](#).

## خامساً- جدول الاعمال

الاثنين 9 أكتوبر/تشرين الأول 2023	
<p><b>الترحيب والكلمات الافتتاحية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• محمد المختار محمد الحسن، رئيس مجموعة الازدهار الاقتصادي المشترك، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا</li> </ul>	11:00 – 11:10
<p><b>الجلسة الأولى: الرؤى السلوكية وصنع السياسات العامة</b></p> <p>ستقدم هذه الجلسة لمحة عامة عن استخدام الرؤى السلوكية في صنع القرار وخلفية نظرية حول استخدام الرؤى السلوكية، الذي يجمع بين العلوم السلوكية وعلم النفس، مع التركيز على التحيزات المعرفية والعوامل الاجتماعية التي تقف خلف الأفعال البشرية. بالإضافة إلى ذلك، ستقدم الجلسة تطبيق الرؤى السلوكية في مراحل مختلفة من دورة السياسة ، وفي مجالات السياسة المختلفة. ستتناول الجلسة الجوانب المؤسسية والاستعداد لإدخال الرؤى السلوكية في صنع السياسات، بالإضافة إلى المتطلبات وعوامل التمكين، بما في ذلك البيانات والرقمنة. كما ستعرض الجلسة موارد الإسكوا وأدواتها حول استخدام الرؤى السلوكية في التخطيط للتنمية الوطنية. أخيراً، سيتم تقديم دراسات حالة من المنطقة العربية تُظهر فعالية الرؤى السلوكية في تحسين مجالات السياسة المختلفة.</p> <p>علاوة على ذلك، ستوفر هذه الجلسة للدول الأعضاء فرصة لعرض التقدم الذي أحرزته، ودراسات الحالة، والنهج الناجحة، والعقبات التي واجهتها أثناء دمج الرؤى السلوكية في السياسة العامة.</p> <p>ستتناول هذه الجلسة المواضيع الرئيسية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الخلفية النظرية والسياق والأساليب لاستخدام الرؤى السلوكية في صنع القرار.</li> <li>• رؤى وعوامل أساسية تتعلق بمعالجة الجوانب السلوكية في إصلاحات تسعير الطاقة، مع التركيز على حالة الإصلاح في المملكة العربية السعودية.</li> <li>• المبادئ التوجيهية التي تعتمها الإسكوا في عملية التخطيط الاستراتيجي، مع التركيز على خطواتها ومراحلها المحددة.</li> <li>• أهمية توظيف استراتيجيات الوكز في صياغة وتنفيذ السياسات العامة باستخلاص رؤى من تجارب الكويت.</li> <li>• الدروس المستفادة من تجربة سلطنة عمان في إنشاء قسم الاقتصاد السلوكي وتوجهاته المستقبلية المتوقعة.</li> <li>• موارد الإسكوا وأدواتها ومبادراتها حول استخدام الرؤى السلوكية في التخطيط الوطني.</li> </ul>	11:10- 12:30

ميسر الجلسة: محمد المختار محمد الحسن، رئيس مجموعة الازدهار الاقتصادي المشترك، لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

المتحدثون:

- عمر تاج، أستاذ مشارك في العلوم السلوكية، مؤسس Nudgeathon، كلية وارويك للأعمال
- عادل حمايزية، زميل باحث في مركز دراسات الشرق الأوسط، مركز بيلفر، Harvard Kenedy School، المدير العام لشركة Highbridge Advisory
- ناتالي خالد، مسؤولة شؤون اقتصادية، منسقة مشاريع المنافسة وحماية المستهلك، وتعزيز التخطيط والتنمية الوطنية، الاسكوا.
- أحمد الجناحي، مدير مركز الكويت للسياسات العامة، الامانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، دولة الكويت
- مبارك الحمداني، مدير دائرة الاقتصاد السلوكي، وزارة الاقتصاد، سلطنة عُمان
- تجارب الدول الأعضاء في تطبيق الرؤى السلوكية

حوار مفتوح

**الجلسة الثانية: مناقشة مائدة مستديرة حول الخطوات التالية**

1:00 - 12:30

ميسر الجلسة: الاسكوا

خلال هذه الجلسة، سيحدد المشاركون النقاط الرئيسية والمجالات للتدخل بهدف تعزيز دمج الرؤى السلوكية في السياسة العامة في المنطقة العربية. الهدف من الجلسة هو الإجماع حول توصيات لتعزيز دمج الرؤى السلوكية في عملية صنع السياسات بين الدول الأعضاء. وستشارك الإسكوا والدول الأعضاء أيضًا خططها المستقبلية، مع التأكيد على الدور المحوري للتعاون في هذا المسعى.



Shared Prosperity Dignified Life

