

ورشة عمل إقليمية حول الممارسات المثلى للحكومة الالكترونية
عمّان، الأردن، ٣-٥ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣

جدول الأعمال المبدئي

اليوم الأول

التسجيل ٠٩:٣٠ - ٠٩:٠٠

جلسة الافتتاح ١٠:٠٠ - ٠٩:٣٠

كلمة الإسكوا، حيدر فريجات، مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
كلمة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة، ريشارد كيربي، مستشار إقليمي
كلمة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن، معالي الوزير البروفسور عزام سليت

الجلسة ١: جلسة تمهيدية وعرض موجز حول الورشة ١١:٠٠ - ١١:٠٠

الرئيس: نديم الخليلي، الأردن

- موجز حول مسح الحكومة الإلكترونية لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة (UNDESA)
- عرض دراسة الإسكوا حول استراتيجيات الحكومة الإلكترونية في الدول العربية وموجز حول الورشة

ريشارد كيربي

أيمن الشربيني

استراحة ١١:٣٠ - ١١:٠٠

الجلسة ٢: المنظور الدولي والإقليمي ١١:٣٠ - ١٢:٣٠

الرئيس: حيدر فريجات، الإسكوا

- موجز لأفضل الممارسات، UNDESA
- تطورات مستقبلية للحكومة الإلكترونية
- التعاون الإقليمي والحكومة الإلكترونية

إيذا ريكي
سلم الزغبي
نبال إدلبي

الجلسة ٣: تجارب وطنية - المنظور العربي (الجزء ١ من ٤) ١٢:٣٠ - ١٣:٣٠

الرئيس: ريشارد كيربي، UNDESA

- مبادرة الحكومة الذكية في الأردن
- التجربة السورية في الحكومة الإلكترونية
- الإطار الفلسطيني للتبادل البيني - ZINNAR
- الرؤية وخطة التنفيذ للحكومة الإلكترونية في لبنان

نديم الخليلي
باسل الخشي
رانية نصر
علي عطايا

استراحة غداء ١٣:٣٠ - ١٥:٠٠

الجلسة ٤: تجارب وطنية - المنظور العربي (الجزء ٢ من ٤) ١٥:٠٠ - ١٦:٣٠

الرئيس: يوسف الصرايرة، مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني، الأردن

- تجربة الحكومة الإلكترونية في تونس وأفضل الممارسات
- برنامج الحكومة الإلكترونية في المغرب
- تطوير استراتيجية ليبيا الإلكترونية
- التجربة السودانية في الحكومة الإلكترونية

شهاب بوشناق
بوشعيب سهيل
فرج الصلابي
سؤدد حسين

استراحة ١٦:٣٠ - ١٧:٠٠

الجلسة ٥: تجارب وطنية - المنظور العربي (الجزء ٣ من ٤) ١٧:٠٠ - ١٨:٠٠

الرئيس: نوار العوا، الإسكوا

- الخدمات الحكومية من خلال قنوات متعددة، مصر
- استراتيجية الحكومة الإلكترونية في العراق
- تجربة اليمن في الحكومة الإلكترونية

أحمد كمال
اشراق عبدالله
محمد العمراني

اليوم الثاني

الجلسة ٦: تجارب وطنية - المنظور العربي (الجزء ٤ من ٤) الرئيس: أيمن الشربيني، الإسكوا	١١:٣٠ - ٠٩:٣٠
▪ مبادرة الحكومة الإلكترونية في برنامج يسّر، السعودية ▪ برنامج الحكومة الإلكترونية في البحرين ▪ البوابة التعليمية الإلكترونية في عُمان ▪ برنامج الحكومة الإلكترونية في الكويت	
علي آل صمع فراس أحمد حامد الخياري قصي الشطي	استراحة ١١:٣٠ - ١١:٠٠

الجلسة ٧: تجارب وطنية - المنظور التركي الرئيس: إيلدا ريكي، إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة	١١:٣٠ - ١٣:٣٠
▪ تبادل الخبرات والمعارف حول الحكومة الإلكترونية كوسيلة للتعاون الإقليمي: دراسة حالة تركيا ▪ الفيزا الإلكترونية وأتمة الخدمات القنصلية ▪ مشروع وزارة الداخلية الإلكتروني ▪ البطاقة الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني ▪ القضاء الإلكتروني	
رامازان ألتينوك هلدون كوك كيماالتين ديمرسيوغلو إركان أولسر مرات سارال	استراحة غداء ١٣:٣٠ - ١٥:٠٠

الجلسة ٨: تجارب وطنية - المنظور الأوروبي الرئيس: نبال إبلبي، الإسكوا	١٥:٠٠ - ١٦:٣٠
▪ المشتريات في الحكومة الإلكترونية، والخطوات التالية في ألبانيا ▪ تعديل استراتيجيات الخدمات لضمان التنمية الشاملة المستدامة ▪ دروس الحكومة الإلكترونية في إستونيا	
بيرن ماركو جيريمي ميللر بيتر سميت	استراحة ١٦:٣٠ - ١٧:٠٠

الجلسة الختامية الرئيس: حيدر فريجات، الإسكوا	١٧:٠٠ - ١٨:٠٠
▪ مراجعة ومناقشة التوصيات الختامية للورشة	

ختام الجلسات المفتوحة للورشة

اليوم الثالث

اجتماع مغلق

لمديري برامج الحكومة الإلكترونية الوطنية ورؤساء الوفود العرب

خلاصة من الورشة وجلسة نقاش الرئيس: أيمن الشربيني، الإسكوا	١٠:٠٠ - ١١:٠٠
▪ مناقشة حول التحديات والممارسات المثلى وفرص الشراكة	
	استراحة ١١:٣٠ - ١١:٠٠
مشاورات حول مقترح تأسيس مجلس لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية الرئيس: حيدر فريجات، الإسكوا	١١:٣٠ - ١٣:٣٠
▪ عرض حول المجلس المقترح ▪ مشاورات حول الأهداف والمهام ▪ مشاورات حول الهيكلية ومنهجية العمل	
نوار العوا	استراحة غداء ١٣:٣٠ - ١٥:٠٠

ختام ورشة العمل