

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

اللجنة الإحصائية
الدورة السادسة عشرة
المنامة، 22-23 تشرين الأول/أكتوبر 2024

البند 9 من جدول الأعمال المؤقت

استمرارية الأعمال الإحصائية في الدول العربية المتأثرة بحالات الأزمات وما بعد الأزمات

E/ESCWA/C.1/2024/8



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة
الاقتصاد
ESCWA

المحتويات

1. المقدمة
2. تحديات إجراء العمل الإحصائي في مناطق النزاع
3. منهجية إدارة المخاطر التشغيلية
4. سيناريوهات المخاطر
5. الأنشطة النموذجية لنهج إدارة المخاطر التشغيلية
6. نتائج المسح
7. حلول مبتكرة لممارسة العمل الإحصائي في مناطق النزاع
8. توصيات العمل الإحصائي للدول العربية التي تشهد النزاعات

1. المقدمة

السياق الاقليمي:

- الأزمات في البلدان العربية بأشكالها المختلفة (طبيعية ومن صنع الانسان)،
- بلاد عربية تأثرت من الحروب والانقسامات (البلدان وبلدان الجوار)،
- الهجرات والنزوح الداخلي،
- منظمات ومؤسسات مختلفة تعمل في المجال الانساني وتعمل في البيانات،
- تفرض تلك الظروف تحديات على استمرارية العمل الاحصائي الرسمي،

2. تحديات إجراء العمل الإحصائي في مناطق النزاع

أثر الأزمات على العمل الإحصائي الرسمي:

- نقص حاد في التمويل وعدم كفاية الميزانيات، وعدم كفاية المرافق، وعدم كفاية المعدات.
- عدم القدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة بسبب نقص التدريب أو البنية التحتية.
- نقص الموظفين المؤهلين.
- صعوبة العمل الميداني والوصول للمبحوثين، ووجود ثقافة إحصائية منخفضة.
- صعوبة العمل الإحصائي بتقادم أطر المعاينة، التقديرات السكانية، العناوين،
- ضعف التنسقة، بين، الصناعات الحكمة مة، القطاع الخاص،

التفويض والمرجعية

■ توصيات ومرجعية أهمية تطوير منهجيات العمل الاحصائي في ظل الأزمات:

- توصيات اللجنة الاحصائية في اجتماعيها 13 و 14

- المنتدى العربي للتنمية المستدامة 2024،

- منتدى الشارقة لبيانات 2024،

- اللجنة الفنية الاستشارية للاحصاءات الديمغرافية والاجتماعية للاسكوا

3. مقارنة ومنهجية إدارة المخاطر التشغيلية

يعتمد النهج العام المقترح لإدارة الأزمات على سلسلة من الخطوات التشغيلية والمفاهيمية:

أ. تكيف المفاهيم الرئيسية لإدارة مخاطر العمليات

ب. إجراء تحليل كلي شامل

ج. تحديد وتنفيذ تدابير طوارئ محددة

3. مقارنة ومنهجية إدارة المخاطر

أ. منهجية إدارة مخاطر العمليات

- عملية منهجية لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر التي يمكن أن تعطل قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها
- إدارة المخاطر المرتبطة بالعمليات الداخلية والموارد البشرية والتكنولوجيا والأحداث الخارجية
- هدف إدارة المخاطر التشغيلية إلى تعزيز المرونة التنظيمية، وحماية سلامة المعلومات وسريتها،

1. إنشاء هيكل تنظيمي مسؤول عن إدارة المخاطر التشغيلية

2. إجراء مسح لجميع المشاريع التشغيلية للجهاز

3. اختيار العمليات الإحصائية ذات الأولوية

4. تحديد التهديدات المحتملة والمخاطر المرتبطة بها

5. وصف عواقب تحقيق المخاطر على الموارد التكنولوجية

6. تصميم تدابير التخفيف من المخاطر للحد إلى مستوى مقبول

واللوجستية والبشرية والتنظيمية والمنهجية

و اختبار تلك الأدوات وتحديثها

3. مقارنة ومنهجية إدارة المخاطر (تابع)

ب. تكيف منهجية إدارة المخاطر التشغيلية مع الأجهزة الإحصائية الوطنية: التعاريف

- تشمل جميع مراحل العملية الإحصائية الرئيسية.
- تشمل الموارد اللازمة لدعم هذه المراحل التكنولوجية واللوجستيات والتنظيم والموارد البشرية والمنهجية.
- المجالات الإحصائية الرئيسية
- تمّ تحديد ستة مستويات للمخاطر وتساعد مستويات المخاطر هذه في تصنيف شدة ونوع الأزمات التي قد تؤثر على النظام الإحصائي.

مراحل العملية الإحصائية الرئيسية التقليدية لجهاز الإحصاء الوطني والموارد المطلوبة لدعم مراحل العملية الإحصائية الرئيسية لمكتب الإحصاء الوطني

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. جمع البيانات. | 1. التكنولوجيا |
| 2. معالجة البيانات. | 2. اللوجستيات |
| 3. تحليل البيانات. | 3. التنظيم |
| 4. النشر والتوزيع. | 4. الموارد البشرية |
| 5. التنسيق بين المؤسسات. | 5. الموارد المنهجية. |
| 6. الرصد والتقييم. | |

4. سيناريوهات المخاطر

مستوى الخطر	حجم ونوع المخاطر
0 = الوضع العادي	لا يوجد تأثير على الموارد أو العمليات.
1 = مخاطر منخفضة	تأثير طفيف، يمكن التحكم فيه بسهولة.
2 = مخاطر متوسطة	تأثير معتدل، يتطلب تعديلات كبيرة.
3 = مخاطر كبيرة	تأثير كبير، مما تسبب في اضطرابات كبيرة.
4 = مخاطر مرتفعة للغاية	تأثير شديد يهدد استمرارية العمليات.
5 = سيناريو التأثير الأقصى	يوجد تأثير شديد جدا على الموارد أو العمليات.

مستويات التأثير

مستوى الخطر	حجم ونوع المخاطر
0	لا يوجد تأثير على الموارد أو العمليات.
1	تأثير طفيف، يمكن التحكم فيه بسهولة.
2	تأثير معتدل، يتطلب تعديلات كبيرة.
3	تأثير كبير، مما تسبب في اضطرابات كبيرة.
4	تأثير شديد يهدد استمرارية العمليات.

أثر الموارد على مراحل العملية الإحصائية

مصادر					مراحل العملية
المنهجية المتبعة	الموارد البشرية	المؤسسة	الخدمات اللوجستية	تكنولوجية	
4	3	2	2	2	جمع البيانات
4	2	2	1	3	معالجة البيانات
4	2	2	1	3	تحليل البيانات
4	2	2	3	4	النشر والتوزيع
1	3	3	2	3	ضعف التنسيق فيما بين المؤسسات
3	2	2	1	2	الرصد والتقييم

مثال على الإحصاءات الهامة (ذات الأولوية) حسب المجالات

المجالات الإحصائية ذات الصلة	إحصاءات ذات أولوية في حالات الأزمات
الإحصاءات السكانية	المواليد والوفيات والهجرة والنزوح
مؤشرات الأسعار	الرقم القياسي للمستوى العام للأسعار
الإحصاءات الزراعية	الإنتاج والأراضي المزروعة للأصناف الرئيسية
إحصاءات الأعمال	إنتاج السلع والخدمات الأساسية
التجارة خارجية	إجمالي قيمة الصادرات
الحسابات القومية	القيمة الإجمالية للناتج المحلي الإجمالي

مثال على الإحصاءات الهامة (ذات الأولوية) حسب المجالات

حسابات قومية	تجارة خارجية	إحصاءات الأعمال التجارية	الإحصاءات الزراعية	الأرقام القياسية للأسعار	علم السكان- ديموجرافيا	العمليات
القيمة الإجمالية للناتج المحلي الإجمالي	إجمالي قيمة صادرات التقنية	إنتاج السلع والخدمات, صناعة المنتجات والخدمات المقدمة من جانب الصناع (اقتصاد)	الإنتاج والأراضي المزروعة للأصناف الرئيسية	الرقم القياسي للمستوى العام للأسعار	الوفيات والولادات والهجرة والنزوح	
✓				✓		جمع البيانات
✓				✓		معالجة البيانات
✓				✓		تحليل البيانات
✓				✓		النشر والتوزيع
✓	✓	✓	✓	✓	✓	ضعف التنسيق فيما بين المؤسسات
✓				✓		الرصد والتقييم

5. الأنشطة النموذجية لنهج إدارة المخاطر التشغيلية:



6. تحليل نتائج المسح على المستوى الاقليمي

- 6 بلدان عربية متأثرة بالنزاع (لبنان، ليبيا، سوريا، السودان، الصومال، اليمن).
- تاريخ جمع البيانات والتواصل مع الأجهزة الاحصائية: يوليو 2024
- مواضيع الاستبيان الرئيسية
- قدرة الأجهزة على النتائج الاحصائي وأثار الأزمات على استمرارية العمل الاحصائي
- التدابير المتخذة لتجاوز التحديات
- القدرة الداخلية على إنتاج البيانات من التقنيات المبتكرة ومعالجتها
- ولأغراض المسح، قُسمت الموارد الإحصائية (التي يجب معرفة حالتها قبل الأزمة وأثناءها وبعدها) إلى الفئات الخمس التالية: التكنولوجيا، واللوجستيات، والتنظيم، والموارد البشرية، والمنهجية.
- تم توجيه اسئلة خاصة للبلدان التي حدث بها انقسامات وأخري تعاني من حروب
- تم التواصل مع الاجهزة الاحصائية تليفونيا لمزيد من الايضاحات

6 . تحليل نتائج المسح على المستوى الاقليمي (تابع)

1. أوضاع إدارية ومالية حرجة بسبب تركيز الأجهزة الإحصائية الوطنية في مناطق محدودة، وتعرضها للدمار مع ما يترتب على ذلك من فقدان جميع الموارد التقنية فيها؛
2. مشاكل في عمليات جمع البيانات، التغطية منقوصة والجودة تحت المسائلة،
3. عدم استخدام التقنيات المبتكرة، وما يترتب على ذلك من نقص في مهارات الموظفين الإحصائيين؛
4. الضعف الشديد لآليات جمع البيانات (غالبًا ما تستند إلى الأنشطة البشرية المنفذة في المنطقة)؛
5. عدم كفاية الموارد البشرية (النوعي والكمي)؛
6. الافتقار (مع استثناءات قليلة) إلى آليات التعافي القائمة على الاتفاقيات والتعاون مع الكيانات العامة والخاصة الأخرى القادرة على تنفيذ العمليات أو توفير بيانات بديلة لتلبية احتياجات الإنتاج الإحصائي الوطنية والدولية؛
7. تفاوت في التنسيق و التعاون الدولي والاقليمي.

7. حلول مبتكرة يمكن اعتمادها كتدابير طارئة

- إجراءات منهجية: إطار إدارة مخاطر العمليات وتحديد الإحصاءات الأساسية
- استخدام البيانات غير التقليدية والنمذجة الإحصائية.
- نموذج الدراسات الاستقصائية العنقودية متعددة المؤشرات (MICS).
- إنشاء شبكة من جامعي البيانات المحليين.
- إجراء تجارب على منهجيات مختلفة.
- الاعتماد على تخزين البيانات وإدارتها باستخدام الحوسبة السحابية.
- الاعتماد على مراكز فرعية للعمل الإحصائي.
- العمل على استرجاع وتحديث بيانات السجلات الإدارية (سجل السكان مثالا)
- الاستفادة من الدعم الدولي التقني والمالي.
- العمل مع المنظمات العاملة في البلد في جمع البيانات لأغراض الاغاثة والعون الانساني.

8. توصيات العمل الإحصائي للدول العربية التي تشهد النزاعات

1. وضع إطار عمل مبسط لإدارة مخاطر التشغيل؛
2. تماشياً مع المتطلبات المنهجية المقترحة، تحديد الإحصاءات ذات الأولوية التي يجب الحفاظ عليها أثناء الأزمة، حتى لو انخفضت جودتها مؤقتاً وحدد مستوى مقبولاً من الجودة لإصدارها؛
3. تحديد تدابير الطوارئ للتخفيف من آثار الأزمة على إنتاج الإحصاءات الحاسمة؛
4. بدء مشاريع محددة لتنفيذ تدابير الطوارئ

المطلوب من اللجنة

سبل المضي قدماً للبلدان المعنيّة: التفكير في تشكيل أفرقة وطنية لتنفيذ تدابير التخفيف من المخاطر المقترحة، كلُّ حسب سياقه وتحدياته بدعم مستمر من الاسكوا في تنفيذ التوصيات المذكورة أعلاه بناءً على طلبها.

اللجنة الإحصائية مدعوّة إلى استعراض مضمون هذه الوثيقة ومناقشة التوصيات الواردة فيها.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

