

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

PALESTINE E-GOVERNMENT

الحكومة الالكترونية في فلسطين

فادي مرجانة

مدير عام الحكومية الالكترونية

يوم الخميس

16/12/2021

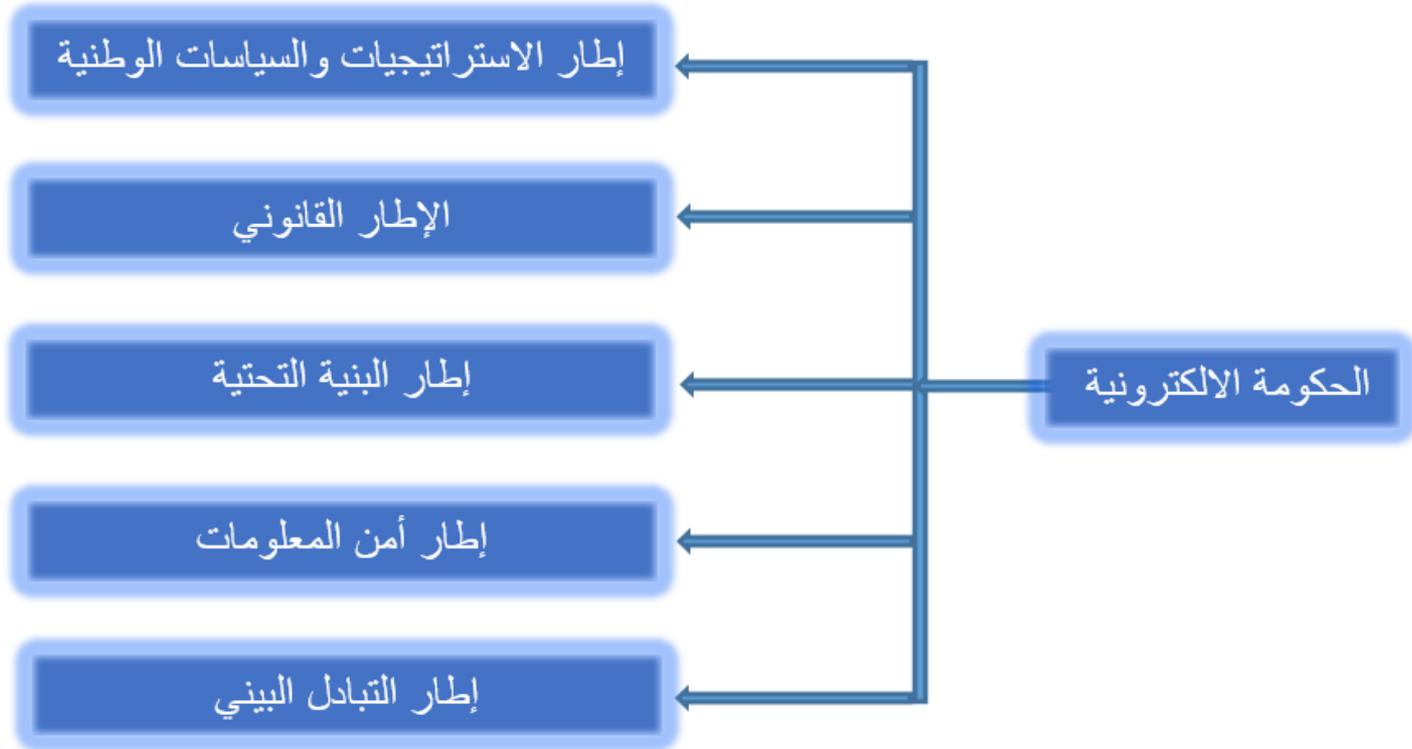
مقدمة

- إن تطبيق الحكومة الإلكترونية على أرض الواقع يتماشى مع الخطة الوطنية للتنمية 2021-2023 ”الصمود المقاوم والانفكاك والتنمية بالعناقيد نحو الاستقلال“، حيث يساهم بشكل كبير في تحقيق وانجاز ما ورد فيها (التميز في خدمة الناس) من اولوياتها و(الحكومة في خدمة المواطن) بالارتقاء بمستوى الخدمات العامة المقدمة للمواطن) و (الحكومة الفعالة والبعيدة عن البيروقراطية) بتعزيز النزاهة والمساءلة والشفافية ومكافحة الفساد، تعزيز كفاءة وفعالية المؤسسات العامة، كفاءة وفعالية إدارة الموارد المتاحة.
- المضي قدماً في تطبيق الحكومة الإلكترونية يخدم وبشكل كبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030 (SDGs).

مبشرات الحكومة الالكترونية

- تحسين حياة المواطن.
- تعزيز اشراك المواطن في اتخاذ القرار.
- زيادة الكفاءة والفاعلية في القطاع الحكومي.
- تطوير الاقتصاد عبر زيادة الايرادات وتقليل النفقات.
- اللاجئين الفلسطينيين في الشتات.

الأطر الناظمة للحكومة الالكترونية



إطار الاستراتيجيات والسياسات الوطنية (1/2)

- الخطة الوطنية للتنمية 2021-2023 “الصمود المقاوم والانفكاك والتنمية بالعناقيد نحو الاستقلال”.
- الاستراتيجية القطاعية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2021-2023.
- الخطة الاستراتيجية للحكومة الإلكترونية.
- السياسة الوطنية للتحويل الرقمي.
- وثيقة سياسات الحكومة الإلكترونية 2011 بالتعاون مع منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.

إطار الاستراتيجيات والسياسات الوطنية (2/2)

- إعتقاد وثيقة العقود التكنولوجي والادارة العامة.
- اللجنة الوزارية للحكومة الالكترونية.
- الفريق المركزي الدائم للحكومة الالكترونية.
- الإستراتيجية الوطنية للدفع الالكتروني، 2017.
- الإطار الإستراتيجي للتحويل إلى بلديات الكترونية للأعوام (2019-2023).

الإطار القانوني

- قرار قرار بقانون بشأن المعاملات الالكترونية، 2017
- قرار بقانون تسوية المدفوعات الوطني، 2012
- قرار بقانون تسوية المدفوعات الوطني، 2012

مشاريع قوانين:

- مشروع قانون حماية البيانات الشخصية
- مشروع قانون حماية الملكية الصناعية
- مشروع قانون حق المؤلف والحقوق المجاورة "الملكية الفكرية"

إطار البنية التحتية

- شبكة حكومية متطورة من خلال خطوط الألياف البصرية والاسلاك النحاسية، وعددها 2026 خط انترنت وبيانات
- ناقل البيانات X-ROAD، مربوط عليه الآن 55 وزارة ومؤسسة حكومية.
- تشغيل مركز البيانات الوطني بتقنية البيئة الافتراضية والبدء في استضافة الوزارات والمؤسسات الحكومية على الحوسبة السحابية الخاصة.
- جاري العمل على طرح عطاء انشاء مركز التعافي من الكوارث خارج فلسطين.

إطار أمن المعلومات

- تشكيل الفريق الوطني لأمن الأنظمة والمعلومات، وضع الفريق سياسات ومعايير أمن وحماية المعلومات والأنظمة.
- تشكيل فريق فلسطين للاستجابة لطوارئ الحاسوب "بالسيرت" والمصادقة على النظام الداخلي عام 2017.
- المصادقة على نظام إدارة أمن المعلومات ISMS.
- المصادقة على سياسة أمن المعلومات المعدلة.
- تشكيل فريق أمن المعلومات، بهدف فحص وتقييم أمن المعلومات في جميع مؤسسات الدولة.

إطار التبادل البيئي (زنار)

- تشكيل الفريق الوطني لإطار التبادل البيئي "زنار"
- وثيقة ضوابط ومعايير إدارة عمليات التبادل البيئي للبيانات
- الموقع الإلكتروني "زنار" كمرجع للتبادل البيئي والتوافقية ضمن الحكومة الإلكترونية.
- تحديث الترميزات والتسميات.

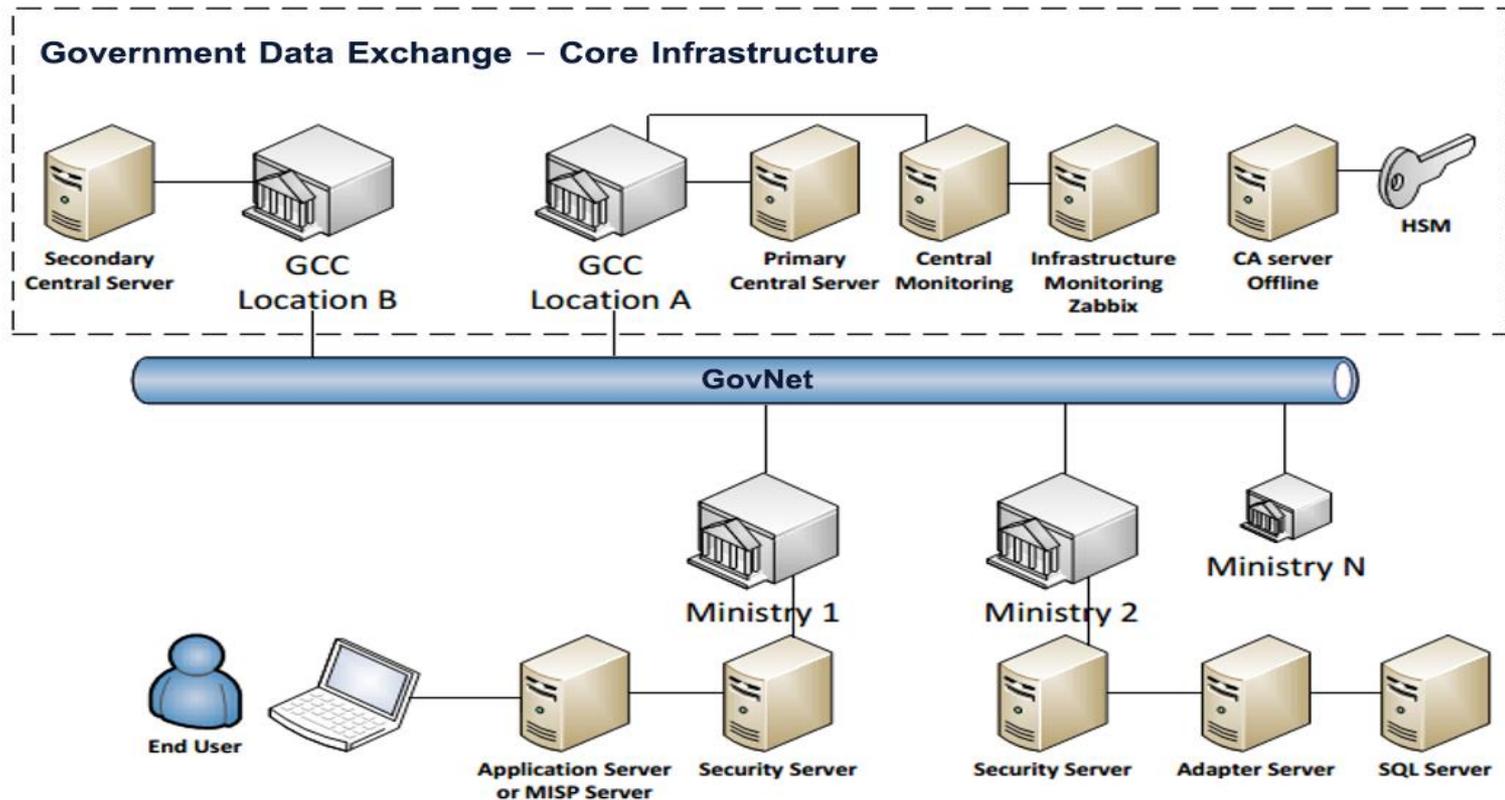
ناقل البيانات الوطني X-ROAD

- يوفر ناقل البيانات الوطني الربط الآمن لتبادل البيانات بين الوزارات والمؤسسات الحكومية وباقي القطاعات، ويسهل عملية الربط وتقديم الخدمات الحكومية بشكل إلكتروني سهل وآمن. حيث تم إنجازه بالتعاون مع الحكومة الإستونية، في المرحلة الحالية من المشروع تم العمل على تقديم الخدمات بين الوزارات والمؤسسات الحكومية خدمات **G2G** والتي تعتبر حجر الأساس لتطوير خدمات للمواطنين **G2C** وقطاع الأعمال **G2B**.

ناقل البيانات الوطني X-ROAD

- الوزارات والمؤسسات المربوطة على ناقل البيانات الوطني 55 وزارة ومؤسسة.
- تبادل 58 خدمة حكومية G2G على ناقل البيانات الوطني.

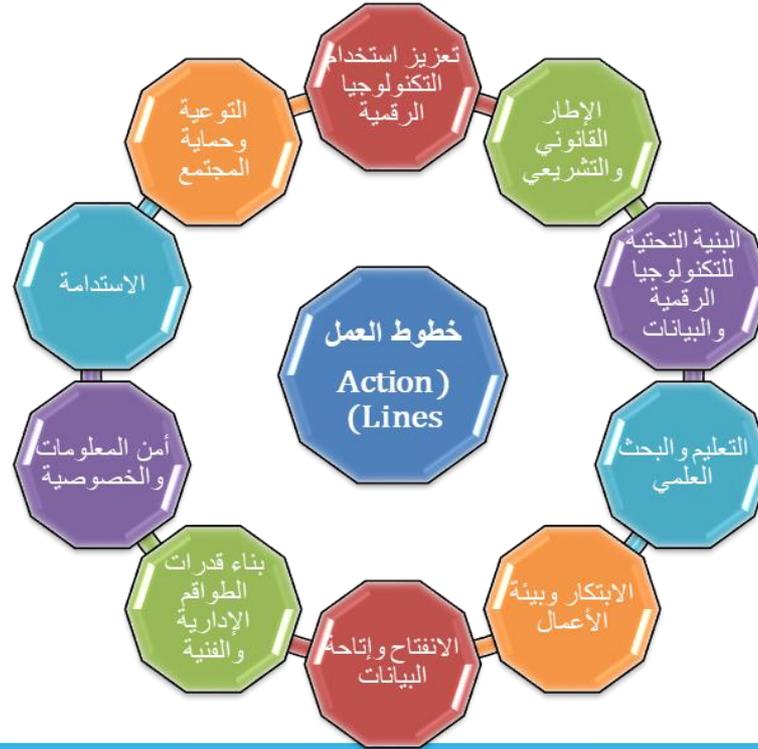
البنية الحالية لناقل البيانات الحكومي X-ROAD



السياسة الوطنية للتحول الرقمي

صادق مجلس الوزراء على السياسة الوطنية للتحول الرقمي والتي تعتبر مظلة واسعة ووثيقة مرجعية تحتوي على توجهات عامة للاستئناس والاسترشاد بها عند إعداد خطط العمل المستقبلية ذات العلاقة، بحيث تسعى السياسة إلى وضع ملامح المرحلة المقبلة وتحديد التوجهات المستقبلية لدولة فلسطين في التكنولوجيا والبيانات الرقمية، حيث يشمل التحول الرقمي كافة القطاعات وجميع مناحي الحياة.

خطوط العمل



نظام تسجيل الدخول الموحد SSO والبوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية "منظومة الدفع الالكتروني" (1/3)

- تشكيل لجنة وزارية لاعداد عطاء منظومة الدفع الالكتروني بقرار من مجلس الوزراء
2019.
- تشكيل لجنة فنية لاعداد عطاء منظومة الدفع الالكتروني
- قرار مجلس الوزراء باعتماد نظام تسجيل الدخول الموحد (SSO) لجميع الوزارات
والمؤسسات الحكومية.

نظام تسجيل الدخول الموحد SSO والبوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية "منظومة الدفع الالكتروني" (2/3)

- تشكيل لجنة فنية لتنفيذ مشروع "منظومة الدفع الالكتروني".
- تحتوي منظومة الدفع الالكتروني على أربع مكونات رئيسية:
 - نظام تسجيل دخول موحد SSO.
 - البوابة الموحدة للخدمات الحكومية الالكترونية.
 - تطبيق الهاتف المحمول الموحد للخدمات الحكومية الالكترونية.
 - بوابة الدفع الالكتروني

نظام تسجيل الدخول الموحد SSO والبوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية "منظومة الدفع الالكتروني" (3/3)

- تدريب موظفي وزارة الداخلية حول آلية التحقق من هوية المواطن للإستفادة من الخدمات الحكومي المقدمة إلكترونياً.
- قرار مجلس الوزراء بإعتماد تطبيق "حكومتي" والبوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية كنافذة موحدة لجميع الخدمات الحكومية ودفع رسومها إلكترونياً لجميع الوزارات والمؤسسات الحكومية.

العمليات والخدمات الحكومية الالكترونية المستقبلية (1/2)

- العمل على اطلاق منظومة الدفع الالكتروني الحكومية والتي تشمل (نظام تسجيل الدخول الموحد SSO والبوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية وتطبيق الهاتف المحمول الموحد “حكومتي“ وبوابة الدفع الالكتروني) والتي تعتبر النافذة الموحدة لجميع الخدمات الحكومية ودفع رسومها إلكترونياً لجميع الوزارات والمؤسسات الحكومية والتي تحقق إطار السياسة العامة من المحور الثاني التميز في خدمة الناس بالارتقاء بمستوى الخدمات العامة المقدمة للمواطن في إطلاق وتفعيل بوابة الحكومة الالكترونية وتوفير الخدمات الاساسية للمواطنين.

العمليات والخدمات الحكومية الالكترونية المستقبلية (2/2)

- العمل على اطلاق 17 خدمة حكومية الكترونياً للمواطنين من خلال منظومة الدفع الالكتروني.
- العمل على استكمال تبادل الخدمات الحكومية G2G .
- العمل على تنفيذ اطار موحد لأتمتة الخدمات الحكومية وربطها على البوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية “منظومة الدفع الالكتروني”.
- تحديث ناقل البيانات الوطني للنسخة الاحدث UXP.
- المتابعة في تعبئة الاستبيان الخاص بمؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS - 2021 التابع للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا الاسكوا.

شكراً لحسن استماعكم