



1



2

أبرز أوجه التعاون بين الوزارة والاسكوا

وزارة النقل
الرقمي والريادة

- دراسة لتحديث استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية (2019-2023)
- المساعدة في تقييم جاهزية البيانات الحكومية المفتوحة بحسب منهجية البنك الدولي

2018

- المساعدة في صياغة وتعديل قانون حماية البيانات الشخصية
- إنجاز التقرير الوطني الأول للتنمية الرقمية في الأردن عام 2019، و تضمينه في التقرير العربي للتنمية الرقمية الصادر 2020

**-2018
2019**

- المساعدة في إعداد سياسة المنصات السحابية وخدماتها
- المساعدة في إعداد سياسة الذكاء الاصطناعي

**-2019
2020**

- المشاركة في ورشة العمل البحثية من قبل الاسكوا على مستوى الخبراء الوطنيين لمتابعة مسار التنمية الرقمية وما بعد التقرير الوطني الأول
- المشاركة في اجتماع الخبراء الإقليمي للدول الأعضاء حول "الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية – مراجعة منهجية العمل والنموذج التوجيهي 18 تشرين الثاني/نوفمبر
- المشاركة في اجتماع الخبراء الإقليمي حول الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية 2.0- المنهجية المحسنة والنموذج التوجيهي المحدث

2020

3

منهجية العمل

وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

- في منتصف عام 2021 تم التواصل مجددا مع الاسكوا وذلك للمشاركة في إعداد التقرير الثاني للتنمية الرقمية الوطنية والاجندة الرقمية العربية.
- تم تشكيل فريق عمل وطني بإشراف وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وتحديد الشركاء الداخليين والخارجيين من المؤسسات الحكومية.
- تمت مخاطبة 14 جهة حكومية من خلال كتب رسمية لتسمية ضباط ارتباط للعمل على جمع البيانات الخاصة بالتقرير وحضور الورش التعريفية الخاصة بالمشروع.
- عقد اجتماع مع لجنة الاسكوا ديسمبر 2021 لمناقشة منهجية وخطة العمل طبقا للجدول الزمني المعد.
- المشاركة في الورشة الإقليمية الافتراضية في ديسمبر 2021 بحضور الفريق الوطني وممثلي الاسكوا وذلك للاستماع بشكل مباشر على منهجية العمل.

4



5

منهجية العمل

- عقد اجتماعات مع ضباط الارتباط من الجهات الحكومية وذلك لمناقشة:
 - محاور التقرير وبيان طبيعة البيانات الواجب جمعها وادراجها على التقرير
 - الاتفاق على موعد تسليم البيانات للجنة الاشراف
 - الاتفاق على آلية تزويد لجنة الاشراف بالبيانات الخاصة بكل جهة
- المتابعة بشكل مستمر مع الجهات لتزويد الوزارة (لجنة الاشراف) بالبيانات
- البدء بتفريغ البيانات ضمن المجموعات الخمسة داخل التقرير
- تم إعداد المسودة الأولى على المستوي الوطني نهاية عام 2021 وذلك بعرضها بصورتها المبدئية على الفريق الداخلي في الوزارة والمكلف بتسليم المسودة للاسكوا.

6



النموذج المعياري

**وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة**

الاطر الاستراتيجية الوطنية والاقليمية والدولية

الكتلة 1

• اهداف التنمية المستدامة ، استراتيجية الاتحاد الدولي للاتصالات ، استراتيجيات وسياسات تتعلق بمجتمع المعلومات، سياسات الوزارة واستراتيجياتها (.....)

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئة القانونية

الكتلة 2

• البنية الاساسية للاتصالات وتقنية المعلومات ، توصيف سوق الاتصالات، قوانين الاتصالات وتقنية المعلومات)

السياسات المتعلقة بالاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

الكتلة 3

• البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي ، الاستراتيجية الوطنية للتجارة الالكترونية ، استراتيجية البحث العلمي والابتكار..)

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والادماج الاجتماعي

الكتلة 4

• الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ، السياسة الوطنية للتحول الرقمي (.....)

السياسات الثقافية والاعلامية

الكتلة 5

• الهوية الثقافية والتنوع اللغوي ، وسائل التواصل الاجتماعي ودورها الاعلامي (....)

7



النموذج المعياري

**وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة**

الاطر الاستراتيجية الوطنية والاقليمية والدولية

الكتلة 1

الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي والخطة التنفيذية 2021-2025
خطة التحول الرقمي لخدمات دائرة الجمارك الأردنية
مشروع تقييم جاهزية الأردن للتجارة الالكترونية
مؤشرات التحول الرقمي

السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئة القانونية

الكتلة 2

• الهيكلية القائمة لسوق الاتصالات
• المبادرات المتخذة (العامة والخاصة والمجتمعية) لتوفير النفاذ الشامل للجميع إلى تكنولوجيا المعلومات
• تشكيل اللجنة الوطنية للتحول الرقمي برئاسة وزير الاقتصاد الرقمي والريادة وعضوية الجهات ذات الاختصاص من القطاع الخاص والعام(الشراكة بين القطاع العام والخاص)
• الأمن السيبراني وحماية البيانات

السياسات المتعلقة بالاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

الكتلة 3

• الجهات الفاعلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
• سياسة ريادة الأعمال
• مبادرات عامة و/أو خاصة لتعزيز الابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثل مراكز البحث والتطوير في الشركات الكبيرة).
• مشاريع المبادرة والابتكار
• جذب الاستثمار والتجارة الرقمية، الأعمال الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية، والإنجاز الإلكتروني، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات الدفع الإلكتروني

السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والادماج الاجتماعي

الكتلة 4

• الشمولية (النفاذ): التوفر، والتطوير، والقدرة على تحمّل التكاليف، والتكثيف
• برامج التدريب الموجهة
• الأنظمة التي تدعم التنمية المستدامة في مجال حوسبة المعالجة الجبركية
• التعلّم الإلكتروني/التعليم الإلكتروني

السياسات الثقافية والاعلامية

الكتلة 5

• تنوع وسائل الإعلام واستقلاليتها وتعديديتها

8



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

الصعوبات والتحديات

- عدم التزام ضباط الارتباط بالموعد المحدد لتسليم لجنة الاشراف بالبيانات
- عدم توافر البيانات الخاصة ببعض الأجزاء داخل التقرير كالإحصاءات وذلك بسبب جائحة كورونا
- ضعف جودة البيانات المرسله من قبل بعض الجهات
- ضيق الوقت المحدد من قبل الاسكوا لتسليم المسودة الأولى
- عدم توافر بيانات عن بعض المؤشرات مثل البيانات المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة
- تأخر بعض الجهات في تسمية ضباط الارتباط
- عدم وجود قاعدة بيانات مركزية يمكن الرجوع اليها في إعداد التقارير (منصة الرصد بنك للبيانات مشترك)
- اختلاف طبيعة عمل الجهات وبالتالي اختلاف الصياغة والتي بحاجة الى توحيد ربما خلال المنصة المقترحة.
- التكرار في ذكر البيانات في أكثر من كتلة مما يولد صعوبة في التحرير
- الكتلة الخامسة بحاجة الى إنضاج وربطها أكثر بالتنمية الرقمية
- ضرورة استمرار عمل الفريق لما بعد التقرير الثاني (ديمومة عمل الفريق)

9



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

شكراً

10