



1



2



## أبرز أوجه التعاون بين الوزارة والاسكوا

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

2018

- دراسة لتحديث استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية (2019-2023)
- المساعدة في تقييم جاهزية البيانات الحكومية المفتوحة بحسب منهجية البنك الدولي

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

2018-2019

- المساعدة في صياغة وتعديل قانون حماية البيانات الشخصية
- إنجاز التقرير الوطني الأول للتنمية الرقمية في الأردن عام 2019، و تضمينه في التقرير العربي للتنمية الرقمية الصادر 2020

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

2019-2020

- المساعدة في إعداد سياسة المنصات السحابية وخدماتها
- المساعدة في إعداد سياسة الذكاء الاصطناعي

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

2020

- المشاركة في ورشة العمل البحثية من قبل الاسكوا على مستوى الخبراء الوطنيين لمتابعة مسار التنمية الرقمية وما بعد التقرير الوطني الأول
- المشاركة في اجتماع الخبراء الإقليمي للدول الأعضاء حول "الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية – مراجعة منهجية العمل والنموذج التوجيهي 18 تشرين الثاني/نوفمبر
- المشاركة في اجتماع الخبراء الإقليمي حول الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية 2.0- المنهجية المحسنة والنموذج التوجيهي المحدث

3



## منهجية العمل

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

- في منتصف عام 2021 تم التواصل مجددا مع الاسكوا وذلك للمشاركة في إعداد التقرير الثاني للتنمية الرقمية الوطنية والاجندة الرقمية العربية.
- تم تشكيل فريق عمل وطني بإشراف وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وتحديد الشركاء الداخليين والخارجيين من المؤسسات الحكومية.
- تمت مخاطبة 14 جهة حكومية من خلال كتب رسمية لتسمية ضباط ارتباط للعمل على جمع البيانات الخاصة بالتقرير وحضور الورش التعريفية الخاصة بالمشروع.
- عقد اجتماع مع لجنة الاسكوا ديسمبر 2021 لمناقشة منهجية وخطة العمل طبقا للجدول الزمني المعد.
- المشاركة في الورشة الإقليمية الافتراضية في ديسمبر 2021 بحضور الفريق الوطني وممثلي الاسكوا وذلك للاستماع بشكل مباشر على منهجية العمل.


4



5



6



# النموذج المعياري

**وزارة الاقتصاد  
الرقمي والريادة**

**الاطر الاستراتيجية الوطنية والاقليمية والدولية**

**الكتلة 1**

• اهداف التنمية المستدامة ، استراتيجية الاتحاد الدولي للاتصالات ، استراتيجيات وسياسات تتعلق بمجتمع المعلومات، سياسات الوزارة واستراتيجياتها (.....)

**السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئة القانونية**

**الكتلة 2**

• البنية الاساسية للاتصالات وتقنية المعلومات ، توصيف سوق الاتصالات، قوانين الاتصالات وتقنية المعلومات)

**السياسات المتعلقة بالاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة**

**الكتلة 3**

• البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي ، الاستراتيجية الوطنية للتجارة الالكترونية ، استراتيجية البحث العلمي والابتكار..)

**السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والادماج الاجتماعي**

**الكتلة 4**

• الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ، السياسة الوطنية للتحول الرقمي (.....)

**السياسات الثقافية والاعلامية**

**الكتلة 5**

• الهوية الثقافية والتنوع اللغوي ، وسائل التواصل الاجتماعي ودورها الاعلامي (....)

7



# النموذج المعياري

**وزارة الاقتصاد  
الرقمي والريادة**

**الاطر الاستراتيجية الوطنية والاقليمية والدولية**

**الكتلة 1**

الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي والخطة التنفيذية 2021-2025  
خطة التحول الرقمي لخدمات دائرة الجمارك الأردنية  
مشروع تقييم جاهزية الأردن للتجارة الالكترونية  
مؤشرات التحول الرقمي

**السياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحكومة والبيئة القانونية**

**الكتلة 2**

• الهيكلية القائمة لسوق الاتصالات  
• المبادرات المتخذة (العامة والخاصة والمجتمعية) لتوفير النفاذ الشامل للجميع إلى تكنولوجيا المعلومات  
• تشكيل اللجنة الوطنية للتحول الرقمي برئاسة وزير الاقتصاد الرقمي والريادة وعضوية الجهات ذات الاختصاص من القطاع الخاص والعام(الشراكة بين القطاع العام والخاص)  
• الأمن السيبراني وحماية البيانات

**السياسات المتعلقة بالاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة**

**الكتلة 3**

• الجهات الفاعلة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
• سياسة ريادة الأعمال  
• مبادرات عامة و/أو خاصة لتعزيز الابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثل مراكز البحث والتطوير في الشركات الكبيرة).  
• مشاريع المبادرة والابتكار  
• جذب الاستثمارات والتجارة الرقمية، الأعمال الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية، والإنجاز الإلكتروني، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات الدفع الإلكتروني

**السياسات المتعلقة بالتحول الرقمي والادماج الاجتماعي**

**الكتلة 4**

• الشمولية (النفاذ): التوفر، والتطوير، والقدرة على تحمّل التكاليف، والتكثيف  
• برامج التدريب الموجهة  
• الأنظمة التي تدعم التنمية المستدامة في مجال حوسبة المعالجة الجبركية  
• التعلّم الإلكتروني/التعليم الإلكتروني

**السياسات الثقافية والاعلامية**

**الكتلة 5**

• تنوع وسائل الإعلام واستقلاليتها وتعديديتها

8



وزارة الاقتصاد  
الرقمي والريادة

## الصعوبات والتحديات

- عدم التزام ضباط الارتباط بالموعد المحدد لتسليم لجنة الاشراف بالبيانات
- عدم توافر البيانات الخاصة ببعض الأجزاء داخل التقرير كالإحصاءات وذلك بسبب جائحة كورونا
- ضعف جودة البيانات المرسله من قبل بعض الجهات
- ضيق الوقت المحدد من قبل الاسكوا لتسليم المسودة الأولى
- عدم توافر بيانات عن بعض المؤشرات مثل البيانات المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة
- تأخر بعض الجهات في تسمية ضباط الارتباط
- عدم وجود قاعدة بيانات مركزية يمكن الرجوع اليها في إعداد التقارير (منصة الرصد بنك للبيانات مشترك)
- اختلاف طبيعة عمل الجهات وبالتالي اختلاف الصياغة والتي بحاجة الى توحيد ربما خلال المنصة المقترحة.
- التكرار في ذكر البيانات في أكثر من كتلة مما يولد صعوبة في التحرير
- الكتلة الخامسة بحاجة الى إنضاج وربطها أكثر بالتنمية الرقمية
- ضرورة استمرار عمل الفريق لما بعد التقرير الثاني (ديمومة عمل الفريق)

9



وزارة الاقتصاد  
الرقمي والريادة

## شكراً

10