



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

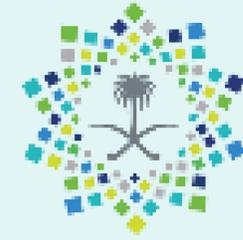
# اجتماع مديري برامج الحكومة الالكترونية #9

المشاركة المجتمعية الالكترونية بالمملكة العربية السعودية

الخميس 16 ديسمبر 2021م

# 1. المشاركة المجتمعية في المملكة العربية السعودية

تكرّس حكومة المملكة العربية السعودية جهودها لتحسين وصول المواطنين إلى المعلومات والخدمات العامة، بالإضافة إلى توفير الأدوات اللازمة والمتطورة للمشاركة في المشاورات العامة واتخاذ القرار مع المواطنين والقطاع العام والخاص.



## الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي

## برنامج التحول الوطني

## رؤية المملكة 2030

رضا المواطنين

ضمان تجربة سلسة  
تتمحور حول المواطن

ضمان تفاعل الجهات الحكومية  
مع المواطن

تعزيز الشفافية في جميع القطاعات  
الحكومية

ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات  
عملائها

دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع  
الأعمال

الركيزة  
وطن طموح

الوطن الطموح يسعى لتطبيق مبادئ الكفاءة  
والمساءلة على جميع المستويات من أجل  
تحقيق الرؤية، بما في ذلك بناء حكومة فاعلة  
وشفافة وخاضعة للمساءلة وعالية الأداء تضمن  
التمكين للجميع.



## المشاركة في القرار E-Decision Making

تمكين المواطنين من المشاركة في وضع السياسات والأنظمة، و الاسهام في تطوير وتحسين الخدمات الحكومية وطريقة تقديمها وايصالها



## الاستشارات واستطلاع الآراء E-Consultations

إشراك المواطنين في عملية صنع القرار والاستماع إلى آرائهم بشأن السياسات والخدمات العامة، و التحسين الممكن أحداثه



## مشاركة المعلومات E-Information

تزويد المواطنين بالمعلومات العامة، مع إمكانية الوصول إلى المعلومات العامة بشكل مباشر، أو من خلال طلب الوصول إلى معلومات محددة



توفر بوابة وطنية موحدة للبيانات الحكومية المفتوحة   
(data.gov.sa).

- توفر بيانات حكومية مفتوحة تشمل مختلف القطاعات.
- توفر بيانات حديثة وبصيغ مختلفة.
- توفر نماذج عمل مختلفة للاستفادة من البيانات.
- إقامة فعاليات وأحداث ذات علاقة بالبيانات المفتوحة واستخداماتها.
- إمكانية طلب البيانات المفتوحة من الجهات الحكومية.

## 1.1.1 مشاركة المعلومات مع المواطنين



توفر بوابة وطنية موحدة (my.gov.sa) تحتوي على معلومات تفصيلية، منها   
على سبيل المثال:

- الخدمات الحكومية، إجراءاتها، قنوات الحصول عليها
  - اللوائح، الأنظمة، القوانين الحكومية
  - معلومات التواصل التفصيلية للجهات الحكومية
  - الاخبار والتحديثات الحكومية
  - الفعاليات والاحداث الحالية والمستقبلية
- توفر اللوائح والأنظمة، والتشريعات المنظمة لمشاركة المعلومات والبيانات   
مثل (حماية البيانات الشخصية، حرية الحصول على المعلومات، محاربة الفساد  
وغيرها)

## 1.1.2 الاستشارات واستطلاع آراء المواطنين واشراكهم في القرار



- ✓ تطبيق وطني يمكّن المستخدمين من تقييم جودة الخدمات الحكومية المقدمة بشفافية وتحديد مستوى رضاهم..
- ✓ يشمل جميع الخدمات الحكومية.
- ✓ إمكانية التصويت وتقديم الملاحظات عن الخدمة.
- ✓ متابعة حكومية للملاحظات وللخدمات المنخفضة مع الجهة ذات العلاقة.
- ✓ نشر تقرير دوري عن الخدمات والخطوات المتخذة لتحسينها.

- ✓ بوابة وطنية موحدة للاستشارات واستطلاع آراء العموم والقطاع الخاص والجهات الحكومية بشأن الأنظمة أو اللوائح وما في حكمها، واشراكهم في القرار:
- ✓ إلزامية الطرح وفقاً لقرار مجلس الوزراء السعودي.
- ✓ استشارات تتعلق بمختلف القطاعات الحيوية.
- ✓ إمكانية تعليق واضافة الملاحظات من المواطنين والمهتمين بشكل ميسر
- ✓ إلزامية نشر القرار الذي تم التوصل إليه بعد أخذ آراء العموم



تعزيز الابتكار المفتوح و التفكير التشاركي، عن طريق تقديم الأفكار، والحلول للتحديات التي تواجه القطاع العام والخاص من خلال منصات مفتوحة.

إقامة الفعاليات والاحداث التي تحفز مشاركة الأفكار الإبداعية والحديثة والتي تسهم في الاستفادة من البيانات الحكومية، وتطوير الخدمات المقدمة وتحسينها، منها على سبيل المثال:

- مشاركة المستفيدين في تصميم الخدمات والبرامج الحديثة
- استقطاب الحلول الابتكارية للتغلب على تحديات القطاع العام والخاص
- إشراك المجتمع لتقديم أفكار إبداعية وحلول ابتكارية ذات قيمة اقتصادية
- اكتشاف ودعم المبتكرين وأصحاب المهارات الموهوبين حول المملكة.

- هاكاثون الأمل، هدف لخلق نماذج أعمال مبتكرة جديدة، من خلال مساراته الثلاث الصحة الرقمية والألعاب الإلكترونية والترفيه المنزلي
- داتاثون البيانات المفتوحة، تشجيع مشاركة المجتمع في استخدام البيانات المفتوحة وتوظيفها للوصول الى حلول وأفكار مبتكرة.
- هاكاثون الابتكار الصحي، هدف إلى تنشيط وتعليم ريادة الأعمال في مجال الرعاية الصحية والاستراتيجيات الرقمية لتوسيع نطاق حل المشكلات الصحية.



### تعاون مشترك Co-creation

مشاركة الأفكار والهاكاثون

تقديم العرائض

الميزانية التشاركية

مختبرات الابتكار



### تعليقات وملاحظات المواطنين e-Feedback

التقييم

الاستبانات و الاستقصائيات

الشكاوى

الإبلاغ عن الفساد



### الاستشارات واستطلاع الآراء E-Consultations

استشارات ملزمة تتعلق بالتشريعات والأنظمة

استشارات واستطلاع آراء القطاع العام

استشارات واستطلاع آراء القطاع الخاص

استشارات واستطلاعات عامة



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

شكراً لكم