

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/C.8/2024/4
25 July 2024
ORIGINAL: ARABIC

المجلس



الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
الدورة الخامسة

عَمَّان 7-8 تشرين الثاني/نوفمبر 2024

البند 5 من جدول الأعمال المؤقت

أنشطة التعاون الفني لعامي 2023 و2024

موجز

تقدّم هذه الوثيقة لمحة عن أنشطة التعاون الفني التي نفذتها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية في إطار مجموعة الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا، منذ الدورة الرابعة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، التي عُقدت في بيروت يومي 14 و15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، وحتى تاريخ إعداد هذه الوثيقة.

وتسلط الوثيقة الضوء على نماذج من الأنشطة تُظهر الترابط بين مهام الإسكوا الثلاث كمؤسسة بحثية تُعدّ دراسات لدعم الإصلاحات على مستوى السياسات العامة، وبيت خبرة يقدم المشورة الفنية لصانعي القرار، ومنتدى إقليمي يبني التوافق بين الدول الأعضاء بشأن ما تواجهه من تحديات وسبل معالجتها. وتتضمن الوثيقة أيضاً مقترحات لأنشطة التعاون الفني التي يمكن أن تضطلع بها الإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية في العامين المُقبلين إذا تلقت طلبات من الدول الأعضاء بشأنها.

ولجنة التكنولوجيا من أجل التنمية مدعوة إلى أخذ العلم بأنشطة التعاون الفني المنفّذة والمجالات الجديدة المطروحة، وإبداء الرأي بشأنها.

-2-

المحتويات

| <u>الصفحة</u> | <u>الفقرات</u> | |
|---------------|----------------|---|
| 3 | 3-1 |مقدمة |
| | | <u>الفصل</u> |
| 3 | 8-4 | أولاً- لمحة عامة |
| 3 | 7-5 | ألف- الخدمات الاستشارية |
| 5 | 8 | باء- ورشات العمل وأنشطة بناء القدرات |
| 7 | 10-9 | ثانياً- محاور التعاون الفني المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية |
| 9 | 11 | ثالثاً- مقترحات ختامية |

مقدمة

1- البرنامج العادي للتعاون الفني هو أداة أساسية في تنفيذ برنامج عمل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، كون مشاريع التعاون الفني مصممة حسب طلب الدول الأعضاء لتلبية احتياجاتها. ويمثل التعاون الفني في الإسكوا جزءاً من جهود أوسع نطاقاً تهدف إلى تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

2- وتندرج عادةً خدمات التعاون الفني التي تقدّمها الإسكوا في ثلاث فئات هي: خدمات استشارية لدعم البلدان في قضايا تتعلق بالسياسات العامة؛ وورشات عمل لبناء القدرات وجولات دراسية؛ ومشاريع ميدانية تجريبية في مجالات تخصّص الإسكوا يُقصد تطويرها إلى مشاريع أكبر بتمويلٍ من خارج الميزانية تؤمّنه جهات مانحة. وتستكمل خدمات التعاون الفني الأبعاد الأخرى للدعم الذي تقدّمه الأمانة التنفيذية للدول الأعضاء، والذي يبدأ بتوليد المعرفة بشأن التحديات التنموية وبناء التوافق لمواجهة هذه التحديات، ثمّ الاستجابة لها بتقديم دعم مباشر للدول الأعضاء.

3- ويشمل العمل الذي تضطلع به الأمانة التنفيذية للإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية والتكامل الإقليمي، ما يلي: التحوّل الرقمي والتنمية الرقمية، والتكنولوجيات الناشئة (مثل سلاسل الكتل، وإنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية)، والشمول (الإدماج) الرقمي. وتعرض هذه الوثيقة خدمات التعاون الفني التي اضطلعت بها الإسكوا منذ الدورة الرابعة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية التي عُقدت في بيروت يومي 14 و15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، وحتى تاريخ إعداد هذه الوثيقة، وقد تضمّنت خدمات استشارية وورشات عمل لبناء القدرات. وتقدّم الوثيقة أيضاً مقترحات بشأن أنشطة التعاون الفني المستقبلية في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية.

أولاً- لمحة عامة

4- قامت الأمانة التنفيذية للإسكوا بتنفيذ عدد من الخدمات الاستشارية وورشات العمل في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية بناءً على طلبات تلقتها من الدول الأعضاء في الفترة الممتدة من تشرين الثاني/نوفمبر 2022 إلى أول حزيران/يونيو 2024، على الشكل التالي.

ألف- الخدمات الاستشارية

5- يتضمّن الجدول 1 الخدمات الاستشارية التي اضطلعت بها الأمانة التنفيذية للإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية حسب الدولة المستفيدة. وغطت هذه الخدمات المواضيع الأساسية التالية: اقتراح خطط وطنية للتحوّل الرقمي والتنمية الرقمية، واستراتيجيات للأمن السيبراني، وسياسات للمشاركة الإلكترونية، وأطر عمل للتشغيل البيئي وجودة الخدمات الرقمية، وأدلة لاستخدام التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية. كما غطت بعض هذه الأنشطة مقترحات سياسات وأطر تنظيمية للتكنولوجيات الناشئة.

6- وتطرقت الخدمات الاستشارية إلى مواضيع جديدة، مثل سياسات الإدماج (الشمول) الرقمي وسلاسل الكتل.

7- وتجدر الإشارة إلى أنّ بعض هذه الخطط والاستراتيجيات والأطر التنظيمية التي تمّ تطويرها قد تبنتها رسمياً الجهات الحكومية، مثل الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء في ليبيا، وخريطة طريق للتحوّل الرقمي في التعليم الأصلي واستراتيجية الذكاء الاصطناعي في موريتانيا، وسياسة النفاذية الرقمية في الإمارات العربية المتحدة.

الجدول 1- الخدمات الاستشارية

| الدولة | التقارير الاستشارية المقدّمة | تاريخ الاعتماد الرسمي |
|---------------------------|---|--|
| الأردن | <ul style="list-style-type: none"> الواقع الراهن للشمول الرقمي (2023) السياسة الوطنية للشمول الرقمي (2024) السياسة الوطنية لسلاسل الكتل (2024) | <p>(قيد الاعتماد)</p> <p>معتّمة من الوزارة وبدأ تطبيقها (2024)</p> |
| الإمارات العربية المتحدة | <ul style="list-style-type: none"> الواقع الراهن للنفاذية الرقمية (2022) السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية (2023) | <p>معتّمة من رئاسة الوزراء (أذار/مارس 2024)</p> |
| تونس | <ul style="list-style-type: none"> الواقع الراهن للنفاذية الرقمية (2024) السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية (2024) | <p>(قيد الاعتماد)</p> |
| الجمهورية العربية السورية | <ul style="list-style-type: none"> السياسة الوطنية للحوسبة السحابية (2022) تحليل الأداء الوطني في مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية (2022) مراجعة استراتيجية الأمن السيبراني (2023) تحليل الواقع الراهن لاستخدام التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (2023) دليل استخدام التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (2023) سياسة المشاركة الإلكترونية في سورية (2023) | <p>معتّمة من رئاسة الوزراء (2023)</p> <p>معتّمة من رئاسة الوزراء (2023)</p> <p>تم تعميمه على الجهات الحكومية</p> <p>(قيد الاعتماد)</p> |
| السودان | <ul style="list-style-type: none"> مقترحات الهاكاثون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2023) | |
| الصومال | <ul style="list-style-type: none"> إطار عمل للتشغيل البيئي (2023) استراتيجية التحوّل الرقمي (2024) الممارسات المثلى في مؤشرات سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2024) – قيد الإنهاء | <p>(قيد الاعتماد)</p> |
| العراق | <ul style="list-style-type: none"> السياسة الوطنية للذكاء الاصطناعي (2024) – قيد الإنهاء السياسة الوطنية للحوسبة السحابية (2024) – قيد الإنهاء | |

| الدولة | التقارير الاستشارية المقدّمة | تاريخ الاعتماد الرسمي |
|-------------|---|--|
| دولة فلسطين | <ul style="list-style-type: none"> الواقع الراهن للنفاذية الرقمية في فلسطين (2022) السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية في فلسطين (2023) الواقع الراهن للأمن السيبراني (2022) الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني (2023) أجندة فلسطين الرقمية 2030 (2022) | <p>(قيد الاعتماد)</p> <p>(قيد الاعتماد)</p> <p>معتّمة من رئاسة الوزراء (2023)</p> |
| ليبيا | <ul style="list-style-type: none"> الاستراتيجية الوطنية للتحوّل الرقمي (2022) إطار تقييم جودة الخدمات الحكومية (2023) الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء (2023) الواقع الراهن للتنمية الرقمية (2023) الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية (2024) – قيد الإنهاء تحليل الواقع الراهن للنفاذية الرقمية (2023) السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية (2024) | <p>معتّمة ومنشورة (2023)</p> <p>معتّمة ومنشورة (2023)</p> <p>(قيد الاعتماد)</p> |
| المغرب | <ul style="list-style-type: none"> إطار عمل لتقييم التكنولوجيا الرقمية (2023) | |
| موريتانيا | <ul style="list-style-type: none"> خريطة طريق للتحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (2023) سياسة المشاركة الإلكترونية (2023) مراجعة استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2024) | <p>معتّمة ومنشورة (2024)</p> <p>معتّمة ومنشورة (2024)</p> <p>معتّمة ومنشورة (2024)</p> |
| اليمن | <ul style="list-style-type: none"> استراتيجية التحوّل الرقمي (2024) – قيد الإعداد استراتيجية الأمن السيبراني (2024) – قيد الإعداد | |

باء- ورشات العمل وأنشطة بناء القدرات

8- في سياق ربط الخدمات الاستشارية مع بناء القدرات الوطنية، عُقدَ عددٌ من ورشات العمل الوطنية والإقليمية. ويتضمن الجدول 2 ورشات العمل الوطنية وأنشطة بناء القدرات المنفّذة منذ الدورة الرابعة للجنة التكنولوجية من أجل التنمية، والمجالات التي ركّزت عليها، وقد استفاد منها ما يزيد عن 1,000 مشارك أو متدرّب. وغطّت هذه الورشات المواضيع الأساسية التالية: التحوّل الرقمي في التعليم العالي وفي التعليم الأصلي، والتنمية الرقمية، والنفاذية الرقمية، ومؤشرات التكنولوجيا الرقمية والابتكار، والتسجيل الإلكتروني للشركات، ودور التكنولوجيا في التعافي، والحوسبة السحابية، وسياسات الفجوة الرقمية، والتحوّل الرقمي في السكك الحديدية. كما نُظمت ورشة عمل إقليمية بالتعاون مع جامعة الدول العربية بشأن تضمين المؤشرات التكنولوجية في تقارير المراجعة الوطنية الطوعية.

الجدول 2- ورشات العمل الوطنية والإقليمية

| الدولة | العدد | المجالات |
|---------------------------|-------|---|
| الإمارات العربية المتحدة | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل النفاذية الرقمية (دبي، 17 كانون الثاني/يناير 2023) طاولة مستديرة حول التحول الرقمي (دبي، 29 أيلول/سبتمبر 2023) |
| الجمهورية العربية السورية | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل حول التسجيل الإلكتروني للشركات LLC (جنيف، سويسرا، 14-16 آذار/مارس 2023) ورشة عمل حول التسجيل الإلكتروني للشركات JC (جنيف، سويسرا، 4-7 آذار/مارس 2024) ورشة عمل مؤشرات الأداء في النقل (دمشق، 20 آذار/مارس 2024) ورشة عمل جودة البيانات في مؤشرات الأداء في النقل (دمشق، 22 تموز/يوليو 2024) |
| السودان | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل حول دور التكنولوجيا في التعافي (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 14 كانون الأول/ديسمبر 2023) ورشة عمل الحوسبة السحابية (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 31 كانون الثاني/يناير 2024) ورشة عمل حول التحول الرقمي في السكك الحديدية (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 5 حزيران/يونيو 2024) |
| الصومال | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل حول سياسات الفجوة الرقمية (عبر الإنترنت، 3 آذار/مارس 2023) |
| العراق | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل حول سياسات التكنولوجيا الرقمية (بغداد وعبر الإنترنت، 1 كانون الأول/ديسمبر 2023) |
| عُمان | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عبر الإنترنت، 23-24 تشرين الثاني/نوفمبر 2022) |
| دولة فلسطين | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل البيانات المفتوحة: السياسات والتقنيات (رام الله، دولة فلسطين، وعبر الإنترنت، 11-12 تشرين الأول/أكتوبر 2022) ورشة عمل مؤشرات الابتكار (رام الله، دولة فلسطين، وعبر الإنترنت، 7 كانون الأول/ديسمبر 2022) ورشة عمل التنمية الرقمية 2030 (رام الله، دولة فلسطين، وعبر الإنترنت، 21 آذار/مارس 2023) |
| ليبيا | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل تشاورية حول قانون البيانات (طرابلس وعبر الإنترنت، 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2022) ورشة عمل تشاورية حول التشريعات السيبرانية (طرابلس وعبر الإنترنت، 29-30 تشرين الثاني/نوفمبر 2022) ورشة عمل حول مجالات التعاون الفني في النفاذية الرقمية والتنمية الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 6 آذار/مارس 2024) ورشة لإطلاق الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء وإطار جودة الخدمات الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 3 نيسان/أبريل 2024) |

| الدولة | العدد | المجالات |
|---------------------|-------|--|
| | | • ورشة عمل تشاورية حول النفاذية الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 25 حزيران/يونيو 2024) |
| المغرب | 5 | • ورشة عمل حول البيانات المفتوحة: السياسات والمؤشرات (أكادير، المغرب، 18 تشرين الأول/أكتوبر 2022) • ورشة عمل حول تقنيات البيانات المفتوحة (أكادير، المغرب، 19 تشرين الأول/أكتوبر 2022) • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في التعليم (الرباط، 15 حزيران/يونيو 2023) • ورشة عمل حول مؤثر نضوج الخدمات الحكومية الرقمية والنقّالة (عبر الإنترنت، 15 أيلول/سبتمبر 2023) • ورشة عمل حول النفاذية الرقمية: المفاهيم والسياسات (الرباط، 18 تموز/يوليو 2024) |
| موريتانيا | 3 | • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (نواكشوط، 24 كانون الثاني/يناير 2023) • ورشة عمل مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (نواكشوط، 19 أيلول/سبتمبر 2023) • ورشة عمل للمصادقة على خريطة الطريق للتحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (نواكشوط وعبر الإنترنت، 23 كانون الثاني/يناير 2024) |
| جامعة الدول العربية | 1 | • ورشة عمل حول التكنولوجيا في تقارير المراجعة الوطنية الطوعية (القاهرة، 2-3 تشرين الأول/أكتوبر 2023) |

ثانياً- محاور التعاون الفني المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية

9- بذلت الأمانة التنفيذية منذ تشرين الثاني/نوفمبر 2022 جهوداً حثيثة للتواصل مع الدول الأعضاء والمنظمات العاملة في مجالات التكنولوجيا للتعريف بخدمات الدعم الفني التي تقدّمها الإسكوا. وشملت هذه الجهود المشاركة في أنشطة من تنظيم هيئات حكومية أو منظمات إقليمية، بشأن مواضيع منها التحوّل الرقمي، والذكاء الاصطناعي والابتكار.

10- وبناءً على المناقشات مع الدول الأعضاء والمنظمات الأخرى العاملة في مجالات التكنولوجيا من أجل التنمية، تقترح الأمانة التنفيذية المحاور التالية للتعاون الفني في المرحلة المقبلة:

(أ) التحوّل الرقمي والحكومة الرقمية؛

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية، ويشمل ذلك سياسات النفاذية الرقمية والشمول المالي.
- تعزيز البيئة المحيطة بالتحوّل الحكومي الرقمي، وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة لذلك.

-8-

- اعتماد الممارسات المثلى لتطوير خدمات الحكومة الرقمية والمنصات الرقمية.
- تقييم الجاهزية الوطنية للحكومة الرقمية.
- تطوير البيئة المحيطة بالبيانات الحكومية المفتوحة من أجل استخدام أمثل للتكنولوجيا لتعزيز الشفافية والفعالية والتشاركية.
- إدماج التكنولوجيا الرقمية والابتكار في الاستراتيجيات التنموية الوطنية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية ذات الصلة، وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.
- بناء القدرات الوطنية في مجالي الحكومة الرقمية والبيانات المفتوحة.

(ب) التكنولوجيا الناشئة؛

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية المتعلقة بالحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.
- تقييم الجاهزية الوطنية لاستخدام التكنولوجيا الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والانتقال إلى الواقع الافتراضي (الميتافيرس).
- بناء القدرات في مجال تطوير الخطط الوطنية للتكنولوجيا الناشئة.
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالتكنولوجيا الجديدة وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.

(ج) الابتكار وريادة الأعمال؛

- المساعدة على تعزيز وتطوير المؤسسات الوسيطة مثل الحاضنات والمسرعات.
- تعزيز البيئة المحيطة بالابتكار والأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة.
- العمل على تشبيك جهات العرض مع الطلب في مجال التكنولوجيا والابتكار على المستوى الإقليمي.
- تعزيز منظومات نقل التكنولوجيا والابتكار على المستويين الوطني والإقليمي.
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالابتكار وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.

ثالثاً- مقترحات ختامية

11- تدعو الأمانة التنفيذية الدول الأعضاء إلى أخذ العلم بأنشطة التعاون الفني المنفّذة والمجالات المقترحة، بما ينسجم مع الاحتياجات الوطنية، كما تدعو إلى تزويدها بمقترحاتٍ عن أولويات العمل في التعاون الفني بحسب الأولويات الوطنية المستجدة.
