

تعزير المدن الذكية
في برامج
الحكومة الرقمية

اجتماع مديري الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية # 9

اجتماع افتراضي

16 كانون الأول/ديسمبر 2021
10:00 – 12:00 (توقيت بيروت)



الأمم المتحدة
الاسكوا
ESCWA



UNITED NATIONS
UNIVERSITY

UNU-EGOV

Dr. Saleem Zoughbi

Senior Associate Expert

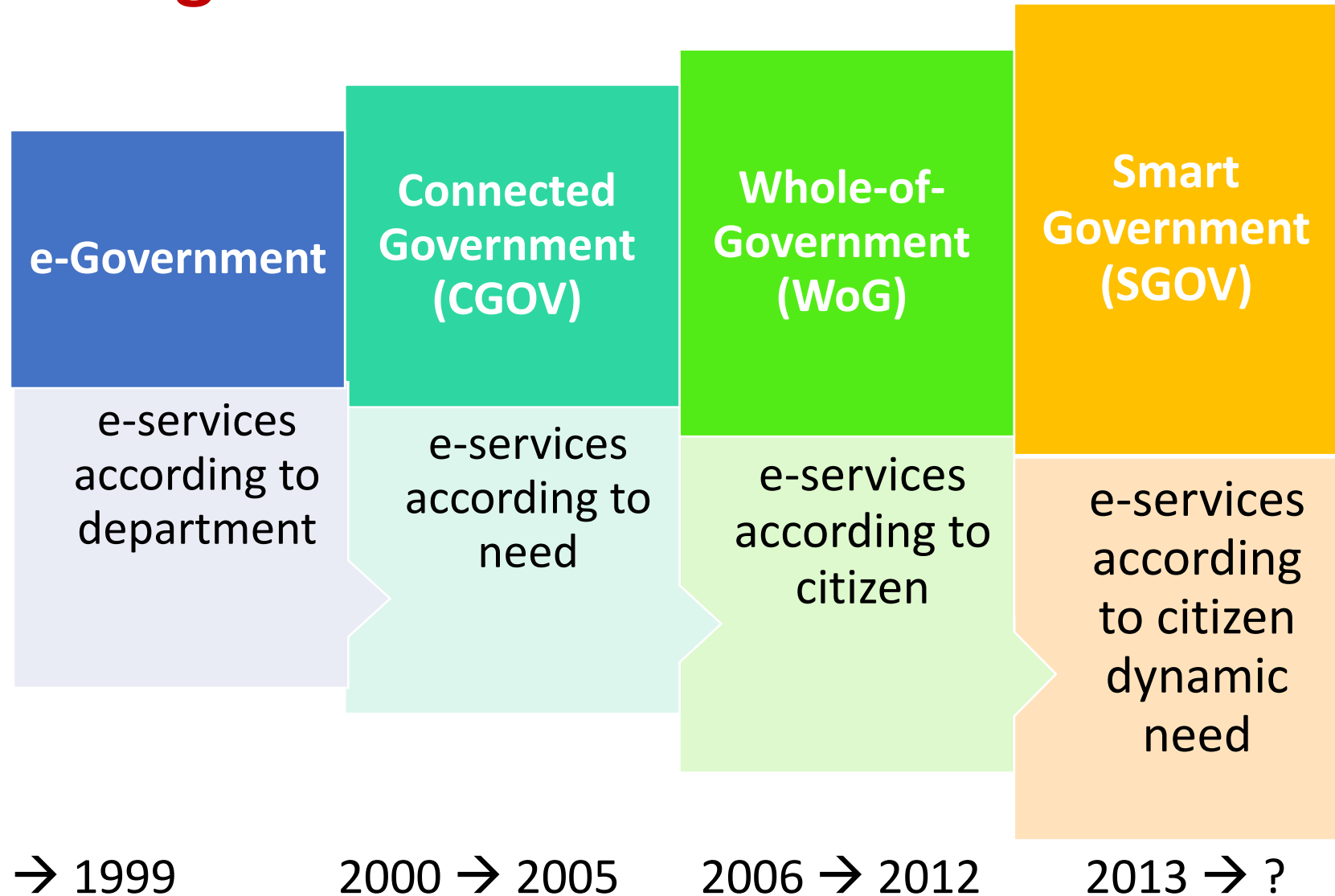
zoughbi@unu.edu ,

Saleem_gz@yahoo.com

+970 59 918 0 918 (Direct & WhatsApp)



Digital Government Evolution



e-Government:

Providing Internet-based government services to citizens

Smart government:

Leveraging data to make decisions for more effective online services

What government?

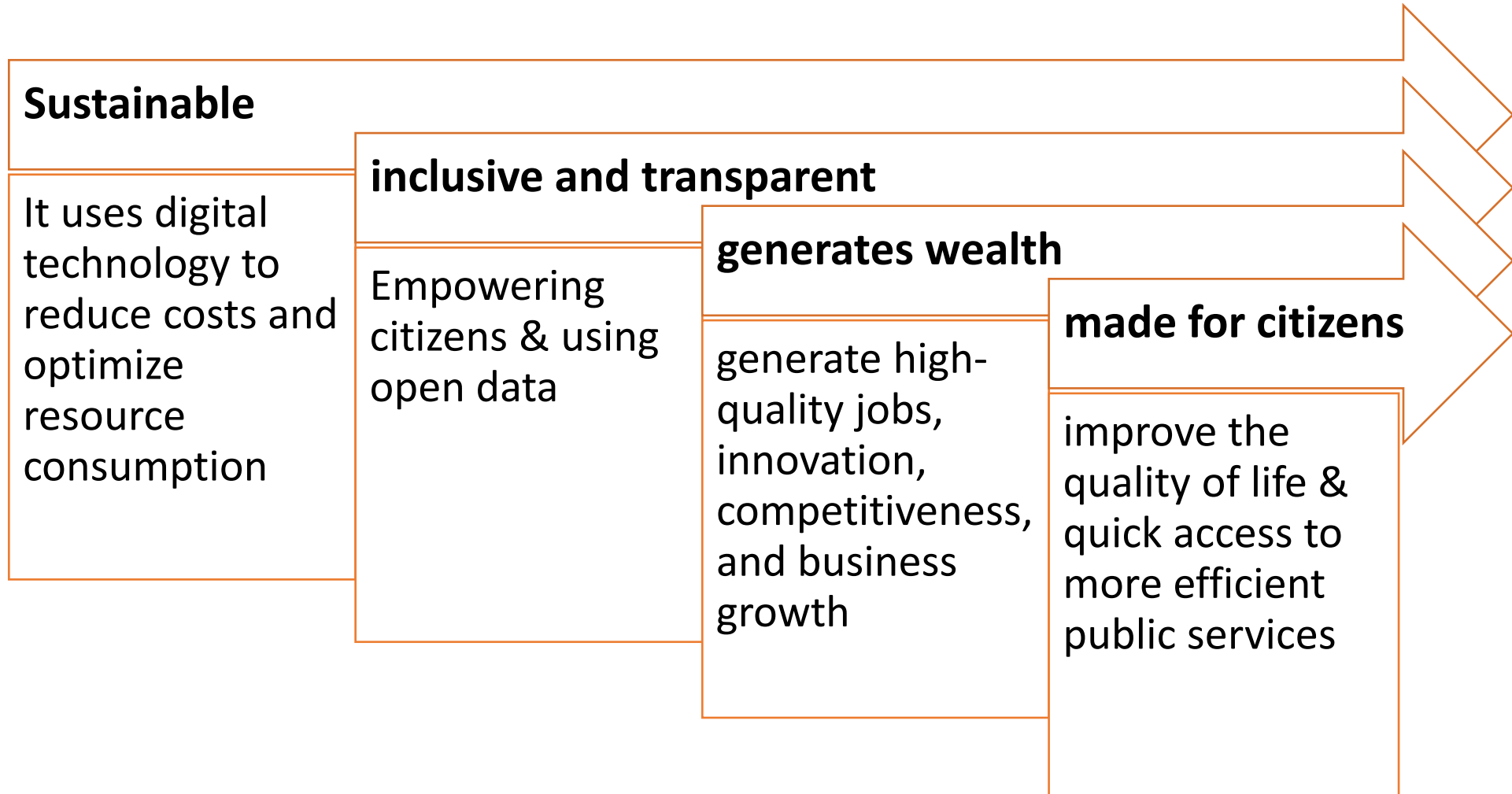
Reaching
“smart”
governance

Maturity Level	Definition	Scope
Level 1	Initial (e-Government)	Focus on online services (Sector based)
Level 2	Developing (Open)	Focus on online services (need based)
Level 3	Defined: Data- Centric	Focus on outcomes & efficiency
Level 4	Managed: Fully Digital	Focus on policy dependence across government
Level 5	Optimizing: Smart	<i>New Service Delivery Models</i>

Smart City Development



Local Smart Government Development



H O W ?

Who? ? What?
Why? How? ?
When? ? Where?
?

Critical Steps to be considered:



Explore

Identify Smart
governance
vs. smart city



Adopt

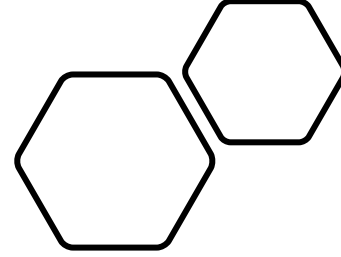
Basic policy
concerning
smart sectors



Implement

Stand-alone
Smart projects

تشكيل فريق عمل صغير (من 5 إلى 7)
خبراء من أجل:



**Form a small task
force (5 to 7)
experts to:**

1. تحديد بعض سياسات / إطار عمل الحوكمة الذكية
2. تحديد عدد قليل من القطاعات الذكية ودراسة طرق التحول الرقمي
3. تخطيط بعض الأنشطة والمشاريع الصغيرة للانتقال إلى تطبيقات المدن الذكية
4. يتم ترحيل هذه الأنشطة إلى الحكومة الرقمية المحلية للمدينة
5. رفع تقرير إلى مجلس مديري الحكمة الإلكترونية للتقييم واتخاذ القرار المستقبلي

1. Identify some smart governance policy / Framework
2. Select few smart sectors and study ways of digital transformation
3. Plan some activities and small projects to migrate to smart city applications
4. Migrate these into the local digital government of the city
5. Report to the council for assessment and future decision

*Thank
you*

