

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

المنصة العربية للادماج الرقمي

ADIP

Arab Digital Inclusion Platform

اجتماع مديري الحكومة الإلكترونية العرب #10

15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

بيت الأمم المتحدة، بيروت، الجمهورية اللبنانية

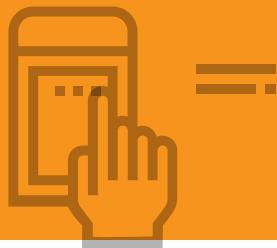


ازدهار البلدان كرامة الإنسان



النفاذية الرقمية

تعرف النفاذية الرقمية بعملية توفير نفاذية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المحتوى على شبكة الانترنت من خلال تصميم المواقع الالكترونية والمنصات والأدوات والتطبيقات والخدمات الرقمية حسب معايير تقنية محددة



إدراك، وفهم، وتصفح المحتوى الرقمي المنشور على وتفاعل معه

1



المساهمة والإضافة على المحتوى الرقمي والتطبيقات المنشورة على الانترنت

2

سياق المشروع

الحاجة إلى تعزيز النفاذية الرقمية في المنطقة العربية
(المادة 9 - اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)



- تطوير سياسات وطنية لتحديد الرؤية والأهداف و المجالات التركيز لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من استخدام الأجهزة التكنولوجية في حياتهم اليومية، ولضمان توفير بيئة تمكينية مبتكرة لتسهيل نفاذهم.

- وضع مبادئ توجيهية وإرشادات فنية لتنفيذ النفاذية الرقمية في الواقع الإلكتروني العام والخدمات الإلكترونية و في عملية شراء أدوات وأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي القنوات الإعلامية والتلفزيون



- الإشارة إلى الدور الحيوي الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الأفراد وتعزيز النفاذية بشكل أفضل للجميع تمهدًا لبناء مجتمعات أكثر شمولًا.

- في المنطقة العربية، قطع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحسن الحظ بعض الخطوات الإيجابية في التنمية في السنوات القليلة الماضية، ونتيجة لذلك ، يمكن أن يكون له تأثير كبير في الشمول الرقمي في جميع أنحاء المنطقة.



- على الرغم من أن الدول العربية تتلزم بشكل متزايد بإعمال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، إلا أن التقدم نحو هذه الغاية بطيء.

- يعتبر الأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة من أكثر الفئات السكانية تهميشاً ، ويواجهون حواجز متعددة تعيق قدرتهم على المشاركة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

- النساء ذوات الإعاقة في المناطق الريفية مهمشات بشكل خاص.

توافق بيروت حول التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية (2018)

يطلب من الإسكوا مواصلة تزويد الدول الأعضاء بالدعم في التكنولوجيا والابتكار من أجل التنمية المستدامة، مع التركيز على عدة مواضيع، منها إدماج الشباب وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في مجالات متعددة مثل التعليم والتوظيف والوصول إلى الخدمات العامة وتعزيز الرفاه الاجتماعي للجميع.

استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة (2019)

تمثل سياسة وخطة عمل وإطار مساءلة لمنظومة الأمم المتحدة لتعزيز التنفيذية على نطاق المنظومة وتعزيز مراعاة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. تمكن الاستراتيجية منظومة الأمم المتحدة من دعم تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرها من الصكوك الدولية لحقوق الإنسان.

اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (2006)

الهدف هو ضمان تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بحقوق الإنسان والحربيات الأساسية.

جميع الدول الأعضاء في الإسكوا موقعة على الاتفاقية.

ولايات مختلفة، رسالة واحدة

ADIP
يجري تغييرات
تنماشى مع رؤية
الإسكوا

رؤى الإسكوا

أهداف المشروع

ADIP

Arab Digital Inclusion Platform

دعم صانعي السياسات في الدول العربية لتطويرها / تحسين سياساتهم وإرشاداتهم الوطنية لتعزيز النفاذية الرقمية.



سد الفجوة الرقمية وتمكين جميع أفراد المجتمع من الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها.

مكونات المشروع



نماذج الإسکوا للنفاذية الرقمية



الأدوات التفاعلية من أجل تسهيل استخدام نماذج الإسکوا



المنصة الإلكترونية النافذة للجميع



الفعاليات الاستشارية واجتماعات الخبراء وتدريب المدربين وورش عمل بناء القدرات

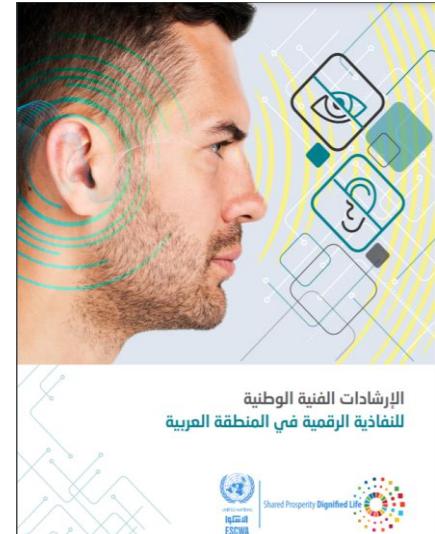
نماذج الإسکوا للنفاذية الرقمية

في إطار مشروع ADIP، وضع الإسکوا نموذجين من أجل تعزيز النفاذية الرقمية في المنطقة العربية

الإرشادات الفنية الوطنية للنفاذية
الرقمية في المنطقة العربية

تم إعداد الإرشادات الفنية استناداً
إلى المعايير الدولية السليمة والعملية

تتضمن نماذج ارشادات لجميع
المستويات التقنية من البسيط
والسهل التنفيذ إلى الأكثر صعوبة
والأكثر تعقيداً في المتابعة



نموذج الإسکوا حول السياسة
الوطنية للنفاذية الرقمية في المنطقة
العربية

يوفر إطار عام لسياسة وطنية من
أجل دعم تمكين نفاذ الأشخاص ذوي
الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات والخدمات العامة ، من
أجل مجتمع أكثر إدماجاً



اعتماد هذه الإرشادات من قبل صانعي السياسات الحكومية سيجعل حياة الأشخاص ذوي الإعاقة أسهل
وأكثر إنتاجية من خلال تمكينهم بالآدوات اللازمة لتعزيز إمكانية وصولهم إلى الواقع والمنصات
والخدمات الرقمية

المنصة الالكترونية لمشروع ADIP



<https://e-inclusion.unescwa.org/>

إمكانية النفاذ إلى الموارد
بطريقة مناسبة للجميع

التوافق مع أكثر الأدوات
استخداماً لقراءة الشاشة

الأدوات التفاعلية لاستخدام
وتطبيق نماذج السياسات
والارشادات الفنية

المنصة الالكترونية لمشروع ADIP



<https://e-inclusion.unescwa.org/>

- إمكانية النفاذ إلى الموارد
بطريقة مناسبة للجميع
- التوافق مع أكثر الأدوات
استخداماً لقراءة الشاشة
- الأدوات التفاعلية لاستخدام
وتطبيق نماذج السياسات
والارشادات الفنية

ADIP Online platform

الأدوات التفاعلية

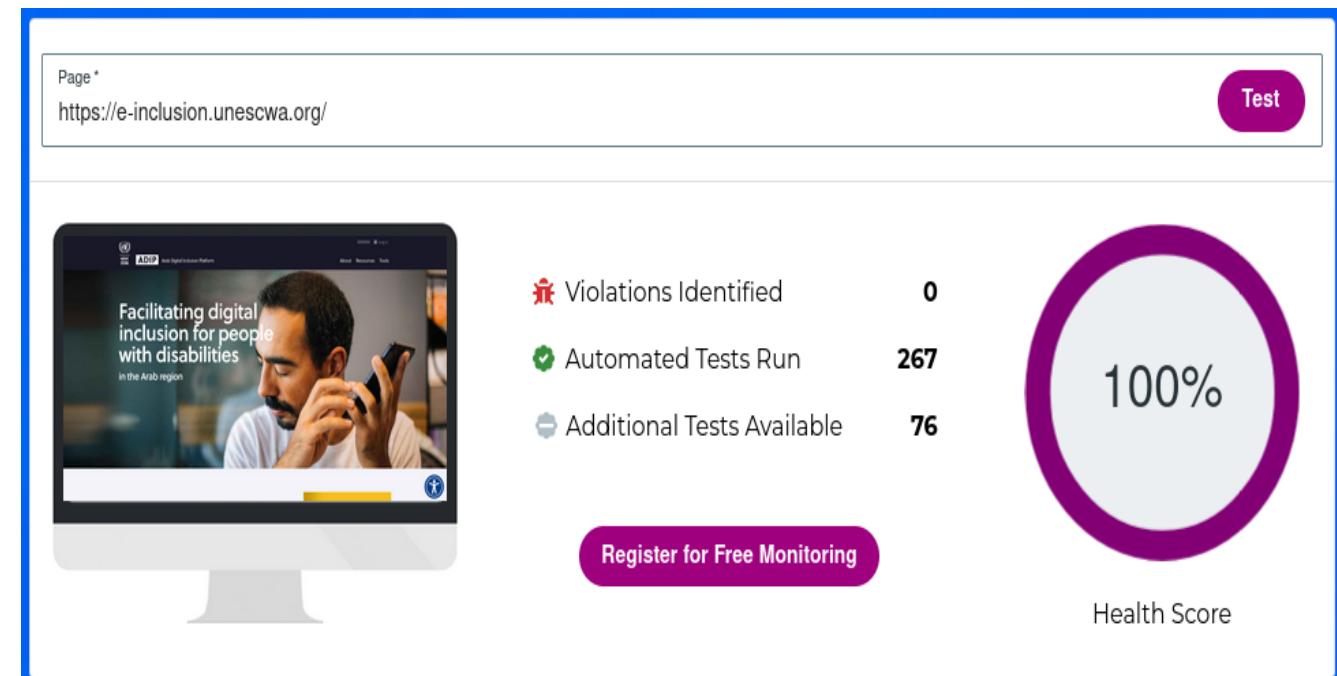
The screenshot shows the 'Tools' section of the ADIP website. At the top, there's a navigation bar with the ESCWA logo, 'ADIP Arab Digital Inclusion Platform', and links for 'About', 'Resources', and 'Tools'. Below this, the 'Tools' section is titled 'Tools' and includes two main sections: 'Technical Toolkit' and 'Policy Toolkit'.

Technical Toolkit: This section is highlighted with a large orange arrow pointing to it. It contains four tools:

- Websites Minimum Critical Criteria Tool:** Describes minimum critical functions for web pages and mappings with functional disabilities.
- Mobile Accessibility Tool:** Describes mobile devices and wearables, based on WCAG 2.1.
- Public Access Terminals and Smart Cards Accessibility Tool:** Describes ATMs, kiosks, and smart cards.
- Procurement of ICT Products and Services Tool:** Provides guidelines for procurement of accessible ICT products and services.

Policy Toolkit: This section is also highlighted with an orange arrow pointing to it. It provides a general framework for policies, measures, and procedures for digital inclusion.

قياس النفاذية الرقمية للمنصة
<https://www.webaccessibility.com/>



بهدف تعزيز النفاذية الرقمية في الدول العربية

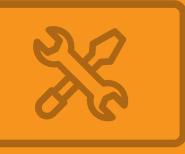
تعتمد الإسکوا آلية / استراتيجية ثلاثة الأبعاد لمتابعة تحقيق أهداف المشروع ومخرجاته



تحسين وتطوير نماذج الإسکوا للنفاذية الرقمية وأدواتها التفاعلية

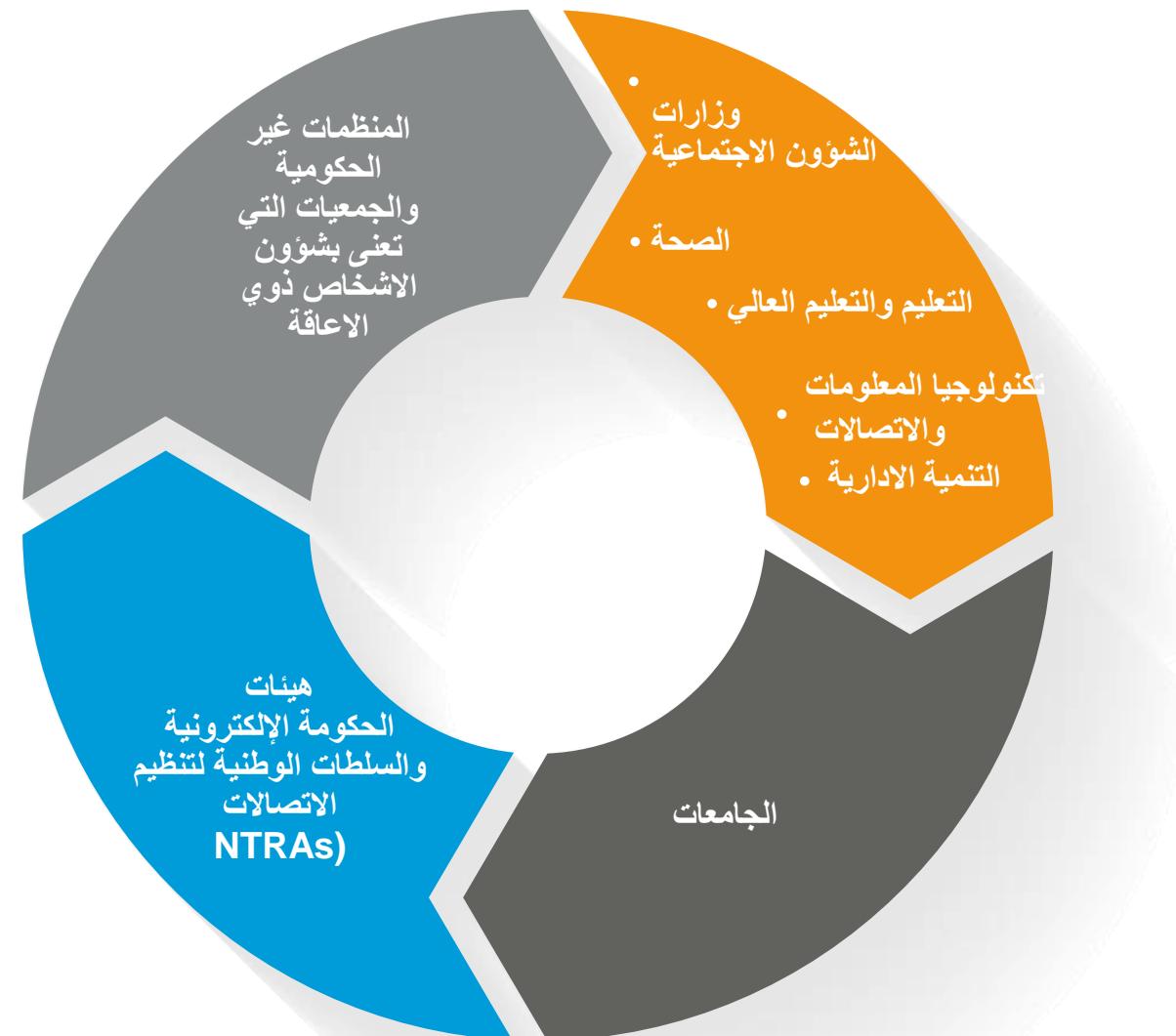


بناء الشراكات مع أصحاب المصلحة المعنيين في الدول الأعضاء



تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء من أجل تطبيق نماذج الإسکوا

الشركاء على المستوى الوطني



شكراً لاصغائكم



ميرنا الحاج بربر

مسؤولة البرامج، قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات، الإسكوا

barbarm@un.org



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

