

# لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية

## الدورة الرابعة

### البند 4:

تنفيذ أنشطة برنامج عمل الإسكوا

وتقدم العمل على توصيات الدورة الثالثة المقدمة إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الإسكوا  
ESCWA

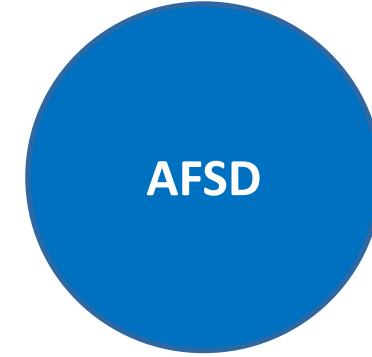
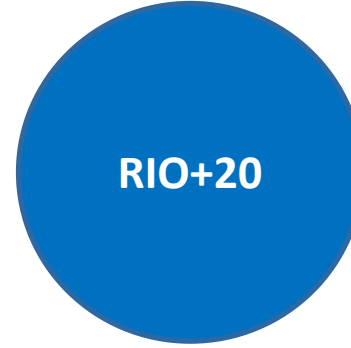


ازدهار البلدان كرامة الإنسان

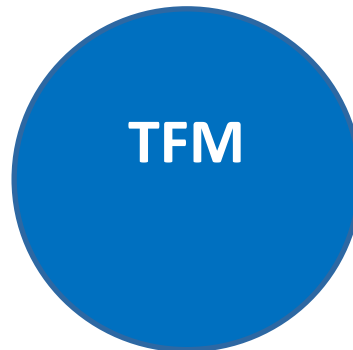


- ✓ يُعنى البرنامج الفرعي رقم 4 في الاسكوا بالتكنولوجيا من اجل التنمية والتكامل الاقليمي
- ✓ يتم ذلك من خلال مجموعة الاحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا (Cluster 4)
- ✓ تم عقد الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية عبر الإنترنت في 15 و 16 شباط/فبراير 2021.
- ✓ عملاً بالتوصيات الصادرة عن هذه الدورة، قامت الاسكوا بمواصلة العمل وتنفيذ الانشطة ذات العلاقة

## مسارات العمل العامة



## مسارات العمل للبرنامج الفرعي الرابع



# أبرز المرجعيات والآليات التي تقودها الامم المتحدة في المجال



# مُحاور الأُنشطة لِلجنة التّكنولوجيا

• أبرز الأُنشطة التي نفذتها الإسكوا خلال الفترة 2021-2022، ضمن المُحاور الرئسية التالية:

1. التكنولوجيا الجديدة والابتكار

2. مجتمع المعلومات وحوكمة الإنترنت

3. الحكومة الرقمية والمفتوحة

4. الإدماج الرقمي

# 1. التكنولوجيات الجديدة والابتكار

## اجتماعات وورش عمل

- ✓ عقد جلسة حول تطوير القدرات في مجال العلوم والتكنولوجيا والابتكار من أجل التنمية المستدامة (على هامش HLPF2022).
- ✓ عقد ندوة افتراضية حول التكنولوجيا والابتكار في قطاع النقل البري (2021).
- ✓ عقد جلسة متخصصة حول التحوّل التكنولوجي في قطاع النقل: التحديات والفرص في المنطقة العربية (2022).

## مشاريع وتطبيقات

- ✓ تطوير مُحايي المؤشرات لراسمي السياسات في المنطقة العربية (ISPAR).
- ✓ تنظيم **جائزة سنوية للإسكوا حول المحتوى الرقمي العربي** للتنمية المستدامة.

## 2. مجتمع المعلومات وحوكمة الإنترنت

### دراسات وتقارير:

✓ الأجنحة الرقمية العربية/الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وللتنمية الرقمية 2033-2023 (ستقدّم للاعتماد من قبل مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في اجتماعه **26 في ديسمبر 2022**).

✓ التقارير الريدفة لها قيد الاعداد:

■ نموذج قياس نضج التنمية الرقمية في المنطقة العربية

■ إطار الشراكات والتعاون لتنفيذ الأجنحة الرقمية العربية للعقد القادم

■ التقرير العربي للتنمية الرقمية لعام 2022

✓ **13** تقرير وطني للتنمية الرقمية الوطنية لعام 2021-2022 بمشاركة 13 دولة

عربية هي: (الجزائر؛ مصر؛ العراق؛ الأردن؛ الكويت؛ موريتانيا؛ عُمان؛ دولة فلسطين؛ قطر؛ الصومال؛ السودان؛ الجمهورية العربية السورية؛ الإمارات العربية المتحدة)

✓ **3** أجنحات وطنية للتنمية الرقمية: موريتانيا، والعراق، وفلسطين



استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2021 دليل استرشادي



الأجنحة الرقمية العربية ٢٠٢٣-٢٠٢٣

النسخة الثانية من المسودة قبل النهائية

شركاء المشروع



## 2. مجتمع المعلومات وحوكمة الإنترنت (تابع)

### اجتماعات: سلسلة اجتماعات تشاورية حول التنمية الرقمية والتعاون الرقمي:

- الاجتماع الأول للتعاون الرقمي والتنمية لعام 2021،
- الاجتماعات التشاورية تحضيراً للاجتماع الثاني للتعاون الرقمي والتنمية لعام 2023،
- سلسلة اجتماعات وورش عمل لوضع وبلورة الأجندة الرقمية العربية وإعداد الدورة الثانية من تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية (حوالي 16 فعالية)
- منتدى الإسكوا المفتوح حول التعاون الرقمي في المنطقة العربية في إطار المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت لعام 2021 و 2022

**3- مشاريع:** تعزيز التعاون الرقمي والتنمية في الدول العربية (متضمناً عدة مسارات، منها مسار الأجندة الرقمية العربية، والتقارير الإقليمية والتقارير الوطنية للتنمية الرقمية والمنتدى العربي العالمي للتعاون الرقمي والتنمية،...).

**4- تطبيقات:** بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا والمنصة التفاعلية الذكية عبر الإنترنت للتعاون الرقمي والتنمية. (يتوقع أن تُطلق في عام 2023)



استعراضات التنمية الرقمية الوطنية  
لعام 2021  
دليل استرشادي



الأجندة الرقمية العربية  
٢٠٢٣-٢٠٣٣

النسخة الثانية من المسودة قبل النهائية

شركاء المشروع





## 3. الحكومة الرقمية والمفتوحة

### دراسات وتقارير

- الأثر الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة: توصيات للمنطقة العربية.
- الفجوة الرقمية والحكومة المفتوحة في المنطقة العربية.
- الحكومة المفتوحة: أداة إشراك المواطنين.
- دليل نُضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة.

### اجتماعات وورش عمل

- اجتماع فريق الخبراء المعني بالحكومة المفتوحة والتحوّل الرقمي للخطة الحضرية الجديدة.
- حلقة نقاش - تفعيل الحكومة المفتوحة: لإشراك وإعلام وتمكين المواطنين.

### مشاريع وتطبيقات

- البوابة العربية للحكومة المفتوحة.

## 4. الإدماج الرقمي

أطلقت الاسكوا مبادرة **المنصة العربية للإدماج الرقمي** في عام 2020 من اجل دعم صانعي السياسات في البلدان العربية لتطوير وتحسين السياسات والارشادات الفنية الوطنية لتعزيز النفاذية الرقمية، ولا سيما بالنسبة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة.

✓ تم تطوير نموذجين حول:

- **السياسة الوطنية** للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية
- **الإرشادات الفنية**.

✓ مشاريع عملية: المنصة الالكترونية التفاعلية من أجل تسهيل استخدام نماذج النفاذية الرقمية بما يخدم الاشخاص ذوي الاعاقة

✓ تنظيم عدة ورشات تشاورية واجتماعات خبراء وتدريب مدربين حول استخدام نماذج الإسكوا في مجال النفاذية الرقمية والادوات التفاعلية الخاصة بها.

حصلت الاسكوا على **جائزة المنصة العربية للإدماج الرقمي في القمة العالمية لمجتمع المعلومات عام 2022**



<https://e-inclusion.unescwa.org/>

# ما تم بخصوص توصيات الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية

استعراض تقدم العمل لتنفيذ التوصيات الصادرة عن **الدورة الثالثة** للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية التي عقدت عبر الانترنت في 15 و16 شباط/فبراير 2021

الرقم	التوصية	واقع التنفيذ والمتابعة
1.	الاستمرار في دعم الدول الأعضاء في تسخير العلوم والتكنولوجيا والابتكار لتسريع تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030، ومخرجات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، و"توافق بيروت حول التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية"	<p><b>واصلت الإسكوا تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء</b> من خلال <b>الخدمات الفنية الرامية إلى الإسراع</b> بالتحول الرقمي للحكومات، وتعزيز النفاذية الرقمية وتحسين النظام الإيكولوجي للابتكار ونقل التكنولوجيا، وتسخير التكنولوجيات الجديدة لأغراض التنمية، بالإضافة إلى <b>جلسات متخصصة</b> في هذه المجالات.</p> <p><b>تنفيذ برامج العمل الحالية التي تدعم</b> تنفيذ الأجندة الرقمية العربية 2023-2033، والاستعراضات الوطنية والاقليمية للتنمية الرقمية، والمساعدة في تحقيق نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية.</p> <p>اطلاق <b>مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي</b> في دعم تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ويرتبط بتوافق بيروت حول التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية</p>

## توصيات الدورة الثالثة (تابع)

الرقم	التوصية	واقع التنفيذ والمتابعة
2.	<p>دعم الدول الأعضاء <b>في تطوير وتنفيذ سياسات واستراتيجيات</b> لتعزيز مجتمع المعلومات والتنمية الرقمية والتعاون الرقمي، وسياسات الحكومة الإلكترونية والحكومة المفتوحة، والتجارة الإلكترونية، والتكنولوجيا المالية، والنفاذية الإلكترونية، والتعلم الإلكتروني، والتكنولوجيا الجديدة، والابتكار وريادة الأعمال.</p>	<p>قامت الاسكوا بتنفيذ عدد من الانشطة لدعم الدول الأعضاء <b>في وضع وتعزيز خططها واستراتيجياتها الوطنية في مجالات</b> التحوّل الرقمي للحكومات، والتنمية الرقمية، والنفاذية الرقمية، والتكنولوجيا الجديدة، والاقتصادات القائمة على المعرفة، بالاضافة إلى الحكومة المفتوحة والبيانات المفتوحة.</p> <p>تدعم الإسكوا والأونكتاد عدد من الدول الأعضاء <b>في إنشاء منصات للتسجيل الإلكتروني</b> لتيسير وأتمتة عمليات تسجيل الأعمال التجارية وإصدار الشهادات، وهذه الدول هي: الأردن والجمهورية العربية السورية والسودان.</p>

## توصيات الدورة الثالثة (تابع)

الرقم	التوصية	واقع التنفيذ والمتابعة
3.	دعم الدول الأعضاء في <b>الاستفادة من العلوم والتكنولوجيا والابتكار</b> للاستجابة السريعة والمرنة لتداعيات الأزمات، مثل جائحة كوفيد-19 والنزاعات والكوارث	ينظم مسار العمل 6 لفريق العمل المشترك بين وكالات الأمم المتحدة، الذي يضم الإسكوا، الأنشطة العادية لبناء القدرات في مجال تسخير العلوم والتكنولوجيا والابتكار لأغراض التنمية المستدامة للتعامل مع الجائحة.  نظمت الإسكوا جلسات متخصصة في التحول الرقمي والتكنولوجيا والابتكار من أجل التنمية المستدامة خلال المنتدى العربي للتنمية المستدامة

## توصيات الدورة الثالثة (تابع)

الرقم	التوصية	واقع التنفيذ والمتابعة
4.	مواصلة تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء والاستفادة من اللجنة كملتقى إقليمي <b>لنقل التجارب بين دول المنطقة</b> في مجالات العلوم والتكنولوجيا والابتكار، استجابةً لاحتياجاتها وطلباتها الموجهة إلى الأمانة التنفيذية	<p>واصلت الإسكوا دعم الدول الأعضاء في تطوير قدراتها الوطنية في مجالي التكنولوجيا الرقمية والابتكار.</p> <p>عقدت الإسكوا في عام 2021 اجتماعاً إقليمياً لمديري برامج الحكومة الإلكترونية العربية لمناقشة التعاون فيما بين بلدان الجنوب في مجال التكنولوجيات الرقمية</p> <p>بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات، عقدت الإسكوا أول حدث إقليمي بشأن النفاذية الرقمية في كانون الأول/ديسمبر 2021.</p> <p>عقدت الإسكوا القمة العربية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم في عمان يومي 30 تشرين الأول/أكتوبر و1 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، ليشكل منبراً لربط صانعي السياسات برواد الأعمال والابتكار من أجل تعزيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال.</p>

## توصيات الدورة الثالثة (تابع)

الرقم	التوصية	واقع التنفيذ والمتابعة
5.	مساعدة الدول الأعضاء في وضع الخطط والاستراتيجيات الوطنية المتصلة بالتنمية الرقمية، وفي استخدام الذكاء الاصطناعي والتطبيقات المحلية للبيانات الضخمة لاتخاذ قرارات مبنية على الأدلة	<p>واصلت الإسكوا دعم الدول الأعضاء في تطوير قدراتها الوطنية لدعم الخطط الوطنية في مجالات التكنولوجيا الرقمية والابتكار</p> <p>واصلت الإسكوا دعم الدول الأعضاء في تطوير خططها واستراتيجياتها الوطنية المتعلقة بالتكنولوجيات الجديدة ، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة</p> <p>قام البرنامج بدعم العمل الجاري على الأجندة الرقمية العربية 2023-2033، والاستعراضات والتقارير والأجندات الرقمية الوطنية وسلسلة الاجتماعات ذات الصلة.</p>

## توصيات الدورة الثالثة (تابع)

الرقم	التوصية	واقع التنفيذ والمتابعة
6.	تقديم الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة، وللشباب والنساء، في مجالي الابتكار وريادة الأعمال، ووضع قواعد توجيهية لتوطين وتطبيق التكنولوجيات الخضراء والجديدة	نظمت الإسكوا عدة حلقات عمل واجتماعات لصاحبات المشاريع الشباب بشأن تطبيق التكنولوجيا الخضراء. أنشأت الإسكوا منصة ديبار لدعم الشركات العربية الصغيرة والمتوسطة الحجم بالأدوات والموارد المعرفية والشبكات اللازمة لتوسيع نطاق أعمالها القائمة على التكنولوجيا.



## توصيات الدورة الثالثة (تابع)

الرقم	التوصية	واقع التنفيذ والمتابعة
7.	<b>تحديث مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة</b>	واصلت الإسكوا جهودها لتحسين الإطار المفاهيمي لمؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة من خلال تحديث الخدمات التي تجري تغطيتها.
	<b>(GEMS) بشكل مستمر بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية، وتعزيز استخدامه كأداة لتقييم مدى التحول الرقمي على المستوى الوطني</b>	طورت الإسكوا أيضا منصة مخصصة لتحديث عملية جمع البيانات، والتي ستطلق خلال عام 2022 لتستخدمها الدول الأعضاء المشاركة في قياس المؤشر .
		في عام 2021 ، أطلقت الإسكوا البوابة العربية للحكومة المفتوحة، التي تضم دورات تدريبية وبرامج ومجموعات أدوات عبر الإنترنت، ودراسات حالات لمبادرات مبتكرة في الحكومة المفتوحة والقطاع العام من البلدان العربية .

# آليات وطرق العمل

- اعتمدت الاسكوا النهج التشاركي في العمل مع الدول الاعضاء بما يتناسب مع المرجعيات الدولية وتوجهات الامم المتحدة وموثيقها في هذا المجال، على النحو التالي:
  - تنفيذ برنامج العمل RB
  - تنفيذ التعاون الفني RPTC
  - تنفيذ مشاريع التنمية DA
  - تنفيذ المشاريع الممولة XB
  - دعم الجهود الاقليمية والدولية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الشرق الأوسط  
ESCWA

شكراً