

أنشطة التعاون الفني 2021

التحول الرقمي والمؤشرات

الاجتماع التاسع لمديري الحكومة الالكترونية العرب
بيروت، 16 كانون الأول/ديسمبر 2021



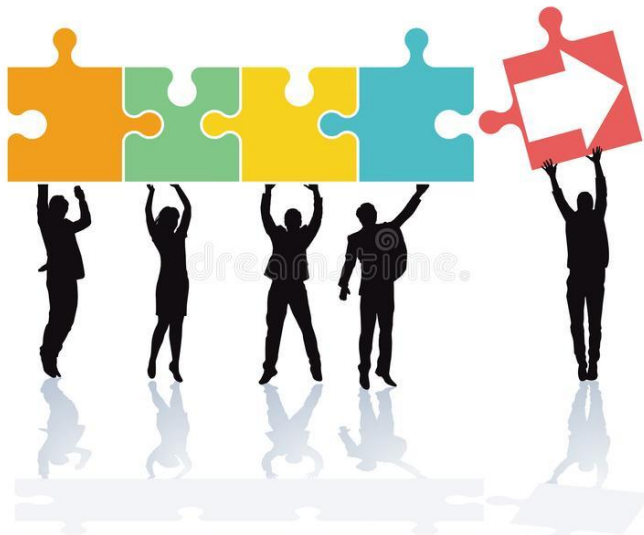
ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة
الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض

- مجالات العمل في التكنولوجيا من أجل التنمية
- لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني في العام 2021
- محاور التعاون الفني المقترحة للعام 2022



مجالات العمل في التكنولوجيا من أجل التنمية

الابتكار ونقل التكنولوجيا

سياسات الابتكار

البيانات المفتوحة والابتكار

نقل التكنولوجيا

التكنولوجيات الجديدة

سياسات الذكاء الاصطناعي

انترنت الأشياء والمدن الذكية

الحوسبة السحابية الحكومية

الحكومة الرقمية

الخدمات الحكومية الرقمية

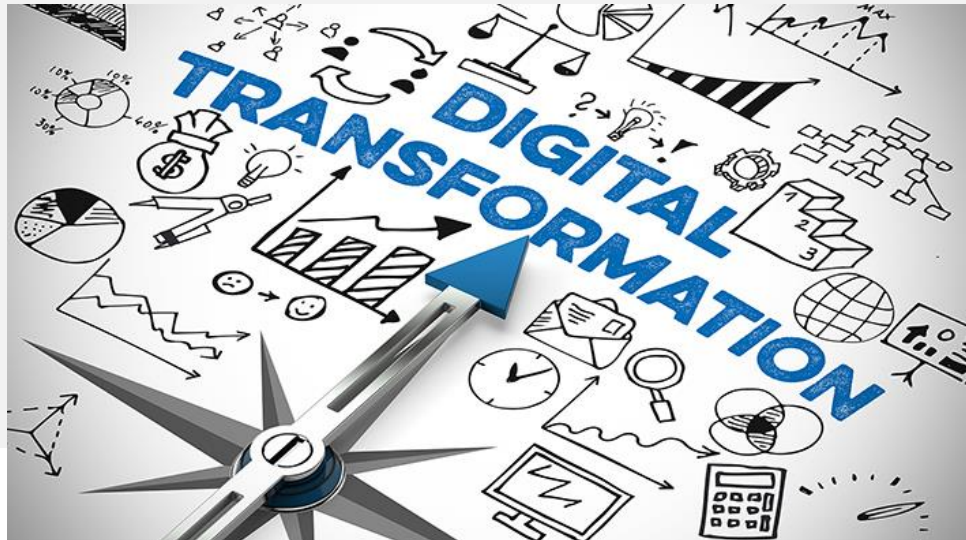
الاقتصاد الرقمي

مجتمع المعلومات

لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (2021)

الحكومة الرقمية والتحول الرقمي

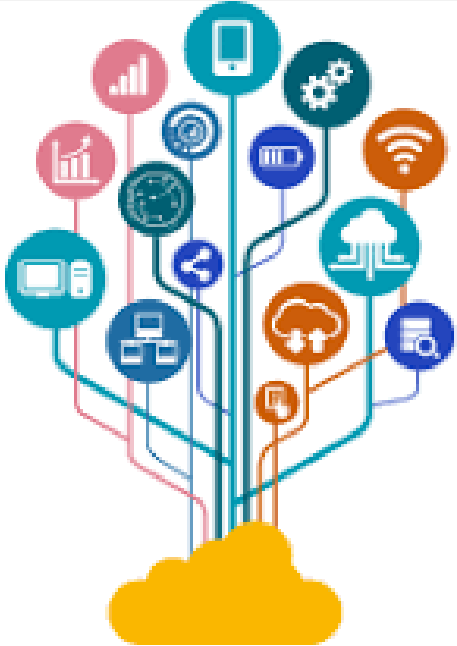
- مراجعة وتطوير استراتيجيات التحول الرقمي والحكومة الرقمية
- الخطط الوطنية للتنمية الرقمية
- سياسات المشاركة الالكترونية
- سياسات الأمن السبراني
- التشريعات السبرانية (حماية البيانات الشخصية – التجارة الالكترونية – التعاملات الالكترونية)
- سياسات النفاذية الرقمية e-accessibility
- بناء القدرات في التحول الرقمي ومؤشرات القياس



لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (2021) ...

التكنولوجيا الجديدة من أجل التنمية المستدامة

- تطوير سياسات واستراتيجيات الذكاء الاصطناعي
- مراجعة وتطوير سياسات الحوسبة السحابية
- مراجعة وتطوير سياسات انترنت الاشياء
- تقييم الجاهزية الوطنية في البيانات الضخمة
- بناء القدرات في سياسات سلاسل الكتل والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة



لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (2021) ...

الابتكار من أجل التنمية المستدامة

- تطوير الحاضنات والمسرعات التكنولوجية
- سياسات الاقتصاد المبني على المعرفة
- بناء القدرات في البيانات المفتوحة



بعض الأمثلة: الخطط الوطنية

الأردن

- سياسة الحوسبة السحابية الحكومية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – معتمدة
- سياسة الذكاء الاصطناعي، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – معتمدة
- سياسة المشاركة الالكترونية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – معتمدة

فلسطين

- سياسة التحول الرقمي في فلسطين 2020-2025، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - معتمدة

سورية

- استراتيجية التحول الرقمي، وزارة الاتصالات والتقانة، معتمدة
- منظومة نقل التكنولوجيا، الهيئة العليا للبحث العلمي، معتمدة



بعض الأمثلة: بناء القدرات في المنطقة العربية



المغرب: سلاسل الكتل، وكالة التنمية الرقمية (شباط/فبراير 2021)

الصومال: الحكومة الالكترونية، وزارة التكنولوجيا والاتصالات (نيسان/أبريل 2021)

فلسطين: الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا

المعلومات (أب/أغسطس 2021 – تشرين الأول/أكتوبر 2021)

اليمن: التحول الرقمي والبيانات المفتوحة، وزارة التخطيط (أيلول/سبتمبر 2021)

العراق: التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، هيئة الإعلام والاتصالات (تشرين

الأول/أكتوبر 2021)

قطر: البيانات الضخمة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (كانون الأول/ديسمبر

2021)

مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة GEMS



التطبيق في 12 دولة خلال العام 2019

التطبيق في 15 دولة خلال العام 2020

التطبيق في 13 دولة خلال العام 2021

قيم المؤشر الإجمالية

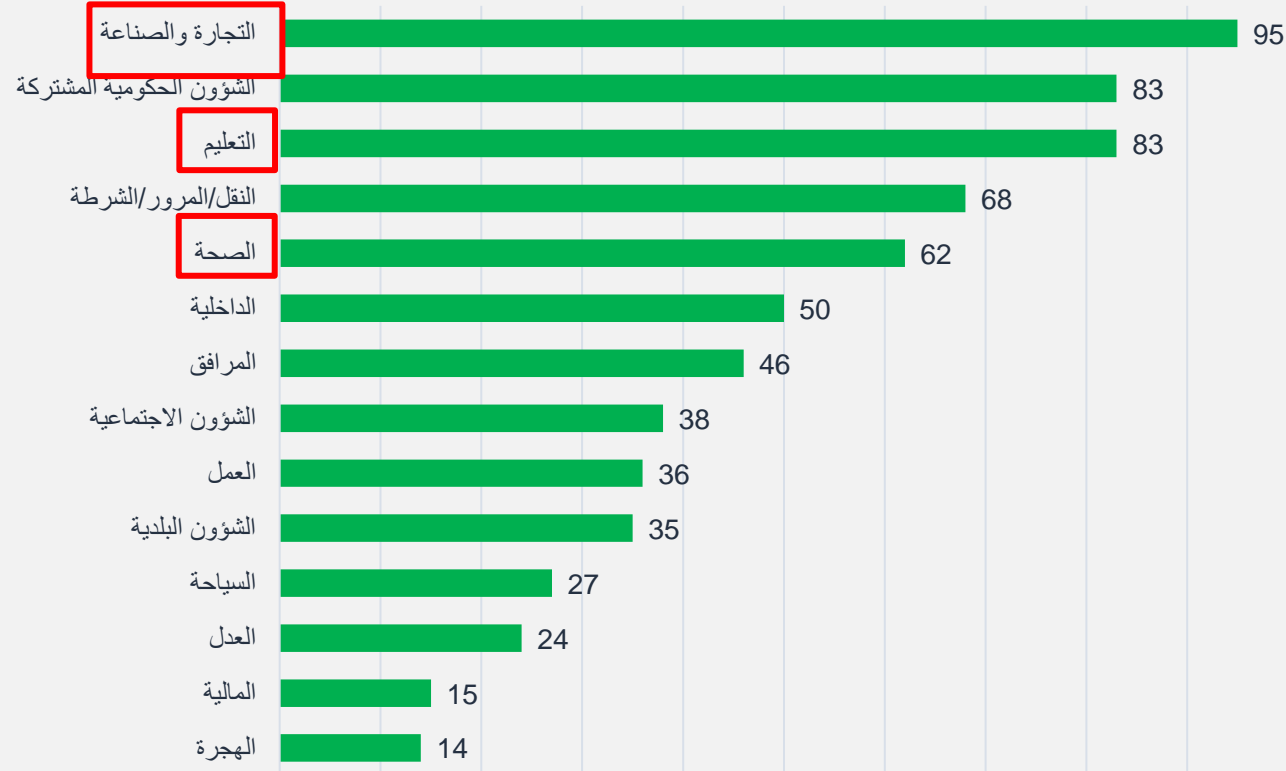


<https://www.unescwa.org/sites/www.unescwa.org/files/publications/files/government-electronic-mobile-services-gems-maturity-index-2019-arabic.pdf>

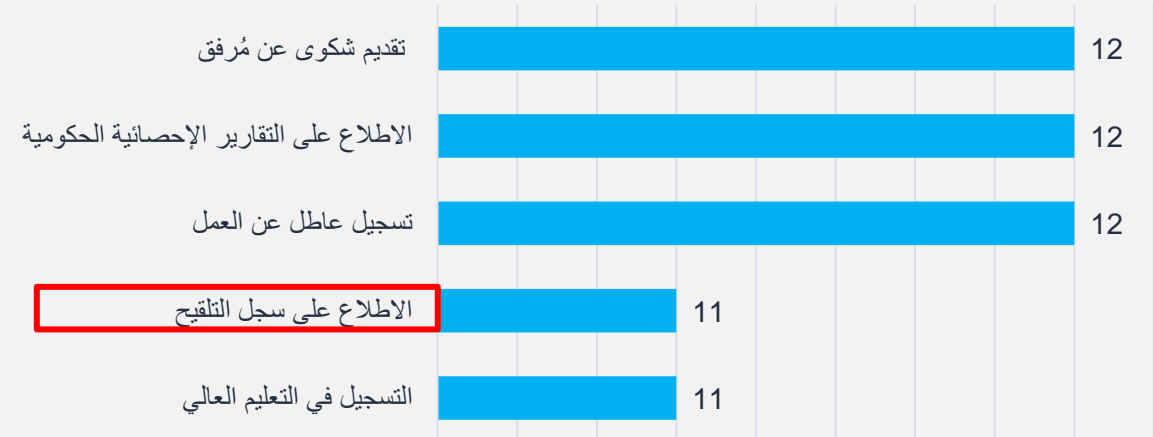
المؤشر GEMS-2021

أثر الجائحة كوفيد-19: قطاعات التجارة – التعليم – الصحة

عدد الخدمات المقيمة في كل قطاع



أعلى خمس خدمات وروداً في التقييم



تطوير المؤشر GEMS

المؤشر GEMS2021

- تطوير الخدمات التي يغطيها المؤشر (الجائحة كوفيد-19)
- مثال: خدمات التعليم والصحة

المؤشر GEMS2022

- تحديث إجراءات جمع البيانات وحساب المؤشرات الفرعية



التعاون الفني في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية للعام 2022

- **الاستراتيجيات والسياسات:** التحول الرقمي، والحكومة الرقمية، والمدن الذكية، والتكنولوجيا الجديدة، والادماج الرقمي، والبيانات المفتوحة، والابتكار
- **البيئة التمكينية:** التشريعات السبرانية، والأطر التنظيمية للتكنولوجيا الجديدة
- **المؤشرات التكنولوجية:** نضوج الخدمات GEMS، مؤشرات التكنولوجيا للتنمية المستدامة
- **منظومات الابتكار الوطنية:** الحاضنات والمسرّعات، ونقل التكنولوجيا





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لإصغائكم ...

د. نوار العوّا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية

alawa@un.org

