

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/S-7/5  
E/ESCWA/C.8/2022/6  
10 November 2022  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس  
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

الدورة الاستثنائية السابعة  
عمّان، 20-21 كانون الأول/ديسمبر 2022

البند 5 من جدول الأعمال المؤقت

### أنشطة مركز الإسكوا للتكنولوجيا

#### موجز

تستعرض هذه الوثيقة الأنشطة التي اضطلع بها مركز التكنولوجيا للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في العامين الماضيين. وتتضمن الوثيقة أيضاً نتائج الاجتماعات الأخيرة للجنة الفنية للمركز.

واللجنة مدعوة إلى الاطلاع على مضمون هذه الوثيقة وتقديم الملاحظات بشأنها.

-2-

## المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	5-1	..... مقممة
		<u>الفصل</u>
4	52-6	..... أولاً- الأنشطة التي اضطلع بها المركز في الفترة 2021-2022
		ألف- بلورة خرائط الطريق الوطنية للعلم والتكنولوجيا والابتكار، وتطوير ونقل التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة
4	13-6	.....
		باء- تحسين المعرفة والقدرات والتعاون الإقليمي في مجال التكنولوجيا، وتعزيز دور التكنولوجيا في تنفيذ خطة عام 2030
5	25-14	.....
		جيم- تمكين الشباب والنساء العرب في مجالي التكنولوجيا وريادة الأعمال ...
7	34-26	.....
		دال- ريادة الأعمال وتحسين قدرات المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية
9	52-35	.....
		ثانياً- الخدمات الاستشارية
12	55-53	.....
		ثالثاً- الشراكات
13	56	.....
		رابعاً- اجتماعات اللجنة الفنية لمركز الإسكوا للتكنولوجيا
14	57	.....

### مقدمة

1- أنشأت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) مركز الإسكوا للتكنولوجيا عملاً بقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي 2010/5 الصادر في 20 تموز/يوليو 2010، لبناء قدرات الدول الأعضاء في تطوير وإدارة التكنولوجيا ونُظُم الابتكار؛ وتطوير التكنولوجيا المناسبة ونقلها وتكييفها وتطبيقها؛ وتحسين الإطار القانوني والتجاري لنقل التكنولوجيا؛ وزيادة المعرفة العلمية والتكنولوجية في القطاعات الاقتصادية الرئيسية. ويستضيف الأردن مركز الإسكوا للتكنولوجيا، في الجمعية العلمية الملكية. ويتلقى المركز الدعم من الجمعية ومن المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا في الأردن.

2- ويلتزم المركز أيضاً بمساعدة الدول الأعضاء في الإسكوا على تنفيذ أطر السياسات العالمية، ولا سيما خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهدافها، من خلال تطوير قدراتها في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار. وفي أوائل عام 2020، أثرت التحديات التي نجمت عن جائحة كوفيد-19 على الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة، وهي الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، بكافة جوانبها. وشرع المركز في تكييف مشاريعه استجابةً لتلك التحديات، مما أدى إلى تغيير طريقة عمله وتحويل التركيز إلى وضع حلول عملية للتغلب على تلك التحديات.

3- وتستعرض هذه الوثيقة الأنشطة التي اضطلع بها مركز الإسكوا للتكنولوجيا في العامين الماضيين. وتضمّن برنامج عمل المركز للعامين 2021 و2022 الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) بلورة خرائط طريق وطنية في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار، وتطوير التكنولوجيا ونقلها للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة؛

(ب) تحسين المعرفة والقدرات والتعاون الإقليمي في مجال التكنولوجيا، بوصف ذلك أساسياً لتنفيذ خطة عام 2030؛

(ج) تمكين الشباب والنساء العرب من خلال تطوير المهارات والأدوات التفاعلية في مجالي التكنولوجيا وريادة الأعمال؛

(د) وضع إطار عملي لتحسين قدرات المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية، وتمكينها من تخطيط أعمالها وإدارتها وتوسيع نطاقها، وتحقيق الاستدامة المالية؛ وبناء قدرة الدول الأعضاء على تصميم وتنفيذ البرامج والخدمات التي تلبّي احتياجات رواد الأعمال.

4- واضطلع المركز في الفترة 2021-2022 بالعديد من الأنشطة لتحقيق هذه الغايات، اشتملت على عقد اجتماعات لفرق الخبراء وورشات عمل، وإعداد دراسات وتقارير فنية ومشاريع. وتقدّم هذه الوثيقة لمحةً عن هذه الأنشطة، كما تستعرض الخدمات الاستشارية التي قدّمها المركز في الفترة نفسها، بناءً على الطلبات المقدّمة من الدول الأعضاء ومن الهيئات الشريكة الوطنية والإقليمية والدولية.

5- وتعرض هذه الوثيقة أيضاً نتائج الاجتماعات الدورية للجنة الفنية للمركز، والتوصيات الرئيسية بشأن وضع برامج عمله.

## أولاً- الأنشطة التي اضطلع بها المركز في الفترة 2021-2022

ألف- بلورة خرائط الطريق الوطنية للعلم والتكنولوجيا والابتكار،  
وتطوير ونقل التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة

### 1- ورشات العمل والدورات التدريبية

6- في 12 أيار/مايو 2021، استضاف المركز ندوة عبر الإنترنت بشأن إعداد خرائط طريق متعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنطقة العربية، بالتعاون مع جامعة كامبريدج وأدائها المنقّدة، IfM Engage. وقدّم هذا الحدث مجموعة أدوات "استمرار". كما أطلق البرنامج الإقليمي لدعم الدول الأعضاء في الإسكوا في إعداد خرائط الطريق الخاصة بها والمتعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛ ومساعدة مجتمع الباحثين والمبتكرين وروّاد الأعمال في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار على التخطيط لابتكاراتهم وتطوّرهم التكنولوجي على نحوٍ يتناسب مع احتياجات السوق والتنمية الوطنية.

7- ودعم المركز تنسيق المؤتمر الدولي للاستدامة والموارد والتكنولوجيا، الذي عُقد في مسقط من 13 إلى 15 آذار/مارس 2022، ضمن أسبوع عُمان للاستدامة. وشجّع المؤتمر على وضع خطط عمل استراتيجية وخرائط طريق للتكنولوجيا المستدامة من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة في القطاعات الاقتصادية الرئيسية. وجمع المؤتمر صنّاع السياسات وقادة الصناعة والمستثمرين وروّاد الأعمال والباحثين لمساعدة المنطقة على الاستفادة من أحدث التطورات والابتكارات التكنولوجية عند اتخاذ قرارات استثمارية كبرى، أو اعتماد استراتيجيات وخطط التنويع الاقتصادي.

8- وفي 24 آذار/مارس 2022، أقام المركز ورشة عمل عبر الإنترنت حول "آليات الربط بين البحث العلمي والقطاع الصناعي في الدول العربية"، بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO). وسلّطت ورشة العمل الضوء على أهمية تشجيع القطاع الصناعي العربي على زيادة استفادته من تجارب الجامعات ومراكز البحوث العلمية والابتكار في البلدان العربية، على نحوٍ يخدم وضع الآليات المناسبة لتسويق مخرجات البحوث العلمية من أجل تحقيق التنمية الصناعية العربية الشاملة ومعالجة العوائق التكنولوجية.

### 2- المشاركة في الاجتماعات

9- في 3 أيار/مايو 2021، شارك المركز في الحدث الجانبي الرفيع المستوى بشأن إعداد خرائط طريق متعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، الذي عُقد عبر الإنترنت على هامش منتدى الأمم المتحدة للعلم والتكنولوجيا والابتكار لعام 2021. وهدف هذا الحدث إلى زيادة الوعي بالنتائج المُحرّزة كجزء من البرنامج التجريبي العالمي لإعداد خرائط طريق متعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في البلدان التجريبية.

10- وفي 9 تموز/يوليو 2021، شارك المركز أيضاً في حوار الأمم المتحدة الرفيع المستوى حول الشراكة في العمل لإعداد خرائط طريق متعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، الذي عُقد افتراضياً على هامش المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة. وسلّط المركز الضوء

على التحديات التي تواجهها المنطقة العربية، بما في ذلك نقص المهارات والقدرات المحلية في المجالات ذات الصلة بالتكنولوجيا، ومحدودية كفاءة السياسات والبيئات التمكينية، التي تفاقمت نتيجة جائحة كوفيد-19. وشدد المركز على عدم وجود بديل عن بناء أسس متينة للعلم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، لا سيما من خلال تبادل الخبرات.

11- وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2021، شارك المركز في الاجتماع الحادي والعشرين للجنة التنسيق لمراكز البحوث الصناعية في الدول العربية، وهو عضوٌ فيها. وتهدف اللجنة إلى تحقيق التنسيق والتعاون بين مراكز البحوث الصناعية العربية، والربط بين هيئات الإنتاج الصناعي ومراكز البحوث.

12- وفي 5 و6 أيار/مايو 2022، عقد المركز وشركاؤه الحدث الخاص 3: دعم القدرات الوطنية والشراكة في العمل لإعداد خرائط طريق متعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنتدى السابع لأصحاب المصلحة المتعددين المعني بتسخير العلم والتكنولوجيا والابتكار لأغراض أهداف التنمية المستدامة. وناقش المشاركون سُبل دعم القدرات التكنولوجية الوطنية من خلال آلية تيسير التكنولوجيا والعمل المشترك لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات والتابعة للأمم المتحدة بشأن وضع ونشر أطر السياسات وخطط العمل وخرائط الطريق المتعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار. وتناول الحدث أيضاً سُبل المضي قدماً في الشراكة في العمل، إثر الانطلاقة الناجحة للبرنامج التجريبي العالمي لإعداد خرائط طريق متعلقة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### 3- المشاريع

13- في عام 2021، بدأ المركز بتنفيذ مشروع ممول من حساب الأمم المتحدة للتنمية بعنوان "توسيع العلاقة بين العلم والسياسات لدعم خطة عام 2030 في المنطقة العربية". ومن المقرر تنفيذ هذا المشروع في الأردن وعمان ولبنان ومصر، ثم توسيع نطاقه ليشمل تونس والسودان. والهدف منه تعزيز قدرات أصحاب المصلحة العرب في مجال الابتكار من أجل إيجاد بيئة سياسات تمكينية للابتكار الهادف إلى تحقيق النتائج في المنطقة. ومن النتائج المرجوة تحسين التنسيق بين أصحاب المصلحة في النظام الوطني للابتكار عن طريق إنشاء مراكز المعرفة والابتكار، واعتماد أو تنفيذ خارطة طريق وأدوات وُضعت في إطار المشروع لتعزيز التعاون بين الجهات الفاعلة المعنية. وتمتد فترة التنفيذ حتى عام 2023.

### باء- تحسين المعرفة والقدرات والتعاون الإقليمي في مجال التكنولوجيا، وتعزيز دور التكنولوجيا في تنفيذ خطة عام 2030

#### 1- ورشات العمل والاجتماعات

14- من تموز/يوليو إلى تشرين الأول/أكتوبر 2021، نظّم المركز ورشات عمل مجتمعية لريادة الأعمال في ستة بلدان عربية، هي الأردن وتونس والجزائر والسودان ولبنان ومصر، لجمع المدخلات والتعليقات حول النظم الوطنية لريادة الأعمال واستكشاف مجالات توسيعها. وأنتجت ورشات العمل تحديد الجهات الفاعلة الرئيسية في النظم الوطنية في الفئات الرئيسية الست التالية: السياسات والتنظيمات، ورأس المال النقدي، ورأس المال البشري، ودعم الأعمال التجارية، وبناء المجتمعات المحلية، والابتكار والدعم.

-6-

15- وفي عمّان، نظّم المركز يومي 8 تشرين الثاني/نوفمبر و7 كانون الأول/ديسمبر 2021 مائدة مستديرة حول النظام الوطني للتكنولوجيا الخضراء في الأردن، من أجل تحديد التحديات والمؤسسات الرئيسية المسؤولة عن صياغة وتنفيذ وإنفاذ أدوات السياسات في مجال التكنولوجيا الخضراء في البلاد.

16- وفي 9 آذار/مارس 2022، أقام المركز "منظومة 360° لرواد الأعمال الخضراء" بالتعاون مع المركز الدولي لخدمات إدارة المياه في الشرق الأوسط (سيواس). وقد عرّف هذا الحدث بأنشطة شبكة ريادة الأعمال الخضراء في الأردن، وهدف إلى جذب المزيد من الشركاء إلى المنظومة وإلى دعم رواد الأعمال الخضراء والأسواق الخضراء. وقدم المركز أيضاً للمشاركين تدريباً على التكنولوجيا الخضراء ونماذج الأعمال التجارية.

## 2- المشاركة في الاجتماعات

17- في الفترة من 24 إلى 28 تشرين الأول/أكتوبر 2021، شارك المركز في أسبوع القاهرة للمياه 2021 عن موضوع "المياه والسكان والتغيرات العالمية: التحديات والفرص". وتناول الحدث القضايا السكانية، وتأثير الاكتظاظ السكاني على الإدارة المشتركة للأنهار العابرة للحدود، وتأثير التغيرات العالمية مثل تغير المناخ، وجائحة كوفيد-19، وتحديات استخدام الأراضي. وعلى هامش هذا الحدث، شارك المركز في تنظيم اللجنة الفنية المشتركة الرفيعة المستوى للمياه والزراعة التابعة لجامعة الدول العربية، بالتعاون مع جامعة الدول العربية، ووزارة الموارد المائية والري المصرية، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، والمجلس الوزاري المشترك للمياه والزراعة التابع لجامعة الدول العربية.

18- وفي الفترة من 1 إلى 3 شباط/فبراير 2022، شارك المركز في الاجتماع الأول لمؤتمر ليب للتكنولوجيا (LEAP) في المملكة العربية السعودية، الذي استقطب 100,000 زائر. وقدم ممثل المركز عرضاً خلال جلسة بعنوان "فرصة غير محققة للأتمتة الكاسحة".

19- وفي بيروت، شارك المركز يومي 18 و19 أيار/مايو 2022 في الاجتماع التحضيري الإقليمي العربي لاستعراض منتصف المدّة الشامل للعقد الدولي للعمل من أجل الماء، وقدم عرضاً بعنوان "تعزيز الابتكار في قطاع المياه".

20- وفي 13 نيسان/أبريل 2022، شارك المركز في ندوة افتراضية حول "الملكية الفكرية لتعزيز الابتكار والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية". وقدمت هذه الندوة لمحة عامة عن وضع وتحديات أنظمة الملكية الفكرية في المنطقة العربية ودورها في تعزيز ريادة الأعمال والابتكار والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

21- وفي 15 حزيران/يونيو 2022، شارك المركز في الاجتماع الإقليمي العربي الافتراضي بشأن الملكية الفكرية والشركات الناشئة، الذي نظّمته المنظمة العالمية للملكية الفكرية. وقدم ممثل المركز عرضاً حول "استخدام نُظُم الملكية الفكرية والتحديات التي تواجهها الشركات الناشئة في المنطقة العربية".

## 3- التقارير والدراسات

22- خلال الفترة 2021-2022، أعدّ المركز ونشر الخلاصات الأربع التالية: "خلاصة تكنولوجيات الواقع الممتد ونماذج الأعمال في المنطقة العربية"، و"خلاصة المياه والصرف الصحي والنظافة"، و"خلاصة

التكنولوجيات الزراعية الرقمية للمنطقة العربية"، و"خلاصة الطاقة المتجددة في المنطقة العربية". ويتضمن كلٌّ من هذه الخلاصات 10 نماذج أعمال في إطار مجموعة أدوات التعجيل، تضمّ معلومات أساسية عن نُهج الأعمال التجارية لإنجاح التكنولوجيات الخضراء. وتتمحور مجموعة أدوات التعجيل حول نماذج الأعمال التي أثبتت جدواها في مجال التكنولوجيات الخضراء، بما في ذلك الافتراضات والقرارات الرئيسية المتعلقة بعروض رواد الأعمال؛ والعلاء والسوق؛ ودور شركة ما في سلسلة القيمة؛ وشركاء الشركة؛ والشؤون المالية للشركة. وتحتوي كلّ خلاصة على وصفٍ للتكنولوجيا اللازمة، واعتبارات التصميم، والمزايا والسلبيات، والتطبيقات في المنطقة العربية.

23- وخلال الفترة 2021-2022، حدّد المركز ملامح النُظم الوطنية في قطاعات التكنولوجيات الزراعية، والطاقة المتجددة، والمياه والصرف الصحي والنظافة في البلدان العربية، ونشر 66 ملفاً تغطي 22 بلداً عربياً. وشمل تحديد ملامح النُظم الوطنية إبراز مختلف المؤسسات المسؤولة عن صياغة وتطبيق وإنفاذ أدوات السياسات (المؤسسات الحكومية)، أو وضع وتكييف التكنولوجيا في قطاعات التكنولوجيات الزراعية، والطاقة المتجددة، والمياه والصرف الصحي والنظافة (القطاع الخاص، والشراكات بين القطاعين العام والخاص، ومنظمات البحوث والتطوير) في كلّ بلد.

24- وفي شباط/فبراير 2022، نشر المركز خمسة كتيبات فنيّة عن حصاد مياه الأمطار، والأسمدة الخضراء، والمجففات الشمسية، والتصنيع الغذائي على نطاق صغير، والحفظ الحيوي للأغذية، في إطار مبادرة الإسكوا بعنوان "تعزيز منعة القطاع الزراعي واستدامته في المنطقة العربية".

#### 4- المشاريع

25- في شباط/فبراير 2022، أطلق المركز "منصة التمكين الرقمي للمنطقة العربية" (DEPAR)، وهي بمثابة وجهة إقليمية شاملة عبر الإنترنت لريادة الأعمال تعزّز الابتكار والمعرفة والاتصال والفرص والنمو الشامل. إنّها منصة عمل افتراضية للمؤسسات العربية الصغيرة والمتوسطة، حيث يمكنها بناء ودعم وتمويل وتوسيع نطاق أعمالها. وتتمثل الأهداف الرئيسية لهذه المنصة في تجميع كافة الأدوات والمعارف المتعلقة بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال، في قاعدة بيانات على الإنترنت؛ والاستفادة من كافة معارف وخبرات واتصالات الأمم المتحدة لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛ وتفعيل مجتمع من الممارسة والتوجيه لدعم الأقران. وتضمّ المنصة 2,000 مستخدم نشط و70 مجموعة مجتمعية نشطة وأكثر من 500 مشاركة وحدث.

### جيم- تمكين الشباب والنساء العرب في مجالي التكنولوجيا وريادة الأعمال

#### 1- ورشات العمل والدورات التدريبية والاجتماعات

26- في الفترة من أيلول/سبتمبر 2021 إلى كانون الثاني/يناير 2022، عقد المركز سلسلة من مناقشات وطنية في الأردن ودولة فلسطين والعراق ولبنان ومصر لمناقشة التحديات الرئيسية التي تواجهها المرأة في الوصول إلى التكنولوجيا وفرص ريادة الأعمال. وجمعت الاجتماعات أيضاً توصيات لتحسين برامج التنمية، التي تمحورت حول الحاجة إلى إصلاح وتحقيق اللامركزية في المساعدة غير الحكومية المقدّمة إلى رائدات الأعمال. وكان

-8-

الهدف من ذلك إدماج الابتكار والاستدامة، واعتماد نُهج مجتمعية، وزيادة أهمية محور الأمية المالية والرقمية والترابط بينهما، وإنشاء آليات للأمن الاجتماعي والرقمي تراعي الفوارق بين الجنسين لحماية الشركات الصغيرة من الأزمات المالية والبشرية، ودمج مفهوم ريادة الأعمال في المنهاج التعليمي لإلهام الفتيات والشابات، وإنشاء منصة موحدة يمكن من خلالها لرائدات الأعمال الوصول إلى الشبكات الوطنية وفرص التمويل.

27- وفي الفترة من أيلول/سبتمبر إلى كانون الأول/ديسمبر 2021، استضاف المركز برنامج الإسكوا للتدريب على الشروح، الذي حضره 42 متدرباً من الأردن والبرازيل وتونس والجمهورية العربية السورية والعراق ولبنان ومصر والولايات المتحدة الأمريكية واليمن. وجمع المشاركون وشرحوا وتحققوا من بيانات فرص العمل المُعلن عنها على شبكة الإنترنت لدعم تطوير **مرصد مهارات الإسكوا**، وهو منصة تجمع معلومات آنية من أكثر من 100 منصة إقليمية لإعلان الوظائف على الإنترنت، وتستخدمها لتحليل متطلبات سوق العمل وآفاق التوظيف ولتتبع ملاءمة المهارات مع هذه المتطلبات.

28- وفي 8 و9 كانون الأول/ديسمبر 2021، نظّم المركز وغرفة التجارة الدولية منتدى حول **"إعداد جيل قادم من رواد الأعمال في المنطقة العربية"**، جمع خبراء وممارسين دوليين في مجال التنمية، وممثلي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وصانعي السياسات، وقادة الشركات، وممثلي الغرف التجارية لتبادل خبراتهم في هذا القطاع وتزويد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالأدوات اللازمة للنجاح.

29- وفي 16 كانون الأول/ديسمبر 2021، عقد المركز ومجموعة الدول الثماني الإسلامية النامية ندوة مشتركة عبر الإنترنت حول موضوع **"الشباب وريادة الأعمال الابتكارية"**. وركّزت الندوة على تعريف الشباب بأهداف التنمية المستدامة، مع التأكيد على أهميتها الاجتماعية وتحديات تنفيذها. وعرضت الندوة تجربة مجموعة الدول الثماني الإسلامية النامية في تعميم أهداف التنمية المستدامة في أنشطتها وفي مساعدة الدول الأعضاء على تحقيقها. وحضر الندوة مسؤولون حكوميون ورواد أعمال شباب وطلاب من بلدان مجموعة الدول الثماني الإسلامية النامية.

## 2- المشاركة في الاجتماعات

30- في 8 أيلول/سبتمبر 2022، شارك المركز في **قمة المناخ للشباب الأردني** التي نظمتها **جمعية الجيل الأخضر البيئية**. وجمعت القمة بين الناشطين الشباب لتعزيز مهاراتهم في العمل المناخي. وركّزت على موقف الأردن في مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغيّر المناخ لعام 2022 (شرم الشيخ، مصر، 6-18 تشرين الثاني/نوفمبر 2022) وعلى العدالة المناخية على المستوى الوطني، ممّا زاد الوعي بأنّ تغيّر المناخ يمكن أن يكون له مختلف الآثار الضارة على القطاعات الاجتماعية والاقتصادية والصحية العامة وعلى السكان المحرومين. وعُقدت عدّة حلقات نقاش تناولت أثر تغيّر المناخ على قطاع النقل، وقدم ممثل المركز عرضاً عن موضوع "تحقيق العدالة المناخية على الصعيدين الوطني والمحلي".

## 3- الدراسة

31- في تموز/يوليو 2022، أجرى المركز، بالتعاون مع مركز المرأة في الإسكوا، دراسةً عن وصول المرأة إلى التكنولوجيا وريادة الأعمال (تصدر قريباً)، تتمحور حول الصلة بين التكنولوجيا وريادة الأعمال والمساواة

بين الجنسين. فقد أصبح تعزيز ريادة الأعمال والوصول إلى التكنولوجيا محرّكاً بارزاً للتوظيف والنمو الاقتصادي والمساواة بين الجنسين. وتقدّم الدراسة تحليلاً للحواجز التي تحول دون اضطلاع المرأة بريادة الأعمال في المنطقة، بما في ذلك الوصول إلى التكنولوجيا واستخدامها، مع التركيز على رؤى وطنية من الأردن والجمهورية العربية السورية والعراق ودولة فلسطين ولبنان.

#### 4- المشاريع

32- في كانون الثاني/يناير 2021، أطلق المركز برنامج "تمكين المرأة العربية في مجال التكنولوجيا وريادة الأعمال" لمواجهة التحديات الوطنية التي تعيق تمكين المرأة في مجالي التكنولوجيا وريادة الأعمال في جميع أنحاء المنطقة العربية. وأسفر البرنامج عن **مجموعة أدوات** متكاملة تحتوي على معارف عملية وحزمة أدوات مع استراتيجيات عملية لتعزيز مشاركة المرأة في مجالي التكنولوجيا وريادة الأعمال في المنطقة. وخلال عام 2021، وضع المركز **ملاحم الأنظمة الوطنية لتمكين المرأة** في جميع البلدان العربية، لتحديد الجهات الفاعلة والخبراء الرئيسيين الذين يدافعون عن حقوق المرأة في المنطقة.

33- وفي عام 2021، تعاون المركز مع مكتب الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإطلاق **منصة الابتكار العربية** التي تهدف إلى تمكين الابتكار في المنطقة وتسهيل التعاون بين هيئات الأمم المتحدة والحكومات والمبتكرين في الدول العربية لتطوير حلول رقمية للتحديات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة. وتستضيف المنصة تحديات ومسابقات تُجرى مع مختلف هيئات الأمم المتحدة لتعريف المشاركين بمختلف فرص التمويل والرعاية. ويستخدم المنصة حالياً 30,000 مستخدم وهي تنمو مع كل تحدٍ. كما أنها توفر معلومات وموارد لتوجيه المنظمين في إطلاق تحديات مبتكرة، بدعم من الدول الأعضاء في الإسكوا. وتشمل هذه التحديات "استعادة الأمل: ما بعد الحرب والمعاناة" و"شركات ناشئة تتحدى الصعاب".

34- وفي آب/أغسطس 2022، دعم المركز إعداد **مجموعة أدوات "جسور"** كجزء من مبادرة "جسور" التي تهدف إلى تعزيز الالتزام بإيجاد فرص للشباب والشابات العاطلين عن العمل، ومساعدتهم على تعزيز آفاق توظيفهم من خلال الارتقاء بمهاراتهم، واكتساب مهارات جديدة لتلبية متطلبات مستقبل العمل المتغيرة، وتحسين مدى ملاءمتهم لمتطلبات سوق العمل. وتعمل المبادرة كجسر بين أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع الخاص والشباب والشابات الموهوبين الذين يبحثون عن فرص في المنطقة العربية.

#### دال- ريادة الأعمال وتحسين قدرات المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية

##### 1- ورشات العمل والدورات التدريبية والاجتماعات

35- في 24 آب/أغسطس و14 أيلول/سبتمبر 2021، أقام المركز ورشتي عمل في **عمّان وبيروت** على التوالي، بشأن تحسين برامج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وبحثت الورشتان في البرامج الحكومية وغير الحكومية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وقيمت الأنظمة التي تؤثر بصورة مباشرة أو غير مباشرة على إنشاء مؤسسات

صغيرة ومتوسطة جديدة وعلى عمليات المشاريع القائمة. وأسفرت ورشات العمل عن مجموعة من التوصيات التي تعالج الفجوات في نُظُم ريادة الأعمال في كلِّ من الأردن ولبنان.

36- وفي 16 أيلول/سبتمبر و12 تشرين الأول/أكتوبر 2021، أقام المركز ورشنتي عمل في عمّان وبيروت على التوالي، بشأن توجيه الشركات الناشئة المحلية وتدريبها لتوسيع نطاقها. وتناولت ورشتنا العمل سُبل دعم الحاضنات الوطنية والممكنات العامة لتوجيه الشركات الناشئة المحلية وتدريبها على الارتقاء إلى المستوى الإقليمي، وأسفرت عن توصيات وحلول لتوجيه الحاضنات والممكنات وتوحيدها في الأردن ولبنان.

37- وفي 2 تشرين الثاني/نوفمبر 2021، أقام المركز ورشة عمل في الأردن حول "تصميم سياسات واستراتيجيات ريادة الأعمال وتنفيذها". وجمعت ورشة العمل أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص لصياغة مبادرات تهدف إلى تحسين أداء الوكالات الحكومية في مساعدة نمو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وإلى وضع خارطة طريق واضحة المعالم للتعاون بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والقطاعات الحكومية وغير الحكومية.

38- وفي 15 كانون الأول/ديسمبر 2021، أقام المركز ورشة عمل حول "فرص فرنسية للمشاريع العربية". وربطت ورشة العمل بين جمعيات الأعمال في فرنسا والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية. وجمعت أصحاب المصلحة من مجتمعات التكنولوجيا الزراعية وتكنولوجيا الأغذية من 22 بلداً عربياً مع نظرائهم الفرنسيين لمناقشة فرص الشراكة والتواصل. وشكّل هذا الحدث أساساً للتعاون المستقبلي بين فرنسا والمؤسسات العربية الصغيرة والمتوسطة في مجالي الزراعة والتكنولوجيات الغذائية.

39- وفي 27 حزيران/يونيو 2022، عقد المركز اجتماعاً لفريق خبراء حول "إنعاش الاقتصاد الرقمي في لبنان". وكان هذا الاجتماع بمثابة دعوة وطنية لإحياء الاقتصاد الرقمي اللبناني، من خلال إقامة جسر بين الأفراد والمجتمع والقطاع الخاص والقطاع العام، وتزويد الشركات اللبنانية بالأدوات اللازمة للنجاح. وضمّ الاجتماع رواد الأعمال، وممثلي الحكومات، وأصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ومؤسسي الشركات الناشئة، وقادة الشركات، وممثلي المنظمات غير الحكومية، وغيرهم من الجهات الفاعلة الرئيسية في الاقتصاد الرقمي.

40- وخلال الفترة 2021-2022، شارك المركز، بالتعاون مع المركز الدولي لخدمات إدارة المياه في الشرق الأوسط (سيواس)، في تيسير الاجتماعات التي تُقام مرّة كلَّ شهرين لشبكة ريادة الأعمال الخضراء في الأردن، وهي شبكة غير رسمية من الجهات الفاعلة في دعم ريادة الأعمال الخضراء ذات التفكير المماثل والتي تعمل كشبكة ممارسين وتركّز على التبادل المفتوح والتعلّم المشترك والتواصل. ويعمل أعضاء هذه الشبكة على نحوٍ جماعي لابتكار حلول للتحديات الناشئة في القطاع، ويشكلون فرق عمل تُعنى بالقضايا التي تحتاج إلى تحسينات. ويضم أعضاء الشبكة أكثر من 20 منظمة شريكة و35 فرداً.

41- ومن 30 تشرين الأول/أكتوبر إلى 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، استضاف المركز، بالشراكة مع المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية، القمة العربية الأولى لريادة الأعمال في عمّان. وهدفت هذه القمة إلى مساعدة المؤسسات العربية الصغيرة والمتوسطة على الوصول إلى الأسواق الإقليمية والدولية، وتعبئة الموارد المالية المتنوعة، والاستفادة من الشبكات الإقليمية والدولية، وزيادة قدرتها على التوسّع. وعلاوة على ذلك، تأمل القمة، التي تُعدُّ حدثاً سنوياً، أن تكون بمثابة منصة إقليمية للقادة الوطنيين والدوليين من القطاعين العام والخاص لبلورة

السياسات والاستراتيجيات الشاملة اللازمة لدعم المؤسسات العربية الصغيرة والمتوسطة. وجمعت القمة نحو 650 مشاركاً مختاراً من رواد الأعمال، والمستثمرين، والمؤثرين في مجال الأعمال، والقادة السياسيين، والاقتصاديين، والصحفيين، والمنظمات الحكومية الدولية، والمنظمات غير الحكومية، والجهات المانحة، لمناقشة فرص الأعمال الإقليمية والدولية للمؤسسات العربية الصغيرة والمتوسطة خلال 20 جلسة رئيسية و10 أحداث جانبية.

42- وفي 13 نيسان/أبريل 2022، ييسر المركز عقد اجتماع حول "الملكية الفكرية لتعزيز الابتكار والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية"، نظّمته غرفة التجارة الدولية ومركز الإسكوا لريادة الأعمال بالشراكة مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية. وهدف هذا الحدث إلى إعطاء رواد الأعمال رؤى ثاقبة والدعم اللازم لمعالجة نظام الملكية الفكرية المعقد في المنطقة العربية.

43- وفي 7 نيسان/أبريل 2022، ييسر المركز إقامة جلسة إعلامية حول برنامج تحفيز التجارة الإلكترونية (eCAP) لمنح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة فرصة التعرف أكثر على البرنامج ومقابلة منظميه ومدربييه.

## 2- التقارير والدراسات

44- طوال عام 2021، طوّر المركز ونشر ملامح النظم الوطنية لريادة الأعمال لجميع البلدان العربية، والتي تحدّد الجهات الفاعلة الحاسمة في مجال ريادة الأعمال في كلّ بلد وتصنفها حسب مجال العمل.

45- وفي آب/أغسطس 2022، وضع المركز ونشر دراسة استقصائية حول "البيئة الممكنة لريادة الأعمال – نموذج التقييم لرواد الأعمال"، تركز على نظام الدعم المتاح في كلّ بلد عربي للشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

46- وفي أيلول/سبتمبر 2022، اضطلع المركز بدراسة بعنوان "تعزيز البيئة الممكنة لريادة الأعمال القائمة على التكنولوجيا في المنطقة العربية" (تصدر قريباً) لمعالجة الفجوات في نظام ريادة الأعمال في المنطقة العربية، وتقديم حلول عملية لمعالجة البنية التحتية والظروف التمكينية لريادة الأعمال القائمة على التكنولوجيا.

47- وفي 13 آذار/مارس 2022، نشر المركز خلاصة فرص الأعمال الدولية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ويبيّن المنشور المنظمات الرئيسية في القطاعات الخمسة التالية: التكنولوجيا الزراعية والغذاء؛ والمياه والصرف الصحي والنظافة؛ والطاقة المتجدّدة؛ وإعادة التدوير؛ وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وجمعت البيانات من خمسة بلدان أوروبية، هي ألمانيا وإيطاليا والجمهورية التشيكية وفرنسا والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية.

48- وفي 25 نيسان/أبريل 2022، نشر المركز مجموعة أدوات المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تضمّ 15 أداة أساسية لبدء التشغيل بهدف تزويد رواد الأعمال بمجموعة من الأدوات الأساسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك الاستراتيجية، والتسويق، والإدارة المالية، والابتكار، وأدوات تخطيط الأعمال.

-12-

### 3- المشاريع

49- منذ عام 2021، يقود المركز أنشطة لمشروع ممول من حساب الأمم المتحدة للتنمية، بعنوان "تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية". ويُنفذ المشروع أساساً في ثلاثة بلدان عربية (هي الأردن والجزائر ولبنان)، ويوسّع نطاقه لاحقاً ليشمل بلداناً عربية أخرى.

50- وخلال الفترة 2021-2022، واصل المركز، بصفته عضواً في اللجنة التوجيهية، دعمه الاستراتيجي لمركز ريادة الأعمال المشترك بين غرفة التجارة الدولية والإسكوا الذي أُسس في عام 2020. ويرمي مركز ريادة الأعمال إلى تحسين سُئل عيش المواطنين في المنطقة العربية، من خلال تحقيق الأهداف التالية: إلهام رواد الأعمال المستقبليين، ورقمنة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتوسيع نطاق الشركات الناشئة.

51- وفي 7 نيسان/أبريل 2022، قام مركز الإسكوا للتكنولوجيا، بدعم من مركز ريادة الأعمال ومركز التجارة الدولية، بإطلاق برنامج eCAP لتمكين المؤسسات العربية الصغيرة والمتوسطة في مسارها نحو البيع عبر الإنترنت. ويعمل البرنامج على بناء قدرات ما يصل إلى 100 مؤسسة صغيرة ومتوسطة من المنطقة العربية، إما عن طريق تطوير مواقعها الإلكترونية لإجراء معاملات التجارة الإلكترونية، وإما عن طريق مساعدتها على البيع في الأسواق الحالية عبر الإنترنت. وتستفيد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المشاركة من الخبرة التجارية والفنية، والدعم لمدة عام واحد ورسوم الإعداد الهامة لبناء/تحسين المنصة عبر الإنترنت أو البيع في الأسواق الحالية، والتدريب الفردي، بالإضافة إلى الترويج والوصول إلى فرص التواصل.

52- وفي أيار/مايو 2022، أقام المركز، بالتعاون مع غرفة التجارة الدولية واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، مركزين لريادة الأعمال في **الدار البيضاء والرياض** لإلهام الابتكار وتحسين بيئة الأعمال لرواد الأعمال والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المغرب والمملكة العربية السعودية. ويعمل مركزا ريادة الأعمال مع مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الشركات وغرف التجارة والمؤسسات الأكاديمية والوكالات الحكومية الدولية والحكومية، لربط رواد الأعمال المحليين بالأسواق العالمية وتعزيز الظروف التنظيمية لازدهار المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك من خلال تطوير مهارات الشباب الذين يفتقرون إلى فرص العمل وتوجيه الشركات الناشئة ورواد الأعمال المحليين.

### ثانياً- الخدمات الاستشارية

53- منذ عام 2022، ينفذ المركز، بالتعاون مع الأونكتاد، برنامج الحكومة الرقمية للتسجيل الإلكتروني من أجل التنمية في الأردن، لدعم وزارة الصناعة والتجارة في إنشاء بوابة تسجيل إلكتروني للمؤسسات الصغيرة. ويستعد المركز لتنفيذ البرنامج في السودان والجمهورية العربية السورية، بناءً على طلب كلٍ منهما.

54- وفي آذار/مارس 2022، أعدّ المركز "دراسة تحليلية للإطار التنظيمي للتطبيقات الإلكترونية في الجمهورية العربية السورية، والممارسات الإقليمية والدولية" بهدف دعم إقامة بيئة تمكينية فعّالة للتطبيقات الإلكترونية في البلاد.

55- وفي عام 2022، دعم المركز فريق عمل الإسكوا المعني بالميتافيرس في تسليط الضوء على الفرص والفوائد الاقتصادية التي يوفرها الميتافيرس عالمياً وإقليمياً، بناءً على طلب المملكة العربية السعودية. ومن الضروري التوصل إلى فهم أفضل للفرص الاقتصادية وأثر الميتافيرس في السياق العربي لضمان أن تؤدي التطورات المستقبلية المرتبطة بالميتافيرس في المنطقة إلى تحقيق الفوائد المرجوة.

### ثالثاً- الشراكات

56- أقام المركز شراكات مختلفة من خلال أنشطته مع المؤسسات الحكومية والخاصة، والمجتمع المدني، وعدد من المنظمات الإقليمية والدولية، بهدف زيادة أثر أنشطته المعيارية مثل التقارير والدراسات والمشاريع المشتركة، وزيادة فعالية الخدمات التي يقدمها إلى الدول الأعضاء. وتنوّعت الشراكات بين ما هو طويل أو قصير الأجل، كما اتّسمت بعض الشراكات بنطاق أوسع مقارنةً بغيرها من الشراكات. ويتضمن الجدول أدناه قائمة بهذه المؤسسات والمنظمات.

#### المؤسسات والمنظمات التي أقام المركز شراكات معها لتنفيذ أنشطته، 2021-2022

المؤسسة/المنظمة	البلد
الجمعية العلمية الملكية	الأردن
المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا	الأردن
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	الأردن
متنزه الأعمال في الجمعية العلمية الملكية (iPARK)	الأردن
وزارة الصناعة والتجارة والتمويل	الأردن
المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية (JEDCO)	الأردن
جامعة الأميرة سميّة للتكنولوجيا	الأردن
الملتقى الأردني للإبداع الشبابي	الأردن
أورانج	الأردن
مجموعة زين	الأردن
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية	الأردن
بنك الاتحاد	الأردن
الحاضنة اللبنانية للتكنولوجيا والصحة (بيريتيك)	لبنان
دي أكس توك (DxTalk)	لبنان
المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين (AIDSMO)	هيئة دولية

المؤسسة/المنظمة	البلد
المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (ALECSO)	هيئة دولية
غرفة التجارة الدولية	هيئة دولية
غوغل	هيئة دولية
منظمة التجارة العالمية	هيئة دولية
ميتا في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	هيئة دولية
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)	هيئة دولية
المنظمة العالمية للملكية الفكرية	هيئة دولية
المركز الدولي لخدمات إدارة المياه في الشرق الأوسط (سيواس)	هيئة دولية
منصة التقنيات التحويلية (Platform for Transformative Technologies)	بلجيكا
الشراكة من أجل البحث والابتكار في منطقة البحر الأبيض المتوسط (PRIMA)	إسبانيا
المعهد السويدي للحوار في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	السويد
مركز المشروعات الدولية الخاصة (CIPE)	الولايات المتحدة الأمريكية
مبادرة السلامة أكس آر (XR Safety Initiative)	الولايات المتحدة الأمريكية
مركز التجارة الدولية	منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
منظمة تعزيز التجارة الهندية (ITPO)	البحرين
جامعة كامبريدج	المملكة المتحدة
هيئة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	ماليزيا

#### رابعاً- اجتماعات اللجنة الفنية لمركز الإسكوا للتكنولوجيا

57- عقدت اللجنة الفنية لمركز الإسكوا للتكنولوجيا اجتماعها الثامن افتراضياً في 24 تشرين الثاني/نوفمبر 2021 لمناقشة برنامج عمل المركز والمسائل الفنية المتعلقة بعمله. وهدف الاجتماع أيضاً إلى تحديد أولويات الدول الأعضاء والتحديات التي تواجهها في تسخير القدرات الوطنية في مجال العلم والتكنولوجيا والابتكار. وحضر الاجتماع 62 مشاركاً من 13 بلداً عربياً يمثلون الأوساط الأكاديمية ومؤسسات البحوث والقطاع الصناعي والمنظمات غير الحكومية ورواد الأعمال ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى، إضافة إلى منظمات إقليمية ودولية. وأسفر الاجتماع عن رسائل وتوصيات رئيسية سيأخذها المركز في الاعتبار عند إعداد برنامج عمله.