

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/C.8/2022/3  
11 October 2022  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس  
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية  
الدورة الرابعة  
بيروت، 14-15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

البند 4 من جدول الأعمال المؤقت

## تنفيذ أنشطة برنامج عمل الإسكوا والتوصيات التي قدّمتها لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الثالثة إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا

### موجز

اضطلعت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، منذ الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، التي عُقدت عبر الإنترنت يومي 15 و16 شباط/فبراير 2021، بتنفيذ عدة أنشطة متصلة بالتكنولوجيا في إطار البرنامج الفرعي 4 بشأن الإحصاءات ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا ووفقاً لخططها البرنامجية وتوصيات اللجنة. تستعرض هذه الوثيقة، بإيجاز، تلك الأنشطة، التي تشمل إصدار المنشورات والتقارير الفنية، وعقد اجتماعات الخبراء وورش عمل لبناء القدرات، وتنفيذ المشاريع، واستحداث أدوات ومنصات لدعم صنع السياسات.

ولجنة التكنولوجيا من أجل التنمية مدعوة إلى الاطلاع على مضمون الوثيقة وتقديم الملاحظات بشأنها.

-2-

## المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	2-1	..... مقدمة
		<u>الفصل</u>
3	38-3	..... أولاً- الأنشطة المدرجة في الخطة البرنامجية للإسكوا
3	9-3	..... ألف- التكنولوجيات الجديدة والابتكار
5	19-10	..... باء- مجتمع المعلومات وحوكمة الإنترنت
8	29-20	..... جيم- الحكومة الرقمية والمفتوحة
10	38-30	..... دال- الإدماج الرقمي
		..... ثانياً- تنفيذ التوصيات الصادرة عن لجنة التكنولوجيا إلى الأمانة
13	40-39	..... التنفيذية للإسكوا

## مقدمة

1- منذ الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، التي عُقدت عبر الإنترنت يومي 15 و16 شباط/فبراير 2021، اضطلعت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) بعدة أنشطة في إطار البرنامج الفرعي 4 المعني بالتكنولوجيا من أجل التنمية والتكامل الإقليمي، وعملاً بالتوصيات الصادرة عن اللجنة. يرتبط عدد من هذه الأنشطة بعمليات عالمية تقودها الأمم المتحدة، بما في ذلك خطة التنمية المستدامة لعام 2030، والقمة العالمية لمجتمع المعلومات، ومنتدى حوكمة الإنترنت، وكذلك العمليات في إطار اللجنة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية، وفريق العمل المشترك بين وكالات الأمم المتحدة المعنية بتسخير العلم والتكنولوجيا والابتكار لأغراض أهداف التنمية المستدامة.

2- تلخص هذه الوثيقة الأنشطة خلال الفترة 2021-2022، التي تشمل إصدار المنشورات والتقارير الفنية، وعقد اجتماعات الخبراء وورش عمل لبناء القدرات، وتنفيذ المشاريع، واستحداث أدوات ومنصات لدعم صانعي القرار في البلدان العربية في الاستفادة من التكنولوجيا والابتكار من أجل التنمية المستدامة. وتصنف الأنشطة حسب أربعة مواضيع رئيسية، وهي: التكنولوجيات الجديدة والابتكار؛ ومجتمع المعلومات وحوكمة الإنترنت؛ والحكومة الرقمية والمفتوحة؛ والإدماج الرقمي.

## أولاً- الأنشطة المدرجة في الخطة البرنامجية للإسكوا

### ألف- التكنولوجيات الجديدة والابتكار

#### 1- المشاريع والتطبيقات

##### (أ) جائزة الإسكوا للمحتوى العربي الرقمي

3- في آذار/مارس 2021، أطلقت الإسكوا، بالشراكة مع جوائز القمة العالمية، جائزة الإسكوا للمحتوى الرقمي العربي للتنمية المستدامة، وذلك ضمن فعاليات المنتدى العربي للتنمية المستدامة لعام 2021. وفي الجائزة تكريم لأفضل المنتجات الرقمية الصادرة باللغة العربية وتركز على أهداف التنمية المستدامة أو تساهم في تنفيذها. تغطي الجائزة فئتين من أصحاب المصلحة: المؤسسات ورواد الأعمال الشباب، وقد قُيِّمت المشاريع المقدمة إزاء معايير تشمل الأثر والقيمة والتصميم والجودة والابتكار والتكنولوجيا المستخدمة.

4- في إطار التحضيرات للدورة الأولى من جائزة الإسكوا للمحتوى الرقمي العربي، عُقدت، بالتعاون مع جوائز القمة العالمية، ندوة عبر الإنترنت في 17 حزيران/يونيو 2021 من أجل الدعوة إلى تقديم طلبات المنافسة على الجائزة، وعرض منصة إلكترونية لتقديم المشاريع. وتناولت الفعالية، التي حضرها نحو 70 مشاركاً، سياق الجائزة وأهدافها، وفناتها وعملية تقييمها، وجوائز للفائزين. وناقشت لجنة من الخبراء الإقليميين خلال هذه الندوة قيمة المحتوى الرقمي العربي، وأهمية الجائزة لتشجيعه والترويج له، والفرص التي ستتاح للفائزين بالجائزة، بما في ذلك التواصل مع شبكة الخبراء العالمية لجوائز القمة العالمية. وأسفرت الدورة الأولى من الجائزة (2021-2022) عن الإعلان عن ثمانية منتجات فائزة، وقع الاختيار عليها من بين 100 منتج قدمها مشاركون من 15 بلداً عربياً.

-4-

5- وقد فتحت **الدورة الثانية للجائزة (2022-2023)** أبواب التسجيل للمؤسسات ورواد الأعمال الشباب، بعد إطلاقها **تحت قواعد وشروط محدثة**. وستضطلع لجنة التحكيم، والتي تشمل نحو 20 خبيراً عربياً، بتقييم الطلبات المقدمة واختيار الفائزين. وسيُعلن عن أسماء الفائزين والفائزات في المسابقة أثناء المنتدى العربي للتنمية المستدامة لعام 2023.

#### (ب) مُحاكي المؤشرات لراسمي السياسات في المنطقة العربية

6- بعد طلبات للمشورة بشأن تقديم الدعم الفني، تلقتها الإسكوا من الدول الأعضاء من أجل تحسين أدائها على المؤشرات الدولية، بما في ذلك في مجال التكنولوجيا والابتكار، طورت الإسكوا في عام 2020 **أداة محاكاة** لهذه المؤشرات، يتيح لصانعي السياسات الاطلاع على التقييم الحالي لبلدانهم وتقدير الأثر المباشر المحتمل لسياساتهم الوطنية على علامات بلدانهم وتصنيفها وفقاً لهذه المؤشرات.

#### 2- الاجتماعات وورش العمل

(أ) حدث جانبي تحت عنوان "وجهات نظر حول بناء القدرات في مجال العلوم والتكنولوجيا والابتكار من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة"

7- عقد فريق العمل المشترك بين وكالات الأمم المتحدة، الذي يضم الإسكوا، **هذه الفعالية** في 6 تموز/يوليو 2022، على هامش المنتدى السياسي الرفيع المستوى المعني بالتنمية المستدامة لعام 2022، وذلك لمناقشة الثغرات الرئيسية في صنع السياسات في مجال العلوم والتكنولوجيا والابتكار من أجل أهداف التنمية المستدامة. وسلطت الفعالية الضوء على أهمية الشراكات والتعاون لتعزيز القدرات والتغلب على هذه الثغرات. وتضمن الحدث عرضاً لمسار العمل 6 لفريق العمل المشترك، بما في ذلك مواد فنية، مثل كتيب بعنوان: **"العلوم والتكنولوجيا والابتكار لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: مبادئ توجيهية لصياغة السياسات"**.

#### (ب) ندوة افتراضية حول التكنولوجيا والابتكار في قطاع النقل البري

8- عُقدت **الندوة الافتراضية** في 20 كانون الأول/ديسمبر 2021 لمناقشة محتوى ونتائج تقرير الإسكوا حول **التكنولوجيا والابتكار من أجل تطوير النقل البري في البلدان العربية**. وتناول المشاركون مسألة دمج التكنولوجيات الرقمية الناشئة في قطاع النقل البري، خدمة لتنفيذ الهدف 9 (الهيكل الأساسية) والهدف 11 (المدن الشاملة للجميع والقادرة على الصمود). وأسفرت الندوة عن الرسائل الرئيسية الأربع التالية: أهمية التكنولوجيا الرقمية والابتكار من أجل تطوير النقل البري في المنطقة العربية لجهة تحسين فعالية النقل البري والسلامة المرورية ونقل البضائع وكذلك من أجل ترشيد استخدام الطاقة؛ وضرورة إجراء تحليل لأوضاع قطاع النقل في البلدان العربية من أجل استخلاص توصيات عملية تساهم في تطوير القطاع باستخدام التكنولوجيا؛ وضرورة تحديد أولويات استثمار التكنولوجيا في قطاع النقل البري في الدول العربية وفقاً لمدى تطور كلٍ من قطاع التكنولوجيا وقطاع النقل في البلد؛ وأهمية العمل على توسيع انتشار خدمات الحزمة العربية، وتخفيض تكاليف الاتصال بالإنترنت، والاعتماد على الكابلات الضوئية، ونشر الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) وذلك من أجل تطوير النقل البري بالاعتماد على التكنولوجيا.

### (ج) جلسة متخصصة حول التحوّل التكنولوجي في قطاع النقل: التحديات والفرص أمام المنطقة العربية

9- عُقدت **الجلسة** في 17 آذار/مارس 2022 كإحدى الجلسات المتخصصة الاستثنائية **للمنتدى العربي للتنمية المستدامة** لعام 2022. وضمت الجلسة متحدثين رفيعي المستوى يمثلون القطاع الخاص، وممثلين عن منظمات دولية وإقليمية، تناولوا مواضيع التكنولوجيات الرقمية والتحوّل في قطاع النقل البري، مع تغطية لاستخدام التكنولوجيا والابتكار، والاختلافات القائمة في القدرات التقنية، والتكنولوجيات الناشئة للنقل في المستقبل. وتضمنت الجلسة أيضاً دراسات حالة وأدوات لتحقيق قطاع نقل فعال وصادق للبيئة. وشملت الرسائل الرئيسية ما يلي: لاعتماد التكنولوجيا أهمية بالغة في تطوير قطاع النقل، وتعزيز كفاءته وسلامته، وخفض تكاليفه وبصمته الكربونية، ما يتطلب هياكل أساسية مناسبة، بما في ذلك للاتصالات السلكية واللاسلكية؛ ولا يمكن تحقيق التنمية المستدامة بدون نظام نقل متكامل متقدم يعتمد على التطبيقات المبتكرة للتكنولوجيا والرقمنة وحلول الاتصالات؛ على البلدان العربية أن تحسن وتوائم أطرها القانونية والتنظيمية، وأن تعتمد تشريعات تسهل تطبيق التكنولوجيا في نظم النقل، وذلك من أجل تعزيز المعايير والحوكمة والكفاءة، وخفض أوقات الانتظار على الحدود من أيام إلى دقائق، وتحديث وسائل النقل العام؛ وينبغي أن تكون التكنولوجيات والخدمات والتوصيلية الرقمية متاحة على نطاق واسع في جميع المجالات ولجميع الفئات الاجتماعية، كما لا بد من تيسير الاتصال والعمل عن بُعد، وتعزيز الإدماج والتكامل الاجتماعيين؛ ومن شأن الجهود المبذولة في مجال الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني أن تفيد في تطوير قطاع النقل الذكي في المنطقة العربية.

### باء- مجتمع المعلومات وحوكمة الإنترنت

#### 1- الدراسات والتقارير

#### (أ) استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2021: دليل استرشادي (E/ESCWA/CL4.SIT/2021/Guide.1)

10- يستند الدليل الاسترشادي لاستعراضات التنمية الرقمية الوطنية على إطار مفاهيمي واسع النطاق بشأن التنمية الرقمية. يتألف هذا الإطار من خمس كتل، هي: الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية؛ والسياسات المتعلقة بالبنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية؛ والسياسات المتعلقة بالاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة؛ والسياسات المتعلقة بالتحوّل الرقمي والإدماج الاجتماعي؛ والسياسات الثقافية والإعلامية. يعرض الدليل مبادئ توجيهية فنية وتنظيمية لإجراء استعراض شامل للتنمية الرقمية في هذه الركائز الخمس، ويشمل نموذجاً قياسيًّا وإطاراً مرجعياً لنقاط الاتصال الوطنية. ويتطرق الدليل أيضاً إلى تحديد دور الإسكوا والبلدان العربية المشاركة في تصميم وتنفيذ الاستعراضات وتشكيل فرق وطنية من قطاعات متعددة لتنسيق العمل وإعداد التقارير تحت إشراف وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تؤدي دور التنسيق.

#### (ب) استعراضات التنمية الرقمية الوطنية والإقليمية وأجندات التنمية الرقمية

11- أطلقت الإسكوا الدورة الثانية من استعراضات التنمية الرقمية الوطنية والإقليمية في عام 2021. بدأت هذه المبادرة بدورة أولى في عام 2019 أدت إلى إعداد ونشر الطبعة الأولى من **تقرير التنمية الرقمية العربية** في حزيران/يونيو 2020 (بمشاركة 10 بلدان). وحتى الآن، أعدت أكثر من 10 دول عربية تقارير الاستعراض التي ستُنشر في تقرير إقليمي. كذلك، أعد العراق وموريتانيا ودولة فلسطين أجندات وطنية للتنمية الرقمية على أساس الاستعراضات، صيغت بدعم من الإسكوا.

(ج) الأجندة الرقمية العربية/الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2033-2023

12- تشكّل الأجندة الرقمية العربية/الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الجاري إعدادها تحت المظلة المشتركة لجامعة الدول العربية والإسكوا، إطاراً استراتيجياً لخطّة عمل على المدى البعيد للمنطقة العربية. وقد اعتمدت الإسكوا نهجاً تعاونياً لتطوير هذه الأجندة، حيث تشارك فيها منظمات دولية وإقليمية هامة ناشطة في مجال التنمية الرقمية. وقد تم إصدار ثلاث مسودّات متتالية للأجندة حتى الآن في ضوء اجتماعات بحثية وتشارورية ضمّت أعضاء الهيئتين الرئيسيتين اللتين شكّلتا لهذه الغاية، وهما اللجنة الفنية المشتركة، والآلية المركزية للتعاون للبحثي والفني للمشروع المشترك. وتتألف هاتان الهيئتان من ممثلين عن البلدان العربية المشاركة، وكبار الخبراء والمنظمات العاملة في هذا المجال. صادق المكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات على المسودة الأحدث لها في الاجتماع الخمسين له الذي عُقد في 19 تموز/يوليو 2022. وكانت الإسكوا قد أطلقت، بالتعاون مع جامعة الدول العربية، جهداً بحثياً تشاركياً لإعداد الأجندة الرقمية العربية للعقد المقبل في فعالية تحت عنوان "ورشة العمل المشتركة الأولى بين الإسكوا وجامعة الدول العربية لتطوير الأجندة الرقمية العربية/استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، نُظمت كحدث جانبي مستقل على هامش الدورة الثانية والثلاثين لفريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عُقدت افتراضياً يومي 23 و24 آذار/مارس 2021. وقد تلت هذه الورشة 11 فعالية، بين ورش عمل واجتماعات تشاورية، من أجل تصميم الأجندة ومكوّناتها. ضمّت هذه الفعاليات أصحاب المصلحة المختلفين، وممثلين عن الدول العربية، وعن هيئات الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية الشريكة مع الإسكوا وجامعة الدول العربية، وقد أنتجت الصيغ المتتالية من الأجندة الرقمية العربية.

(د) نموذج قياس نضوج التنمية الرقمية

13- يهدف نموذج قياس نضوج التنمية الرقمية، الذي تطوره الإسكوا، إلى قياس ورصد حالة التنمية الرقمية في المنطقة العربية من خلال مجموعة من المؤشرات الدولية والعربية المختارة التي تتناول أولويات المنطقة العربية بشأن تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. يتمحور هذا النموذج حول الركائز الخمس للإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية في الإسكوا، والتي سبقت الإشارة إليها. وقد تم إعداد نسخة متقدمة من النموذج، للنظر فيها وتنقيحها في أواخر تشرين الأول/أكتوبر 2022. وستنشر هذه النسخة المحسّنة ملحقاً بالطبعة الأولى من الأجندة الرقمية العربية، المقرر إصدارها في كانون الأول/ديسمبر 2022. بعد نشر النموذج، سيخضع لجولات دورية من التحسين والتحديث والتمحيص، ليستخدّم في رصد تنفيذ الأجندة الرقمية العربية على مدى العقد المقبل.

2- المشاريع والتطبيقات(أ) برنامج تعزيز التعاون الرقمي والتنمية في الدول العربية

14- في عام 2020، أطلقت الإسكوا برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية لدعم واضعي السياسات في تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية المستدامة وتسريع وتيرة الجهود نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وسيناقش البرنامج بالتفصيل في إطار البند 12 من جدول أعمال الدورة الحالية للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية.

(ب) بناء وتحديث بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا والمنصة التفاعلية الذكية عبر الإنترنت للتعاون الرقمي والتنمية

15- صُممت بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا بحيث تستضيف المنصة التفاعلية الذكية عبر الإنترنت للتعاون الرقمي والتنمية، وستمكن صانعي السياسات من رصد حالة ونسج التنمية الرقمية في بلدانهم؛ ومن وضع سياسات واستراتيجيات وطنية قائمة على الأدلة لسد الفجوة الرقمية في المنطقة العربية. وستستضيف البوابة كذلك موقع الأجندة الرقمية العربية، فتشكّل فضاءً تفاعلياً وتعاونياً لتشبيك المبادرات والمشاريع الداعمة لتنفيذ الأجندة الرقمية. والبوابة قيد التطوير حالياً، ويتوقع أن تُطلق في عام 2023.

3- الاجتماعات وورش العمل

(أ) سلسلة الاجتماعات وورش العمل لإعداد الدورة الثانية من تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية (افتراضياً وفي القاهرة وبيروت، تشرين الأول/أكتوبر 2021-تشرين الأول/أكتوبر 2022)

16- عٌقدت الإسكوا 16 اجتماعاً مع فرادى الدول الأعضاء، وورش عمل إقليمية عبر الإنترنت لبناء القدرات المتصلة بإعداد تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية. وشملت هذه السلسلة ندوة الخبراء العرب في التنمية الرقمية التي عُقدت افتراضياً في كانون الأول/ديسمبر 2021 واجتماع فريق خبراء عُقد في القاهرة في أيار/مايو 2022.

(ب) منتدى الإسكوا المفتوح حول التعاون الرقمي في المنطقة العربية (افتراضياً، 7 كانون الأول/ديسمبر 2021)

17- في إطار المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت لعام 2021، نظمت الإسكوا المنتدى المفتوح حول التعاون الرقمي في المنطقة العربية، الذي عُقد افتراضياً في 7 كانون الأول/ديسمبر 2021، وضمّ 70 مشاركاً. وفي الرسائل الرئيسية للمنتدى، التي تشكّل مدخلات للمنتدى العالمي، جرى التشديد على الأهمية المتزايدة للإنترنت التي أظهرتها جائحة كوفيد-19، وعلى أوجه القصور المتصلة بالفجوة الرقمية، وإساءة استخدام الإنترنت، وكذلك على ضرورة حماية البيانات الشخصية. واتفق المشاركون على أن حلّ هذه القضايا ليس بمتناول فئة واحدة من أصحاب المصلحة ولا في مقدور بلد بمفرده، ولا يمكن التوصل إليه إلا بالتعاون العالمي.

(ج) الاجتماع الأول للمنتدى العربي للتعاون الرقمي والتنمية لعام 2021 (عبر الإنترنت، 13-23 كانون الأول/ديسمبر 2021)

18- المنتدى العربي للتعاون الرقمي والتنمية هو منبر إقليمي للتعاون، يضمّ أصحاب المصلحة المتعدّدين ويسعى إلى الحوار بشأن قضايا التعاون الرقمي والتنمية، ويمثّل مبادرة رائدة لإزالة جدران العزلة بين مجتمع القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومجتمع منتدى حوكمة الإنترنت، فضلاً عن المجتمعات الأخرى الفاعلة في التنمية. عقدت الإسكوا الدورة الأولى من المنتدى عبر الإنترنت في الفترة من 13 إلى 23 كانون الأول/ديسمبر 2021، تحت شعار "رسم مستقبلنا الرقمي"، بالتعاون مع جامعة الدول العربية وعدد من الجهات الفاعلة الرئيسية في مسار القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومسار منتدى حوكمة الإنترنت، بما في ذلك الاتحاد الدولي

للاتصالات، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأنكتاد)، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)، والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر.

19- وشهد المنتدى تفاعلاً نشطاً من 1,000 مشارك يمثلون جميع فئات أصحاب المصلحة، بمن فيهم صانعو السياسات والخبراء والفنيون من وزارات الاتصالات، وهيئات تنظيم الاتصالات، وهيئات تكنولوجيا المعلومات، وشركات القطاع الخاص، والجامعات، ومراكز البحوث، والمجتمع المدني، والمنظمات الدولية والإقليمية، والخبراء المستقلون المهتمون بمجالات حوكمة الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية. ونتج عنه وثيقة ختامية بشأن القضايا ذات الأولوية في مجالات التنمية الرقمية والتعاون الرقمي التي تهم المجتمع العالمي والمنطقة العربية.

## جيم- الحكومة الرقمية والمفتوحة

### 1- الدراسات والتقارير

#### (أ) الأثر الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة: توصيات للمنطقة العربية

20- تواجه الحكومات صعوبات متزايدة في معالجة تحديات اقتصادية واجتماعية يشهد تعقيدها. يوصي هذا التقرير، الذي نُشر بالتعاون مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، بأن تعتمد الحكومات على الحكومة المفتوحة للاستجابة لبعض هذه التحديات، خاصة وأن الحكومة المفتوحة قد تعزز ثقة المواطنين، وتحصن الاستقرار، وتيسر تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. وباستخدام أمثلة من البلدان الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي وكذلك من البلدان العربية، يوضح التقرير الأثر الاجتماعي والاقتصادي للحكومة المفتوحة، ويوضح كيف يمكن استخدامها لبناء خدمات اجتماعية أفضل، وتعزيز شمول الجميع، وتحقيق النمو الاقتصادي. ويختتم التقرير بتوصيات بشأن السياسات يمكن أن تعزز الحكومة المفتوحة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

#### (ب) الفجوة الرقمية والحكومة المفتوحة في المنطقة العربية (E/ESCWA/CL6. GCP/2021/WP.1)

21- عجلت جائحة كوفيد-19 بعملية الرقمنة في جميع أنحاء العالم، لكن الفجوة الرقمية المزمنة فاقمت أوجه عدم المساواة. تستعرض هذه الورقة المستويات الثلاثة للفجوة الرقمية، وهي الوصول المادي، والإلمام بالتكنولوجيا الرقمية وبكيفية استخدامها، ونتائج التكنولوجيا وفوائدها؛ وتبحث أيضاً في التأثير المحتمل للفجوة الرقمية على المبادئ الثلاثة للحكومة المفتوحة، أي على الشفافية، والمشاركة، والتعاون والانخراط. وتقدم الورقة إطاراً اجتماعياً واقتصادياً لتقييم العوامل الرئيسية للفجوة الرقمية ومكونات الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية، وتقدم لوحة معلومات لتتبع ورصد الفجوة الرقمية وحالة الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية.

#### (ج) الحكومة المفتوحة: أداة إشراك المواطنين (E/ESCWA/CL4. SIT/2021/MANUAL.1)

22- تقدم أداة إشراك المواطنين التي نُشرت في كانون الثاني/يناير 2021 دليلاً موجزاً للمساعدة في تخطيط وتنفيذ برامج إشراك المواطنين في جهود تحسين الحكومة. وقد صُممت الأداة على أساس مستويات الإشراك الثلاثة، أي المشاركة والتعاون والانخراط التام. يبين هذا الدليل هدف كل مستوى من مستويات الإشراك وفوائده

قبل أن يتطرق إلى أهمية تطوير سياسة الإشراف، والجوانب التي ينبغي أن تتضمنها هذه السياسة ويشرح هدف كل مستوى وميزاته. وأحد أهداف الدليل الرئيسية هو تحديد الأدوات والقنوات والسمات التكنولوجية التي يمكن أن تساعد في تنفيذ سياسات الإشراف. ويقدم الدليل أيضاً اقتراحات لبناء قدرات الحكومة والمواطنين، وإشراك الشباب في العمل الحكومي.

#### (د) مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة

23- في عام 2014، أطلقت الإسكوا، بالتعاون مع مكتب رئيس الوزراء في الإمارات العربية المتحدة، مبادرة لوضع دليل لقياس نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة. وهذا الدليل هو بمثابة أداة تقييم تقيس مستوى التحوّل الرقمي في الخدمات الحكومية، وذلك بناءً على الركائز الرئيسية الثلاث التالية: توفر الخدمات وتطورها؛ واستخدام الخدمات ومستوى الرضا حيالها؛ والتواصل مع الجمهور بشأن الخدمات. وفي عام 2021، نُفِذَت **الجولة الثالثة من التقييم**، بمساهمات من 13 دولة، هي: الأردن، والإمارات العربية المتحدة، والبحرين، وتونس، والجزائر، والجمهورية العربية السورية، والعراق، وعمّان، ودولة فلسطين، وقطر، والكويت، ولبنان، والمملكة العربية السعودية.

24- وفي عام 2022، أطلقت الإسكوا مشروعاً داخلياً لتحديث آلية جمع البيانات لحساب هذا المؤشر. وجرى **تطوير منصة متخصصة عبر الإنترنت**، وتستخدم حالياً من أجل إصدار عام 2023 من المؤشر.

#### 2- المشاريع والتطبيقات

##### البوابة العربية للحكومة المفتوحة

25- يتطلب نشر الطرائق المفتوحة والمبتكرة للحكومة في المنطقة العربية تحسين الوصول إلى المعلومات التي تساعد في البحوث وبناء القدرات، وكذلك أمثلة ناجحة للمبادرات ذات الصلة. أطلقت الإسكوا **البوابة العربية للحكومة المفتوحة** في عام 2021 كمنصة موحدة للوصول إلى المعلومات بشأن الحكومة المفتوحة التي تنشرها كيانات الأمم المتحدة والدوائر والوكالات الحكومية العربية والمنظمات الدولية. وتتضمن البوابة دورات تدريبية وبرامج ومجموعات أدوات عبر الإنترنت لتنمية القدرات، ودراسات حالة من البلدان العربية تعرض مبادرات في الحكومة المفتوحة وحول الابتكار في القطاع العام.

26- وقد جمعت دراسات الحالة من الدول العربية من خلال استبيان. وطلب إلى الحكومات أن تقدم أكبر عدد ممكن من الأمثلة على المبادرات المتصلة بالبيانات المفتوحة، والمشاركة، والتعاون، والابتكار في القطاع العام. وجرى تنقيح دراسات الحالة، وتقديمها على الإنترنت مصنفة حسب الموضوع والبلد. والدول العربية مدعوة إلى الاستمرار في تقديم المبادرات من خلال تنزيل واستكمال **النموذج المعدّل المتاح على البوابة**.

### 3- الاجتماعات وورش العمل

#### (أ) اجتماع فريق الخبراء المعنى بالحكومة المفتوحة والتحول الرقمي للخطة الحضرية الجديدة

27- عقد كلٌّ من الإسكوا والمكتب الإقليمي للدول العربية التابع لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية هذا الاجتماع في القاهرة وكذلك عبر الإنترنت في 18 تشرين الثاني/نوفمبر 2021، بالشراكة مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي ومنتدى الاقتصاديين العرب. وضمَّ الاجتماع صانعي القرار والخبراء وممثلين عن 16 دولة لتبادل المعارف والممارسات بشأن الحكومة المفتوحة والتحول الرقمي في المدن. ونظر المشاركون، الذين يمثلون الحكومات الوطنية والمحلية والمنظمات الدولية، في التحديات والفرص التي يطرحها تطبيق مبادرات الحكومة المفتوحة في تنفيذ الخطة الحضرية الجديدة.

28- وشملت الرسائل الرئيسية ما يلي: مثلت مواجهة الجائحة، بالنسبة إلى العديد من البلدان والمدن، فرصة للإسراع بالتحوّل الرقمي والحكومة المفتوحة ومبادرات البيانات المفتوحة، ولكنها حملت أيضاً مخاطر وتحديات جديدة تتعلق بالفجوة الرقمية وخصوصية المواطنين، ما يتطلب حماية البيانات الشخصية؛ ويتطلب التنفيذ الأفضل للخطة الحضرية الجديدة تركيزاً على المنفعة الاجتماعية والاقتصادية، وكذلك على الاستدامة، كما يتطلب مشاركة السلطات المحلية مباشرة في التوصل إلى حلول للقضايا العامة المحلية؛ ويمكن للتحوّل الرقمي والتكنولوجيا الرقمية أن يساعدا في التغلب على الحواجز المادية والوفاء بالتعهد بعدم إهمال أحد، ولا سيما كبار السن والفئات المعرضة للخطر والأشخاص ذوي الإعاقة؛ ومن الضروري، في الحكومة المفتوحة، تطبيق مفهوم التبعية الذي يمكن من اتخاذ القرار المحلي ويعزز التنمية المحلية الفعالة التي تلبي احتياجات الناس بشكل أفضل.

#### (ب) حلقة نقاش - تفعيل الحكومة المفتوحة: لإشراك وإعلام وتمكين المواطنين

29- في 6 تشرين الأول/أكتوبر 2021، عقدت الإسكوا، مع اليونسكو ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، حلقة النقاش الثانية من المؤتمر الدولي الرابع عشر المعني بنظرية وممارسة الحوكمة الإلكترونية، الذي عُقد في أثينا في الفترة من 4 إلى 8 تشرين الأول/أكتوبر 2021. وركزت الجلسة على الدور الذي يمكن للحكومة المفتوحة أن تؤديه في توفير الحلول لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وناقش المشاركون مواضيع مختلفة، منها البيانات المفتوحة في سياق الثورة الصناعية الرابعة، والأثر الاجتماعي والاقتصادي للحكومة المفتوحة، والحاجة إلى ثقافة الانفتاح، والحكومة المفتوحة وتأثيرها على العلوم والتكنولوجيا والابتكار، وتحديداً انفتاح المعلومات العلمية. وخلصت الجلسة إلى أن الحكومة المفتوحة هي نقطة وصل بين التحوّل الاجتماعي والاقتصادي والتكنولوجي، وتفسح لفرص لا بد من استغلالها، ولكن من الإغفال عن التحديات التي تطرحها، وعن سبل معالجة هذه التحديات.

#### دال- الإدماج الرقمي

30- في عام 2020، أطلقت الإسكوا المنصة العربية للإدماج الرقمي لدعم صانعي السياسات في البلدان العربية في تطوير وتحسين السياسات والإرشادات الفنية الوطنية لتعزيز النفاذية الرقمية، ولا سيما بالنسبة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة. وقد جرى الاعتراف بجهود الإسكوا في مجال الإدماج الرقمي، وتلقى المشروع الدعم في جوائز القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2022.

## 1- الدراسات والتقارير

### (أ) نموذج الإسكوا حول السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية (E/ESCWA/CL4.SIT/2020/TP.13)

31- في سياق المنصة العربية للإدماج الرقمي، نشرت الإسكوا نموذجاً يتيح إطاراً عاماً للسياسات الوطنية التي تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات العامة. استند تصميم النموذج إلى دراسة تحليلية ومقارنة بين سياسات وممارسات مثلى مختارة من المنطقة العربية والعالم، ويعرض المكونات الرئيسية التي ينبغي أن تتضمنها السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية.

### (ب) الإرشادات الفنية الوطنية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية (E/ESCWA/CL4.SIT/2020/TP.14)

32- تقترح هذه الوثيقة مبادئ توجيهية فنية لتعزيز النفاذية الرقمية على الصعيد الوطني، وقد طرحت هذه المبادئ على نحو يمكن صانعي السياسات من تكيفها وفقاً لاحتياجاتهم. تركز هذه المبادئ التوجيهية إلى أحدث المعايير الدولية، وتغطي الوصول إلى شبكات الإنترنت والهاتف المحمول والخدمات العامة. وتتفاوت درجة التعقيد في هذه المبادئ، فبعضها بسيط ويسهل تنفيذه، وبعضها يتضمن تحديات معقدة ويصعب تتبعه.

## 2- المشاريع والتطبيقات

### المنصة العربية للإدماج الرقمي

33- طورت الإسكوا المنصة العربية للإدماج الرقمي لمساعدة صانعي السياسات في استخدام نماذج النفاذية الرقمية بطريقة تفاعلية. توفر المنصة معلومات يسهل الوصول إليها تتعلق بالإعاقة في المنطقة العربية، بما في ذلك البحوث والموارد الصادرة عن الإسكوا وغيرها من المنظمات الإقليمية والدولية، والقوانين والسياسات المعتمدة في البلدان العربية. وتجمع المنصة بين المعارف والأدوات وبرامج بناء القدرات وأفضل الممارسات في صنع السياسات، والإرشادات العامة والمبادرات الرامية إلى سد الفجوة الرقمية، وتطبيق النفاذية الرقمية في المواقع والخدمات الإلكترونية العامة. وتتضمن المنصة أيضاً مساحة آمنة ومخصصة لمنتدى مجموعة خبراء الإعاقة تمكن من تبادل الوثائق للمناقشة والاقتراحات بين المسؤولين الحكوميين وجهات الاتصال المعنية بالإعاقة في المنطقة العربية. والوصول إلى هذه المساحة محصور بفريق الخبراء المعني بالإعاقة الذي أنشئ في أيلول/سبتمبر 2016، وذلك بناءً على طلب تقدمت به لجنة التنمية الاجتماعية في الإسكوا لدعم الدول الأعضاء في تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة.

## 3- الاجتماعات وورش العمل

### (أ) اجتماع مجموعة خبراء الإعاقة للتشاور حول: النسخة الأولية للمنصة العربية للإدماج الرقمي

34- في 24 آب/أغسطس 2021، نظمت الإسكوا اجتماعاً تشاورياً مع أعضاء فريق الخبراء العامل بين الدورات المعني بالإعاقة، وغيرهم من المسؤولين الحكوميين والخبراء المعنيين في هذا المجال، لاستعراض

النموذج الأولي للمنصة، وتحديدًا وظائف المساحة المخصصة للفريق على المنصة. وطرح المشاركون توصيات لتحسين المنصة ووضع اللمسات الأخيرة عليها.

(ب) ورشة عمل إقليمية حول الإدماج الرقمي: السياسات الوطنية والأدوات الفنية المتعلقة بالإنفاذية الرقمية

35- نظمت الإسكوا، في 25 آب/أغسطس 2021، **ورشة عمل إقليمية** للبحث في الأدوات الفنية والسياساتية المقترحة للشمول الرقمي التي تطورها الإسكوا. وشارك في ورشة العمل عدد من المسؤولين الحكوميين والخبراء من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العاملين في مجال الحكومة الرقمية والشمول الرقمي في المنطقة.

(ج) ورشة عمل إقليمية لتدريب المدربين حول نماذج الإسكوا للسياسة الوطنية والإرشادات الفنية للإنفاذية الرقمية

36- نظمت الإسكوا، في الفترة من 23 إلى 25 تشرين الثاني/نوفمبر 2021، **تدريباً إقليمياً عبر الإنترنت** للمدربين في إطار مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي، وذلك لتزويد المندوبين المرشحين بالتدريب العملي والمعرفة بشأن تطبيق واعتماد نماذج وأدوات السياسة الوطنية والإرشادات الفنية للإنفاذية الرقمية. ويمهد التدريب لتشكيل فرق خبراء وطنية للمساعدة في مرحلة التنفيذ على الصعيد الوطني، وقد حضره أكثر من 80 مسؤولاً وخبيراً حكومياً.

(د) منطقة عربية قابلة للإنفاذ الرقمي - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع

37- في 2 كانون الأول/ديسمبر 2021، وللمرة الأولى في المنطقة العربية، عقدت الإسكوا والاتحاد الدولي للاتصالات مؤتمر "**منطقة عربية قابلة للإنفاذ الرقمي - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع**" ليكون بمثابة منبر إعلامي وتفاعلي مفتوح للنقاش حول ضمان الإدماج الرقمي، وتحسين استخدام الإنفاذية الرقمية في تطوير الخدمات التي لها أثر في حياة الناس كافة، على غرار المعلومات الحيوية والخدمات الصحية التي جرى توفيرها أثناء جائحة كوفيد-19. وعرض المؤتمر، الذي حضره نحو 100 مشارك، الممارسات الجيدة في مجال الإدماج والتعاون الرقمي، وبحث في حلول لإزالة الحواجز التي تحول دون الإنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(هـ) عصر الإدماج الرقمي: التكنولوجيا لإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة

38- عقدت الإسكوا **هذا الحدث** افتراضياً في 15 كانون الأول/ديسمبر 2021 لتسليط الضوء على الدور البارز الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الميسر الوصول إليها في ضمان إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة. واستعرضت، أثناء الحدث، المادة 9 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن إمكانية الوصول، وجرى البحث في الروابط بين الجامعات والقطاع الصناعي وأهميتها في تعزيز الابتكار في خدمة الإدماج الاجتماعي والرقمي. وتناول الاجتماع أيضاً الإنفاذية الرقمية في المنطقة العربية، وبعثاً من الفرص المتاحة للدول العربية والتحديات التي تواجهها، لا سيما في ظل جائحة كوفيد-19. ودعا المشاركون إلى اعتماد نهج "التصميم الشامل" لأهميته في بناء بيئات مادية ورقمية تيسر الإدماج الاجتماعي، وأكدوا على الدور الهام الذي تؤديه المبادرات الإقليمية العربية في دعم الإنفاذية الرقمية، بما في ذلك "المنصة العربية للإدماج الرقمي" التي أطلقتها الإسكوا لدعم صانعي القرار وأصحاب المصلحة تيسيراً للإنفاذية الرقمية.

## ثانياً- تنفيذ التوصيات الصادرة عن لجنة التكنولوجيا إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا

39- عقدت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية دورتها الثالثة افتراضياً يومي 15 و16 شباط/فبراير 2021، وأصدرت، في ختام هذه الدورة، مجموعة من التوصيات، بعضها موجّه إلى الدول الأعضاء والبعض الآخر إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا. وممثلو الدول الأعضاء مدعوون إلى إحاطة اللجنة علماً بالإجراءات الوطنية المتخذة عملاً بالتوصيات التي وجهتها إليهم اللجنة في إطار البند 6 من برنامج عمل الدورة الحالية. ويمكن الاطلاع على هذه التوصيات في التقرير النهائي للدورة الثالثة (E/ESCWA/C.8/2021/7/Report).

40- وبناءً على هذه التوصيات، اضطلعت الأمانة التنفيذية بتنفيذ بعض الأنشطة المشار إليها في القسم الأول من هذه الوثيقة. ويربط الجدول التالي كل توصية بأنشطة التنفيذ المتصلة به.

التوصية	الأنشطة ذات الصلة
(أ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>واصلت الإسكوا تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء من خلال الخدمات الفنية الرامية إلى الإسراع بالتحوّل الرقمي للحكومات، وتحسين النظام الإيكولوجي للابتكار ونقل التكنولوجيا، وتسخير التكنولوجيات الجديدة لأغراض التنمية.</li> <li>في سياق المنتدى العربي للتنمية المستدامة لعامي 2021 و2022، نظمت الإسكوا جلسات متخصصة في التحوّل الرقمي والتكنولوجيا والابتكار من أجل التنمية المستدامة.</li> <li>العمل الجاري على الأجندة الرقمية العربية/الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2023-2033، وتقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية والأجندات الوطنية للتنمية الرقمية، وسلسلة الاجتماعات ذات الصلة، يدعم تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتوافق بيروت حول التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية.</li> <li>يرتبط العمل الجاري على المنصة العربية للإدماج الرقمي بتوافق بيروت حول التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية وخطة عام 2030، وبدعم تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.</li> </ul>
(ب)	<ul style="list-style-type: none"> <li>واصلت الإسكوا دعم الدول الأعضاء في وضع خططها واستراتيجياتها الوطنية في مجالات التحوّل الرقمي للحكومات، والتنمية الرقمية، والنفاذ الرقمي، والتكنولوجيات الجديدة، والاقتصادات القائمة على المعرفة.</li> </ul>

الأنشطة ذات الصلة	التوصية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• واصلت الإسكوا تعزيز سياسات الحكومة المفتوحة ودعم الدول الأعضاء في مساعيها نحو تعزيز البيانات المفتوحة والحكومة المفتوحة.</li> <li>• تتبين جهود الإسكوا الرامية إلى النهوض بمجتمع المعلومات والتنمية الرقمية والتعاون الرقمي في العمل الجاري على الأجندة الرقمية العربية/استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2023-2033، والاستعراضات والتقارير وجداول الأعمال الوطنية للتنمية الرقمية، وسلسلة الاجتماعات ذات الصلة.</li> <li>• يدعم العمل الجاري في إطار المنصة العربية للإدماج الرقمي صانعي السياسات في وضع السياسات الوطنية والإرشادات الفنية لتعزيز النفاذية الرقمية على الصعيدين الإقليمي والوطني.</li> <li>• وتدعم الإسكوا والأونكتاد بعض الدول الأعضاء في إنشاء منصات للتسجيل الإلكتروني لتيسير وأتمتة عمليات تسجيل الأعمال التجارية وإصدار الشهادات، وهذه الدول هي: الأردن والجمهورية العربية السورية والسودان.</li> </ul>	<p>والحكومة المفتوحة، والتجارة الإلكترونية، والتكنولوجيا المالية، والنفاذية الإلكترونية، والتعلم الإلكتروني، والتكنولوجيات الجديدة، والابتكار وريادة الأعمال</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مسار العمل 6 لفريق العمل المشترك بين وكالات الأمم المتحدة، الذي يضم الإسكوا، ينظم أنشطة لبناء القدرات في مجال تسخير العلوم والتكنولوجيا والابتكار لأغراض التنمية المستدامة. وخلال المنتدى العربي للتنمية المستدامة لعام 2022، نظمت الإسكوا جلسات متخصصة في التحوّل الرقمي والتكنولوجيا والابتكار من أجل التنمية المستدامة.</li> </ul>	<p>دعم الدول الأعضاء في الاستفادة من العلوم والتكنولوجيا والابتكار للاستجابة السريعة والمرنة لتداعيات الأزمات، مثل جائحة كوفيد-19 والنزاعات والكوارث</p>	(ج)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• واصلت الإسكوا دعم الدول الأعضاء في تطوير قدراتها الوطنية في مجالي التكنولوجيا الرقمية والابتكار (وسيجري التطرق إلى المزيد من هذه الأنشطة في إطار البند 5 من جدول أعمال الدورة الحالية). وعقدت الإسكوا، بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات، أول حدث إقليمي بشأن النفاذ الرقمي في كانون الأول/ديسمبر 2021. كما عقدت في عام 2021 اجتماعاً إقليمياً لمديري برامج الحكومة الإلكترونية العربية لمناقشة التعاون فيما بين بلدان الجنوب في مجال التكنولوجيات الرقمية (سيناقش في إطار البند 7 من جدول أعمال الدورة الحالية).</li> <li>• عقدت الإسكوا القمة العربية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم في عمّان يومي 30 تشرين الأول/أكتوبر و1 تشرين</li> </ul>	<p>مواصلة تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء والاستفادة من اللجنة كمحفّل إقليمي لنقل التجارب بين دول المنطقة في مجالات العلوم والتكنولوجيا والابتكار، استجابةً لاحتياجاتها وطلباتها الموجهة إلى الأمانة التنفيذية</p>	(د)

الأنشطة ذات الصلة	التوصية	
<p>الثاني/نوفمبر 2022، ليشكل هذا المؤتمر منبراً لربط صانعي السياسات برواد الأعمال والابتكار من أجل تعزيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال (مزيد من التفاصيل في إطار البند 8 من جدول أعمال الدورة الحالية).</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• واصلت الإسكوا دعم الدول الأعضاء في تطوير خططها واستراتيجياتها الوطنية المتعلقة بالتكنولوجيا الجديدة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والبيانات (وسيقدم المزيد عن هذه الأنشطة في إطار البند 5 من جدول أعمال الدورة الحالية). وتبين جهود الإسكوا الرامية إلى النهوض بالتنمية الرقمية في العمل الجاري على الأجندة الرقمية العربية/استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2023-2033، والاستعراضات والتقارير وجدول الأعمال الوطنية للتنمية الرقمية، وسلسلة الاجتماعات ذات الصلة.</li> </ul>	<p>(هـ) مساعدة الدول الأعضاء في وضع الخطط والاستراتيجيات الوطنية المتصلة بالتنمية الرقمية، وفي استخدام الذكاء الاصطناعي والتطبيقات المحلية للبيانات الضخمة لاتخاذ قرارات مبنية على الأدلة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نظمت الإسكوا عدة حلقات عمل واجتماعات لصاحبات المشاريع الشابات بشأن تطبيق التكنولوجيا الخضراء. وأنشأت الإسكوا منصة <b>ديبار</b> لدعم الشركات العربية الصغيرة والمتوسطة الحجم بالأدوات والموارد المعرفية والشبكات اللازمة لتوسيع نطاق أعمالها القائمة على التكنولوجيا.</li> </ul>	<p>(و) تقديم الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة، وللشباب والنساء، في مجالي الابتكار وريادة الأعمال، ووضع قواعد توجيهية لتوطين وتطبيق التكنولوجيات الخضراء والجديدة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• واصلت الإسكوا جهودها لتحسين الإطار المفاهيمي لمؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة من خلال تحديث <b>الخدمات</b> التي تجري تغطيتها. وطورت الإسكوا أيضاً منصة مخصصة لتحديث عملية جمع البيانات. وستطلق هذه المنصة خلال عام 2022 لتستخدمها الدول الأعضاء المشاركة في قياس المؤشر.</li> <li>• في عام 2021، أطلقت الإسكوا <b>البوابة العربية للحكومة المفتوحة</b>، التي تضم دورات تدريبية وبرامج ومجموعات أدوات عبر الإنترنت، ودراسات حالات لمبادرات مبتكرة في الحكومة المفتوحة والقطاع العام من البلدان العربية.</li> </ul>	<p>(ز) تحديث مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة (GEMS) بشكل مستمر بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية، وتعزيز استخدامه كأداة لتقييم مدى التحول الرقمي على المستوى الوطني</p>	