

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/C.8/2022/4
11 August 2022
ORIGINAL: ARABIC

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
الدورة الرابعة

بيروت، 14-15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

البند 5 من جدول الأعمال المؤقت

أنشطة التعاون الفني

موجز

تقدّم هذه الوثيقة لمحة عن أنشطة التعاون الفني التي نفذتها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية في إطار مجموعة الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا، منذ الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، التي عُقدت افتراضياً يومي 15 و16 شباط/فبراير 2021، وحتى تاريخ إعداد هذه الوثيقة.

وتسلّط الوثيقة الضوء على نماذج من الأنشطة تُظهر الترابط بين مهام الإسكوا الثلاث كمؤسسة بحثية تُعدّ دراسات لدعم الإصلاحات على مستوى السياسات العامة، وبيت خبرة يُقدّم المشورة الفنية لصانعي القرار، ومنتدى إقليمي يبني التوافق بين الدول الأعضاء بشأن ما تواجهه من تحديات وسبل معالجتها. وتتضمن الوثيقة أيضاً مقترحات لتوسيع نطاق أنشطة التعاون الفني التي تضطلع بها الإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية.

ولجنة التكنولوجيا من أجل التنمية مدعوة إلى أخذ العلم بأنشطة التعاون الفني المنفّذة والمجالات الجديدة المطروحة، وإبداء الرأي بشأنها.

-2-

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	3-1 مقدمة
		<u>الفصل</u>
3	9-4 أولاً- لمحة عامة
3	7-5 ألف- الخدمات الاستشارية
5	9-8 باء- ورشات العمل وأنشطة بناء القدرات
7	11-10 ثانياً- محاور التعاون الفني المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية
8	12 ثالثاً- مقترحات ختامية

مقدمة

1- البرنامج العادي للتعاون الفني هو أداة أساسية في تنفيذ برنامج عمل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، كون مشاريع التعاون الفني مصممة حسب طلب الدول الأعضاء لتلبية احتياجاتها. ويشكّل التعاون الفني في الإسكوا جزءاً من جهود أوسع نطاقاً تهدف إلى تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وقد استمر هذا البرنامج بتقديم الدعم الفني للمنطقة العربية على الرغم من الظروف الصحية السائدة عالمياً نتيجة جائحة كوفيد-19، كما عمل على تكييف آليات تقديم الخدمات ومواضيعها بما يتناسب مع متطلبات الدول الأعضاء في سعيها إلى تقليص وطأة هذه الجائحة.

2- وتندرج عادةً خدمات التعاون الفني التي تقدّمها الإسكوا في ثلاث فئات هي: خدمات استشارية لدعم البلدان في قضايا تتعلق بالسياسات العامة؛ وورشات عمل لبناء القدرات وجولات دراسية وزمالات؛ ومشاريع ميدانية تجريبية في مجالات تخصّص الإسكوا يُقصد تطويرها إلى مشاريع أكبر بتمويلٍ من خارج الميزانية تؤمنه جهات مانحة. وتستكمل خدمات التعاون الفني الأبعاد الأخرى للدعم الذي تقدّمه الأمانة التنفيذية للدول الأعضاء، والذي يبدأ بتوليد المعرفة بشأن التحديات التنموية وبناء التوافق لمواجهة هذه التحديات، ثمّ الاستجابة لها بتقديم دعم مباشر للدول الأعضاء.

3- ويشمل العمل الذي تضطلع به الأمانة التنفيذية للإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية والتكامل الإقليمي التحوّل الرقمي والخدمات الرقمية، والابتكار ونقل التكنولوجيا، والتكنولوجيات الجديدة (مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبيانات الضخمة وسلاسل الكتل والحوسبة السحابية). وتعرض هذه الوثيقة خدمات التعاون الفني التي اضطلعت بها الإسكوا منذ الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية التي عُقدت افتراضياً يومي 15 و16 شباط/فبراير 2021، وحتى تاريخ إعداد هذه الوثيقة، وقد تضمّنت خدمات استشارية وورشات عمل لبناء القدرات. وتقدّم الوثيقة أيضاً مقترحات بشأن أنشطة التعاون الفني المستقبلية في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية.

أولاً- لمحة عامة

4- قامت الأمانة التنفيذية للإسكوا بتنفيذ عدد من الخدمات الاستشارية وورشات العمل في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية بناءً على طلبات تلقتها من الدول الأعضاء في الفترة الممتدة من شباط/فبراير 2021 إلى أوائل آب/أغسطس 2022، على الشكل التالي.

ألف- الخدمات الاستشارية

5- يتضمّن الجدول 1 الخدمات الاستشارية التي اضطلعت بها الأمانة التنفيذية للإسكوا في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية حسب الدولة المستفيدة. وغطت هذه الخدمات المواضيع الأساسية التالية: تعزيز البيئة المحيطة بالتكنولوجيا الرقمية، واقتراح سياسات وطنية لتعزيز الحكومة المفتوحة، والتكنولوجيات الجديدة، ومقترحات لتعزيز التحوّل الرقمي والرقمنة. كما غطت بعض هذه الأنشطة مقترحات تعزيز نُظم الابتكار الوطنية، واقتراح سياسات وأطر تنظيمية للتكنولوجيات الجديدة.

-4-

6- وقد تطرقت الخدمات الاستشارية إلى مواضيع جديدة، مثل خطط الاقتصاد المبني على المعرفة، وإطار تقييم جودة الخدمات الإلكترونية، وسياسات النفاذية الرقمية، وأجندة التنمية الرقمية، وتحديث الأطر القانونية والتنظيمية المتعلقة بالفضاء السبراني، وحماية البيانات الشخصية، واستخدام التكنولوجيات الجديدة (مثل سلاسل الكتل وإنترنت الأشياء).

7- وتجدر الإشارة إلى أن بعض هذه الخطط والاستراتيجيات والأطر التنظيمية التي تم تطويرها بدعم من الإسكوا قد تبنتها رسمياً الجهات الحكومية، مثل الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء في العراق، واستراتيجية التحول الرقمي في موريتانيا.

الجدول 1- الخدمات الاستشارية

الدولة	المجالات
الأردن	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد مشروع استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2021) • مراجعة قانون المعاملات الإلكترونية واقتراح التعديلات اللازمة (2021) • استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (تحليل الواقع الراهن لاستخدام هذه الوسائل وإعداد مقترح الإرشادات للجهات الحكومية) (2021-2022)
الجزائر	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد استبيان لجمع البيانات حول الواقع الراهن للتحول الرقمي (2022)
الجمهورية العربية السورية	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد خريطة الطريق للاقتصاد المبني على المعرفة (2021) • تحليل الواقع الراهن للنفاذية الرقمية في سورية (2022) • إعداد مشروع استراتيجية النفاذية الرقمية في سورية (2022) • إعداد الإطار العام لجودة الخدمات الرقمية (2022) • تقييم جودة الخدمات الرقمية في سورية بالاعتماد على الإطار العام المقترح (2022) • إعداد الإطار القانوني والتنظيمي للتطبيقات الإلكترونية (2022)
السودان	<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة سياسة الأمن السبراني (2021)
العراق	<ul style="list-style-type: none"> • تحليل الواقع الراهن للتنمية الرقمية في العراق (2021) • إعداد أجندة التنمية الرقمية في العراق (2022) • إعداد الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء في العراق (2021)
عمان	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد تقرير يتضمن الممارسات المثلى لاحتساب قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي (2021)

الدولة	المجالات
دولة فلسطين	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة استبيان مسح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الخاص (2021) مراجعة سياسة الذكاء الاصطناعي (2021) إعداد مشروع استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2022) تقييم الوضع الراهن للتنمية الرقمية (2022)
ليبيا	<ul style="list-style-type: none"> إعداد مشروع قانون التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك (2021) إعداد مشروع قانون حماية البيانات الشخصية (2021) مراجعة السياسة الوطنية للمعلومات واقتراح التعديلات اللازمة (2022)
المغرب	<ul style="list-style-type: none"> تحليل الإطار القانوني للمواءمة مع تكنولوجيا سلاسل الكتل واقتراح الإجراءات اللازمة للتحديث (2021)
موريتانيا	<ul style="list-style-type: none"> تحليل الوضع الراهن للتنمية الرقمية في موريتانيا (2021) إعداد مشروع استراتيجية التحوّل الرقمي في موريتانيا (2021)
جامعة الدول العربية	<ul style="list-style-type: none"> إعداد مسودة أجندة التنمية الرقمية في المنطقة العربية (2022)

باء- ورشات العمل وأنشطة بناء القدرات

8- في سياق ربط الخدمات الاستشارية مع بناء القدرات الوطنية، عقدت الإسكوا عدداً من ورشات العمل الوطنية والإقليمية. ويتضمن الجدول ورشات العمل الوطنية وأنشطة بناء القدرات المنقّدة منذ الدورة الثالثة للجنة التكنولوجية من أجل التنمية، والمجالات التي ركّزت عليها، وقد بلغ عددها 19 ورشة عمل استفاد منها ما يزيد عن 1,000 مشارك أو متدرّب. وقد غطت هذه الورشات المواضيع الأساسية التالية: التحوّل الرقمي، والتكنولوجيات الجديدة، ونُظُم الابتكار الوطنية ونقل التكنولوجيا، ومؤشرات القياس.

9- وتطرّقت ورشات العمل أيضاً إلى مواضيع جديدة، مثل التحوّل الرقمي في القطاعين المصرفي والمالي، والتحوّل الرقمي في ظل الهشاشة، والبيانات الضخمة، وسلاسل الكتل، والذكاء الاصطناعي، والنفاذية الرقمية، والاقتصاد المبني على المعرفة.

الجدول 2- ورشات العمل الوطنية والإقليمية

الدولة	العدد	المجالات
الجمهورية العربية السورية	4	<ul style="list-style-type: none"> ورشة عمل حول الاقتصاد المبني على المعرفة: السياسات والأثر (ورشة افتراضية، 5 نيسان/أبريل 2021)

الدولة	العدد	المجالات
		<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول خريطة الطريق للاقتصاد المبني على المعرفة (دمشق، 1 كانون الأول/ديسمبر 2021) • ورشة عمل حول سياسات النفاذية الرقمية (19 أيار/مايو 2022) • ورشة عمل حول التحول الرقمي في القطاعين المالي والمصرفي (دمشق، 18 أيار/مايو 2022)
السودان	1	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول الأمن السبراني (ورشة هجينة، 1 نيسان/أبريل 2021)
الصومال	2	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول سياسات الحكومة الإلكترونية (ورشة افتراضية، 14-15 نيسان/أبريل 2021) • ورشة عمل بعنوان "نحو خريطة طريق لتنفيذ استراتيجية الحكومة الإلكترونية في الصومال" (ورشة هجينة، 3-4 آب/أغسطس 2022)
العراق	1	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي (ورشة افتراضية، 27 تشرين الأول/أكتوبر 2021)
دولة فلسطين	3	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحول الرقمي (ورشة هجينة، 17 آب/أغسطس 2021) • ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي (ورشة هجينة، 6 تشرين الأول/أكتوبر 2021) • ورشة عمل حول التجارة الإلكترونية (ورشة هجينة، 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2021)
قطر	1	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول البيانات الضخمة (ورشة افتراضية، 7 كانون الأول/ديسمبر 2021)
ليبيا	1	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحول الحكومي الرقمي (ورشة افتراضية، 29 آذار/مارس 2022)
المغرب	3	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول سياسات سلاسل الكتل (ورشة افتراضية، 24 شباط/فبراير 2021) • ورشة عمل حول البيانات المفتوحة: السياسات والمؤشرات (ورشة افتراضية، 8 كانون الأول/ديسمبر 2021) • ورشة عمل حول تقنيات البيانات المفتوحة (ورشة افتراضية، 14-15 كانون الأول/ديسمبر 2021)
اليمن	2	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحول الرقمي في ظل الهشاشة (ورشة هجينة، 13 أيلول/سبتمبر 2021)

الدولة	العدد	المجالات
		• ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في ظل الهشاشة للمحافظات (ورشة هجينة، 9 كانون الأول/ديسمبر 2021)
على المستوى الإقليمي	1	• ورشة عمل حول البيانات الضخمة في صنع القرار (2021)
العدد الإجمالي	19	

ثانياً- محاور التعاون الفني المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية

10- بذلت الأمانة التنفيذية منذ شباط/فبراير 2021 جهوداً حثيثة للتواصل مع الدول الأعضاء والمنظمات العاملة في مجالات التكنولوجيا للتعريف بخدمات الدعم الفني التي تقدّمها الإسكوا. وشملت هذه الجهود المشاركة في أكثر من 15 مؤتمراً من تنظيم هيئات حكومية أو منظمات إقليمية، حول مواضيع منها مهارات ووظائف المستقبل؛ والتحوّل الرقمي؛ والحكومة الإلكترونية؛ والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة؛ وربط البحث العلمي بالصناعة؛ والمدن الذكية؛ والابتكار والملكية الفكرية؛ والتحوّل الرقمي في أنظمة الحماية الاجتماعية؛ والاقتصاد الرقمي.

11- وبناءً على المناقشات مع الدول الأعضاء والمنظمات الأخرى العاملة في مجالات التكنولوجيا من أجل التنمية، تقترح الأمانة التنفيذية المحاور التالية للتعاون الفني في المرحلة المقبلة:

(أ) التحوّل الرقمي والحكومة الرقمية والمفتوحة

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية، ويشمل ذلك سياسات النفاذية الرقمية والشمول المالي.
- تعزيز البيئة المحيطة بالتحوّل الحكومي الرقمي، وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة لذلك.
- اعتماد الممارسات المثلى لتطوير خدمات الحكومة الرقمية والمنصات الرقمية.
- تقييم الجاهزية الوطنية للحكومة الرقمية.
- تطوير الحكومة المفتوحة من أجل استخدام أمثل للتكنولوجيا لتعزيز الشفافية والفعالية والتشاركية.
- إدماج التكنولوجيا الرقمية والابتكار في الاستراتيجيات التنموية الوطنية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية ذات الصلة، وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.
- بناء القدرات الوطنية في مجالات الحكومة الرقمية والمفتوحة.

(ب) التكنولوجيات الجديدة

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية المتعلقة بالحوسبة السحابية والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والتكنولوجيا المالية.
- تقييم جاهزية الوطنية لاستخدام التكنولوجيات الجديدة مثل البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والانتقال إلى الواقع الافتراضي (الميتافيرس).
- بناء القدرات في مجال التكنولوجيا الجديدة.
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالتكنولوجيا الجديدة وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.

(ج) الابتكار وريادة الأعمال

- المساعدة على تعزيز وتطوير المؤسسات الوسيطة مثل الحاضنات والمسرعات.
- تعزيز البيئة المحيطة بالابتكار والاقتصاد المبني على المعرفة والأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة.
- العمل على تشبيك جهات العرض مع الطلب في مجال التكنولوجيا والابتكار على المستوى الإقليمي.
- تعزيز منظومات نقل التكنولوجيا على المستويين الوطني والإقليمي.
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالابتكار وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها.

ثالثاً- مقترحات ختامية

12- تدعو الأمانة التنفيذية الدول الأعضاء إلى أخذ العلم بأنشطة التعاون الفني المنفّذة والمجالات الجديدة المقترحة، بما ينسجم مع الاحتياجات الوطنية. وفي هذا الإطار، تقترح على الدول الأعضاء ما يلي:

- التقدم بمقترحات ومشاريع للتعاون الفني، تهدف إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية والابتكار في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وتخفيف أثر جائحة كوفيد-19.
- تشجيع نقاط الاتصال والجهات المختصة على تزويد الأمانة التنفيذية للإسكوا بمقترحات بشأن أولويات العمل في التعاون الفني، وإضافة مواضيع جديدة بحسب الأولويات الوطنية المستجدة.