



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



ورشة عمل حول تحسين جودة الخدمات العامة في الأرض الفلسطينية المحتلة:  
القدرة على توفير الخدمات العامة للمواطنين تحت الاحتلال  
بيروت، 28-29 آب/أغسطس 2023

برنامج العمل

اليوم الأول، الإثنين 28 آب/أغسطس 2023

تسجيل الحضور 9:00-8:30

افتتاح الورشة 9:30-9:00

السيد طارق العلمي، رئيس مجموعة الحوكمة ودرء النزاعات، الاسكوا

السياق العام للسياسات الإسرائيلية وأثرها على الخدمات الأساسية في الأرض الفلسطينية المحتلة 11:00-9:30

إدارة الجلسة: السيد طارق العلمي

- ما أثر الممارسات الإسرائيلية على نوعية وديمومة الخدمات الأساسية في الأرض الفلسطينية المحتلة؟
- أي خدمات أكثر تأثراً بالممارسات الإسرائيلية مع الأخذ بعين الاعتبار التوزيعات الجغرافية؟
- كيف تمارس إسرائيل سياسة الحد الأدنى من الخدمات الأساسية لتجنب ردة فعل الجهات الدولية؟

استراحة 11:30-11:00

واقع واحتياجات الإدارة العامة الفلسطينية من ناحية قدرتها على تقديم الخدمات الأساسية وتحسين جودتها 13:00-11:30

إدارة الجلسة: السيد يونس أبو أيوب، الاسكوا

- كيف يؤثر واقع الإدارة العامة الفلسطينية على استدامة ونوعية الخدمات الأساسية؟
- ما هي أبرز الفجوات في مجال الإدارة العامة؟ وكيف يمكن للمؤسسات الفلسطينية الاستجابة لها؟
- كيف تؤثر القيود المالية والاقتصادية على قدرة الإدارات العامة على تقديم الخدمات العامة للمواطنين؟ (اقتطاع أموال المقاصة، صافي الإقراض، الخ)
- ما هي السياسات والتدخلات الممكنة لتحسين واقع الإدارة العامة في الأرض الفلسطينية المحتلة؟

14:00-13:00	استراحة غداء
16:00-14:00	الخيارات المتاحة لتطوير الخدمات العامة والقدرة على الوصول إليها: البنية التحتية (الماء، الكهرباء، الاتصالات، الزراعة) إدارة الجلسة: السيد رابح مرار
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كيف اثرت الإجراءات الإسرائيلية على خدمات البنية التحتية؟</li> <li>• ما هي أبرز المعوقات الذاتية أمام المؤسسات الفلسطينية لتحسين نوعية خدمات البنية التحتية؟</li> <li>• كيف يمكن تخطي القيود الناجمة عن اتفاق باريس على الحكومة الفلسطينية في موضوع استغلال المصادر الطبيعية (الماء، الطاقة المتجددة، البترول، الخ)؟</li> <li>• كيف يمكن مواجهة التحديات الناجمة عن الاحتلال من خلال التخطيط الاستراتيجي لتحسين واقع خدمات البنية التحتية؟</li> <li>• ما هي السياسات والتدابير الممكنة للوصول الى خدمات بنية تحتية مستجيبة لاحتياجات المواطنين ومعززة لضمودهم خاصة في المناطق المهمشة؟</li> </ul>
<b>اليوم الثاني، الثلاثاء 29 آب/أغسطس 2023</b>	
11:30-9:30	الخيارات المتاحة لتطوير الخدمات العامة والقدرة على الوصول إليها: الخدمات الأساسية (الصحة، التعليم، الشؤون الاجتماعية) إدارة الجلسة: السيد رابح مرار
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كيف اثرت الإجراءات الإسرائيلية على الخدمات الأساسية؟</li> <li>• ما هي أبرز المعوقات الذاتية أمام المؤسسات الفلسطينية لتحسين نوعية خدمات الخدمات الأساسية؟</li> <li>• كيف يمكن معالجة التحديات الناجمة عن الاحتلال على مستوى التخطيط الاستراتيجي لتحسين واقع الخدمات الأساسية؟</li> <li>• ما هي السياسات والتدخلات الممكنة للوصول الى خدمات اساسية مستجيبة لاحتياجات المواطنين ومعززة لضمودهم خاصة في المناطق المهمشة؟</li> </ul>
12:00-11:30	استراحة
13:30-12:00	الخيارات المتاحة لتطوير الخدمات العامة والقدرة على الوصول إليها: الخدمات المدنية والإدارية إدارة الجلسة: السيد رابح مرار
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• كيف اثرت الإجراءات الإسرائيلية على تردي واقع الخدمات المدنية والإدارية في فلسطين؟</li> <li>• ما هي أبرز المعوقات الذاتية أمام المؤسسات الفلسطينية لتحسين نوعية الخدمات المدنية والإدارية؟</li> </ul>

- 
- كيف يمكن معالجة التحديات التي يخلقها الاحتلال من خلال التخطيط الاستراتيجي لتحسين واقع الخدمات المدنية والادارية؟
  - ما هي السياسات والتدخلات الممكنة للوصول الى خدمات مدنية وادارية مستجيبة لاحتياجات المواطنين ومعززة لصمودهم خاصة في المناطق المهمشة؟
- 

استراحة غداء 14:30-13:30

---

16:00-14:30 دور الاسكوا والمجتمع الدولي في دعم قدرة المؤسسات الفلسطينية على تقديم الخدمات العامة

إدارة الجلسة: السيد ربيع بشور، الاسكوا

- ما هو دور المؤسسات الدولية، بما فيها الاسكوا، في تطوير الخدمات العامة في الأرض الفلسطينية المحتلة في ظل الاحتلال؟
  - ما هي التدابير التي يمكن أن يتخذها المجتمع الدولي للمساهمة في هذا الصدد؟
  - كيف يمكن تعزيز التعاون بين الجهات المحلية والدولية لتحسين الخدمات العامة في فلسطين وتجاوز التحديات التي يفرضها الاحتلال؟
- 

16:30-16:00 ختام الورشة: خلاصة النقاش وتحديد الخطوات التالية

إدارة الجلسة: السيد طارق العلمي

---