

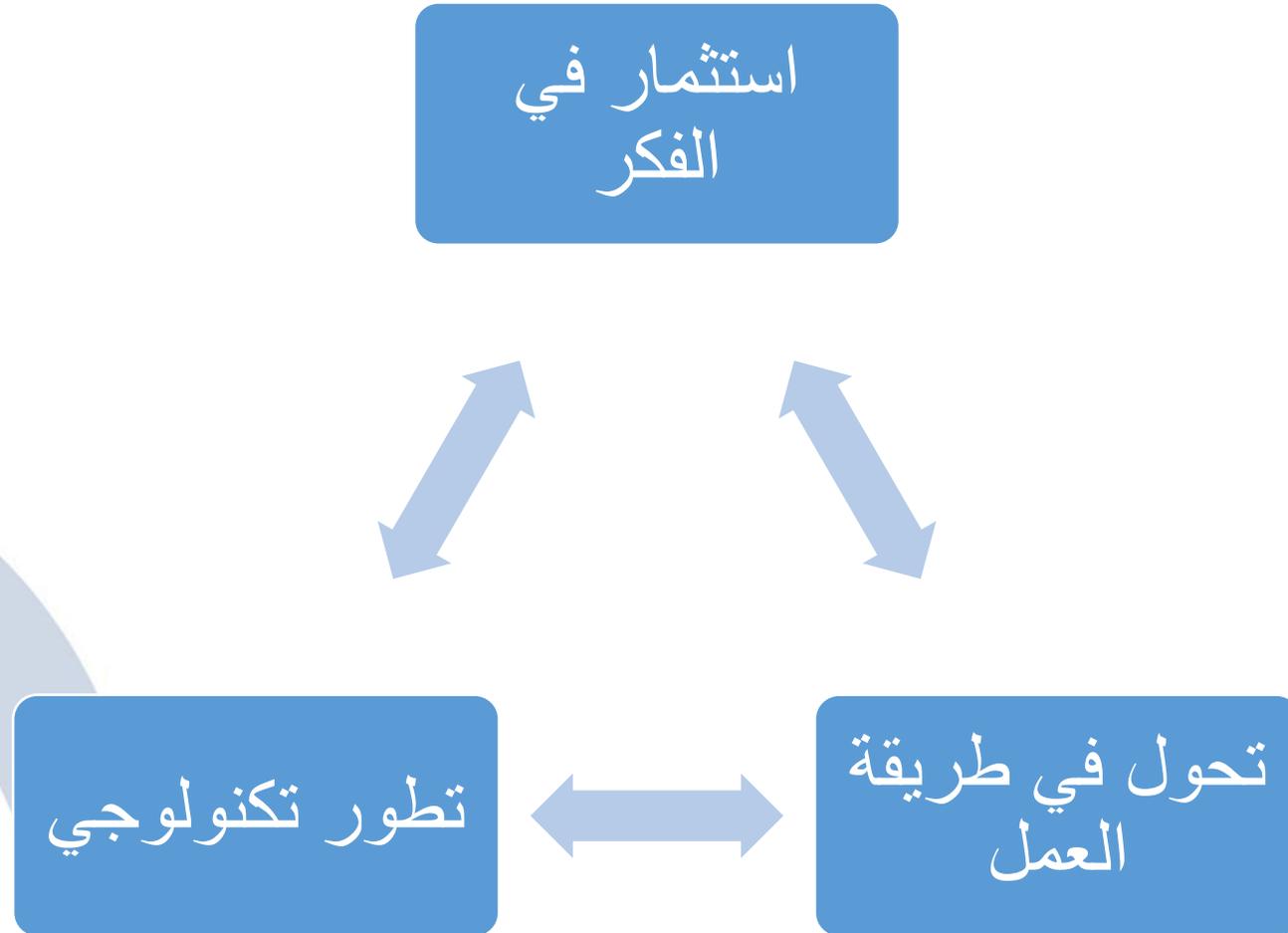


وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

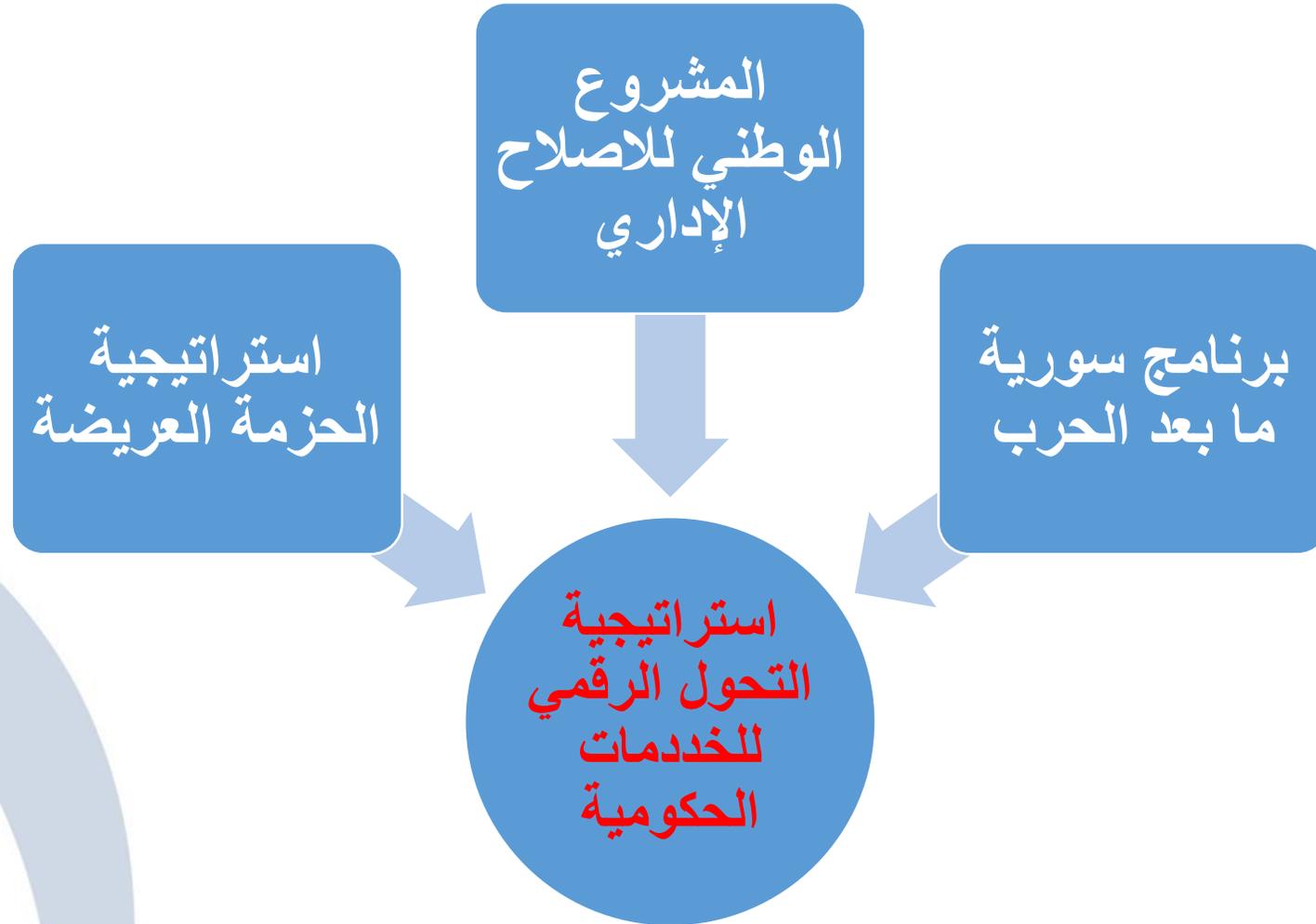
استراتيجية التحول الرقمي في الخدمات الحكومية في سورية

م. فاديا سليمان
معاون وزير الاتصالات والتقانة

ما هو التحول الرقمي؟



السياق الوطني



خطة إعداد استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية

■ تقييم الوضع الراهن

■ التعاون مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب اسيا - الاسكوا

■ دراسة حالات مشابهة

التدخلات الاستراتيجية

- السلوك الأخلاقي
- الأموال العامة والذمم المالية
- تطبيق القوانين والأنظمة
- الشفافية والنزاهة



- التنظيم المؤسسي
- الموارد البشرية
- الإجراءات الحكومية

- تحسين أداء الجهاز الإداري
- توفير بيانات ومعلومات
- تحسين جودة الخدمات

الركائز الاستراتيجية للتحول الرقمي لسورية 2030

على جميع المستويات، انطلاقاً من تكامل البنى التحتية وصولاً إلى التكامل بالتطبيقات والبيانات

التكامل

رفع جودة وكفاءة العمليات الحكومية لتلبية حاجات المستخدمين والتنبؤ بها وتقديمها عبر قنوات إلكترونية متعددة وتخفيف
الكلفة والجهد عن المستخدم

التمحور حول
المواطن

رفع مستوى ثقة المستخدم بالحكومة، وثقة المستخدم بالعمليات الإلكترونية

الثقة

تعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية (مواطن ومنظمات غير حكومية وقطاع خاص)، وفتح البيانات بما يدعم الشفافية من جهة
والمساءلة وإطار التنمية والابتكار من جهة أخرى

الانفتاح

تحقيق رقابة ومساءلة فعالة

المساءلة

تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، من خلال توفير المعلومات والاحصائيات اللازمة

التنمية

خدمات حكومية رقمية فعالة **ومتكاملة**، تسهم في بناء مؤسسات أكثر **شفافية**، تحقق التميز في الأداء الحكومي، وتعزز **الابتكار والمشاركة المجتمعية**، من أجل تحقيق مجتمع رقمي **مستدام**.

المحاور الاستراتيجية

المحور الاستراتيجي الأول: الخدمات الحكومية الإلكترونية

البرنامج الأول

• أتمتة الخدمات الحكومية للجمهور

البرنامج الثاني

• قنوات تقديم الخدمة

البرنامج الثالث

• الصحة الإلكترونية

البرنامج الرابع

• الأعمال الإلكترونية

المحاور الاستراتيجية

المحور الاستراتيجي الثاني: تحسين كفاءة الأداء الحكومي

البرنامج الخامس

● الخدمات الحكومية المشتركة

البرنامج السادس

● الحوسبة السحابية

البرنامج السابع

● بناء وتكامل السجلات الوطنية

البرنامج الثامن

● البيانات المفتوحة

البرنامج التاسع

● الإدارة المالية

المحاور الاستراتيجية

المحور الاستراتيجي الثالث: البيئة التمكينية للتحول الرقمي

البرنامج العاشر

● أمن المعلومات

البرنامج الحادي عشر

● البنى الداعمة

البرنامج الثاني عشر

● إدارة التغيير وبناء القدرات

المرحلة التأسيسية (2021-
2023)

- استكمال كافة البنى الداعمة
- توفير مصادر المعلومات اللازمة

مرحلة الانتقال لخدمات تفاعلية
(2023-2027)

- تقديم خدمات رقمية متكاملة
- تحسين أداء المؤسسات الحكومية

مرحلة التحول
الرقمي (2027-
2030)

- الاستمرار بتطوير أدوات وطريقة تقديم الخدمات وإدارة المؤسسات
- التركيز للاستفادة من حجم البيانات والمعلومات
- بما يحقق المساهمة الفعالة والتنمية المستمرة وخلق فرص التطوير والابتكار

مؤشرات القياس المقترحة

- توافر خدمات الحكومة الإلكترونية باللغة المحلية
- استخدام تقانة المعلومات والاتصالات وكفاءة الحكومة
- المنظومة الوطنية الرقمية للتعرف على الهوية
- قيمة العمل المصرفي الإلكتروني
- المحتوى الصحي الإلكتروني: علامة بحسب وجود موقع إلكتروني تابع لوزارة الصحة يقدم معلومات أو روابط إلى معلومات عن العناية الصحية
- قيمة الصحة الإلكترونية
- قيمة التجارة الإلكترونية (%: نسبة الأشخاص الذين يقومون بالشراء عن طريق الإنترنت مرة في الشهر على الأقل)



حوكمة الاستراتيجية

رئيس مجلس الوزراء، وزير
الاتصالات والتقانة، وزير
المالية،.... رئيس هيئة التخطيط
والتعاون الدولي

لجنة توجيهية
عليا للتحول
الرقمي

«مكتب إدارة البرامج»

مدير برنامج ...

مدير برنامج 2

مدير برنامج 1

فريق إدارة البرنامج
مدراء المشاريع ضمن كل
برنامج، مع مدير البرنامج

مدير مشروع

مدير مشروع

مدير مشروع

مصادر التمويل

■ يجب اعتماد مصادر مختلفة للتمويل:

■ تمويل حكومي

■ تمويل تشاركي مع القطاع الخاص (ننصح به أسوة بتجارب الدول المجاورة)

■ تمويل جمعيات أهلية، اتحادات، نقابات، مشترك.....

خطوات التنفيذ

■ على المستوى التنظيمي:

- تشكيل لجنة وطنية عليا للتحول الرقمي برئاسة السيد رئيس مجلس الوزراء
- تشكيل لجنة استشارية (فنية)، تدقيق وثائق المشاريع
- إحداث مديريات الاستراتيجية ودعم القرار، والتحول الرقمي في وزارة الاتصالات والتقانة، التطوير التقني

خطوات التنفيذ

■ على المستوى المشاريع:

- إطلاق عدد من مشاريع البنى التحتية: حوسبة سحابية للحكومة، ناقل بيانات حكومي، مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية
- استكمال ومتابعة مشاريع السجلات الوطنية: السجل التجاري، السجل الصحي، الإدارة الضريبية المتكاملة
- إطلاق عدد من مشاريع الخدمات
- إطلاق مشروع منصة مؤشرات الاتصالات وتقانة المعلومات

خطوات التنفيذ

- على مستوى بناء القدرات:
 - إطلاق تدريب تخصصية في مجال إدارة المشاريع
 - إطلاق دورات تخصصية في مجال تحليل البيانات
 - تفعيل دور مركز التميز السوري الهندي
- "مركز متخصص بالتدريب على تقانة المعلومات والاتصالات"

خطوات داعمة

■ إطلاق مشروع اعتمادية شركات صناعة البرمجيات الوطني
■ (تأهيل شركات البرمجة السورية بهدف تنمية صناعة البرمجيات في سورية)

■ مبادرة استراتيجيات قطاعية

■ استراتيجية وطنية للأمن السيبراني

■ سياسة وطنية للحوسبة السحابية "بالتعاون مع الاسكوا"



وزارة الاتصالات والتقانة
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

شكراً لإصغائكم

