

أنشطة

خطط التحوّل الرقمي والمؤشرات

الاجتماع العاشر لمديري الحكومة الالكترونية العرب
بيروت، 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

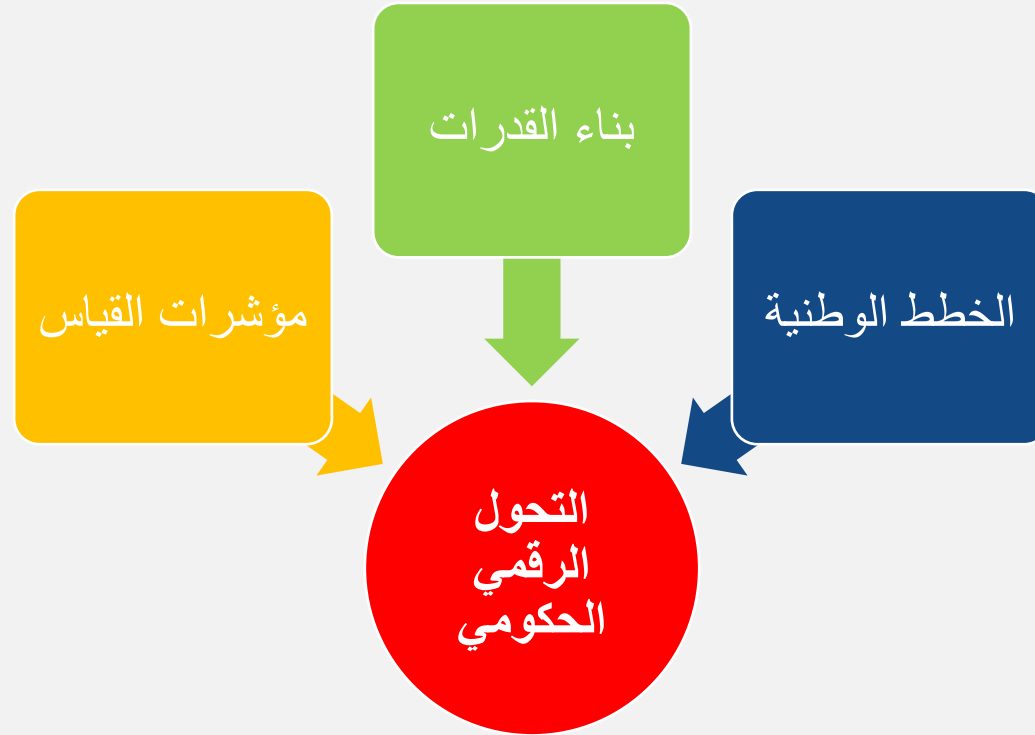
مخطط العرض

- مجالات العمل في التحول الرقمي الحكومي
- الخطط الوطنية في التحول الرقمي والتكنولوجيات الجديدة
- بناء القدرات في التحول الرقمي الحكومي
- مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS
- محاور التعاون المقترحة للعام 2023

**Digital
Transformation**



مجالات العمل في التحول الرقمي الحكومي



الخطط الوطنية (2/1)

التحول الرقمي والإدماج الرقمي

- استبيان لجمع البيانات حول الواقع الراهن **للتحوّل الرقمي**، وزارة الاتصالات - الجزائر، 2022
- استراتيجية التحوّل الرقمي، وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة، موريتانيا، 2022 (قيد الاعتماد)
- أجندة التنمية الرقمية، وزارة الاتصالات – العراق، 2022
- إطار عمل لجودة الخدمات الرقمية، وزارة الاتصالات والتقانة – سورية، 2022
- إطار عمل للتطبيقات الالكترونية، وزارة الاتصالات والتقانة – سورية، 2022
- مراجعة سياسة الأمن السبراني، المركز القومي للمعلومات، السودان، 2021
- استراتيجية التنفيذية الرقمية، وزارة الاتصالات والتقانة – سورية، 2022



الأطر القانونية والتنظيمية



التحول الرقمي

- مراجعة قانون المعاملات الإلكترونية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، الأردن، 2021
- قانون حماية البيانات الشخصية، مصرف ليبيا المركزي، 2021
- قانون التجارة الإلكترونية، مصرف ليبيا المركزي، 2021
- إرشادات وطنية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، الأردن، 2021

التكنولوجيات الجديدة

- تحليل الإطار القانوني للمواءمة مع تكنولوجيا سلاسل الكتل واقتراح الإجراءات اللازمة للتحديث، وكالة التنمية الرقمية، المغرب (2021)
- الإطار التنظيمي لانترنت الأشياء، هيئة الإعلام والاتصالات، العراق، 2021 (معمّدة)

بناء القدرات (2/1)

التحول الرقمي والإدماج الرقمي

- التحول الرقمي، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين، 2021
- التحول الرقمي، الهيئة العامة للمعلومات – ليبيا، 2022
- التحول الرقمي في القطاع المالي والمصرفي، وزارة الاتصالات والتقانة، سورية، 2022
- التحول الرقمي في القطاع التعليمي، وزارة الاتصالات والتقانة، سورية، 2022
- التحول الرقمي في ظل الهشاشة، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، اليمن، 2021
- سياسات الحكومة الالكترونية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا – الصومال، 2021
- تنفيذ استراتيجيات الحكومة الالكترونية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا – الصومال، 2022
- سياسات الأمن السبراني، المركز القومي للمعلومات - السودان، 2021
- سياسات النفاذية الرقمية، وزارة الاتصالات والتقانة – سورية، 2022



بناء القدرات (2/2)

التكنولوجيات الجديدة

• سياسات الذكاء الاصطناعي، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – فلسطين، 2021

• سياسات سلاسل الكتل، وكالة التنمية الرقمية، المغرب، 2021

• سياسات البيانات الضخمة، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قطر، 2021

الابتكار ونقل التكنولوجيا

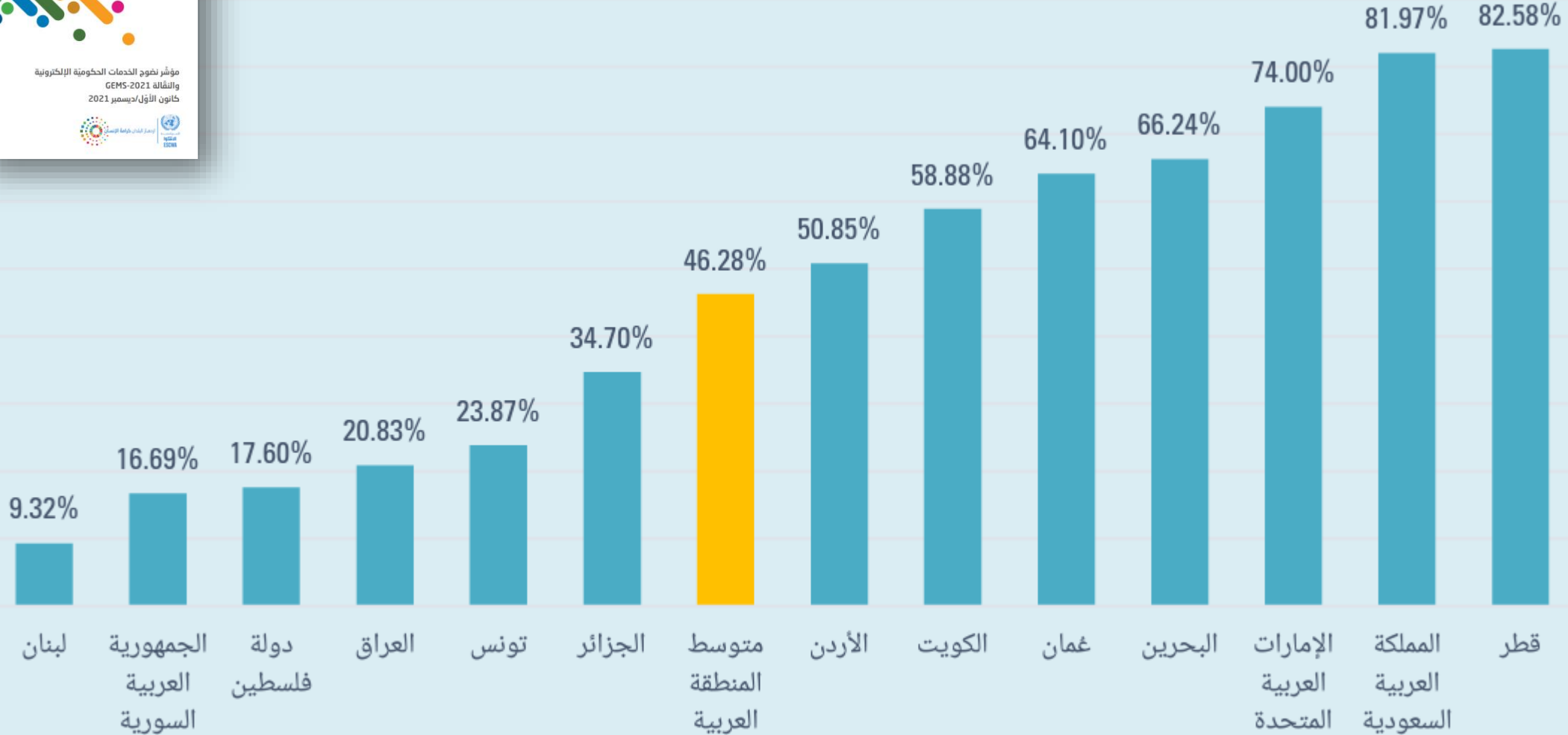
• سياسات الاقتصاد المبني على المعرفة، وزارة الاتصالات والتقانة – سورية، 2021

• سياسات وتقنيات البيانات المفتوحة، وكالة التنمية الرقمية، المغرب، 2021 – 2022

• سياسات وتقنيات البيانات المفتوحة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين، 2022



المؤشر GEMS 2021 - 2022



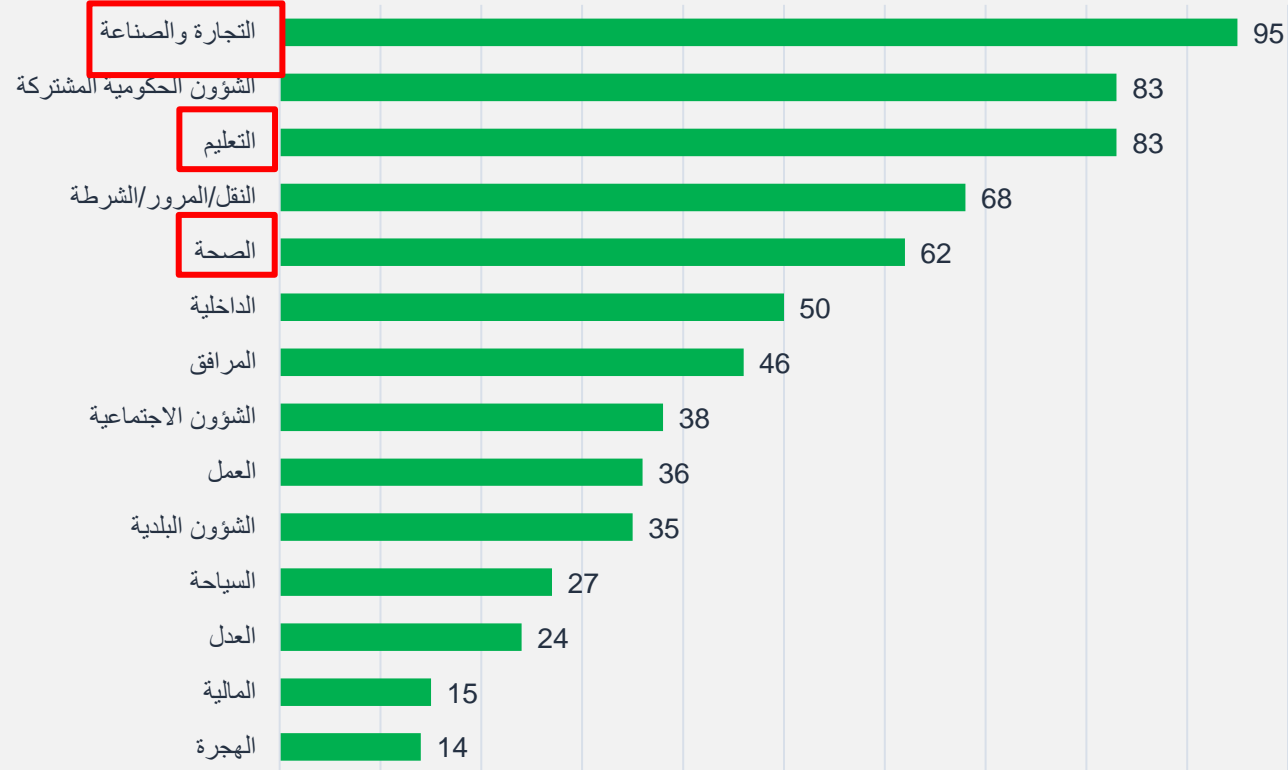
التطبيق في 13 دولة خلال العام 2021

التطبيق في 18 دولة خلال العام 2022

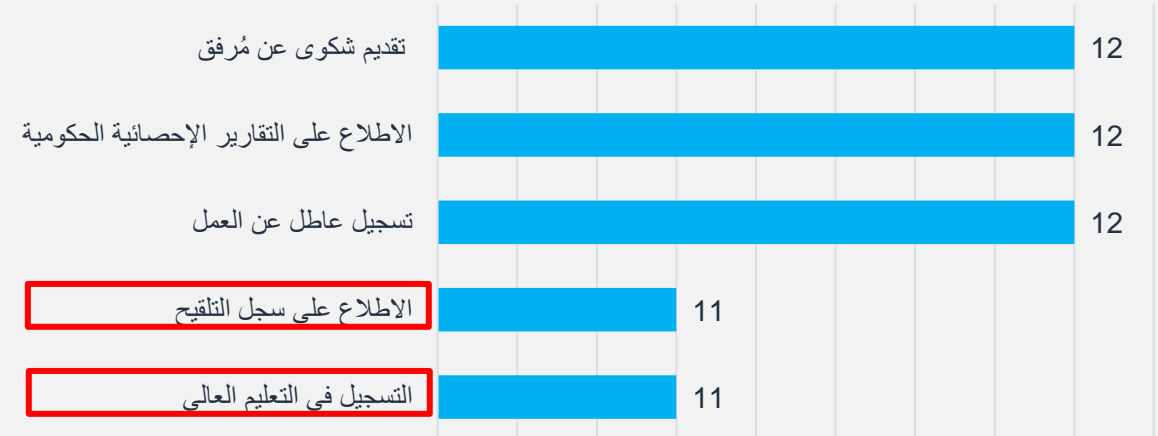
المؤشر GEMS : 2021

أثر الجائحة كوفيد-19: قطاعات التجارة – التعليم – الصحة

عدد الخدمات المقيمة في كل قطاع



أعلى خمس خدمات وروداً في التقييم



الهدف من المنصة GEMS

- العمل بتوصية اللجنة الحكومية للتكنولوجيا من أجل التنمية (الاجتماع الثالث): دعم المؤشر والاستمرار بتحديثه
- تسهيل عمل المنسقين الوطنيين و المؤسسات الوطنية المشاركة في ملء الاستبيانات
- التحسينات على عدة مستويات: تطوير آلية جمع البيانات ومعالجتها، وتطوير الاستثمارات وقائمة الخدمات



مميزات المنصة GEMS

• المنصة ليست للعموم. فقط من لديه حساب يستطيع الدخول والمشاركة في المؤشر (البيانات المدخلة لا تُنشر للعموم)

• كل الاستثمارات وقوائم العمل متوفرة باللغتين العربية والإنكليزية

• ثلاث واجهات عمل مختلفة في المنصة:

• واجهة مخصصة لفريق عمل الاسكوا

• واجهة مخصصة للمنسق الوطني

• واجهة مخصصة لممثل المؤسسة الوطنية (المستخدم النهائي)



مقترحات مستقبلية لأنشطة التحول الرقمي الحكومي للعام 2023

الاستراتيجيات والسياسات: التحول الحكومي الرقمي، والحكومة الرقمية، والتكنولوجيا الجديدة، والادماج الرقمي، والبيانات المفتوحة، والابتكار

البيئة المحيطة: التشريعات السبرانية، والأطر التنظيمية للتكنولوجيا الجديدة

المؤشرات التكنولوجية: نضوج الخدمات GEMS، مؤشرات التكنولوجيا للتنمية المستدامة

منظومات الابتكار الوطنية: الحاضنات والمسرّعات، الاقتصاد المبني على المعرفة، ونقل التكنولوجيا





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لإصغائكم ...

د. نوار العوّا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية

alawa@un.org

