

# إعداد تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية والتقرير العربي للتنمية الرقمية 2022-2021

## التقدم المحرز والدروس المستفادة

ميرنا الحاج بربر، مسؤولة برامج، الإسكوا  
منصور فرح، استشاري لدى الإسكوا



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الإسكوا  
ESCWA

# إعداد تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية

- قامت الإسكوا منذ عام 2018 بتنفيذ مبادرة لإجراء "استعراضات وطنية وإقليمية للتنمية الرقمية"، تهدف إلى:
  - رصد **التقدّم المحرز وتسليط الضوء على الجهود المبذولة** في مجال التكنولوجيات الرقمية دعماً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة
  - **تعزيز الاستفادة من هذه التكنولوجيات في القطاعات الاقتصادية والاجتماعية**
- وشاركت **عشر دول عربية** في هذا العمل، وأصدرت الاسكوا النسخة الأولى من "التقرير العربي للتنمية الرقمية: نحو التمكين وضمان شمول الجميع" **عام 2020**، بناءً على الاستعراضات الوطنية
- في عام 2020 أصبح هذا العمل مساراً محورياً ضمن إطار مشروع "تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي وخطة العمل في المنطقة العربية"

# منهجية العمل

لقاءات بحثية

اجتماع خبراء

اجتماع خبراء



□ مراجعة المسار من أجل **تحسين منهجية وأدوات العمل** لإعداد الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية لعام 2021

□ أخذ ملاحظات **البلدان العشرة** المشاركة في الدورة الأولى بالاعتبار، إضافةً إلى ملاحظات المنظمات الدولية ذات العلاقة (ITU, UNCTAD, UNDESA, UNESCO)

# تصميم الدليل الاسترشادي

## الدليل الاسترشادي

### أدوات فنية

- الإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية
- النموذج المعياري لاستعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2021

### أدوات استراتيجية

- سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2021 وارتباطها بالتقرير الإقليمي للتنمية الرقمية
- الشروط المرجعية لنقاط الاتصال الوطنية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# المسار الاستراتيجي لإعداد استعراضات التنمية الرقمية الوطنية

# سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية

تم تحديد أدوار كل من الإسكوا والدول المشاركة في السيرورة المحدثة للأعمال التي ستعتمد اعتباراً من عام 2021. وفيما يلي ملخص لأهم البنود:

- مخاطبة الوزراء في كل دولة من قبل الإسكوا بغية دعم فرق العمل ومنحها الوقت اللازم وفتح مجال التواصل مع الوزارات الأخرى
- تفعيل دور نقاط الاتصال الوطنية/المنسقين الوطنيين ونقاط الاتصال القطاعية ومسؤولياتها
- ضمان تشاركية العمل من خلال تشكيل فرق عمل تضم خبراء وطنيين من كافة القطاعات الممثلة بالوزارات والإدارات المعنية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الاقتصاد الرقمي، الاقتصاد، الشؤون الاجتماعية والعمل، الثقافة، الإعلام)
- ضمان توفير الوقت اللازم للخبراء وذلك بما يقارب 10 إلى 25 بالمئة لمدة ستة أشهر للتفرغ لهذا العمل

# سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية

- تشكيل **لجنة وطنية مشرفة** على إعداد الاستعراض الوطني للتنمية الرقمية وتنظيم ورشات لتنسيق العمل
- قيام الإسكوا **ببرنامج تدريبي لبناء قدرات** المشاركين في العمل (نقاط الاتصال الوطنية ونقاط الاتصال القطاعية) قبل البدء في العمل
- **بلورة الشراكات** بين الجهات بغية **تسهيل جمع البيانات** وتذليل العوائق المختلفة
- التوجه نحو استخدام **المزيد من المؤشرات الكمية العالمية** بغية تسهيل مقارنة الدول فيما بينها
- تشكل التقارير الوطنية **خط الأساس لقياس التقدم المحرز** سواء على المستوى الوطني لكل دولة أو على المستوى الإقليمي العربي



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# الشروط المرجعية لنقاط الاتصال الوطنية



# سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية

تتضمن الشروط المرجعية لنقاط الاتصال الوطنية والقطاعية مهاماً، أهمها:

□ إجراء البحوث المكتبية الأولية

□ تحديد الشركاء وعقد "ورش عمل وطنية" لإشراك جميع أصحاب المصلحة في عملية الإعداد

□ ضمان احتواء التقرير على تحليل للوضع القائم مع تحديد للفرص والتحديات وإصدار مجموعة من التوصيات

□ دمج البعدين الشبابي والجنساني (النوع الاجتماعي) في جميع مراحل العمل البحثي



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# الإطار المفاهيمي والتمودج المعياري

# الإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية

يتألف الإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية من **خمس كتل** تأخذ في الاعتبار الروابط القوية بين أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات،

الجدول 1. مصفوفة تربط خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات الـ 11 بأهداف التنمية المستدامة الـ 17

| خطوط العمل<br>أهداف التنمية<br>المستدامة | 7 التطبيقات الإلكترونية           |                             |              |                               |        |         |         | 6<br>البنية التحتية<br>الحكومية | 5<br>القوة والأمن | 4<br>بناء القدرات | 3<br>القيادة | 2<br>الهيئة الأساسية<br>دور الحكومات | 1<br>دور الحكومات |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|--------|---------|---------|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|-------------------|
|  | 11<br>والتعليمي<br>المعاون الدولي | 10<br>الأخلاقية<br>البيانات | 9<br>الإعلام | 8<br>النوع الثقافي<br>والهوية | العلوم | الزراعة | السياحة |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 1                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 2                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 3                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 4                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 5                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 6                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 7                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 8                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 9                                  |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 10                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 11                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 12                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 13                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 14                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 15                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 16                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |
| الهدف 17                                 |                                   |                             |              |                               |        |         |         |                                 |                   |                   |              |                                      |                   |

استخدام أو



# النموذج المعياري

صُمم هذا النموذج المعياري لتسهيل عمل الخبراء في صياغة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية، ويتألف من 5 كتل أساسية :

❑ الكتلة 1: **الأطر الاستراتيجية** الوطنية والإقليمية والدولية

❑ الكتلة 2: السياسات المتعلقة **بالبنية التحتية والحوكمة** والبيئة القانونية

❑ الكتلة 3: السياسات المتعلقة **بالاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة**

❑ الكتلة 4: السياسات المتعلقة **بالتحول الرقمي والإدماج الاجتماعي**

❑ الكتلة 5: **السياسات الثقافية والإعلامية**

بالإضافة إلى مبادرات مفيدة والمرفق حول المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات



استعراضات التنمية الرقمية الوطنية لعام 2021  
الدليل الاسترشادي  
(النموذج المعياري)





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية 2022-2021

# سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية

المسودة الأولى

المسودة نصف النهائية

التقرير النهائي

كانون الأول/ديسمبر 2021

شباط/فبراير 2022

نيسان/أبريل 2022

**التزام الدول المشاركة بالمواعيد المحددة لتقديم التقارير الوطنية**

# وضع الدول المشاركة في استعراضات التنمية الرقمية 2021-2022

التحضير  
للمسودة الأولى

المسودة الأولى

المسودة الثانية المسودة الثالثة



مصر  
تونس  
موريتانيا

الصومال  
الإمارات العربية المتحدة  
قطر  
الكويت

الجزائر  
العراق  
سورية

عُمان  
الأردن  
فلسطين



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# التقرير العربي للتنمية الرقمية والترابط بينه وبين الأجندة العربية الرقمية



# تقرير التنمية الرقمية العربية

هذا التقرير الإقليمي الذي تعده الإسكوا يعتمد بشكل رئيسي على التقارير الوطنية للتنمية الرقمية التي تعدها البلدان العربية، مع إضافة بيانات دولية للمقارنة واستخلاص توصيات للدول العربية. ويتكون هذا التقرير من ثلاثة فصول أساسية هي:

1. التحولات الحديثة العهد في اتجاهات التكنولوجيا الرقمية وسلوك المستخدمين على الصعيدين الدولي والإقليمي
2. استعراض وضع مجتمع المعلومات في المنطقة العربية،
3. مجتمع المعلومات العربي من خلال نظرة تنموية

يلخص الفصل الثاني ما ورد في التقارير الوطنية للدول العربية المشاركة في المشروع مع تحليلات ومقارنات تسمح بإعطاء صورة دقيقة لأوضاع المنطقة العربية فيما يتعلق بتطور مجتمع المعلومات والتنمية المستدامة.

# الترايط بين الأجنة العربية الرقمية وتقرير التنمية الرقمية العربية

- صُممت الأجنة العربية الرقمية انطلاقاً من مجموعة المحاور الرئيسية والفرعية المستخدمة في تقارير التنمية الرقمية الوطنية والإقليمية.
- الهدف الرئيسي هو الاستفادة من المعلومات التي يقدمها تقرير التنمية الرقمية العربية الذي يعتمد على الاستعراضات الوطنية وذلك في مرحلتين أساسيتين:
  - إعداد الأجنة العربية واعتماد تقرير التنمية الرقمية العربية كمصدر هام للبيانات والتحليلات المستخدمة فيه، إضافة إلى مصادر أخرى.
  - تتبع تنفيذ الأجنة بحيث يكون تقرير التنمية الرقمية العربية مصدراً رئيسياً للمؤشرات المستخدمة في عملية التتبع والمراقبة؛ ويتضمن نموذج القياس حالياً 32 مؤشراً مستنبطاً منه، من أصل 59 مؤشراً مستخدماً في الأجنة، أي بنسبة تتجاوز 50%، بالإضافة إلى عدد كبير من المؤشرات الدولية الأخرى المتضمنة في التقرير والأجنة مثل مؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات.





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً