



# مشاريع وإنجازات حكومة قطر الرقمية

## منصة وتطبيق "هَيَّا"

منصة وتطبيق "هَيَّا" تمثل محطة جديدة في جهود دولة قطر لتعزيز السياحة بعد نجاح تنظيم كأس العالم "قطر 2022". تقدم المنصة 4 أنواع من التأشيرات: التأشيرة السياحية لجميع الجنسيات، والتأشيرة لمقيمي مجلس التعاون لجميع المهن، والتأشيرة لمرافقي مواطني دول مجلس التعاون، وتأشيرة إخطار السفر الإلكتروني (ETA). يمكن للزوار الاستفادة من خدمات متعددة عبر المنصة، بما في ذلك استخدام البوابات الإلكترونية في مطار حمد الدولي وخدمة التسجيل المسبق للدخول السريع والسلس، إضافة إلى توفير معلومات حول الخرائط ووسائل التنقل والفعاليات في قطر. يتم معالجة طلبات التأشيرة عبر المنصة بشكل سريع، ويتوقع الرد عليها في غالبية الحالات في غضون 48 ساعة.



## منصة شارك

تقدم منصة "شارك" نقلة نوعية في تقديم الخدمات الحكومية، حيث تأتي كأداة استراتيجية رئيسية لتحسين تجربة المتعاملين. تعمل المنصة على توحيد وإدارة تجربة المتعاملين من خلال ربط 40 جهة حكومية، وتقديم مزايا متعددة للمتعاملين والموظفين وصناع القرار، مما يسهل الوصول للخدمات ويعزز الفعالية باستخدام الذكاء الاصطناعي. يهدف الإطلاق إلى تحويل تجربة المتعاملين مع الحكومة، وتوفير آليات واضحة لتسهيل التواصل واستقبال المقترحات. المنصة تسمح بالتقييم والتحسين المستمر للخدمات الحكومية، وتعزز دور المجتمع في عملية صنع القرارات.



# تطبيق الخدمات الإلكترونية \_ النيابة العامة

تطبيق النيابة العامة الجديد يأتي كتطور للخدمات الإلكترونية التي تقدمها، ويهدف إلى تسهيل الوصول إلى الخدمات القضائية والمعلومات ذات الصلة في أي وقت ومن أي مكان عبر الهواتف الذكية. يوفر التطبيق مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك استعراض البلاغات والطلبات والأحكام، وتقديم الشكاوى ومتابعتها، وتقديم الطلبات القانونية، والدفع الإلكتروني للغرامات والكفالات، والاطلاع على جداول الجلسات والحصول على نسخة من ملف البلاغ، بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأخرى. يتيح التطبيق لمختلف فئات المتعاملين، بما في ذلك الأفراد ومكاتب المحاماة والجهات الحكومية والشركات الخاصة، الاستفادة من الخدمات بسهولة ويسر. كما يتوفر التطبيق باللغتين العربية والإنجليزية، ويدعم التوثيق الحكومي للتسجيل الآمن، مع توفير مركز دعم فني متخصص لمساعدة المستخدمين. تأتي هذه الخطوة في إطار النيابة العامة للارتقاء بالخدمات القضائية وتحسين تجربة المتعاملين، مع التركيز على استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحقيق ذلك.



# "النافذة الموحدة" للتخليص الجمركي الإلكتروني في قطر - النديب



يعتبر نظام النديب قفزة نوعية للجمارك القطرية من ناحية استخدام أفضل ما توصلت له التكنولوجيا الحديثة من تطور سواء في الأجهزة أو البرمجيات و الأنظمة و قواعد البيانات.

بني نظام النديب الإلكتروني لتسهيل العمليات التجارية والجمركية والتركيز على رضى العملاء بحسب معايير منظمة الجمارك العالمية و اتفاقيات منظمة التجارة العالمية دون الإضرار بأمن الدولة أو إيراداتها.

## أهداف المشروع الرئيسية:

- العمل على تحويل دولة قطر إلى شريك فعال في تسهيل التجارة العالمية بتوفير بيئة جمارك تتسم بالشفافية الكاملة مع ضمان أبعاد الأمن والسلامة من خلال نظام متميز لإدارة المخاطر والانتقائية.

- مراجعة وتحسين كافة العمليات و الإجراءات الجمركية لإقامة مجتمع متكامل جاهز للعمل على نظام النافذة الواحدة الإلكتروني مطابق للمعايير الدولية والإقليمية.

- التكامل مع جميع الجهات الحكومية والقطاع الخاص التي تعنى بالإجراءات الجمركية من خلال نظام النافذة الواحدة بدولة قطر و تطوير خدمات الاستيراد والتصدير مع الشركاء التجاريين.

- رفع مستوى القدرات البشرية والتكنولوجية للوصول إلى زمن قياسي في إنهاء الإجراءات الجمركية والوصول الى نسبة معاينة أقل من 5%.

## تطبيق مطراش 2

تطبيق "مطراش 2" هو تطبيق حكومي قطري يقدم العديد من الخدمات والمهام المرتبطة بالدوائر الحكومية في قطر، وهو تابع لوزارة الداخلية. يعتبر هذا التطبيق جزءًا من الحكومة الإلكترونية في قطر، ويسهل للمواطنين والمقيمين في الدولة إنجاز المهام الحكومية بسهولة ويسر دون الحاجة إلى زيارة الدوائر الحكومية.

ويوفر تطبيق "مطراش 2" مجموعة واسعة من الخدمات الحكومية، تشمل خدمات المرور وإصدار التراخيص للسيارات، وخدمات الزيارة للكفالات الشخصية والشركات، وتسديد الرسوم، وخدمات الإقامة، وتصاريح السفر، والبوابة الإلكترونية، والاستعلامات، بالإضافة إلى إضافة خدمة دفع الرسوم من خلال بطاقات الخصم والائتمان.

يمكن تحميل وتفعيل التطبيق عن طريق تنزيله من متجر التطبيقات المناسب لجهازك ( Android أو iOS ).

وزارة الداخلية  
Ministry of Interior  
دولة قطر • State of Qatar



# بوابة خدمات المحاكم الإلكترونية "المحاكم" – المجلس الأعلى للقضاء

تتيح بوابة خدمات المحاكم الإلكترونية "المحاكم" القيام بالعديد من الإجراءات إلكترونياً دون الحاجة إلى القيام بزيارة خاصة لإنجاز تلك الإجراءات حرصاً على راحة المواطن.

تحتوي البوابة على 36 خدمة إلكترونية تشتمل ما يلي:

- خدمات التسجيل
- خدمات طلبات ما بعد الحكم
- خدمات طلبات التداول
- خدمات الطلبات غير المرتبطة بدعوى
- خدمات الاستعلامات



# تطبيق "عون" – وزارة البلدية

يوفر تطبيق "عون" على 93 خدمة إلكترونية لتيسير المعاملات الخاصة بوزارة البلدية.

يعتمد التطبيق تصميم فني متميز وجذاب، وواجهات متطورة تتيح تنقلاً سهلاً بين الخدمات والوظائف، وتوفير درجة أعلى من الأمان بالتحقق من هوية العميل عند تنفيذه أي معاملة من خلاله، وذلك بإرسال ما يُعرف بكلمة المرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم هاتفه الجوال المسجل تحت رقمه الشخصي.



# بوابة قطر للبيانات المفتوحة

- تم إطلاق بوابة قطر للبيانات المفتوحة في عام 2019 بهدف توفير منصة للجهات الحكومية لمشاركة البيانات وإتاحتها للجمهور.
- توفر البوابة للمستخدمين إمكانية الوصول إلى البيانات المفتوحة بالإضافة إلى معلومات إحصائية مهمة من قبل الجهات الحكومية
- تعد البوابة جزءًا مهمًا من الأهداف الرئيسية لاستراتيجية حكومة قطر الرقمية لزيادة انفتاح الحكومة وتحقيق قيمة اقتصادية وسياسية من خلال التعاون مع العملاء على التصميم المشترك
- يعد نشر البيانات المفتوحة عملية تعلم مستمرة، حيث تتعلم الحكومات والمجتمع كيفية تقديم بيانات ذات معنى، وبالتالي، تعلم كيفية جني ثمارها. ومع مرور الوقت والتفاني والتفاهم، يتشكل النظام الاقتصادي للبيانات المفتوحة، من خلال مشاركة القطاعين العام والخاص للبيانات



# النافذة الواحدة

- تأتي مبادرة النافذة الواحدة ضمن جهود دولة قطر لاستقطاب الاستثمارات المحلية والأجنبية وتعزيز مكانتها كوجهة مثالية للاستثمار في المنطقة والعالم. حيث تهدف هذه المبادرة الوطنية الرائدة إلى تيسير إجراءات تأسيس وإدارة الأعمال في دولة قطر من خلال ربط مختلف الجهات مع بعضها البعض



النافذة الواحدة  
SINGLE WINDOW

# ضريبة

هو نظام إلكتروني يربط بين الهيئة العامة للضرائب وشركائها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، وبين المكلفين (دافعي الضرائب)، ويقوم بإدارة أنواع الضرائب المختلفة وحسابها ومراجعتها، كما يساعد المكلفين على معرفة الاجراءات الخاصة بمعاملاتهم ، وذلك وفقاً لقوانين الضرائب في قطر



# كوادر

تعتبر كوادر منصة توظيف شاملة تتيح للجهات الحكومية والشركات الاطلاع على قاعدة البيانات الباحثين عن عمل وتخصصاتهم ومؤهلاتهم العلمية وخبراتهم السابقة، وتمكن هذه الجهات من اختيار الشخص المناسب للوظائف الشاغرة. بالمقابل تمكن منصة كوادر أي باحث عن عمل من متابعة الوظائف الشاغرة المتاحة باستمرار والترشح على ما يناسب مؤهله العلمي وخبراته الوظيفية السابقة في أي مجال.



## صك

- هي بوابة تشمل مختلف خدمات التسجيل العقاري والتوثيق الإلكترونية التي تقدمها وزارة العدل
- تحتوي على أكثر من 170 خدمة إلكترونية
- تهدف إلى تقليل عدد المراجعين للمراكز الخدمية للوزارة، بالإضافة إلى التقليل من الزحام في العديد من الفروع



## موارد

- منصة إلكترونية موحدة لإدارة الموارد البشرية لحكومة دولة قطر

- يهدف الى توفير أحدث تكنولوجيا نظم إدارة الموارد البشرية لتمكين الجهات الحكومية من تعزيز قدرات القوى العاملة بها، والارتقاء بمستوى خدمات الموارد البشرية

- يعتمد على قاعدة بيانات مركزية لكافة موظفي الوزارات وأجهزة القطاع الحكومي

- تم تطويره كجزء من الخطة الاستراتيجية للحكومة الرقمية في قطر



# حكومي

- يتمثل دور البوابة الرسمية لحكومة قطر الإلكترونية "حكومي" في توفير المعلومات والخدمات الحكومية على نحو أكثر كفاءة وفاعلية، بهدف تسهيل وصول جميع المواطنين والمقيمين والزائرين وقطاع الأعمال إليها، فضلاً عن زيادة وعي الجمهور بالبرامج والفعاليات والأخبار والمبادرات الحكومية، بما يتماشى مع الأهداف التي تضمنتها استراتيجية الحكومة الإلكترونية لدولة قطر

- تتيح بوابة حكومي لمستخدميها الفرصة للحصول على المعلومات والخدمات إلكترونياً وبشكل أكثر سهولة وسرعة، حيث توفر البوابة الكثير من الخدمات الإلكترونية المهمة، كما يمكن الحصول على نماذج طلبات الخدمات والوثائق الرسمية والمعلومات العامة من خلال بوابة حكومي



# احتراز



- يعد التطبيق الرسمي في دولة قطر لتعقب الأشخاص
- يتم تشغيله من قبل وزارة الصحة العامة
- يهدف إلى حماية صحة المواطنين والمقيمين والزوار في دولة قطر لدعم الجهود الوطني للحماية والتقليل من انتشار فيروس كوفيد-19
- يوفر التطبيق رمزًا رقميًا يوضح حالة الشخص (أخذ اللقاح أم لم يأخذه) عند توفر ذلك، يتم استخدامه لإجراءات صحية في المجتمع
- يحدد التطبيق المواقع ذات عدد الإصابات المتصاعدة لأصحاب الاختصاص ليتمكنوا من اتخاذ إجراءات دقيقة للحد من انتشار وزيادة الخطورة لعامة الأشخاص
- يوفر التطبيق إعلانات رسمية عن الصحة، والتباعد الاجتماعي، وكيفية احتواء الفيروس، وآخر الإحصاءات عن الفيروس كوفيد-19



الخدمات الحكومية المشتركة  
Government Shared Services

# الخدمات الحكومية المشتركة

---



# الخدمات الحكومية المشتركة

تهدف رؤية حكومة قطر الرقمية (الإلكترونية) إلى دعم الجهات الحكومية في سبيل تحقيق التكامل في كافة الخدمات المقدمة من قبلها في الدولة، وذلك من خلال تفعيل وتسريع وتيرة التحول الرقمي لكل الخدمات الإلكترونية المقدمة. وعليه فقد تم توفير الخدمات الحكومية المشتركة والتي يتم من خلالها:

- إضافة أحدث التقنيات لمنصات الحكومة الإلكترونية .
- تطوير البنية التحتية المشتركة.
- زيادة كفاءة العمليات الإدارية واستخدام التطبيقات المشتركة في الجهات الحكومية.
- تحسين تجربة المستخدمين عن طريق إنشاء "اللبنة الأساسية" للخدمات الإلكترونية .
- ضمان الكفاءة والأمن.
- خفض التكاليف الإنشائية والتشغيلية.

# الخدمات الحكومية المشتركة

 | الخدمات الحكومية المشتركة  
Government Shared Services

 | الشبكة الحكومية  
Government Network

 | مركز الاتصال الحكومي  
Government Contact Center

 | بوابة الرسائل  
النصية القصيرة  
SMS Gateway

 | مركز البيانات الحكومي  
Government Data Center

 | نظام المراسلات الحكومي  
Government e-correspondence System

 | خدمة التحليل الإعلامي  
Media Analytics Service

 | منصة تبادل البيانات الحكومية  
Government Data Exchange

 | الاتفاقيات الإطارية الحكومية  
Government Enterprise Agreements

 | تصديق  
TASDEEQ

 | توثيق  
TAWTHEEQ

# الشبكة الحكومية

تهدف الشبكة الحكومية الى إتاحة الفرص للمؤسسات الحكومية للتواصل مع بعضها ضمن منصّة اتصال تتّسم بالأمان والموثوقية لتطوير عملية تبادل البيانات وتعزيز أمان الخدمات الإلكترونية .

## وتتمتع الشبكة الحكومية بالمزايا التالية:

- اتصال آمن ومضمون مع المؤسسات الأخرى من خلال ربطها بالألياف الضوئية، وذلك لتبادل البيانات والخدمات الإلكترونية .
- الاتصال الموثوق والآمن بالإنترنت.
- توفير في التكاليف الرأسمالية والتشغيلية.
- مركز مخصص لعمليات الشبكة يوفر المتابعة والدعم الفني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- الرصد والتدخل لحل المشاكل الفنية الخاصة بالجهات الحكومية المتصلة بالشبكة الحكومية.

# مركز البيانات الحكومي



توفر خدمة مركز البيانات الحكومي تسهيلات لكافة المؤسسات الحكومية لاستضافة البنية التحتية الخاصة بها (خدمات استضافة) مع خدمات الرقابة والإشراف الأساسية.

يوفر مركز البيانات الحكومي للجهات الحكومية المزايا التالية:

- يوفر خدمات إستضافة على أعلى المستويات والمعايير العالمية Tier 3+.
- اتصال بالشبكة الحكومية وبالإنترنت عبر الشبكة الحكومية.
- توفير الطاقة بنظام ثنائي حتى الوصول إلى الخوادم لغرض توفير أعلى مستوى من الثبات والضمان.
- أنظمة تكييف ومكافحة الحريق عالية الجودة.
- أنظمة مراقبة على مدار الساعة.
- توفير تكلفة بناء مراكز بيانات في الأبراج الحكومية.

# مركز الإتصال الحكومي

هو خط دعم أول لجميع الجهات الحكومية والخدمات التي تقدمها، وحلقة وصل بين هذه الجهات والجمهور العام المستفيد من الخدمات المقدمة، ويهدف إلى تسهيل وتمكين الجمهور من الحصول على الدعم اللازم للخدمات الحكومية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع .

9 لغات حية | ما يقارب 800 موظف | عدة فروع | لغة الإشارة

المعايير العالمية لتحقيق دعم عالي الجودة للعملاء في مركز الاتصال الحكومي :

- 99% جاهزية وإتاحة البنية التحتية.
- 90% معدل الرد على استفسارات العميل وحل المشكلات من الاتصال الأول.
- 80% معدل الرد على المكالمات الهاتفية خلال 20 ثانية.
- تقديم نماذج مختلفة للخدمة تبعاً لحاجة الجهة.

## نظام التوثيق الوطني (توثيق)

يقوم نظام التوثيق الوطني (توثيق) بمهمة التحقق من الهوية الرقمية على النطاق الوطني لجميع الخدمات الحكومية على الإنترنت، ويوفر خدمة تسجيل الدخول الموحد للخدمات الإلكترونية لجميع الجهات .

### ويتمتع النظام بالمزايا التالية:

- التوثيق متعدد المستويات باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور والبطاقات الشخصية الذكية.
- تسجيل الدخول الموحد الذي يتيح للمستخدمين تسجيل الدخول مرة واحدة واستخدام كافة الخدمات الحكومية الإلكترونية .
- تبسيط ربط الجهات الحكومية بالخدمة من خلال بروتوكولات قياسية.
- تسهيل استخدام وزيادة كفاءة الخدمات عن طريق بيانات الاعتماد وتسجيل الدخول لمرة واحدة واستخدام كافة الخدمات الحكومية.

# بوابة الرسائل النصية القصيرة

وتتمتع بوابة الرسائل النصية القصيرة بالمزايا التالية:

إرسال مجموعات من الرسائل النصية القصيرة

إرسال واستقبال الرسائل النصية القصيرة

إعطاء أولوية للرسائل النصية

إنشاء قائمة انتظار الرسائل

منهجية تكامل سهلة وسريعة من خلال اتباع بروتوكولات قياسية

زيادة كفاءة الخدمات الحكومية

تقليل التكاليف والجهود التي تتحملها الجهات الحكومية من خلال تزويدها بمنصة لبوابة الرسائل القصيرة جاهزة للاستخدام

# منصة تبادل البيانات الحكومية

تعمل على رفع كفاءة العمل في الجهات الحكومية والتعاون فيما بينها بهدف تقديم خدمات تكاملية فمن خلال هذا النظام، لم يعد المستخدم بحاجة لتقديم وثائق مصاحبة للطلب لأغراض التحقق او غيره، حيث بات من الممكن إتمام العملية من خلال ربط الجهات بمنصة تبادل للبيانات، وبالتالي زيادة القدرة على تقديم خدمات متكاملة للجمهور.

**ويتمتع نظام تبادل البيانات الحكومية بالمزايا التالية:**

تحديد أسس ومعايير تبادل البيانات

عمل سجل أو فهرس بجميع البيانات الحكومية المتاحة

تحقيق درجة عالية من الأمان عن طريق التدقيق وضمان الاستخدام الأمثل للبيانات من قبل الجهات المستفيدة

خدمات متكاملة دون الحاجة إلى الطلب من المستخدمين مراجعة جهات أخرى للتحقق من الوثائق أو استكمال بيانات ناقصة

# نظام المراسلات الإلكترونية الحكومي

طُوّر نظام المراسلات الإلكترونية الحكومي ليوفر لكافة الجهات الحكومية نظامًا آمنًا وامتيازًا لإرسال (المخاطبات الرسمية) بين كافة الجهات الحكومية عن طريق الشبكة الحكومية ، ويتيح النظام للجهات إمكانية متابعة المراسلات المرسله ومعرفة اسم المستلم مع الوقت والتاريخ.

ويتمتع نظام تبادل البيانات الحكومية بالمزايا التالية:

أتمته المراسلات الحكومية فيما بين الجهات الحكومية

توفير الوقت والجهد في تبادل المراسلات فيما بين الجهات الحكومية

خفض التكاليف الإدارية

تفعيل مفهوم "مؤسسة بلا ورق"

# تصديق



النظام بيئة تعاونية حيث يتفاعل الأفراد والجهات الحكومية والخاصة معًا من خلال نافذة واحدة للتحقق من صحة المستندات وتصديقها. يتيح النظام للمستخدمين تبادل المعلومات بطريقة آمنة من خلال استخدام بيانات الاعتماد الخاصة بهم في نظام التوثيق الوطني، وبمستوى عالٍ من السرية، بفضل خاصية التشفير التي تمكن الأطراف المعتمدة أو المصرح لها فقط من الاطلاع على معلومات المستخدمين والتحقق منها.

## يتمتع "تصديق" بالمزايا التالية:

- أتمتة عملية إصدار مختلف الوثائق الرسمية
- كبح محاولات تزوير الوثائق الرسمية
- التحقق من صحة الوثائق المقدمة عبر الوزارات والجهات الحكومية والخاصة
- توفير الوقت للمواطنين وتقليل عدد زياراتهم لمقر الوزارة
- للتحقق من صحة مستنداتهم
- إتاحة أرشفة المستندات واسترجاعها بطريقة آمنة

## ويشمل النظام الخصائص التالية:

- التحقق من الهوية الشخصية
- تشفير البيانات

# الاتفاقيات الإطارية التكنولوجية الحكومية

هي اتفاقيات إطارية تم إبرامها بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وشركات التكنولوجيا العالمية لتغطية الاحتياجات التكنولوجية على مستوى الجهات الحكومية، وتتضمن شروطًا توفر التراخيص المحدثة، بالإضافة إلى إيجاد قيمة مضافة للجهات الحكومية. وتساعد هذه الاتفاقيات الجهات الحكومية على تقدير تكلفة البرمجيات والتراخيص التي تحتاجها من خلال اشتغالها على قائمة أسعار مخفضة طوال فترة سريان الاتفاقية، وهذا يساعد على الحصول على تقديرات دقيقة للتكلفة.

وتتمتع الاتفاقيات الإطارية التكنولوجية الحكومية بالمزايا التالية:

ضبط التكلفة

تحديثات منتظمة

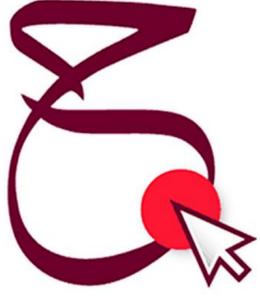
أسعار مخفضة

الخدمات الاستشارية

دورات التدريب

ترقية التراخيص

الدعم الفني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع



**HUKOOMI**  
Qatar e-Government



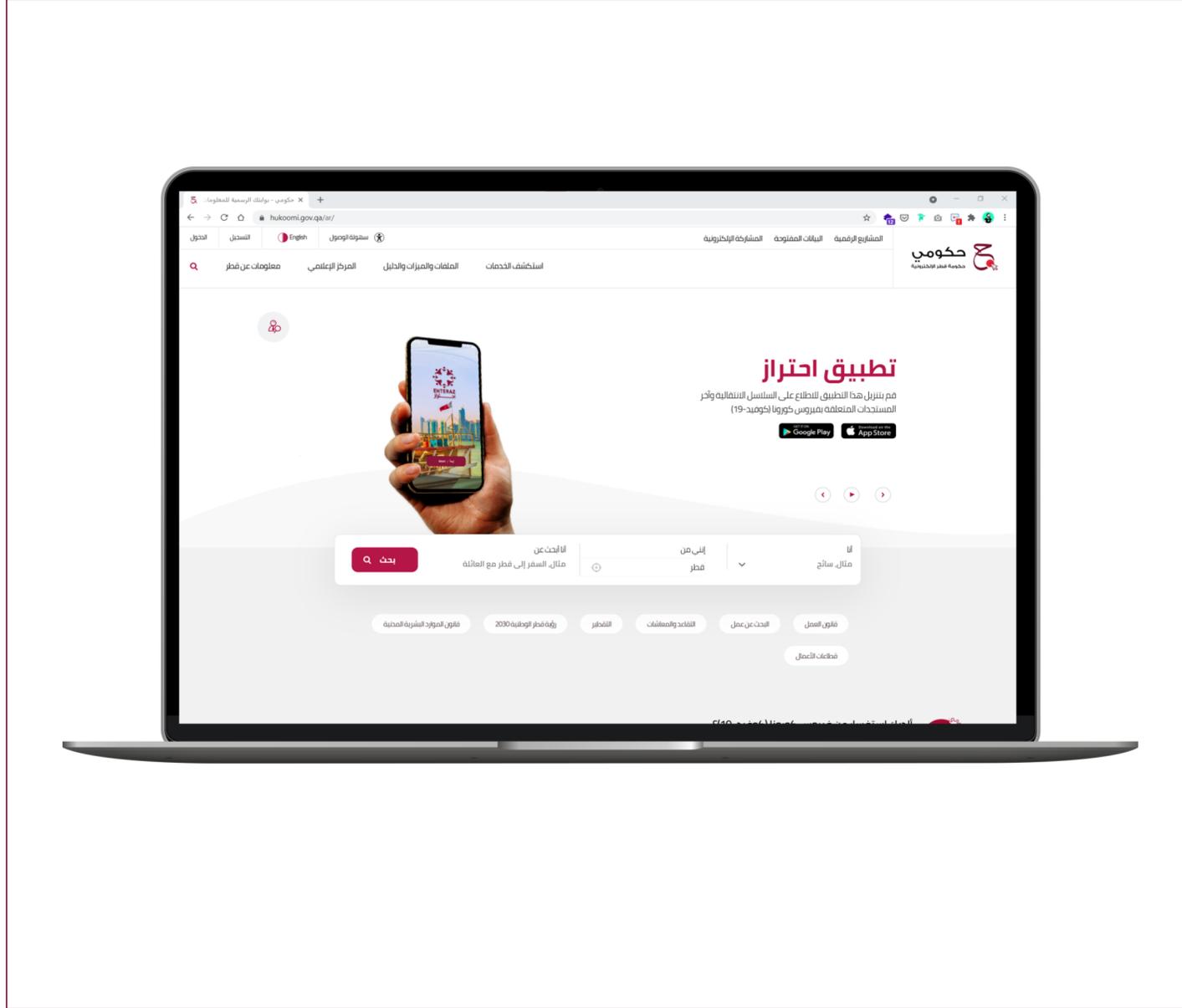
# بوابة حكومة قطر الإلكترونية "حكومي"

# بوابة حكومة قطر الإلكترونية "حكومي"

تعد البوابة الرسمية لحكومة قطر الإلكترونية "حكومي"، التابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بمثابة نقطة دخول واحدة لكافة المعلومات والخدمات الحكومية في دولة قطر.

ويتمثل دور البوابة الرسمية لحكومة قطر الإلكترونية "حكومي" في:

- توفير المعلومات والخدمات الحكومية على نحو أكثر كفاءة وفاعلية.
- تسهيل وصول جميع المواطنين والمقيمين والزائرين وقطاع الأعمال بالخدمات التي تهمهم.
- زيادة وعي الجمهور بالبرامج والفعاليات والأخبار والمبادرات الحكومية.



# بوابة حكومة قطر الإلكترونية "حكومي"

النسخة الجديدة من البوابة "حكومي - الجيل القادم"

تضع البوابة الجديدة في قلب استراتيجيتها بناء منصة متكاملة تحتوي على كافة المعلومات والخدمات التي يحتاجها جميع الأطراف في الدولة، بالإضافة إلى تسريع وتيرة التحول الرقمي وتوحيد هيكلية أنظمة الخدمات الرقمية والربط المباشر بين الجهات الحكومية وغير الحكومية والاستفادة القصوى من الخدمات الحكومية الرقمية المشتركة، مع العلم أنه قد تم تصميم البوابة وفق أعلى المستويات العالمية في الأمان والخصوصية.

# بعض الخصائص الرئيسية لبوابة حكومي – الجيل القادم

## رحلة المتعامل

توعية المتعامل بالخدمة والتنبيه بوجود تنفيذها.

المساعدة في تنفيذ المعاملة.

التكامل مع عدد من الجهات الحكومية، من أجل تقديم خدمة أفضل وبخطوات أقل.

## تصميم الخدمات وفقاً لأحداث الحياة

إحدى الطرق المبتكرة لتيسير الإجراءات وإختصار الوقت والجهد للمتعاملين.

مثال: في حالة ميلاد طفل جديد لمواطن، ما على المتعامل إلا اختيار ميلاد طفل جديد له، ومن خلال إجراء واحد، يمكن طلب شهادة ميلاد، ملف صحي، جواز سفر...إلخ.

## الذكاء الاصطناعي

الاتصال الآلي التفاعلي للرد على الاستفسارات

البحث الذكي التفاعلي.

## الاشتراك النشرة الإخبارية لحكومي

يمكن للمستخدم تحديد ما يهمله ليصله كل جديد من أخبار وفعاليات و تحديثات وبيانات الخدمات ومواضيع متخصصة وخلافه وهي نشرة تفاعلية سهلة العرض وبتصميم جذاب، وهي متاحة باللغتين العربية والإنجليزية.



وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
Ministry of Communications and Information Technology  
دولة قطر • State of Qatar