

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية للسنوات الخمس المقبلة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



نظرة عامة

□ لمحةً عن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية
○ وعن أهم المشاريع التي يتضمنها البرنامج.

□ المشروع المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية بشأن وضع استراتيجية عربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(أو أجندة رقمية عربية)
○ مقترحات لبعض المبادرات والمشاريع المرتبطة بتنفيذ الأجندة الرقمية العربية

□ مقترحات للتعاون بين الدول العربية في مجال التنمية الرقمية خلال السنوات الخمس المقبلة.

برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية - مقدمة

■ إن العالم بأثره معني بتعظيم فوائد التكنولوجيا الرقمية، مع ضرورة الحد من الأخطار التي يمكن أن تنجم عنها. ومن الصعب على **قطاعات منفردة داخل الدولة الواحدة** أو حتى **على الدول بمفردها**، التعامل مع هذه التكنولوجيا المعولمة وحدها.

وهذا كان جوهر مسار **التعاون الرقمي** كأحد أهم مجالات **Our Common Agenda** خلال العقد القادم.

■ لذا فقد أدركت العديد من الأقاليم في العالم أن **إيجاد أطر للتعاون ولتطوير الاستراتيجيات الإقليمية والوطنية** لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضع **برامج استراتيجيه** تهدف إلى إرساء أسس **للتنمية الرقمية وللتعاون الرقمي** هو أمر ضروري وحتمي بين القطاعات داخل الدولة الواحدة وبين الدول وبعضها البعض داخل الإقليم الواحد.

➤ وقد عمدت الأقاليم المختلفة كالاتحاد الأوروبي وأمريكا اللاتينية وقارة أفريقيا ومنطقة جنوب شرق آسيا والمحيط الهادئ إلى صياغة **أطر للتعاون الإقليمي واستراتيجيات إقليمية** لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات **وفق رؤى وأهداف تنطلق من خصوصيات واحتياجات وإمكانات كل إقليم.**

➤ وفي المنطقة، تسعى الدول العربية بجدية أن تكون جزءاً من التطور الأقليمي والعالمي في مجالات **التنمية الرقمية والتعاون الرقمي**. ومن هنا تم وضع **برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية** خلال **العقد القادم** ووضع عدد من **المشروعات المنبثقة منه** على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.

برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية - مقدمة

أطلقت الإسكوا برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية لتمكين صانعي السياسات من الاستجابة لحاجات بلدانهم في مجال تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، وتسريع تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

- استُكملت المرحلة التأسيسية منه في مطلع عام 2020
- استُكملت المرحلة الأولى منه في منتصف عام 2022
- ويجري العمل الآن على المرحلة الثانية الممتدة حتى عام 2025.
- ويجري الآن التشاور مع الدول والمنظمات الدولية والعربية حول طبيعة المرحلة الثالثة التي يُتوقع أن تمتدّ حتى عام 2032.

برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية - مقدمة

المجموعة 1

الأطر الاستراتيجية

القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة

المجموعة 4

المجتمع

تحويل الإدارة العامة
والإدماج الاجتماعي

المجموعة 3

الاقتصاد

الإنتاج، القدرة التنافسية
لقطاع تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات، النمو الاقتصادي

المجموعة 2

الدولة

البنية التحتية، الحوكمة،
البيئة التشريعية

المجموعة 5

الثقافة والإعلام

الهوية الثقافية، التنوع اللغوي، الإعلام

مفهوم التنمية الرقمية

نهج كلي يشمل جميع مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وردت في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وأوجه ارتباطها بتحقيق أهداف خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

يتضمن مفاهيم:

- البنية التحتية الرقمية، التنظيم والتقنين والحماية
- **الاقتصاد الرقمي**، الإنتاج الرقمي، والنمو الاقتصادي
- **التحول الرقمي** والحكومة الرقمية

أهمّ المشاريع ضمن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية

- ألف - مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033)
- باء - مشروع الرصد الدوري للتنمية الرقمية من خلال التقارير الوطنية والتقارير العربي للتنمية الرقمية
- جيم - مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية
- الأجنداث أو الإستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية
 - مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية الرقمية من أجل وضع سياسات وطنية قائمة على الأدلة
- دال - مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي

أهمّ المشاريع ضمن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية

مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية
(الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033)

إقليمي

مشروع التقرير العربي للتنمية الرقمية

مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية

الأجندات أو الإستراتيجيات الوطنية
للتنمية الرقمية

مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية
الرقمية من أجل وضع سياسات
وطنية قائمة على الأدلة

مشروع الرصد الدوري للتنمية
الرقمية من خلال التقارير الوطنية

وطني

مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي

إقليمي
عالمي

أهمّ المشاريع ضمن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية

ألف - مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2033-2023)



باء - مشروع الرصد الدوري للتنمية الرقمية من خلال التقارير الوطنية والتقارير

جيم - مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية

الأجندات أو الإستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية

مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية الرقمية من أجل وضع سياسات وطنية قائمة على

دال - مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بين

مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033)

- يهدف هذا المشروع إلى تمكين صانعي السياسات في الدول العربية من إحداث تطوير في السياسات أو الممارسات باستخدام المعرفة المكتسبة من مشاركتهم في عملية وضع الأجندة الرقمية العربية باعتبارها إحدى المنافع العامة الإقليمية.
- استناداً إلى رؤية الإسكوا لمنهجية وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية) التي صادق مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات عليها في 18 كانون الأول/ديسمبر 2020 وفقاً لتوصيات الاجتماع الحادي والثلاثين لفريق العمل العربي المعني بالاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات .. وفي سياق التعاون الفني بين الإسكوا وجامعة الدول العربية، سخرت الإسكوا الموارد اللازمة لوضع الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية).
- واستندت الأجندة الرقمية العربية إلى نهج كلي يشمل جميع مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وردت في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وأوجه ارتباطها بتحقيق أهداف خطة التنمية المستدامة لعام 2030، وإلى الخبرة التراكمية في المنطقة العربية في إعداد الاستراتيجيات الشاملة.

مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033)

- ارتكزت هيكلية الأجندة الرقمية العربية على المجموعات الخمس لإطار الإسكوا المفاهيمي للتنمية الرقمية (الذي يأخذ بالاعتبار جميع مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وردت في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وأوجه ارتباطها بتحقيق أهداف خطة التنمية المستدامة لعام 2030)، وإلى الخبرة التراكمية في المنطقة العربية.



المنطلقات الأساسية لتصميم الأجندة

□ المسارات العالمية في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

□ الأجندات والاستراتيجيات الرقمية في الأقاليم الأخرى

□ تجارب المنطقة العربية في الفترة السابقة

- خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات 2005 في سياق تنفيذ مقررات قمة مجتمع المعلومات والتي أعدت من قبل منظمة الإسكوا بصفتها المنظمة الإقليمية التابعة للأمم المتحدة المناط إليها تنفيذ مقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات.
- الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2007 التي أعدها فريق بلورة الاستراتيجية عام 2006 وأقرها مجلس وزراء الاتصالات العرب في عام 2007.
- مقترح تمهيدي لأجندة رقمية عربية تمت صياغته من قبل الإسكوا في 2020 باسم "مقترح الأجندة الرقمية العربية: مخطط تمهيدي للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة"

تصميم الأجندة

اسم المنطقة	مدى الضمول	أهداف قابلة للقياس	الترج في التعريف	تموذج حوكمة	أدوات القياس	برامج ومشاريع تنفيذية منبثقة	الشراكات	نقاط القوة
أوروبا	شاملة	نعم	نعم	متكامل مع مؤسسات الاتحاد الأوروبي. مؤتمر سنوي خاص للتقييم لجميع أصحاب المصلحة.	نموذج متكامل	نعم بما في ذلك استراتيجيات قطاعية.	نعم	اتساق الاستراتيجية مع منظومة اتخاذ القرار الأوروبية التي تضمنت عبر عقود، وآخرها ما تم إطلاقه عام 2021 أعقاب الجائحة العالمية. آليات حوكمة محكمة سمحت بتحقيق أهداف الاستراتيجية ضمن الزمن المتوقع.
أمريكا اللاتينية	شاملة	لا	نعم	هيئة تنفيذية خاصة ترفع تقاريرها ومقترحاتها إلى المؤتمر الوزاري (أضيفت في مرحلة لاحقة).	مؤشرات عامة	لا يوجد	نعم	المتابعة والتحديث الدوري كل سنتين.
أفريقيا	شاملة	لا	نعم (أجندة رقمية حالياً)	لا يوجد (حالياً)	لا يوجد (حالياً)	لا يوجد	لا يوجد (حالياً)	لاتزال الاستراتيجية في مراحلها المبكرة وبالتالي من الصعب استخلاص نقاط القوة.
آسيا	جزئية: بنى تحتية	نعم	لا	نموذج مبسط لا مركزي	لا يوجد	نعم	نعم	تركيز على مجال محدد وحشد القدرات مع بناء شراكات مع أصحاب المصلحة.
المنطقة العربية	شاملة	نعم	نعم	مبنى على آليات الحوكمة القائمة في جامعة الدول العربية، مع إمكانيات الاسترشاد بآليات الحوكمة المؤسسية وفقاً لمعايير المنظمات الدولية.	نموذج متكامل	عدد محدود من البرامج المنتقاة	نعم	محاولة وضع "أفضل الخيارات" المبنية على الدروس المستفادة..... التساوية في التحليل والشرح، والواقعية في التنفيذ وفق الإمكانيات. تكامل التخطيط الإقليمي مع التخطيط الوطني. دورية التحديث كل 2 أو 3 سنوات للتحاق بالاستراتيجيات الإقليمية الأخرى.

أهداف وغايات تفعيل الأجندة الرقمية العربية

تراتبية التصميم: من الأجندة إلى الاستراتيجية إلى البرامج

الأجندة الرقمية العربية: أهداف وغايات ومؤشرات القياس

الاستراتيجية: الإجراءات المقترحة لتحقيق أهداف وغايات الأجندة



البرامج والمبادرات والمشاريع

بعد تحديد المحاور الرئيسية والفرعية، تم وضع تصوّر لتطوير الاستراتيجية وفق ثلاث مستويات من التطوير :

المستوى الأول:

تحديد الأهداف والغايات.

المستوى الثاني:

تحديد التدابير والإجراءات الواجب القيام بها لتحقيق تلك الغايات.

المستوى الثالث:

تعريف البرامج والمبادرات والمشاريع المرافقة والتي تسمح بتنفيذ التدابير والإجراءات التي تم تحديدها في المستوى الثاني.

مكونات ومنهجية الأجندة

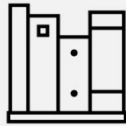
خصص **مجلد منفرد** لكل من المسارات التالية والتي سيتابع تطويرها بشكل مستمر طوال عمر الاستراتيجية:

1. إطار الشراكات: مجموعة البرامج والمبادرات والمشاريع التي سيساهم تنفيذها في بلوغ الغايات.

2. إطار القياس: مجموعة مؤشرات القياس والرصد ووضع دليل تعريفي لكل منها (والتي استخدم ما يناهز أكثر من ثمانين من المؤشرات في صلب وضع الأهداف والغايات وفقاً للتصميم المتبع).

3. الدليل الاسترشادي لاستعراضات التنمية الرقمية الوطنية.

4. التقرير العربي للتنمية الرقمية.



أهداف وغايات المجموعات الخمسة

35 هدف

69 غاية

المجموعة الخامسة

المجال: الثقافة والإعلام
عدد الأهداف: 4



عدد الغايات: 9



المجموعة الرابعة

المجال: التحول الرقمي
والإدماج الاجتماعي
عدد الأهداف: 9

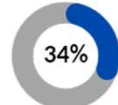


عدد الغايات: 15

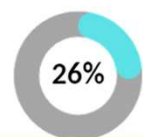


المجموعة الثالثة

المجال: الاقتصاد الرقمي
والتوظيف والتجارة
عدد الأهداف: 12



عدد الغايات: 18



المجموعة الثانية

المجال: الاقتصاد الرقمي
والتوظيف والتجارة
عدد الأهداف: 8

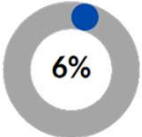


عدد الغايات: 20



المجموعة الأولى

المجال: الأطر
الاستراتيجية الوطنية
والإقليمية والدولية
عدد الأهداف: 2



عدد الغايات: 7



أهداف وغايات تفعيل الأجندة الرقمية العربية المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية (تابع)

<p>الغاية 2.5.1- توفّر نقطة تبادل إنترنت في كل دولة.</p> <p>الغاية 2.5.2- توفر نقاط تبادل إنترنت إقليمية متصلة ببعضها البعض، تقدم خدمات التبديل بسرعات عالية وتجذب مقدمي خدمات المحتوى العالميين الراغبين في الوصول إلى المستخدمين العرب.</p> <p>الغاية 2.5.3- جميع الدول العربية متصلة مع إحدى نقاط تبادل الإنترنت الإقليمية.</p> <p>الغاية 2.5.4- الوصول إلى انتقال 100% من البيانات البينية (بين الدول العربية) عن طريق نقاط التبادل الإقليمية أو الربط المباشر دون الحاجة إلى العبور إلى شبكات دولية.</p>	<p>الهدف 2.5- تطوير بنية شبكات الإنترنت وهيكلية الربط البيني على المستويين الوطني والإقليمي.</p>
<p>الغاية 2.6.1- جميع الدول لديها هيئة وطنية فاعلة للتوقيع والتصديق الرقمي.</p> <p>الغاية 2.6.2- وجود اتفاقيات للإعتراف المتبادل لخدمات والتوقيع الرقمي.</p>	<p>الهدف 2.6- تفعيل استخدام خدمات التوقيع الإلكتروني والمعاملات الإلكترونية على المستوى الوطني والإقليمي.</p>
<p>الغاية 2.7.1- جميع الدول العربية لديها قوانين ولوائح تنفيذية مهيّنة لحماية البيانات الشخصية.</p>	<p>الهدف 2.7- حماية البيانات الشخصية للمستخدمين.</p>
<p>الغاية 2.8.1- توفر نصوص قانونية مهيّنة لمكافحة الجريمة المعلوماتية وتعزيز الأمن السيبراني لدى جميع الدول العربية.</p> <p>الغاية 2.8.2- انضمام معظم الدول العربية إلى اتفاقية التعاون العربي في مكافحة جرائم تكنولوجيا المعلومات وامتلاكها لآليات تنفيذية خاصة بذلك.</p> <p>الغاية 2.8.3- توفر استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني لدى جميع الدول العربية.</p> <p>الغاية 2.8.4- تحسّن أداء جميع الدول العربية في مجال الأمن السيبراني.</p> <p>الغاية 2.8.5- توفر مراكز استجابة وطنية لطوارئ الحاسوب لدى جميع الدول العربية.</p> <p>الغاية 2.8.6- التعاون والتنسيق بين جميع المراكز الوطنية لطوارئ الحاسوب في الدول العربية.</p>	<p>الهدف 2.8- تعزيز الأمن السيبراني في المنطقة العربية.</p>

أهداف وغايات تفعيل الأجندة الرقمية العربية

المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

<p>الغاية 3.1.1- اعتماد تصنيف موحد للشركات العاملة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية وفق المعايير العالمية.</p> <p>الغاية 3.1.2- وضع إطار عربي لتطوير ومواءمة سجلات الشركات في الدول العربية لتسهيل الحصول على البيانات الإحصائية للشركات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>	<p>الهدف 3.1- تصنيف الشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير بياناتها.</p>
<p>الغاية 3.2.1- نمو الاستثمار في شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p> <p>الغاية 3.2.2- زيادة مساهمة مؤسسات التمويل في الاستثمار برأس المال المغامر لهذه الشركات.</p>	<p>الهدف 3.2- تشجيع الاستثمار في شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>
<p>الغاية 3.3.1- رفع نسبة الإنفاق على البحث والتطوير في المنطقة العربية لتواكب المستويات العالمية والاقتصادات الناشئة.</p> <p>الغاية 3.3.2- تحقيق زيادة ملموسة بعدد براءات الاختراع المقدمة من الدول العربية.</p> <p>الغاية 3.3.3- تحفيز الابتكار في الدول العربية.</p>	<p>الهدف 3.3- تفعيل وتنشيط البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>
<p>الغاية 3.4.1- تعزيز عملية القياس الدوري لمساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني في جميع الدول العربية.</p>	<p>الهدف 3.4- رصد مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني.</p>
<p>الغاية 3.5.1- زيادة عدد الشركات المتخصصة في التكنولوجيات الناشئة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p> <p>الغاية 3.5.2- زيادة الاستثمار الأجنبي المباشر المستقطب من قبل شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p> <p>الغاية 3.5.3- رفع نسبة ناتج قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الناتج القومي.</p>	<p>الهدف 3.5- تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.</p>

مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033) (تابع)

تضطلع تقارير الاستعراضات الوطنية والإقليمية للتنمية الرقمية بدور رئيسي لتحديث الأجندة الرقمية العربية ومتابعة تنفيذها. فعلى ضوء هذه التقارير والأدوات المساندة الأخرى تحصل عملية الرصد والمتابعة للتنمية الرقمية بشكل دوري على المستويين الوطني والإقليمي ويجري تحديث الأجندة الرقمية لمواكبة المستجدات العالمية والإقليمية.

ويُتوقع بشكل مبدئي إصدار التحديث الأول للأجندة خلال عام 2025، وتليه تحديثات دورية للأجندة كما يلي:

ADA	2022	Year 1 2023	Year 2 2024	Year 3 2025	Year 4 2026	Year 5 2027	Year 6 2028	Year 7 2029	Year 8 2030	Year 9 2031	Year 10 2032	2033
المدى القصير Short term (3 years) 2023-2025	اعتماد الأجندة الرقمية العربية	◆ الإصدار الأول للأجندة ADA1.0		◆ الإصدار الثاني للأجندة ADA2.0								إكمال مهمة الأجندة الرقمية العربية
المدى المتوسط Mid term (3 years) 2026-2028					◆ الإصدار الثالث للأجندة ADA3.0		◆ الإصدار الرابع للأجندة ADA4.0		◆ الإصدار الخامس للأجندة ADA5.0			
المدى الطويل Long term (4 years) 2029-2032												

ليات دعم التنفيذ: جدولة أولويات التنفيذ - دعم التحليل والرصد والمتابعة - التسيير والاستدامة
إطار الشراكات والتعاون

أهمّ المشاريع ضمن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية

ألف - مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2033-2023)

باء - مشروع الرصد الدوري للتنمية الرقمية من خلال التقارير الوطنية والتقارير العربي للتنمية الرقمية

جيم - مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية

الأجندات أو الإستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية

مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية الرقمية من أجل وضع سياسات وطنية قائمة على الأدلة

دال - مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي

الإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية

يتألف الإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية من **خمس كتل** تأخذ في الاعتبار الروابط القوية بين أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات،



استعراضات التنمية الرقمية الوطنية
لعام 2021

دليل استرشادي



مشروع الرصد الدوري للتنمية الرقمية من خلال التقارير الوطنية والتقارير العربي للتنمية الرقمية

- تهدف تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية، إلى **توصيف الحالة على أرض الواقع**، ودعم عملية اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة في مجال التعاون الرقمي والتنمية الرقمية،
- تساعد عملية إعداد التقارير الوطنية للتنمية الرقمية في **رفع مستوى التعاون بين القطاعات المعنية** وتصبّ في **التقرير العربي للتنمية الرقمية**.
- شاركت في الدورة الأولى (2018-2019) **عشر دول** عربية أصدرت في عام 2019 تقاريرها الوطنية التي ساهمت في إعداد تقرير التنمية الرقمية العربية 2019(3).
- تزامن إعداد التقارير الوطنية للفترة 2021-2022 **مع عملية وضع الأجندة الرقمية العربية** وعدد من **الأجندات الرقمية الوطنية** للبلدان التي بدأت تتعاون مع الإسكوا والتقارير الإقليمي.

سيرورة استعراضات التنمية الرقمية الوطنية

- ❑ تشكيل **لجنة وطنية مشرفة** على إعداد الاستعراض الوطني للتنمية الرقمية وتنظيم ورشات لتنسيق العمل
- ❑ قيام الإسكوا **ببرنامج تدريبي لبناء قدرات** المشاركين في العمل (نقاط الاتصال الوطنية ونقاط الاتصال القطاعية) قبل البدء في العمل
- ❑ **بلورة الشراكات** بين الجهات بغية **تسهيل جمع البيانات** وتذليل العوائق المختلفة
- ❑ التوجه نحو استخدام **المزيد من المؤشرات الكمية العالمية** بغية تسهيل مقارنة الدول فيما بينها
- ❑ تشكل التقارير الوطنية **خط الأساس لقياس التقدم المحرز** سواء على المستوى الوطني لكل دولة أو على المستوى الإقليمي العربي

الترابط بين التقرير العربي للتنمية الرقمية والأجندة العربية الرقمية

- الهدف الرئيسي هو الاستفادة من المعلومات التي يقدمها التقرير العربي للتنمية الرقمية وذلك في **مرحلتين** أساسيتين:
- مرحلة **الإعداد للأجندة العربية** واعتماد التقرير العربي للتنمية الرقمية كمصدر هام للبيانات والتحليلات المستخدمة فيه، إضافة إلى مصادر أخرى؛
- مرحلة **تتبع ومراقبة تنفيذ الأجندة** بحيث يكون التقرير العربي للتنمية الرقمية مصدراً رئيسياً للمؤشرات المستخدمة في المراقبة؛

يتضمن نموذج القياس في الأجندة حالياً 61 مؤشراً مستنبطاً منه، من أصل 93 مؤشراً مستخدماً في الأجندة، أي بنسبة 66%، بالإضافة إلى 22 مؤشر مأخوذة من المؤشرات الدولية الأخرى المتضمنة أيضاً في التقرير.

69 غاية

35 هدف

أهمّ المشاريع ضمن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية

ألف - مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033)

باء - مشروع الرصد الدوري للتنمية الرقمية من خلال التقارير الوطنية والتقارير العربي للتنمية الرقمية

جيم - مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية

▪ الأجنداث أو الإستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية

▪ مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية الرقمية من أجل وضع سياسات وطنية قائمة على الأدلة

دال - مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي

جيم- مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية الأجندات أو الإستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية

الله أكبر

ESCWA

إزهار البلدان كرامة الإنسان

التنمية الاقتصادية
الرقمية
ESCWA

تقرير المهمة الاستشارية المقدمة إلى:
وزارة الاتصالات – جمهورية العراق

حول:
"مقترح أجندة التنمية الرقمية في العراق"

بغداد – جمهورية العراق

خلال الفترة:
أيلول/سبتمبر 2021 – شباط/فبراير 2022

* الآراء الواردة في هذا التقرير هي آراء ممكّي التقرير، ولا تمثل بالضرورة رأي اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

ESCWA

Share Prosperity Digitalised Life

Distr.: LIMITED
Date: Dec 2021
ORIGINAL: ARABIC

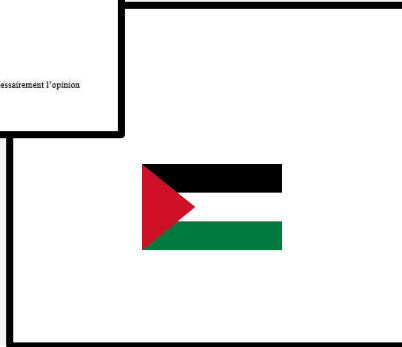
Rapport Consultatif au :
Ministère de la Transition Numérique, de l'Innovation et de
Modernisation de l'Administration

Sur :
L'Agenda National de la Transition Numérique 2022-2026
Nouakchott – Mauritanie

Date :
Avril 2021-Déc 2021

ESCWA

*Les options exprimées dans ce rapport sont celles de l'auteur du rapport et ne représentent pas nécessairement l'opinion de la Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale (ESCWA)



الأجندات أو الاستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية

دولة فلسطين



الجهة الطالبة: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، التي قدّمت طلباً في كانون الثاني/يناير 2022.

الموضوع: تقدّمت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بطلب إلى الإسكوا من أجل الحصول على الدعم الفني اللازم لإعداد الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية في دولة فلسطين.

المدة الزمنية: نيسان/أبريل 2022 - شباط/فبراير 2023.

المخرجات: يجري التحضير لإعداد مقترح للأجندة الوطنية للتنمية الرقمية في دولة فلسطين.

موريتانيا



الجهة الطالبة: وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة، التي أرسلت خطاباً في 5 تشرين الثاني/نوفمبر 2020.

الموضوع: تقدّمت وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة بطلب إلى الإسكوا من أجل الحصول على الدعم الفني اللازم لإعداد الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية في موريتانيا.

المدة الزمنية: حزيران/يونيو - كانون الأول/ديسمبر 2021.

المخرجات: إعداد مقترح الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية في موريتانيا، بعنوان L'Agenda National de la Transition Numérique 2022-2026. اعتماد الأجندة الرقمية الوطنية من طرف المجلس الأعلى للرقمنة

العراق



الجهة الطالبة: وزارة الاتصالات في بغداد، التي قدمت طلباً في 28 آذار/مارس 2021.

الموضوع: تقدّمت وزارة الاتصالات في بغداد بطلب استشاري إلى الإسكوا من أجل الحصول على الدعم الفني اللازم لإعداد مقترح للأجندة الوطنية للتنمية الرقمية في العراق. وقدّمت الإسكوا الدعم الفني اللازم واقترحت الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية في العراق.

المدة الزمنية: أيلول/سبتمبر 2021 - كانون الثاني/يناير 2022.

المخرجات: إعداد مقترح الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية في العراق.

جيم- مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية

مشاريع إنشاء مرصد وطنية لمؤشرات التنمية الرقمية من أجل وضع سياسات وطنية قائمة على الأدلة

يتضمن **نموذج لقياس التنمية الرقمية** لرصد تنفيذ الغايات ومن ثم تحقيق الأهداف الرئيسية للأجندة على المستويين الإقليمي والوطني

مؤشرات عربية تم استحداثها وإدراجها في الدليل الاسترشادي الذي يتضمن النموذج المعياري الخاص بإعداد الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية في المنطقة العربية.

مؤشرات دولية مستقاة من المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

➤ مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية الرقمية من أجل وضع سياسات وطنية قائمة على الأدلة.

➤ وتكون هذه المرصد مسؤولة عن متابعة التقدم المحرز في المؤشرات وتقديم التحليلات والدعم لصانعي القرار. وتقدم كل دولة تقريراً سنوياً يتم الاستناد إليه لإعداد التقرير العربي للتنمية الرقمية.

جيم- مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية المنصة الذكية التفاعلية للتعاون الرقمي والتنمية

- هو **مرصد ومنصة إلكترونية** تجمع كل الأعمال والمخرجات الناتجة عن مشروع "تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي للدول العربية" وتعظيم الاستفادة منه تحت مظلة واحدة، وذلك عبر تسهيل الوصول المفتوح إلى مجموعات متكاملة من المعلومات قواعد البيانات.
- يتكون المرصد من قسمين رئيسيين:
 1. **بنك للمعلومات والبيانات** - يحتوي جميع الوثائق والتقارير المنجزة بالإضافة إلى مستودعات متكاملة من البيانات الإحصائية؛
 2. **نظام لإدارة المحتوى** حيث يمكن لنقاط الاتصال الوطنية من إدخال وتخزين، وأرشفة، واستعلام، وبحث الوضع الراهن، والتقدم الوطني فيما يخص المحاور الخمس الأساسية والبنود الفرعية للتنمية الرقمية.

أهمّ المشاريع ضمن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية

ألف - مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية (الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033)

باء - مشروع الرصد الدوري للتنمية الرقمية من خلال التقارير الوطنية والتقارير العربي للتنمية الرقمية

جيم - مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية

▪ الأجنداث أو الإستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية

▪ مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية الرقمية من أجل وضع سياسات وطنية قائمة على الأدلة

دال - مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي

مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي - انعقاد الدورة الأولى للمنتدى العربي الدولي للتعاون الرقمي والتنمية لعام 2021



Time(Beirut)	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday				
Start	End	DAY 1 13-12-2021	DAY 2 14-12-2021	DAY 3 15-12-2021	DAY 4 16-12-2021	DAY 5 20-12-2021	DAY 6 21-12-2021	DAY 7 22-12-2021	DAY 8 23-12-2021			
10:00	11:15	Pre-Event 1 The Future of Work of Youth and Females in the Arab region: Evidence from ESCWA's Skills monitor (ESOWA)	ADIP - The Age of Digital Inclusion: How technology can support the inclusion of persons with disabilities (ESOWA)	Innovative Community Solutions - Regulatory Opportunities & Challenges (I/2) (ISOCME)	Special Event 2 9th Meeting of the Arab Egov Directors (By Invitation)	Special Event 3 Asia Arab Dialogue on Digital Economy (Oman, DCO, UNCTAD, ESCWA, ESCAP)	Technology and Innovation for the Land Transport Sector (ESCWA)	Making the Internet More Acceptable Universally (AICTO, ICANN)	Digital Research 6 Education Infrastructure to Support Science and Achieve the UN-SDGs (ASREN)	Special Event 6 The Future of DCDF-2022 and Beyond (ESOWA, LAS, ITU, WSSS track coordinators) (By Invitation)	Special Event 7 The Future of DCDF-2022 and Beyond (ESOWA, LAS, AIGF track coordinators) (By Invitation)	Arab Digital Development Experts Symposium (ADEES) Digital Development Reports (NDDRs) in the Arab region (By Invitation)
11:15	12:00	Break	Official Start of DCDF-2021	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break
12:00	13:15	Pre-Event 2 Access to Finance for Young Innovators and Entrepreneurs (ESOWA Technology Centre)	DCDF-2021 Opening Ceremony and High-Level Policy Dialogue	Arab IGF Plenary Session Meaningful Access and Inclusiveness (Arab IGF AMPAC - STF)	Arab IGF Plenary Session Legal, Policy and Regulatory Frameworks (Arab IGF AMPAC - STF)	Arab IGF Plenary Session Digital Development Paradigm in the Arab Region: Between Digital Economy and Digital Transformation Approaches (Arab IGF AMPAC - STF)	Arab IGF Plenary Session Human, Cultural and Behavioral Aspects related to Digital Platforms (Arab IGF AMPAC - STF)	Stocktaking Outcome document	Close of the Multistakeholder Segment	Arab Digital Development Experts Symposium (ADEES) Digital Development Reports (NDDRs) in the Arab region (By Invitation)		
13:15	14:00	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break
14:00	15:15	Pre-Event 3 Arab IGF for New Comers & Youth (Arab IGF Community)	Arab IGF Plenary Session Setting the Scene - Global Internet Governance Ecosystems (Arab IGF AMPAC - STF)	Arab WSIS Plenary Session ICTs for Well-Being, Inclusion and Resilience: WSSS Cooperation for Accelerating Progress on the Sustainable Development Goals (ITU - ESCWA)	Arab WSIS Plenary Session Cybersecurity Development in the Arab region (ITU ARD - ESCWA)	Arab WSIS Plenary Session Forging partnership for implementing digital transformation in the Arab region (ITU ARD - ESCWA)	Arab WSIS Plenary Session E-Commerce, Post Covid and Beyond: Global and Arab Perspectives (UNCTAD - ESCWA - AFDC)	Official Closing Statements	Arab Digital Development Experts Symposium (ADEES) Digital Development Reports (NDDRs) in the Arab region (By Invitation)			
15:15	16:00	Break	Break	Break	Break	Break	Break	Break	End of the DCDF-2021			
16:00	17:15	Special Event 1 UNESG Chair & Vice Chairs High-Level Meeting (UNESCO, ITU, UNCTAD, UNDP, ESCWA) (By Invitation)	Maintaining One Single Global Internet (ICANN)	Innovative Community Solutions - Regulatory Opportunities & Challenges (I/2) (ISOCME)	Special Event 4 Partnership on measuring ICT for development - improving ICT Data availability to support regional digital development (UNCTAD - UNDESA - ITU - ESCWA)	Special Event 5 WSIS UN Regional Commission's Meeting (ESOWA, ECA, ECE, ESCAP, ECLAC) (By Invitation)	Digitalisation and Environmental Policy: Looking at Key Trends (IGF PNE)					

Special Events | Pre Events | High-Level Segment | Arab WSIS | Arab IGF

نظمت الإسكوا الدورة الأولى للمنتدى العربي الدولي للتعاون الرقمي والتنمية لعام 2021، التي انعقدت افتراضياً وتناولت القضايا الأساسية للتعاون والتنمية الرقمية، وبعض المبادرات والمشاريع المتعلقة بالتحول الرقمي والحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية والمؤشرات ذات الصلة، وسير العمل في الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية.

وقد صدرت وثيقة ختامية في نهاية الدورة الأولى للمنتدى أكد فيها المشاركون عزمهم على العمل معاً لتنفيذ مقررات القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 تحقيقاً للمستقبل الذي تصبو إليه شعوب المنطقة العربية.

وطلب من الإسكوا تنظيم هذا المنتدى بصفة دورية، ومواصلة التعاون مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية والدولية العاملة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية، ولا سيما جامعة الدول العربية ومنظماتها المتخصصة.



<https://dcd-2021.unescwa.org/>

© جميع حقوق الطبع محفوظة للإسكوا. لا تجوز إعادة استخدام أو طبع هذه المادة أو أي جزء منها من غير الحصول على إذن مسبق.

مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي

- يهدف هذا المشروع إلى **تمكين** صانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين من **الدعوة والحوار** بشأن قضايا التعاون الرقمي وحوكمة الإنترنت.
- ويهدف أيضاً إلى إشراك صانعي السياسات وأصحاب المصلحة الآخرين في **عملية التعاون الرقمي والتنمية في المنطقة العربية**، وإلى ربط **المسار العربي بالمسار العالمي للتعاون الرقمي**.
- وتعمل الإسكوا حالياً على التحضير لمواكبة **مسار التعاون الرقمي في قمة المستقبل 2023** حيث تسعى إلى المساهمة فيها من منظور المنطقة العربية منذ عام 2021.

مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي - انعقاد الدورة الثانية للمنتدى العربي الدولي للتعاون الرقمي والتنمية لعام 2023



- تنظّم الإسكوا، بالشراكة مع جامعة الدول العربية و عدة جهات فاعلة معنية بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات ومنتدى حوكمة الإنترنت، الدورة الثانية للمنتدى العربي الدولي للتعاون الرقمي والتنمية لعام 2023، الاتحاد الدولي للاتصالات، والأونكتاد، وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة، واليونسكو.
- وفي النصف الثاني من عام 2022، بدأت الإسكوا المشاورات والتحضيرات للدورة الثانية للمنتدى العربي الدولي مع الشركاء والفاعلين في المسار العربي لمنتدى حوكمة الإنترنت والمسار العربي لمنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات من أجل وضع جدول أعمال الدورة.
- وستستكمل المشاورات في النصف الأول من عام 2023، وترحب الإسكوا برغبة أي دولة عربية في استضافة هذا المنتدى.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



نظرة عامة

□ لمحةً عن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية
○ وعن أهم المشاريع التي يتضمنها البرنامج.

□ المشروع المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية بشأن وضع استراتيجية عربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(أو أجندة رقمية عربية)

○ مقترحات لبعض المبادرات والمشاريع المرتبطة بتنفيذ الأجندة الرقمية العربية

□ مقترحات للتعاون بين الدول العربية في مجال التنمية الرقمية خلال السنوات الخمس المقبلة.

أهداف وغايات تفعيل الأجندة الرقمية العربية

تراتبية التصميم: من الأجندة إلى الاستراتيجية إلى البرامج

الأجندة الرقمية العربية: أهداف وغايات ومؤشرات القياس

الاستراتيجية: الإجراءات المقترحة لتحقيق أهداف وغايات الأجندة



البرامج والمبادرات والمشاريع

بعد تحديد المحاور الرئيسية والفرعية، تم وضع تصوّر لتطوير الاستراتيجية وفق ثلاث مستويات من التطوير:

المستوى الأول:

تحديد الأهداف والغايات.

المستوى الثاني:

تحديد التدابير والإجراءات الواجب القيام بها لتحقيق تلك الغايات.

المستوى الثالث:

تعريف البرامج والمبادرات والمشاريع المرافقة والتي تسمح بتنفيذ التدابير والإجراءات التي تم تحديدها في المستوى الثاني.

الإجراءات المقترحة ذات الأولوية

- تمهّد هذه الإجراءات لتنفيذ مشاريع ومبادرات وطنية وإقليمية من شأنها تعزيز التعاون الرقمي والتنمية في دول المنطقة وتحقيق التكامل العربي في هذا المجال.
- يمكن أن تستفيد عدّة دول عربية من هذه الإجراءات للتقدّم على مسار التنمية الرقمية على الصعيدين الوطني والإقليمي وعلى المدى القصير والمتوسط والبعيد.

المجموعة الثانية: مجالات سياسات البنية التحتية والبيئة القانونية

- تطوير بنية شبكات الإنترنت وهيكلية الربط البيئي على المستويين الوطني والإقليمي.
- تفعيل استخدام خدمات التوقيع الإلكتروني والمعاملات الإلكترونية على المستويين الوطني والإقليمي.

الهدف

- وضع مؤشر لقياس البيانات المتبادلة داخل المنطقة وخارجها.
- تفعيل نقاط تبادل الإنترنت الوطنية.
- توفير الاستثمارات اللازمة لإطلاق مشروع عربي كبير يمكن أن يأخذ شكل تحالف بين الشركات العربية من أجل:
- إنشاء نقاط تبادل إقليمية.
- إنشاء شبكة من مراكز البيانات لتبادل الإنترنت.
- ربط نقاط التبادل الوطنية والإقليمية لإنشاء شبكة إقليمية وتطويرها.
- تفعيل الهيئات الوطنية المعنية بالتوقيع الإلكتروني والتصديق الرقمي.
- إعداد اتفاقية تحدد شروط مواعمة واعتماد قوانين التوقيع الإلكتروني والتصديق الرقمي والمعاملات الإلكترونية في جميع الدول العربية. وفي هذا الإطار، يمكن الاستفادة من مخرجات عمل الشبكة الإقليمية للثقة الرقمية (AAECA-Net).

الإجراءات

المجموعة الثالثة: مجالات الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

الهدف

. تصنيف الشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير بياناتها من أجل متابعة أداء القطاع وتعزيزه.

الإجراءات

- توصيف وإجراء إحصاء دقيق للشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفق تصنيف موحد يتوافق مع المعايير العالمية من أجل تحديد عائدات هذه الشركات ومساهماتها في الاقتصاد الوطني الكلي باعتبارها قطاعاً إنتاجياً على غرار القطاعات الاقتصادية الأخرى.
- اعتماد تصنيف إحصائي موحد للشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الدول العربية، يُراجع كل سنتين أو ثلاث سنوات.
- تقديم حوافز للشركات لحثّها على اتباع التصنيف الجديد في بياناتها الرسمية.
- بناء قاعدة بيانات إقليمية موحدة للشركات المتخصصة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتعاون مع الجهات المعنية مثل الأجهزة الإحصائية والغرف التجارية، وإتاحة النفاذ إليها.

المجموعة الرابعة: التحول الرقمي وسياسات الاندماج الاجتماعي

الهدف

- . تعظيم الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع التعليم.
- . تطوير البنى التحتية للحكومة الإلكترونية وخدماتها على نحو متكامل في الدول العربية.
- . رفع كفاءة وجودة البنى التحتية المستخدمة في تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية.
- . رفع كفاءة قطاع الصحة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإجراءات

- حث وزارات التربية والتعليم العالي على اعتماد التعليم الافتراضي في مجالات التعليم الأساسي والجامعي والتعليم والتدريب مدى الحياة.
- تفعيل معايير اعتماد التعليم الرقمي ولا سيما في اختصاصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- توسيع خدمات الحكومة الإلكترونية لتصبح تفاعلية في جميع الدول العربية.
- تطوير خدمات إلكترونية مشتركة بين الدول العربية.
- وضع التشريعات والتنظيمات المتعلقة بالبيانات المفتوحة.
- إنشاء بيئة سحابية على المستويين الوطني والإقليمي.
- إعداد وثيقة عربية استرشادية عن الحوسبة السحابية.
- صياغة استراتيجيات وطنية للصحة الإلكترونية، تشمل نظم الإدارة الشبكية للمستشفيات ونظم إدارة المستحضرات الصيدلانية فضلاً عن الطبابة عن بُعد والنظم الرقمية للمتابعة الصحية.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



نظرة عامة

□ لمحةً عن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية
○ وعن أهم المشاريع التي يتضمنها البرنامج.

□ المشروع المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية بشأن وضع استراتيجية عربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
(أو أجندة رقمية عربية)
○ مقترحات لبعض المبادرات والمشاريع المرتبطة بتنفيذ الأجندة الرقمية العربية

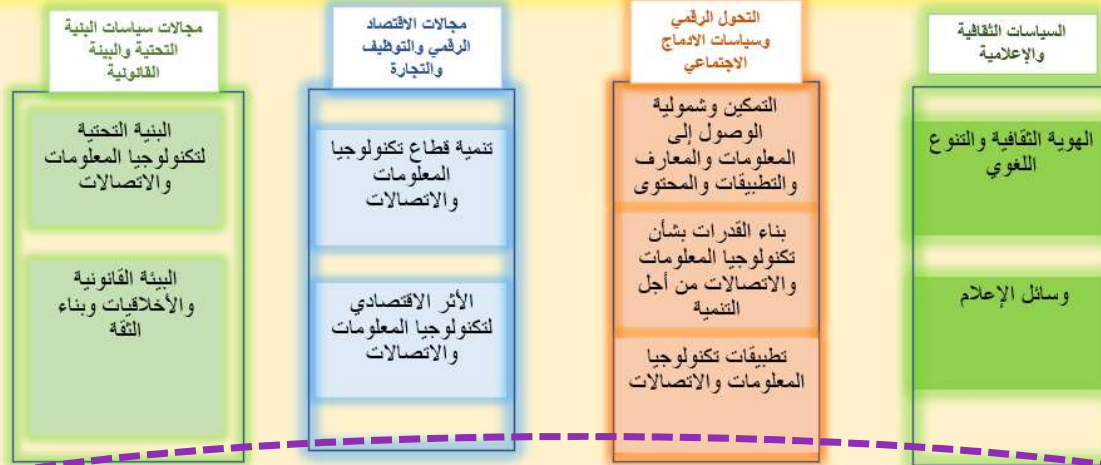
□ مقترحات للتعاون بين الدول العربية في مجال التنمية الرقمية خلال السنوات الخمس المقبلة.

أهداف وغايات تفعيل الأجندة الرقمية العربية

تراتبية التصميم: من الأجندة إلى الاستراتيجية إلى البرامج

الأجندة الرقمية العربية: أهداف وغايات ومؤشرات القياس

الاستراتيجية: الإجراءات المقترحة لتحقيق أهداف وغايات الأجندة



البرامج والمبادرات والمشاريع

بعد تحديد المحاور الرئيسية والفرعية، تم وضع تصوّر لتطوير الاستراتيجية وفق ثلاث مستويات من التطوير:

المستوى الأول:

تحديد الأهداف والغايات.

المستوى الثاني:

تحديد التدابير والإجراءات الواجب القيام بها لتحقيق تلك الغايات.

المستوى الثالث:

تعريف البرامج والمبادرات والمشاريع المرافقة والتي تسمح بتنفيذ التدابير والإجراءات التي تم تحديدها في المستوى الثاني.

إطار التعاون والشراكات



➤ عملت الإسكوا بالتعاون مع جامعة الدول العربية على إعداد **إطار التعاون والشراكات** لتوحيد الجهود الرامية إلى تنفيذ **الأجندة الرقمية العربية** وتعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق التنمية المستدامة والشاملة في المنطقة العربية.

➤ يتيح إطار الشراكات **للدول والمنظمات المعنية** فرصة **للمشاركة في تحقيق أهداف وغايات** الأجندة الرقمية العربية، وذلك من خلال إدراج **مبادرات قائمة** أو مقترحة تدعم تنفيذ **الأجندة الرقمية العربية** على المدى القصير والمتوسط **والبعيد**.

➤ أطلقت الإسكوا دعوة **لجميع الشركاء والفاعلين** في مجال سياسات التنمية الرقمية لإدراج **مبادراتهم أو مشاريعهم** بما يدعم تنفيذ **الأجندة الرقمية العربية** وتمويلها، على الرابط <https://forms.office.com/r/Er72Kx7AuP>.



Arab Digital Agenda Collaboration Framework - Creating Projects/Initiatives Profile

Enrollment of Projects and Initiatives for the Implementation of the Arab Digital Agenda / Arab ICT Strategy (2023-2033) (ADAICTS 2023-2033)
إدراج مشاريع ومبادرات لتنفيذ الأجندة الرقمية العربية/الاستراتيجية العربية للتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2023-2033)

This form aims to build a profile for projects and initiatives that contribute to the implementation of the Arab Digital Agenda / Arab ICT Strategy (2023-2033) through contributing to the achievement of its goals and targets.

Countries, Organizations and other Multi-stakeholders are encouraged to send their projects/initiatives profile no later than 31 December 2022, to be validated and considered as part of the collaboration framework for the implementation of ADAICTS, which is planned to be presented to the Arab ICT Ministers before the end of 2022.

N.B. For any technical issues and assistance in filling the form, you may contact Ms. Rita Wehbe by e-mail: wehbe@un.org, copying eswa-scif@un.org

* Required

Details of the project/initiative's implementing /responsible entity & contact person
تفاصيل عن الجهة المنفذة المسؤولة عن المشروع أو المبادرة ونقطة الاتصال

1. Project/initiative entity's name
* اسم الجهة المسؤولة عن المشروع أو المبادرة

Enter your answer

2. Project/initiative entity HQ's country (In English Alphabetical order)
* بلد المقر الرئيسي للجهة المسؤولة عن المشروع أو المبادرة (بالترتيب الأبجدي للغة الإنكليزية)

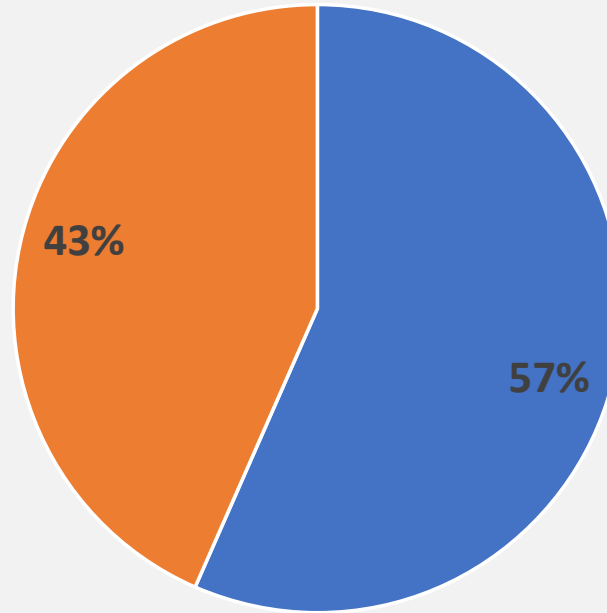
Select your answer

3. Project/initiative entity's website
الموقع الإلكتروني للجهة المسؤولة عن المشروع أو المبادرة

Enter your answer

النطاق الجغرافي للبرامج والمبادرات والمشاريع المدرجة في إطار الشراكات والتعاون

النطاق الجغرافي للبرامج والمبادرات والمشاريع المدرجة في إطار الشراكات والتعاون



■ تنفيذ على الصعيد الوطني ■ تنفيذ على الصعيد الإقليمي

مبادرات إقليمية

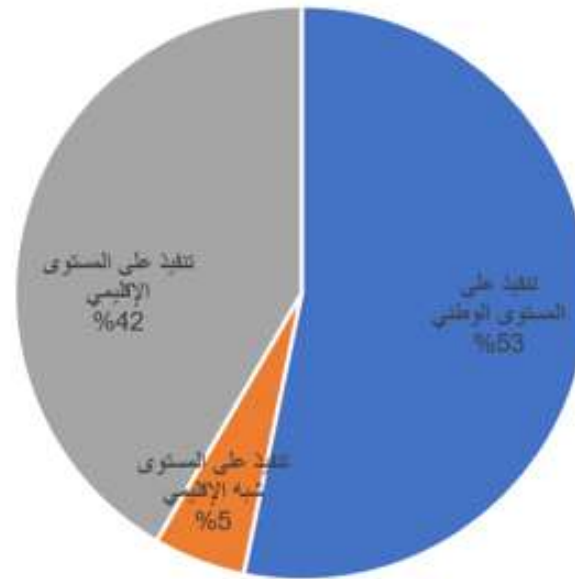
اسم المشروع/المبادرة باللغة العربية	الترباط مع أهداف الأجندة الرقمية العربية وفقاً للمجموعات الخمس	Status
شبكة الثقة الرقمية الإقليمية (AAECA-Net)	1,2	Ongoing
«التحالف العربي للأمن السيبراني» / ACYA	1,2,	New
ARB1: الاقتصاد الرقمي المستدام من خلال التحول الرقمي	1,2,3,4	New
ARB2: تعزيز الثقة والأمن والخصوصية في استخدام الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عصر التقنيات الرقمية الجديدة والناشئة	1,2,3,4	New
ARB3: تطوير البنية التحتية الرقمية للمدن والمجتمعات الذكية المستدامة	1,2,3,4	New
ARB4: بناء القدرات وتشجيع الابتكار الرقمي وريادة الأعمال واستشراف المستقبل	1,2,3,4	New
ARB5: تطوير وسائل التنظيم الرقمي	1,2,3,4	New
مبادرة البنية التحتية العربية المشتركة لشبكة الإنترنت	2,4	New
مبادرة إنشاء "مركز عربي للأمن السيبراني" / (يضم في مكوناته الأساسية: إنشاء شبكة إقليمية لمراكز طوارئ الحاسوب معترف بها إقليمياً ودولياً وإنشاء مرصد لمؤشرات الأمن السيبراني في المنطقة العربية	2	New
قياس مرونة الإنترنت- ADA	1,2,3	Ongoing
برنامج التجارة الإلكترونية والاقتصاد الرقمي	1,2,3,4	Ongoing
سوق UAC	1,2,3,4,5	Ongoing
بوابة شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العربية	3	New
بناء رؤية عربية متكاملة حول الاستثمار في شركات تكنولوجيا رقمية ذات مستوى تنافسي عالمي	3	New
إطار عمل الهوية الإلكترونية الإقليمي لتطبيقات التكنولوجيا المالية في المنطقة العربية	1,3	New
مبادرة مراكز البيانات الحكومية الإقليمية	4	New
مبادرة تعزيز النفاذية الرقمية (المنصة العربية للإدماج الرقمي)	4	Ongoing
منصة الأكاديمية العربية للتعليم الرقمي	4	Ongoing
مبادرة اعتمادية التعليم عن بعد	4	New
العقل الرقمي العربي	1,3,4,5	New
شبكة الكوادر الأكاديمية في الوطن العربي	1,3,4,5	New
قاعدة بيانات التجارب الابتكارية العربية	1,3,4,5	New
الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت 6 Ipv والبنية التحتية للمفاتيح العلنية للمورد RPKI من أجل إنترنت مرن ومستقر وأمن	2,4	Ongoing
التدريب عبر الإنترنت	2,3,4,5	Ongoing
مؤشر نضج الخدمات الإلكترونية الحكومية والجوال (GEMS)	1,4	Ongoing
جائزة الإسكوا للمحتوى الرقمي العربي من أجل التنمية المستدامة	1,2,3,4,5	Ongoing
أسماء النطاقات الدولية (IDN) والقبول العالمي لأسماء النطاقات العربية (UA)	1, 3, 5	Ongoing
مبادرة الإسكوا لتعزيز ورصد التنمية الرقمية ومؤشراتها في المنطقة العربية	1,2,3,4,5	Ongoing
مراكز الرصد الوطنية لمؤشرات المعلومات والاتصالات	1	New

مبادرات وطنية

اسم المشروع/المبادرة باللغة العربية	الترباط مع أهداف الأجندة الرقمية العربية وفقاً للمجموعات الخمس	Status
تحسين تقييم الأردن بحسب مؤشر الامن السيبراني العالمي (GCI)	1,2,3,4,5	Ongoing
برنامج شبكة الالياف الضوئية الوطني	2,4	Ongoing
برنامج حافز فرص العمل المؤقتة في القطاع الرقمي والريادي	3	Ongoing
برنامج تدريب وتشغيل خريجي قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات GIP	3	Ongoing
برنامج محطات المعرفة	3	Ongoing
برنامج حاضنات الاعمال الوطني	3	Ongoing
دعم نظام تجميع احصاءات الحسابات القومية	3	Ongoing
تعديل تعليمات تطبيق الإطار التنظيمي لمراقبة الجودة في الأردن	2	Ongoing
توفير الطيف الترددي لإتاحة تقديم خدمات تكنولوجيا الجيل الخامس	2	Ongoing
مراجعة تعليمات المشاركة في البنى التحتية لشبكات الاتصالات والتجوال الوطني	2,4	Ongoing
مراجعة تعليمات ومتطلبات خاصة لإنشاء وتشغيل وإدارة منظومة انترنت الأشياء.	1,2	Ongoing
تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من النفاذ الى خدمات الاتصالات	4	Ongoing
مراجعة تعليمات الربط البيئي	2	Ongoing
الاستخدام الامن للإنترنت	4	Ongoing
مراجعة الأسواق	1,2,4	Ongoing
عقد دورات تدريبية إعلامية شاملة	5	Ongoing
مذكرة تفاهم مع البنك المركزي الاماراتي	1,2,3	Ongoing
مذكرة تفاهم مع البنك المركزي المصري	1,2,3	New
تطوير منصة لتصنيف وإدارة البيانات الحكومية	2	Ongoing
منصة البيانات الحكومية المفتوحة	4	Ongoing
تطوير بوابة للمشاركة الإلكترونية	1,4,5	Ongoing
مبادرة تفعيل استخدام التوقيع الإلكتروني من خلال تطبيق	2	Ongoing
الترويج لاستخدام النطاق العلوي العربي (.الأردن)	5	Ongoing
قانون حماية البيانات الشخصية	2	Ongoing
(الطبي والمالي) حكيم	4	Ongoing
المبادرة الأردنية للرعاية الصحية عن بعد CISCO	4	Ongoing
نظام فحوصات كورونا	4	Ongoing
نظام مطاعيم كورونا	4	Ongoing
الاستراتيجية الأردنية للنكاه الاصطناعي والخطة التنفيذية	1,3,4	Ongoing
الميثاق الوطني لأخلاقيات النكاه الاصطناعي	1	Ongoing
مشروع قياس جاهزية النكاه الاصطناعي في مؤسسات القطاع العام	1	Ongoing
مشروع الربط والحماية الإلكترونية	4	Ongoing
منصة التعلم الأردنية JoLearn	4	Ongoing
التحضير لقياس جودة التربة الزراعية	4	New

إطار الشراكات والتعاون- نبذة عن البرامج والمبادرات والمشاريع الواردة حتى 1 نوفمبر 2022

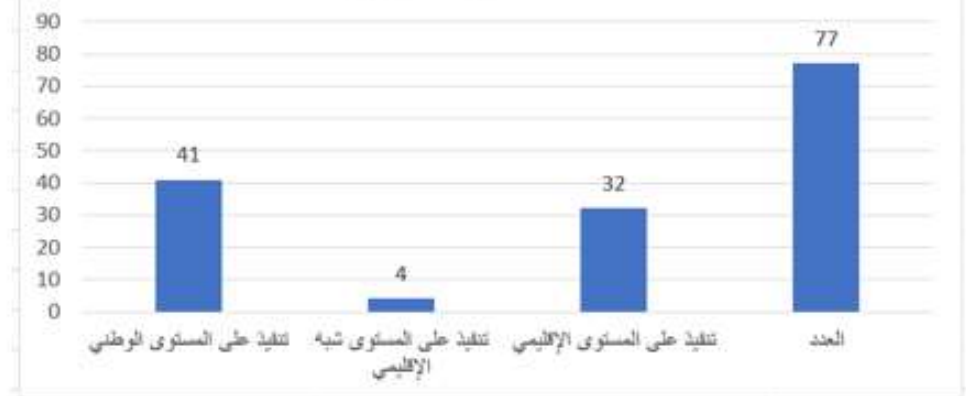
النطاق الجغرافي للبرامج والمبادرات والمشاريع المدرجة في
إطار الشراكات والتعاون حتى يوم 1 نوفمبر 2022



ملاحظة:
قّدمت المملكة
الأردنية
الهاشمية
غالبية البرامج
والمبادرات
والمشاريع
المنقّذة على
الصعيد الوطني
* 38 ب.م.م. منقذ
في الأردن
* 1 في اليمن
* 2 في فلسطين

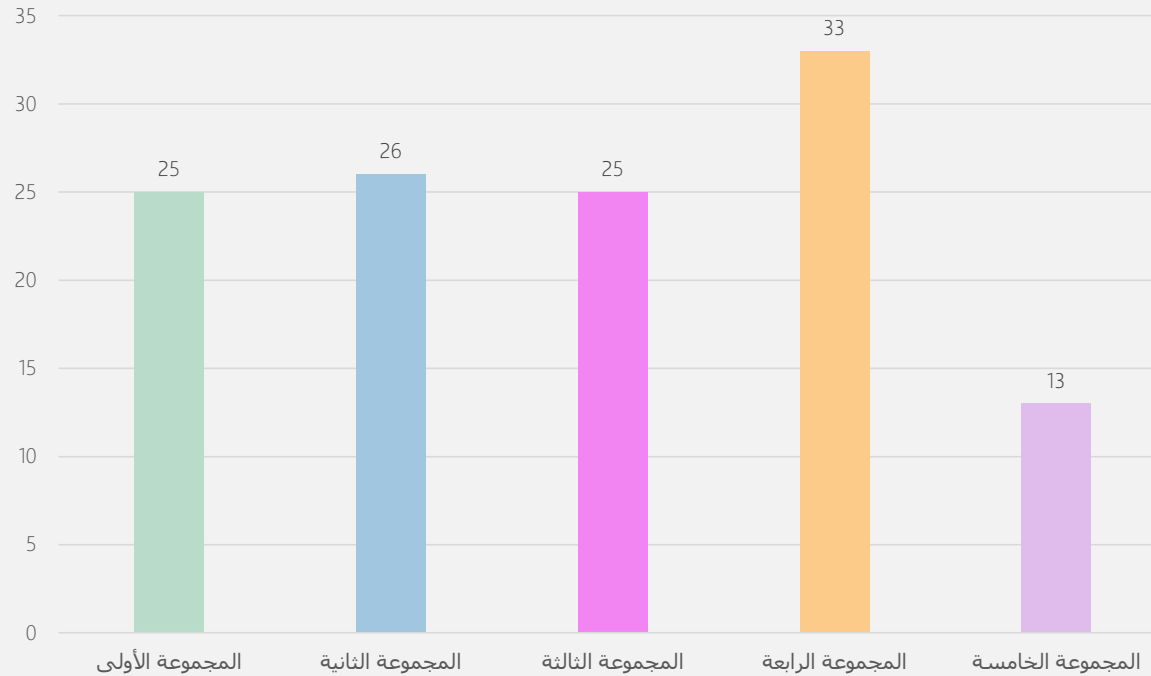
■ تنفيذ على المستوى الوطني ■ تنفيذ على المستوى شبه الإقليمي ■ تنفيذ على المستوى الإقليمي

عدد البرامج والمبادرات والمشاريع المدرجة في إطار الشراكات
والتعاون حتى 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2022
بحسب النطاق الجغرافي



إطار الشراكات والتعاون- ترابط البرامج والمبادرات والمشاريع المقدّمة مع أهداف الأجندة الرقمية العربية

ترابط البرامج والمبادرات والمشاريع المدرجة في إطار الشراكات والتعاون حتى يوم 1 نوفمبر 2022 مع أهداف الأجندة الرقمية العربية وفقاً للمجموعات الخمسة



مبادرات اقترحها أعضاء اللجنة الفنية المشتركة كمبادرات أساسية للتفعيل الأجندة الرقمية العربية

(وفقاً للمحاور الأساسية للاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات انطلاقاً من المجموعات الخمسة المستخدمة في إطار الإسكوا المفاهيمي للتنمية الرقمية)

المجموعة الخامسة: السياسات الثقافية والإعلامية

إنشاء بوابة غير ربحية
للمحتوى العربي الثقافي.

المجموعة الرابعة: التحول الرقمي وسياسات الاندماج الاجتماعي

تطوير مراكز البيانات
الحكومية الإقليمية.

تعزيز النفاذ الرقمي للأشخاص
ذوي الإعاقة من خلال المنصة
العربية للإدماج الرقمي.

اعتماد التعليم عن بُعد.

المجموعة الثالثة: مجالات الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

إنشاء بوابة لشركات تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات العربية.

تعزيز التجارة الرقمية في
المنطقة العربية.

بناء رؤية عربية متكاملة بشأن
الاستثمار في شركات تكنولوجيا
رقمية تتسم بمستوى تنافسي
عالمي

المجموعة الثانية: مجالات سياسات البنية التحتية والبيئة القانونية

تطوير البنية التحتية المشتركة
لشبكة الإنترنت في المنطقة العربية.

تفعيل مشروع الشبكة الإقليمية
للثقة الرقمية القائم منذ عام
2017 و التابع للمنظمة العربية
لتكنولوجيات الاتصال والمعلومات.

إنشاء مركز عربي للأمن السيبراني،
يضم شبكة إقليمية لمراكز طوارئ
الحاسوب معترفاً بها على المستويين
الإقليمي والدولي، وإنشاء مرصد
لمؤشرات الأمن السيبراني في
المنطقة العربية.

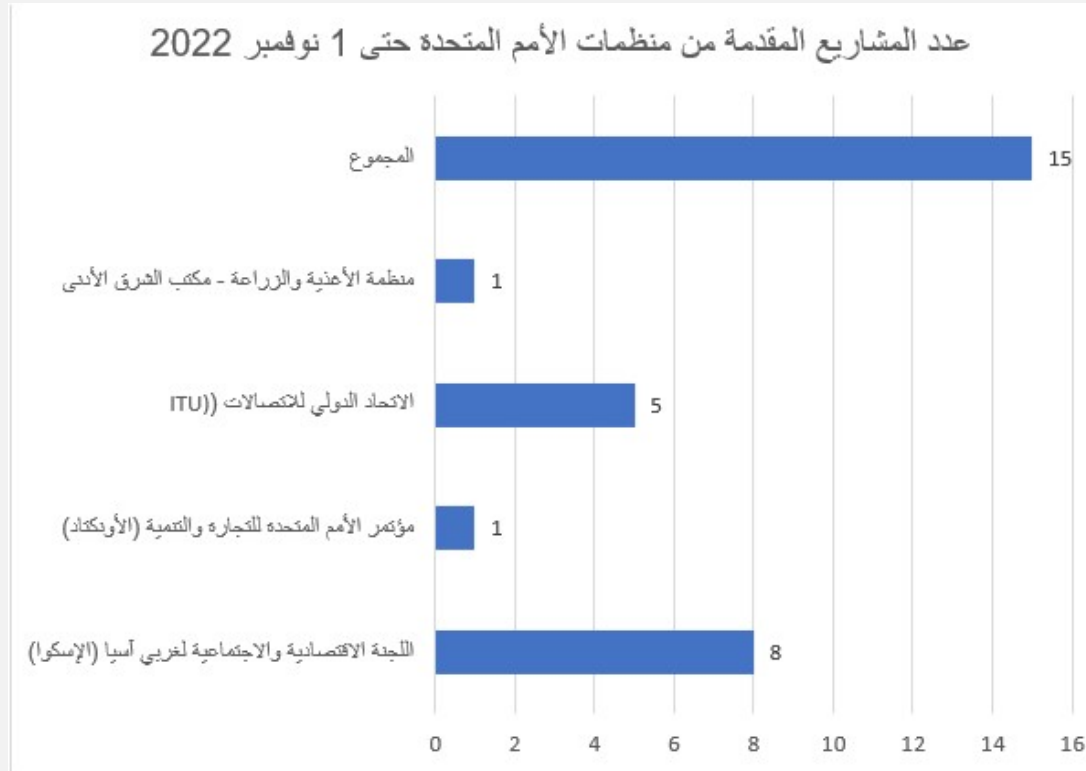
المجموعة الأولى: الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

تعزيز رصد التنمية الرقمية
ومؤشراتها في المنطقة العربية.

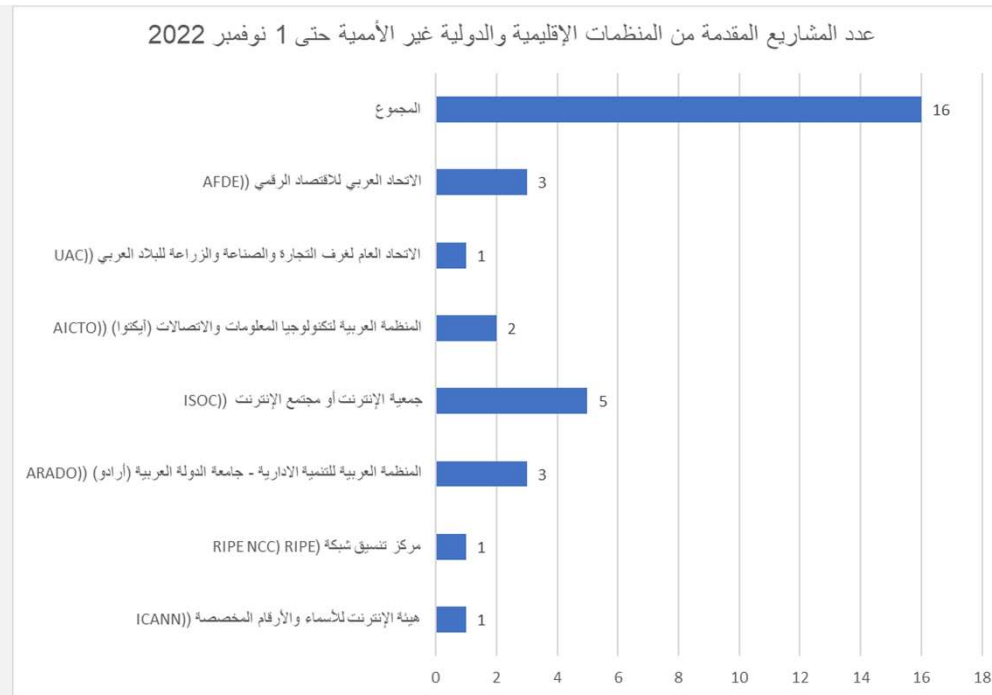
إنشاء مراكز الرصد الوطنية
لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات.

تفعيل المنتدى العربي الدولي
للتعاون الرقمي والتنمية.

إطار الشراكات والتعاون- البرامج والمبادرات والمشاريع المقّمة من منظمات الأمم المتحدة حتى يوم 1 نوفمبر 2022

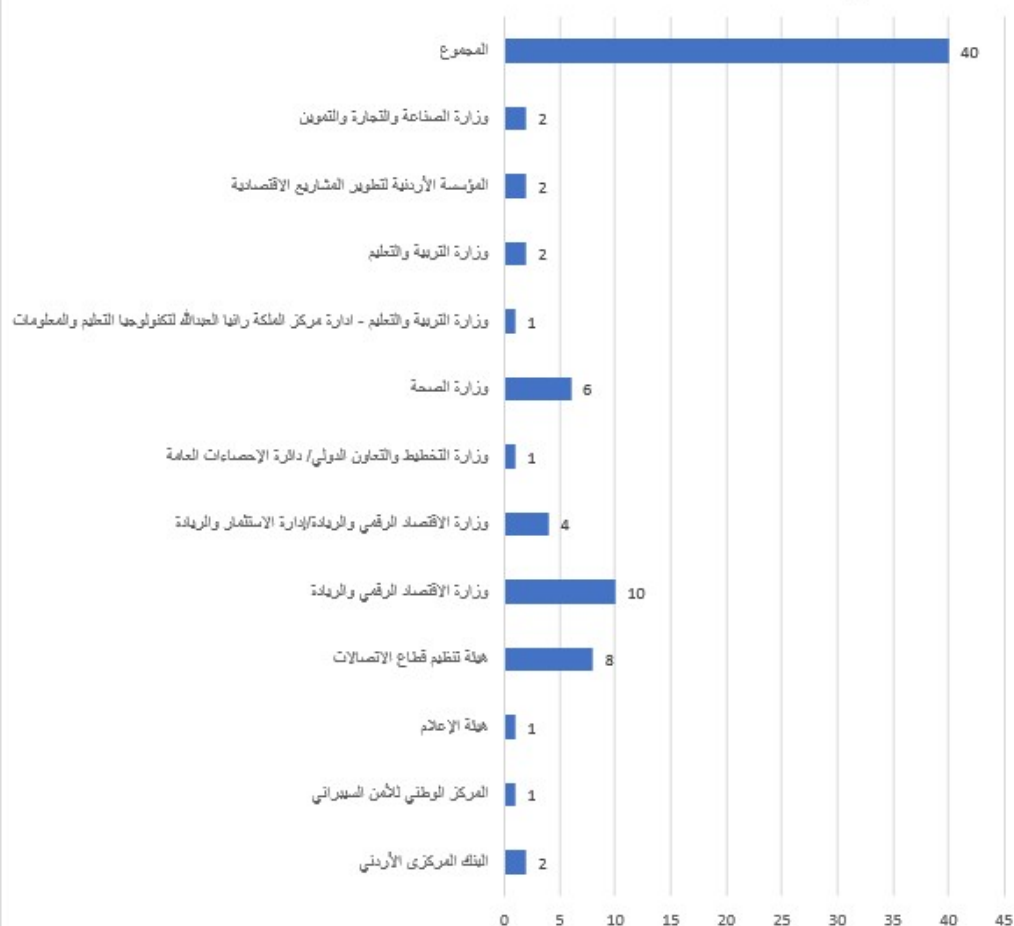


إطار الشراكات والتعاون- البرامج والمبادرات والمشاريع المقدمة من المنظمات الإقليمية والدولية غير الأممية حتى يوم 1 نوفمبر 2022



إطار الشراكات والتعاون – المشاريع المقدمة من المملكة الأردنية الهاشمية حتى يوم 1 نوفمبر 2022

عدد المشاريع المقدمة من الأردن بحسب الجهات المسؤولة حتى 1 نوفمبر 2022





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الخلاصة

أهمّ المشاريع ضمن برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية

مشروع وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية
(الأجندة الرقمية العربية) (2023-2033)

إقليمي

مشروع التقرير العربي للتنمية الرقمية

مشاريع وطنية للتعاون الفني في مجال التنمية الرقمية

الأجندات أو الإستراتيجيات الوطنية
للتنمية الرقمية

مشاريع إنشاء مرصد وطنية للتنمية
الرقمية من أجل وضع سياسات
وطنية قائمة على الأدلة

مشروع الرصد الدوري للتنمية
الرقمية من خلال التقارير الوطنية

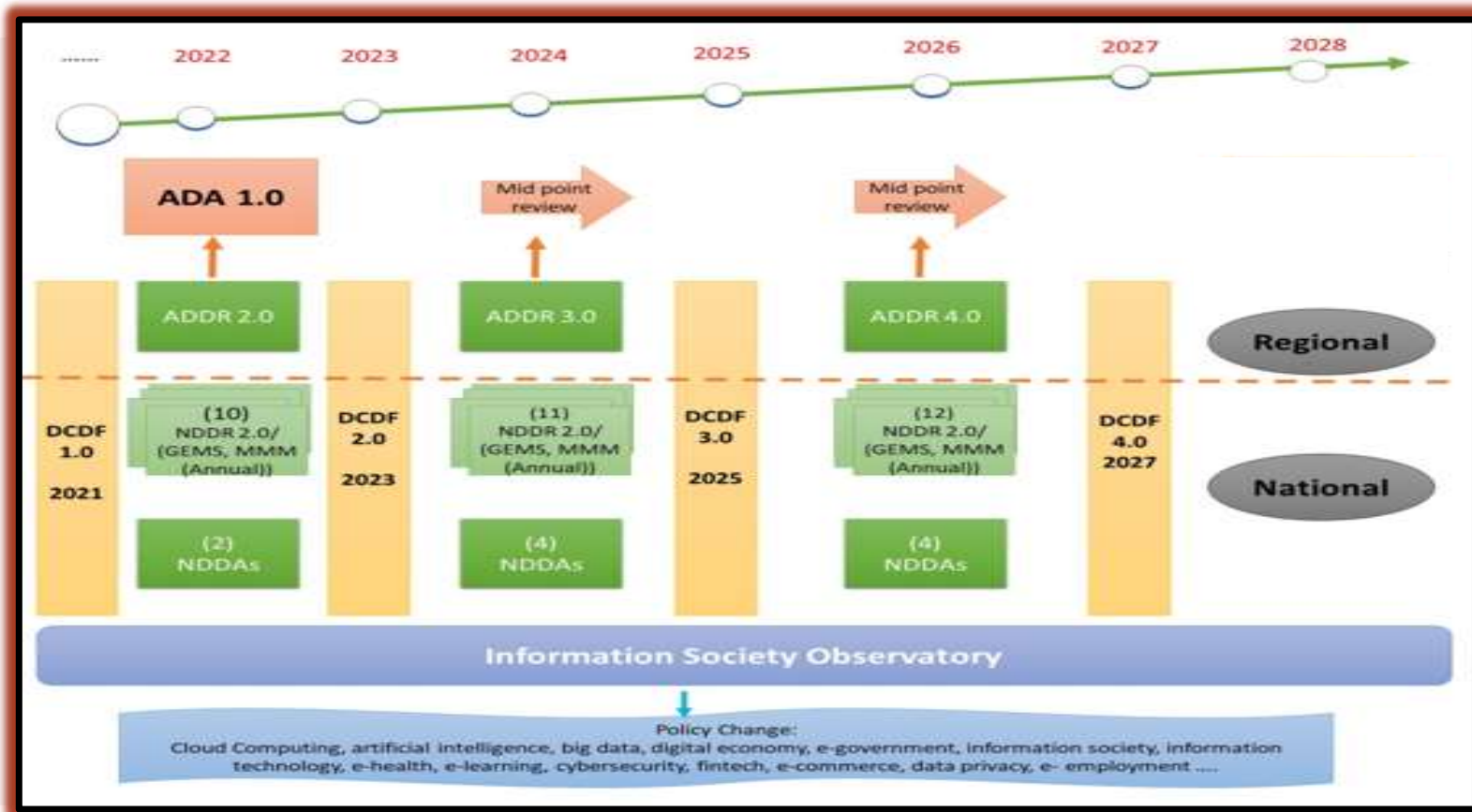
وطني

مشروع استحداث منتدى عربي دولي للدعوة في مجال السياسات والحوار بشأن التنمية الرقمية والتعاون الرقمي

إقليمي
عالمي

Simplified PERT Diagram

برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



التوصيات

مقترح توصيات
موجهة إلى
الأمانة التنفيذية
للإسكوا

- مساعدة الدول في إنشاء مرصد وطنية لتوطين منهجية واضحة وموحدة من أجل الحصول على البيانات اللازمة.
- بناء قدرات الدول لتغذية المرصد بالبيانات المطلوبة وتنظيم ورشات عمل للتنسيق والمراجعة وتذليل الصعوبات وتوضيح المفاهيم إذا لزم الأمر.

مقترح توصيات
موجهة إلى
الدول الأعضاء
في الإسكوا

- وضع آلية مستدامة لإعداد الاستعراضات الوطنية من خلال إنشاء مرصد وطنية متخصصة وإصدار تقارير دورية وفقاً لنموذج قياس التنمية الرقمية.
- تفعيل التنسيق الوطني بين الجهات العامة المعنية بالتنمية المستدامة ومؤسسات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتوسيع نطاقه لتوفير البيانات والمعلومات اللازمة للتحليل، وتنظيم ورشات عمل لتنسيق العمل ومراجعته.
- وضع أجنداث رقمية وطنية استناداً إلى الاستعراضات الوطنية.
- المشاركة في تحديث الأجندة الرقمية العربية بشكل دوري بعد إطلاقها.
- تشجيع الدول العربية التي لم تشارك بعد في مشروع الأجندة الرقمية العربية على الانضمام إلى آليات المشروع والمساهمة في أنشطته في المرحلة المقبلة.
- تفعيل الأجندة الرقمية العربية من خلال إطار الشراكات الذي يتيح للدول والمنظمات المعنية تنفيذ مشاريع ومبادرات متنوّعة.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكرا

el-Sherbiny@un.org