



الاسكوا

الأمم المتحدة - اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

الاجتماع السادس للجنة الاستشارية للتنمية العلمية والتكنولوجية والابتكار التكنولوجي - بيروت، لبنان

الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات

في غربي آسيا - ٢٠١١

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

www.escwa.un.org

4 نيسان/ أبريل 2012



المكونات الرئيسية

- دور الحكومات والفرقاء الأساسيين في بناء مجتمع المعلومات
- البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- النفاذ إلى المعلومات والمعرفة
- بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- تطوير البيئة التمكينية
- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التنوع الثقافي واللغوي والمحتوى المحلي
- وسائل الإعلام
- التعاون الدولي والإقليمي
- الأهداف الإنمائية للألفية
- بناء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

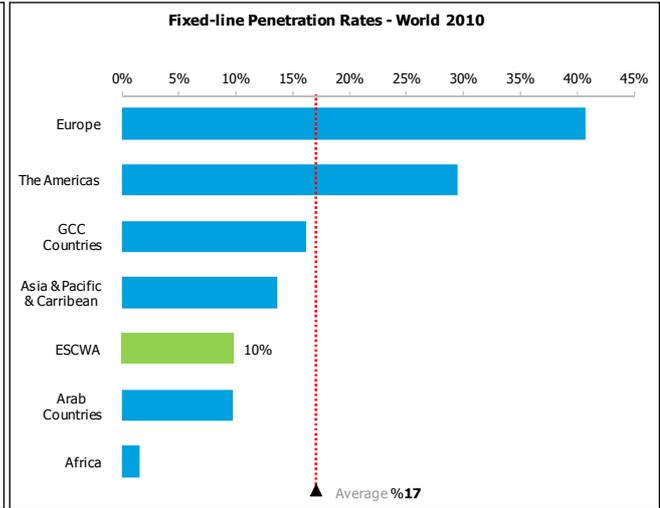
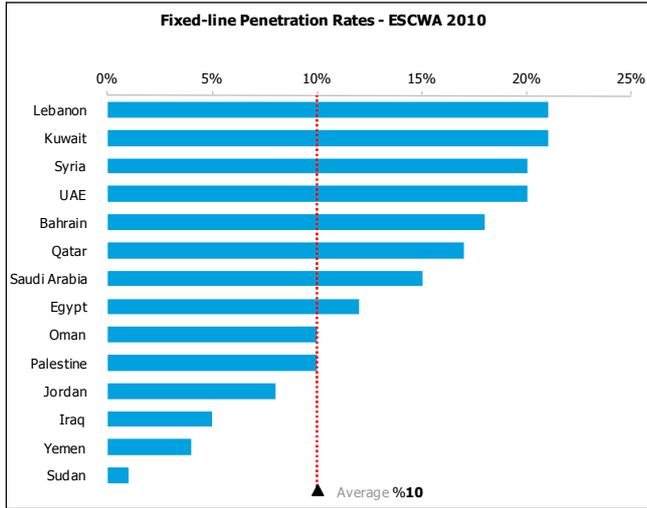




البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ١

الهاتف الثابت

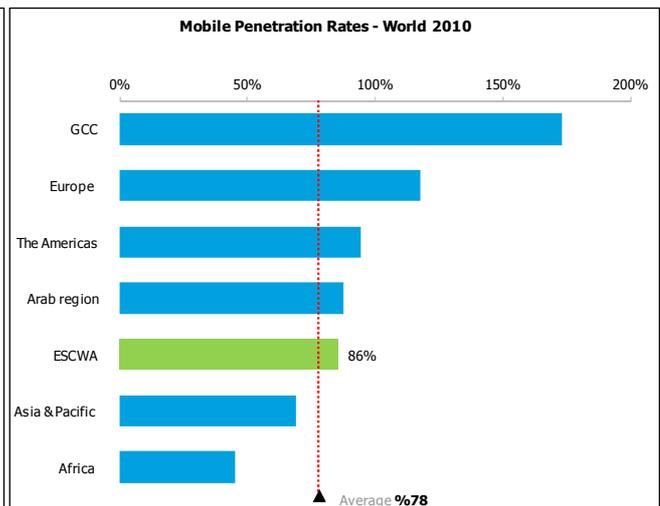
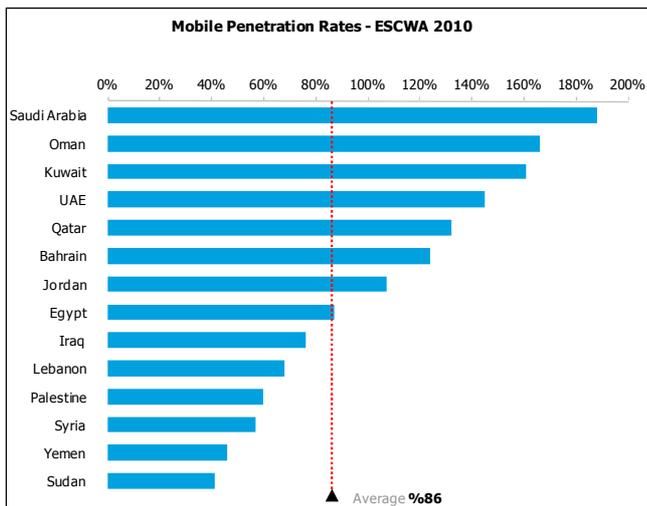
- يعتبر هذا القطاع الأقل تنافسية، وله أثر على الدخل القومي في معظم البلدان؛
- يعاني نمو هذه الخدمات من الركود أو التراجع في بعض بلدان الإسكوا؛
- بلغ معدل النمو بين (٢٠٠٩-٢٠١٠) صفر %.



البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ٢

الهاتف النقال

- هو القطاع الأكثر ديناميكية وقدرة على المنافسة؛
- وتخطت نسب انتشاره عتبة الـ 100% في نصف بلدان المنطقة؛
- بلغ معدل النمو بين (٢٠٠٩-٢٠١٠) 20% في المنطقة ↔ 14% عالمياً.

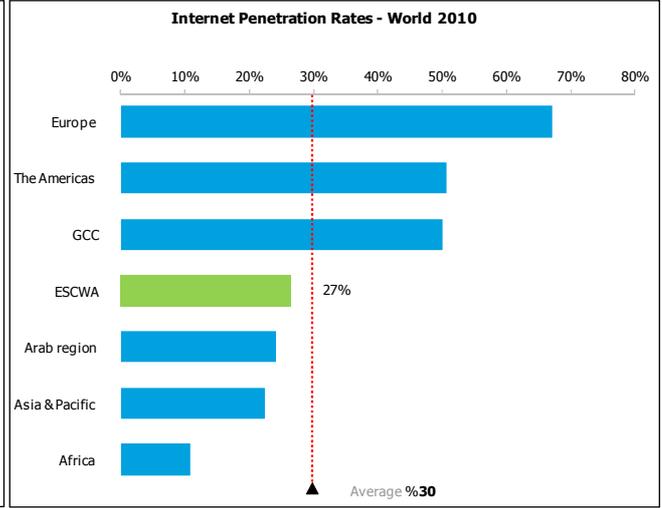
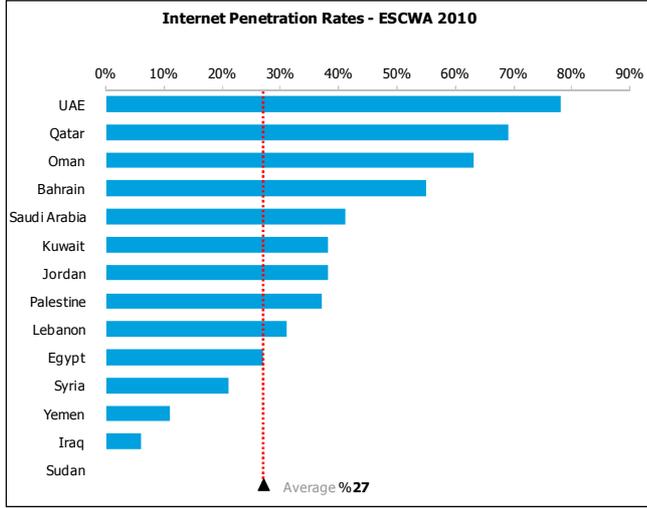




البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ٣

خدمات الإنترنت

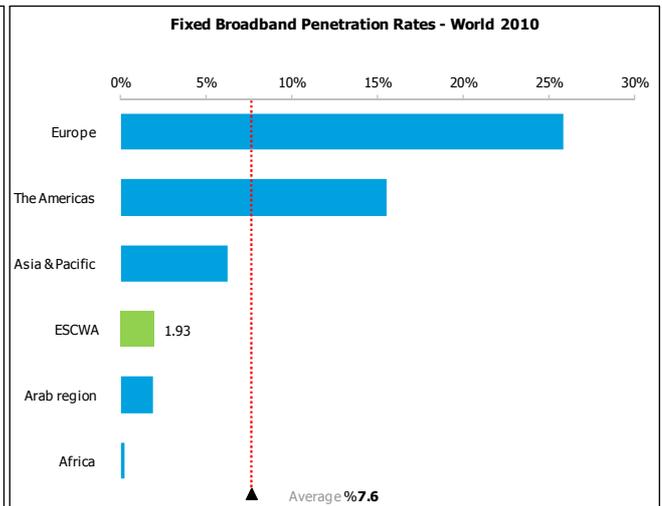
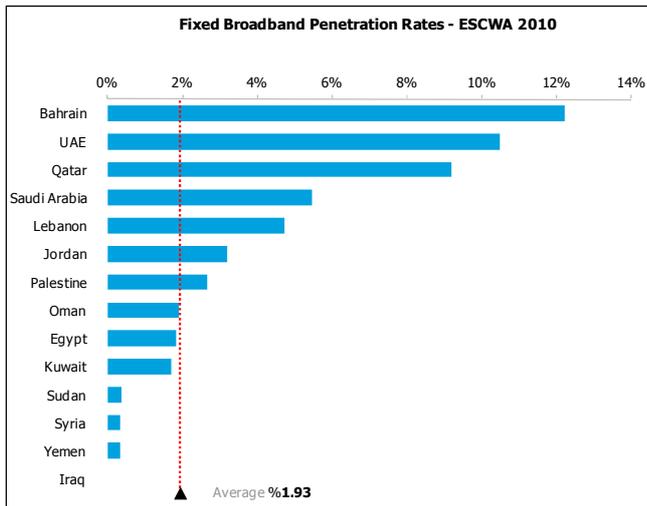
- يتمتع هذا القطاع بالتنافسية في معظم بلدان المنطقة؛
- تقدم هذه الخدمات من قبل مزودي الإنترنت ومشغلي الهاتف الثابت والنقال؛
- بلغ معدل النمو بين (٢٠٠٩-٢٠١٠) 18% في المنطقة ↔ 13% عالمياً.



البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - ٤

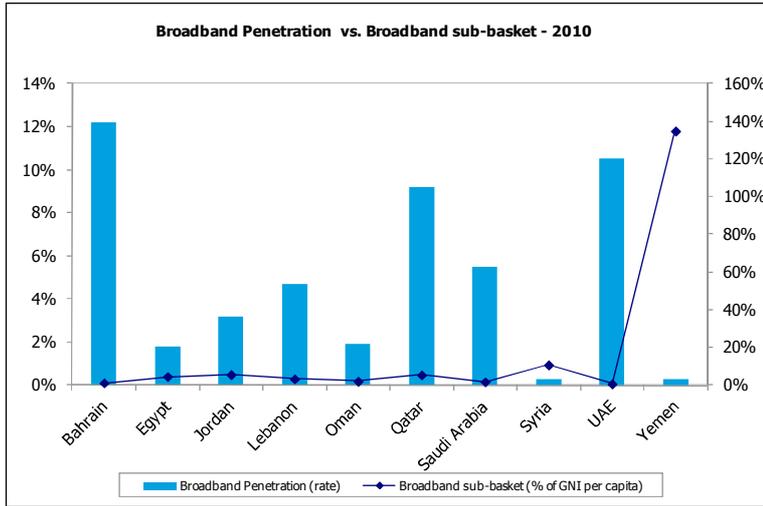
خدمة الإنترنت الثابت ذو الحزمة العريضة

- التكنولوجيا الأقل انتشاراً في المنطقة، وبلغت نسبة الانتشار 2% في عام 2010؛
- تعزز معظم بلدان الإسكوا خدمات الإنترنت بالحزمة العريضة من خلال النفاذ المجاني من الأماكن العامة؛
- بلغ معدل النمو بين (٢٠٠٠-٢٠١٠) 60% في المنطقة ↔ 25% عالمياً.



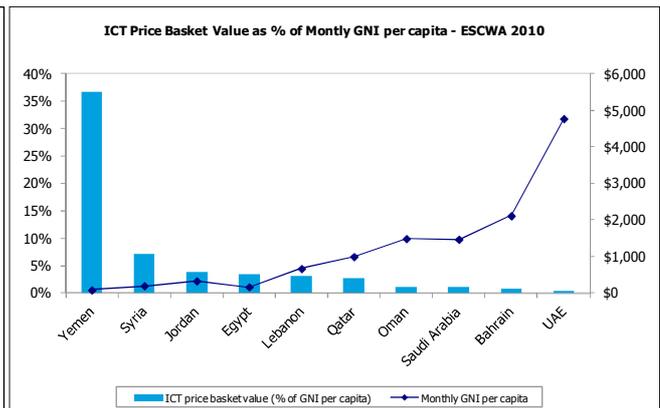
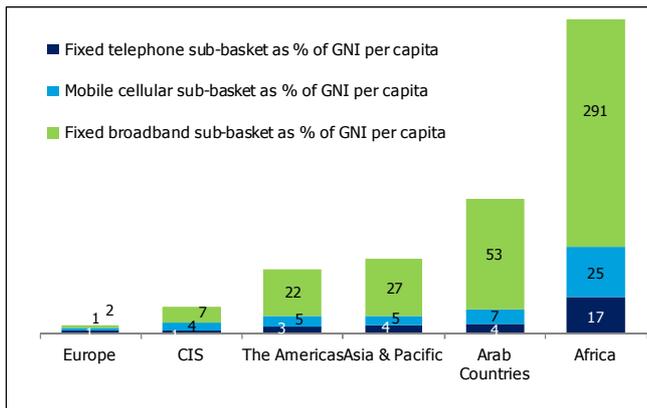
كلفة خدمة الإنترنت الثابت ذو الحزمة العريضة

- لا تزال خدمة الإنترنت الثابت ذو الحزمة العريضة باهظة الثمن؛ وتتجاوز رسوم النفاذ إلى هذه الخدمة في البلدان الأقل نمواً مثيلاتها في البلدان الأكثر نمواً؛
- يشكل سعر سلة الإنترنت ذو الحزمة العريضة 0.8% من الدخل القومي الإجمالي للفرد الواحد شهرياً في دولة الإمارات، وتبلغ 11% في سوريا، بينما تصل إلى 135% في اليمن.



الإنفاق مقابل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تنفق البلدان الأقل نمواً - ذات الدخل القومي الإجمالي المنخفض - أكثر من البلدان الأكثر نمواً لقاء هذه الخدمات؛
- تحتل المنطقة العربية المرتبة الثانية من ناحية غلاء خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقاً لقيمة سعر السلة (كنسبة مئوية من الدخل القومي الإجمالي للفرد الواحد شهرياً) والمعتمدة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات.





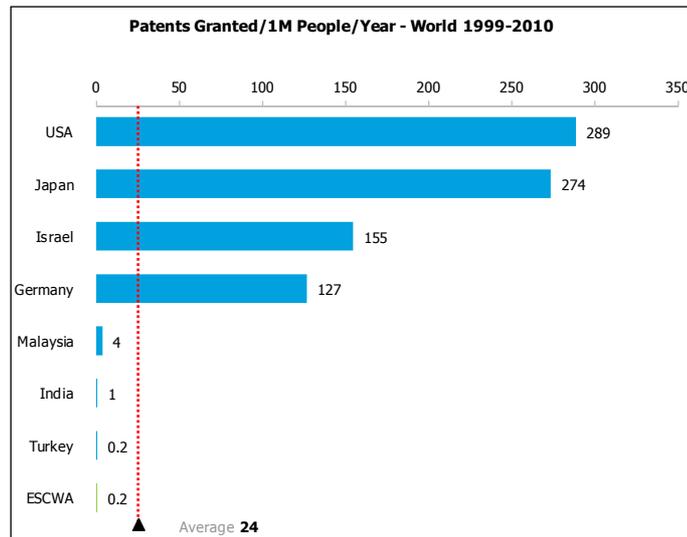
بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- سُجل ارتفاع في معدل الإلمام بالقراءة والكتابة لدى الكبار في معظم بلدان الإسكوا؛
- لا يزال معدل الإلمام بالقراءة والكتابة لدى البالغين من النساء منخفض في البلدان الأقل نمواً (45% في اليمن و61% في السودان مقابل 93% في قطر و92% في الكويت)؛
- تركز أكثر برامج تعليم الكبار في المنطقة على محو الأمية الأساسية بدلاً من بناء القدرات في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- لا يشكل البحث والتطوير حتى الآن أولوية في المنطقة؛
- في المقابل، يتم التركيز على حل قضايا أخرى عاجلة وأكثر أهمية؛
- تشكل هجرة الأدمغة عائق أساسي بوجه عملية تنمية الموارد البشرية المحلية، وتعاني كل من سوريا ومصر ولبنان من هذه الهجرة بشكل أكبر.





بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات

- تبقى المبادرات في هذا السياق قليلة وغير كافية وغير فعالة في معظم بلدان الإسكوا؛
- ساهم النمو السريع في استخدام وانتشار الإنترنت وخاصة الحزمة العريضة منه إلى ازدياد في جرائم الإنترنت (cybercrimes) وخاصة في المملكة العربية السعودية؛
- يتمتع 6 من بلدان الإسكوا بوجود فريق الاستجابة لطوارئ الحاسوب (حتى عام 2011) والتي ساهمت في مكافحة سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

Availability of e-transaction law, e-signature law and infrastructure for the management of public-key infrastructure (PKI) in the ESCWA region, 2011

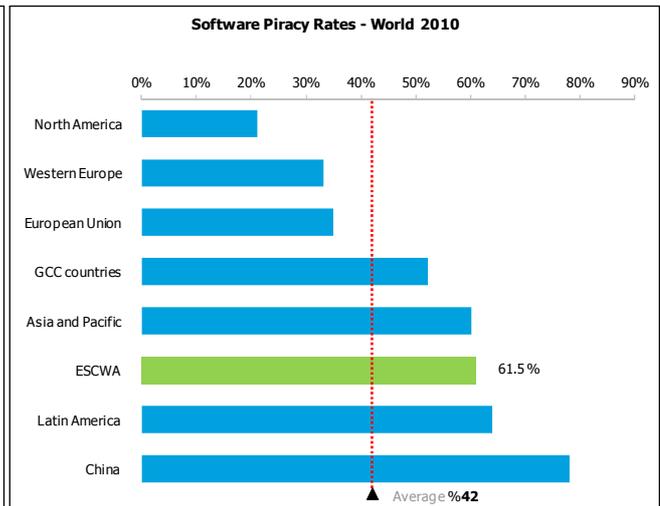
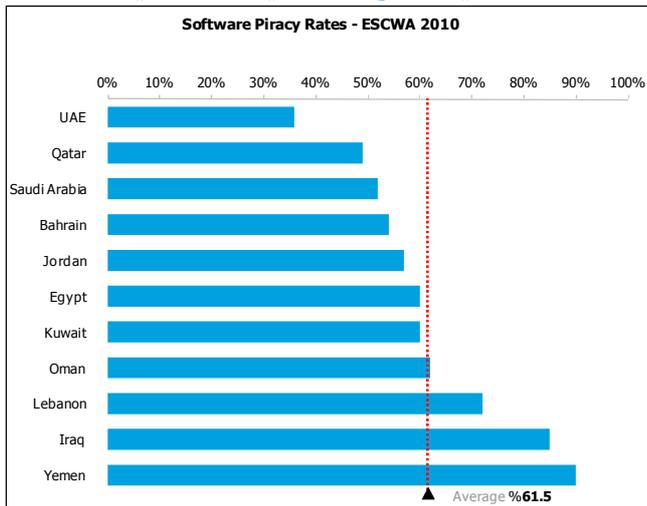
Country or territory	E-transaction law	E-signature law	Management of PKI
Bahrain	✓	✓	✗
Egypt	✗	✓	✓
Iraq	✗	✗	✗
Jordan	✓	✓	✗
Kuwait	✗	✗	✗
Lebanon	✗	✗	✗
Oman	✓	✓	✗
Palestine	✗	✗	✗
Qatar	✓	✓	✗
Saudi Arabia	✓	✓	✓
The Sudan	✓	✓	✗
Syrian Arab Republic	✗	✓	✓
United Arab Emirates	✓	✓	✗
Yemen	✗	✗	✗



تطوير البيئة التمكينية

قرصنة البرمجيات

- يشكل ارتفاع معدلات القرصنة عقبة رئيسية بوجه تطوير صناعة البرمجيات؛
- بلغت الخسائر المترتبة من قرصنة البرمجيات 1.2 مليار دولار في عام 2010؛
- يؤدي خفض معدل القرصنة بـ 10 نقاط مئوية في المملكة العربية السعودية إلى خلق 1420 وظيفة جديدة وزيادة مقدارها 1 مليار دولار في الناتج المحلي الإجمالي.



الأطر التنظيمية للاتصالات

- إن وجود هيئات تنظيمية مستقلة يسرع عملية تحرير قطاع الاتصالات ورفع قدرته التنافسية؛
- يتمتع 11 من أصل 14 بلداً من الإسكوا بهيئات تنظيمية مستقلة لقطاع الاتصالات (حتى عام 2011)؛
- ولا يزال قطاع الهاتف الثابت بانتظار تحريره بشكل كامل في أكثر بلدان المنطقة.

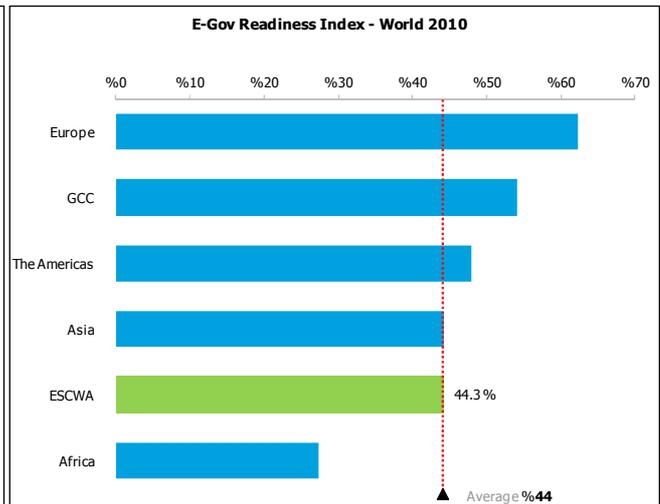
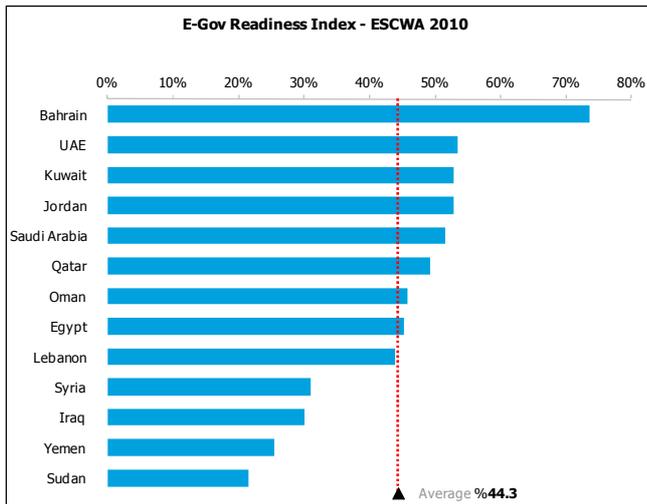
Regulatory framework competition in the ESCWA region, November 2010

Country or territory	Fixed-line services	Mobile services	Internet services
Bahrain	Competitive	Competitive	Competitive
Egypt	Monopoly	Competitive	Competitive
Iraq	Competitive	Competitive	Competitive
Jordan	Competitive	Competitive	Competitive
Kuwait	Monopoly	Competitive	Competitive
Lebanon	Monopoly	Controlled duopoly	Competitive
Oman	Duopoly	Competitive	Duopoly
Palestine	Monopoly	Competitive	Competitive
Qatar	Monopoly	Duopoly	Duopoly
Saudi Arabia	Competitive	Competitive	Competitive
The Sudan	Duopoly	Competitive	Competitive
Syrian Arab Republic	Monopoly	Controlled duopoly	Competitive
United Arab Emirates	Duopoly	Duopoly	Duopoly
Yemen	Monopoly	Competitive	Duopoly

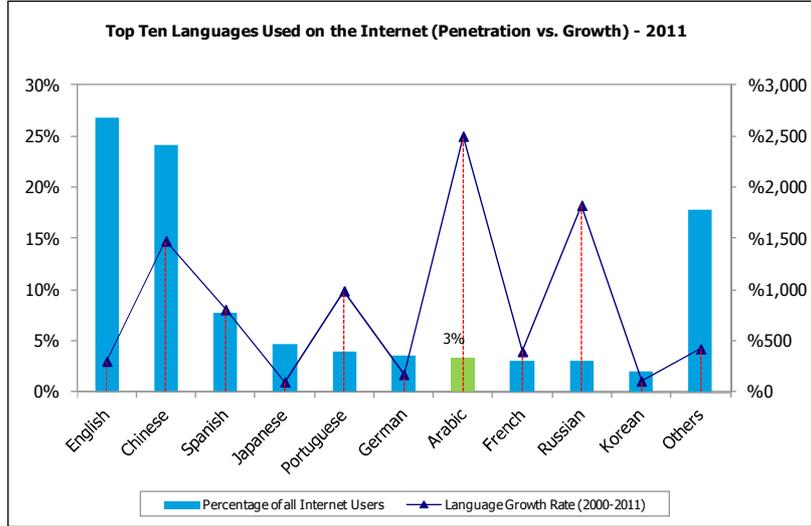
تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الحكومة الإلكترونية

- لأول مرة ارتفع مؤشر جهوزية المنطقة عن المعدل العالمي عام 2010؛
- بدأت تطبيقات الحكومة الإلكترونية في بعض البلدان بالتحول من تقديم الخدمات إلى التماس وجهات نظر المواطنين بهذه الخدمات وبصياغة السياسات العامة.
- تعاني أكثر بلدان المنطقة من ضعف نسبة المشاركة الإلكترونية (e-participation).



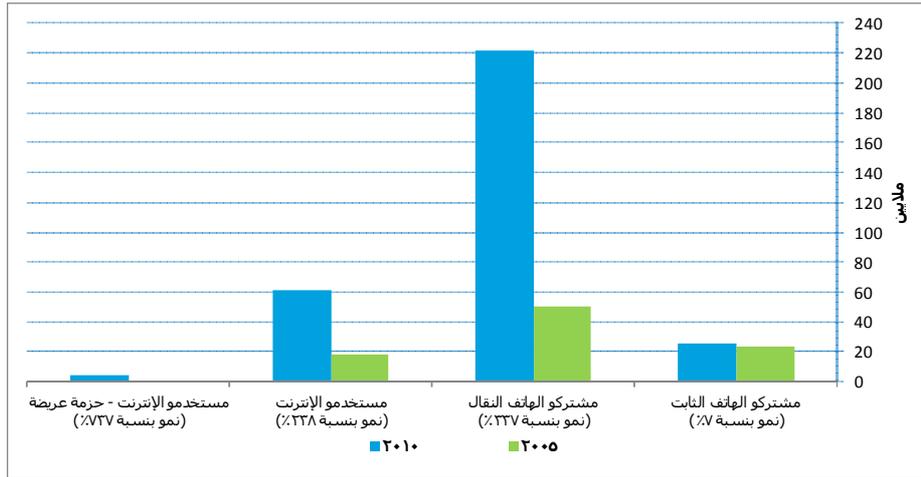
- تقدر نسبة المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت ما بين 1.5% إلى 2% (وفق بعض الإحصاءات)؛
- أدى التحول الكبير نحو تطبيقات الهواتف النقالة، وزيادة اعتماد واستخدام وسائل الإعلام الاجتماعية إلى تحسن وضع المحتوى الرقمي العربي؛
- اعتمدت 6 من بلدان المنطقة أسماءً للناطقات العرقية باللغة العربية؛
- سجل استخدام اللغة العربية على الإنترنت أعلى نسبة للنمو بين الأعوام (2000-2011).



- لا يزال قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قطاع استهلاكي أكثر من كونه انتاجي؛
- يركز هذا القطاع على خدمات الاتصالات، مع مساهمة ضئيلة من صناعة البرمجيات أو خدمات تكنولوجيا المعلومات؛
- يساهم هذا القطاع مساهمة صغيرة في الناتج المحلي الإجمالي بالمقارنة مع القطاعات الاقتصادية الأخرى؛
- يتمتع القطاع بإمكانية نمو عالية وخاصة في البلدان المنتجة للنفط والتي تحاول من تقليص اعتمادها على النفط والاستثمار بكثافة في بناء صناعة حقيقية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- نما قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي بنسبة 8 إلى 10%، متفوقاً على معدل النمو العالمي للقطاع الذي بلغ 4.3% عام 2010؛
- فيما يتعلق بالاستثمار في قطاع الاتصالات، استثمرت تسع بلدان من المنطقة حوالي 24 مليار دولار في قطاع الاتصالات في عام 2009.

- إن أداء معظم بلدان الإسكوا اليوم هو أفضل مما كان عليه قبل ست سنوات؛
- شهدت المنطقة ارتفاعاً ملحوظاً في معدلات انتشار واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قابله انخفاضاً في التكاليف مصحوباً بتحول ملموس نحو استخدام تكنولوجيات الحزمة العريضة.

نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا (٢٠٠٥ - ٢٠١٠)



- هناك تحسن ملموس في ردم الفجوة الرقمية بين منطقة الإسكوا ومناطق أخرى من العالم؛
- لا زالت الفجوة الرقمية واسعة في المنطقة بين البلدان الأكثر تقدماً من جهة وأقل البلدان نمواً من جهة أخرى؛
- تبين النتائج أن جميع بلدان الإسكوا بذلت المزيد من الجهود لبناء وتحقيق مجتمع المعلومات؛
- ولكن قطعت دول مجلس التعاون الخليجي شوطاً أكبر من باقي بلدان الإسكوا على طريق بناء مجتمع المعلومات.

- بعض مكونات مجتمع المعلومات الأقل نضجاً:

بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

بناء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- بعض مكونات مجتمع المعلومات التي شهدت تطوراً بين 2009-2011:

التنوع الثقافي واللغوي والمحتوى المحلي

النفوذ إلى المعلومات والمعرفة

- بعض مكونات مجتمع المعلومات الأكثر نضجاً:

دور الحكومات والفرقاء الأساسيين في بناء مجتمع المعلومات

البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- استكمال تحرير قطاعات الاتصالات كافة، وخاصة خدمات الإنترنت، وإتاحة المنافسة التي تعتبر من أهم العوامل التي تؤدي إلى تحقيق انتشار أوسع لتلك الخدمات؛
- تسخير أثر خدمة النفاذ إلى الإنترنت ذو الحزمة العريضة في عملية التنمية وذلك من خلال دعم تحرير أسواقها، وتخفيض رسوم النفاذ إلى الإنترنت حتى تصبح في متناول جميع شرائح المجتمع؛
- تخصيص نسب مناسبة من الناتج المحلي الإجمالي السنوي للبحث والتطوير، ولا سيما في مجال العلم والتكنولوجيا؛

- زيادة الإنفاق على التعليم والتركيز على التعليم والتدريب المخصصين للكبار، من خلال تطبيق مفهوم التعلم مدى الحياة؛
- بناء قدرات جميع المواطنين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (لا سيما النساء والفئات المهمشة منهم) من أجل دعم استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها الإلكترونية؛
- تطوير أنظمة التعليم الوطنية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب، وإدراجها كمادة تعليمية في المناهج الدراسية كافة؛
- تحديث الأطر القانونية الوطنية تماشياً مع متطلبات مجتمع المعلومات، ووضع التشريعات السيبرانية لمعالجة قضايا متعلقة بالخصوصية وحماية البيانات، مكافحة الجرائم الحاسوبية، حماية حقوق الملكية الفكرية، فضلاً عن حماية المستهلك؛

- مواءمة التشريعات السيبرانية بين البلدان الأعضاء بما يخدم التكامل الإقليمي وتطوير مجتمع المعلومات والمعرفة في المنطقة العربية؛
- إنشاء بيئة مؤاتية لنمو المحتوى الرقمي العربي، وتشجيع الابداع وريادة الأعمال لبناء وتطوير صناعة المحتوى الرقمي العربي؛
- فصل قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن القطاعات الاقتصادية الأخرى على المستوى الوطني؛
- تشجيع تطوير البرمجيات والخدمات والأخرى ذات القيمة المضافة والتي تستفيد من المزايا التنافسية للمنطقة، مثل الموقع الجغرافي المميز بين الشرق والغرب، وتعدد اللغات، والمهارات المتخصصة.



وشكراً



تتوفر النسخة الإلكترونية من التقرير (باللغة الإنكليزية حالياً) للتنزيل بصيغة (PDF) على العنوان التالي:

http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA ICTD 11 4 e.pdf

escwa-ictd@un.org