

# التكنولوجيا والابتكار لتعزيز أعمال المؤسسات الحكومية العربية

Expediting the use of technology and innovation for enhanced operations in

Arab public institutions

## ENACT Project

د. نبال إدلبي  
مديرة قطاع الإحصاء ومجتمع المعلومات  
والتكنولوجيا بالإنابة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الإسكوا  
ESCWA

# The 2030 Development Agenda call for better public institutions



## 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



16.6 – Develop effective, accountable and transparent institutions

16.7 – Ensure responsive, inclusive and representative decision-making.

16.10- Ensure public access to information

## 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



17.6 – Knowledge sharing and cooperation for access to Science, Technology and Innovation

17.8 - Strengthen the science, technology and innovation capacity for least-developed countries

# نظرة عامة على الواقع في المنطقة العربية

## Overview about the status in the Arab region

■ ضرورة تعزيز استخدام التكنولوجيا في أعمال المؤسسات وتقديم خدماتها

ولكن

□ قامت معظم البلدان العربية بأتمتة العمليات الإدارية وتنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية

□ Most Arab countries have automated administrative processes and implemented e-government programmes

But

■ There is a need to enhance the use of technology in the public institutions' processes and the provision of the services

# نظرة عامة على الواقع في المنطقة العربية

## Overview about the status in the Arab region

■ الحاجة إلى تسريع تنفيذ الاستراتيجيات

ولكن

□ وضعت العديد من الدول استراتيجيات التحول الرقمي

□ Most Arab countries have strategies related to digital transformation

But

■ There is a need to accelerate the implementation strategies

# نظرة عامة على الواقع في المنطقة العربية

## Overview about the status in the Arab region

■ أهمية استثمار الإمكانيات الواعدة  
للتكنولوجيات الناشئة والابتكار بشكل  
أفضل

ولكن

□ باشرت بعض الدول العربية بوضع  
استراتيجيات/برامج لاستثمار  
التكنولوجيات الناشئة

□ Some Arab countries have begun  
developing strategies/programs to  
invest in emerging technologies

But

■ The importance of better investing  
the promising potential of emerging  
technologies and innovation

# استخدام التكنولوجيا والابتكار لتعزيز عمل المؤسسات العامة العربية

## ENACT project

### Context

- ❑ Emerging technologies provide great opportunities to improve the internal operations, improve efficiency and the delivery of citizen-centric services
- ❑ There are many successful applications and good practices in the Arab region and in the World
- ❑ Innovation contributes to the enhancement of processes, services and improve citizen participation

### السياق

- ❑ تتيح التكنولوجيات الناشئة فرصاً كبيرة لتحسين عمل المؤسسات وزيادة الفعالية وتقديم الخدمات متمحورة حول المواطن
- ❑ يوجد العديد من التطبيقات والقصص الناجحة حول استثمار التكنولوجيا في المؤسسات في المنطقة العربية والعالم
- ❑ يسهم الابتكار في تطوير العمليات والخدمات الرقمية ومشاركة المواطنين

# تحديات استخدام التكنولوجيا في المؤسسات العامة

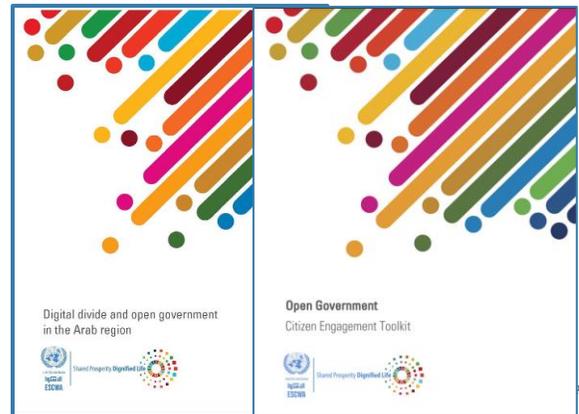
## Challenges of Technology Use in Public Institutions

- Digital Divide
- Availability of skills and
- Funding
- Data processing and exchange
- Institutional structure
- Interaction with citizens and stakeholders

- الفجوة الرقمية
- توفر المهارات
- التمويل
- معالجة وتبادل البيانات
- الهياكل المؤسسية
- التفاعل مع المواطنين وأصحاب المصلحة

# مبادرة الإسكوا لتعزيز الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية

## Open Government for the Arab Region



- ### الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية:
- تعزيز الشفافية
  - أهمية الوصول إلى المعلومات
  - تحفيز تطوير البيانات المفتوحة
  - أهمية المشاركة والتعاون والإشراك
  - الأثر الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة

بوابة معرفية للحكومة المفتوحة  
Arab Open Government Portal



ENACT project

Expediting the use of technology and innovation for enhanced operations in Arab public institutions

2023 – Ongoing

## Project goals

### the achievement of Sustainable Development

#### Goals (Goal 16, Goal 17)

- Improve **internal operations and public services** through better investment in digital and emerging technologies and innovation.
- Focus on promoting **inclusiveness, effectiveness, trust and responsiveness** to citizens and other stakeholders

## أهداف المشروع

تسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16، الهدف 17)

تحسين العمليات الداخلية والخدمات العامة في المؤسسات العامة من خلال تحسين استثمار التكنولوجيات الرقمية والناشئة والابتكار.

التركيز على تعزيز الشمولية والفعالية والثقة والاستجابة لاحتياجات المواطنين وأصحاب المصلحة الآخرين



## Project goals

- Focusing on **practical applications** that contribute to accelerating the **implementation of national strategies**
- The importance of **developing innovation** in the public sector
- Enhancing cooperation among Arab countries**

## أهداف المشروع

- التركيز على التطبيقات العملية للمساهمة بتسريع تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية
- أهمية تطوير الابتكار في القطاع العام
- تعزيز التعاون فيما بين الدول العربية من خلال أنشطة نقل الممارسات والتطبيقات الناجحة وعمليات التوأمة.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



# أنشطة المشروع

# ENACT Activities

# حلقة افتراضية لإطلاق المشروع

## Webinar to Launch ENACT Project

### 20 March 2023



شارك فيها حوالي 100 مشارك من المنطقة العربية

Participation of 100 Experts from the Arab region

<https://www.unescwa.org/events/enact-project-kicks>



## Open and Innovative Government

in the Arab region

# جمع وتحليل ممارسات جيدة من الدول العربية Collection of best Practices from countries

Country	Number of Cases	Example of a Case Study
Bahrain	4	BeAware Bahrain Application
Egypt	2	Egypt's Government Services Portal
Jordan	6	Development and Promotion of Open Government Data in Jordan
Kuwait	3	COVID-19 Updates - Kuwait
Lebanon	6	Integrated Solid Waste Management System
Morocco	5	Chafafiya.ma Information Portal
Oman	11	Early Diagnosis of Breast Cancer using Artificial Intelligence - Oman
Qatar	5	Qatar Media Analytics Services
KSA	6	Seha Virtual Hospital
State of Palestine	2	Open Government data initiative
Sudan	1	Sudan e-government
Tunisia	11	Establishment of an Anti-corruption Legal Framework
UAE	12	Electronic Marriage Contracts System

■ ست دول عربية أرسلت كل منها عدداً من الممارسات الناجحة خلال فترة المشروع: الإمارات العربية المتحدة، تونس، المملكة العربية السعودية، فلسطين، عمان، المغرب.

■ تأمل الإسكوا مشاركة أكبر من الدول العربية للاستفادة من الممارسات الناجحة على المستوى الإقليمي



## اجتماع حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية

### Workshop on Building Trust in Digital Government Services

11-12 September 2023

ESCWA in Collaboration with  
The Arab ICT Organization - AICTO  
The Internet Society  
The ITU-Arab Regional Office



- شارك في محاضرات الاجتماع حوالي 20 خبيراً من العالم ومن المنطقة العربية
- حضر الاجتماع حوالي 60 خبيراً بشكل حضوري وحوالي 100 خبير عن بعد
- الموقع على الإنترنت:

• <https://www.unescwa.org/events/building-trust-digital-government-services>

# دراسات حول استثمار التكنولوجيا والابتكار من أجل تحسين المؤسسات العربية

## 3 Studies on Technology and Innovation for advancing Arab Institutions



بالاعتماد على :

- الاستثمارات المحتملة للتكنولوجيا والابتكار في القطاع العام
- تجارب الدول العربية والتجارب الدولية

يجري إعداد ثلاث دراسات حول:

- نموذج لتعزيز الابتكار في المؤسسات العامة العربية
- التكنولوجيات الناشئة لتعزيز الفعالية واتخاذ القرار في المؤسسات العامة العربية
- سياسات وممارسات ناجحة لتسخير استخدام التكنولوجيا والابتكار لتطوير المؤسسات العربية العامة

ستعرض هذه الدراسات وتناقش خلال اجتماع الخبراء في نهاية شهر شباط / فبراير 2024

# اجتماع خبراء حول التكنولوجيا والابتكار للمؤسسات العامة العربية

## Expert Meeting on Technology and Innovation for Arab Public Institutions

28-29 February 2024, Amman



يهدف الاجتماع:

- التعرف بشكل أوسع على أهمية التكنولوجيات الناشئة، وخاصة الذكاء الاصطناعي، لتطوير القطاع العام
- عرض ومناقشة دراسات الإسكوا
- التعرف العميق على تجارب ناجحة مميزة

سيشارك في الاجتماع:

- خبراء دوليون وخبراء عرب
- خبراء في الحكومة الرقمية من الدول العربية
- ممثلون عن منظمات دولية وإقليمية

# الأنشطة المستقبلية (1)

## Future Activities (1)

- Review and finalize the studies
- Launch studies
- Continue the collection of success stories from the Arab region
- Updating and developing the content of the Open Government and Innovation Portal in the Arab region

مراجعة وإنهاء الدراسات

إطلاق الدراسات

متابعة العمل على تجميع قصص نجاح من  
المنطقة العربية

تحديث وتطوير محتوى بوابة الحكومة  
المفتوحة والابتكار في المنطقة العربية

## Future Activities (2)

Based on the needs and requests of Member States

- Capacity building courses at the regional and national levels
- Twinning activities to transfer experiences and applications between specific countries.
- Developing implementation action plans for specific countries based on the ESCWA studies.

## الأنشطة المستقبلية (2)

بناء على احتياجات وطلب الدول الأعضاء

- دورات لبناء القدرات على المستويين الإقليمي والوطني
- أنشطة التوأمة لنقل التجارب والتطبيقات فيما بين دول معينة.
- وضع خطط عمل تنفيذية لدول محددة بالاعتماد على دراسات الإسكوا



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



Thank you

شكراً

Dr. Nibal Idlebi

د. نبال إدلبي

Contact : [idlebi@un.org](mailto:idlebi@un.org)

[escwa-tdd@un.org](mailto:escwa-tdd@un.org)



## أهداف مشروع ENACT

- تسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16، الهدف 17)
- تحسين العمليات الداخلية والخدمات العامة في المؤسسات العامة من خلال تحسين استثمار التكنولوجيات الرقمية والناشئة والابتكار.

- التركيز على تعزيز الشمولية **Inclusiveness** والفعالية **Effectiveness** والثقة **Trust** والاستجابة لاحتياجات المواطنين وأصحاب المصلحة الآخرين **Responsiveness** (RITE)، وبما يتلاءم مع أهداف التنمية المستدامة

- التركيز على التطبيقات العملية للمساهمة بتسريع تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية

- تعزيز التعاون فيما بين الدول العربية من خلال أنشطة نقل الممارسات والتطبيقات الناجحة وعمليات التوأمة.

# الأنشطة

جمع وتحليل ممارسات جيدة من الدول الأعضاء

ورشة عمل حول بناء الثقة في الخدمات الحكومية الرقمية

دراسات حول آليات عملية لاستثمار أفضل للتكنولوجيا والابتكار في المؤسسات العامة (3 تقارير)

- دراسة حول "نموذج لتعزيز الابتكار في المؤسسات العامة العربية"
- دراسة حول "التكنولوجيا لتعزيز الفعالية واتخاذ القرار في المؤسسات العامة العربية"
- تقرير حول "سياسات وأفضل الممارسات لتسخير استخدام التكنولوجيا والابتكار لتطوير المؤسسات العربية العامة"

اجتماع خبراء حول التكنولوجيا والابتكار للمؤسسات العامة العربية

تطوير البوابة العربية للحكومة الرقمية والمفتوحة والابتكار