

# استخدام التكنولوجيا والابتكار لتعزيز عمل المؤسسات العامة العربية

البند 11 من جدول الأعمال



لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية  
الدورة الرابعة  
بيروت، تشرين الثاني/نوفمبر 2022



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

# نظرة عامة على الواقع

■ ضرورة تعزيز استخدام التكنولوجيا في أعمال المؤسسات وتقديم خدماتها

■ الحاجة إلى تسريع تنفيذ الاستراتيجيات

■ أهمية استثمار الإمكانيات الواعدة للتكنولوجيات الناشئة والابتكار بشكل أفضل

ولكن

ولكن

ولكن

□ قامت معظم البلدان العربية بأتمتة العمليات الإدارية وتنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية

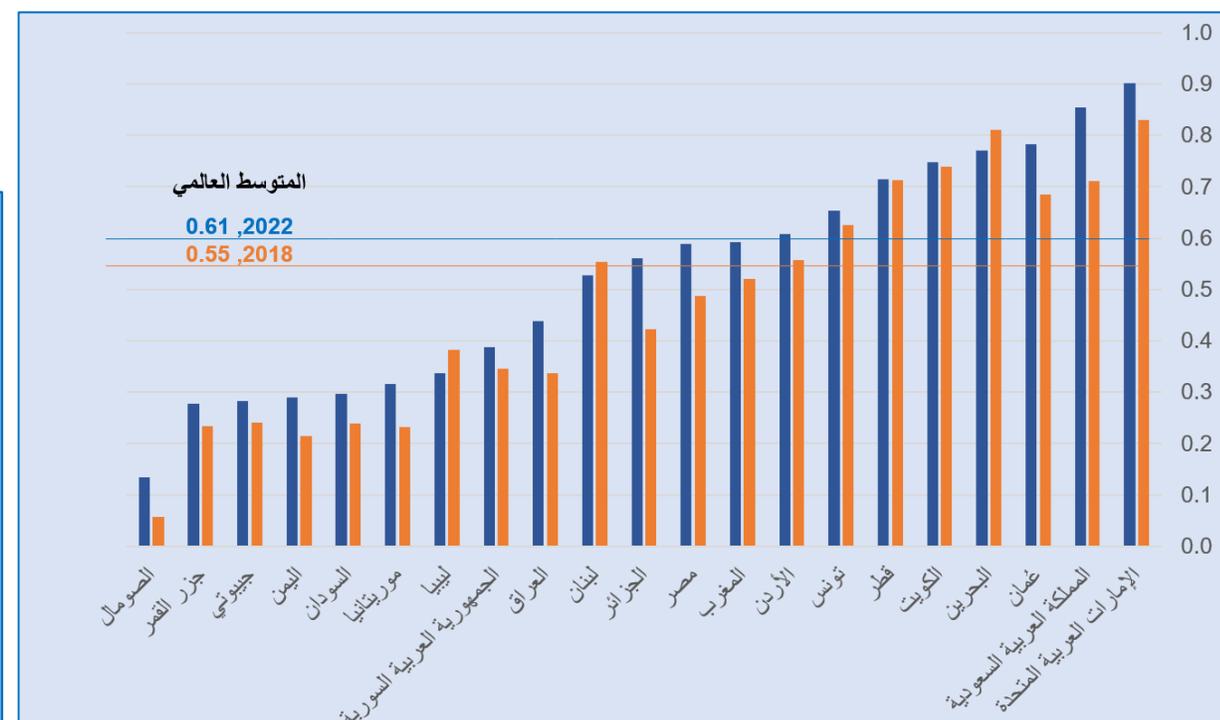
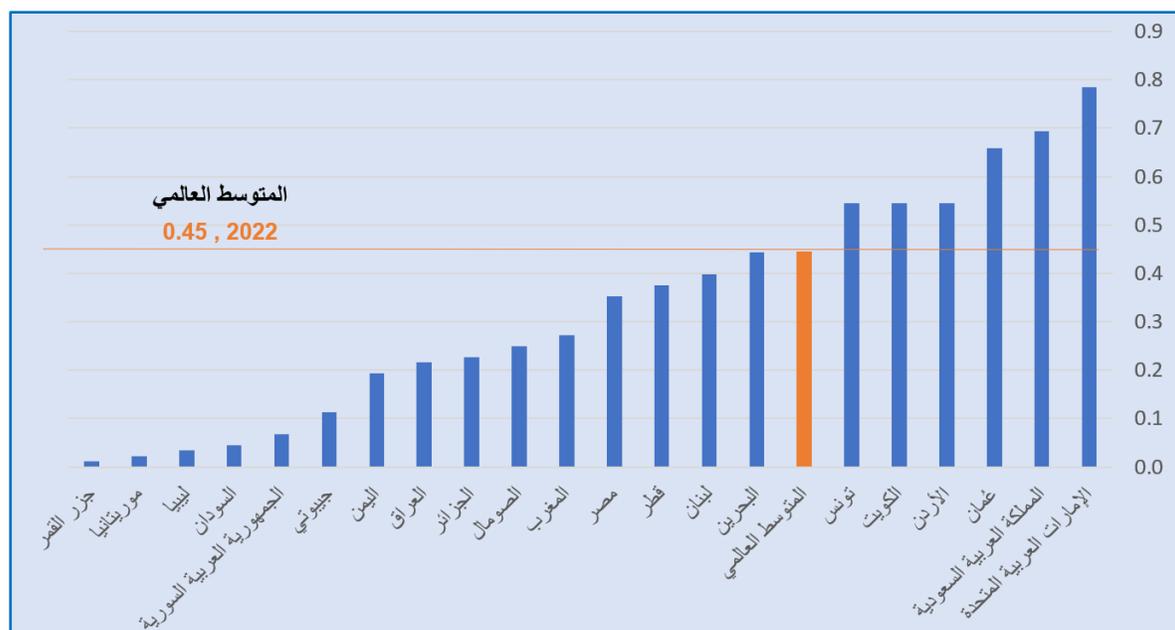
□ وضعت العديد من الدول استراتيجيات التحول الرقمي

□ باشرت بعض الدول العربية بوضع استراتيجيات/برامج لاستثمار التكنولوجيات الناشئة

# بعض المؤشرات الأساسية لانتشار التكنولوجيا الرقمية في المنطقة العربية

## مؤشر تطوير الحكومة الإلكترونية (EGDI)، 2018 و2022

### مؤشر المشاركة الإلكترونية 2022

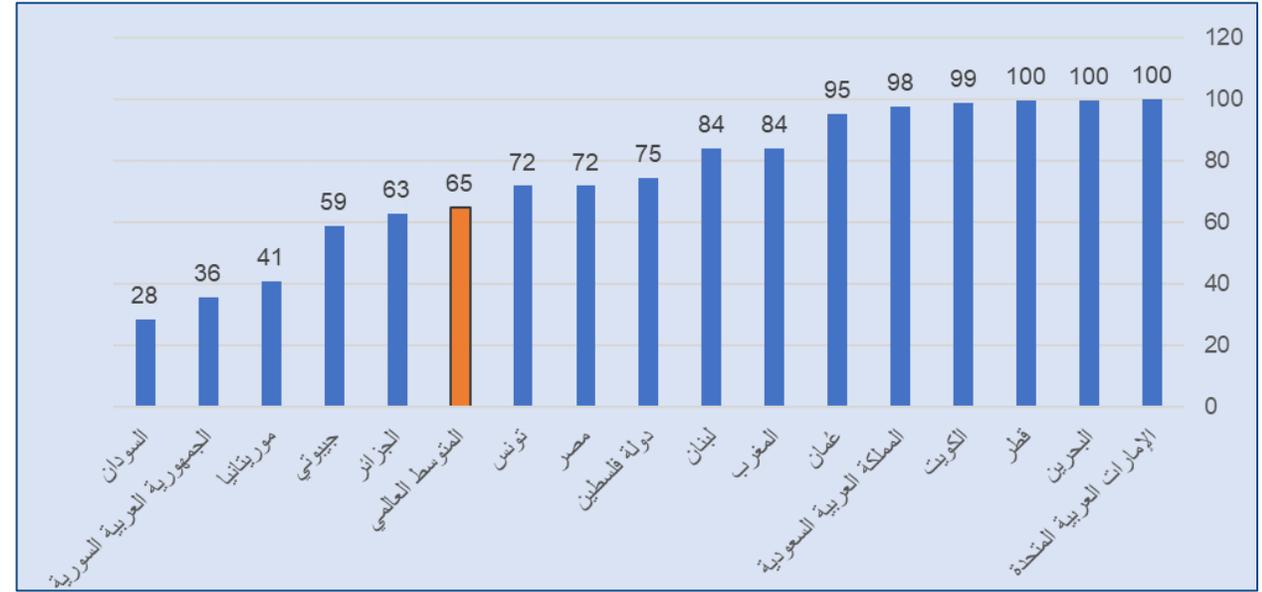
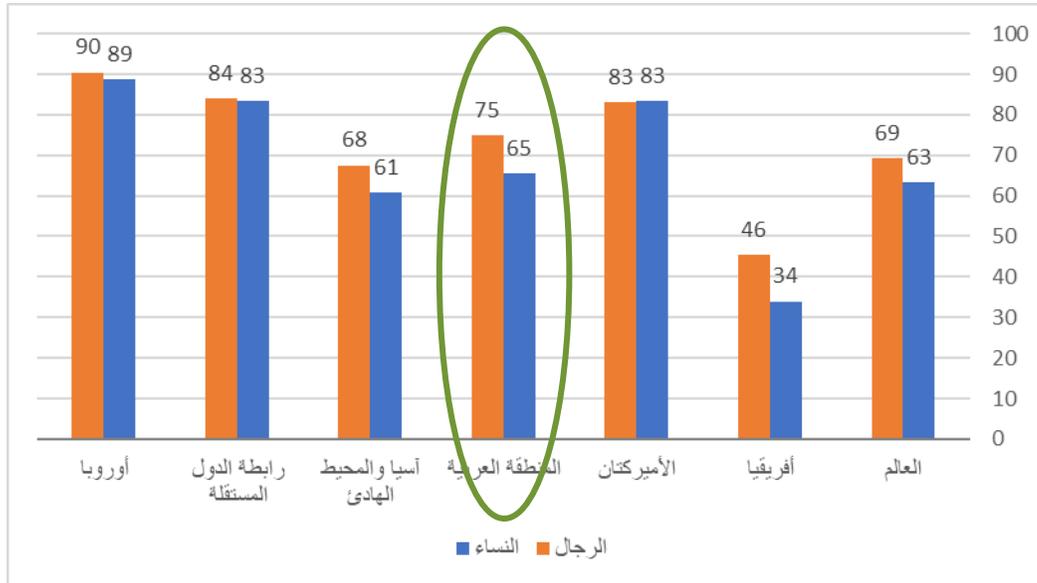


المصدر: معلومات مجمعة من نتائج مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية لعام 2022.

# بعض المؤشرات الأساسية لانتشار التكنولوجيا الرقمية في المنطقة العربية

## نسبة مستخدمي الإنترنت في المنطقة العربية 2020

## نسبة مستخدمي الإنترنت حسب النوع الاجتماعي 2022



المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات، البيانات القطرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2021.

# تحديات استخدام التكنولوجيا في المؤسسات العامة

- الفجوة الرقمية
- توفر المهارات
- التمويل
- معالجة وتبادل البيانات
- الهياكل المؤسسية
- التفاعل مع المواطنين وأصحاب المصلحة

# استخدام التكنولوجيا والابتكار لتعزيز عمل المؤسسات العامة العربية

## المشروع الجديد المخطط له

- تعزيز الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية والناشئة لتحسين العمليات الداخلية، وتقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية، وتحفيز تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي بهدف تسريع بلوغ أهداف التنمية المستدامة
- التركيز على تحسين الشمولية، والفعالية، وبناء الثقة والاستجابة لحاجات المواطنين نظراً لأهميتها للتنمية المستدامة في المنطقة العربية

# استخدام التكنولوجيا والابتكار لتطوير عمل المؤسسات العامة العربية

- تتيح التكنولوجيات الرقمية والناشئة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والبيانات المفتوحة، والبيانات الضخمة، وإنترنت الأشياء، والحوسبة السحابية، وسلاسل الكتل، فرصاً كبيرة لتحسين عمل المؤسسات وتقديم الخدمات للمواطنين وأصحاب المصلحة.
- يوجد العديد من التطبيقات والقصص الناجحة حول استثمار التكنولوجيا بشكل مؤثر
- يسهم الابتكار في تطوير العمليات والخدمات الرقمية ومشاركة المواطنين
- التركيز على التطبيقات العملية لتسريع تنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي واستراتيجيات الحكومة الرقمية

## مثلاً: خصائص تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات العامة

1. تسهيل التحليلات السريعة لمجموعات البيانات الكبيرة.
  2. التعلم الذاتي والجانب المعرفي
  3. التحليل التنبؤي مما يؤدي إلى تحسين التخطيط واتخاذ القرار
- هذه الخصائص تساعد في :

- تحسين عمليات الأتمتة وفعاليتها
- تحسين مشاركة المواطنين
- اتخاذ قرارات أفضل
- تقديم مجموعة جديدة من الخدمات

# أمثلة عن تجارب ناجحة في المنطقة العربية

- بوابة حكومي (قطر)
- منصة وطني (المملكة العربية السعودية)
- دبي الرقمية، تم أبوظبي (الإمارات العربية المتحدة)
- بخدمتكم (الأردن)
- الحصول على المعلومات (المغرب)
- منصة المواطن الإلكتروني e-People (تونس)

# الأهداف

- تسريع التحول الرقمي وتحسين العمليات الداخلية والخدمات العامة في المؤسسات العامة من خلال تحسين استثمار التكنولوجيات الرقمية والناشئة والابتكار.
- التركيز على تعزيز الشمولية والثقة والاستجابة لاحتياجات المواطنين وأصحاب المصلحة الآخرين، بما يتلاءم مع أهداف التنمية المستدامة
- المساهمة بتسريع تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية المرتبطة بالتحول الرقمي في المؤسسات العامة
- تعزيز التعاون فيما بين الدول العربية من خلال أنشطة التوأمة ونقل الممارسات والتطبيقات الناجحة.
- تسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة (الهدف 16، الهدف 17)

# الأنشطة

- دراسات وأدلة حول آليات عملية تطبيقية لاستثمار أفضل للتكنولوجيا والابتكار في المؤسسات العامة
- اجتماعات لمناقشة الدراسات وتحسينها
- دورات لبناء القدرات على المستويين الإقليمي والوطني
- أنشطة التوأمة لنقل التجارب والتطبيقات فيما بين دول معينة.
- وضع خطط عمل تنفيذية لدول محددة.
- تطوير بوابة عربية للحكومة الرقمية والمفتوحة
- إعداد مواد ترويجية لزيادة الوعي بالآليات والأدوات الناتجة عن المشروع

# التعاون فيما بين الإسكوا والدول الأعضاء لتنفيذ المشروع

- مناقشات بين الإسكوا والدول الأعضاء حول أولويات ومتطلبات تعزيز التحول الرقمي في المؤسسات العامة
- جمع أفضل الممارسات وقصص النجاح من البلدان العربية حول التحول الرقمي الحكومي
- المشاركة في أنشطة التوأمة وتبادل قصص النجاح.
- التعاون مع الإسكوا على ملائمة الآليات المبتكرة المقترحة وفق الاحتياجات الوطنية
- تنمية المهارات الرقمية في المؤسسات العامة الضرورية لمواكبة التحول الرقمي



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



## شكراً

الدكتورة نبال إدلبي، السيد رامي زعتري، السيدة ليز دينر،  
والسيدة زهر بو غانم

Contact : [idlebi@un.org](mailto:idlebi@un.org)