



# الاستعراض الوطني للتنمية الرقمية

القاهرة، 24 ماي 2022

1

## الفهرس

أ السياق

ب مهام وكالة التنمية الرقمية

ت الرؤية الاستراتيجية للتنمية الرقمية

ث التقرير الوطني لتطوير التنمية الرقمية

2

2

## أ) السياق

اعتبارا للدور الهام الذي أصبحت تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يراهن المغرب على هذه التكنولوجيات من أجل إعطاء زخم جديد للتنمية الاقتصادية والاجتماعية وتحقيق قفزة نوعية في هذا المجال، وذلك على المستوى المحلي والجهوي والوطني والقاري، حيث قام، خلال العامين الأخيرين، بوضع عدة استراتيجيات وبرامج وطنية للتنمية الرقمية.

...ولكن واجهتها أيضا بعض الصعوبات والتحديات خلال مرحلة التنفيذ.

استراتيجيات وطنية تكثرت بتحقيق إنجازات مهمة في مجال التنمية الرقمية...

< **حواجز/معوقات قانونية** لا تسمح بالتنفيذ الفعلي للمنصات الرقمية واستخدامها على نطاق واسع؛  
< **نقص في الموارد البشرية المتخصصة** في المجال الرقمي؛  
< **إجراءات غير كافية** فيما يخص إدارة التغيير، بالإضافة إلى تحديات تتمثل في تعزيز قدرات ومهارات موظفي الإدارة العمومية ودمقرطة استخدام التكنولوجيات الرقمية من طرف المواطنين؛  
< **نظام حكامه لم يسمح بالقيادة الفعالة** لتنفيذ الخطط الاستراتيجية.

< إنجازات ملموسة منذ بدأ تنفيذ استراتيجيات "المغرب الرقمي 2010" و "المغرب الرقمي 2013" ومذكرات التوجهات العامة للاتصالات: **تطور ملحوظ في البنية التحتية الرقمية، تسريع تطوير صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وضع الإطار القانوني والمؤسسي،...**  
< تقدم كبير لبلادنا في عدة أورايش مهيكلة: **إطلاق العديد من خدمات الحكومة الإلكترونية، تحسين القدرة التنافسية وإنتاجية المقاولات الصغرى والمتوسطة، وضع الشروط الأساسية لتعزيز الثقة الرقمية، ...**

#ADD  
وكالة التنمية الرقمية

3

3

## ب) مهام وكالة التنمية الرقمية

من أجل ترسيخ طموحه بشكل لا رجعة فيه في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، قام المغرب، بموجب القانون رقم 61.16، بإحداث وكالة التنمية الرقمية (مؤسسة استراتيجية\*) خاصة بتطوير هذا المجال.

المهام الرئيسية للوكالة:

- < تنفيذ استراتيجية الدولة في مجال التنمية الرقمية.
- < اقتراح التوجهات العامة، على الحكومة، الواجب اتباعها في مجال التنمية الرقمية.
- < تشجيع نشر الوسائل الرقمية وتطوير استخدامها بين المواطنين.
- < **وضع تقرير سنوي حول التنمية الرقمية.**

**الهدف:** وضع آلية جديدة للحكامه لتنفيذ الاستراتيجيات الوطنية المتعلقة بالتنمية الرقمية

4

(\* القانون التنظيمي رقم 17.18 بتغيير وتميم القانون التنظيمي رقم 02.12 المتعلق بالتعيين في المناصب العليا

#ADD  
وكالة التنمية الرقمية

4

## ت) الرؤية الاستراتيجية

في إطار تنفيذ استراتيجية المغرب الرقمي، قامت وكالة التنمية الرقمية، في إطار مقاربة تشاركية، بوضع خارطة طريق، واضحة، متكاملة، ومندمجة للتنمية الرقمية على المستوى الوطني. **مذكرة التوجهات العامة للتنمية الرقمية بالمغرب في أفق سنة 2025**

### الطموح الاستراتيجي

خلق دينامية جديدة وتنسيق التحول الرقمي للمغرب من أجل ضمان تنميته الاجتماعية والاقتصادية وتعزيز مكانته على المستوى القاري والدولي.

الهدف الاستراتيجي 3	الهدف الاستراتيجي 2	الهدف الاستراتيجي 1
مجتمع شمولي بفضل المجال الرقمي	اقتصاد تنافسي بفضل مكاسب المردودية التي تم تحقيقها باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتطوير القطاعات التكنولوجية	إدارة مسؤولة وفعالة في خدمة المواطنين والمقاولات

#ADD  
وكالة التنمية الرقمية

5

5

## ت) الرؤية الاستراتيجية

من أجل ضمان تحقيق الرؤية والأهداف المرجوة، تتمحور الرؤية الاستراتيجية حول ثلاثة (3) محاور أساسية وأربعة (4) ركائز/دعامات أفقية.



الركيزة 4: البيئة والثقة الرقمية

الركيزة 3: البنية التحتية الرقمية

الركيزة 2: الجيل الرقمي (التكوين)

الركيزة 1: الإطار القانوني

#ADD  
وكالة التنمية الرقمية

6

## ث) التقرير الوطني للتنمية الرقمية

### 1- السياق والحيثيات:

- ✓ وكالة التنمية الرقمية (المغرب) : المهمة المتعلقة بوضع تقرير سنوي حول التنمية الرقمية.
- ✓ منظمة الإسكوا: الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية بالدول العربية
- ✓ الاتحاد الدولي للاتصالات : التقرير السنوي لقياس مجتمع المعلومات.
- ✓ الاتحاد الدولي للاتصالات : المؤشر العالمي للأمن السيبراني.
- ✓ صندوق النقد العربي: استبيان حول واقع و تحديات التحولات الرقمية في الاقتصادات العربية.
- ✓ الاتحاد الإفريقي: استبيان حول المشاريع (المنجزة أو قيد الإنجاز) المتعلقة بالرقمنة والتحول الرقمي بالدول الأعضاء



7

7

## ث) التقرير الوطني للتنمية الرقمية

### 2- محاور التقرير:

- يتمحور التقرير الوطني حول 7 مواضيع أساسية تتماشى مع المواضيع التي يتطرق إليها مشروع إعداد تقارير الاستعراضات الوطنية للتنمية الرقمية لمنظمة الإسكوا:
- ✓ الإدارة الرقمية
  - ✓ المنظومة الرقمية والابتكار
  - ✓ الإدماج الاجتماعي والتنمية البشرية
  - ✓ التشريع
  - ✓ البنية التحتية الرقمية
  - ✓ الجيل الرقمي
  - ✓ الثقة والثقافة الرقمية



8

8

## ث) التقرير الوطني للتنمية الرقمية

### 2 - محاور التقرير:

#### المحاور الاستراتيجية

الإدارة الرقمية  
التحول الرقمي للإدارة المغربية

المنظومة الرقمية والابتكار  
التطور السريع للاقتصاد الرقمي في المغرب

الاندماج الاجتماعي والتنمية البشرية  
تحسين جودة حياة المواطنين من خلال الرقمنة

#### الركائز المشتركة

البيئات التحتية  
إيجاد بيئات تحتية مناسبة لتقليص الفجوة الرقمية

الإطار التشريعي والتنظيمي  
ملائمة الإطار التشريعي لإنجاح التحول الرقمي

الثقافة والتقافة الرقمية  
تعزيز الثقافة الرقمية وتحقيق التغيير

الجيل الرقمي  
تحديد برامج تكوينية لغرض رفع التحدي المتصل برأس المال البشري

ويعرض كل فصل من فصول التقرير مرتبة المغرب على الصعيد الدولي، فضلا عن المؤشرات الوطنية المتاحة، ثم يقدم لحة عامة عن مبادرات الرقمنة الرئيسية\* المنفذة في العام الماضي. وأخيرا، فإنه يُعرّف بالنقاط الرئيسية الواجب تذكّرها.

\*مصر حصرية بالبيانات والإجراءات الرئيسية التي ذكرها الشركاء الذي جرى الاتصال بهم

#ADD  
وكالة التنمية الرقمية

9

9

## ث) التقرير الوطني للتنمية الرقمية (برسم السنة المنصرمة)

### 3 - منهجية إعداد والمصادقة على التقرير:

- ✓ وضع لجنة قيادة برئاسة السيد المدير العام لوكالة التنمية الرقمية للإشراف على إعداد التقرير.
- ✓ وضع لجنة عمل على مستوى الوكالة لتنفيذ المشروع والتنسيق مع الإدارات الشريكة وتجميع المعطيات وتحليلها وصياغة التقرير بتنسيق وطيد مع الإدارات المعنية.
- ✓ مراسلة جميع الإدارات المعنية، بصفة رسمية، من طرف الوكالة من أجل عقد اجتماعات ومشاورات ثنائية لتقديم ومناقشة المشروع وتجميع المعطيات الخاصة بكل إدارة.
- ✓ تجميع البيانات: دراسة مكتبية، البيانات التوصل بها من طرف الإدارات، التقارير الدولية/الجهوية.
- ✓ إدراج الصيغة النهائية للتقرير من أجل المصادقة ضمن جدول أعمال المجلس الإداري للوكالة الذي يترأسه رئيس الحكومة ويضم الوزارات والمؤسسات العمومية وفاعلي قطاع الخاص المعنيين.

#ADD  
وكالة التنمية الرقمية

10

10

## ث) التقرير الوطني للتنمية الرقمية

### 4 - الشركاء:

هذا التقرير هو ثمرة عمل تعاوني، أنجز بمساعدة من الشركاء المؤسسين. ونود أن نتقدم بالشكر لجميع المؤسسات على دعمها القيم وتزويدها للبيانات والتحليلات والتوصيات.



## ث) التقرير الوطني للتنمية الرقمية

### 4 - الشركاء:



## ت) التقرير الوطني للتنمية الرقمية

### 5 – أهم التحديات والإكراهات:

- ✓ ضرورة توحيد وملاءمة المؤشرات على الصعيد الإقليمي والدولي (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الاقتصاد الرقمي، الانتقال الرقمي، التحول الرقمي، المجال الرقمي).
- ✓ صعوبة تأويل وتشخيص بعض المؤشرات (مؤشرات قطاعية محددة بنصوص قانونية).
- ✓ تحيين البيانات والمعطيات القطاعية (عملية الإعداد والمصادقة).
- ✓ توحيد المؤشرات على الصعيد الوطني.

13



13

شكرا

14



14