

تعزيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال القائمة على التكنولوجيا في المنطقة العربية



كريم حسن
المدير التنفيذي
مركز الاسكوا للتكنولوجيا

الإطار العام لتقدير وتحفيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال في الوطن العربي

الوصول إلى الدعم	الوصول إلى التمويل	الوصول إلى الفرص	الوصول إلى المعرفة	السياسات
7 دعم الأعمال والشركات	6 الحصول على التمويل	5 تدوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم والمشتريات الحكومية	4 فرصة ثانية	2 التعليم الريادي ومهارات الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والاشتمال
7.1 خدمات دعم الأعمال	6.1 الإطار القانوني والتنظيمي للتمويل الخارجي	5.1 تنفيذ سياسة تجارية نشطة	4.1 إجراءات الإفلاس	3.1 تسجيل الشركة
7.2 خدمات المعلومات المقدمة إلى المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم	6.2 مصادر التمويل الخارجي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم	5.2 تبسيط إجراءات التجارة الدولية	4.2 فرصة ثانية	3.2 مؤشرات أخرى بشأن التسجيل والإخطار والامتثال
7.3 الشراكات لسد الفجوات في منظومة الدعم	6.3 محور الأممية المالية	5.3 المشتريات الحكومية		3.3 الخدمات الحكومية الإلكترونية
				3.4 الملكية الفكرية والمعايير للشركات الصغيرة والمتوسطة
				1.1 الإطار المؤسسي لسياسات المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم
				1.2 التبسيط التشريعي والتنظيمي
				1.3 الاستشارات بين القطاعين العام والخاص

آلية تقييم الأداء على المستوى الوطني

تُستخدم مدخلات الخبراء
للتتحقق من المدخلات الأولى
وتقييمها وجعلها أكثر اعتدالاً

يقيس مستويات الوعي
والرضا والتصور المتعلقة
بتتنفيذ السياسات

البعد/التصنيف
الكلي

التقييم المستقل
من قبل الخبراء
المحليين
(مدخلات الخبراء)
30 في المائة

تقييم رواد الأعمال
من قبل الشركات
الناشرة والمؤسسات
الصغيرة والمتوسطة
(مدخلات المستفيدين)
35 في المائة

تقييم ذاتي
من قبل الوكالات
الإنمائية الرئيسية
(مدخلات المؤسسات)
35 في المائة
* سيعجري تقييم أدلة داعمة

ستقارن النتائج المستمدة من التقييمات الثلاثة بغية تحديد أي تباينات رئيسية وفهمها

آلية تقييم الأداء على المستوى الوطني

البيئة المكنة لريادة الأعمال - نموذج التقييم للخبراء

البيئة المكنة لريادة الأعمال - نموذج التقييم للمؤسسات الوطنية

البيئة الممكنة لريادة الأعمال - نموذج التقييم لرواد الأعمال



مقدمة

- ي في هذه الدراسة حول البيئة الممكنة لريادة الأعمال ودعم نمو الشركات الصغيرة في المنطقة العربية
 - : من قبل مركز الإسكوا للتكنولوجيا التابع للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربيّاً، وتركز على منظومة الدعم المتوفرة في كل بلد عربي للشركات الناشئة والمتوسطة لمزيد من المعلومات حول نشاطات المركز، يمكن زيارة الموقع الإلكتروني التالي <https://www.unescwa.org/ar/te>
 - ، الدراسة في القمة العربية لريادة الأعمال والتي ستنظم في عمان/الأردن، ٣٠/١٢/٢٢ ، على المشاركين في الدراسة على دعم خاص للمشاركة في القمة الإقليمية
 - شاركة في هذا الدراسة على تحسين البيئة الممكنة لريادة الأعمال ودعم نمو الشركات الصغيرة في بذلك محدد والمنطقة العربية بشكل عام، **وسيتم التعامل مع الاستثناءات بشكل بـ التقييم والتطوير فقط.** نظرًا لطبيعة الاستبيان، سنحتاج منك/إلى الإجابة عن بعض الأسئلة التي تستند إلى استخدامها للأغراض الحساسة، حيث إنّه من غير الممكن أن

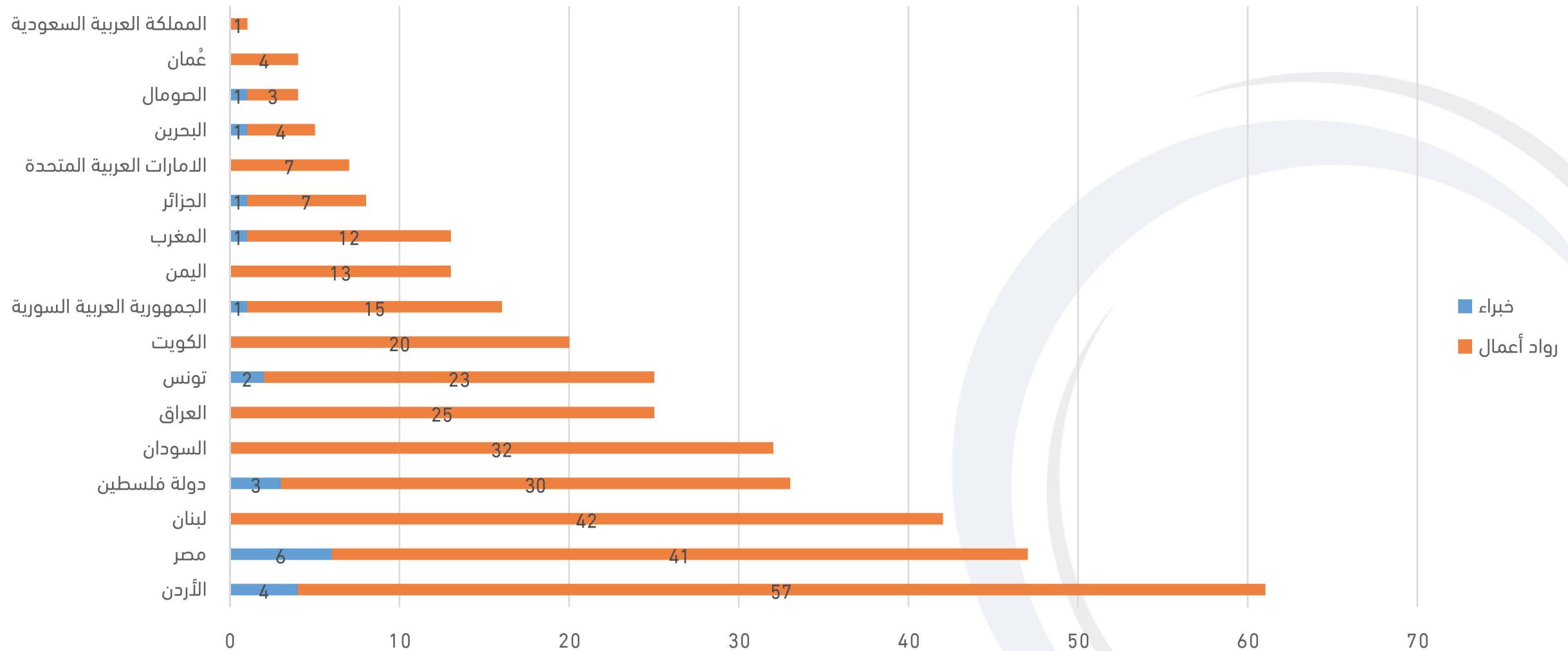
8019

- ي هذه الدراسة حول البيئة الممكنة لريادة الأعمال ودعم نمو الشركات الصغيرة، في المنطقة العربية
 - من قبل مركز إيسكوا للتكنولوجيا التابع للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، وتركز على منظومة الدعم المتوفرة في كل بلد عربي للشركات الناشئة والمتوسطة، عزيز من المعلومات حول نشاطات المركز، يمكن زيارة الموقع الإلكتروني التالي:
<https://www.unescwa.org/ar/t>
 - الدراسة في القمة العربية لريادة الأعمال والتي ستنظم في عمان/الأردن، ٣٠ /١٢ /٢٢ ، على المشاركيين في الدراسة على دعم خاص للمشاركة في القمة الإقليمية
 - شاركة في هذا الدراسة على تحسين البيئة الممكنة لريادة الأعمال ودعم نمو الشركات المتوسطة في بلدك بشكل محدد والمنطقة العربية بشكل عام، وسيتم التعامل مع بشكل سري لغايات التقييم والتطوير فقط. نظرًا لطبيعة الاستبيان، سنحتاج إلى/ي

خدمات

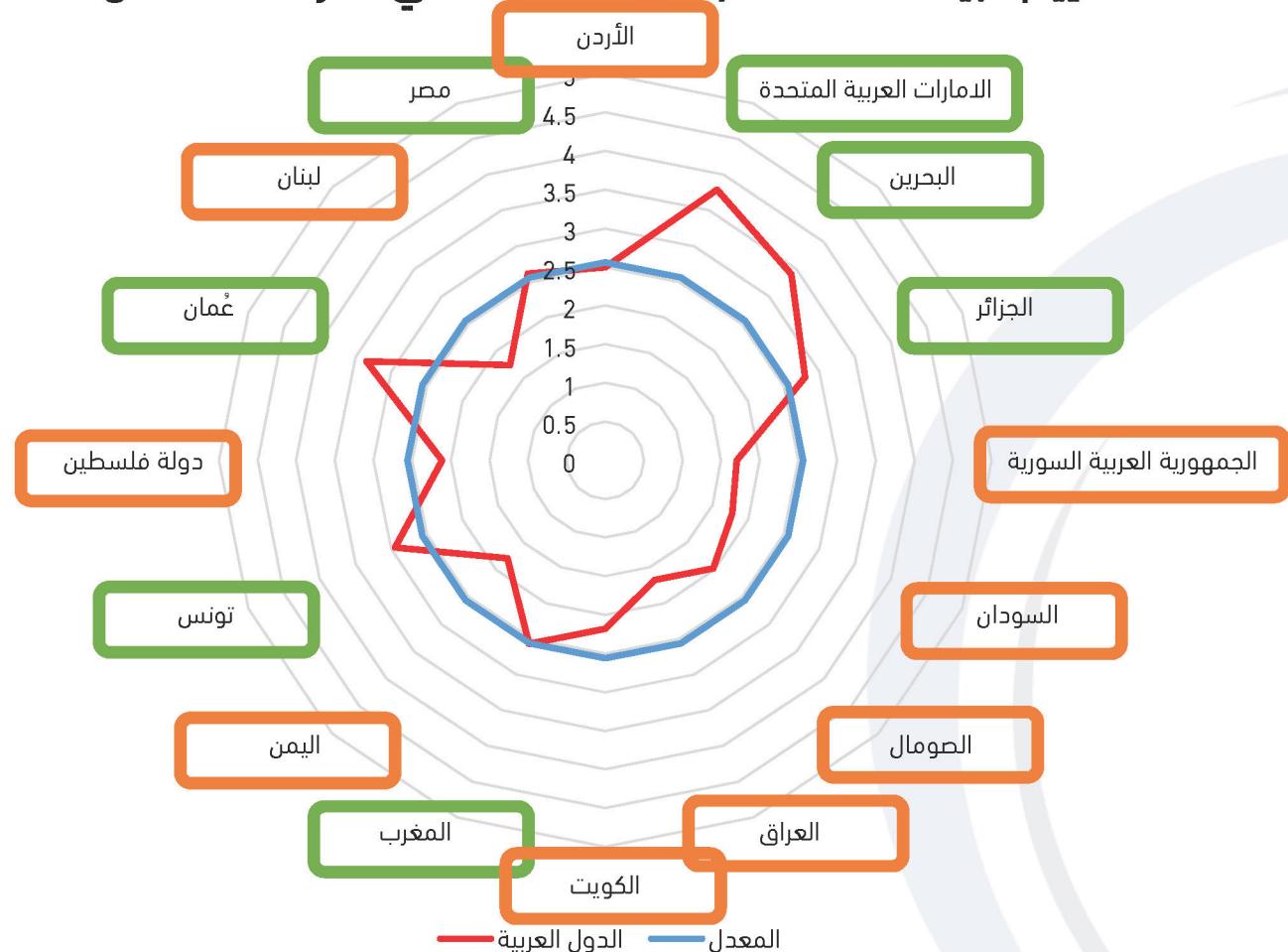
النتائج الأولية لدراسة الاسكوا

شارك في الدراسة حوالي ٣٠٠ رائد أعمال وخبير من ١٧ دولة عربية



٧ دول عربية كانت فوق المعدل، و ٩ دول أقل من المعدل

تقييم البيئة الممكنة للبلدان المشاركة في الدراسة (ملخص)



تحليل الأداء في المحاور الرئيسية (٧ محاور)

المحاور التي كان في أداء الدول أفضل من المعدل:

3 البيئة التشغيلية للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم

المحاور التي كان في أداء الدول أدنى من المعدل:

2 التعلم الريادي ومهارات الشركات الصغيرة والمتوسطة والاشتمال

5 تدوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم والمشتريات الحكومية

7 دعم الأعمال والشركات

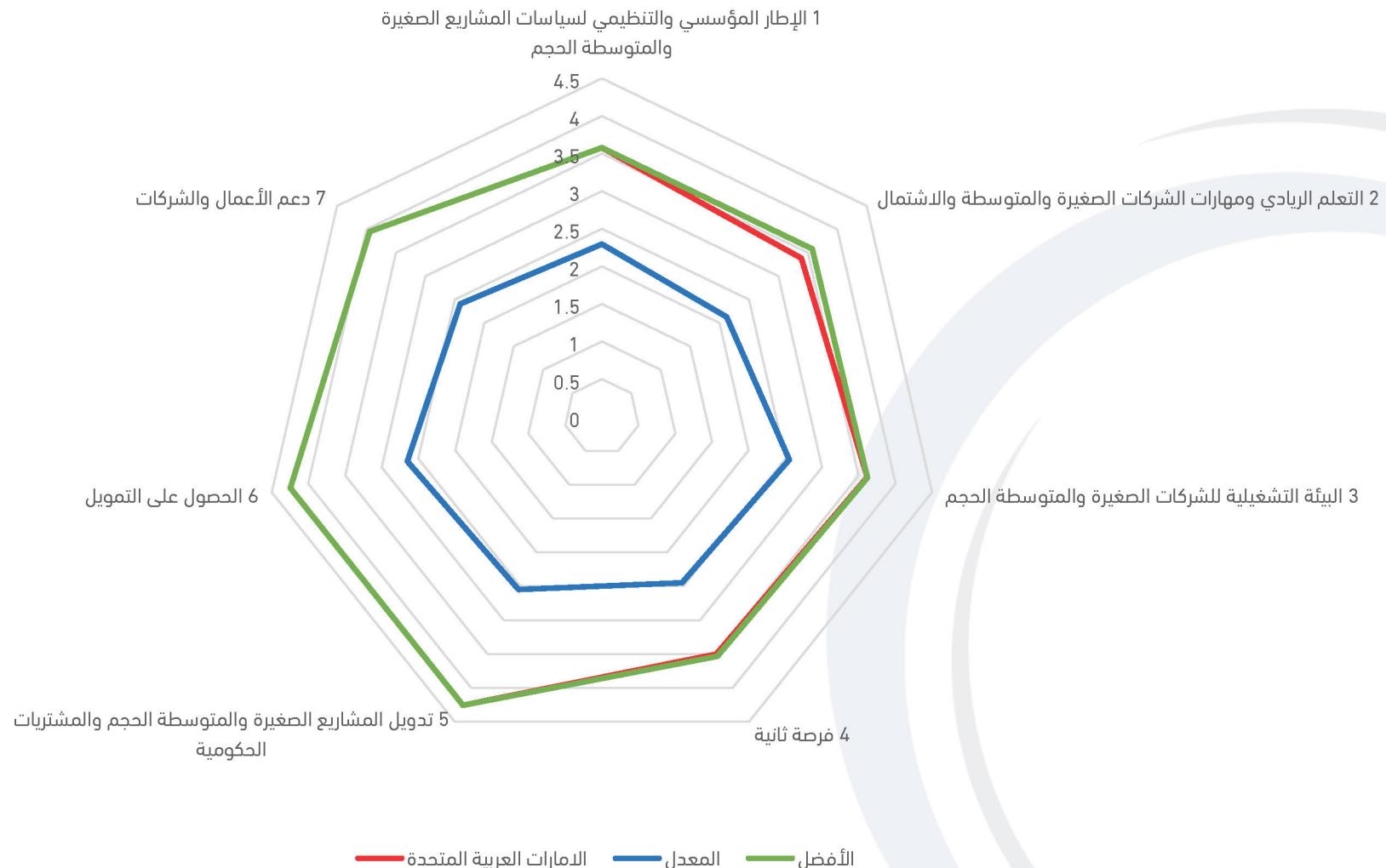
المحاور التي كان في أداء الدول موافق للمعدل:

1 الإطار المؤسسي والتنظيمي لسياسات المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم

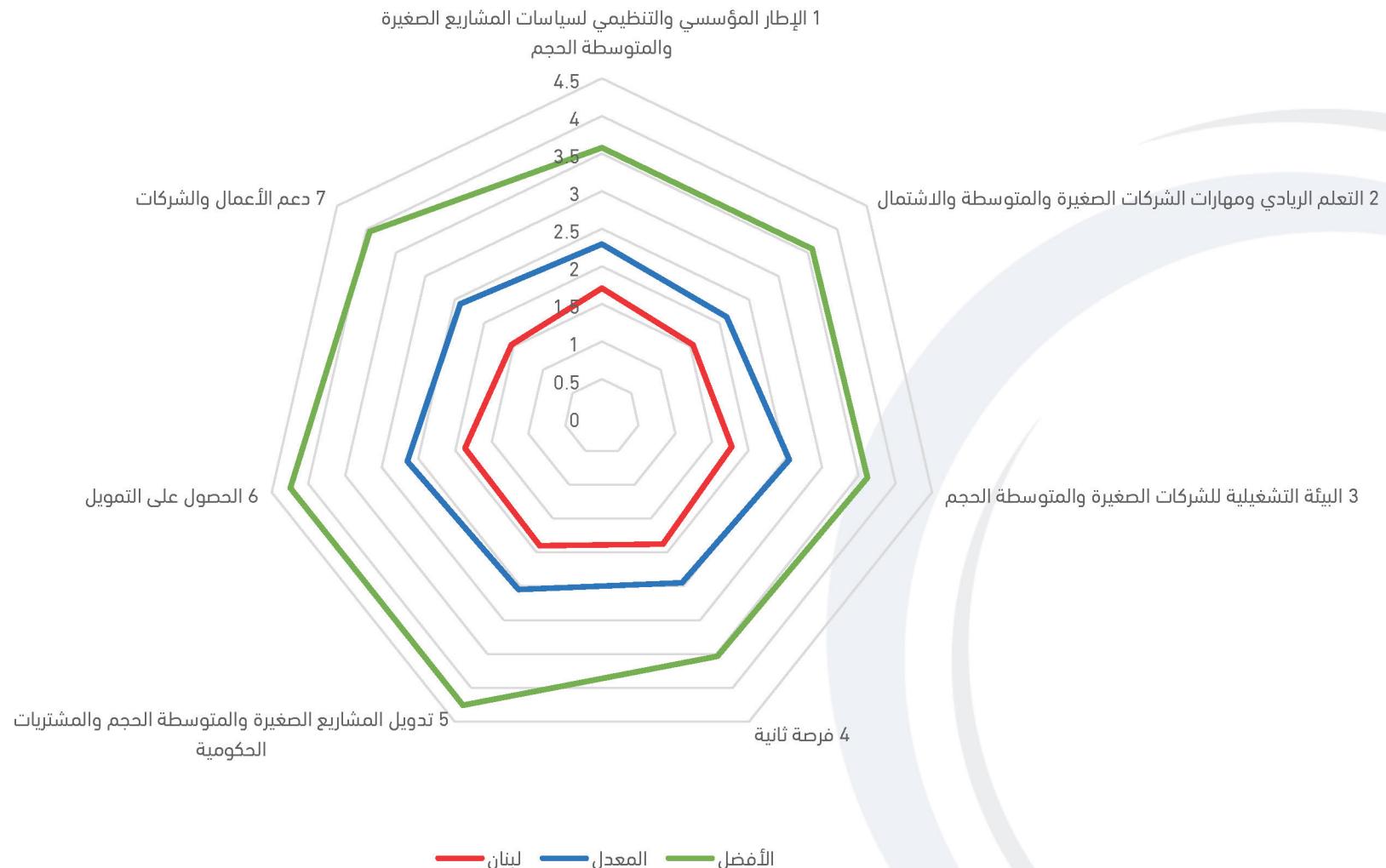
4 فرصة ثانية

6 الحصول على التمويل

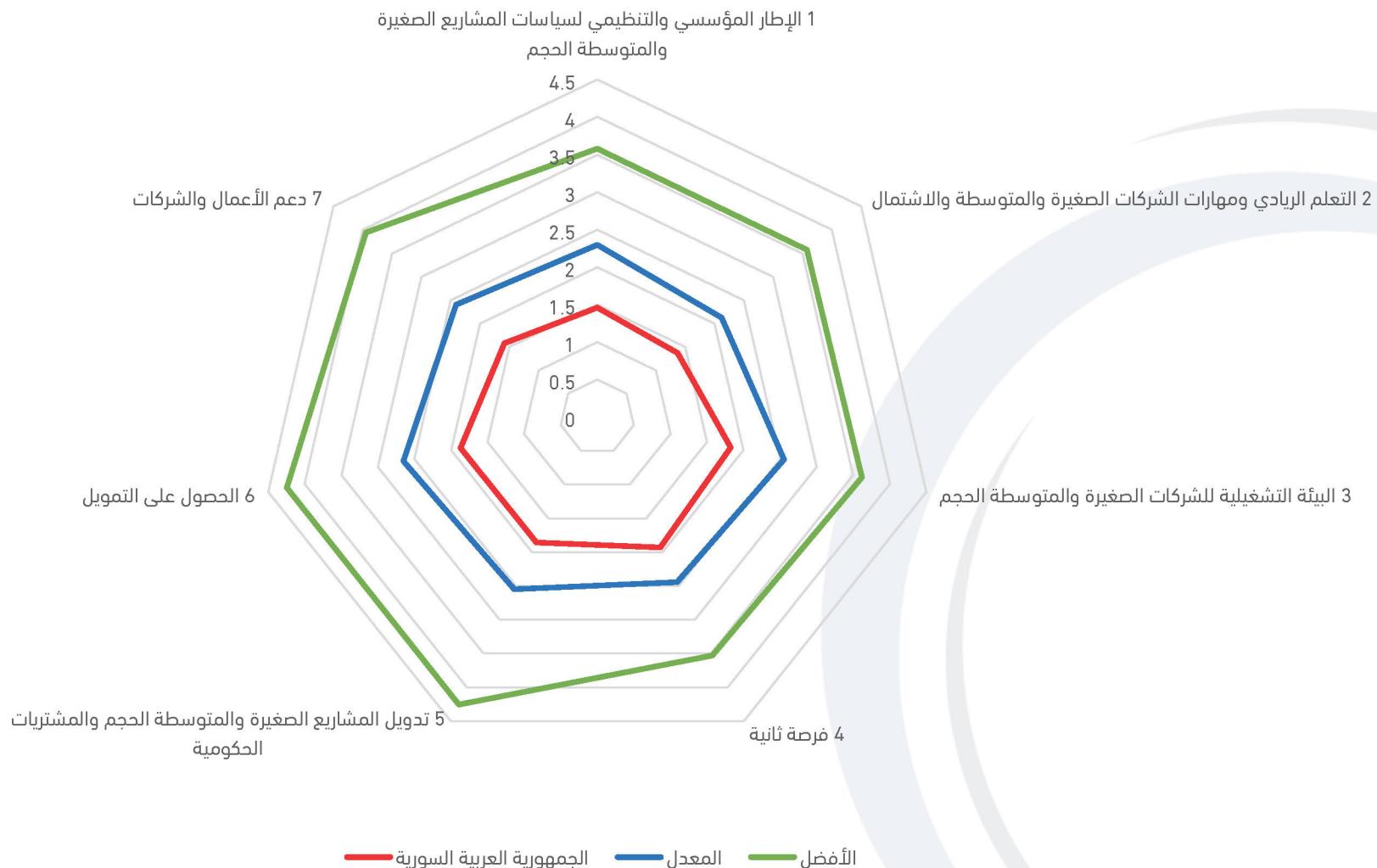
تقييم البيئة الممكنة (المحاور الرئيسية) - الامارات العربية المتحدة



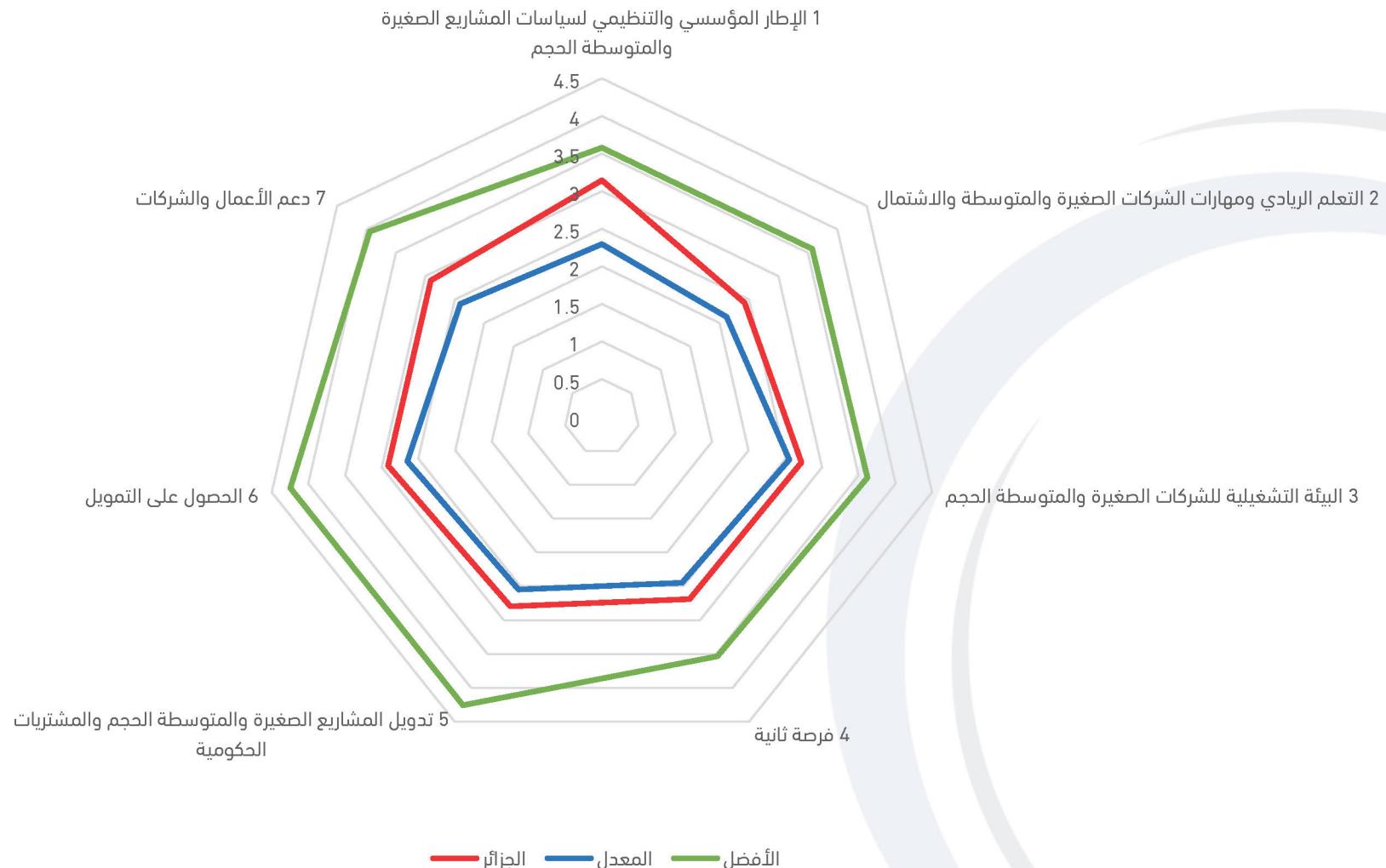
تقييم البيئة الممكنة (المحاور الرئيسية) - لبنان



تقييم البيئة الممكنة (المحاور الرئيسية) - الجمهورية العربية السورية



تقييم البيئة الممكنة (المحاور الرئيسية) - الجزائر



آلية تنسيق الحوار الوطني من أجل تعزيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال

برامج الدعم

(منظورات المنظمات الخاصة والعامة وغير الحكومية، والشركات الناشئة، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة)

ما مدى فعالية خدمات الدعم؟

كيف يمكن تحسين خدمات الدعم؟

كيف تساعد خدمات الدعم الشركات على النمو وزيادة تأثيرها الاقتصادي؟

ما هي الفجوات القائمة في الخدمات المقدمة، وما هي فرص توسيعها؟

ما هي مجالات الدعم الرئيسية التي تولد أقصى قدر من التأثير الاقتصادي؟

التمويل

(منظورات القطاع الخاص، والشركات الناشئة، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة)

ما هو التمويل المتاح وما هي الفجوات؟

ما هي النماذج المجدية التي يستخدمها المستثمرون لإعانة الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة على النمو وتجنب الإخفاق؟

كيف تنمو الشركات الناشئة في السوق المحلية الصغيرة؟ كيف يمكن للمستثمرين مساعدتها على التوسع؟

من منظور المستثمرين، لماذا تتحقق الشركات وفي أي مرحلة من مراحل تطورها؟

ما هي العوائق الرئيسية التي تحول دون تحسين إنشاء المؤسسات ونموها؟

كيف أثر التمويل على نمو الشركات؟ ويشمل ذلك التمويل بالأوراق المالية (الرعاة والمؤسسات) والتمويل بالدين.

السياسات الحكومية

(منظورات الحكومة، والشركات الناشئة، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة)

ما هي السياسات التي تشجع على تحسين إنشاء المؤسسات ونموها، وما هي السياسات التي تعيق ذلك؟

كيفية المساعدة في صياغة سياسات قائمة على الأدلة؟ كيف يمكن أن تتغير السياسات بناءً على الاختلافات بين الأعمال الصغيرة التقليدية والشركات العالية الإمكانيات ذات النمو المرتفع؟

هل ينبغي توجيه المزيد من الدعم الحكومي إلى إنشاء المؤسسات أم إلى أنشطة النمو؟

هل ينبغي أن يتوجه الدعم ليشمل المزيد من الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة أم أن يركز على أولويات مختارة؟

ما هي العوائق الخاصة التي تواجهها الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟



depar.unescwa.org

شكراً لحسن استماعكم
كريم حسن

Email: kareem.hassan@un.org