

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
الدورة الرابعة

بيروت، 14-15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

(البند 7) - اجتماعات مديري برامج الحكومة الالكترونية في الدول العربية

E/ESCWA/C.8/2022/5



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض

الخلفية

الاجتماعات السابقة (2013-2019)

الاجتماعات المنفذة في الفترة (2021-2022)

مقترحات للعمل المستقبلي

MEETING



الخلفية

الإطلاق: اقتراح الإسكوا في العام 2013 لعقد **اجتماع دوري** لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية

الهدف: تعزيز التنسيق الإقليمي والحوار بشأن السياسات والتدابير المتصلة بالحكومة الرقمية

الحضور: مديرو برامج الحكومة الرقمية والتحول الرقمي في المنطقة العربية أو من يمثلهم

آليات العمل: اجتماعات دورية (مرة سنوياً على الأقل)

دور الإسكوا: ترتيب الاجتماعات وإعداد برنامج العمل



eGovernment

اجتماع مديري برامج الحكومة الالكترونية في المنطقة العربية

الأهداف التفصيلية

- التشاور في **تحديات** الحكومة الرقمية والتحول الرقمي في الدول العربية واقتراح حلول لها
- تبادل **الممارسات المثلى** وخبرات المنطقة في مجال خدمات الحكومة الرقمية
- تعزيز **قياس مؤشرات** برامج الحكومة الرقمية في الدول العربية، ومتابعة التقدم في برامج التحول الرقمي
- اقتراح **مشاريع ومبادرات** لتشجيع خدمات الحكومة الرقمية في الدول الأعضاء
- بلورة **موقف مشترك** للدول الأعضاء لنقله إلى المحافل الإقليمية والدولية



الجهات المشاركة

| الدولة | الجهة المسؤولة |
|---------------------------|---|
| الأردن | وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة |
| الإمارات العربية المتحدة | الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية |
| البحرين | هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية |
| تونس | وحدة الحكومة الإلكترونية – رئاسة الوزراء |
| الجزائر | وزارة الاتصالات |
| الجمهورية العربية السورية | وزارة الاتصالات والتقانة |
| السودان | المركز القومي للمعلومات |
| الصومال | وزارة الاتصالات والتكنولوجيا |
| العراق | وزارة الاتصالات – وزارة التخطيط |
| عمان | وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات |
| فلسطين | وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات |
| قطر | وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات |
| الكويت | الجهاز المركزي لتقنية المعلومات |
| لبنان | مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية |
| ليبيا | الهيئة العامة للمعلومات |
| مصر | وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات |
| المغرب | وكالة التنمية الرقمية |
| المملكة العربية السعودية | هيئة الحكومة الرقمية |
| موريتانيا | وزارة الانتقال الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة |
| اليمن | وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات |

الاجتماعات السابقة 2013-2017 (2/1)

اجتماع الرابع: دبي - 11

شباط/فبراير 2017

مناقشة البرمجيات المفتوحة المصدر
وسياسات الحوسبة السحابية

الاجتماع الثالث: دبي - 8

شباط/فبراير 2016

مناقشة قياس مؤشر نضوج الخدمات
الحكومية الإلكترونية والنقالة
(GEMS)

الاجتماع الثاني: دبي - 9

شباط/فبراير 2014

مناقشة آليات العمل في الاجتماعات

الاجتماع الأول: عمان - 5 كانون

الأول/ديسمبر 2013

تحديد أهداف الاجتماعات



الاجتماعات السابقة 2017-2020 (2/2)

الاجتماع الثامن: افتراضي - 23

ايلول/سبتمبر 2020

إطلاق النسخة العربية من مسح
الحكومة الالكترونية

الاجتماع السابع: بيروت - 19

آذار/مارس 2019

مناقشة نتائج مؤشر نضوج الخدمات
الحكومية الالكترونية والنقالة

الاجتماع السادس: دبي - 12

شباط/فبراير 2018

مناقشة الاقتصاد الرقمي
والحكومة المفتوحة

الاجتماع الخامس: بيروت - 27

نيسان/أبريل 2017

مناقشة مفاهيم الحكومة الذكية



مثال عن المبادرات المقترحة



مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS

- إطلاق المبادرة في العام 2014 (الاجتماع الثاني)
- التقييم التجريبي في بعض الدول العربية 2016 (الاجتماع الثالث)
- التقييم الأول للمؤشر في العام 2019 (الاجتماع الرابع)
- التقييم الثاني للمؤشر في العام 2020
- التقييم الثالث للمؤشر في العام 2021
- التقييم الرابع للمؤشر في العام 2022 (قيد الانجاز)

<https://www.unescwa.org/publications/government-electronic-mobile-services-maturity-index-2021>

الاجتماعات في الفترة 2021 - 2022 (2/1)

الاجتماع التاسع: 16 كانون الأول/ديسمبر 2021

- اجتماع افتراضي
- عرض مشروع الاسكوا للتعاون والتنمية الرقمية
- عرض الأثر الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية
- التعاون الفني في التحول الرقمي ومؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة
- عرض حول تعزيز المدن الذكية في المنطقة العربية
- عروض من الدول العربية: قطر - الجزائر - السعودية - فلسطين - ليبيا



الاجتماعات في الفترة 2021-2022 (2/2)

أهم التوصيات

- تبادل المبادرات الناجحة والدروس المستفادة من أجل كسب الوقت وتجنب هدر الجهود في مجال التحوّل الرقمي الحكومي
- استخدام مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة على الصعيد الوطني كأداة لقياس التقدّم المحرّز في التحوّل الرقمي الحكومي
- مشاركة جميع الجهات الحكومية وأصحاب المصلحة لزيادة التعاون والتنمية الرقمية في جميع القطاعات وإدماج الجميع
- تعزيز قوانين النفاذ إلى المعلومات وتنفيذها واعتماد سياسات الحكومة المفتوحة وضمان التنفيذ على المستوى المحلي وتعزيز المشاركة العامة
- خطط لتطوير مدن ذكية تدمج الخدمات العامة في عمليات الحوكمة الحضرية





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية
alawa@un.org

