

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



التطوير المؤسسي في إطار استراتيجية مصر الرقمية



مصر الرقمية

نحو مجتمع رقمي تفاعلي آمن ومنتج ومستدام

م. غادة لبيب

نائب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
للتطوير المؤسسي



المحتويات

مفاهيم رقمية أساسية

محور الرقمية (الركائز والمؤشرات)

برامج تنمية وبناء القدرات الرقمية

مبادرات الشمول الرقمي للمواطنين

التحول الرقمي للمؤسسات الحكومية والخدمات العامة

ملاحم العالم الجديد قبل وبعد كورونا

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



سريع

Rapid



متناقض

Paradoxical

RUPT

Unpredictable



لا
يمكن
التنبؤ به

Tangle



متشابك

VUCA



Volatile



متقلب



Uncertain



غير
مؤكد



Complex



معقد



Ambiguous



غامض

أهداف التنمية المستدامة



التنمية
المستدامة



استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠)

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



تدعم وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات
تحقيق أهداف
رؤية مصر ٢٠٣٠
من خلال بناء
مصر الرقمية



تتكون من
استراتيجيات
قطاعية للوزارات
والجهات
الحكومية
والمجتمعية



استراتيجية
شاملة متعددة
الأبعاد
(اقتصادية،
اجتماعية، بيئية)



رؤية مصرية
لتحقيق أهداف
الأمم المتحدة
الـ ١٧ للتنمية
المستدامة
(SDGS)

التطوير المؤسسى فى إطار رؤية مصر ٢٠٣٠

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



(محور الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية)

بخطول
عام ٢٠٣٠

يصبح الجهاز الإدارى جهازاً كفاء وفعال، يحسن إدارة موارد الدولة ويتسم بالشفافية والنزاهة والمرونة ويخضع للمساءلة ويعلى من رضاء المواطن ويتفاعل معه ويستجيب له

الأطر القانونية والتنظيمية الداعمة لبناء مصر الرقمية

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



قانون رقم ٨٢ لسنة
٢٠٠٢ لحماية حقوق
الملكية الفكرية
وقانون رقم ١٧٥ لسنة
٢٠١٨ لمكافحة جرائم
تقنية المعلومات،
وقانون رقم ١٥١ لسنة
٢٠٢٠ بشأن حماية
البيانات الشخصية



قرار رئيس مجلس
الوزراء رقم ٢٨٨٩
لسنة ٢٠١٩ بإنشاء
المجلس الوطني
للذكاء
الاصطناعي



قرار رئيس مجلس
الوزراء رقم ٢٢٥٩
لسنة ٢٠١٤ بإنشاء
المجلس الأعلى
للأمن السيبراني



قرار رئيس مجلس
الوزراء رقم ١١٤٦
لسنة ٢٠١٨ بشأن
استحداث (٦)
تقسيمات
تنظيمية
جديدة



قرار رئيس
الجمهورية
رقم ٥٠١ لسنة
٢٠١٧ بإنشاء
المجلس الأعلى
للمجتمع الرقمي



قرار رئيس
الجمهورية
رقم ٨٩ لسنة
٢٠١٧ بإنشاء
المجلس القومي
للمدفوعات



مصر الرقمية

(مجتمع رقمي تفاعلي آمن ومنتج ومستدام)

رعاية
الإبداع
التكنولوجي

بناء
الإنسان
المصري
رقمياً

التحول
الرقمي

بنية تحتية كفاء
ريادة دولية
سياج تشريعي وحوكهي



الاستيعاب



الاستدامة



التهيئة



مراحل
التطوير
المؤسسي



موظف حكومي مؤهل وكفاء

People

تميز تشغيلي مستدام

Process

تقنيات تكنولوجية داعمة

Information
Technology
& data

Platform

بيئة رقمية مجهزة

Services
خدمات
متميزة

هرم ماسلو الجديد لترتيب احتياجات الإنسان

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات





الميكنة / الأتمتة Automation

تنفيذ الإجراءات والعمليات بشكل إلكتروني بأقل تدخل بشري ممكن



تساعد الأفراد والمؤسسات على إنجاز الأعمال واتخاذ القرارات بأعلى
سرعة ودقة وأقل تكلفة وجهد



أبرز تطبيقاتها: ميكنة الأنظمة الإدارية والمحاسبية ERP Systems،
وميكنة الخدمات وقواعد البيانات



التحول الرقمي Digital Transformation

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



الانتقال إلى **نموذج عمل جديد** يعتمد على التقنيات الرقمية
في تقديم الخدمات



رحلة مستمرة ذات أهداف متعددة (أسلوب حياة)



هدف / عملية / استراتيجية / برنامج / مشروع؟





منصة تبادل البيانات الحكومية (GG Government Gateway)

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



تم إطلاق منصة تبادل البيانات الحكومية (GG) المرحلة الأولى والتي تم تصميمها لربط وتكامل وتبادل البيانات بين الجهات الحكومية في أغسطس ٢٠١٦

بهدف تفعيل وتيسير الاتصال بين الجهات الحكومية المختلفة بشكل مؤمن عن طريق وحدة اتصال مركزية مغلقة ومؤمنة (E-BUS) لربط كافة الجهات الحكومية وذلك لتفعيل أسس مبادئ تكامل البيانات بين الجهات الحكومية المختلفة

جميع الرسائل التي يتم تداولها عبر (GG) مؤمنة ومشفرة حيث يتم تبادل ما لا يقل عن ٣٠ مليون رسالة بيانات سنوياً بين الجهات المربوطة بالمحول قابلة للزيادة إلى ٨ مليار رسالة سنوياً

تم ربط وتكامل 75 جهة حكومية عليه بها حقق وفر مالي (مثل إتاحة وتكامل بيانات الوفيات للتأمينات، والتموين، والبريد المصري، والتأمين الصحي، ...) بالإضافة إلى توفير في الوقت (مثل تبادل وتكامل البيانات بين الضرائب، والسجل التجاري والموانئ البحرية،...)



قنوات تقديم
الخدمات
الحكومية

منصة مصر الرقمية
[digital.gov.eg](http://www.digital.gov.eg)



منافذ الخدمات
الحكومية (الشباك)



مراكز الخدمات
البريدية



مراكز الخدمات
الحكومية



تطبيق مصر الرقمية
عبر الموبايل
digital Egypt



مراكز الاتصال
(الكول سنتر)

الخط الساخن: 15999



المنهجية العامة لتنمية وبناء القدرات الرقمية

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات





الفئات المستهدفة لتنمية وبناء القدرات الرقمية



العاملين بالجهاز الإداري للدولة
(منتقلين - غير منتقلين)



العاملين بالمحافظات
والمديريات التابعة



المواطن

تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين بالجهاز الإداري للدولة

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



مبادرات الشمول الرقمي للمواطنين (مجتمع رقمي تفاعلي)

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



حديثو التخرج
والباحثون
عن الوظائف

طلاب
المدارس
والجامعات

رواد مواقع
التواصل الاجتماعي
والمهتمون
بالتعلم من بُعد

المهتمون
بالبرامج الفنية
المتخصصة

الفئات
المستهدفة



مبادرة حياة كريمة
بلا أمية رقمية

مبادرة تعلم عن بُعد للأمن
السيبراني

سجل الآن

مبادرة استخدام مواقع
التواصل الاجتماعي والأمن
والسلامة على الإنترنت

Qoudwa.tech

بُناة مصر الرقمية

مبادرة التوعية الرقمية
"سفراء ضد الفساد"

انتقال مصر الرقمية

مبادرة شباب مصر الرقمية

www.ait.gov.eg

مبادرة مستقبلنا رقمي
FUTURE WORK IS DIGITAL INITIATIVE

UDACITY

مبادرة تمكين الشباب
للعمل المهني الحر

سجل
الآن



الإبداع التكنولوجى Technological Innovation

أفكار جديدة ومفيدة ومتصلة بحل مشكلات معينة



أعمال يقوم به الأفراد والمؤسسات بطريقة مباشرة أو غير مباشرة
للحصول على نتائج إيجابية فى مواجهة التحديات أو استغلال الفرص



مرتبط بالإنتاج والإنتاجية لتوفير منتجات جديدة أو تحسين
المنتجات الموجودة



تأثير الابتكار والإبداع التكنولوجى

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



(شركات التكنولوجيا من أعلى شركات العالم فى القيمة السوقية)

القيمة السوقية	الشركة
3 تريليون دولار	شركة Apple الأمريكية
2.277 تريليون دولار	شركة Microsoft الأمريكية
2.227 تريليون دولار	شركة Aramco السعودية
1.872 تريليون دولار	شركة Alphabet الأمريكية (جوجل)
1.676 تريليون دولار	شركة Amazon الأمريكية
1.044 تريليون دولار	شركة Tesla الأمريكية
793.70 مليار دولار	شركة Berkshire Hathaway الأمريكية
603.78 مليار دولار	شركة Meta الأمريكية
553.48 مليار دولار	شركة TSMC التايوانية
444.50 مليار دولار	شركة Tencent الصينية

بعض مؤشرات التحول والشمول الرقمي فى مصر

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



إطلاق أكثر من
165 خدمة على
منصة مصر الرقمية



200 ألف متدرب
بميزانية 1.1 مليار جنيه

فى
2021

خدمات الشهر
العقارى والتوثيق
والأحوال المدنية

ميزانية تطوير البريد
المصرى فى 2021

4

مليار جنيه

منظومة أملاك
الدولة والرقم
القومى الموحد
للعقارات والضريبة

لرفع كفاءة شبكة
الانترنت

60

مليار جنيه

مصر والشمول الرقمي

مؤشر
جاهزية
الشبكات

المركز
84

فى مؤشر
جاهزية الحكومة
للذكاء
الاصطناعى

المركز
56
عالميا

مصر ضمن
أكبر 10
دول

10

4.5 مليار دولار
حجم الصادرات الرقمية المصرية
فى 2021/2020

16%
معدل نمو قطاع الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات
فى 2021/2020

العاصمة الإدارية الجديدة

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



يبلغ عدد السكان المستهدف خلال المرحلة الأولى حوالي نصف مليون نسمة، وعدد السكان عند اكتمالها ١,٥ مليون نسمة، وفرص العمل المتولدة حوالي ٢ مليون فرصة عمل

يشكل الانتقال الحكومي للعاصمة الإدارية الجديدة انتقالاً حضارياً إلى بيئة عمل جديدة أقل اعتماداً على الأوراق

يبلغ عدد العاملين الحكوميين المرشحين للانتقال للعاصمة نحو ٤٢ ألف موظف، على أن يصل العدد لنحو ١٠٠ ألف بعد الثلاثة أعوام الأولى



مدينة ذكية ومستدامة تعتمد على التكنولوجيا الرقمية في إدارة المرافق وحركة المرور وإعادة استخدام وتدوير المخلفات

تبلغ مساحة العاصمة الجديدة ٧٠٠ كم^٢ وهي تعادل تقريباً مساحة سنغافورة

تقع المدينة في شرق القاهرة بين طريق السويس وطريق العين السخنة بالقرب من الطرق الإقليمية والمحاور الرئيسية

دور التطوير المؤسسي

(تنمية وبناء القدرات الرقمية للعاملين المنتقلين للعاصمة الإدارية)

دعم استحداث وحدات نظم المعلومات والتحول الرقمي بالوزارات والمحافظات والهيئات

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



المرجعية

قرار رئيس مجلس الوزراء رقم ١١٤٦ لسنة ٢٠١٨، وقرار رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ٨٧ لسنة ٢٠١٩



النظم والتطبيقات والدعم الفني

- تصميم البنية المعلوماتية والمؤسسية
- تصميم وتكامل التطبيقات
- تحليل نظم العمل
- تصميم نظم المعلومات الجغرافية



إعداد التقارير وتحليل البيانات

- إدارة المشروعات
- تحليل وتصميم دورة العمل
- تصميم التطبيقات التحليلية وهندسة البيانات



البنية الأساسية وتأمين المعلومات

- تصميم البنية الأساسية
- الموارد الفنية
- إدارة الشبكات والنظم
- تأمين المعلومات

دور التطوير المؤسسي

تقديم الدعم الفني للوحدات (تقييم وانتقاء العاملين، برامج تنمية وبناء قدرات رقمية، أكاديمية دعم التحول الرقمي، دليل إجراءات عمل موحد)



التحول الرقمي فى بورسعيد

تم تنفيذ مشروع البنية
المعلوماتية للمحافظة،
وهيئة دورة العمل الداخلى
بإدارات المحافظة

تعتبر محافظة
بورسعيد
أول محافظة رقمية
فى مصر

تم إنشاء أول إدارة للتحول
الرقمى على مستوى الجمهورية،
وإنشاء ٨ مراكز تكنولوجية
بالأحياء وفى بورتوفاؤد

تم إطلاق المرحلة
الأولى للتحول الرقمى
ببورسعيد فى منتصف
عام ٢٠١٩

تم تطبيق نظام التأمين
الصحي الشامل بشكل كامل
فى بورسعيد منذ يوليو ٢٠١٩

تم تطوير البنية التحتية
ببورسعيد وتوصيل
شبكات وكابلات
Fiber optic

دور التطوير المؤسسى

(ضمان استدامة أعمال التحول الرقمى بالمحافظة)



محافظة بورسعيد

المشروع القومي لتطوير القرى المصرية "حياة كريمة" (محاور عمل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات)



تعزيز الثقافة والمهارات الرقمية ومحو الأمية الرقمية للمواطنين

التمكين الاقتصادي الرقمي - تأهيل الطلاب والخارجين من أبناء الأسر المستهدفة للعمل على منصات العمل الحر والتدريب التحويلي وتأهيل أصحاب المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر من خلال دعم الميكنة وصقل مهارات التسويق الإلكتروني

نشر الثقافة الرقمية.. محو الأمية الرقمية ورفع الوعي الرقمي لأفراد الأسر المستهدفة، بما يعزز الشمول الرقمي

بناء المهارات الرقمية - تدريب طلاب المدارس والجامعات على مهارات استخدام الحاسب الآلي وتكنولوجيا المعلومات لرفع مستوى التعليم ومواكبة التطور التكنولوجي



إتاحة الخدمات البريدية المتطورة والشاملة

ستتواجد الهيئة القومية للبريد بكل مجمعات الخدمات الحكومية المقرر إنشاؤها بالقرى المستهدفة

رفع كفاءة المكاتب البريدية وتحسين جودة خدماتها كمنصة لتقديم خدمات الشمول المالي والخدمات الحكومية

جاري تطوير وتحسين جودة الخدمات بمكاتب البريد بالقرى المستهدفة البالغ عددها ٩٠٠ مكتباً، مع تزويدها بماكينات صراف آلي

تقوم الهيئة القومية للبريد بتطوير المنافذ البريدية بالقرى المستهدفة



تحسين جودة خدمات الاتصالات

إنشاء محطات تغطية جديدة بخدمات التليفون المحمول تدعم تكنولوجيا الجيل الرابع لتحسين التغطية والجودة واستيعاب الطلب المتنامي على خدمات الاتصالات المحمولة صوت وبيانات

إتاحة خدمات الاتصالات المحمولة بالشراكة مع القطاع الخاص بمستوى جودة قياسي للقرى المستهدفة للقضاء على الفجوة بين الريف والحضر

جاري إقامة نحو ١٠٠٠ برج جديد لشبكات المحمول بالقرى المستهدفة لتحسين جودة خدمات الاتصالات

يعمل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على توفير التغطية بخدمات التليفون المحمول بالقرى المستهدفة



رفع كفاءة خدمات الإنترنت من خلال ربط القرى بكابلات الألياف الضوئية

يبلغ عدد المستفيدين أكثر من مليون منزل، بتكلفة تصل إلى نحو 0,٦ مليار جنيه

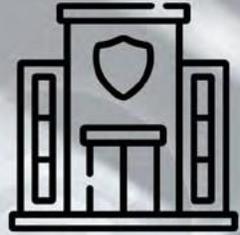
إتاحة خدمات إنترنت بمستويات جودة فائقة لتقديم خدمات مصر الرقمية وتحسين جودة حياة المواطن

تقوم الشركة المصرية للاتصالات بتطوير البنية التحتية وربط القرى بكابلات الألياف الضوئية (Fiber Optic)



بناء منظومة تقاضى تكنولوجية موحدة،
وميكنة أعمال المحاكم وقطاعات الوزارة والجهات
المعاونة لها، بما يساهم فى تيسير إجراءات
التقاضى وتحقيق العدالة الناجزة ورفع مؤشر
بيئة الأعمال

تطوير قنوات اتصال لوزارة العدل من خلال
تحديث بوابة وزارة العدل الرقمية، ورفع كفاءتها،
وإنشاء منصة تفاعلية لتبادل البيانات، وتنفيذ
مشروعات الحفظ الموحد للقضايا والوثائق



مشروع عدالة مصر الرقمية



تفعيل منظومة إنفاذ القانون فى جميع
أنحاء الجمهورية من خلال ربط أقسام
الشرطة بجهات التحقيق، ممثلة فى
النيابة العامة وصولاً إلى المحاكم بدرجاتها

تم ميكنة ١١٩ محكمة،
و٨٩ قسم شرطة، و٢٩ مكتب
طب شرعى

تم إطلاق خدمة إقامة الدعوى المدنية
عن بعد من خلال منصة مصر الرقمية،
وكذلك مشروع السجل العينى الإلكتروني
لخلق هوية رقمية لكل عقار

مشروع التأمين الصحى الشامل

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



يُطبق التأمين الصحى الشامل
بشكل إلزامى على جميع المصريين،
ولا يغطي الفرد المشترك فقط
بل الأسرة بالكامل

جاء بمبادرة رئاسية،
ويعتبر المشروع القومى
الأكبر تاريخياً فى مجال
الرعاية الصحية

يتحمل المواطن ٣٠٪
من الخدمة الطبية، وتحمل الدولة
اشتراكات غير القادرين، وتتراوح
فاتورة تطبيق المنظومة
ما بين ٨٠ إلى ١٢٠ مليار جنيه

التأمين الصحى الشامل
UNIVERSAL HEALTH INSURANCE

يشكل قانون
التأمين الصحى الشامل
رقم ٢ لسنة ٢٠١٨ الإطار الحاكم
للمنظومة، وصدرت لأحته التنفيذية
فى مايو ٢٠١٨

تم إنشاء ٣ هيئات جديدة
لإدارة المنظومة: "الهيئة العامة
للتأمين الصحى الشامل، والهيئة
العامة للرعاية الصحية، الهيئة
العامة للاعتماد والرقابة الصحية"

دور التطوير المؤسسى

(التطوير المؤسسى والتحول الرقمى للهيئة العامة للرعاية الصحية)

بدأ تطبيق منظومة التأمين
الصحي الشامل في محافظة
بورسعيد فى يوليو ٢٠١٩ وسيتم
الانتهاء من كل المحافظات
خلال ١٠ سنوات

مشروع المواليد والوفيات

وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات



تسجيل المواليد والوفيات
بشكل لحظى، مع حصر
لحظى للسكان
"الساعة السكانية"

ميكنة مكاتب الصحة
على مستوى الجمهورية
بواقع ٤٥٧١ مكتب

توفير مؤشرات متنوعة
Dashboard لدعم اتخاذ القرار
(الدعم، حوادث الطرق،
التعليم، الخ)

دعم منظومة
التخطيط القومى
لاحتياجات وموارد الدولة



منصة البنية المعلوماتية المكانية



حوكمة الموازنة الاستثمارية،
وتحديد الحجم الأمثل لكافة
الخدمات المقدمة للمواطنين
في مختلف المناطق



حصر أصول الدولة وترقيمتها
داخل وخارج مصر لزيادة
كفاءة تشغيلها
وصيانتها وحمايتها
من التبعديات



تتضمن خريطة الأساس
والتصوير الجوي والتصوير الفضائي
لجميع أنحاء الجمهورية بالتعاون
مع إدارة المساحة العسكرية
وهيئة الرقابة الإدارية



+20 (35341004)



ghada.labib@mcit.gov.eg

شكرًا



GhadaLabib.Official



@ghadalabib



Ghada Labib

<https://mcit.gov.eg>