

المشروع المشترك للإسكوا وجامعة الدول العربية بشأن وضع وتطوير وتفعيل الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

اجتماع الخبراء الإقليمي حول الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية) والتقارير الوطنية للتنمية الرقمية: ترابط المسارين، التقدّم المحرز، والدروس المستفادة (المرحلة نصف النهائية)

القاهرة من 23 إلى 26 أيار/مايو 2022

عرض المشروع وآلياته

د. ميرنا الحاج بربر
مسؤولة البرامج، الإسكوا
barbarm@un.org



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة
الإسكوا
ESCWA

رؤية الإسكوا لمنهجية إعداد الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

وضعت الإسكوا هذه الوثيقة حول أساليب العمل لإنتاج وتطوير وتنفيذ الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية) وذلك بناء على:

- توصيات الاجتماع ال 29 لفريق عمل بلورة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات،

- والتي اعتمدت من قبل المكتب التنفيذي في اجتماعه ال 45 في 17 كانون الأول/ديسمبر 2019 ، وقرار مجلس الوزراء في اجتماعه ال 23 في 18 كانون الأول/ديسمبر 2019



رؤية الإسكوا لمنهجية إعداد وتطوير وتفعيل
الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)



رؤية الإسكوا حول أساليب العمل لإنتاج وتطوير وتنفيذ الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

- تم تقديمها خلال الاجتماع الـ 30 لفريق العمل العربي حول الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في 18 تموز/يوليو 2020 .
- تمّت مراجعتها وإعادة عرضها واعتمادها خلال الاجتماع الـ 31 لفريق عمل جامعة الدول العربية المنعقد في 29 أيلول/سبتمبر 2020 ،
- تمت مصادقتها من قبل مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في 18 كانون الأول/ديسمبر 2020

المنهجية الجديدة المقترحة لتطوير وتنفيذ الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

اعتماد مقاربة جديدة تعتمد إلى إطلاق مشروع للتعاون الفني المشترك بين:

- الإسكوا
- جامعة الدول العربية
- الدول العربية أعضاء فريق العمل العربي للاستراتيجية العربية
- ممثلي السادة وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العرب،
- وبمشاركة من المنظمات العربية والإقليمية والدولية والأممية ذات العلاقة وذات الاهتمام،

هدف المشروع المشترك لتطوير وتنفيذ الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية)

يهدف المشروع المشترك إلى :

- إلى وضع وثيقة مشتركة لإطار عمل عربي طويل الأجل، تحت مسمى "الأجندة الرقمية العربية -والاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، مصحوبة بمقترح "خطة عمل تنفيذية" ترمي إلى تفعيل تلك الأجندة
- تكون مماثلة لأجندات الأقاليم الأخرى، كأوروبا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية، وتتضمن مجموعة من أهم المشاريع والمبادرات التنفيذية لتفعيل الأجندة

المراحل المختلفة المقترحة لإعداد الاستراتيجية

تنقسم محطات إعداد الوثيقة إلى 4 مراحل:

• مرحلة التكوين والإعداد: من كانون الأول/ديسمبر 2020 إلى آذار/مارس 2021، قام الفريق بالتشاور مع الشركاء بوضع هيكل أساسي (مقترح) لبنية الأجندة والاستراتيجية، يتضمن المحاور الأساسية والفرعية.

• مرحلة تفعيل الشراكات وتعبئة الموارد؛ في 23 آذار/مارس 2021 - ورشة العمل المشتركة الأولى على هامش الدورة 32 لفريق العمل العربي حول الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بهدف إطلاق عملية التصميم والاتفاق على منهجية العمل مع الشركاء وذلك باتباع نهج تشاركي في تصميم هذه الأجندة والمراحل ذات الصلة.

كما وتمت لاحقاً مناقشة هذه العملية مع مختلف الشركاء في اجتماعات غير رسمية، عقدت بين نيسان/أبريل والربع الأخير من عام 2021

• مرحلة التأليف والصياغة الفنية: من خلال الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني و اللجنة الفنية المشتركة

• مرحلة الإنهاء والاعتماد والإطلاق.

مرحلة التأليف والصياغة الفنية

الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني :

- تكون معنية بتطوير المحتوى العلمي للأجندة والاستراتيجية وخطة العمل التنفيذية.
- تضم عدد من الباحثين الفنيين الإقليميين والدوليين من منظمات دولية وإقليمية وجهات داعمة للعمل مع فريق من الخبراء والباحثين في الإسكوا،
- تقوم كل دولة عربية راغبة في الانضمام إلى المشروع بتسمية باحث وطني (أو أكثر) كنقطة ارتكاز بحثية وطنية لها (وفق المواصفات المحددة) للعمل بتواصل مع فريق الخبراء والباحثين في الإسكوا والباحثين الفنيين الإقليميين والدوليين

اللجنة الفنية المشتركة:

- يشكل فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية مجموعة عمل مصغرة "اللجنة الفنية المشتركة" تكون بمثابة حلقة التواصل الدائمة بين فريق العمل العربي لبلورة الاستراتيجية وفريق الإسكوا والجامعة.
- وتضم ممثل عن كل دولة عربية راغبة في الانضمام إلى المشروع، بالإضافة إلى ممثل عن كل منظمة تشارك في المشروع

مرحلة التأليف والصياغة الفنية من خلال الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني و اللجنة الفنية المشتركة

خلال العام 2021

- 27 أيلول/سبتمبر 2021 -- الاجتماع الأول للجنة الفنية المشتركة
 - 23-25 تشرين الثاني/نوفمبر 2021 :
 - الاجتماع الثاني للجنة الفنية المشتركة
 - ورشة عمل مخصصة للباحثين والخبراء من الدول والمنظمات المنضمة للمشروع ضمن الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني
- هدفت هذه الاجتماعات إلى تنسيق العمل البحثي التشاركي والإجراءات الخاصة **بإنهاء المسودة الثانية** للأجندة الرقمية العربية لرفعها للدورة 33 لفريق العمل العربي حول الاستراتيجية في 21 كانون الأول/ديسمبر 2021

مرحلة التأليف والصياغة الفنية من خلال الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني و اللجنة الفنية المشتركة

خلال العام 2022

- 10-7 آذار/مارس 2022 ، اجتماع الخبراء المخصّص للباحثين والخبراء من الدول والمنظمات المنضمّة للمشروع ضمن الآلية المركزية للتعاون البحثي والفني.

هدف الاجتماع الى تنسيق العمل والإجراءات الخاصة **بإنهاء المسودة الثالثة** للأجندة الرقمية العربية

- 23-26 أيار/مايو 2022 ، اجتماع الخبراء الإقليمي حول الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية) والتقارير الوطنية للتنمية الرقمية: ترابط المسارين، التقدّم المحرز، والدروس المستفادة (المرحلة نصف النهائية)،

يهدف هذا الحدث إلى إتاحة الفرصة للدول والمنظمات الشريكة للاطلاع على التقدّم المحرز وآخر المستجدات في هذا المجال والاستفادة من الدروس المستفادة في مسار الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأجندة الرقمية العربية) ومسار التقارير الوطنية للتنمية الرقمية،

والعمل على تفعيل وتسريع وتيرة استكمال المسودات نصف النهائية و/أو النهائية للتقارير الوطنية للتنمية الرقمية **والنصف نهائية للأجندة الرقمية** العربية لإصدارها في الآجال المحدّدة، ورفعها إلى الجهات المختصة من أجل التنفيذ والرصد والمتابعة في المرحلة اللاحقة.

شكل الأجنحة

- بنيت الأجنحة بالاستفادة من التجارب السابقة وأفضل الممارسات.
- تمت دراسة أربعة استراتيجيات اقليمية، وهي الاستراتيجيات الرقمية لأوروبا وأمريكا اللاتينية وأفريقيا وآسيا.
- تجارب متباينة: العمق، القدرة على التنسيق والتفاعل واتخاذ القرار، وعمر الاستراتيجيات.
- جميعها تعتمد على مفهوم الركائز pillars: المجموعات الرئيسية لمجالات العمل، تتضمن العديد من المجموعات الفرعية.

الملامح العامة للاستراتيجيات وإسقاطها على الأجندة العربية

- نطاق الاستراتيجية (كلي أو جزئي): استراتيجية عربية كلية (على مستوى التحليل).
- الأهداف القابلة للقياس: تفاوت كبير في مستويات التطور في الدول العربية، صعوبة تحديد أهداف موحدة. العديد منها صيغت على شكل «تطوير الوضع القائم» عوضاً عن وضع هدف موحد للجميع.
- التدرج: ثلاث مستويات للتعريف
 - 1- المجموعة الرئيسية والفرعية: استخدام نفس الهيكل المستخدم في تقرير التنمية الرقمية العربية.
 - 2- تحليل الوضع الراهن وتحديد الفجوات: والإجراءات اللازمة لسد الفجوات، محلياً وإقليمياً.
 - 3- المبادرات والبرامج والمشاريع التي تتيح تحقيق الإجراءات.
- الحوكمة: التتبع باستخدام نموذج القياس، والرصد باستخدام المؤشرات الدولية وتقرير التنمية الرقمية العربية. اتخاذ القرارات من قبل مجلس وزراء الاتصالات العرب. وإطار للشراكة متعددة الأطراف.
- البرامج والمشاريع التنفيذية: طرح البرامج والمشاريع التنفيذية بشكل «واقعي». الهدف هو ليس تضمين الوثيقة برامج ومشاريع تنفيذية (تحتاج إلى دراسات جدوى وتحديد مصادر تمويل) وإنما وضع المنهجية المتوافق عليها والتي تسمح بطرح البرامج والمشاريع خلال فترة تنفيذ الاستراتيجية.

هيكل الوثيقة:

- استخدام نفس الهيكل المعتمد في تقرير التنمية الرقمية العربية: خمس مجموعات رئيسية تغطي جميع المجالات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
الأطر الاستراتيجية
البنية التحتية والحوكمة والبيئة التشريعية
الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة
التحول الرقمي وسياسات الاندماج الاجتماعي
الثقافة والإعلام.
- وضع الجزء الأكبر من البيانات المستخدمة في التحليل ضمن تقرير التنمية الرقمية العربية، والربط مع الاستراتيجية على شكل خلاصة.
- صياغة الأهداف والغايات والإجراءات ضمن إطار منطقي.

الإطار المنطقي

- أثناء الصياغة: الانطباع لدى فريق العمل أن الوثيقة تتضمن الكثير من الإسهاب في النص.
- السبب الرئيسي: عدد المواضيع المطروحة، الحاجة إلى العرض والتحليل، كثرة الجداول والبيانات، تعدد الأهداف والغايات.
- الاعتماد على إطار منطقي يجمع: الأهداف + الغايات المختلفة لكل هدف + مؤشرات القياس + قيم الأساس والقيم المستهدفة + الإجراءات + المبادرات في مكان واحد لتسهيل العرض.
- وضع الإطار المنطقي مباشرة بعد المجموعة الجزئية.
- مجموعة الأطر المنطقية تمثل المخرج الأساسي للوثيقة.

مثال على الإطار المنطقي

الهدف / النتيجة المنشودة	
2-2-5	رفع مستوى نضج تطبيق متطلبات الأمن السيبراني في الدول العربية.
الغاية *	
1	جميع الدول العربية لديها استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني. المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني (DDR2.12). قيمة الأساس (2022): 6 القيمة المستهدفة (2028): جميع الدول.
2	جميع الدول العربية لديها مبادرات وطنية في مجال الأمن السيبراني. المؤشر: عدد الدول العربية التي لديها مبادرات وطنية في مجال الأمن السيبراني (DDR2.13). قيمة الأساس (2022): غير مقياس القيمة المستهدفة (2028): جميع الدول.
3	جميع الدول العربية تحسن من أداؤها العام في مجال الأمن السيبراني المؤشر: مؤشر الأمن السيبراني من الاتحاد الدولي للاتصالات قيمة الأساس: معظم الدول العربية في النصف الثاني من التصنيف. القيمة المستهدفة: جميع الدول تحسن من ترتيبها بمقدار 5 نقاط على الأقل بإستثناء الدول الموجودة حالياً ضمن أفضل 20 دولة في العالم).
الإجراءات المقترحة	
المبادرات المقترحة	
	تطوير الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني والتي تشمل السياسات الأمنية الوطنية المتكاملة والبنى التحتية الحرجة والمرونة واليات تنفيذ وطنية وبرامج بناء القدرات. إطلاق المبادرات في أي من المجالات التي تشملها الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني.

الاستحقاقات الزمنية

- الهدف: اعتماد النسخة النهائية من مجلس وزراء الاتصالات العرب في نهاية 2022.
- هذا الاجتماع: استكمال الملاحظات على النسخة الحالية للوصول إلى النسخة «نصف النهائية»: المجموعات الأساسية والفرعية مع الأطر المنطقية + نموذج القياس + إطار الشراكة.
- إرسال النسخة نصف النهائية إلى فريق بلورة الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قبل 22 حزيران/يونيو 2022.
- النسخة النهائية: أيلول/سبتمبر 2022.



Shared Prosperity **Dignified Life**



شكرا