

## أنشطة

# خطط التحوّل الرقمي والمؤشرات

الاجتماع العاشر لمديري الحكومة الالكترونية العرب  
بيروت، 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

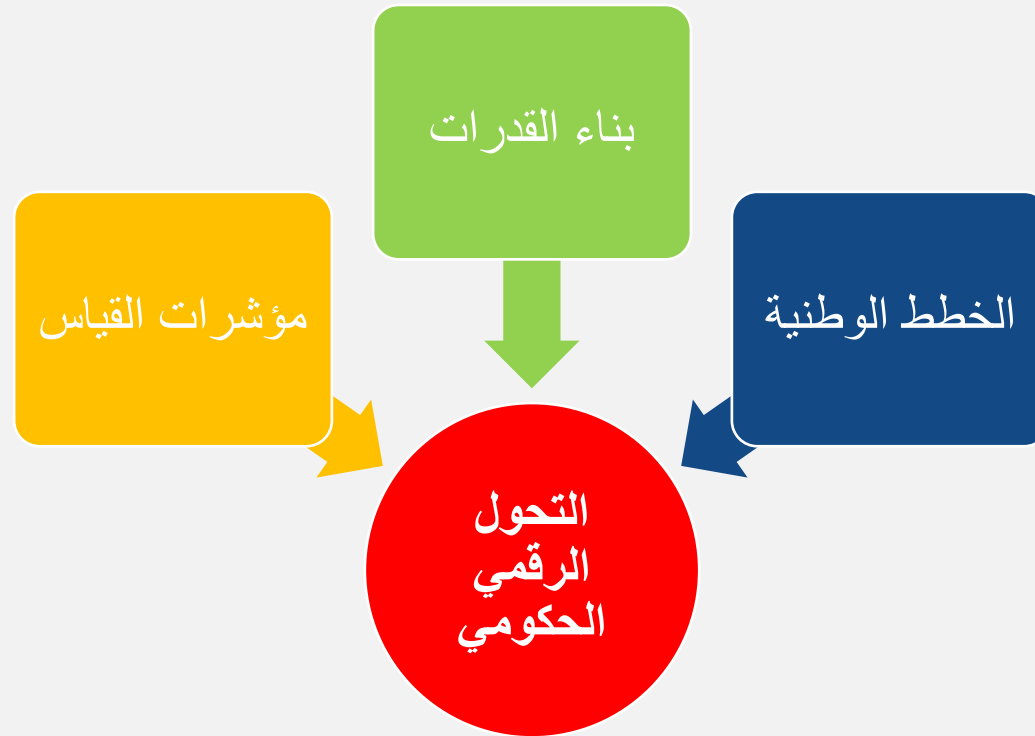
# مخطط العرض

- مجالات العمل في التحول الرقمي الحكومي
- الخطط الوطنية في التحول الرقمي والتكنولوجيات الجديدة
- بناء القدرات في التحول الرقمي الحكومي
- مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS
- محاور التعاون المقترحة للعام 2023

**Digital  
Transformation**



# مجالات العمل في التحول الرقمي الحكومي



# الخطط الوطنية (2/1)

## التحول الرقمي والإدماج الرقمي

- استبيان لجمع البيانات حول الواقع الراهن **للتحوّل الرقمي**، وزارة الاتصالات - الجزائر، 2022
- استراتيجية التحوّل الرقمي، وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة، موريتانيا، 2022 (قيد الاعتماد)
- أجندة التنمية الرقمية، وزارة الاتصالات - العراق، 2022
- إطار عمل لجودة الخدمات الرقمية، وزارة الاتصالات والتقانة - سورية، 2022
- إطار عمل للتطبيقات الالكترونية، وزارة الاتصالات والتقانة - سورية، 2022
- مراجعة سياسة الأمن السبراني، المركز القومي للمعلومات، السودان، 2021
- استراتيجية النفاذية الرقمية، وزارة الاتصالات والتقانة - سورية، 2022



## الخطط الوطنية (2/2)

### التكنولوجيات الجديدة

مراجعة سياسة الذكاء الاصطناعي، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - فلسطين، 2021

استراتيجية الذكاء الاصطناعي، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - فلسطين، 2022

استراتيجية الذكاء الاصطناعي، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة - الأردن، 2021 (معتمدة)

السياسة الوطنية للمعلومات، الهيئة العامة للمعلومات - ليبيا، 2021

سياسة الحوسبة السحابية، وزارة الاتصالات والتقانة - سورية، 2022

### الابتكار ونقل التكنولوجيا

خريطة الطريق للاقتصاد المبني على المعرفة - سورية 2021



# الأطر القانونية والتنظيمية



## التحول الرقمي

- مراجعة قانون المعاملات الإلكترونية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، الأردن، 2021
- قانون حماية البيانات الشخصية، مصرف ليبيا المركزي، 2021
- قانون التجارة الإلكترونية، مصرف ليبيا المركزي، 2021
- إرشادات وطنية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، الأردن، 2021

## التكنولوجيات الجديدة

- تحليل الإطار القانوني للمواءمة مع تكنولوجيا سلاسل الكتل واقتراح الإجراءات اللازمة للتحديث، وكالة التنمية الرقمية، المغرب (2021)
- الإطار التنظيمي لانتزنت الأشياء، هيئة الإعلام والاتصالات، العراق، 2021 (معمدة)

## بناء القدرات (2/1)

### التحول الرقمي والإدماج الرقمي

- التحول الرقمي، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين، 2021
- التحول الرقمي، الهيئة العامة للمعلومات – ليبيا، 2022
- التحول الرقمي في القطاع المالي والمصرفي، وزارة الاتصالات والتقانة، سورية، 2022
- التحول الرقمي في القطاع التعليمي، وزارة الاتصالات والتقانة، سورية، 2022
- التحول الرقمي في ظل الهشاشة، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، اليمن، 2021
- سياسات الحكومة الالكترونية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا – الصومال، 2021
- تنفيذ استراتيجيات الحكومة الالكترونية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا – الصومال، 2022
- سياسات الأمن السبراني، المركز القومي للمعلومات - السودان، 2021
- سياسات النفاذية الرقمية، وزارة الاتصالات والتقانة – سورية، 2022



## بناء القدرات (2/2)

### التكنولوجيات الجديدة

• سياسات الذكاء الاصطناعي، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – فلسطين، 2021

• سياسات سلاسل الكتل، وكالة التنمية الرقمية، المغرب، 2021

• سياسات البيانات الضخمة، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، قطر، 2021

### الابتكار ونقل التكنولوجيا

• سياسات الاقتصاد المبني على المعرفة، وزارة الاتصالات والتقانة – سورية، 2021

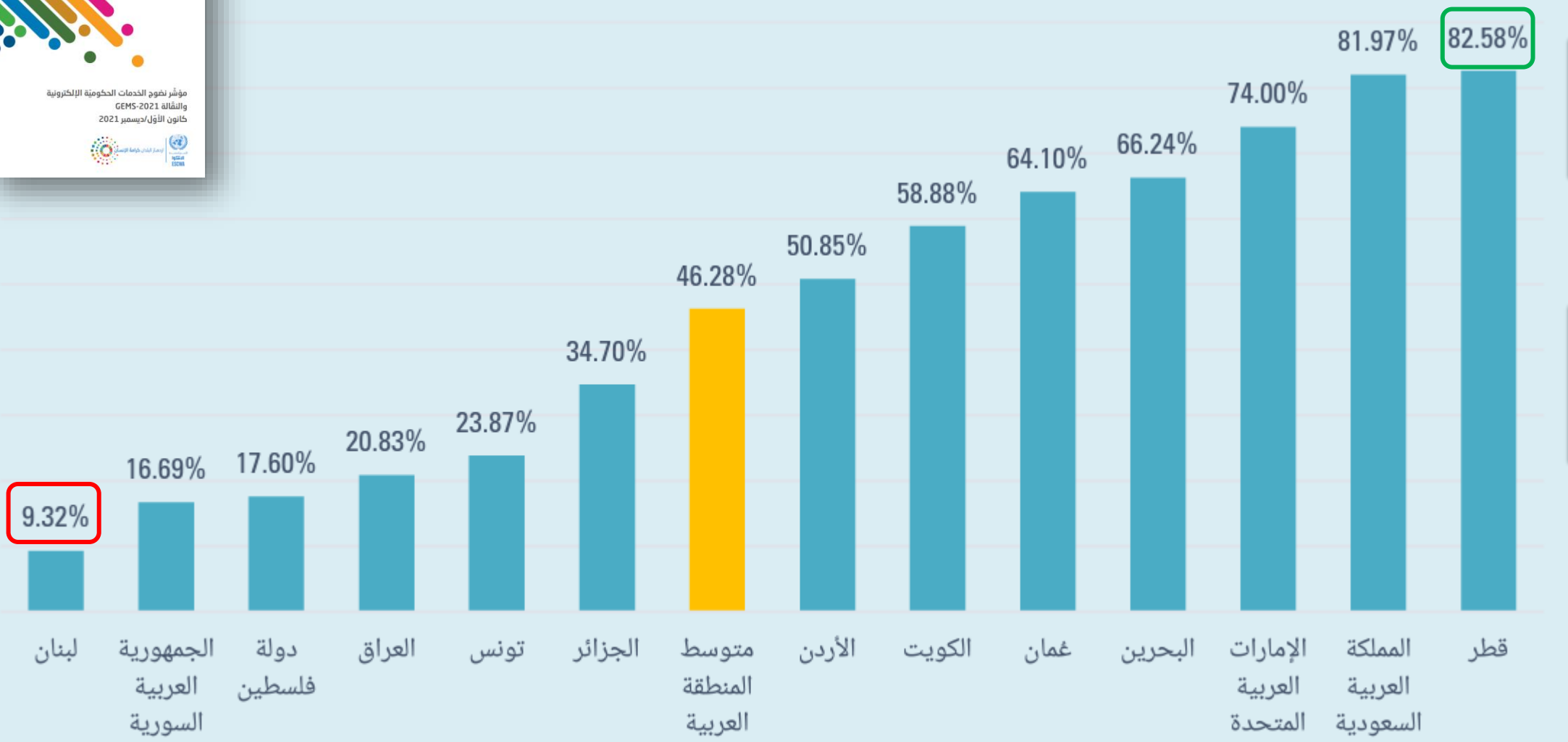
• سياسات وتقنيات البيانات المفتوحة، وكالة التنمية الرقمية، المغرب، 2021 – 2022

• سياسات وتقنيات البيانات المفتوحة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فلسطين، 2022





# المؤشر GEMS - 2021 - 2022



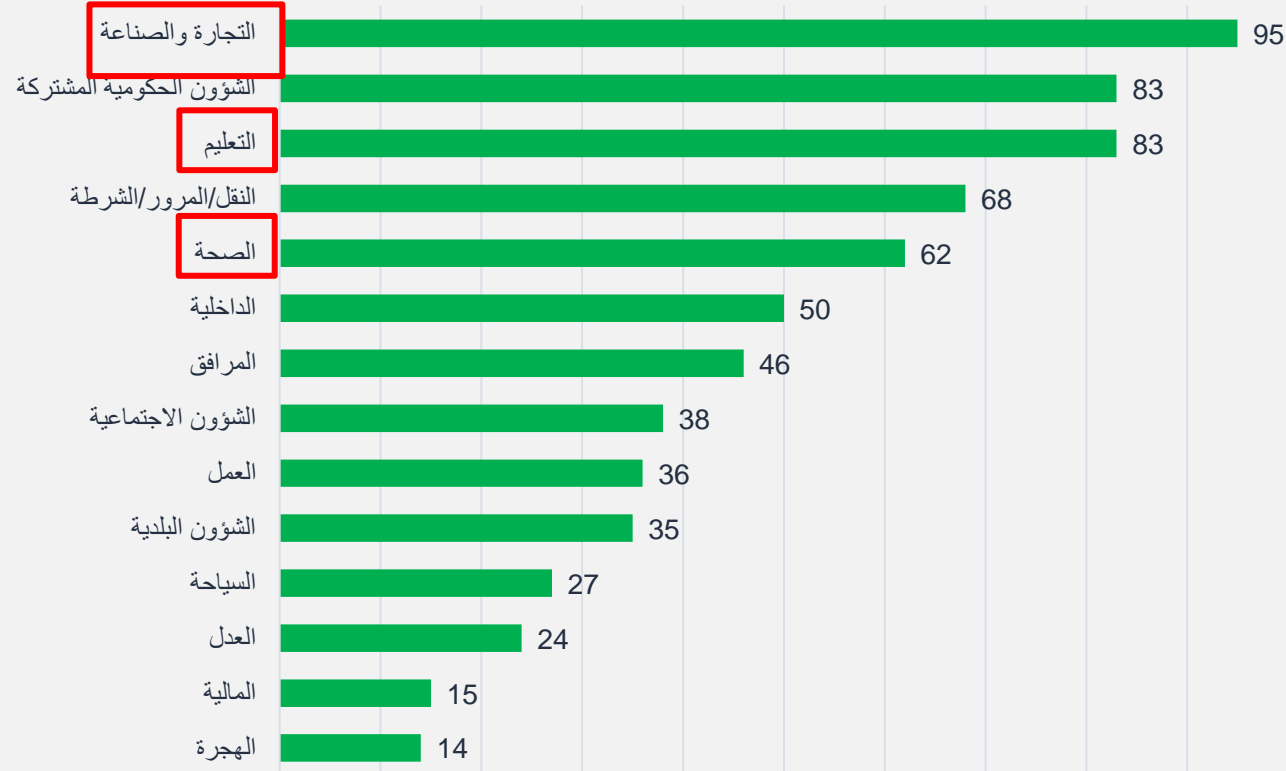
التطبيق في 13 دولة خلال العام 2021

التطبيق في 18 دولة خلال العام 2022

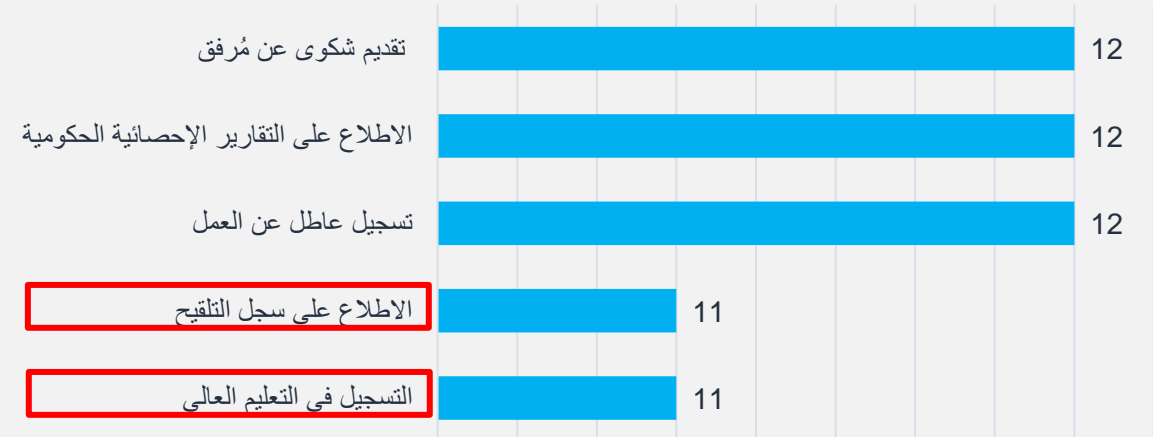
# المؤشر GEMS : 2021

أثر الجائحة كوفيد-19: قطاعات التجارة – التعليم – الصحة

عدد الخدمات المقيمة في كل قطاع



أعلى خمس خدمات وروداً في التقييم



# الهدف من المنصة GEMS

العربية Log In

UNITED NATIONS  
الاتحاد  
ESCWA

GEMS Government Electronic & Mobile Services Maturity Index

About us Manuals FAQs

## Government Electronic and Mobile Services Maturity Index

العمل بتوصية اللجنة الحكومية للتكنولوجيا من أجل التنمية (الاجتماع الثالث): دعم المؤشر والاستمرار بتحديثه

تسهيل عمل المنسقين الوطنيين و المؤسسات الوطنية المشاركة في ملء الاستبيانات

التحسينات على عدة مستويات: تطوير آلية جمع البيانات ومعالجتها، وتطوير الاستثمارات وقائمة الخدمات

# ميزات المنصة GEMS

Survey  
Management

Sector

Services

Surveys

User Management

KPI Settings

Select the desired country to manage the surveys created for each



• المنصة ليست للعموم. فقط من لديه حساب يستطيع الدخول والمشاركة في المؤشر (البيانات المُدخلة لا تُنشر للعموم)

• كل الاستثمارات وقوائم العمل متوفرة باللغتين العربية والإنكليزية

• ثلاث واجهات عمل مختلفة في المنصة:

• واجهة مخصصة لفريق عمل الاسكوا

• واجهة مخصصة للمنسق الوطني

• واجهة مخصصة لممثل المؤسسة الوطنية (المستخدم النهائي)

# مقترحات مستقبلية لأنشطة التحول الرقمي الحكومي للعام 2023

■ **الاستراتيجيات والسياسات:** التحول الحكومي الرقمي، والحكومة الرقمية، والتكنولوجيا الجديدة، والادماج الرقمي، والبيانات المفتوحة، والابتكار

■ **البيئة المحيطة:** التشريعات السبرانية، والأطر التنظيمية للتكنولوجيا الجديدة

■ **المؤشرات التكنولوجية:** نضوج الخدمات GEMS، مؤشرات التكنولوجيا للتنمية المستدامة

■ **منظومات الابتكار الوطنية:** الحاضنات والمسرّعات، الاقتصاد المبني على المعرفة، ونقل التكنولوجيا





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لإصغائكم ...

د. نوار العوّا  
المستشار الإقليمي  
التكنولوجيا من أجل التنمية

alawa@un.org

