

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
الدورة الرابعة

بيروت، 14-15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

(البند 7) - اجتماعات مديري برامج الحكومة الالكترونية في الدول العربية

E/ESCWA/C.8/2022/5



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض

الخلفية

الاجتماعات السابقة (2013-2019)

الاجتماعات المنفذة في الفترة (2021-2022)

مقترحات للعمل المستقبلي

MEETING



الخلفية

الإطلاق: اقتراح الإسكوا في العام 2013 لعقد **اجتماع دوري** لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية

الهدف: تعزيز **التنسيق الإقليمي والحوار** بشأن السياسات والتدابير المتصلة بالحكومة الرقمية

الحضور: **مديرو برامج** الحكومة الرقمية والتحول الرقمي في المنطقة العربية أو من يمثلهم

آليات العمل: **اجتماعات دورية** (مرة سنوياً على الأقل)

دور الإسكوا: ترتيب الاجتماعات وإعداد برنامج العمل



اجتماع مديري برامج الحكومة الالكترونية في المنطقة العربية

الأهداف التفصيلية

- التشاور في **تحديات** الحكومة الرقمية والتحول الرقمي في الدول العربية واقتراح حلول لها
- تبادل **الممارسات المثلى** وخبرات المنطقة في مجال خدمات الحكومة الرقمية
- تعزيز **قياس مؤشرات** برامج الحكومة الرقمية في الدول العربية، ومتابعة التقدم في برامج التحول الرقمي
- اقتراح **مشاريع ومبادرات** لتشجيع خدمات الحكومة الرقمية في الدول الأعضاء
- بلورة **موقف مشترك** للدول الأعضاء لنقله إلى المحافل الإقليمية والدولية



الجهات المشاركة

الدولة	الجهة المسؤولة
الأردن	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
الإمارات العربية المتحدة	الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
البحرين	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
تونس	وحدة الحكومة الإلكترونية – رئاسة الوزراء
الجزائر	وزارة الاتصالات
الجمهورية العربية السورية	وزارة الاتصالات والتقانة
السودان	المركز القومي للمعلومات
الصومال	وزارة الاتصالات والتكنولوجيا
العراق	وزارة الاتصالات – وزارة التخطيط
عمان	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
فلسطين	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
قطر	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
الكويت	الجهاز المركزي لتقنية المعلومات
لبنان	مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
ليبيا	الهيئة العامة للمعلومات
مصر	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
المغرب	وكالة التنمية الرقمية
المملكة العربية السعودية	هيئة الحكومة الرقمية
موريتانيا	وزارة الانتقال الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة
اليمن	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الاجتماعات السابقة 2013-2017 (2/1)

اجتماع الرابع: دبي - 11

شباط/فبراير 2017

مناقشة البرمجيات المفتوحة المصدر
وسياسات الحوسبة السحابية

الاجتماع الثالث: دبي - 8

شباط/فبراير 2016

مناقشة قياس مؤشر نضوج الخدمات
الحكومية الإلكترونية والنقالة
(GEMS)

الاجتماع الثاني: دبي - 9

شباط/فبراير 2014

مناقشة آليات العمل في الاجتماعات

الاجتماع الأول: عمان - 5 كانون

الأول/ديسمبر 2013

تحديد أهداف الاجتماعات



الاجتماعات السابقة 2017-2020 (2/2)

الاجتماع الثامن: افتراضي - 23

ايلول/سبتمبر 2020

إطلاق النسخة العربية من مسح
الحكومة الالكترونية

الاجتماع السابع: بيروت - 19

آذار/مارس 2019

مناقشة نتائج مؤشر نضوج الخدمات
الحكومية الالكترونية والنقالة

الاجتماع السادس: دبي - 12

شباط/فبراير 2018

مناقشة الاقتصاد الرقمي
والحكومة المفتوحة

الاجتماع الخامس: بيروت - 27

نيسان/أبريل 2017

مناقشة مفاهيم الحكومة الذكية



مثال عن المبادرات المقترحة



مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة GEMS

- إطلاق المبادرة في العام 2014 (الاجتماع الثاني)
- التقييم التجريبي في بعض الدول العربية 2016 (الاجتماع الثالث)
- التقييم الأول للمؤشر في العام 2019 (الاجتماع الرابع)
- التقييم الثاني للمؤشر في العام 2020
- التقييم الثالث للمؤشر في العام 2021
- التقييم الرابع للمؤشر في العام 2022 (قيد الانجاز)

<https://www.unescwa.org/publications/government-electronic-mobile-services-maturity-index-2021>

الاجتماعات في الفترة 2021 - 2022 (2/1)

الاجتماع التاسع: 16 كانون الأول/ديسمبر 2021

- اجتماع افتراضي
- عرض مشروع الاسكوا للتعاون والتنمية الرقمية
- عرض الأثر الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية
- التعاون الفني في التحول الرقمي ومؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة
- عرض حول تعزيز المدن الذكية في المنطقة العربية
- عروض من الدول العربية: قطر - الجزائر - السعودية - فلسطين - ليبيا



الاجتماعات في الفترة 2021-2022 (2/2)

أهم التوصيات

- تبادل المبادرات الناجحة والدروس المستفادة من أجل كسب الوقت وتجنب هدر الجهود في مجال التحوّل الرقمي الحكومي
- استخدام مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة على الصعيد الوطني كأداة لقياس التقدّم المحرّز في التحوّل الرقمي الحكومي
- مشاركة جميع الجهات الحكومية وأصحاب المصلحة لزيادة التعاون والتنمية الرقمية في جميع القطاعات وإدماج الجميع
- تعزيز قوانين النفاذ إلى المعلومات وتنفيذها واعتماد سياسات الحكومة المفتوحة وضمان التنفيذ على المستوى المحلي وتعزيز المشاركة العامة

خطط لتطوير مدن ذكية تدمج الخدمات العامة في عمليات الحوكمة الحضرية





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية
alawa@un.org

