

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

المشروع المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية

# الأجندة الرقمية العربية الاستراتيجية العربية العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



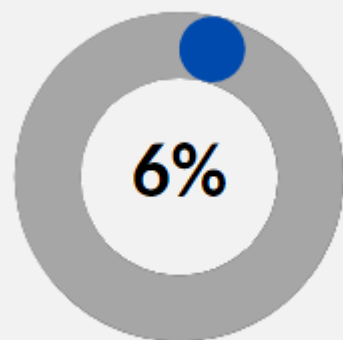
الأمم المتحدة

الإسكوا  
ESCWA

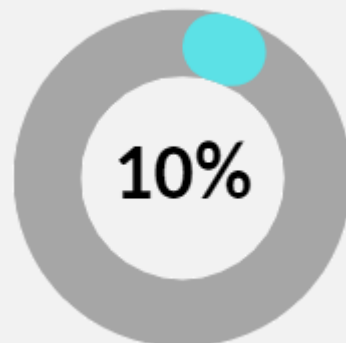
# ترميز الأهداف والغايات



## المجال: الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية



• عدد الأهداف: 2



• عدد الغايات: 7

# المجموعة 1 - الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

## الهدف 1.1

وضع استراتيجيات شاملة للتنمية الرقمية على المستويين الإقليمي والوطني تواكب التطورات العالمية وتسمح برصد التقدم الناتج عنها.

### الغاية وصف الغاية

1.1.1 تطوير أجنداث أو استراتيجيات وطنية للتنمية الرقمية بمفهومها الشامل في جميع الدول العربية تراعي البعد الإقليمي.

1.1.2 تطوير استراتيجيات لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية.

1.1.3 تطوير استراتيجيات قطاعية رقمية لقطاعات بعينها في الدول العربية.

1.1.4 تطوير سياسة/خطة مواضيعية وطنية في أحد مجالات التكنولوجيات الرقمية في الدول العربية.

1.1.5 اتباع آلية مناسبة للرصد والتتبع للتنمية الرقمية بمفهومها الشامل على المستوى الوطني.

# المجموعة 1 - الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

## الهدف 1.1

وضع استراتيجيات شاملة للتنمية الرقمية على المستويين الإقليمي والوطني تواكب التطورات العالمية وتسمح برصد التقدم الناتج عنها.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 1.1

- الاستمرار في تطوير وتحديث الأجنداث والاستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية.
- الاستمرار في الرصد الدوري للتنمية الرقمية والمؤشرات المتعلقة بها بشكل عام ولمدى تنفيذ الأجنداث والاستراتيجيات الوطنية - إن وجدت - بشكل خاص.
- إدراج قضايا التنسيق والتكامل الإقليمي كجزء أساسي من السياسات الوطنية الرقمية.
- الاستمرار في وضع وتحديث الاستراتيجيات/السياسات/الخطط القطاعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- الاستمرار في وضع الاستراتيجيات/السياسات/الخطط المواضيعية الوطنية المتعلقة بالتكنولوجيات الناشئة.

# المجموعة 1 - الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

## الهدف 1.2

تعزيز المشاركة الفاعلة والمؤثرة في مسارات التعاون الدولي والإقليمي.

الغاية	وصف الغاية
1.2.1	تعزيز المشاركة في المنتديات الإقليمية والعالمية ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها.
1.2.2	تنسيق المواقف العربية من القضايا المطروحة في المنتديات الدولية ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها.

# المجموعة 1 - الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

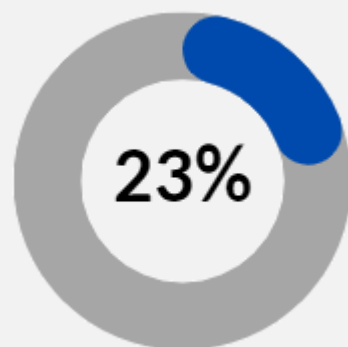
## الهدف 1.2

تعزيز المشاركة الفاعلة والمؤثرة في مسارات التعاون الدولي والإقليمي.

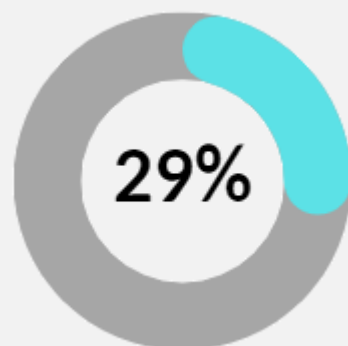
### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 1.2

- استمرار ودعم العمل القائم والمبادرات في تنسيق الجهود العربية بهدف تعزيز المشاركة العربية في مبادرات التعاون الدولي والإقليمي.

## المجال: البنية التحتية والبيئة القانونية



• عدد الأهداف: 8



• عدد الغايات: 20



# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.1

تعظيم التنافسية وارتقاء مستوى التنظيم في قطاع الاتصالات في الدول العربية.

الغاية	وصف الغاية
2.1.1	تشجيع المنافسة ووضع ضوابط تشريعية وتنظيمية في حالة الحصرية.
2.1.2	الارتقاء بمستوى تصنيف التنظيم للدول العربية على المستوى العالمي.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.1

تعظيم التنافسية وارتقاء مستوى التنظيم في قطاع الاتصالات في الدول العربية.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 2.1

- العمل على تعريف ضوابط الحصرية وقياسها.
- العمل على سن أو تحديث الضوابط التشريعية اللازمة لضبط الحصرية ورفع التنافسية، من قبل الجهات المنظمة لعمل مقدمي خدمات الاتصالات.
- إجراء تقييم دوري لحالات التنافسية والآثار السلبية للحصرية على سوق الاتصالات.
- الاعتماد على القوانين لضمان مبدأ التسعير المبني على التكلفة في حال وجود خدمات حصرية وخاصة خدمات الجملة التي يوفرها مقدمي الخدمات وذلك للحد من تأثيرها على كلفة الخدمة للمستخدم النهائي.
- تعاون الهيئات الناظمة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الهيئات الناظمة للقطاعات الأخرى للوصول إلى ما يسمى التنظيم التعاوني (Collaborative Regulation) نظراً للتداخل بين هذه التكنولوجيا والعديد من القطاعات.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.3

تحسين معدلات النفاذ لخدمات الاتصالات الأساسية.

الغاية	وصف الغاية
2.3.1	تعزير النفاذ إلى الإنترنت لتخطى الوسطي العالمي.
2.3.2	جميع الدول العربية لديها نسبة 50% على الأقل من المشتركين بالحرزمة العريضة الثابتة بسرعة أعلى من 10 ميغابت/ثانية
2.3.3	تعزير التغطية لشبكات الجيل الرابع للهاتف النقال لتتخطى الوسطي العالمي.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.3

تحسين معدلات النفاذ لخدمات الاتصالات الأساسية.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 2.3

- بحث إنشاء أداة تمويلية عربية مشتركة لتطوير البنى التحتية في الدول العربية ورفع مستوى النفاذ لخدمات الحزمة العريضة للخطوط الثابتة والنقالة.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.5

تطوير بنية شبكات الإنترنت وهيكلية الربط البيني على المستويين الوطني والإقليمي.

الغاية	وصف الغاية
2.5.1	توفر نقطة تبادل إنترنت في كل دولة.
2.5.2	توفر نقاط تبادل إنترنت إقليمية متصلة ببعضها البعض، تقدم خدمات التبديل بسرعات عالية وتجذب مقدمي خدمات المحتوى العالميين الراغبين في الوصول إلى المستخدمين العرب.
2.5.3	جميع الدول العربية متصلة مع إحدى نقاط تبادل الإنترنت الإقليمية.
2.5.4	الوصول إلى انتقال 100% من البيانات البينية (بين الدول العربية) عن طريق نقاط التبادل الإقليمية أو الربط المباشر دون الحاجة إلى العبور إلى شبكات دولية.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.5

تطوير بنية شبكات الإنترنت وهيكلية الربط البيني على المستويين الوطني والإقليمي.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 2.5

- العمل على إيجاد آلية لقياس البيانات المتبادلة داخليا وخارجيا في المنطقة.
- تفعيل نقاط تبادل الإنترنت الوطنية.
- بحث الاستثمار المجدي لإطلاق مشروع عربي (ممكن أن يأخذ شكل تحالف شركات عربية) من أجل:
  - تفعيل نقاط تبادل الإنترنت الوطنية؛
  - إنشاء نقاط تبادل إقليمية؛
  - إنشاء شبكة من مراكز بيانات الإنترنت.
- ربط نقاط التبادل الوطنية والإقليمية لإنشاء وتطوير شبكة إقليمية.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.7

حماية البيانات الشخصية للمستخدمين.

الغاية

وصف الغاية

2.7.1

جميع الدول العربية لديها قوانين ولوائح تنفيذية مهيّنة لحماية البيانات الشخصية.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.7

حماية البيانات الشخصية للمستخدمين.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 2.7

- استكمال إصدار قوانين تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية لحماية البيانات الشخصية في جميع الدول العربية (تتضمن آليات للتعاون الإقليمي والدولي).
- العمل على الانضمام إلى الاتفاقيات الإقليمية والدولية ذات الصلة.



# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

## الهدف 2.8

### تعزيز الأمن السيبراني في المنطقة العربية.

الغاية	وصف الغاية
2.8.1	توفر نصوص قانونية محيئة لمكافحة الجريمة المعلوماتية وتعزيز الأمن السيبراني لدى جميع الدول العربية.
2.8.2	انضمام معظم الدول العربية إلى اتفاقية التعاون العربي في مكافحة جرائم تكنولوجيا المعلومات وامتلاكها لآليات تنفيذية خاصة بذلك.
2.8.3	توفر استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني لدى جميع الدول العربية.
2.8.4	تحسن أداء جميع الدول العربية في مجال الأمن السيبراني.
2.8.5	توفر مراكز استجابة وطنية لطوارئ الحاسوب لدى جميع الدول العربية.
2.8.6	التعاون والتنسيق بين جميع المراكز الوطنية لطوارئ الحاسوب في الدول العربية.

# المجموعة 2 – البنية التحتية والبيئة القانونية

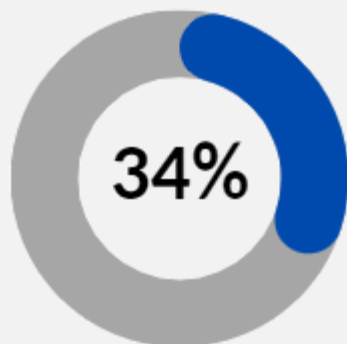
## الهدف 2.8

### تعزيز الأمن السيبراني في المنطقة العربية.

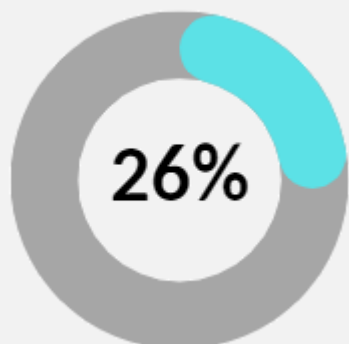
#### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 2.8

- إعداد اتفاقية عربية لحماية وحوكمة وتبادل البيانات.
- المصادقة على الاتفاقية من قبل الجهات المعنية في كل دولة.
- وضع الآليات التنفيذية لتطبيق الاتفاقية في كل دولة.
- تطوير الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني تشمل:
  - السياسات الأمنية الوطنية المتكاملة
  - البنى التحتية الحرجة
  - آليات تدقيق وطنية
  - برامج بناء القدرات
  - إطلاق المبادرات للأمن اللازمة.
- استكمال تأسيس مراكز الاستجابة الوطنية لطوارئ الحاسوب.
- إنشاء شبكة إقليمية لمراكز طوارئ الحاسوب معترف بها إقليمياً ودولياً.
- إنشاء مرصد لمؤشرات الأمن السيبراني في المنطقة العربية.

## المجال: الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة



• عدد الأهداف: 12



• عدد الغايات: 18

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.1

تصنيف الشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير بياناتها.

الغاية	وصف الغاية
3.1.1	اعتماد تصنيف موحد للشركات العاملة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية وفق المعايير العالمية.
3.1.2	وضع إطار عربي لتطوير ومواءمة سجلات الشركات في الدول العربية لتسهيل الحصول على البيانات الإحصائية للشركات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.1

تصنيف الشركات العاملة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير بياناتها.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 3.1

- اعتماد تصنيف موحد للشركات العاملة في مجالات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى الدول العربية، ويراجع كل 2 أو 3 سنوات.
- وضع حوافز للشركات لكي تقوم باتباع التصنيف الجديد في بياناتها الرسمية.
- بناء قاعدة بيانات إقليمية موحدة للشركات المتخصصة في مجالات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بالتعاون مع الجهات المعنية مثل الأجهزة الإحصائية والغرف التجارية) وإتاحة النفاذ إليها.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.3

تفعيل وتنشيط البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الغاية	وصف الغاية
3.3.1	رفع نسبة الإنفاق على البحث والتطوير في المنطقة العربية لتواكب المستويات العالمية والاقتصادات الناشئة.
3.3.2	تحقيق زيادة ملموسة بعدد براءات الاختراع المقدمة من الدول العربية.
3.3.3	تحفيز الابتكار في الدول العربية.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.3

تفعيل وتنشيط البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 3.3

- إطلاق برامج أبحاث عربية مشتركة في المجالات المرتبطة بالتكنولوجيا الرقمية.
- تقديم المحفزات للبحث والتطوير بما في ذلك التخفيضات الضريبية والمناطق الخاصة.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.4

رصد مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني.

الغاية	وصف الغاية
3.4.1	تعزيز عملية القياس الدوري لمساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني في جميع الدول العربية.



# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.4

رصد مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 3.4

- إجراء مسوحات وطنية والمساهمة في مسوحات دولية تتيح البيانات المتعلقة بمجالات الاقتصاد الرقمي ومساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.6

تعزيز إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أعمال القطاعات الإنتاجية المختلفة.

الغاية وصف الغاية

3.6.1 تطوير مبادرات لإدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاعات الصناعة والزراعة وباقي القطاعات الإنتاجية لدى جميع الدول العربية.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.6

تعزيز إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أعمال القطاعات الإنتاجية المختلفة.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 3.6

- إطلاق برامج ومبادرات لتوفير البيئة التمكينية لدعم القطاعات الإنتاجية عن طريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز على استخدام المصادر المفتوحة وتبادل الخبرات.
- توفير مصادر التمويل للقطاع الخاص الإنتاجي لدعم خطط ومشاريع التحول الرقمي.
- تفعيل صندوق دعم الاقتصاد الرقمي العربي.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

## الهدف 3.7

تعزيز صادرات سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية.

الغاية

وصف الغاية

3.7.1

تحقيق زيادة في صادرات سلع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# المجموعة 3 – الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

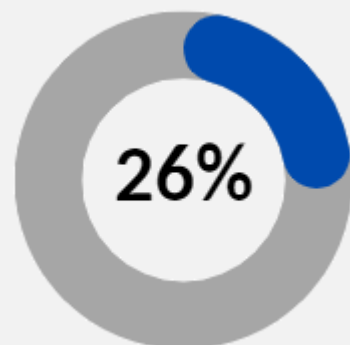
## الهدف 3.7

تعزيز صادرات سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية.

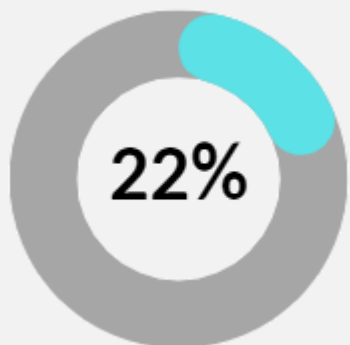
### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 3.6

- إطلاق برامج ومبادرات تسويقية لدعم صادرات سلع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- توفير حوافز لدعم الشركات المصدرة لسلع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- رفع جودة سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التوعية والتدريب على المعايير الدولية.
- وضع اتفاقية عربية لإنشاء سوق عربي رقمي موحد.

## المجال: التحول الرقمي والادماج الاجتماعي



• عدد الأهداف: 9



• عدد الغايات: 15

# المجموعة 4 – التحول الرقمي والادماج الاجتماعي

## الهدف 4.1

إتاحة النفاذ بالحزمة العريضة بأسعار معقولة.

الغاية وصف الغاية

4.1.1 الوصول بسقف تكلفة النفاذ إلى الإنترنت في جميع الدول العربية إلى عتبة 2% من نصيب الفرد من الدخل القومي.

# المجموعة 4 – التحول الرقمي والادماج الاجتماعي

## الهدف 4.1

إتاحة النفاذ بالحزمة العريضة بأسعار معقولة.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 4.1

- العمل على تخفيض تكلفة النفاذ بالحزمة العريضة الثابتة باعتبارها تخدم الأسر.
- اتخاذ الإجراءات الكفيلة بتكريس التوجّه في تخفيض نفقات النفاذ بالحزمة العريضة النقالة مثل رفع كفاءة استخدام الطيف التردّدي.



# المجموعة 4 – التحول الرقمي والادماج الاجتماعي

## الهدف 4.3

تعزيز النفاذية الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة العربية وتمكينهم من الوصول إلى الخدمات الإلكترونية.

الغاية	وصف الغاية
4.3.1	يق زيادة ملموسة بعدد الدول العربية التي لديها سياسة وطنية للنفاذية الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة.
4.3.2	تعزيز إمكانات الدول العربية في تحقيق النفاذية الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة.

# المجموعة 4 – التحول الرقمي والادماج الاجتماعي

## الهدف 4.3

تعزيز النفاذية الرقمية للأشخاص ذوي الإعاقة في المنطقة العربية وتمكينهم من الوصول إلى الخدمات الإلكترونية.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 4.3

- إطلاق برامج توعية وتدريب حول النفاذية الرقمية.
- تطوير سياسات وطنية للنفاذية الرقمية تواكب عملية تنفيذ استراتيجيات وبرامج التحول الرقمي.

# المجموعة 4 – التحول الرقمي والادماج الاجتماعي

## الهدف 4.7

التطوير المتكامل للبنى التحتية للحكومة الإلكترونية وخدماتها في الدول العربية.

الغاية	وصف الغاية
4.7.1	رفع مستوى مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية في الدول العربية فوق الواسطي العالمي.
4.7.2	توفير وتعزيز قابلية التشغيل البيئي بين منظومات الحكومة الإلكترونية في الدول العربية
4.7.3	رفع تطور خدمات الحكومة الإلكترونية واستخدامها ورضا المستخدم عنها في جميع الدول العربية
4.7.4	تعزيز مبادرات البيانات المفتوحة لدى جميع الدول العربية.

# المجموعة 4 – التحول الرقمي والادماج الاجتماعي

## الهدف 4.7

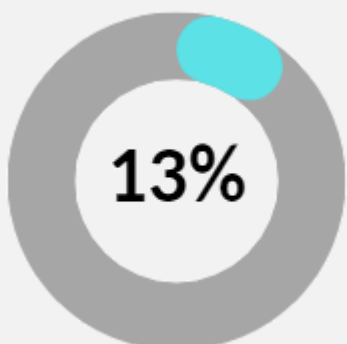
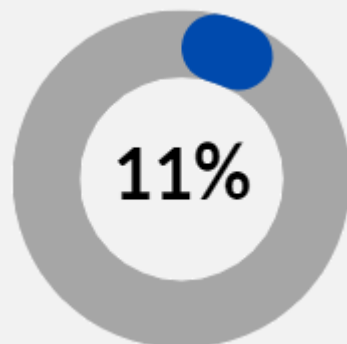
التطوير المتكامل للبنى التحتية للحكومة الإلكترونية وخدماتها في الدول العربية.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 4.7

- توسيع خدمات الحكومة الإلكترونية لتصبح تفاعلية في جميع الدول العربية.
- تطوير خدمات إلكترونية مشتركة ما بين الدول العربية.
- وضع التشريعات والنواظم المتعلقة بالبيانات المفتوحة.

# المجموعة الخامسة

## المجال: الثقافة والإعلام



• عدد الأهداف: 4

• عدد الغايات: 9

# المجموعة 5 - الثقافة والإعلام

## الهدف 5.1

تعزيز المحتوى العربي الثقافي والإعلامي على شبكة الإنترنت.

الغاية وصف الغاية

5.1.1 زيادة حجم المحتوى العربي الثقافي والإعلامي على شبكة الإنترنت.

5.1.2 زيادة نسبة صفحات الوب باللغة العربية.

# المجموعة 5 - الثقافة والإعلام

## الهدف 5.1

تعزيز المحتوى العربي الثقافي والإعلامي على شبكة الإنترنت.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 5.1

- العمل على إنشاء مكتبة رقمية عربية متاحة على الإنترنت.
- تفعيل مسابقات وطنية وإقليمية لتعزيز المحتوى الرقمي العربي.
- وضع إطار لقياس المحتوى الرقمي العربي على الإنترنت.

# المجموعة 5 - الثقافة والإعلام

## الهدف 5.2

تفعيل تسجيل أسماء النطاقات باللغة العربية.

الغاية	وصف الغاية
5.2.1	تسجيل النطاق العلوي باللغة العربية لجميع الدول العربية.
5.2.2	زيادة أسماء النطاقات لكل دولة باللغة العربية.



# المجموعة 5 - الثقافة والإعلام

## الهدف 5.2

تفعيل تسجيل أسماء النطاقات باللغة العربية.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 5.2

- تفعيل التسجيل في النطاقات العلوية العربية سواء تلك التي للدول أو العامة.

# المجموعة 5 - الثقافة والإعلام

## الهدف 5.3

تحقيق التقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام.

الغاية	وصف الغاية
5.3.1	استراتيجيات للتقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام في الدول العربية.
5.3.2	بناء المنصات التكنولوجية المتخصصة في إتاحة النفاذ إلى المحتوى الإعلامي.
5.3.3	استكمال النصوص القانونية المتعلقة بالنشر على الإنترنت وخاصة تلك المتعلقة بالتواصل مع العموم وحقوق الملكية الفكرية.
5.3.4	إصدار الأنظمة والتراخيص اللازمة لإتاحة خدمات النفاذ إلى المحتوى الإعلامي عن طريق شبكات الاتصالات، وذلك بالتعاون بين الهيئات النازمة للاتصالات والجهات المنظمة للإعلام.

# المجموعة 5 - الثقافة والإعلام

## الهدف 5.3

تحقيق التقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام.

### الإجراءات المقترحة من أجل تحقيق الهدف 5.3

- صياغة وتنفيذ استراتيجيات تقارب رسمية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام.
- بناء المنصات المتخصصة بتقديم خدمات النفاذ الثنائية أو الثلاثية إلى المحتوى الإعلامي.
- إعداد وثيقة استرشادية خاصة بالنصوص القانونية المتعلقة بقضايا النشر على الإنترنت.
- إعداد وثيقة استرشادية خاصة بنظام تراخيص الاتصالات التي تتيح النفاذ إلى المحتوى الإعلامي.
- وضع نموذج استرشادي عربي لاستراتيجيات التقارب بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعلام.