

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
الحكومة الالكترونية  
دولة فلسطين

فادي مرجانه

مدير عام الحكومة الالكترونية

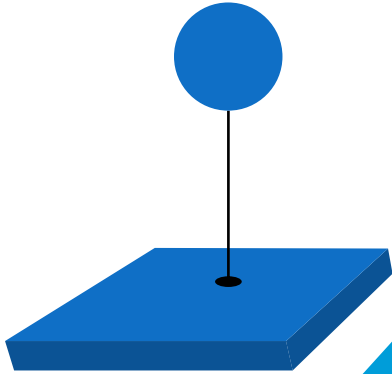
13/02/2024

# المقدمة

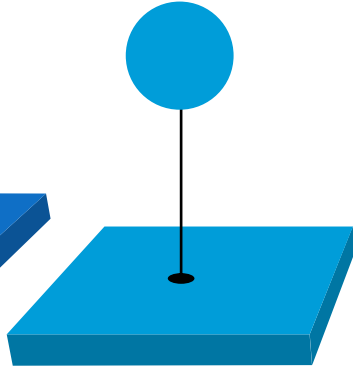
- إن تطبيق الحكومة الإلكترونية على أرض الواقع يتماشى مع الخطة الوطنية للتنمية 2021-2023 "الصمود المقاوم والانفكاك والتنمية بالعناقيد نحو الاستقلال"، حيث يساهم بشكل كبير في تحقيق وانجاز ما ورد فيها (التميز في خدمة الناس) من اولوياتها (الحكومة في خدمة المواطن) و(الارتقاء بمستوى الخدمات العامة المقدمة للمواطن) و(الحكومة الفعالة والبعيدة عن البيروقراطية) بتعزيز النزاهة والمساءلة والشفافية ومكافحة الفساد، تعزيز كفاءة وفعالية المؤسسات العامة، كفاءة وفعالية إدارة الموارد المتاحة.
- المضي قدماً في تطبيق الحكومة الإلكترونية يخدم وبشكل كبير تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030 (SDGs).

# الأطر الناظمة للحكومة الالكترونية

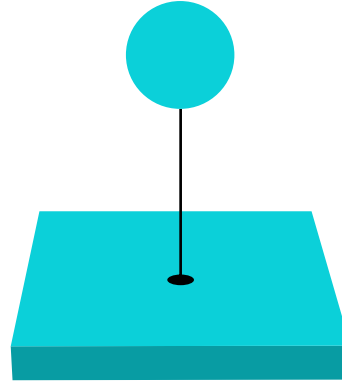
إطار التبادل البيئي



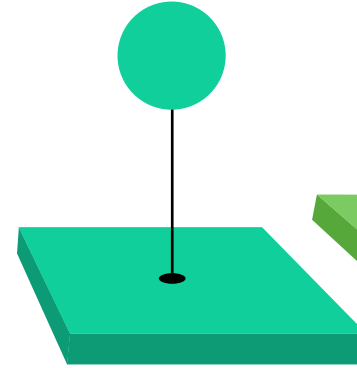
إطار أمن المعلومات



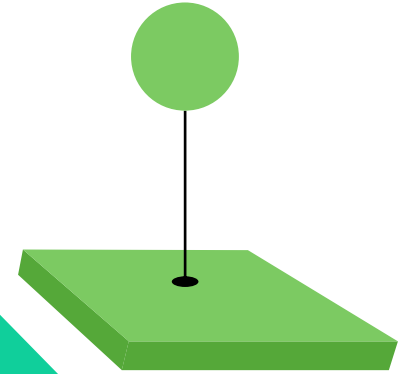
إطار البنية التحتية



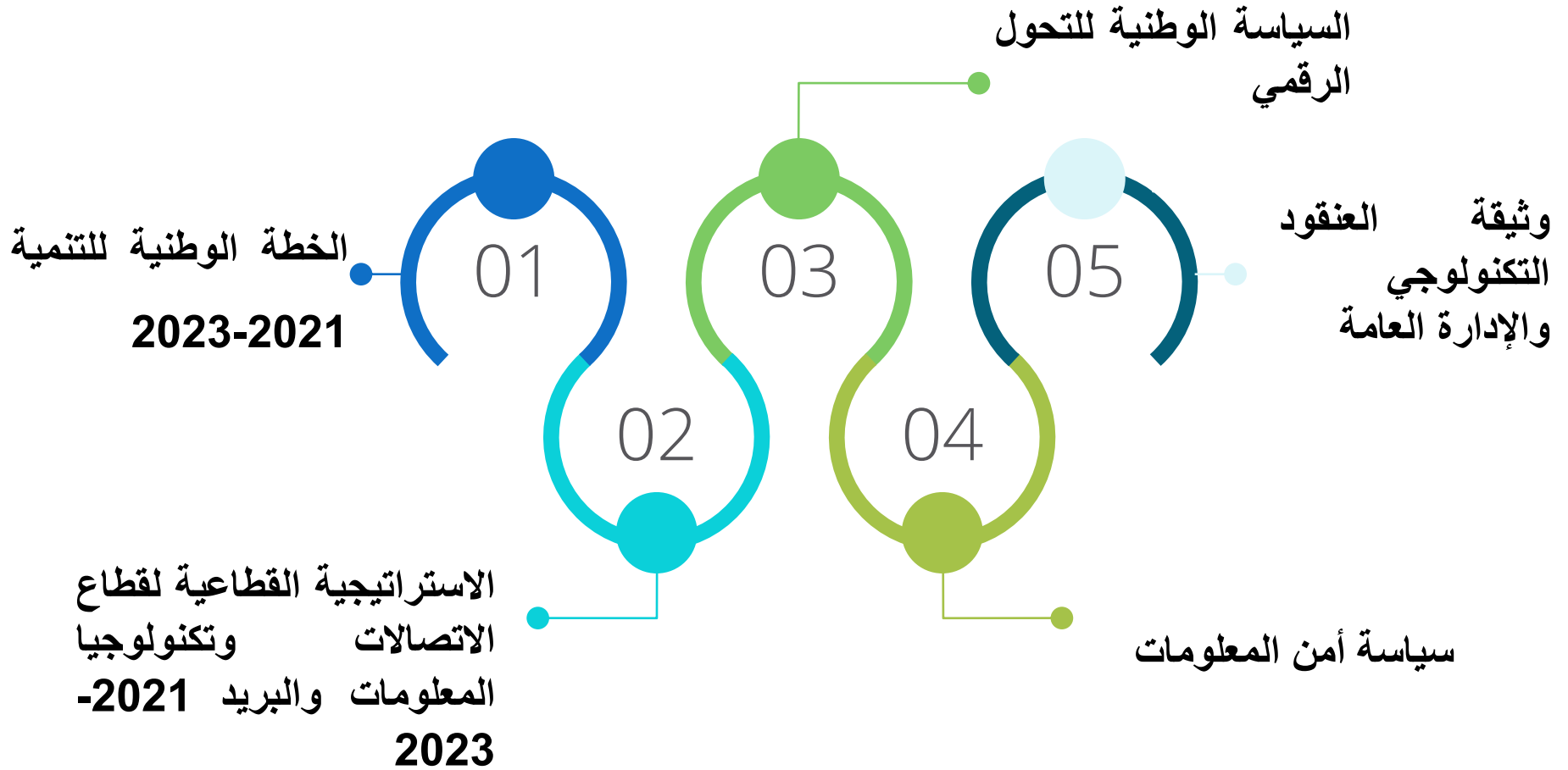
الإطار القانوني



إطار الإستراتيجيات والسياسات الوطنية



# الاستراتيجيات والخطط والسياسات الوطنية



# القوانين والقرارات الحكومية

قرار بقانون  
بشأن  
منظومة  
الخدمات  
الحكومية  
الالكترونية  
2023

قرار بقانون  
بشأن  
المعاملات  
الالكترونية،  
2017 .

قرار بقانون  
الجرائم  
الالكترونية،  
2017 .

قرار بقانون  
تسوية  
المدفوعات  
الوطني،  
2012 .

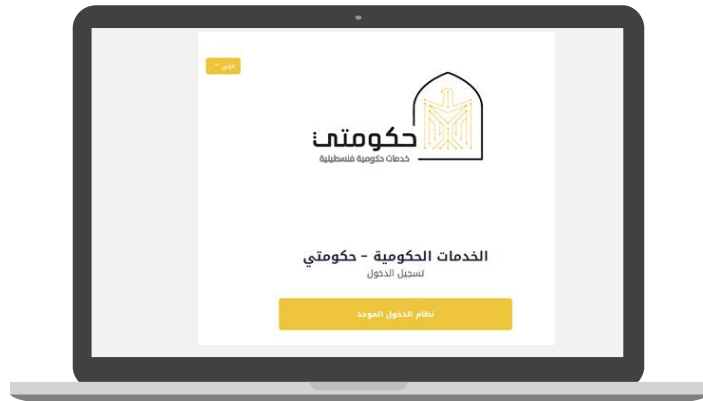
قرار مجلس الوزراء  
بشأن وثيقة حوكمة  
الخدمات الحكومية  
وسياسة  
الدفع  
الالكتروني

# ناقل البيانات الوطني

- يعتبر ناقل البيانات الوطني UXP منصة تقنية تتيح تبادل البيانات بشكل آمن بين قواعد البيانات ونظم المعلومات الحكومية وغير الحكومية المختلفة ويشكل البنية التحتية الرئيسية التي تتيح تبادل خدمات G2G بين المؤسسات الحكومية وخدمات G2B وذلك بهدف تقديم الخدمات الحكومية لقطاع الأعمال وخدمات G2C لتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين وتوفيرها للمواطنين من خلال البوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية المقدمة للمواطن.
- تم ربط 44 مؤسسة على ناقل البيانات الوطني UXP.
- تبادل 32 خدمة (G2G) بين المؤسسات الحكومية.

# البوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية "حكومتى"

- هي بوابة الكترونية موحدة لتقديم الخدمات الحكومية ودفع رسومها إلكترونيا، بما يوفر الوقت والجهد والمال على المواطنين للحصول على الخدمات.
- تم إطلاق البوابة تجاريا للمواطنين بتاريخ 15/01/2023



# البوابة الموحدة للخدمات الالكترونية الحكومية

نظام تسجيل الدخول  
الموحد SSO

البوابة الموحدة  
للخدمات الحكومية  
الالكترونية من خلال  
الويب

خدمات  
حكومية  
إلكترونية  
متكاملة

التطبيق الموحد  
للهواتف الذكية

بوابة الدفع الإلكتروني

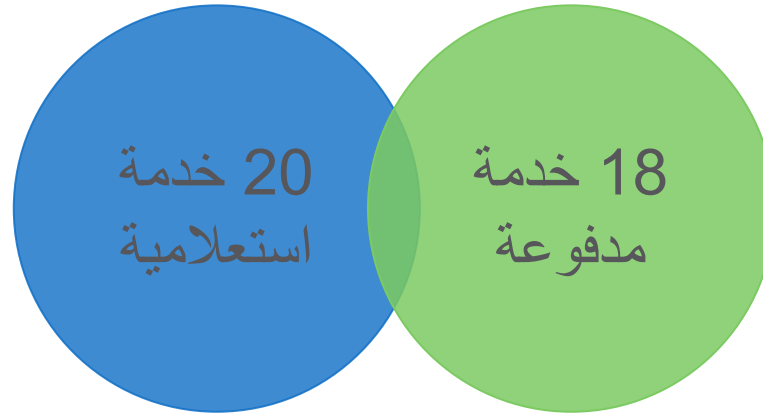


# خدمة متكاملة

- دخول موحد لجميع الخدمات من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور واحدة.
- طلب الخدمة / إستعلام.
- دفع رسوم الخدمة من خلال بطاقات الدفع Debit & Credit Cards والدفع النقدي من خلال نقاط الدفع التابعة لشركات الدفع الالكتروني المنتشرة في كافة ارجاء الوطن.
- الحسابات البنكية.

# الخدمات المقدمة عبر البوابة الموحدة

- 38 خدمة مقدمة من 12 مؤسسة حكومية
- تم اختيار اكثر الخدمات طلبا



# الخدمات المقدمة

- استعلام عن جواز سفر
- تجديد رخصة السياقة
- استعلام عن حالة طلب تغيير عنوان
- استعلام عن نتيجة الامتحان النظري
- تسجيل مولود جديد
- استعلام عن نتيجة الامتحان العملي
- إصدار شهادة محكم
- إصدار شهادة عدم محكومية
- استعلام عن نتيجة فحص كورونا
- تتبع البعثات البريدية

# الخدمات المقدمة

- اصدار ايصال ضريبية
- الاملاك حسب المكلف/ قطعة ارض.
- اصدار شهادة براءة ذمة
- ضريبة أملاك
- استعلام عن رقم مكلف
- دفع رسوم التأمين الصحي
- اصدار بدل فاقد لتأمين صحي
- اخراج قيد شقة
- اخراج قيد أرض
- استعلام عن معاملة اذن شراء
- استعلام عن حالة معاملة
- أرض/شقة

# الخدمات المقدمة

- استعلام عن حالة طلب معادلة شهادة
- استعلام عن نتيجة الامتحان الشامل
- استعلام عن قروض صندوق الإقراض
- استعلام عن جامعة معترف بها
- استعلام عن ارصدة صندوق التكافل
- استعلام عن المراكز الثقافية المرخصة
- اصدار إيصال رخص مهن
- استعلام عن اذن بالزواج
- استعلام عن سريان مفعول تأمين صحي
- استعلام عن رقم ملف رخص مهن
- استعلام عن فواتير رخص مهن

# حصر الخدمات الحكومية

- حصر الخدمات الحكومية من مشروع تطوير الخدمات الرقمية في الضفة الغربية وغزة الممول من البنك الدولي لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمؤسسات الحكومية.
- تم الانتهاء من حصر للخدمات الحكومية وجمع معلومات 1280 خدمة وتم تصنيف هذه الخدمات وتحديد الأولوية لهذه الخدمات حتى يتم رقمنتها في المرحلة الثانية من المشروع.

# المشاريع والخدمات الحكومية والعمليات الحالية والمستقبلية

- الانتهاء من إعداد إستراتيجية الحكومة الرقمية، في مرحلة الإعتماد
- الانتهاء من إعداد الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني، في مرحلة الإعتماد
- جاري العمل على استكمال تبادل الخدمات الحكومية إلكترونياً G2G.
- جاري العمل على أتمتة الخدمات الحكومية من تنفيذ اطار موحد لأتمنتها وربطها على البوابة الموحدة للخدمات الحكومية الالكترونية "حكومتي".
- جاري العمل على انشاء مراكز الوصول للخدمات من أجل تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين في الأماكن النائية والمهمشة.

شكراً لحسن استماعكم