

المسح الوطني حول

"نظرة السكان في تونس إلى الأمن والحريات والحوكمة"

لسنة 2021

الاستمارة الفردية

الترخيص

هـام : تنطبق على هذا المسح أحكام القانون عدد 32 لسنة 1999 المؤرخ في 13 أبريل 1999 و المتعلق بالمنظومة الوطنية للإحصاء و خاصة منها الفصول 5 و 6 و 26 :

و يتعلق الفصل 5 بالسر الإحصائي الذي يتمثل في عدم الكشف من قبل المصلحة التي تمتلك المعلومة عن المعطيات الشخصية المضمنة باستمارات المسوحات الإحصائية مع الإشارة إلى أنه لا يمكن استعمال المعلومات الشخصية ذات الصبغة الاقتصادية أو المالية لغايات ذات علاقة بالمراقبة الجبائية أو الاقتصادية أو الاجتماعية .

و يطالب الفصل 6 الأشخاص الطبيعيين و المعنويين بالإجابة بكل دقة و في الأجل المحددة على استمارات المسوحات الإحصائية .

و ينص الفصل 26 على الإجراءات الممكن اتخاذها عند الامتناع عن الإجابة على استمارات المسوحات الإحصائية أو الإدلاءات بإجابات منقوصة.

يتعلق المسح بانخراط السكان في المجتمع المدني و مشاركته السياسية و المدنية و نظرتة إلى الحريات و حقوق الإنسان و التمييز بين الأفراد . ويرمي المسح كذلك إلى تقييم الخدمات العمومية للصحة و الرعاية الاجتماعية و التربية و التعليم على المستوى المحلي . كما يهدف إلى تقييم الخدمات المسداة من قبل الهياكل الأمنية بالمنطقة التي يقطنها المستجوب و نظرتة إلى الأمان بالأماكن العامة . و يهدف المسح أيضا إلى رصد نظرة المستجوب إلى خدمات الإدارة القضاء و الجبائية و الديوانة و الخدمات الأخرى . كما يتم رصد مدى رضا السكان عن أهم الخدمات البلدية كرخص البناء و حالة الطرقات و التنوير العمومي و كيفية رفع الفضلات المنزلية . ويتعرض الاستبيان أيضا إلى رؤية السكان إلى المعاملات المشبوهة و المبنية على الفساد و الرشوة لدى أعوان بعض القطاعات كذلك نظرتة إلى فاعلية الجهود التي تبذلها الدولة في مكافحة الرشوة و الفساد .

التعريف الجغرافي و الإحصائي للمستجوب

الولاية :	_____	المعتمدية :	_____
دائرة التعداد :	_____	المنطقة :	_____
مقاطعة التعداد :	_____	البلدية :	_____
العدد الرتبي للأسرة في الوحدة الأولية:	_____	الدائرة البلدية :	_____
العدد الرتبي للفرد المستجوب في الأسرة :	_____	الدرجة الأساسية :	_____

القسم 1: بيانات تربوية و مهنية عن المستجوب

	1	ذكر	الجنس	س 101
	2	أنثى		
		_____	ما هو تاريخ ميلادك؟	س 102
		لا أعرف 9_9_9_8_ أرفض الإجابة 9_9_9_9_		
	1	جنسية تونسية	ما هي جنسيتك؟	س 103
	2	جنسية أخرى		
	3	مزدوج الجنسية		
	4	عديمي الجنسية		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تونس	في أي بلد ولدت؟	س 104
	2	بلد آخر، اسم البلد.....		
	1	أعزب	ما هي حالتك الزوجية؟	س 105
	2	متزوج أو منفصل		
	3	أرمل		
	4	مطلق		
	5	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل لديك أبناء يعيشون معك في كفالتك؟	س 106
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	لا شيء	ما هو المستوى التعليمي الذي بلغته ؟	س 107
	2	ابتدائي أو المرحلة الأولى من التعليم الأساسي		
	3	إعدادي		
	4	ثانوي		
	5	تدريب مهني		
	6	تعليم عالي		
س 110 ←	1	يعمل/توقف مؤقتا عن العمل (بسبب كورونا، عطلة، أخرى...)	ما هي وضعيتك المهنية ؟	س 108
س 110 ←	2	متفرغ ومستعد و يبحث عن عمل		
	3	لا يعمل ولا يبحث عن عمل		
س 110 ←	9	أرفض الإجابة		
س 113 ←	1	تلميذ أو طالب	لماذا لا تبحث عن عمل؟	س 109
	2	متقاعد		
	3	امراة بالبيت		
	4	له عقارات، أملاك تدر مداخيل		
	5	انتشار فيروس كورونا		
	6	عاجز/ مريض، حالة أخرى		
	9	أرفض الإجابة		

		ما هي مهنتك الحالية أو التي كنت تتعاطاها سابقا (بالنسبة للعاطل عن العمل)؟	س 110
← س 113	□□	لم يعمل سابقا		
	1	لحسابه الخاص	ما هو وضعك في هذه المهنة الحالية أو التي كنت تتعاطاها سابقا؟	س 111
	2	أجير		
	3	متدرب		
	4	معين عائلي		
	9	أرفض الإجابة		
	□□	ما هو نشاط المؤسسة التي تشتغل بها أو اشتغلت فيها سابقا؟	س 112
	1	بسهولة جدا	هل أن الدخل الشهري لأسرتك يمكنك من تغطية النفقات الأساسية؟	س 113
	2	بسهولة		
	3	بسهولة نوعا ما		
	4	ببعض الصعوبة		
	5	بصعوبة		
	6	بكثير من الصعوبة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل يمكن لأسرتك أن تتحمل نفقات غير متوقعة دون اللجوء إلى مصادر خارجة عن الأسرة؟	
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 2: الانخراط في المجتمع المدني و المشاركة السياسية و المدنية

س 203 ←	1	نادي رياضي/جمعية رياضية	هل أنت عضو نشيط في؟ (تعدد الإجابات)	س 201
س 203 ←	2	جمعية تنمية/خيرية		
س 203 ←	3	حزب سياسي		
س 203 ←	4	نقابة مهنية		
	5	لا ، لست عضوا نشيطا في أي منظمة		
س 203 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	المنظمات مضيعة للوقت (لديه الوقت)	لماذا لست عضو نشيط في أي منظمة؟	س 202
	2	ليس لدي الوقت الكافي		
	3	لا توجد منظمات في المحيط الذي أقطن فيه		
	4	ليس لدي فكرة عن المنظمات		
	5	لا أحيذ العمل دون مقابل		
	6	ليس لدي ثقة في هذه المنظمات		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل شاركت خلال 12 شهر الماضي في اجتماع منظمة من منظمات المجتمع المدني لمناقشة احتياجات محيطك وخطة الخدمات في منطقتك؟	س 203
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		

	1	تؤثر كثيرا	هل أن الأحزاب تؤثر على السياسة المحلية في منطقتك؟	س 204		
	2	تؤثر				
	3	لا تؤثر				
	4	لا تؤثر بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	أثق فيها تماما			ما هي درجة ثقتك في الأحزاب في منطقتك؟	س 204- 0
	2	أثق فيها				
	3	لا أثق فيها				
	4	لا أثق فيها بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	تؤثر كثيرا	هل أن النقابات تؤثر على السياسة المحلية في منطقتك؟	س 205		
	2	تؤثر				
	3	لا تؤثر				
	4	لا تؤثر بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	أثق فيها تماما			ما هي درجة ثقتك في النقابات في منطقتك؟	س 205- 0
	2	أثق فيها				
	3	لا أثق فيها				
	4	لا أثق فيها بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	تؤثر كثيرا	هل أن منظمات المجتمع المدني تؤثر على السياسة المحلية في منطقتك؟	س 206		
	2	تؤثر				
	3	لا تؤثر				
	4	لا تؤثر بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	أثق فيها تماما			ما هي درجة ثقتك في منظمات المجتمع المدني في منطقتك؟	س 206- 0
	2	أثق فيها				
	3	لا أثق فيها				
	4	لا أثق فيها بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	لا يسمح على الإطلاق	إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يكون له رأي و كلمة في ما تفعله الدولة؟	س 207		
	2	لا يسمح				
	3	يسمح				
	4	يسمح كثيرا				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	لا يؤثر بالمرّة			إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يؤثر على التوجهات السياسية للدولة؟	س 208
	2	لا يؤثر				
	3	يؤثر				
	4	يؤثر كثيرا				
	8	لا أعرف				

	9	أرفض الإجابة		
س211 ←	1	نعم	هل صوت في الانتخابات البلدية الفارطة بمدينتك (2018) ؟	س 209
	2	لا		
س211 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	لا أعرف أحدا من المترشحين، لم يقنعني أي من المترشحين	لماذا لم تصوت في الانتخابات البلدية الفارطة؟	س 210
	2	الانتخاب لا يغير شيء		
	3	بعد المسافة عن مكان الاقتراع		
	4	لم تتاح لي الفرصة		
	5	لا يسمح لي بالانتخاب	إجابة واحدة	
	6	لم أبلغ سن الانتخاب		
	7	ليس لدي فكرة عن الانتخابات		
	8	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم، تغيير محسوس	هل تغيرت حياتك اليومية عند اختيار مجلس بلدي جديد من خلال الانتخابات الفارطة؟	س 211
	2	نعم، تغيير طفيف		
	3	لم يتغير شيء		
	4	الوضعية ساءت مقارنة بالسابق		
	9	أرفض الإجابة		
س213 ←	1	نعم	هل قمت بانتخاب مجلس النواب في جهتك في سنة 2019؟	س 212
	2	لا		
س213 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	لا أعرف أحدا من المترشحين، لم يقنعني أي من المترشحين	لماذا لم تصوت في انتخابات مجلس النواب الفارطة؟	س 212-0
	2	الانتخاب لا يغير شيء		
	3	بعد المسافة عن مكان الاقتراع		
	4	لم تتاح لي الفرصة		
	5	لا يسمح لي بالانتخاب	إجابة واحدة	
	6	لم أبلغ سن الانتخاب		
	7	ليس لدي فكرة عن الانتخابات		
	8	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	هل أنت راض عن أداء مجلس النواب في جهتك؟	س 213
	2	راضي		
	3	غير راضي		
	4	غير راضي بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
س215 ←	1	نعم	هل شاركت في الانتخابات الرئاسية في سنة 2019؟	س 214
	2	لا		
س215 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	لا أعرف أحدا من المترشحين، لم يقنعني أي من المترشحين	لماذا لم تشارك في الانتخابات الرئاسية الفارطة؟	س 214-0

	2	الانتخاب لا يغير شيء	إجابة واحدة	
	3	بعد المسافة عن مكان الاقتراع		
	4	لم تتاح لي الفرصة		
	5	لا يسمح لي بالانتخاب		
	6	لم أبلغ سن الانتخاب		
	7	ليس لدي فكرة عن الانتخابات		
	8	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا		
	2	راضي		
	3	غير راضي		
	4	غير راضي بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	هل أنت راض عن أداء مؤسسة رئاسة الحكومة؟	س 215-0
	2	راضي		
	3	غير راضي		
	4	غير راضي بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل أنت متخوف من الانتخابات القادمة؟	س 216
	2	لا		
	3	لست مهتما/مهتمة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم		
	2	لا		
	3	لست مهتما/مهتمة		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 3 : النظرة إلى الحريات و حقوق الإنسان في تونس

	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حقوق الإنسان في تونس؟	س 301
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام مبدأ المساواة أمام القانون في تونس ، أي أن الناس يعاملون سواسية في مراكز الأمن و في المحاكم بكل شفافية و عدالة مطلقة ؟	س 302
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية التعبير في تونس أي أن الناس أحرار في التعبير	س 303
	2	في أغلب الأحيان		

	3	نادرا	عن آرائهم ؟	
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية الصحافة و الإعلام في تونس، أي أن الصحف، شبكات الاتصال الحديثة والإعلام تنشر بكل حرية و بدون خوف من إمكائية إيقافها ؟	س 304
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية الانتماء السياسي في تونس أي أن الناس أحرار في اختيار الحزب الذي ينتمون إليه ؟	س 305
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية الانتخاب في تونس أي أن الناس أحرار في انتخاب من يمثلهم بكل حرية و شفافية ؟	س 306
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية المعتقد في تونس أي أن الناس أحرار في انتماهم الديني أو الا ديني وممارسة شعائهم دون مضايقة؟	س 307
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية العمل الجمعياتي في تونس أي أن الناس أحرار في تكوين و اختيار الجمعية التي ينتمون إليها ؟	س 308
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	بشكل عام، هل أنت راض	س 309

	2	راض	حاليا عن وضع المسار الديمقراطي في تونس؟	
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	سوف أسألك الان عن ظاهرة التمييز، يتعرض الأشخاص في بعض الأحيان إلى التمييز عندما تتم معاملتك بشكل أقل تفضيلاً من الآخرين أو تتعرض للمضايقة بسبب مظهرك أو خلفيتك أو معتقداتك أو لأسباب أخرى.... على سبيل المثال، قد تُحرم من الوصول المتساوي إلى العمل، أو السكن، أو الرعاية الصحية، أو التعليم، أو العدالة، أو أي خدمة أخرى بسبب التمييز هل تعتقد أن في البلاد هناك حاليا تمييز حسب الجهات (الانتماء الجهوي)؟	س 310
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب انتماءك الجهوي في البلاد؟	س 311
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب اللهجة؟	س 312
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب لهجتك؟	س 313
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب لون البشرة؟	س 314
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو	س 315
	2	لا		

	8	لا أعرف	المضايقة حسب لون بشرتك في تونس؟	
	9	أرفض الإجابة		
س 316	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الجنس؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 317	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب جنسك في تونس؟	
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 318	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز جراء إعاقة أو مرض مزمن؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 319	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة جراء إعاقة أو حالتك الصحية؟	
	2	لا		
	3	غير معني بالسؤال ، لا يحمل إعاقة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 320	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الانتماء السياسي؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 321	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب انتماءك السياسي في تونس؟	
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 322	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الوضع المادي أي بين الغني والفقير؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		

	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب وضعك المادي؟	س 323
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الوضعية الزوجية (مطلق، أرمل...)?	س 324
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب وضعيتك الزوجية (مطلق، أرمل...)?	س 325
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الهجرة أي حسب الجنسية، أو بلد الميلاد، أو حسب الوضع كمهاجر أو كلاجئ أو كمهاجر غير شرعي؟	س 326
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب وضعك كمهاجر(كأجنبي)؟	س 327
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
القسم 4: النظرة إلى خدمات الصحة العمومية و الرعاية الاجتماعية على المستوى المحلي				
	1	أثق فيها تماما	ما هي درجة ثقتك في مؤسسات الصحة العمومية بالمنطقة التي تقطن فيها؟	س 401
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
←س 405	1	نعم	هل سبق لك أو لمن في كفالتك خلال 12 شهر الماضية العلاج في مستوصف أو مركز رعاية أساسية بمنطقتك؟	س 402
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	خلال 12 شهر الماضية، هل كنت في حاجة للاتصال بأحد هذه المؤسسات الصحة العمومية (مستوصف أو مركز رعاية أساسية) ولم تقم بذلك؟	س 403
←س 407	2	لا		
←س 407	8	لا أعرف		
←س 407	9	أرفض الإجابة		
←س 407	1	المصاريف باهضة، لايمكن تحملها	ما هو السبب لعدم الخضوع للفحص الطبي أو تلقي العلاج في خدمات الصحة العامة(مستوصف أو مركز رعاية أساسية) في اخر مرة؟	س 404
	2	قائمة انتظار أو وقت انتظار طويل جدًا		
	3	الحاجة إلى قطع مسافة طويلة للوصول أو لا توجد وسيلة نقل للوصول إلى هناك		
	4	عدم وجود أطباء		
	5	لم أتمكن من تخصيص وقت بسبب العمل أو رعاية الأطفال أو لأسباب أخرى		
	6	هذه المؤسسات غير نظيفة		
	7	هذه المؤسسات غير مجهزة بالكامل وتشكو نقص حتى في الأدوية	تعدد الاجابات	

		انتشار فيروس كورونا								
		سبب اخر اذكره.....								
		أرفض الإجابة								
		أوافق بشدة								
		أوافق								
		غير موافق								
		غير موافق بشدة								
		لا أعرف								
		أرفض الإجابة								
		أوافق بشدة	أوافق	غير موافق	غير موافق بشدة	لا أعرف	أرفض الإجابة	س405	في اخر مرة كنت قد عالجت بهذه المؤسسات، خلال 12 شهر الماضية إلى أي مدى توافق الوصف التالي لهذا المستوصف أو مركز الرعاية الأساسية؟	
		1	2	3	4	8	9		أ- كان من السهل الوصول لهذه المؤسسات	
		1	2	3	4	8	9		ب-نفقات الرعاية الصحية في متناولك أنت / أسرته	
		1	2	3	4	8	9		ج- كانت مرافق الرعاية الصحية ودورات المياه نظيفة وفي حالة جيدة	
		1	2	3	4	8	9		د- يتم التعامل مع جميع الأشخاص على قدم المساواة عند تلقي الرعاية الصحية في المؤسسة	
		1	2	3	4	8	9		هـ- الطبيب أو طاقم الرعاية الصحية الذي رأيته قضى وقتاً كافياً معك (أو مع من في كفالتك) أثناء الزيارة	
		1	2	3	4	8	9		و- كانت الأدوية التي تحتاجها متوفرة بكميات كافية	
		1	2	3	4	8	9		ز- كان هناك عدد كافٍ من طاقم الرعاية الصحية بالنظر إلى عدد المرضى	
		1	2	3	4	8	9		ح- كانت المعدات الطبية التي تحتاجها متوفرة	
		تمام الرضا							س406	بشكل عام، ما هو مدى رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تلقيتها (أو لمن في كفالتك) خلال هذه الزيارة الأخيرة بالمستوصف أو مركز الرعاية الصحية؟
		راض								
		غير راض								
		غير راض بالمره								
		أرفض الإجابة								
	←س410	نعم							س407	هل سبق لك أو لمن في كفالتك خلال 12 شهرا الماضية ، العلاج في مستشفى محلي أو جهوي بمنطقتك ؟
		لا								
		لا أعرف								
		أرفض الإجابة								
		نعم							س408	خلال 12 شهر الماضية، هل كنت في حاجة للاتصال بأحد مؤسسات الصحة العمومية (مستشفى محلي أو جهوي) ولم تقم بذلك؟
	←س412	لا								
	←س412	لا أعرف								
	←س412	أرفض الإجابة								
		المصاريف باهظة، لا يمكن تحملها							س409	ما هو السبب عدم الخضوع للفحص الطبي أو تلقي العلاج في خدمات الصحة العامة في
		قائمة انتظار أو وقت انتظار طويل جداً								
	←س412	الحاجة إلى قطع مسافة طويلة للوصول أو لا توجد وسيلة نقل للوصول إلى هناك								

							عدم وجود أطباء	آخر مرة؟		
							لا أتمكن من تخصيص وقت بسبب العمل أو رعاية الأطفال أو لأسباب أخرى	تعدد الإجابات		
							هذه المؤسسات غير نظيفة			
							هذه المؤسسات غير مجهزة بالكامل وتشكو نقص حتى في الأدوية			
							انتشار فيروس كورونا			
							سبب اخر اذكره.....			
							أرفض الإجابة			
	أرفض الإجابة	لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق	أوافق بشدة		س 410 في اخر مرة كنت قد عالجت بهذه المؤسسات، خلال 12 شهر الماضية إلى أي مدى توافق الوصف التالي لهذا المستشفى؟		
	9	8	4	3	2	1	أ- كان من السهل الوصول لهذه المؤسسات			
	9	8	4	3	2	1	ب-نفقات الرعاية الصحية بالمستشفى في متناولك أنت / أسرته			
	9	8	4	3	2	1	ج- كان المستشفى نظيف وفي حالة جيدة			
	9	8	4	3	2	1	د- يتم التعامل مع جميع الأشخاص على قدم المساواة عند تلقي الرعاية الصحية في هذا المستشفى			
	9	8	4	3	2	1	هـ- الطبيب أو طاقم الرعاية الصحية الذي رأيته قضي وقتاً كافياً معك (أو مع من في كفالتك) أثناء الزيارة			
	9	8	4	3	2	1	و- كان هناك عدد كافٍ من طاقم الرعاية الصحية بالنظر إلى عدد المرضى			
	9	8	4	3	2	1	ز- كانت المرافق الصحية والاستحمام (دورات المياه) نظيفة			
	9	8	4	3	2	1	ح- كان وقت الحصول على موعد للجراحة معقولاً			
	9	8	4	3	2	1	ط- كانت الأدوية التي تحتاجها متوفرة بكميات كافية			
	9	8	4	3	2	1	ي- كانت المعدات الطبية التي تحتاجها متوفرة بكميات كافية			
	1	تمام الرضا							س 411 بشكل عام، ما هو مدى رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تلقيتها (أو لمن في كفالتك) خلال هذه الزيارة الأخيرة بهذا المستشفى؟	
	2	راض								
	3	غير راض								
	4	غير راض بالمره								
	8	لا أعرف								
	9	أرفض الإجابة								
	1	نعم							س 412 هل أصبت بعوارض فيروس	

415 ←	2	لا	كورونا منذ بداية الجائحة ؟
415 ←	9	أرفض الاجابة	
415 ←	1	تمام الرضا	هل أنت راض عن الخدمات التي قدمت لك للعلاج من الكورونا؟
415 ←	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
415 ←	9	أرفض الاجابة	
	1	نقص في الأسرة	إذا كنت غير راض، لماذا؟
	2	نقص في الاطار الطبي والشبه الطبي	تعدد الإجابات
	3	نقص في الأكسجين	
	4	نقص في المعدات الطبية	
	5	الاكتظاظ	
	6	عدم المبالاة من قبل الاطار الطبي والشبه الطبي	
	7	انعدام النظافة	
	9	أرفض الاجابة	
	1	نعم	هل لك أنت و لمن في كفالتك تغطية صحية ؟
419 ←	2	لا	
419 ←	8	لا أعرف	
419 ←	9	أرفض الاجابة	
	1	الصندوق الوطني للتأمين على المرض CNAM	إن نعم، ما هو نوع هذه التغطية الصحية ؟
419 ←	2	بطاقة أمان (أبيض سابقا)	
419 ←	3	بطاقة أمان(الأصفر سابقا)	
419 ←	4	تأمين عن طريق المشغل أو تأمين جماعي	
419 ←	5	أخرى	
419 ←	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
419 ←	1	تمام الرضا	إن كنت منخرطا في الصندوق الوطني للتأمين على المرض، هل أنت راض عن خدماته في منطقتك ؟
419 ←	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
419 ←	8	لا أعرف	
419 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	التأخير في عمليات الاستخلاص	إن كنت غير راض عن خدماته، هل يرجع ذلك إلى ؟
	2	التأخير في إعداد وثائق التعهد بتغطية الخدمات	
	3	الاكتظاظ بالمكاتب	(أجوبة متعددة مع قراءة الاحتمالات)
	4	عدم تغطية بعض الخدمات الطبية والاستشفائية	
	5	سبب آخر ، أذكره.....	
	1	نعم	هل استفدت من أي تدخل بالمحابة من أي شخص لقضاء مصلحة أو خدمة طبية في مستشفى ؟
421 ←	2	لا	
421 ←	9	أرفض الإجابة	

س420	إن نعم، ما صفة الشخص الذي تدخل لفضاء هذه المصلحة أو الخدمة ؟ تعدد الإجابات	إطار من الإدارة المركزية أو الجهوية للصحة طبيب من معارفك ممرض من معارفك عضو في مجلس النواب عضو في المجلس البلدي إطار من الإدارة الجهوية أو المحلية عضو في منظمة من المجتمع المدني شخصية معروفة بالجهة شخص آخر اذكره..... أرفض الإجابة	1 2 3 4 5 6 7 8 9 99
س421	هل كنت على اتصال بالمؤسسات التي تعنى بالمساعدات والإعانات والرعاية الاجتماعية خلال 12 شهرا الماضية؟	نعم لا أرفض الإجابة	1 2 9
س422	هل انتفعت بالمساعدات الاجتماعية خلال جائحة كورونا؟	نعم لا أرفض الإجابة	1 2 9
س423	ما هي درجة ثقتك في المؤسسات التي تعنى بخدمات المساعدات والإعانات و الرعاية الاجتماعية بالمنطقة التي تقطن فيها ؟	أثق فيها تماما أثق فيها لا أثق فيها لا أثق فيها بالمرة أرفض الإجابة	1 2 3 4 9
س424	ما هو مدى رضاك عن هذه الخدمات الاجتماعية؟	تمام الرضا راض غير راض غير راض بالمرة لا أعرف أرفض الإجابة	1 2 3 4 8 9
القسم 5: النظرة إلى الخدمات العمومية للتربية والتعليم وخدمات الإدارة على المستوى المحلي			
س 501	هل كنت على اتصال بأحد المؤسسات التربوية العمومية خلال 12 شهرا الماضية ؟	نعم لا أرفض الإجابة	1 2 9
س 502	ما هي درجة ثقتك في المؤسسات التربوية العمومية بالمنطقة التي تقطن فيها ؟	أثق فيها تماما أثق فيها لا أثق فيها لا أثق فيها بالمرة أرفض الإجابة	1 2 3 4 9
س 503	هل لديك أحد أبنائك أو من في كفالتك يدرسون بالمدرسة الابتدائية العمومية ؟	نعم لا أرفض الإجابة	1 2 9
س504	إلى أي مدى توافق عن الخدمات التالية بالمدرسة الابتدائية العمومية التي يدرس بها ابنك)	لا أعرف غير موافق بشدة غير موافق أوافق أوافق بشدة الخدمات أيمكن الوصول	أرفض الإجابة 9 8 4 3 2 1

							إلى المدرسة سواء على القدمين أو باستخدام وسائل النقل العمومي أو الخاص في أقل من نصف ساعة	الابن الأكبر إن كان لديه أكثر من ابن يدرس بالمدرسة الابتدائية العمومية؟		
	9	8	4	3	2	1	ب-نفقات المدرسة(نفقات الترسيم، الكتب والأدوات المدرسية، النقل) في متناولك			
	9	8	4	3	2	1	ج-مرافق الصرف الصحي والمياه الصالحة للشرب بالمدرسة في حالة جيدة			
	9	8	4	3	2	1	د-يتم التعامل مع جميع التلاميذ على قدم المساواة في هذه المدرسة ومنها القبول والتسجيل بها			
	9	8	4	3	2	1	هـ- التعليم جيد بهذه المدرسة			
	9	8	4	3	2	1	و-لا وجود لغياب المعلمين بكثرة			
	9	8	4	3	2	1	ز-لا يتم فرض لدروس التدارك من قبل الإطار التربوي			
	9	8	4	3	2	1	ح-البرثوكول الصحي متوفر في فترة الكوفيد			
	1	تمام الرضا							س 505 بصفة عامة، ما هو مدى رضاك عن خدمات هذه المدرسة الابتدائية العمومية التي يزاول بها أحد أبناءك؟	
	2	راض								
	3	غير راض								
	4	غير راض بالمره								
	9	أرفض الإجابة								
	1	نعم							س 506 هل أنت تدرس أو هل لك أبناء يدرسون بمدرسة إعدادية عمومية أو بمعهد ثانوي عمومي؟	
س 509 ←	2	لا								
س 509 ←	9	أرفض الإجابة								
	أرفض الإجابة	لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق	أوافق بشدة	الخدمات	س 507 إلى أي مدى توافق عن الخدمات التالية بالمدرسة الإعدادية أو المعهد الثانوي العمومي الذي تدرس به أنت أو أحد أبناءك (الابن الأكبر إن كان لديه أكثر من ابن يدرس بالمدرسة الإعدادية أو المعهد الثانوي العمومي)؟		
	9	8	4	3	2	1	أ-يمكن الوصول إلى المدرسة سواء على القدمين أو باستخدام وسائل النقل العمومي أو الخاص في أقل من نصف ساعة			
	9	8	4	3	2	1	ب-نفقات المدرسة(نفقات الترسيم، الكتب والأدوات المدرسية، النقل) في			

							متناو لك		
						1	ج-مرافق الصرف الصحي والمياه الصالحة للشرب بالمدرسة في حالة جيدة		
						2	د-يتم التعامل مع جميع التلاميذ على قدم المساواة في هذه المدرسة أو المعهد ومنها القبول والتسجيل بها		
						3	هـ- التعليم جيد بهذه المدرسة		
						4	و-لا وجود لغياب الأساتذة بكثرة		
						5	ز-إحاطة جيدة بالتلاميذ خلال ساعات الفراغ		
						6	ح-لا يتم فرض دروس التدارك من قبل الإطار التربوي		
						7	ط-البرتوكول الصحي متوفر في فترة الكوفيد		
							تمام الرضا	س508	بصفة عامة، ما هو مدى رضاك عن خدمات هذه المدرسة الإعدادية العمومية أو هذا المعهد العمومي؟
						1	راض		
						2	غير راض		
						3	غير راض بالمرة		
						4	أرفض الإجابة		
						9	نعم		
						1	لا		
						2	أرفض الإجابة		
						9	تمام الرضا	س509	هل تدرس أنت أو هل لك أحد أبناءك يدرسون بمعهد عالي عمومي أو بكلية عمومية؟
						1	راض		
						2	غير راض		
						3	غير راض بالمرة		
						4	أرفض الإجابة		
						9	تمام الرضا	س510	إن نعم، ما هو مدى رضاك عن خدمات التدريس و الخدمات الجامعية الأخرى في هذه الكلية أو المعهد العالي العمومي؟
						1	راض		
						2	غير راض		
						3	غير راض بالمرة		
						4	أرفض الإجابة		
						9	التوجيه الجامعي و اختيار الشعب		
						1	ضعف المستوى البيداغوجي لبعض المدرسين		
						2	النقص في التأطير		
						3	النقص في السكن الجامعي		
						4			

	5	النقص في وسائل النقل		
	6	كيفية إسناد المنح و القروض الجامعية		
	7	كثرة إضرابات الأساتذة / الطلبة		
	8	غياب الأساتذة الجامعيين		
	9	انتشار فيروس كورونا		
	10	سبب آخر ، أذكره.....		
	1	نعم	هل استفدت من أي تدخل بالمحابة من أي شخص لقضاء شأن طالبك أو لأحد أبنائك في الجامعة ؟	س512
← س514	2	لا		
← س514	9	أرفض الإجابة		
	1	إطار من وزارة التعليم العالي	إن نعم ما هي صفة هذا الشخص الذي تدخل لقضاء هذا الشأن الطالبى ؟	س513
	2	مدرس جامعي من معارفك		
	3	إداري بأحد الكليات أو المعاهد العليا من معارفك		
	4	عضو في مجلس النواب		
	5	عضو في المجلس البلدي		
	6	إطار من الإدارة الجهوية أو المحلية		
	7	عضو في منظمة من المجتمع المدني		
	8	شخصية معروفة بالجهة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تراجع حاد في المستوى	كيف تقيم مكتسباتك ومستواك أو مكتسبات ومستوى ابنك العلمية خلال جائحة كورونا؟	س514
	2	تراجع في المستوى		
	3	لا تغيير في المستوى		
	4	تحسن في المستوى		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	لا ألعب /يلعب أحد الأبناء ألعاب الفيديو	كم من الوقت تقضيه أو يقضيه أحد ابناءك في ألعاب الفيديو ؟	س515
	2	ساعة في اليوم		
	3	من 2 إلى 4 ساعات		
	4	8 ساعات		
	5	أكثر من 8 ساعات		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم.....العدد	هل لك من بين أبنائك الذكور من انقطع عن دراسته؟	س516
← س518	2	لا		
← س518	3	ليس لدي أبناء ذكور		
← س518	9	أرفض الإجابة		
	1	الفشل في الدراسة	إن نعم، ما هو السبب الذي دعاه إلى ذلك ؟ (تعدد الإجابات)	س517
	2	عزوف تام عن الدراسة		
	3	مساعدة أفراد الأسرة في نشاطهم		
	4	لا تستطيع الأسرة تحمل مصاريف الدراسة		
	5	انتشار فيروس كورونا		
	6	الهجرة الغير نظامية (الحرقة)		

	7	سبب آخر ، أذكره.....							
	9	أرفض الاجابة							
	1	نعم.....العدد					518س	هل لك من بين أبنائك الإناث من انقطعت عن دراستها؟	
← 520س	2	لا							
← 520س	3	ليس لدي أبناء إناث							
← 520س	9	أرفض الاجابة							
	1	الفشل في الدراسة					519س	إن نعم ما هو السبب الذي دعاها إلى ذلك ؟ (تعدد الاجابات)	
	2	عزوف تام عن الدراسة							
	3	مساعدة الأسرة							
	4	لا تستطيع الأسرة تحمل مصاريف الدراسة							
	5	تخوفات الأسرة من تنقلاتها بين المنزل و المدرسة							
	6	انتشار فيروس كورونا							
	7	الهجرة الغير نظامية (الحرقة)							
	8	سبب آخر ، أذكره.....							
	9	أرفض الاجابة							
	1	نعم					520 س	خلال 12 شهرا الماضية، هل احتجت الى استخراج أو تجديد أوراق خاصة كبطاقة تعريف، جواز سفر، رخصة سياقة أو مضمون ولادة، بطاقة إقامة....؟	
← 601س	2	لا							
← 601س	8	لا أعرف							
← 601س	9	أرفض الاجابة							
		لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق	أوافق بشدة	الخدمات	521 س	خلال 12 شهرا الماضية وفي اخر مرة كنت قد حاولت الحصول على إحدى هذه الوثائق، إلى أي مدى توافق على الخدمات التالية؟
	9	8	4	3	2	1	أ-كان من السهل التحصل على الإدارة، موقع الواب أو الهاتف		
	9	8	4	3	2	1	ب-نفقات الحصول على مثل هذه الوثائق كانت في متناولك		
	9	8	4	3	2	1	ج-الإجراءات للحصول على هذه الوثائق كانت بسيطة وسهلة		
	9	8	4	3	2	1	د-كل الأشخاص على قدم المساواة للحصول على هذه الخدمات في منطقتك		
	9	8	4	3	2	1	هـ-الفترة الزمنية للحصول على هذه الوثائق معقولة		
	1	تمام الرضا					بصفة عامة ما مدى رضاك على	522 س	

	2	راض	الخدمات الإدارية التي قدمت لك في تلك الفترة؟
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
	9	أرفض الإجابة	
القسم السادس: النظرة إلى الأمن والأمان في الحياة العامة المحلية			
	1	نعم	س 601 هل كنت على اتصال بأحد مراكز الأمن شرطة أو حرس خلال 12 شهرا الماضية؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيها تماما	س 602 ما هي درجة ثقتك في الشرطة أو الحرس الوطني بالمنطقة التي تقطن فيها؟
	2	أثق فيها	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 603 هل كنت على اتصال بأحد مراكز الحماية المدنية خلال 12 شهرا الماضية؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيها تماما	س 604 ما هي درجة ثقتك في الحماية المدنية بالمنطقة التي تقطنها؟
	2	أثق فيها	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	يوجد كثيرا	س 605 هل هناك تبادل عنف بين المجموعات السكانية بالمنطقة التي تقطنها؟
	2	يوجد نوعا ما	
	3	لا يوجد	
	4	لا يوجد أبدا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	يوجد كثيرا	س 606 ما مدى انتشار ظاهرة العنف ضد المرأة بالمنطقة التي تقطنها؟
	2	يوجد نوعا ما	
	3	لا يوجد	
	4	لا يوجد أبدا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	يوجد كثيرا	س 607 ما مدى انتشار ظاهرة الإرهاب بمنطقتك؟
	2	يوجد نوعا ما	
	3	لا يوجد	
	4	لا يوجد أبدا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	يوجد كثيرا	س 607-0 ما مدى انتشار ظاهرة الفقر بمنطقتك؟
	2	يوجد نوعا ما	

	3	لا يوجد		
	4	لا يوجد أبدا		
	9	أرفض الإجابة		
س 607-1	1	يوجد كثيرا	ما مدى انتشار ظاهرة البطالة بمنطقةك؟	
	2	يوجد نوعا ما		
	3	لا يوجد		
	4	لا يوجد أبدا		
	9	أرفض الإجابة		
س 608	1	أشعر بكثير من الأمان	هل تشعر بالأمان عند المشي بمفردك في الشارع خلال الليل بالمنطقة التي تقطنها؟	
	2	أشعر بالأمان		
	3	لا أشعر بالأمان		
	4	لا أشعر بالأمان بالمرّة	إذا لم يكن المستجوب يخرج بمفرده في الليل ، اسأل: هل ستشعر بالأمان عندما تمشي في الشارع بمفردك ليلاً في المنطقة التي تعيش فيها؟	
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 609	1	أشعر بكثير من الأمان	هل تشعر بالأمان عندما تكون في المنزل خلال الليل؟	
	2	أشعر بالأمان		
	3	لا أشعر بالأمان		
	4	لا أشعر بالأمان بالمرّة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 610	1	أشعر بكثير من الأمان	هل تشعر بالأمان عندما تكون في مكان عمومي " مقهى أو مركز تجاري أو سوق بلدي أو ملعب أو وسيلة نقل عمومي .." ؟	
←س612	2	أشعر بالأمان		
	3	لا أشعر بالأمان		
	4	لا أشعر بالأمان بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
س 611	1	بعد المسافات عن مراكز الأمن و الحرس الوطني	إن لا تشعر بالأمان في الشارع أو في الأماكن العمومية أو في وسيلة نقل عمومي، هل يرجع ذلك بالأساس إلى ؟	
	2	تجاهل أو عدم الرد بسرعة على طلبات النجدة		
	3	قلة الدوريات الأمنية		
	4	قلة نقاط التفتيش	(إجابة واحدة)	
	5	النقص في أعوان الأمن في الشوارع		
	6	نقص الإنارة في الشوارع		
	7	سبب آخر ، أذكره.....		
	9	أرفض الإجابة		
س 612	1	لا تحدث أبدا	حسب رأيك ، هل تحدث اعتداءات بالعنف الجسدي كالضرب و الجرح و اللكم بالمنطقة التي تقطنها ؟	
	2	تحدث نادرا		
	3	تحدث أحيانا		
	4	تحدث عادة		
	5	تحدث دائما		

	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 613 هل تعرضت ، خلال ثلاث سنوات الماضية ، إلى اعتداء بالعنف الجسدي بطريقة تؤذيك أو تخيفك ؟ سواء في المنزل أو في أي مكان آخر، ونعني بذلك التعرض للضرب، أو الصفع ، أو الدفع ، أو السقوط ، أو إطلاق النار ، أو الطعن ، أو الضرب بشيء ، أو التعرض لأشكال أخرى من العنف من المحتمل أن تسبب أذى جسدياً لك؟
← س 619	2	لا	
← س 619	8	لا أعرف	
← س 619	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 614 هل تعرضت ، خلال 12 شهرا الماضية ، إلى اعتداء بالعنف الجسدي بهذه الطريقة؟
← س 619	2	لا	
← س 619	8	لا أعرف	
← س 619	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 615 هل أن الشريك(ة) / الزوج(ة) الحالي أو السابق من مارس عليك هذا العنف الجسدي؟
	2	لا	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
	1	لم يعلم أي جهة	س 616 هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث ؟
← س 618	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة	
← س 618	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة	
← س 618	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة	
← س 618	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني	
← س 618	6	أعلم جهة أخرى	
← س 619	9	أرفض الإجابة	
← س 619	99	أرفض الإجابة	
	1	قوات الأمن علمت بذلك بطريقة أخرى	س 617 لماذا لم تعلم الأمن أو أي جهة أخرى؟ لا نقرأ الإجابات المقترحة مع تعدد الإجابات
	2	اعتبرت الحادثة بسيطة ولا تستوجب الإبلاغ	
	3	حللت المشكلة بنفسى أو بوساطة (كبار الحي، العرش...)	
	4	أعرف المعتدي ولا ارغب في الإبلاغ عنه	
	5	اعتقدت أن قوات الامن لا تستطيع فعل أي شيء	
	6	لم أرغب في التعامل مع الأمن أو أي جهة أخرى	
	7	إجراءات الإبلاغ طويلة جدا ومعقدة	
	8	خفت من ردة فعل المعتدي(الانتقام)	
	9	لم أكن أعرف مكان الإبلاغ عن الحادث و / أو لم أكن أعرف الإجراء الصحيح للقيام بذلك	
	97	سبب اخر اذكره.....	
	98	لا أعرف	
	99	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س 618 إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمره	
	9	أرفض الإجابة	

	1	لا تحدث أبدا	س 619 حسب رأيك ، هل تحدثت عمليات تحرش جنسي بالمنطقة التي تقطن أو تشتغل أو تدرس فيها ؟
	2	تحدث نادرا	
	3	تحدث	
	4	تحدث دائما	
	9	أرفض الإجابة	يُقصد بمصطلح "التحرش الجنسي" السلوك غير المرغوب فيه ذي الدلالة الجنسية الذي أساء إليك أو أهانك أو أزهيك ، مثل عرض جنسي غير مرغوب فيه ، أو إيماءات أو تعليقات جنسية غير مرغوب فيها ، أو شخص اقترب منك بشكل غير لائق
	1	نعم	س 620 هل تعرضت خلال ثلاث سنوات الماضية، إلى عملية تحرش جنسي ؟ سواء في منزلك أو في مكان آخر، يمكن أن يكون شخصا من مكان عملك أو أحد أفراد أسرتك أو حتى شريكك الحالي أو السابق
	2	لا	
← س 626	8	لا أعرف	
← س 626	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 621 هل تعرضت خلال 12 شهرا الماضية، إلى عملية تحرش جنسي ؟
	2	لا	
← س 626	8	لا أعرف	
← س 626	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 622 هل أن الشريك(ة) / الزوج(ة) الحالي أو السابق من مارس عليك هذا التحرش الجنسي؟
	2	لا	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
	1	لم يعلم أي جهة	س 623 هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث ؟
← س 625	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة	
← س 625	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة	
← س 625	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة	
← س 625	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني	
← س 625	6	أعلم جهة أخرى اذكرها....	
← س 626	9	أرفض الإجابة	
← س 626	9	أرفض الإجابة	
	1	قوات الأمن علمت بذلك بطريقة أخرى	س 624 لماذا لم تعلم الأمن أو أي جهة أخرى؟ لا تقرأ الإجابات المقترحة مع تعدد الإجابات
	2	اعتبرت الحادثة بسيطة ولا تستوجب الإبلاغ	
	3	حللت المشكلة بنفسى أو بوساطة (كبار الحومة، العرش...)	
← س 626	4	أعرف المعتدي ولا ارغب في الإبلاغ عنه	
	5	اعتقدت أن قوات الامن لا تستطيع فعل أي شيء	
	6	لم أرغب في التعامل مع الأمن أو أي جهة أخرى	
	7	إجراءات الإبلاغ طويلة جدا ومعقدة	
	8	خفت من ردة فعل المعتدي(الانتقام)	
	9	لم أكن أعرف مكان الإبلاغ عن الحادث و / أو لم أكن أعرف الإجراء الصحيح للقيام بذلك	
	97	سبب اخر اذكره.....	
	98	لا أعرف	
	99	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س 625 إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل
	2	راض	

		مع هذا الحدث ؟	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	لا تحدث أبدا	س 633 يتعرض الأشخاص أحيانا للإساءة النفسية في أسرهم أو علاقاتهم ، أو في أي مكان آخر ، مثل العمل أو المدرسة. على سبيل المثال، قد يقوم أحد أفراد الأسرة أو الشريك الحميم بأشياء لإخافتك أو تخويقك ، مثل الصراخ وتحطيم الأشياء ، أو منعك من التحدث إلى رجال أو نساء آخرين بدافع الغيرة ، أو الإصرار على معرفة مكانك في جميع الأوقات ، أو عن طريق التحقق في الملابس المسموح لك بارتدائها حسب رأيك، هل يوجد عنف نفسي(صراخ، تهديد، تقييد...) بالمنطقة التي تقطن فيها ؟
	2	تحدث نادرا	
	3	تحدث	
	4	تحدث دائما	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	
	2	لا	
← س 640	8	لا أعرف	
← س 640	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 634 هل تعرضت خلال ثلاث سنوات الماضية، إلى عملية عنف نفسي؟ سواء في منزلك أو في مكان آخر، يمكن أن يكون شخصا من مكان عملك أو أحد أفراد أسرتك أو حتى شريكك الحالي أو السابق
	2	لا	
← س 640	8	لا أعرف	
← س 640	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 635 هل تعرضت، خلال 12 شهرا الماضية إلى عنف نفسي؟
	2	لا	
← س 640	8	لا أعرف	
← س 640	3	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 636 هل أن الشريك(ة) / الزوج(ة) الحالي أو السابق من مارس عليك هذا العنف النفسي؟
	2	لا	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
	1	لم يعلم أي جهة	س 637 هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث؟
← س 639	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة	
← س 639	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة	
← س 639	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة	
← س 639	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني	
← س 639	6	أعلم جهة أخرى اذكرها....	
← س 640	9	أرفض الإجابة	
← س 640	9	أرفض الإجابة	
	1	قوات الأمن علمت بذلك بطريقة أخرى	س 638 لماذا لم تعلم الأمن أو أي جهة أخرى؟ لا تقرأ الإجابات المقترحة مع تعدد الإجابات
	2	اعتبرت الحادثة بسيطة ولا تستوجب الإبلاغ	
	3	حللت المشكلة بنفسى أو بوساطة (كبار الحومة، العرش...)	
	4	أعرف المعتدي ولا ارغب في الإبلاغ عنه	
	5	اعتقدت أن قوات الامن لا تستطيع فعل أي شيء	
	6	لم أرغب في التعامل مع الأمن أو أي جهة أخرى	
← س 640	7	إجراءات الإبلاغ طويلة جدا ومعقدة	
	8	خفت من ردة فعل المعتدي(الانتقام)	
	9	لم أكن أعرف مكان الإبلاغ عن الحادث و / أو لم أكن أعرف الإجراء	

		الصحيح للقيام بذلك		
	97	سبب اخر....		
	98	لا أعرف		
	99	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 639	إن كنت قد أعلنت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	لا تحدث أبدا	س 640	حسب رأيك ، هل تحدث محاولة سرقات بالمنطقة التي تقطنها؟
	2	تحدث نادرا		
	3	تحدث		
	4	تحدث دائما		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	س 641	هل تعرضت ، خلال 12 شهرا الماضية ، إلى عملية سرقة في الشارع، في المنزل أو في مكان عمومي؟
644 س ←	2	لا		
644 س ←	8	لا أعرف		
644 س ←	9	أرفض الإجابة		
644 س ←	1	لم يعلم أي جهة	س 642	هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث؟
	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة		
	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة		
	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة		
	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني		
	6	أعلم جهة أخرى اذكرها.....		
	1	تمام الرضا	س 643	إن كنت قد أعلنت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	الدرجة الدنيا	س 644	على مقياس من 1 إلى 3 ، كم تعتقد أن قوات الأمن تتعامل مع الجريمة و تضمن السلامة العامة لكل المواطنين على النحو الفعال و الأفضل؟
	2	الدرجة المتوسطة		
	3	الدرجة العليا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	جهود ذات فاعلية كبرى	س 645	ما هو رأيك في مدى فاعلية الجهود التي تبذلها الدولة لمكافحة الإرهاب خلال 3 سنوات الأخيرة؟
	2	جهود ذات فاعلية متوسطة		
	3	جهود قليلة الفاعلية		
	4	جهود بدون أي فاعلية		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 7 : النظرة إلى خدمات الإدارة و القضاء و الجبابة و الديوانة والخدمات الأخرى على المستوى المحلي

	1	أثق فيها تماما	س701 ما هي درجة ثقتك في الإدارة العمومية ؟
	2	أثق فيها	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س702 هل كنت على اتصال بأحد مصالح الإدارة العمومية خلال 12 شهرا الماضية ؟
704 ←	2	لا	
704 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س703 ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيها تماما	س704 ما هي درجة ثقتك في مصالح الولاية ؟
	2	أثق فيها	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س705 هل كنت على اتصال بأحد المصالح الإدارية للولاية التي تنتمي إليها ، خلال 12 شهرا الماضية ؟
707 ←	2	لا	
707 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س706 ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيها تماما	س707 ما هي درجة ثقتك في مصالح المعتمدية ؟
	2	أثق فيها	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س708 هل كنت على اتصال بأحد مصالح المعتمدية التي تنتمي إليها ، خلال 12 شهرا الماضية ؟
710 ←	2	لا	
710 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س709 ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيه تماما	س710 ما هي درجة ثقتك في خدمات العمدة ؟
	2	أثق فيه	
	3	لا أثق فيه	

	4	لا أتق فيه بالمرّة					
	9	أرفض الإجابة					
س 711	1	نعم				هل كنت على اتصال بعدة منطقتك، خلال 12 شهرا الماضية؟	
713←	2	لا					
713←	9	أرفض الإجابة					
س 712	1	تمام الرضا				ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟	
	2	راض					
	3	غير راض					
	4	غير راض بالمرّة					
	9	أرفض الإجابة					
س 713	1	أتق فيها تماما				ما هي درجة ثقتك في محاكم العدالة؟	
	2	أتق فيها					
	3	لا أتق فيها					
	4	لا أتق فيها بالمرّة					
	9	أرفض الإجابة					
س 714-0	1	نعم				هل يمكنك أن تخبرني ما إذا كنت قد واجهت شخصياً نزاع ما خلال 24 شهرا الماضية؟ نتحدث هنا عن المشاكل والنزاعات التي يواجهها الناس عادة في حياتهم اليومية، مثل مشاكل تتعلق بسند الملكية، المسكن، الوصول إلى الخدمات العامة (الماء، الكهرباء)، أسرية (الطلاق)، العمل (طرّد، ظروف عمل)، مالية (ديون...)	
718←	2	لا					
718←	9	أرفض الإجابة					
س 714		أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	نعم	النزاع	سأقرأ لك قائمة بالمشاكل والنزاعات الشائعة التي يواجهها الناس في الحياة اليومية، هل يمكنك أن تخبرني ما إذا كنت قد واجهت شخصياً مثل هذه النزاعات خلال 24 شهرا الماضية؟
	9	8	2	1	أ. المشاكل المتعلقة بالأرض و شراء وبيع الممتلكات		
	9	8	2	1	ب. قضايا السكن (قضايا مع المستأجر أو المالك فيما يتعلق بالإيجار أو التلّف أو الإصلاحات أو الإخلاء)		
	9	8	2	1	ج. قضايا الأسرة (الطلاق أو إعالة الطفل أو حضانة الأطفال)		
	9	8	2	1	د. المطالبة بالتعويض عن إصابة أو مرض ناجم عن حادث أو ظروف عمل سيئة أو سوء معاملة		
	9	8	2	1	هـ. مشاكل متعلقة بالتوظيف أو العمل (الطرّد التعسفي، أو صعوبة الحصول على		

					الأجور، أو المضايقة أثناء العمل		
				1	و-مشاكل مع دفعات الحكومة (التحويلات، التقاعد ومنح التعليم أو استحقاقات العجز)		
				1	ز-المشاكل المتعلقة بالخدمات الحكومية (الوصول إلى الرعاية الصحية، التعليم، مياه الشرب أو الكهرباء، الحصول على بطاقة الهوية أو غيرها من الوثائق الإدارية الشخصية)		
				1	ح- مشاكل متعلقة بالمال أو الديون (عدم القدرة على سداد الفواتير أو الديون)		
				1	ط-المسائل البيئية المتعلقة بك أو بممتلكاتك (تلوث التربة أو المياه، إلقاء القمامة)		
				1	ي-نزاعات الجيران، بما في ذلك مشاكل الضجيج		
				1	ك-المشاكل المتعلقة بالاعتداء أو التخريب أو تعاطي الكحول والمخدرات في الشارع		
	1				لم ألتجأ إلى أي آلية	س715 لقد قلت أنك عشت [نزاعاً تم اختياره عشوائياً] خلال 24 شهراً الماضية. الآن سأطرح عليك بعض الأسئلة حول كيفية تعاملك مع هذا النزاع هل التجأت أنت أو الطرف الآخر إلى الية معينة لفض هذا النزاع؟ تعدد الاجابات	
717←	2				التجأت إلى محاكم العدالة		
717←	3				محامي، مستشار قضائي أو مساعد قانوني		
717←	4				الحرس أو الشرطة		
717←	5				مكتب حكومي أو بلدي (السلطة المحلية)		
	6				المجتمع المدني أو كبار الحومة/ العرش		
	7				جهة أخرى.....		
717←	9				أرفض الاجابة		
	1				ليس لدي ثقة في المحاكم	س716 لماذا لم تلتجأ إلى أي الية؟	

			تعدد الاجابات	
	2	ليس لدي المال الكافي		
	3	صعب الوصول إليها		
	4	لم أستطع الحصول على مساعدة قانونية		
	5	أعتقد /اعتقدت أن المشكلة /لم تكن مهمة بما فيه الكفاية		
	6	كنت واثق من أنني أستطيع /يمكنني حلها بسهولة بنفسى		
	7	لم أكن أعرف إلى أين أتجه		
	8	لا أعتقد أنهم يستطيعون حل المشكلة		
	9	أنا من تسبب في المشكلة، الأمر متروك للطرف الاخر		
	10	كنت خائفا من التتبعات علي وعلى أسرتي		
	97	سبب اخر اذكره.....		
	98	لا أعرف		
	99	أرفض الاجابة		
	1	نعم	هل توصلت إلى تسوية هذا النزاع؟	717س
	2	لا		
	3	بصدد التسوية		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	ما هي درجة ثقتك في مصالح الجبابة ؟	718س
	2	أثق فيها نسبيا		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت على اتصال بأحد مصالح الجبابة بجهتك خلال 12 شهرا الماضية ؟	719س
	2	لا		
721←	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟	720س
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	ما هي درجة ثقتك في مصالح الديوانة ؟	721س
	2	أثق فيها نسبيا		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت على اتصال بأحد مصالح الديوانة خلال 12 شهرا الماضية ؟	722س
	2	لا		
724←	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟	723س
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		

	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	724س	ما هي درجة ثقتك في مصالح الملكية العقارية؟
	2	أثق فيها نسبيا		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	725س	هل كنت على اتصال بأحد مصالح الملكية العقارية بجهتك خلال 12 شهرا الماضية؟
727 ←	2	لا		
727 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	726س	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	727س	ما هي درجة ثقتك في وسائل الإعلام ؟
	2	أثق فيها نسبيا		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	728س	هل كنت على اتصال بأحد وسائل الإعلام بجهتك خلال 12 شهرا الماضية؟
730 ←	2	لا		
730 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	729س	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيهم تماما	730س	ما هي درجة ثقتك في المنتخبين عن جهتك في مجلس النواب ؟
	2	أثق فيهم نسبيا		
	3	لا أثق فيهم		
	4	لا أثق فيهم بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	731س	هل كنت على اتصال بأحد المنتخبين عن جهتك في مجلس النواب من أجل إبداء الرأي في موضوع ما، خلال 12 شهرا الماضية ؟
733 ←	2	لا		
733 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	732س	ما هو مدى رضاك عن نتيجة هذا الاتصال؟
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	733س	هل كنت على اتصال بأحد المنتخبين عن جهتك في

736 ← س	2	لا	مجلس النواب من أجل مساعدتك في موضوع شخصي، خلال 12 شهرا الماضية ؟
736 ← س	9	أرفض الإجابة	
	1	التدخل من أجل إعانة اجتماعية	س734 ماذا كان موضوع المقابلة في آخر اتصال لك ؟
	2	التدخل من أجل تشغيل أحد أفراد الأسرة	
	3	التدخل من أجل ترخيص إداري	
	4	التدخل من أجل أمر يهم التعليم	
	5	التدخل من أجل أمر يهم الصحة	
	6	التدخل من أجل شأن يخص انتشار فيروس كورونا	
	7	التدخل من أجل أمر شخصي آخر	
	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س735 ما هو مدى رضاك عن نتيجة هذا الاتصال ؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	يستمعون دائما	س736 إلى أي حد تعتقد أن أعضاء مجلس النواب يستمعون إلى شواغل المواطن و يأخذون برأيه ؟
	2	يستمعون في أغلب الأحيان	
	3	يستمعون أحيانا	
	4	لا يستمعون أبدا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	دائما	س737 إلى أي حد تعتقد أن الطبقة السياسية تأخذ بعين الاعتبار شواغل و مطالب المواطنين؟
	2	في أغلب الأحيان	
	3	أحيانا	
	4	لا، أبدا	
	9	أرفض الإجابة	
القسم 8: النظرة إلى السلطة المحلية			
	1	أثق فيها تماما	س801 ما هي درجة ثقتك في مصالح البلدية ؟
	2	أثق فيها	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س802 هل كنت على اتصال بمصالح البلدية بمدينتك خلال 12 شهرا الماضية ؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س802-0 ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س803 هل قمت ببناء أو تحسين مسكن أو مبنى في مدينتك خلال السنوات الثلاث الماضية ؟
805 ← س	2	لا	

←س805	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 804 إن نعم، ما هو مدى رضاك عن خدمات رخص البناء بمدينتك؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 805 ما هو مدى رضاك عن خدمات دعم الجمعيات الرياضية و الثقافية و الشبابية بمدينتك ؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 806 ما هو مدى رضاك عن خدمات النقل العمومي بمدينتك ؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 807 ما هو مدى رضاك عن حالة الطرقات بالحي الذي تقطنه ؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 808 ما هو مدى رضاك عن حالة التنوير العمومي بالحي الذي تقطنه ؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 809 ما هو مدى رضاك عن حالة الأرصفة و كيفية انسياب مياه الأمطار بالحي الذي تقطنه ؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 810 ما هو مدى رضاك عن وجود مناطق خضراء ومنتزهات عمومية بالحي الذي تقطنه؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س 811 ما هو مدى رضاك عن الخدمات لمجابهة الكوارث الطبيعية في منطقتك؟	
	2	راض		

	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم تحترم	هل تحترم أسرتك المواعيد و الأماكن المقترحة من قبل الهياكل البلدية لرفع الفضلات المنزلية ؟	س 813
	2	لا تحترم		
	3	لا وجود لمواعيد محددة		
	4	لا وجود لأماكن محددة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن كيفية تجميع و رفع الفضلات المنزلية بالحي الذي تقطنه ؟	س 814
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	كافي جداً	هل عدد الحاويات بحيك بالعدد الكافي؟	س 815
	2	كافي نوعا ما		
	3	غير كافي		
	4	غير كافي بالمرة		
	5	غير موجود		
	1	تحسين نوعية رفع الفضلات	ما هي في رأيك الإجراءات البلدية (الثلاثة الأولى) التي تمكن من تحسين نوعية الحياة بالحي الذي تقطنه ؟	س 816
	2	تحسين الطرقات بالحي	(مع قراءة الاحتمالات أجوبة متعددة)	
	3	التسريع في استخراج تراخيص البناء		
	4	تحسين مثال التهيئة العمرانية		
	5	تحسين الترتيب الخاصة بالباة المتجولين		
	6	تحسين التصرف في الأسواق		
	7	التكثيف من التنوير العمومي		
	8	تهيئة مناطق خضراء		
	9	تحسين الاجراءات الخاصة بالحد من انتشار فيروس كورونا		
	10	إجراء آخر ، أنكره....		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عامة من تصرفات الأعوان البلديين عند التصريح بوجود نقائص و إشكاليات في خدمات المصالح البلدية ؟	س 817
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل تتابع البلاغات و المناشير المعلقة بيهو البلدية أو على صفحات التواصل الاجتماعي للبلدية حول أنشطة هياكلها ؟	س 818
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل تحضر في بعض الأحيان اجتماعات المجلس البلدي لمدينتك ؟	س 819
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
822 ←	1	نعم	هل يصلك الإشعار بالدفع للأداء البلدي ؟	س 820
	2	لا		

	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	821 س	إن لا، هل تسعى إلى الاتصال بالهيكل البلدية لخلاص الأداء البلدي؟
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	الرفع في الأداء على المؤسسات و التجار	822 س	إن كانت البلدية في حاجة إلى موارد أكثر لتقديم خدمات إضافية و بنوعية أحسن، كيف ترى أن يتم الرفع في هذه الموارد؟ (أجوبة متعددة مع قراءة الاحتمالات)
	2	طلب موارد أكثر من ميزانية الدولة		
	3	الحرص على شمولية قاعدة المتساكنين لدفع الأداء		
	4	استنباط أداء بلدي جديد		
	5	مراقبة الموارد البلدية وترشيد استهلاكها		
	6	حل اخر، أذكره		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	823 س	هل كنت على اتصال بأحد أعضاء البلدية لمدينتك من أجل إبداء الرأي في موضوع ما يهم منطقتك، خلال 12 شهرا الماضية؟
←س825	2	لا		
←س825	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	824 س	ما هو مدى رضاك عن نتيجة هذا الاتصال؟
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	825 س	خلال 12 شهر الماضية هل شاركت في أي اجتماع بالبلدية من أجل مناقشة احتياجات المجتمع و خطة الخدمات في منطقتك البلدية أو الريفية؟
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	826 س	خلال 12 شهر الماضية هل ساهمت ماليا في بناء وإصلاح أو الحفاظ على الممتلكات العامة، كالملاعب و دور الثقافة ورياض الأطفال والمؤسسات التربوية في مدينتك أو منطقتك؟
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	له تأثير كبير	827 س	هل تعتقد أن لرأيك الشخصي تأثيرا في مجتمعك بمنطقتك؟
	2	له تأثير متوسط		
	3	له تأثير قليل جدا		
	4	ليس له تأثير		
	9	أرفض الإجابة		
	1	يستمعون دائما	828 س	إلى أي حد تعتقد أن أعضاء المجلس البلدي بمدينتك يستمعون إليك ويأخذون برأيك؟
	2	يستمعون في أغلب الأحيان		
	3	يستمعون أحيانا		
	4	لا يستمعون أبدا		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 9 : النظرة إلى ظاهرة الفساد و الرشوة

س 901	هل ترى أن هناك قطاعات في منطقتك فيها معاملات مشبوهة و مبنية على الفساد و الرشوة ؟	نعم	1					
س 904 ←		لا	2					
س 904 ←		لا أعرف	8					
س 904 ←		أرفض الإجابة	9					
س 902	ان نعم، ما هي هاته القطاعات؟ و الى أي حد تعتقد أن ظاهرة الفساد و الرشوة متفشية في كل قطاع تم ذكره؟ (حلق القطاع المناسب مع إمكانية تعدد الأجوبة، ثم ضع علامة * أمام درجة تفشي الظاهرة)	القطاع	رمز القطاع	نادرا	أحيانا	في أغلب الأحيان	دائما	أرفض الإجابة
		قطاع الصحة	1	1	2	3	4	9
		قطاع التعليم	2	1	2	3	4	9
		قطاع الخدمات الاجتماعية الأساسية	3	1	2	3	4	9
		الديوانة	4	1	2	3	4	9
		العدالة	5	1	2	3	4	9
		الجباية	6	1	2	3	4	9
		قطاع النقل	7	1	2	3	4	9
		قطاع التجارة	8	1	2	3	4	9
		قطاع التجهيز و الإسكان	9	1	2	3	4	9
		قطاع الأمن	10	1	2	3	4	9
		إسناد القروض	12	1	2	3	4	9
		القطاع الخاص	13	1	2	3	4	9
		الطاقة و المناجم	14	1	2	3	4	9
		أخر،.....	15	1	2	3	4	9
س 903	حسب رأيك ماهي من بين هاته القطاعات، القطاعات الثلاث التي يوجد بها أكثر معاملات مشبوهة مبنية على الفساد و الرشوة؟						
							
							
س 904	خلال 12 شهرا الماضية، هل كان لك اتصال مع موظف عمومي من القطاعات العمومية التالية؟	القطاع	نعم	لا	لا أعرف	أرفض الإجابة		
		الصحة العمومية	1	2	8	9		
		التربية و التعليم العمومي	1	2	8	9		
		الشرطة و الحرس الوطني	1	2	8	9		
		قطاع الخدمات الاجتماعية	1	2	8	9		

						الأساسية		
		9	8	2	1	الديوانة		
		9	8	2	1	العدالة		
		9	8	2	1	الولاية والمعمدية		
						البلدية		
		9	8	2	1	الجباية		
								س 905
							خلال 12 شهرا الماضية، هل سبق لك أن دفعت رشوة أو قدمت هدية إلى موظف عمومي من هذه القطاعات من أجل خدمة ؟ إذا أجاب نعم سجل كم مرة دفع رشوة خلال 12 شهرا الماضية؟	
		أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	كم عدد المرات	نعم	القطاع	
		9	8	2	1	الصحة العمومية	
		9	8	2	1	التربية والتعليم العمومي	
		9	8	2	1	الشرطة و الحرس الوطني	
		9	8	2	1	قطاع الخدمات الاجتماعية الأساسية	
		9	8	2	1	الديوانة	
		9	8	2	1	العدالة	
		9	8	2	1	الولاية والمعمدية	
							البلدية	
		9	8	2	1	الجباية	
								س 906
								إذا قدم المستجوب هدية أو رشوة أكثر من مرة خلال 12 شهرا الماضية، في اخر مرة، كم كانت قيمة الهدية أو الرشوة التي قمت بدفعها ؟
	1						أقل من 10د	
	2						بين 10 و 20د	
	3						بين 20 و 50د	
	4						بين 50 و 100د	
	5						بين 100 و 500د	
	6						بين 500 و 3000د	
	7						بين 3000 و 5000د	
	8						أكثر من 5000د	
	9						أرفض الاجابة	
								س 909
	1						لا أقبل أبدا	
	2						أقبل بكل مرارة باعتبار الظروف	
	3						أقبل ولا أرى مانعا في ذلك	
	9						أرفض الإجابة	
								س 910
	1						تعامل بجدية كبيرة	
	2						تعامل بجدية	
	3						يقع التغاضي عنها	
	4						الجهات المعنية متورطة أيضا في الفساد	
	8						لا أعرف	
	9						أرفض الإجابة	
								س 911
	1						نعم	
	2						لا	
	9						أرفض الإجابة	
								س 912
	1						جهود ذات فاعلية كبرى	
	2						جهود ذات فاعلية متوسطة	
	3						جهود قليلة الفاعلية	

4	جهود بدون أي فاعلية		
9	أرفض الإجابة		
القسم 10 : الإجتياز بالبشر			
1	العدد.....	كم عدد الأطباء الذين تعرفهم معرفة شخصية؟	س 1000
8	لا أعرف		
9	أرفض الإجابة		
1	العدد.....	كم عدد المرضى الذين تعرفهم معرفة شخصية؟	س 0-1000
8	لا أعرف		
9	أرفض الإجابة		
1	العدد.....	كم عدد معلمي المدرسة الابتدائية الذين تعرفهم معرفة شخصية؟	س 1-1000
8	لا أعرف		
9	أرفض الإجابة		
1	العدد.....	كم عدد الأمنيين الذين تعرفهم معرفة شخصية؟	س 2-1000
2	لا أعرف		
9	أرفض الإجابة		

أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	نعم	الممارسة	سأقتراح عليك الان بعض الممارسات التي من الممكن أن يتعرض إليها الشخص في عمله	س 1001
9	8	2	1	كان الأجر أقل بكثير مما وعد	هل يمكن أن تخبرني إذا كنت تعرف أحدا معرفة شخصية تعرض لأحد هذه الممارسات في عمله خلال الخمس سنوات الماضية؟	
9	8	2	1	كانت طبيعة العمل مختلفا تماما عما وعد به		
9	8	2	1	كانت ساعات العمل أطول بكثير مما وعد به		
9	8	2	1	كانت ظروف السكن في العمل سيئة وأسوأ مما وعد		
9	8	2	1	تم إجباره على الكذب عند الإدلاء بهويته أو هوية مشغله		
9	8	2	1	تم اقتطاع جزء من راتبه أو أي عدد من أيام العمل أثناء الدفع دون سبب وجيه		
9	8	2	1	تم أخذ أوراق الهوية الخاصة به مثل جواز السفر، التاشيرة أو مضمون الولادة.....		
9	8	2	1	تم منعه من الاتصال بعائلته بما في ذلك إجراء مكالمات هاتفية أو تلقيها حتى خارج ساعات العمل		
9	8	2	1	تم منعه أو الحد من التواصل بحرية مع الآخرين خارج العمل حتى خارج أوقات العمل		
9	8	2	1	تم تحديد الأمكنة التي يمكن الذهاب إليها حتى خارج ساعات العمل		
9	8	2	1	لا يمكنه الاستقالة طوعيا من العمل		
9	8	2	1	تعرض إلى العنف الجسدي بما في ذلك الضرب أو اللكم...		
9	8	2	1	التقييد والحبس في غرفة		
9	8	2	1	الحرمان من الماء والطعام		
		1		العدد.....	من بين الأشخاص الذي تعرفهم كم من شخص كان ضحية لإحدى هذه الممارسات؟	س 1002
		8		لا أعرف	(إذا كان السؤال 1001 = 1 في إحدى الاحتمالات)	
		9		أرفض الإجابة	في أي مجال كانت المهنة؟	س 1003
			1	التسول		

	2	البناء	(إذا كان السؤال 1001 = 1 في إحدى الاحتمالات)	س 1004
	3	رعاية الأطفال / الأعمال المنزلية		
	4	التجارة / بائع متجول		
	5	المواد الغذائية / المطاعم		
	6	الفلاحة، الزراعة والصيد		
	7	ممارسة الدعارة		
	8	قطاع اخر اذكره.....		
	98	لا أعرف		
	99	أرفض الإجابة		
	1	أقل من 500 د		
	2	500-1000 د		
	3	1000-2000 د		
	4	2000-3000 د		
	5	أكثر من 3000 د		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 11: الصعوبات البدنية

س 1101	لا - لا توجد صعوبة	بعض الصعوبة	كثير من الصعوبة	لا يمكن القيام بذلك على الإطلاق	لا أعلم	أفضل عدم الإجابة
هل تواجه نوع من الصعوبات التالية؟	01	02	03	04	98	99
أ. هل تجد صعوبة في النظر حتى وإن استخدمت نظارات؟	01	02	03	04	98	99
ب. هل تجد صعوبة في السمع حتى وإن استخدمت جهازاً لتقوية السمع؟	01	02	03	04	98	99
ج. هل تجد صعوبة في المشي أو صعود الدرج؟	01	02	03	04	98	99
د. هل تجد صعوبة في تذكر الأشياء أو التركيز؟	01	02	03	04	98	99
هـ. هل تجد صعوبة في (الرعاية الذاتية) الاستحمام أو ارتداء الملابس؟	01	02	03	04	98	99
و. باستخدام لغتك المعتادة (المألوفة)، هل يصعب عليك التواصل، أن تفهم أو تفهم مثلاً؟	01	02	03	04	98	99