



Independence Day عيد الاستقلال

76



السلام الملكي:



مركز جمرك عمان يرحب بكم  
**WELCOME TO AMMAN CUSTOMS HOUSE**  
النافذة الوطنية للتجارة اللامركزية

## مركز جمرك عمان

تأسس المركز في عام 1930 في منطقة عين غزال في وسط العاصمة عمان  
وفي عام 1976 تم نقله إلى موقعه الحالي على مساحة تبلغ 255 دونم ، وقد  
تشرف بالعمل في هذا المركز عدد من المدراء والموظفين من أبناء الوطن .



# رؤية ورسالة المركز

وهي مستمدة من رؤية ورسالة دائرة الجمارك

• **الرؤيا:** "الأردن من أفضل عشرين دولة عالمياً في أمن وتسهيل التجارة عبر الحدود"

• **الرسالة:** "إيجاد بيئة تنافسية عادلة لقطاع الأعمال والمساهمة في زيادة تنافسية الاقتصاد الوطني وحماية وامن المجتمع،"

# أهداف المركز

وهي مستمدة من أهداف دائرة الجمارك

1. المساهمة في تعزيز المورد المالي ورفع كفاءة التحصيل.
2. المساهمة في زيادة رضا الشركاء ومتلقي الخدمة .
3. المساهمة في المبادرات المجتمعية.
4. المساهمة في عمليات الضبط والاستخبار وادارة المخاطر والرقابة الجمركية ( الاستهداف السليم ومنع التحايل التجاري والتعدي على العلامات التجارية والتصرف بالبضاعة قبل إجارتها ) .
5. المساهمة في ضبط البضائع الخطرة والمضرة بيئياً .
6. المساهمة في زيادة فعالية الموارد البشرية وإجراءات العمل.

## جمرك عمان المركز الرئيسي للتخليص

1. التخليص على كافة البضائع والمركبات المحوّلة من المراكز الحدودية وفق الأوضاع الجمركية المختلفة
2. يستقبل 250-300 شاحنة يومياً.
3. يبلغ كادر المركز الوظيفي 175 ضابط وضابط صف جمركي، و 16 موظف أمن جمركي.
4. يوجد في المركز 60 موظفاً من الدوائر الأخرى .
5. يوجد كادر من الجهات الامنية.
6. يتبع للمركز (10) بونددات عامة (100) بوندد خاص و(2) منطقة حرة .



# النافذة الوطنية جمرك عمان



• صنع قرار حكومي  
موحد



• معالجة المعلومات مرة  
واحدة وبشكل تزامني



• واجهة حكومية  
إلكترونية موحدة  
للتجارة



• بيئة خالية من الأوراق



• المعلومات والخدمات في  
مكان واحد



# النافذة الوطنية جمرك عمان

- تم تكليف المركز بناء على اجتماع المجلس الاستشاري بتاريخ 2021/9/18 بتطبيق النافذة الوطنية بمفهوم اللامركزية.
- تم تشكيل فريق العمل بتاريخ 2021/9/19 من تسعة اعضاء و برئاسة مدير جمرك عمان بالاضافة لمدير مديرية تكنولوجيا المعلومات وثلاث من موظفي المديرية ورئيس قسم الرقابة الداخلية.
- علما بان المشاركة والاعداد تم بجهد جميع الموظفين في المركز.

# مراحل التطبيق

أولاً : تشكيل فريق عمل لدراسة ومسح الإجراءات الجمركية واجراءات الدوائر الأخرى

ثانيا : إعادة هيكلة وهندسة الإجراءات .

ثالثا : تحديد المتطلبات الفنية (التعاون مع مديرية تكنولوجيا المعلومات)

رابعا : تحديد متطلبات البنية التحتية والتجهيزات الفنية والموارد البشرية وتدريب الشركاء

خامسا : بدء التطبيق بشكل مرحلي وتجريبي

سادسا : تطبيق النافذة الوطنية للتجارة في المركز

# أولاً : تشكيل فريق عمل لدراسة ومسح الإجراءات القائمة

1. حصر ومسح الإجراءات الجمركية بالمركز.
2. حصر ومسح الإجراءات للدوائر الأخرى.
3. تحليل الإجراءات وتصنيفها.
4. تحديد الأولويات بالتطبيق.

# إعادة هيكلة مركز جمرك عمان

- التنسيب باستحداث وحدة عمليات النافذة الوطنية
- التنسيب بالغاء قسم الاستيضاح
- نقل موظفي الاجراءات من قسم المنافست لوحدات التخليص
- تفعيل حركة المعايين على الأسيكودا وربطه مع وحدات التخليص بشكل الكتروني
- تفعيل مسرب صحة البيئة – وزارة الصحة على البيان الجمركي
- تم مخاطبة مديريةة الامن العسكري لتفعيل العمل الالكتروني الكامل

# ثالثا: تحديد المتطلبات الفنية (بالتعاون مع مديرية تكنولوجيا المعلومات)

- تعديل نظام الاسيكودا بما يتناسب مع عمل المركز
- تفعيل ال-Cust على الانترنت
- التعاون المستمر مع الزملاء (إيقاف استلام البيانات الورقية)
- العمل على تفعيل تصاريح الخروج من خلال الموقع الالكتروني لدائرة الجمارك
- فحص التعديلات على الأنظمة الالكترونية من قبل فريق النافذة الوطنية.
- تم عقد دورة تدريبية للموظفين على نظام التراسل من خلال مديرية تكنولوجيا المعلومات
- تم عقد دورة تدريبية لموظفي شركات التخليص على نظام التراسل من خلال مديرية تكنولوجيا المعلومات

## رابعاً : تحديد متطلبات البنية التحتية والتجهيزات الفنية والموارد البشرية وتدريب الشركاء

1. تجهيز قاعات العمل من فصل وإعادة ترتيب وحسب ما تم الاتفاق عليه في هندسة الإجراءات
2. تحديد وإعادة تنظيم الموارد البشرية مع التدريب
3. عقد عدة اجتماعات مع شركاء التخليص والدوائر الأخرى

# خامسا : بدء التطبيق بشكل مرحلي وتجريبي

1. تطبيق الإجراءات الجديدة المقترحة والتأكد من فاعليتها
2. مراجعة النتائج مباشرة
3. دراسة رضا متلقي الخدمة وتحليل الشكاوي والمقترحات
4. تقييم البدائل والتحسينات

# سادسا : مرحلة تطبيق النافذة الوطنية للتجارة في المركز

1. التوعية الاعلامية.
2. اصدار أدلة العمل للعمليات.
3. إعادة هيكلة مركز جمرك عمان.
4. قياس الأداء بالمقارنة.



# خريطة تسلسل الإجراءات

إصدار بطاقة دخول

مرجع مصرح

CUST

تسجيل البيان

تسريب البيان

\*موظف\*

إجراءات \*موظف\*

مستوى أحمر

RED

مستوى أصفر

YELLOW

مستوى أخضر - Green

معاينة \*موظف\*

تعريف \*موظف\*

قيمة \*موظف\*

IMS

إعفاء

مساعد موافقة

رئيس وحدة \*موظف\*

تصفية

Yes

دفع

تدقيق \*موظف\*

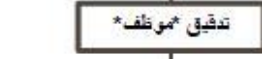
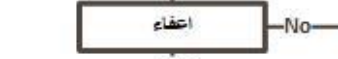
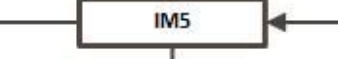
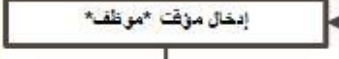
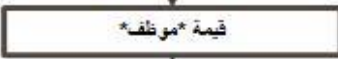
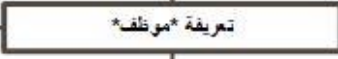
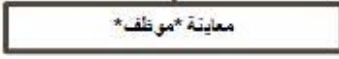
تصريح خروج \*موظف\*

No

No

Yes

Yes



# لوحة رقمية حول حجم أعمال المركز

الحاصلات (بالدينار)	عدد البيانات المسجلة	عدد الشاحنات المحملة الداخلة للمركز	السنة
452,188,062	118082	103597	2018
421,728,137	111998	96677	2019
335,889,458	82425	63035	2020
402,246,936	90881	65268	2021

الأنظمة الإلكترونية في  
مركز جمرك عمان



## نظام المعاينة الالكترونية

- بهدف ادخال مشروحات المعايين على جهاز كمبيوتر لوحي وترسل الى وحدات التخليص بشكل فوري وبدقة وبسريرة مع امكانية ارسال صور.



## نظام الترددات الراديوية RFID

- بهدف التعرف على الشاحنات ومحتوياتها تم صرف (14000) بطاقة لاصقة راديوية تحمل شيفرة لرقم الشاحنة وجنسيته ، وتم البدء بتطبيق النظام في 2016.



## نظام الدفع الالكتروني

- الميزات: دفع الرسوم المتوجبة على البيان برسالة اشعار الدفع من بنك صاحب العلاقة الى حساب الجمارك في البنك المركزي.



## المشاريع والانظمة في المركز

- يطبق المركز نظام التتبع الالكتروني للشاحنات لمتابعة سير الشاحنات التي تنقل البضائع من مركز الى آخر و ذلك عبر الاقمار الصناعية .



## المشاريع والانظمة في المركز

- تم انشاء نظام المراقبة التلفزيونية ليشمل كافة ارجاء المركز والمستودعات ومزود بعدد (60)كاميرا مع تسجيل آلي للرجوع إليه عند اللزوم.





# جهاز فحص البطاقات

وهو جهاز لفحص إمكانية خروج الشاحنات من باب الخروج عن طريق فحص بطاقة دخول الشاحنة عن طريق هذا الجهاز بواسطة الباركود. وفي حال عدم اكتمال اجراءات البيان الجمركي يتم اصدار رسالة توضيحية لوجود مشكلة.



## انتماؤنا حافزنا للتميز

تم تتويج جهود المركز بحصوله على **نجمتين** ضمن جائزة الخدمة الحكومية المتميزة في الدورة الاخيرة ، ويسعى المركز على الحصول على مرتبة أعلى وذلك بفضل توجيهات الادارة الجمركية .



## المشاريع والانتظمة فى المركز

- التجهيز للحصول على شهادة المواصفة القياسية الايزو 9001.





الجمهورية الأردنية

الجمهورية الأردنية

شكرا لحسن إستماعكم