

# E

# الأمم المتحدة

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/2011/C.5/CRP.1  
16 February 2011  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH



المجلس  
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

اللجنة الفنية  
الاجتماع الخامس  
بيروت، ٦-٧ نيسان/أبريل ٢٠١١

البند ٣ (أ) من جدول الأعمال المؤقت

الآلية الحكومية للإسكوا وهيئاتها الفرعية

تقييم الآلية الحكومية للإسكوا وهيئاتها الفرعية

ملاحظة: أعدت هذه الوثيقة صالح عثمان وروجر بايب. والآراء الواردة فيها هي آراء المؤلفين، وليست بالضرورة، آراء الإسكوا.

11-0010

## المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٣		ملخص تنفيذي.....
		<u>الفصل</u>
٩	٨-١	أولاً- مقدمة.....
٩	٤-٢	ألف- هدف التقييم ونطاقه.....
٩	٨-٥	باء- منهجية التقييم.....
١٠	٧٠-٩	ثانياً- النتائج الرئيسية.....
١٠	٩	ألف- النتائج الرئيسية لمراجعة الوثائق.....
١٢	١٥-١٠	باء- النتائج الرئيسية للمقابلات مع الجهات المعنية.....
١٥	٧٠-١٦	جيم- نتائج الاستطلاع على الإنترنت.....
		<u>المرفقات</u>
٤٢		المرفق الأول- معلومات أساسية حول مبادرة الإصلاح في الإسكوا.....
٥٠		المرفق الثاني- نتائج الاستبيان على الإنترنت.....

## ملخص تنفيذي

### ألف- مقدّمة

أجري تقييم الآلية الحكومية الدولية للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) عملاً بقرار اللجنة ٢٩١ (د-٢٥) بشأن تواتر دورات اللجنة وهيئاتها الفرعية. وقد تضمن هذا القرار دعوة إلى الأمانة التنفيذية لإجراء تقييم للآلية الحكومية للإسكوا على ضوء أولويات البرامج كما تحددها البلدان الأعضاء والإصلاحات الجارية في الأمم المتحدة، على أن تُستعرض نتائج التقييم الموسّع في الدورة السادسة والعشرين للجنة. ولهذا الغرض، كلفت الأمانة التنفيذية خبيراً مستقلاً بتقييم كفاءة الآلية الحكومية الدولية للإسكوا. ويتضمن هذا التقرير الاستنتاجات الرئيسية للتقييم.

### باء- الاستنتاجات الرئيسية للتقييم

تناول التقييم عدداً من النواحي المتصلة بعمل الآلية الحكومية الدولية للإسكوا، وخلص إلى مجموعة من الاستنتاجات فيما يلي نصّها.

#### ١- هيكل الآلية الحكومية الدولية

من النواحي الإيجابية للآلية الحكومية الدولية هو وجود آلية تتولّى مراجعة الخطط ورصد تنفيذها وتقييم نتائجها. ولتتمكن هذه الآلية من الاضطلاع بمسؤولياتها، ينبغي أن تلتزم البلدان الأعضاء بالعمل الفعال على تعزيز كفاءة كل عنصر من عناصرها. ومن هنا ضرورة تعزيز التفاعل وتبادل المعلومات والأفكار بين الأمانة التنفيذية والبلدان الأعضاء.

#### ٢- عدم الاستقرار السياسي والأمني في المنطقة

أسفر عدم الاستقرار المزمّن في المنطقة العربية نتيجة للحروب المتعاقبة والاحتلال الإسرائيلي للأراضي العربية عن تداعيات اقتصادية واجتماعية، تضعف قدرة الأمانة التنفيذية والآلية الحكومية الدولية للإسكوا على تلبية احتياجات المنطقة. وللتخفيف من أثر هذه التداعيات، يُقترح أن تبحث الإسكوا في إنشاء مراكز في البلدان الأعضاء تتولّى متابعة تنفيذ أنشطة برنامج العمل.

#### ٣- التعاون بين الإسكوا وهيئات الأمم المتحدة

يعمل في المنطقة عدد كبير من الصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة، إضافة إلى الإسكوا التي هي إحدى اللجان الإقليمية الخمس، وتشمل عضويتها عدداً قليلاً من البلدان. وتضطلع هذه الهيئات بأنشطتها ضمن إطار مؤسسي قائم على المنافسة والتزام، بحيث يصعب على الإسكوا أن تتولى الدور القيادي على المستوى الإقليمي، الذي كُلفت به مراراً بموجب قرارات صادرة عن الجمعية العامة للأمم المتحدة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي؛ ومع أنّ الأمين التنفيذي للإسكوا يشغل رتبة رفيعة في الأمم المتحدة هي رتبة وكيل الأمين العام للمنظمة. وآلية التنسيق الإقليمية لا تخضع لأي هيئة عليا ولا يتصل عملها بالظروف السياسية في البلدان. وفي ظل هذا الواقع، ينبغي أن تبني الإسكوا علاقات وثيقة ثنائية ومتعددة الأطراف مع عدد من الهيئات الرئيسية في الأمم المتحدة، لا سيما مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

#### ٤- التعاون بين الإسكوا وجامعة الدول العربية

الإسكوا ليست منظمة إقليمية قائمة بذاتها، بل هي الحضور الإقليمي لمنظمة دولية، هي منظمة الأمم المتحدة. وتحدّد نشرة الأمين العام للأمم المتحدة (ST/SGB/2002/16) وظائف الأمانة التنفيذية للإسكوا وهيكلها التنظيمي. ومن صلاحيات الإسكوا صلاحية عقد الاجتماعات التي تستمدّها من المجلس الاقتصادي والاجتماعي المنشأ بموجب ميثاق الأمم المتحدة.

أما جامعة الدول العربية، فهي منظمة إقليمية قائمة بذاتها، تضم مجموعة من الهيئات التابعة لها مشابهة لمجموعة الوكالات التابعة للأمم المتحدة. وتضم الإسكوا مجموعة من البلدان العربية، بينما تضمّ جامعة الدول العربية جميع البلدان العربية. والتعاون بين جامعة الدول العربية ومنظمة الأمم المتحدة قائم منذ ما قبل إنشاء الإسكوا بفترة طويلة. ويتضمّن برنامج عمل الإسكوا عدداً من مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويشارك في تنفيذه عدد من الوزارات والإدارات والأجهزة في البلدان الأعضاء، وتستفيد من خدماته جهات متنوّعة وكثيرة لا تجمعها هوية وطنية واحدة. وحجم عضوية الإسكوا لا يسمح للجنة باعتماد مكاتب إقليمية فرعية على غرار اللجنة الاقتصادية لأفريقيا. وهي بالتالي منظمة فريدة من نوعها، يتطلّب موقعها نهجاً مبتكراً لبناء علاقات عمل والتزام متبادل مع البلدان الأعضاء. وأفضل طريقة لتزويد عمل الإسكوا بالبعد السياسي المطلوب هي إقامة علاقات وثيقة ومنظمة ومستمرّة مع جامعة الدول العربية. والإسكوا يمكنها أداء دور فعّال في تعزيز الخبرات الفنية لجامعة الدول العربية ومنظماتها في مجالات الاهتمام المشترك. وقد يكون في تجربة اللجنة الاقتصادية لأفريقيا مع منظمة الوحدة الأفريقية في السابق وتجربتها الحالية مع مفوضية الاتحاد الأفريقي ومصرف التنمية الأفريقي نموذج تستفيد منه الإسكوا. وعلى الآلية الحكومية الدولية توجيه اللجنة نحو تعزيز موقعها وتفعيل دورها ضمن مجموعة المؤسسات الفاعلة في عربي آسيا وشمال أفريقيا.

#### ٥- التعاون بين الإسكوا ومجلس التعاون لدول الخليج العربية

ينبغي أن تضع الإسكوا استراتيجيتها للعمل المنظم والمستمر مع مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومؤسسات التمويل العربية. وهذه الاستراتيجية يجب أن تكون مدروسة وعملية التوجّه، بحيث تساعد الإسكوا على تثبيت موقعها في نظر هذه المؤسسات كهيئة ذات كفاءة تقنية عالية تخولها إعداد دراسات الجدوى قبل الاستثمار والتحصير للمشاريع الإقليمية والوطنية التي يُطلب من هذه المؤسسات تمويلها في بلدان الإسكوا التي تستوفي الشروط المطلوبة لتنفيذ هذه المشاريع.

#### ٦- رصد تنفيذ برنامج العمل وتقييمه

تتضمّن القرارات الصادرة عن دورات الإسكوا ديباجة طويلة تنوّه بعمل اللجنة أو تكرّر معلومات سابقة. والأجدر أن تركز القرارات التي تتخذ بشأن برنامج عمل الإسكوا على رصد الأداء وتقييمه على جميع مستويات الآلية الحكومية الدولية.

وكثيراً ما تفتقر المداخلات التي يقدمها بعض مندوبي البلدان الأعضاء وممثلو الأمانة التنفيذية إلى الوضوح والموضوعية، ولا تأتي بجديد. والمطلوب إدارة الاجتماعات بفعالية، حيث يعالج رؤساء الجلسات هذا القصور بهدف تحسين نوعية المداخلات ودقتها بحيث تسهم في التوصل إلى توصيات محدّدة وقرارات تتضمن إجراءات عملية قابلة للتنفيذ.

#### ٧- التعاون والتنسيق بين الإسكوا واللجان الإقليمية

يقعد الأمناء التنفيذيون للجان الإقليمية اجتماعات دورية للتنسيق على مستوى الأمانات التنفيذية. ورفع هذا التنسيق إلى المستوى الحكومي الدولي (على مستوى مكتب دورات اللجان) يؤمن الالتزام السياسي الذي يعزز فعالية عملية التنسيق ويرسخ البعد السياسي في عمل اللجان الإقليمية.

واللجان الإقليمية تؤكد وجود قواسم مشتركة عديدة تجمع بينها. غير أن الفريق الرفيع المستوى المعني بإصلاح الأمم المتحدة أشار إلى ضرورة تحديد مجالات تركز عليها أنشطة اللجان الإقليمية، وتوزيع المسؤوليات بوضوح بينها وبين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وهذه الملاحظة مهمة جداً لعمل الإسكوا. وعلى الآلية الحكومية الدولية للإسكوا توجيه عمل اللجنة نحو علاقة عمل منتظمة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وتعزيز أنشطتها على المستوى الحكومي الدولي.

#### ٨- ضرورة المشاركة في جميع مراحل صنع القرار

يرى بعض المشاركين في الاستطلاع أنّ اللجنة هي عبارة عن مزيج بين "جهاز شكلي" للتداول بالقضايا المطروحة، حيث تتحكم فيه الأمانة التنفيذية بزمام الأمور وتوافق الآلية الحكومية الدولية جميع مقترحات الأمانة التنفيذية، و"جهاز فعال" حيث يمكن للأعضاء طرح مسائل ومناقشتها والتشاور وتبادل الآراء حولها. وينبغي أن تتخذ الآلية الحكومية الدولية المبادرات اللازمة لتعزيز فعاليتها في المشاركة في جميع مراحل عملية صنع القرار.

وترتكز بعض الأنشطة التي تتضمنها برامج عمل الإسكوا على الخبرات الموجودة في الإسكوا وليس على تلك التي تحتاج إليها البلدان الأعضاء. وعلى الآلية الحكومية الدولية أن تتابع برامج العمل في مراحل التخطيط الأولية، بحيث تتسنى لها المشاركة في تحديد أولويات إقليمية واضحة لعمل الأمانة التنفيذية.

#### ٩- توسيع نطاق عضوية الإسكوا

تضم الإسكوا ١٤ بلداً عضواً تكاد مشاركتها في أنشطة برنامج العمل تقتصر على المستوى الوزاري. أما مشاركة سائر بلدان الأمم المتحدة، العربية وغير العربية، في أنشطة الإسكوا فمتواضعة للغاية، لا بل معدومة أحياناً. وقد دعت الإسكوا البلدان العربية غير الأعضاء فيها إلى الانضمام إليها مع الإبقاء على عضويتها في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا. وقد لبي السودان هذه الدعوة فانضم إلى الإسكوا، وهو عضو فيها منذ عام ٢٠٠٨. ومسألة توسيع العضوية تستحق متابعة من الأمانة التنفيذية ومكتب دورة اللجنة على أرفع المستويات السياسية. وفي هذا الإطار، يمكن أن تدعو اللجنة جمهورية تركيا، العضو في اللجنة الاقتصادية لأوروبا واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، وكذلك جمهورية إيران الإسلامية، العضو في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، للانضمام إليها. وينبغي أن تُدرج هذه المسألة بنداً رئيسياً على جدول أعمال الدورات الوزارية للإسكوا.

ومشاركة البلدان غير الأعضاء في الإسكوا في دورات اللجنة محدودة جداً مقارنة بمشاركة البلدان غير الأعضاء في دورات اللجان الإقليمية الأخرى. وعلى الآلية الحكومية الدولية للإسكوا تعزيز اهتمام البلدان غير الأعضاء بعمل اللجنة والتركيز على طابعه الدولي.

#### ١٠- التمويل

لم تنتج مساعي اللجنة ولا آليتها الحكومية الدولية، للحصول على موارد إضافية كافية من خارج الميزانية لتمويل أنشطتها غير الممولة من الميزانية العادية للأمم المتحدة. وقد أشار أحد الأمناء التنفيذيين السابقين إلى أنّ الجهات المانحة التقليدية لم تكن تسهم في تمويل أنشطة الإسكوا لاعتقاد هذه الجهات بأن اللجنة تعمل في منطقة غنية بالنفط تضمّ مؤسسات مالية عربية قوية ثنائية ومتعددة الأطراف، يمكن أن تكون مصدر دعم هام لعمل اللجنة. ومن هذه المؤسسات الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، والصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية، وصندوق أبو ظبي للتنمية، والصندوق السعودي للتنمية. وكانت استجابة بلدان مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومؤسساته للمبادرات المتكررة لجمع الأموال متواضعة جداً، ومن هذه المبادرات دعوة الأمين العام للأمم المتحدة إلى الاستفادة من الدورات الوزارية للإسكوا للحصول على دعم مالي لها. وعلى اللجنة إيلاء الاهتمام اللازم لهذه القضية، والبحث في تنظيم حملة لجمع الأموال، ودعمها برعاية سياسية قوية. والجدير بالذكر أن الإسكوا ليس لها سلطة تذكر على الميزانية المخصصة لها من الميزانية العادية للأمم المتحدة. والأموال الإضافية المقدّمة تُستخدم وفقاً لأولويات تحدّها اللجنة. ومن أسباب عدم التمكن من جمع الأموال الإضافية لدعم أنشطة برنامج العمل عدم وضوح دور الإسكوا وولايتها في نظر مؤسسات التمويل. وفي ظل هذه الظروف، تبقى القدرة على جمع موارد من خارج الميزانية لتمويل أنشطة الإسكوا ضرورة على الآلية الحكومية الدولية للإسكوا والأمانة التنفيذية إيلاؤها الاهتمام اللازم.

#### ١١ - مكتب الدورات الوزارية

تتولى البلدان الأعضاء رئاسة دورات اللجنة بالتناوب، وحسب الترتيب الأبجدي باللغة العربية المعمول به في الأمم المتحدة. وهذا الإجراء قد لا يكون مؤثراً لأداء مهام اللجنة بكفاءة عالية، ولتعزيز روح المشاركة والحماس التي هي مصدر الفعالية في عمل اللجنة.

وقد أشار بعض المشاركين في الاستطلاع إلى ضرورة تعزيز فعالية مكتب الدورات الحكومية الدولية. واجتماعات التنسيق بين الإسكوا واللجان الإقليمية الأخرى، التي تعقد دورياً على مستوى الأمناء التنفيذيين، يُستحسن أن تستكمل باجتماعات على مستوى مكاتب الدورات لمناقشة المواضيع التي تهتمّ اللجان الإقليمية والمدرجة على جدول أعمال المجلس الاقتصادي والاجتماعي والجمعية العامة للأمم المتحدة. ويمكن عقد هذه الاجتماعات حول مواضيع محددة في البداية، على أن تتحوّل فيما بعد إلى اجتماعات منتظمة. ويمكن الاستفادة منها لمعالجة عدد من المواضيع المدرجة على جدول أعمال اجتماع الأمناء التنفيذيين، لا سيما تلك التي تتطلب قراراً وتأييداً على الصعيد السياسي. ويقدم كل مكتب تقريراً عن نتائج هذه الاجتماعات إلى اللجنة التي يمثلها. ويتطلب تفعيل دور رئيس المكتب في هذه الحالة تعديل المادة ١٢ من النظام الداخلي للإسكوا.

#### ١٢ - دليل السياسة العامة للإسكوا

ينبغي أن تجري الإسكوا تقييماً دورياً لفعاليتها كهيئة تُعنى بوضع السياسات، وأن تحرص على أن يتسم عملها على هذا الصعيد بالاتساق والشمول. وفي هذا السياق، قد يكون من المجدي إعداد دليل للسياسة العامة للإسكوا يساعد الأمانة التنفيذية في إعداد الوثائق الفنية الهامة على أساس توجّه السياسة العامة، وكذلك إعادة صياغة ولاية الإسكوا بأسلوب عملي موجه يسهل فهمه من الجهات المعنية بعمل اللجنة، ولا سيما البلدان الأعضاء وموظفي الأمانة التنفيذية.

#### ١٣ - مهام أمانة الإسكوا

ما زالت صلاحيات الإسكوا ومسؤولياتها تحتاج إلى بعض التوضيح، في حين ترد وظائف الأمانة التنفيذية واضحة في نشرة الأمين العام بشأن تنظيم أمانة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (ST/SGB/2002/16). ويُستحسن توزيع هذه النشرة في جميع الاجتماعات الحكومية الدولية، لمساعدة المعنيين على فهم دور الآلية الحكومية الدولية والأمانة التنفيذية. ويُستحسن كذلك إعطاء الأولوية لتدريب ممثلي الحكومات في مجال دبلوماسية المؤتمرات، وتعريف الموظفين المعيّنين حديثاً في الإسكوا على آلية عملها.

#### ١٤- الطابع الدولي لأمانة الإسكوا

يتوقف مستوى فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا على مستوى مشاركة البلدان الأعضاء في أنشطتها، وعلى كفاءة موظفي الأمانة التنفيذية والتزامهم. ولملء الشواغر في الإسكوا، تحرص الأمانة التنفيذية الحالية على تعيين موظفين دوليين من الفئة الفنية والفئات العليا من ذوي الكفاءات والمؤهلات العالية من داخل منظومة الأمم المتحدة وخارجها، وهذا التوجه كفيل بتحسين مستوى الموظفين في المنظمة بأسرها. ويُتوقع من موظفي الإدارة العليا مساعدة الأمين التنفيذي على تعزيز مكانة الإسكوا، فتكون المنظمة التي تسعى جميع الجهات الفاعلة الإقليمية الأخرى إلى العمل معها. ومن الصفات المطلوبة للموظفين للقيام بهذا الدور، التحلي بالرؤية الثاقبة، وبصفات قيادية، وبالتواضع. فالمطلوب هو أن يقوموا بعمل جيد، من دون التركيز على ما سيتلقون في المقابل. وهذا العمل ينبغي أن يكون عملاً جماعياً يضطلع فيه الأمين التنفيذي ومديرو الشعب والأقسام بدور قيادي، ويشاركون في "رسم صورة جديدة للإسكوا" وكذلك "الارتقاء بمكانتها" كهيئة إقليمية لها نفوذها وفعاليتها وكفاءتها. ويُقترح وضع برنامج يتضمن ما يلي:

- وضع استراتيجية لإشراك البلدان العربية غير الأعضاء في الإسكوا في أنشطتها الحكومية الدولية؛
- بناء علاقات دائمة ومنظمة مع جامعة الدول العربية والمنظمات التابعة لها؛
- توثيق التعاون بين الإسكوا واللجنة الاقتصادية لأفريقيا/المكتب الإقليمي الفرعي لشمال أفريقيا.

#### ١٥- هيكل الآلية الحكومية الدولية للإسكوا

تشير الردود على الاستطلاع إلى أن الهيكل الحالي للآلية الحكومية الدولية للإسكوا مقبول جداً ولا حاجة به إلى تعديلات تُذكر. غير أن هذا الانطباع الإيجابي يكشف عن إمام غير كافٍ بمسؤوليات الإسكوا ودورها لدى عدد من ممثلي البلدان الأعضاء وموظفي الأمانة التنفيذية.

ولتحسين فعالية هذا الهيكل، ينبغي إشراك البلدان الأعضاء في جميع مراحل وضع برنامج عمل الإسكوا وتنفيذه، وفي رصد أداء الأمانة التنفيذية وتقييمه.

ولذلك، يوصى بإنشاء فرقة عمل حكومية دولية للبحث في نتائج التقييم وتوصياته وفي مكانة الإسكوا في المنطقة. والهدف من ذلك يجب أن يكون تطوير علاقات إيجابية ومثمرة بين الإسكوا والجهات الفاعلة الإقليمية الرئيسية، وأهمها جامعة الدول العربية ومجلس التعاون لدول الخليج العربية ومؤسسات التمويل العربية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة التجارة العالمية ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية.

## أولاً- مقدّمة

١- أجري تقييم الآلية الحكومية الدولية للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) عملاً بقرار اللجنة ٢٩١ (د-٢٥) بشأن تواتر دورات اللجنة وهيئاتها الفرعية، وقد تضمن دعوة إلى الأمانة التنفيذية لإجراء تقييم للآلية الحكومية للإسكوا على ضوء أولويات البرامج كما تحددها البلدان الأعضاء والإصلاحات الجارية في الأمم المتحدة، على أن تُستعرض نتائج التقييم الموسّع في دورتها السادسة والعشرين. ولهذا الغرض، كلفت الأمانة التنفيذية خبيراً مستقلاً بتقييم كفاءة الآلية الحكومية الدولية للإسكوا. ويتضمن هذا التقرير الاستنتاجات الرئيسية للتقييم.

### ألف- هدف التقييم ونطاقه

٢- يهدف التقييم إلى قياس فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في:

(أ) تحقيق الأهداف والإنجازات المتوقعة؛

(ب) تسهيل التفاعل والتنسيق بين الأمانة التنفيذية للإسكوا والبلدان الأعضاء وفيما بين هذه البلدان بشأن الأولويات الإقليمية والقضايا الناشئة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي؛

(ج) تيسير تنفيذ القرارات والتوصيات ورصدها ومتابعتها.

٣- ويتناول التقييم كذلك فعالية:

(أ) دورات الإسكوا؛

(ب) اللجنة الفنية؛

(ج) اللجان الفرعية المتخصصة (سبع لجان).

٤- ويغطي التقييم الفترة من كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤ إلى حزيران/يونيو ٢٠٠٩. ويحدد مجالات التحسين الممكنة، ثم يقدم مقترحات لتعزيز الآلية الحكومية الدولية للإسكوا للبحث فيها في الدورة المقبلة للجنة.

### باء- منهجية التقييم

٥- ارتكزت منهجية التقييم على ثلاثة عناصر: (أ) استعراض الوثائق المتوفرة حول الموضوع؛ (ب) إجراء مقابلات مع الجهات المعنية الرئيسية؛ (ج) تنظيم استطلاع على الإنترنت.

#### ١- استعراض الوثائق

٦- أجريت مراجعة موسّعة للوثائق المتوفرة حول المواضيع والقرارات المتصلة بولاية الإسكوا وبرنامج عملها، لتكوين فكرة وافية عن كفاءة الآلية الحكومية الدولية وفعاليتها. وتخلّلت المراجعة دراسة تحليلية للمواد المتوفرة حول ترشيد عمل المنظمة، والتقارير المعنية بتقييم دورات الإسكوا وهيئاتها الفرعية خلال الفترة من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩، ومن هذه المواد: (أ) تقارير اللجنة عن دوراتها الوزارية الثانية والعشرين والثالثة والعشرين والرابعة والعشرين والخامسة والعشرين؛ (ب) التقارير الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية

ووحدة التفتيش المشتركة في الأمم المتحدة، والتقارير المعنية بإصلاح الأمم المتحدة؛ (ج) الوثائق المتصلة بهيكل المؤتمرات في اللجان الإقليمية الأخرى؛ (د) تقارير آلية التنسيق الإقليمية؛ (هـ) الوثائق المتصلة بعلاقة الإسكوا بجامعة الدول العربية ومجلس التعاون لدول الخليج العربية.

## ٢- إجراء مقابلات مع المعنيين

٧- أجريت في إطار عملية التقييم:

- (أ) مقابلات شخصية مع مديري الشعب الفنية، ومع مجموعة من موظفي الفئة الفنية في الإسكوا؛  
 (ب) مقابلات عبر الهاتف مع مديري الشعب والأقسام الفنية في الإسكوا، ومع الأمين التنفيذي الحالي وأمينين تنفيذيين سابقين؛  
 (ج) مقابلات عبر الهاتف مع عدد من موظفي اللجان الإقليمية ومنسق اللجان الفنية في نيويورك؛  
 (د) مقابلات مع ممثلي عدد من البلدان الأعضاء في حلقة نقاش أثناء الدورة السادسة والعشرين.

## ٣- تنظيم استطلاع على الإنترنت

٨- أعدّ استبيان حول عمل الإسكوا ووجهه إلى ١٥٢ جهة معنية، منها نقاط الاتصال بالهيئات الفرعية الحكومية الدولية؛ ومديرو الشعب الفنية؛ والأمين التنفيذي الحالي والسابق؛ وموظفو الإسكوا العاملون ضمن الهيئات الفرعية المتخصصة؛ وموظفو شعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني، ومكتب الأمين التنفيذي؛ وعدد من المراقبين. وترد النتائج الكاملة للاستطلاع في المرفق الثاني.

## ثانياً- النتائج الرئيسية

### ألف- النتائج الرئيسية لمراجعة الوثائق

٩- استُخلصت من مراجعة الوثائق النتائج الرئيسية التالية:

- (أ) قلة عدد للبلدان الأعضاء في الإسكوا هي من نقاط الضعف؛  
 (ب) طابع الإسكوا كلجنة للبلدان العربية يُضعف مكانة الإسكوا ولا يعزّزها؛  
 (ج) التداعيات الاقتصادية والاجتماعية لعدم الاستقرار المزمّن في المنطقة العربية، نتيجة للحروب المتعاقبة والاحتلال الإسرائيلي لأراض عربية، يضعف قدرة الآلية الحكومية الدولية للإسكوا وأمانتها التنفيذية على تلبية احتياجات المنطقة؛  
 (د) وجود المنظمات الاقتصادية والاجتماعية التابعة لجامعة الدول العربية في المنطقة منذ ما قبل إنشاء المكتب الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة ومن ثمّ الإسكوا في بيروت يجعل من الصعب احتفاظ الإسكوا بدور قيادي. غير أن الإسكوا تستطيع دعم عمل جامعة الدول العربية، من خلال حمل المهوم الاقتصادية والاجتماعية للمنطقة العربية إلى المحافل الدولية. وباستطاعة جامعة الدول العربية أن تنفذ من

الخبرات الفنية للإسكوا لتعزيز قدراتها الفنية؛ ويمكن أن تكون الإسكوا مؤسسة البحوث الأولى في المنطقة. وقد يكون في العلاقات التي تربط بين اللجنة الاقتصادية لأفريقيا ومنظمة الاتحاد الأفريقي ومصرف التنمية الأفريقي نموذج جيد تستفيد منه الإسكوا؛

(هـ) كانت استجابة بلدان مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومؤسساته للمبادرات المتكررة لجمع الأموال متواضعة جداً ومن هذه المبادرات دعوة الأمين العام للأمم المتحدة إلى الاستفادة من الدورات الوزارية للإسكوا للحصول على دعم مالي لها. وعلى اللجنة إيلاء الاهتمام اللازم لهذه القضية، والبحث في تنظيم حملة لجمع الأموال، ودعمها برعاية سياسية قوية. والجدير بالذكر أن الإسكوا ليس لها تأثير كبير على الميزانية المخصصة لها من الميزانية العادية للأمم المتحدة. والأموال الإضافية المقّمة ينبغي استخدامها وفقاً لأولويات تحددها اللجنة. ومن أسباب عدم التمكن من جمع الأموال الإضافية لدعم أنشطة برنامج العمل عدم الوضوح في دوره وولايته في نظر مؤسسات التمويل. وفي ظل هذه الظروف، تبقى القدرة على جمع موارد من خارج الميزانية لتمويل أنشطة الإسكوا ضرورة على الآلية الحكومية الدولية للإسكوا والأمانة التنفيذية إيلاؤها الاهتمام اللازم؛

(و) يعمل في المنطقة عدد كبير من الصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة، إضافة إلى الإسكوا التي هي إحدى اللجان الإقليمية الخمس، وتضمّ عدداً من البلدان. وتضطلع هذه الهيئات بأنشطتها ضمن إطار مؤسسي قائم على المنافسة والتزام، بحيث يصعب على الإسكوا أن تتولى الدور القيادي على المستوى الإقليمي، الذي كلفت به مراراً بموجب قرارات صادرة عن الجمعية العامة للأمم المتحدة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي؛ ومع أنّ الأمين التنفيذي للإسكوا يشغل رتبة رفيعة في الأمم المتحدة هي رتبة وكيل الأمين العام للمنظمة. وآلية التنسيق الإقليمية لا تخضع لأي هيئة عليا ولا يتصل عملها بالظروف السياسية في البلدان؛

(ز) قد لا تتماشى تقارير الاجتماعات الحكومية الدولية وكذلك الدورات الوزارية والبنود المدرجة على جدول الأعمال تماماً مع اهتمامات ونوعية مداخلات المشاركين وممثلي الأمانة العامة، فهذه المداخلات تفنقر أحياناً إلى الوضوح ولا تضيف قيمة تُذكر إلى المناقشات؛

(ح) القرارات الصادرة عن الإسكوا تتضمن ديباجات طويلة، وقد تتضمن مديحا لعمل الإسكوا أو تكراراً لمعلومات سابقة؛

(ط) مشاركة البلدان غير الأعضاء في الإسكوا في دوراتها الوزارية محدودة مقارنة بمشاركة البلدان غير الأعضاء في دورات اللجان الإقليمية الأخرى. ويمكن للإسكوا أن تستفيد من نموذج اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ وتعيد النظر في آليتها الحكومية الدولية دورياً، مرة كل خمس أو ست سنوات؛

(ي) البلدان الأعضاء لا تعتبر الإسكوا مصدراً للدعم. كما أنّ اللجان الإقليمية لم تطوّر الولاية المسندة إليها من المجلس الاقتصادي والاجتماعي أو الأمين العام للأمم المتحدة؛

(ك) تنسق اللجان الإقليمية فيما بينها على مستوى أماناتها التنفيذية، من خلال عقد اجتماعات دورية للأمناء التنفيذيين، وليس على الصعيد الحكومي الدولي، من خلال عقد اجتماعات لمكاتب الدورات؛

(ل) تؤكد اللجان الإقليمية أنّ قواسم مشتركة عديدة تجمع بينها. غير أنّ الفريق الرفيع المستوى المعني بإصلاح الأمم المتحدة أشار إلى ضرورة تركيز أنشطة بعض اللجان الإقليمية وتوزيع المسؤوليات بوضوح بينها وبين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي؛

(م) من النواحي الإيجابية للآلية الحكومية الدولية للإسكوا، وجود آلية مراجعة الخطط ورصد تنفيذها وتقييم نتائجها. ولتتمكن الإسكوا من الاضطلاع بمسؤولياتها، ينبغي أن تلتزم البلدان الأعضاء بتعزيز كفاءة الآلية الحكومية الدولية، وأن تتعاون وتتخذ مبادرات فاعلة لتحقيق ذلك. ومن هنا ضرورة تعزيز التفاعل وتبادل المعرفة بين الأمانة التنفيذية والبلدان الأعضاء؛

(ن) برامج عمل الإسكوا تركز على الخبرات المتوفرة في اللجنة وليس على تلك التي تحتاج إليها البلدان الأعضاء؛

(س) يعتبر البعض أنّ الإسكوا مزيج بين جهاز رئيسي شكلي تتحكم فيه الأمانة التنفيذية بزمّام الأمور وتوافق فيه الآلية الحكومية الدولية على جميع مقترحات الأمانة التنفيذية، وجهاز فاعل تشارك فيه البلدان الأعضاء من خلال طرح المسائل الهامة.

### باء- النتائج الرئيسية للمقابلات مع الجهات المعنية

١٠- فيما يلي أهم الآراء والملاحظات التي وردت في المقابلات حول الإسكوا، واللجنة الفنية، والهيئات الفرعية المتخصصة. وترد تفاصيل الردود في المرفق الثاني.

#### ١- الإسكوا

١١- استخلصت من المقابلات التي أجريت الملاحظات التالية:

(أ) تنظم الأمانة التنفيذية الدورات الوزارية للإسكوا في إجراء روتيني، وليس باعتبارها حدثاً يأخذ ما يستحقه من التصميم والتخطيط (بسبب ضعف خبرة أعضاء مكتب الدورات في دبلوماسية المؤتمرات)؛

(ب) ممثلو البلدان الأعضاء في الدورات الوزارية يفتقرون إلى المعرفة الفنية المطلوبة، وذلك لعدم مشاركتهم في مناقشة القضايا المطروحة قبل انعقاد هذه الدورات. فهذه القضايا تُناقش في دورات اللجان الفرعية المتخصصة ويبيدي ممثلو البلدان آراءً بشأنها قبل انعقاد الدورات الوزارية. وقد ذهب بعض المشاركين في المقابلات إلى حدّ القول إن اللجان الفنية المتخصصة هي النواة الأساسية للدورات الوزارية؛

(ج) تتولى البلدان الأعضاء رئاسة دورات اللجنة بالتناوب، وحسب الترتيب الأبجدي باللغة العربية المعمول به في الأمم المتحدة، مما قد يعوق فعالية اللجنة في أداء مهامها ويضعف حافز المشاركة الذي هي أحد مصادر هذه الفعالية؛

(د) الأمانة التنفيذية لا ترسل الوثائق قبل وقت كافٍ من تاريخ عقد الاجتماعات، ولا تلتزم بقاعدة الستة أسابيع، فلا تجد الإدارات الحكومية المعنية متّسعاً من الوقت للاطلاع على جدول أعمال الاجتماعات قبل انعقادها؛

(هـ) أشار الكثيرون إلى ضرورة تعيين جهات حكومية تتولّى التنسيق على الصعيد الوطني؛

(و) تبحث الإسكوا بجدية في التعاون والتنسيق مع الهيئات الإقليمية الأخرى، لا سيما جامعة الدول العربية، وتتخذ قرارات دائمة. غير أنها لا تتابع تنفيذ القرارات والإجراءات الهادفة إلى تعزيز التعاون والتنسيق، ولا ترصد نتائج هذه الإجراءات. ويُعتبر التعاون بين الإسكوا وجامعة الدول العربية عاملاً لتعزيز دور الإسكوا وفعاليتها؛

(ز) تحديد هوية للإسكوا وصورة لها؛

(ح) لا تستطيع الدورات الوزارية أو اللجنة الفنية مناقشة القضايا الفنية بفعالية، ما لم يحضر الاجتماعات خبراء متخصصون في هذه القضايا؛

(ط) الخدمات الفنية التي تقدمها الإسكوا للبلدان الأعضاء تركز على مجالات اختصاصها، ولا يجوز أن تكون منفصلة عن هذه المجالات أو أن تتجاوزها.

## ٢- اللجنة الفنية

١٢- لدى اعتماد تقرير الإسكوا عن دورتها الوزارية الرابعة والعشرين، دعا المندوبون إلى إنشاء لجنة فنية تضم نقاط الاتصال بالبلدان الأعضاء، وتجتمع مرة كل ستة أشهر لمتابعة تنفيذ برنامج عمل الإسكوا والبحث في سبل تمويل للمشاريع المقترحة.

١٣- وتقدم اللجنة الفنية، وفقاً لصلاحياتها، المساعدة للأمانة التنفيذية في المجالات التالية: (أ) تقديم مقترحات بشأن الإطار الاستراتيجي للإسكوا وبرنامج العمل والأولويات، بما يتفق مع التوجيهات الصادرة عن دورات الإسكوا؛ (ب) متابعة تنفيذ قرارات الإسكوا والمسائل التنظيمية العالقة؛ (ج) متابعة تنفيذ برنامج عمل الإسكوا وأنشطتها، وتعبئة موارد من خارج الميزانية لتمويل تنفيذها؛ (د) تحديد المستجدات الاقتصادية والاجتماعية وغيرها من القضايا ذات الأولوية، لإدراجها في جدول الأعمال المؤقت لدورات الإسكوا واللجان الفرعية المتخصصة. وتضطلع اللجنة الفنية بأية مهام أخرى تكلفها بها البلدان الأعضاء في الدورات العادية.

١٤- وتضم اللجنة الفنية مسؤولين رفيعي المستوى تعيّنهم البلدان. وقد بدأت عقد اجتماعاتها اعتباراً من كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨، بمعدل اجتماع كل ستة أشهر. غير أنها قررت في آخر اجتماع لها أن تعقد ثلاثة اجتماعات كل سنتين، واجتماعاً رابعاً إن لزم الأمر. وعقدت اللجنة اجتماعها الرابع في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠. ومع أن إنشاء اللجنة الفنية لم يمضِ عليه وقت طويل، وقد أقرت اختصاصاتها بإشراف الأمانة التنفيذية، يمكن استخلاص ما يلي في شأنها من الوثائق والمقابلات:

(أ) في الاجتماع الرابع للجنة الفنية، تباينت الآراء حول فعالية دورها في تسهيل التشاور والتعاون والتنسيق بين الإسكوا والبلدان الأعضاء. فقد رأى البعض أن هذه اللجنة تفتقر إلى الفعالية لأسباب عديدة منها عدم حصولها على الموارد الكافية وعدم وضوح صلاحياتها. وأشار ممثل أحد البلدان الأعضاء إلى أن الدورات الوزارية قد تكون أكثر أهلية للاضطلاع بدور اللجنة الفنية، في حين لم يستطع آخر تحديد الدور المطلوب من اللجنة الفنية في معالجة الأولويات الإقليمية والعالمية. وأشار شخص ثالث إلى أن قضايا تغير المناخ والأمن الغذائي تلقى معالجة وافية في إطار خطط عمل المنظمات التابعة لجامعة الدول العربية واستراتيجياتها، واقترح أحد الذين شملهم الاستطلاع عدم اعتبار تمكين المرأة قضية ذات أولوية، باعتبار أن حكومات المنطقة لا تحتاج إلى توجيهات بهذا الشأن؛

(ب) استعراض تقارير الاجتماعات الثلاثة الأولى للجنة الفنية يبيّن ضرورة أن يضاعف المشاركون جهودهم لإتقان دبلوماسية المؤتمرات والمشاركة في عملية صنع القرار. وأشار الأمين التنفيذي للإسكوا إلى ضرورة تدريب المشاركين من البلدان الأعضاء الراغبين في ذلك؛

(ج) اقترح بعض المشاركين الاستعاضة عن اللجنة الفنية بلجنة تنفيذية على غرار اللجنة التنفيذية التابعة للجنة الاقتصادية لأوروبا؛

(د) التنمية ليست مسؤولية وزارة واحدة أو قطاع واحد فحسب. ويصعب على اللجنة الفنية إعطاء صورة وافية عن وضع التنمية في بلدان الإسكوا ما لم تتول لجنة من كل بلد دراسة الأوضاع الراهنة ورفع تقرير إلى اللجنة الفنية؛

(هـ) قُدمت المقترحات التالية بهدف تحسين فعالية اللجنة الفنية: (١) إرسال وثائق الاجتماعات إلى البلدان الأعضاء قبل وقت كافٍ من تاريخ عقد الاجتماعات؛ (٢) تبادل المعارف وأفضل الممارسات من خلال تقديم عروض عن تجارب البلدان الأعضاء خلال الاجتماعات، ويمكن، مثلاً، تقديم عروض عن التدابير المتخذة في البلدان لتمكين المرأة؛ (٣) مشاركة جميع البلدان الأعضاء على الصعيد الفني وعدم الاكتفاء بتمثيلها دبلوماسياً.

### ٣- اللجان الفرعية المتخصصة

١٥- أظهرت مراجعة الوثائق والمقابلات التي أجريت في إطار مجموعة المناقشة مع ممثلي الحكومات ومديري الشعب في الإسكوا وموظفيها من الفئة الفنية أنّ اللجان الفرعية المتخصصة هي صلة الوصل بين البلدان الأعضاء في الإسكوا وأمانتها التنفيذية. ويرى الكثيرون أنّ اللجان الفرعية المتخصصة هي الإسكوا. وفيما يلي الاستنتاجات الرئيسية بشأن هذه اللجان:

(أ) على البلدان الأعضاء أن تفهم ولاية الإسكوا والمهام المنوطة بها لتعرف طبيعة الخدمات التي تتوقعها منها. وعلى الأمانة التنفيذية شرح ولاية الإسكوا ورؤيتها للبلدان الأعضاء لتتمكن من خدمتها على نحو أفضل؛

(ب) الدورات الوزارية للإسكوا ولجانها الفرعية المتخصصة لا تستطيع مناقشة القضايا الفنية بفعالية، ما لم يشارك فيها خبراء متخصصون؛

(ج) ينبغي أن يتمتع ممثلو البلدان الأعضاء المشاركون في الاجتماعات الحكومية الدولية بسلطة تخولهم المشاركة في اتخاذ القرارات خلال تلك الاجتماعات. فهذه السلطة ضرورية للتفاعل والتفاوض واتخاذ القرارات على المستوى الحكومي الدولي؛

(د) ينبغي تحديد الميزة التي تنفرد بها الإسكوا وتوضيحها. فالتباين في وجهات النظر حول المنظمة سببه عدم الوضوح في عدد من مجالات اختصاصها؛

(هـ) اعتبار الإسكوا مصدراً للمساعدة الفنية ليس لصالح الإسكوا؛

(و) أعضاء اللجان الفرعية المتخصصة هم المستفيدون الفعليون من خدمات الإسكوا؛

(ز) إعطاء صورة أوضح عن مجالات تميّز الإسكوا، ينبغي التأكيد على أن ولايتها تقضي بتنفيذ أنشطة على مستوى المنطقة، ولا تقتصر على خدمة الشؤون الداخلية للبلدان. وتقع مسؤولية إيضاح مجالات تميّز الإسكوا على عاتق المستشارين الإقليميين. ولا بدّ من إعطاء صورة واضحة لممثلي البلدان الأعضاء وموظفي الأمانة التنفيذية من الفئة الفنية وكذلك المستشارين الإقليميين عن الفرق بين الإسكوا والهيئات التابعة للأمم المتحدة. فالإسكوا تركز على وضع السياسات والاستراتيجيات والمفاهيم على الصعيد الإقليمي؛

(ح) جهات التنسيق بين الإسكوا والبلدان الأعضاء هم مجرد قناة للاتصال ولا يستفيدون من الخدمات. وبما أن جهات حكومية متعددة تستفيد من خدمات الإسكوا، فقد لا يعبر المشاركون في اجتماعات الإسكوا بدقة عن وجهة نظر الجهات المستفيدة التي يمثلونها.

### جيم- نتائج الاستطلاع على الإنترنت

١٦- فيما يلي نتائج الاستطلاع، حيث أعربت الجهات المعنية المشاركة عن وجهة نظرها بفعالية الآلية الحكومية الدولية في توفير قيادة استراتيجية للإسكوا وإرشادها في المجالات التالية:

(أ) خفض معدلات الفقر والفوارق في مستويات التنمية بين البلدان/مجموعات البلدان ضمن المنطقة؛

(ب) تعزيز التكامل الاقتصادي على المستويين الإقليمي والإقليمي؛

(ج) تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة؛

(د) دعم التعاون بين بلدان الجنوب على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي؛

(هـ) تعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي.

١٧- ويلخص الشكل ١ نتائج الاستطلاع حول فعالية الآلية الحكومية للإسكوا في القيادة الاستراتيجية ووضع التوجّهات. وقد طُلب من المشاركين في الاستطلاع تقدير درجة فعالية الآلية الحكومية، في تصوّرهم، في كل مجال من المجالات الواردة آنفاً. باختيار احتمال من الاحتمالات التالية: فعالة جداً؛ فعالة؛ لا فعالة ولا غير فعالة؛ غير فعالة؛ غير فعالة على الإطلاق. وأجاب عدد من المشاركين "لا أعرف". وقد جُمعت الردود من فئتي "فعالة" و"فعالة جداً" في الشكل ١، كما جمعت الردود من فئتي "غير فعالة" و"غير فعالة على الإطلاق"، والهدف من جمع الردود على هذا النحو هو تسهيل تفسير النتائج مع استخلاص المعلومات الأساسية. فالرد بأنها "فعالة" و"فعالة جداً" يشير إلى الرضا عن الأداء، بينما يشير الرد بأنها "غير فعالة" و"غير فعالة على الإطلاق" إلى وجود قصور في الأداء وإمكانية تحسينه. وأما الرد بأنها "لا فعالة ولا غير فعالة"، فهو رد محايد يشير إلى قصور في الأداء، إذ لم يبلغ درجة الفعالية، ويشير إلى إمكانية للتحسين. وهذه الفئة من الردود ذات مدلول هام في تفسير نتائج الاستطلاع، إذ تقدّم مقياساً إضافياً للأداء غير المرضي، بإضافة مجموعة الردود التي تفيد بعدم الفعالية إلى مجموعة الردود المحايدة.

١٨- ويرتكز التقييم على الأسس التالية:

أولاً: علامات التقييم توفر قياساً لفعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا، يُمكن استخدامه لقياس التحسّن التدريجي في الفعالية مع الوقت؛

ثانياً: العلامة دون ١٠٠ في المائة تشير إلى إمكانية تحسين الفعالية. غير أن نسبة من الجهات المعنية ستعتبر دائماً أنّ بعض عناصر الآلية الحكومية الدولية للإسكوا ستبقى دون الفعالية الكاملة. ولذلك، تمثل العلامة الكاملة ١٠٠ في المائة هدفاً مؤسسياً غير واقعي، والعلامة ٩٠ في المائة هي هدف طموح لكن ممكن.

١٩- ولتفسير الردود على الاستطلاع، يطبّق نظام التقدير التالي:

#### الجدول ١- تفسير العلامات

التفسير	درجة الفعالية
أداء مؤسسي ممتاز لا ضرورة لتحسينه.	٨٥ في المائة أو أكثر (فعالية ممتازة)
أداء مؤسسي جيد، وقصور بسيط ناتج من مشاكل مؤسسية ثانوية.	٧٥ في المائة أو أكثر؛ ودون ٨٥ في المائة فعالية جيدة
أداء مؤسسي جيد، وقصور بسيط ناتج من مشاكل مؤسسية ثانوية.	٦٥ في المائة أو أكثر؛ وأقل من ٧٥ في المائة (فعالية معتدلة)
أداء مؤسسي ضعيف، وقصور مؤسسي كبير ينبغي معالجته ضمن الأولويات.	دون ٦٥ في المائة (فعالية ضعيفة)

٢٠- ويعطي الشكل ١ لمحة عامة عن ردود الجهات المعنية بعمل الإسكوا. وقد حُسبت النسب المئوية الواردة فيه استناداً إلى مجموع عدد الردود، باستثناء فئة "لا أعرف".

٢١- ويرى عدد من المشاركين أنّ فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا جيدة في النواحي التالية:

- (أ) تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة؛  
(ب) دعم التعاون بين بلدان الجنوب على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي.

٢٢- ويرى آخرون أنّ فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا معتدلة في النواحي التالية:

- (أ) تعزيز التكامل الاقتصادي على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي؛  
(ب) دعم التعاون بين بلدان الجنوب على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي.

٢٣- ويرى آخرون أنّ فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا ضعيفة في النواحي التالية:

- (أ) تعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي؛
- (ب) خفض معدلات الفقر والفوارق في مستويات التنمية بين البلدان/مجموعات البلدان في المنطقة.

### الشكل ١ - فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد التوجّهات



### خفض معدلات الفقر والفوارق في مستوى التنمية بين البلدان ضمن المنطقة

٢٤- يعرض الجدول ٢ والشكلان ٢ و٣ نتائج مفصلة عن فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد التوجّهات من أجل خفض معدلات الفقر والفوارق في مستويات التنمية بين بلدان المنطقة. وأشار ٣٥,٩ في المائة من المشاركين في الاستطلاع فقط إلى أن الآلية الحكومية الدولية للإسكوا فعّالة أو فعّالة جداً، بينما اعتبر ١٢,٩ في المائة أنها غير فعّالة أو غير فعّالة على الإطلاق، واعتبر ٣١ في المائة أنها لا فعّالة ولا غير فعّالة. وأجابت نسبة ٢٠,٥ في المائة من المشاركين بلا "أعرف" (\*).

٢٥- واستُخدمت هذه النتائج لحساب المجاميع الإجمالية المبينة الواردة في الشكل ١ حول خفض معدلات الفقر والفوارق في مستويات التنمية بين البلدان/مجموعات البلدان في المنطقة، على الشكل التالي:

- (أ) فعّالة = (فعّالة جداً + فعّالة) ÷ (المجموع - لا أعرف)؛
- (ب) غير فعّالة = (غير فعّالة على الإطلاق + غير فعّالة) ÷ (المجموع - لا أعرف)؛
- (ج) الردود المحايدة = (لا فعّالة ولا غير فعّالة) ÷ (المجموع - لا أعرف).

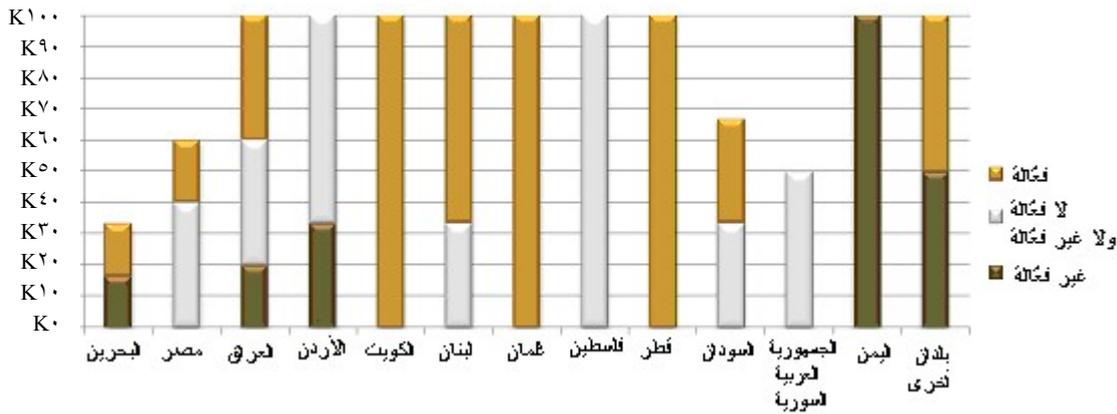
### الجدول ٢ - فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في خفض معدلات الفقر والفوارق في التنمية

(\*) باستثناء الجدول ٢، حُسبت نتائج الاستطلاع على أساس أقرب نقطة مئوية لتسهيل تفسيرها. ونتيجة لذلك، قد لا تبلغ المجاميع نسبة ١٠٠ في المائة.

النسبة المئوية	فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا
٢٦	غير فعالة على الإطلاق
١٠,٣	غير فعالة
٣٠,٨	لا فعالة ولا غير فعالة (إجابة محايدة)
٣٣,٣	فعالة
٢,٦	فعالة جداً
٢٠,٥	لا أعرف

٢٦- وبتوزيع الردود حسب الجنسية، يُلاحظ أنّ جميع المشاركين من عُمان وقطر والكويت ومعظم المشاركين في الاستطلاع من لبنان يرون أنّ الآلية الحكومية الدولية فعالة في قيادة الإسكوا وتوجيه عملها (الشكل ٢). ويُلاحظ أيضاً أنّ جميع المشاركين من اليمن وبعض المشاركين من الأردن والبحرين والعراق أنّ هذه الآلية غير فعالة. ووردت ردود محايدة لا تجزم بالفعالية ولا بعدم الفعالية من سبعة بلدان من أصل اثني عشر بلداً (الأردن، والجمهورية العربية السورية، والسودان، والعراق، وفلسطين، ولبنان، ومصر).

### الشكل ٢- فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها في خفض معدلات الفقر والفوارق في التنمية بين البلدان/مجموعات البلدان في المنطقة



٢٧- ويبين الشكل ٣ آراء المشاركين في الاستطلاع مصنّفة حسب الجهة المعنية بعمل الإسكوا. وفيما يلي أبرز هذه الآراء:

(أ) المراقبون أشاروا إلى أنّ الآلية الحكومية الدولية فعالة في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها في خفض معدلات الفقر والفوارق في التنمية؛

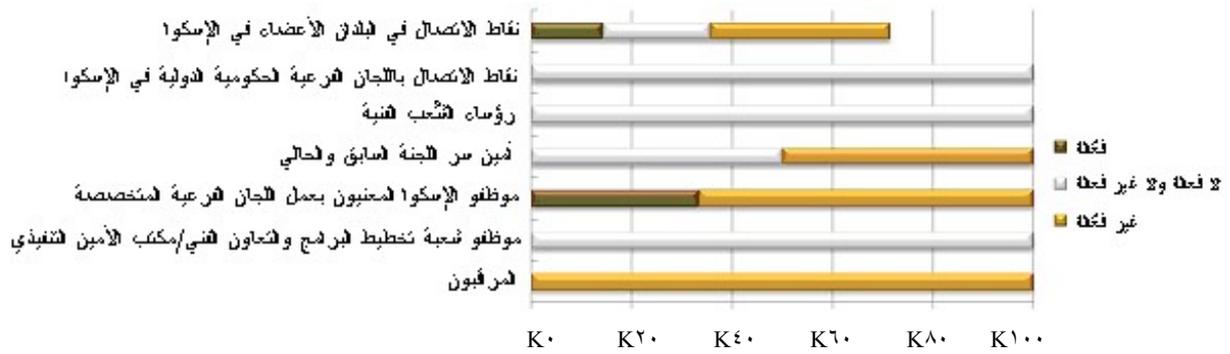
(ب) ٥٠ في المائة من المشاركين من مكتب أمين سر اللجنة السابق والحالي وصفوا الآلية الحكومية الدولية بأنها فعالة جداً، بينما اعتبر ٥٠ في المائة أنها لا فعالة ولا غير فعالة؛

(ج) ثلثا موظفي الإسكوا المعيّنين مباشرة بعمل اللجان الفرعية المتخصصة وصفوا الآلية الحكومية الدولية بأنها فعالة، بينما اعتبرها ثلثهم غير فعالة؛

(د) ٣٦ في المائة من نقاط الاتصال في البلدان الأعضاء اعتبروا أنّ الآلية الحكومية الدولية فعّالة، ٢١ في المائة رأوا أنها لا فعّالة ولا غير فعّالة، مقابل ١٤ في المائة اعتبروها غير فعّالة (٢٩ في المائة أجابوا بلا أعرف)؛

(هـ) جهات التنسيق مع الهيئات الفرعية الحكومية الدولية في الإسكوا ورؤساء الشعب الفنية وموظفو شعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني/مكتب الأمين التنفيذي أبدوا رأياً محايداً.

### الشكل ٣- فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّهاتها في خفض معدلات الفقر والفوارق في التنمية بين البلدان/مجموعات البلدان في المنطقة



### تعزيز التكامل الاقتصادي

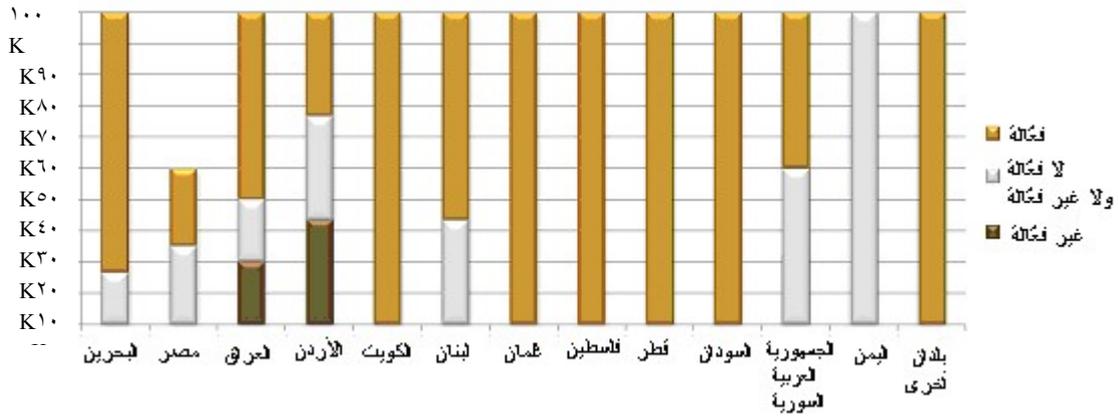
٢٨- اعتبر ٧٠ في المائة من المشاركين في الاستطلاع أنّ الآلية الحكومية الدولية للإسكوا فعّالة أو فعّالة جداً في تعزيز التكامل الاقتصادي على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي؛ مقابل ١٩ في المائة اعتبروها لا فعّالة ولا غير فعّالة؛ و٦ في المائة اعتبروها غير فعّالة أو غير فعّالة على الإطلاق (الجدول ٣).

### الجدول ٣- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في تعزيز التكامل الاقتصادي على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي

النسبة المئوية	فعالية الآلية الحكومية الدولية
٣	غير فعالة على الإطلاق
٣	غير فعالة
١٩	لا فعالة ولا غير فعالة (إجابة محايدة)
٥٦	فعالة
١٤	فعالة جداً
٦	لا أعرف

٢٩- جميع المشاركين من السودان وعمان وفلسطين وقطر ومعظم المشاركين في الاستطلاع من البحرين والعراق ولبنان (بنسبة ٨٣ في المائة و ٦٠ في المائة و ٦٧ في المائة، على التوالي) اعتبروا أنّ الآلية الحكومية الدولية فعالة (الشكل ٤). وأشار مشاركون من اليمن وكذلك ثلث المشاركين من الأردن ولبنان إلى أنها لا فعالة ولا غير فعالة. ورأى مشاركون من الأردن والعراق أنّ الآلية غير فعالة (٣٣ في المائة و ٢٠ في المائة، على التوالي).

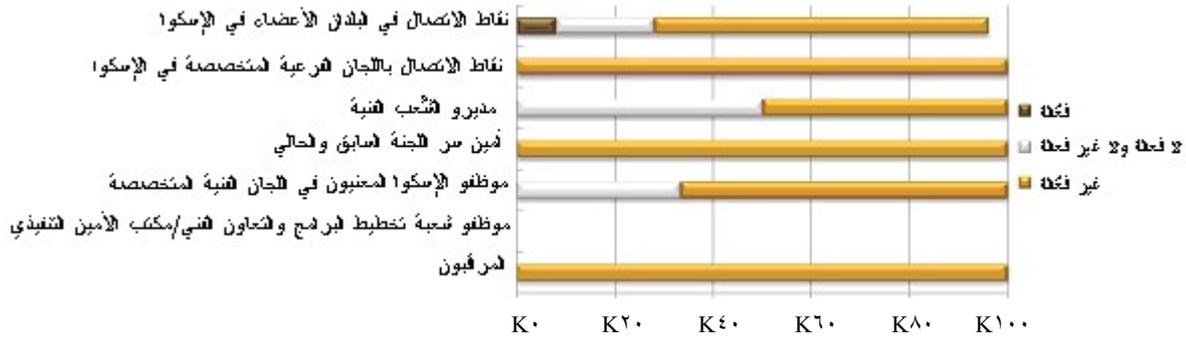
### الشكل ٤- فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها في تعزيز التكامل الاقتصادي على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي



٣٠- وفيما يتعلّق بالقيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها في تعزيز التكامل الاقتصادي على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي، أشار عدد من نقاط الاتصال باللجان الفرعية الحكومية الدولية في الإسكوا، وكذلك أمين سر اللجنة السابق والحالي ومراقبون ونصف رؤساء الشعب الفنية وثلث موظفي الإسكوا المعنيين مباشرة بعمل اللجان الفرعية المتخصصة إلى أنّ الآلية الحكومية الدولية للإسكوا فعالة (الشكل ٥). ووصفت نسبة ٦٨ في المائة من نقاط الاتصال في البلدان الأعضاء الآلية بأنها فعالة، في حين أبدى ٢٠ في المائة رأياً محايداً واعتبرها ٨ في المائة غير فعالة.

### الشكل ٥- فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها

### في تعزيز التكامل الاقتصادي على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي



العمل على تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة

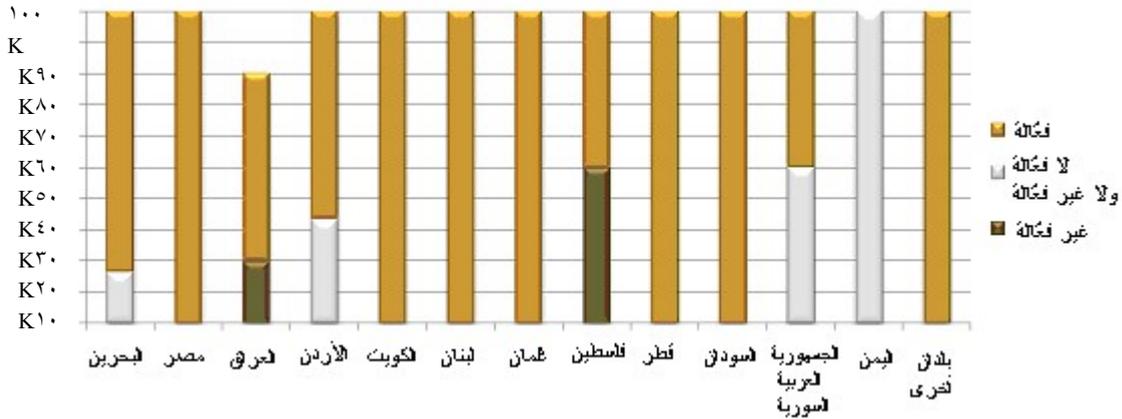
٣١- فيما يتعلق بالعمل على تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة، أشار ٨٠ في المائة من المشاركين في الاستطلاع إلى أن الآلية الحكومية الدولية فعالة أو فعالة جداً في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجهاتها، مقابل ١١ في المائة اعتبروا أنها لا فعالة ولا غير فعالة؛ و ٦ في المائة اعتبروا أنها غير فعالة أو غير فعالة على الإطلاق (الجدول ٤).

#### الجدول ٤- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في العمل على تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة

النسبة المئوية	فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا
٣	غير فعالة على الإطلاق
٣	غير فعالة
١١	لا فعالة ولا غير فعالة (إجابة محايدة)
٦٩	فعالة
١١	فعالة جداً
٣	لا أعرف

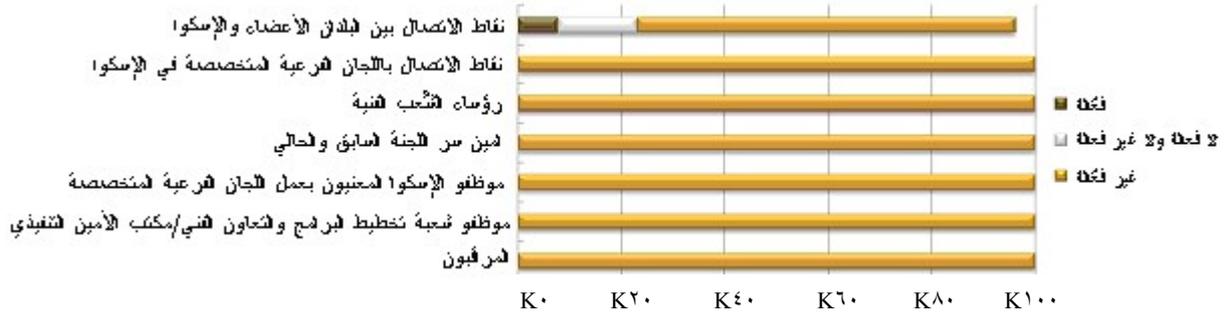
٣٢- أشار مشاركون من السودان وعمان وقطر والكويت ولبنان ومصر ومعظم المشاركين من البحرين والعراق والأردن (٦٧ في المائة و٨٣ في المائة و٦٠ في المائة، على التوالي) إلى أن الآلية الحكومية الدولية فعالة (الشكل ٦). وأبدى مشاركون من اليمن ونصف المشاركين من الجمهورية العربية السورية وثلاث المشاركين من الأردن و١٧ في المائة من المشاركين من البحرين رأياً محايداً. ورأى مشاركون من العراق وفلسطين فقط أن هذه الآلية غير فعالة (٢٠ في المائة و٥٠ في المائة، على الترتيب).

#### الشكل ٦- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في العمل على تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة



٣٣- أشار ٧٣ في المائة من نقاط الاتصال بين الإسكوا والبلدان الأعضاء إلى أن الآلية الحكومية الدولية فعالة؛ و ١٥ في المائة أعطوا رداً حياً؛ و ٨ في المائة اعتبروها غير فعالة. وأشار مشاركون من جميع فئات الاستطلاع إلى أن هذه الآلية فعالة (الشكل ٧).

#### الشكل ٧- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في العمل على تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وغيرها من الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة: حسب فئات الاستطلاع



#### دعم التعاون بين بلدان الجنوب

٣٤- أشار ٧٥ في المائة من المشاركين إلى أن الآلية الحكومية الدولية فعالة أو فعالة جداً في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجهاتها في دعم التعاون بين بلدان الجنوب؛ بينما اعتبر ٦ في المائة أنها لا فعالة ولا غير فعالة؛ و ٩ في المائة أنها غير فعالة أو غير فعالة على الإطلاق (الجدول ٥).

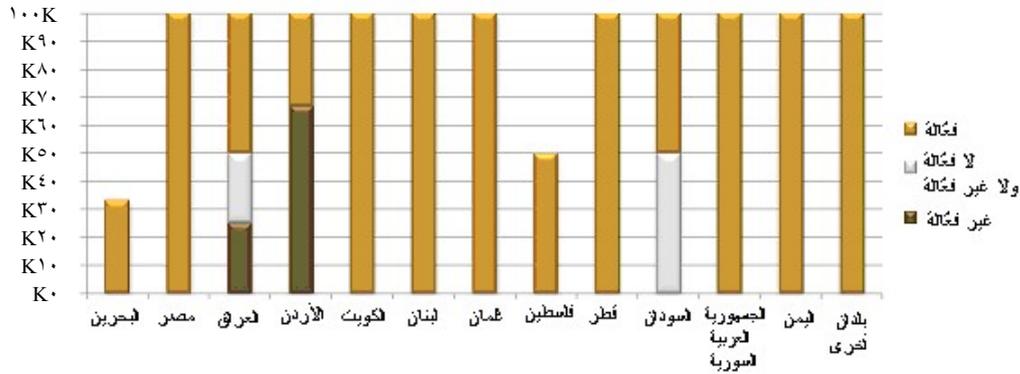
#### الجدول ٥- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في دعم التعاون بين بلدان الجنوب

النسبة المئوية	فعالية الآلية الحكومية الدولية
----------------	--------------------------------

٣	غير فعالة على الإطلاق
٦	غير فعالة
٦	لا فعالة ولا غير فعالة (إجابة محايدة)
٦١	فعالة
١١	فعالة جداً
١٤	لا أعرف

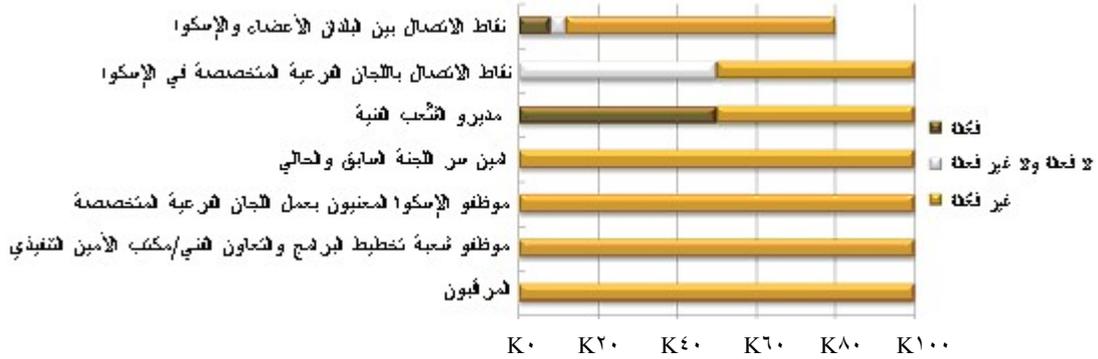
٣٥- أشار مشاركون في الاستطلاع من الجمهورية العربية السورية وعمان وقطر والكويت ولبنان ومصر واليمن وكذلك نصف المشاركين من السودان والعراق وفلسطين إلى أن الآلية الحكومية الدولية فعالة (الشكل ٨). ونصف المشاركين من السودان، وكذلك ٢٥ في المائة من المشاركين من العراق اعتبروها لا فعالة ولا غير فعالة، بينما أشار ثلثا المشاركين من الأردن وربع المشاركين من العراق إلى أنها غير فعالة.

### الشكل ٨- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في دعم التعاون بين بلدان الجنوب وفيما بينها: حسب البلد



٣٦- جميع المشاركين من الفئات التالية المعنية بعمل الإسكوا اعتبروا أن آليتها الحكومية الدولية فعالة: أمين اللجنة، السابق والحالي؛ وموظفو الإسكوا المعنيون مباشرة بعمل اللجان الفرعية المتخصصة؛ وموظفو شعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني/مكتب الأمين التنفيذي؛ والمراقبون (الشكل ٩). ونصف المشاركين من فئة مديري الشعب الفنية اعتبروها فعالة، في حين أشار النصف الآخر إلى أنها غير فعالة. وأشار ٥٠ في المائة من نقاط الاتصال باللجان الفرعية المتخصصة في الإسكوا إلى أن هذه الآلية فعالة، في حين وصفها الباقون بأنها لا فعالة ولا غير فعالة. و ٦٨ في المائة من نقاط الاتصال بين الإسكوا والبلدان الأعضاء وصفوها بالفعالة، مقابل ٨ في المائة اعتبروا أنها غير فعالة و ٤ في المائة أنها لا فعالة ولا غير فعالة.

الشكل ٩- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في دعم التعاون بين بلدان الجنوب:  
حسب فئات الاستطلاع



تعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام

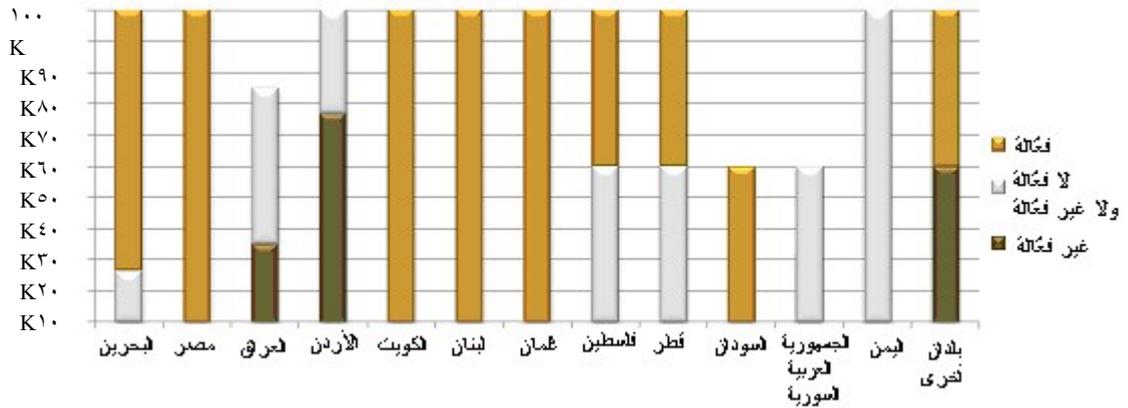
٣٧- فيما يتعلق بتعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي، أشار ٥٩ في المائة من المشاركين في الاستطلاع إلى أنّ الآلية الحكومية الدولية للإسكوا فعّالة أو فعّالة جداً في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجهاتها؛ و٢٢ في المائة أشاروا إلى أنها لا فعالة ولا غير فعالة؛ مقابل ١٢ في المائة اعتبروها غير فعالة أو غير فعالة على الإطلاق (الجدول ٦).

الجدول ٦- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في تعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي

النسبة المئوية	فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا
٦	غير فعالة على الإطلاق
٦	غير فعّالة
٢٢	لا فعّالة ولا غير فعّالة (إجابة محايدة)
٥٦	فعّالة
٣	فعّالة جداً
٨	لا أعرف

٣٨- جميع المشاركين من عُمان والكويت ولبنان ومصر، وكذلك ٨٣ في المائة من المشاركين من البحرين، ونصف المشاركين من فلسطين وقطر اعتبروا أنّ الآلية الحكومية الدولية فعّالة (الشكل ١٠). وجميع المشاركين من اليمن، وكذلك ٥٠ في المائة من المشاركين من الجمهورية العربية السورية والعراق وفلسطين وقطر، وثلاث المشاركين من الأردن و١٧ في المائة من المشاركين من البحرين وصفوها بأنها لا فعالة ولا غير فعّالة. وثلاثا المشاركين من الأردن وربع المشاركين من العراق رأوا أنها غير فعّالة.

### الشكل ١٠ - فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في تعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي: حسب البلد



٣٩- جميع المشاركين من الفئات التالية وصفوا الآلية الحكومية الدولية بأنها فعالة: أمين سر اللجنة، السابق والحالي؛ وموظفو شعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني/مكتب الأمين التنفيذي؛ والمراقبون (الشكل ١١). وأشار ٦٧ في المائة من موظفي الإسكوا المعنيين مباشرة بعمل اللجان الفرعية المتخصصة إلى أنها فعالة، بينما اعتبرها ثلثهم غير فعالة. وأبدى نصف مديري الشعب الفنية رأياً محايداً، في حين اعتبر النصف الآخر أن الآلية غير فعالة. وجميع نقاط الاتصال باللجان الفرعية المتخصصة في الإسكوا اعتبروا أن الآلية لا فعالة ولا غير فعالة. و٦٠ في المائة من نقاط الاتصال بين الإسكوا والبلدان الأعضاء رأوا أنها فعالة، مقابل ٢٠ في المائة رأوا أنها لا فعالة ولا غير فعالة و٨ في المائة أنها غير فعالة.

### الشكل ١١ - فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في تعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي: حسب فئات الاستطلاع



### المهام الرئيسية

٤٠- فيما يلي وجهات نظر الفئات المشاركة في الاستطلاع في فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجهاتها وفي أداء المهام التالية:

إصدار دراسات اقتصادية واجتماعية عن الأوضاع والاتجاهات والسياسات  
في مختلف المجالات التي تهم المنطقة؛

### المهام التحليلية:

**المهام المعيارية:** إعداد المبادئ التوجيهية والقواعد والمعايير، وتقديم توصيات بشأن السياسات العامة ليصار إلى مناقشتها أو اعتمادها أو تنفيذها؛

**مهام بناء القدرات:** تقديم المساعدة الفنية؛

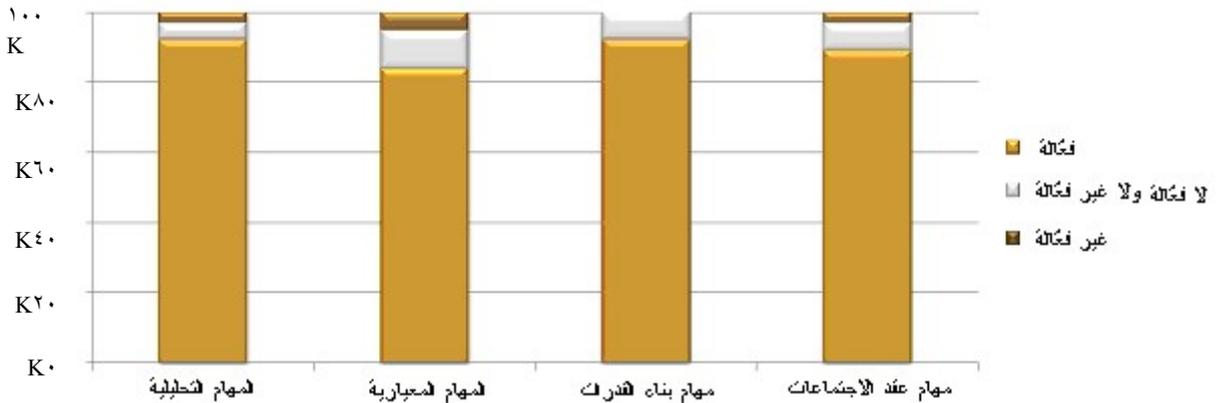
**مهام عقد الاجتماعات:** رعاية حوار متعدد الأطراف وتبادل المعرفة وإقامة الشبكات على المستوى الإقليمي.

٤١- ويبيّن الترتيب الوارد في الجدول ١ أنّ معظم الفئات المشاركة في الاستطلاع وصفت فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في أداء المهام المعيارية بأنها جيدة (٨٤ في المائة من المشاركين في الاستطلاع اعتبروها فعّالة أو فعّالة جداً). وفي بلوغ معدّل الفعاليّة نسبة تتجاوز ٨٥ في المائة، ما يدلّ على أنّ الفئات المشاركة في الاستطلاع تعتبر فعالية الآلية ممتازة في أداء ثلاث من المهام الرئيسية. فهي فعّالة جداً في بناء القدرات (لم تشر أية جهة معنية إلى أن الآلية غير فعّالة في هذا المجال)، وكذلك في أداء المهام التحليلية. وتظهر الردود إمكانية لتحسين الفعالية في المهام المعيارية.

#### الجدول ٧- فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في أداء المهام الرئيسية

الفعالية	المهام التحليلية (بالنسبة المئوية)	المهام المعيارية (بالنسبة المئوية)	بناء القدرات (بالنسبة المئوية)	عقد الاجتماعات (بالنسبة المئوية)
فعّالة جداً	٢٤	٢٢	٢٧	١٦
فعّالة	٦٨	٦٢	٦٥	٧٣
لا فعّالة ولا غير فعّالة	٥	١١	٨	٨
غير فعّالة	٣	٥	٠	٣
غير فعّالة على الإطلاق	٠	٠	٠	٠

#### الشكل ١٢- فعالية الآلية الحكومية الدولية في التخطيط الاستراتيجي للإسكوا وتحديد توجهاتها في المهام الرئيسية



التواتر الأمثل لاجتماعات الآلية الحكومية الدولية للإسكوا

٤٢- طُلب من الفئات المشاركة في الاستطلاع اقتراح التواتر الأمثل لاجتماعات الآلية الحكومية الدولية للإسكوا، بحيث تحقق أكبر قدر من الفعالية، والنتائج مبيّنة في الجدول ٨. فقد أشار معظم المشاركين إلى أن الاجتماعات التالية يجب أن تعقد سنوياً:

- (أ) الدورة الوزارية؛  
 (ب) دورة لجنة الطاقة؛  
 (ج) دورة لجنة النقل؛  
 (د) دورة اللجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعملة الاقتصادية؛  
 (هـ) دورة اللجنة الإحصائية.

٤٣- ورأى معظم المشاركين من معظم الفئات ضرورة عقد اجتماع اللجنة الفنية ودورة لجنة الموارد المائية كل ستة أشهر.

٤٤- انقسمت الآراء حول تواتر دورات لجنة التنمية الاجتماعية، إذ أيدت المشاركات انعقادها كل ستة أشهر وأيد المشاركون انعقادها مرة في السنة (الجدول ٩).

٤٥- انقسمت الآراء كذلك حول تواتر دورات لجنة المرأة، إذ فضلت المشاركات انعقادها كل سنتين، بينما فضّل المشاركون انعقادها مرة في السنة (الجدول ١٠).

#### الجدول ٨- وجهات النظر حول التواتر الأمثل لاجتماعات الآلية الحكومية الدولية

تواتر انعقاد الاجتماع	الدورة الوزارية (في المائة)	اللجنة الفنية (في المائة)	لجنة الطاقة (في المائة)	لجنة الموارد المائية (في المائة)	لجنة التنمية الاجتماعية (في المائة)	لجنة النقل (في المائة)	اللجنة الاقتصادية والتجارة الخارجية والعملة (في المائة)	اللجنة الإحصائية (في المائة)	لجنة المرأة (في المائة)
مرة كل ٣ أشهر	١٥	٢٣	٩	٨	١٧	١٢	٥	١٣	٩
مرة كل ٤ أشهر	٠	٤	٠	٤	٠	٤	٥	٠	٥
مرة كل ٦ أشهر	٨	٤٢	٢٧	٣٣	٣٠	٢٤	٢٧	٢٩	٠
مرة في السنة	٤٦	٣١	٤٥	٢٩	٣٠	٤٤	٤٥	٣٨	٣٦
مرة كل سنتين	٣١	٠	١٨	٢٥	٢٢	١٦	١٨	٢١	٣٦

#### الجدول ٩- توزع الآراء حول التواتر الأمثل لدورات لجنة التنمية الاجتماعية بين المشاركات والمشاركين في الاستطلاع

تواتر انعقاد الاجتماع	المشاركات (في المائة)	المشاركين (في المائة)
مرة كل ٣ أشهر	٢٥	٨
مرة كل ٤ أشهر	٠	٠
مرة كل ٦ أشهر	٣٣	٢٥
مرة في السنة	١٧	٤٢
مرة كل سنتين	٢٥	٢٥
مرة كل ثلاث سنوات	٠	٠

#### الجدول ١٠- توزع الآراء حول التواتر الأمثل لدورات لجنة المرأة بين المشاركات والمشاركين في الاستطلاع

المشاركون (في المائة)	المشاركات (في المائة)	
٠	١٧	مرة كل ٣ أشهر
٠	٨	مرة كل ٤ أشهر
٠	٠	مرة كل ٦ أشهر
٤٥	٢٥	مرة في السنة
٣٦	٤٢	مرة كل سنتين
١٨	٨	مرة كل ثلاث سنوات

### توصيات بشأن تحسين فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها

٤٦- طُلب من المشاركين في الاستطلاع اقتراح توصيات بشأن التدابير التي ينبغي اتخاذها لتحسين فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها. ورُتبت الردود في الشكل ١٣ حسب معدّل تكرارها. وأوصى ٨٦ في المائة من المشاركين باتخاذ مجموعة من الإجراءات، ترد فيما يلي حسب تكرار ورودها في ردود المشاركين. وهي:

الإجراء ١: دعم الأنشطة التي تعزّز التواصل بين البلدان الأعضاء من خارج نطاق اجتماعات الآلية الحكومية الدولية؛

الإجراء ٢: إنشاء أفرقة عمل وأفرقة خبراء إقليمية (يُعنى كل واحد منها بإحدى اللجان الفرعية المتخصصة)؛

الإجراء ٣: تحسين متابعة التوصيات المقترحة خلال اجتماعات الآلية الحكومية الدولية؛

الإجراء ٤: دعم الأنشطة التي تعزز التواصل بين البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية للإسكوا من خارج نطاق اجتماعات الآلية الحكومية الدولية؛

الإجراء ٥: رفع المعايير التقنية والمهنية لاختيار المشاركين في اجتماعات الآلية الحكومية الدولية؛

الإجراء ٦: الحرص على الاستمرارية في تمثيل البلدان الأعضاء في الدورات الوزارية واللجان الفرعية المتخصصة.

الشكل ١٣ - توصيات بشأن فعالية الآلية الحكومية الدولية في القيادة الاستراتيجية للإسكوا وتحديد توجّعاتها



٤٧- وطلب من المشاركين في الاستطلاع تقديم توصيات بشأن التدابير اللازمة لتحسين فعالية اجتماعات الآلية الحكومية الدولية. ورُتبت الردود في الشكل ١٤ حسب معدل تكرارها. وأوصى ٨٦ في المائة من المشاركين باتخاذ مجموعة من الإجراءات ترد فيما يلي حسب تكرار ورودها في ردود المشاركين وهي:

الإجراء ١: زيادة مشاركة البلدان الأعضاء في إعداد جدول أعمال الاجتماعات الحكومية الدولية؛

الإجراء ٢: تحسين إدارة الوقت خلال الاجتماعات الحكومية الدولية؛

الإجراء ٣: تحسين نوعية المواد المعروضة خلال الاجتماعات الحكومية الدولية، وكذلك الوثائق المتعلقة بالمواضيع الفنية وبنود جداول الأعمال؛

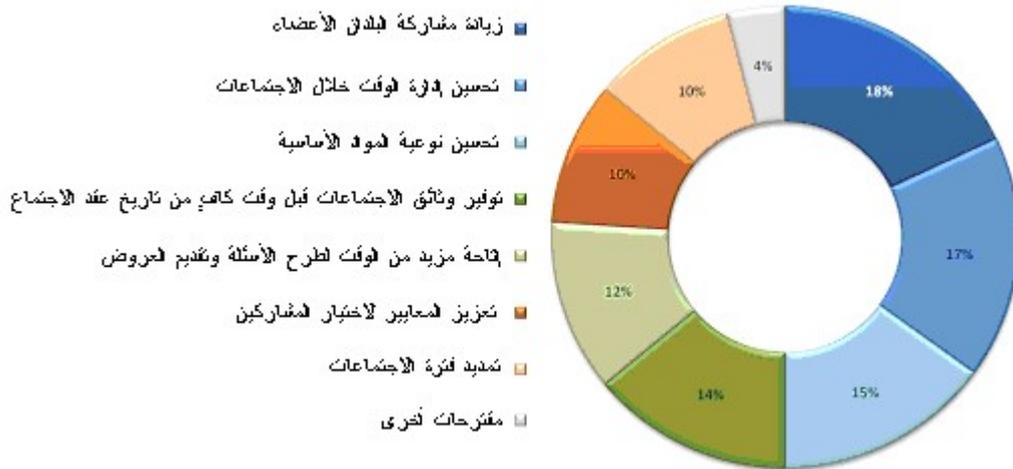
الإجراء ٤: وضع وثائق الاجتماعات في متناول المشاركين قبل وقت كافٍ من تاريخ عقد الاجتماع (الالتزام بقاعدة الستة أسابيع)؛

الإجراء ٥: إتاحة مزيد من الوقت لطرح الأسئلة بعد تقديم العروض في الاجتماعات الحكومية الدولية؛

الإجراء ٦: تعزيز المعايير التقنية والمهنية لاختيار المشاركين في اجتماعات الآلية الحكومية الدولية؛

الإجراء ٧: تمديد فترة اجتماعات الآلية الحكومية الدولية لبضعة أيام، بحيث يكون للمشاركين متسع من الوقت لمناقشة المواضيع المطروحة بالتفصيل.

الشكل ١٤ - توصيات بشأن تحسين فعالية اجتماعات الآلية الحكومية الدولية



### مزايا الإسكوا

٤٨- طلب من المشاركين في الاستطلاع إبداء وجهة نظرهم في نقاط تميّز الإسكوا إزاء الهيئات الإقليمية الأخرى في المجالات التالية:

(أ) إصدار دراسات اقتصادية واجتماعية عن الأوضاع والاتجاهات والسياسات في مختلف المواضيع التي تهتم المنطقة؛

(ب) إعداد المبادئ التوجيهية والقواعد والمعايير والتوصيات بشأن السياسات ليصار إلى مناقشتها أو اعتمادها أو تنفيذها؛

(ج) التعاون الفني من أجل بناء القدرات في المنطقة؛

(د) إعداد المشاريع الميدانية وتنفيذها؛

(هـ) رعاية الحوار المتعدد الأطراف وتبادل المعلومات وإقامة الشبكات ضمن المنطقة.

٤٩- ورأى المشاركون في الاستطلاع أن للإسكوا مزايا في جميع المجالات باستثناء إعداد المشاريع الميدانية وتنفيذها (الشكل ١٥)، حيث اعتبر ١٧ في المائة من المشاركين أن الإسكوا تشكو من ضعف على هذا الصعيد، بينما لم يبد ١٧ في المائة أي رأي بهذا الشأن.

## الشكل ١٥ - مجالات تميّز الإسكوا



٥٠- جميع المشاركين من الجمهورية العربية السورية والسودان والكويت ولبنان أشاروا إلى أنّ الإسكوا تتمتع بمكانة متميزة نسبياً في إعداد المشاريع الميدانية وتنفيذها. ورأى جميع المشاركين من اليمن، ونصف المشاركين من فلسطين، وربع المشاركين من الأردن، وكذلك ٢٠ في المائة من المشاركين من البحرين والعراق أنّ الإسكوا في وضع ضعيف نسبياً على هذا الصعيد. أما المشاركون في الاستطلاع من قطر والمملكة العربية السعودية، و٤٠ في المائة من المشاركين من العراق وثلاث المشاركين من مصر فلم يعطوا جواباً (الشكل ١٦).

## الشكل ١٦ - مزايا الإسكوا في إعداد المشاريع الميدانية وتنفيذها: حسب البلدان



## فعالية الإسكوا

٥١- تُطلب من المشاركين إبداء وجهة نظرهم في فعالية الإسكوا في الأنشطة التالية:

(أ) الربط بين الأهداف الوطنية والإقليمية والدولية؛

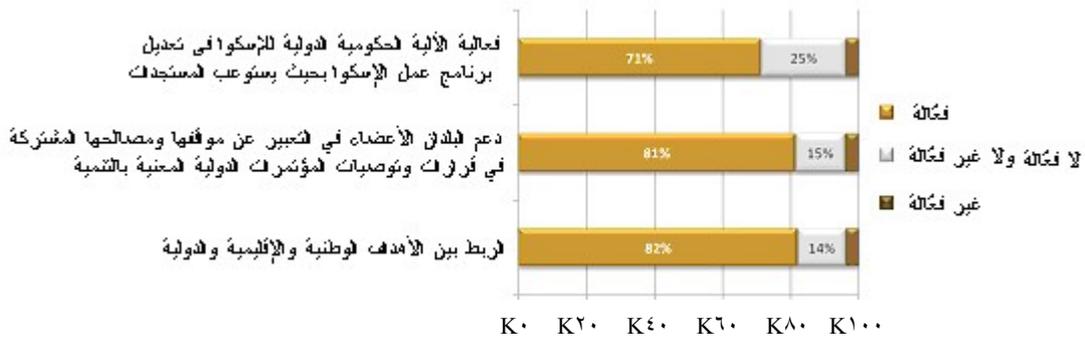
(ب) دعم البلدان الأعضاء في التعبير عن مواقفها ومصالحها المشتركة في قرارات وتوصيات المؤتمرات الدولية المعنية بالتنمية؛

(ج) فعالية الآلية الحكومية الدولية للإسكوا في تعديل برنامج عمل الإسكوا، بحيث يستوعب القضايا المستجدة.

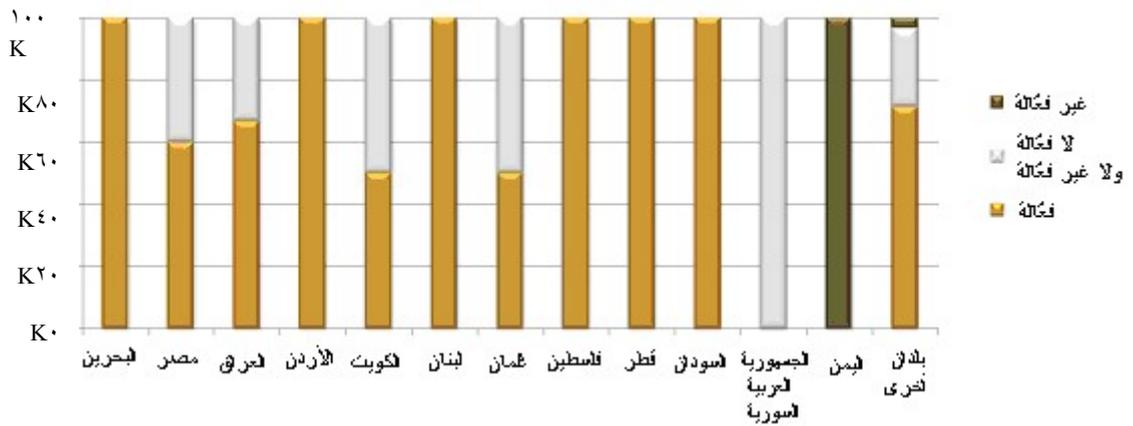
٥٢- ونتائج الاستطلاع مبينة في الشكل ١٧. وقد أشار المشاركون إلى أن الآلية الحكومية الدولية للإسكوا فعالة في تعديل برنامج عمل الإسكوا بحيث يستوعب القضايا المستجدة، مقابل ٢٩ في المائة أشاروا إلى أنها غير فعالة، أو أنها لا فعالة ولا غير فعالة.

٥٣- واعتبر عدد من المشاركين أيضاً أن الإسكوا فعالة في دعم البلدان الأعضاء (نسبة الفعالية تخطت ٨٠ في المائة).

الشكل ١٧ - فعالية الإسكوا وآلياتها الحكومية الدولية: مجموع المشاركين



الشكل ١٨ - فعالية الإسكوا وآلياتها الحكومية الدولية: حسب البلدان



### فعالية الدورة الوزارية للإسكوا

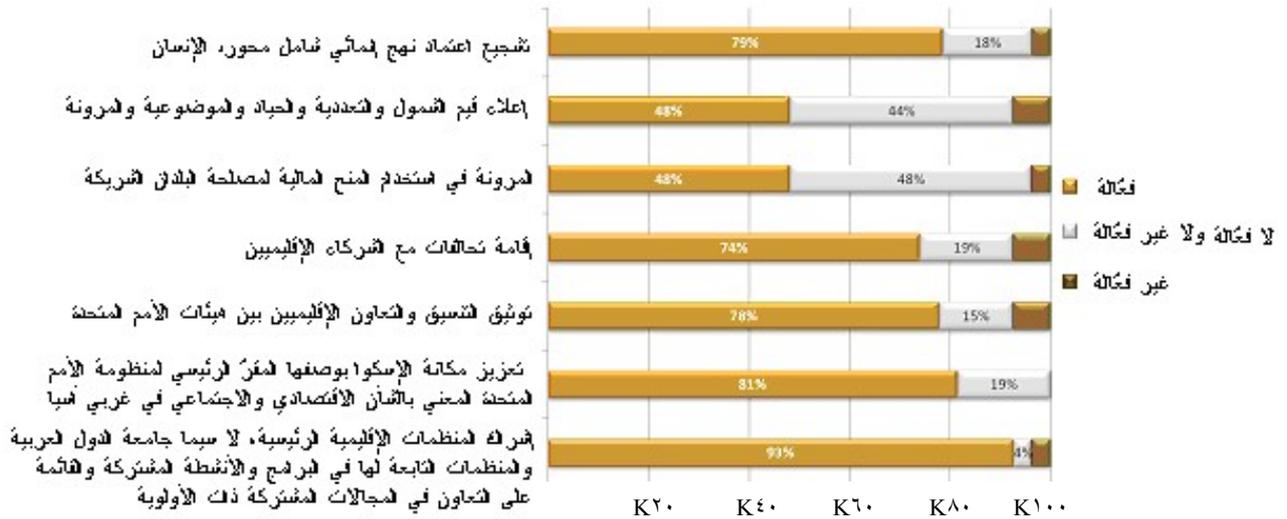
٥٤- طُلب من المشاركين إبداء وجهة نظرهم في فعالية الدورة الوزارية في مساعدة الإسكوا، بوصفها الحضور الإقليمي الفاعل للأمم المتحدة في غربي آسيا، على الاضطلاع بالمهام التالية:

- (أ) تشجيع اعتماد نهج إنمائي شامل محوره الإنسان؛  
 (ب) إعلاء قيم الشمول والتعددية والحياد والموضوعية والمرونة؛  
 (ج) المرونة في استخدام المنح المالية لمصلحة البلدان الشريكة.

٥٥- كما طلب من المشاركين إبداء وجهة نظرهم في فعالية الدورة في المهام التالية:

- (أ) توجيه الإسكوا نحو توثيق الروابط مع الشركاء الآخرين في المنطقة؛  
 (ب) توجيه الإسكوا نحو تعزيز التنسيق والتعاون بين هيئات الأمم المتحدة، من أجل تعزيز فعالية أنشطتها في المنطقة، وكذلك تحقيق التآزر والتماسك والاتساق فيما بينها؛  
 (ج) تعزيز مكانة الإسكوا بوصفها المقر الرئيسي لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالشأن الاقتصادي والاجتماعي في غربي آسيا؛  
 (د) دعم الإسكوا في إشراك المنظمات الإقليمية الرئيسية، لا سيما جامعة الدول العربية والمنظمات التابعة لها، في البرامج والأنشطة المشتركة والقائمة على التعاون في المجالات ذات الأولوية.
- ٥٦- ويبين الجدول ١٩ نتائج الاستطلاع على هذا الصعيد.

الشكل ١٩ - وجهات النظر بشأن فعالية الإسكوا في عدد من المجالات



### فعالية برنامج عمل الإسكوا

٥٧- طُلب من المشاركين إبداء وجهة نظرهم في فعالية برنامج عمل الإسكوا في:

(أ) قدرة الأمانة التنفيذية والدورة الوزارية على رصد وتقييم تحقيق الأهداف الرئيسية للإسكوا ومهامها العامة؛

(ب) تحديد التقارير اللازمة لرصد وتقييم تحقيق الأهداف الرئيسية وتنفيذ المهام العامة؛

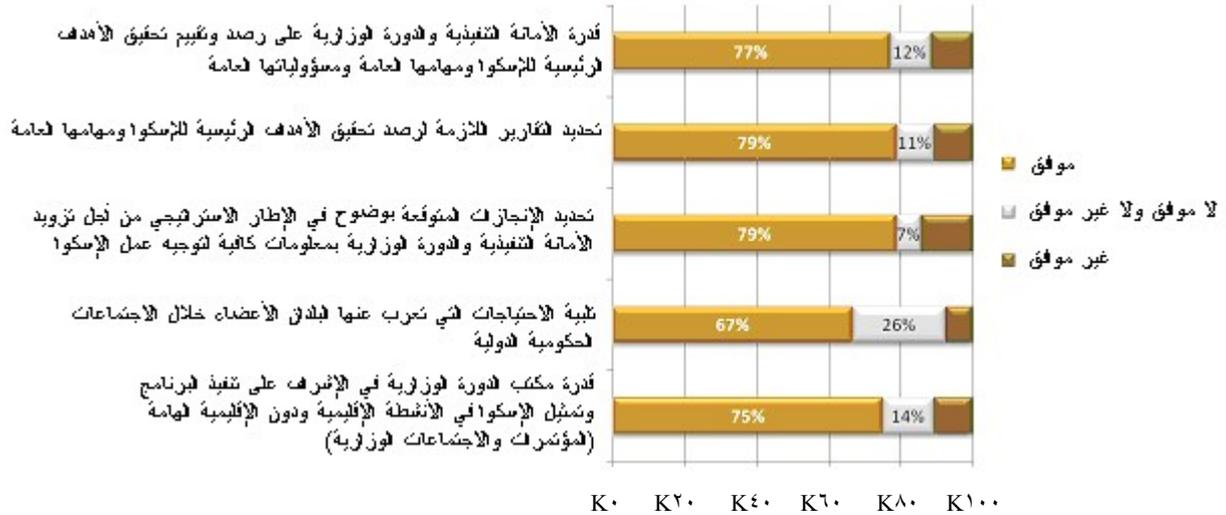
(ج) تحديد الإنجازات المتوقعة بوضوح في الإطار الاستراتيجي لفترة السنتين من أجل تزويد الأمانة التنفيذية والدورة الوزارية بمعلومات كافية لتوجيه عمل الإسكوا؛

(د) تلبية الاحتياجات التي تعرب عنها البلدان الأعضاء خلال الاجتماعات الحكومية الدولية؛

(هـ) مسؤوليات مكتب الدورة الوزارية في الإشراف على تنفيذ برنامج العمل وتمثيل الإسكوا في الأنشطة الإقليمية ودون الإقليمية الهامة (المؤتمرات والاجتماعات الوزارية).

٥٨- ويبين الشكل ٢٠ نتائج الاستطلاع على هذا الصعيد.

الشكل ٢٠- رأي المشاركين في فعالية برنامج عمل الإسكوا (جميع المشاركين في الاستطلاع)



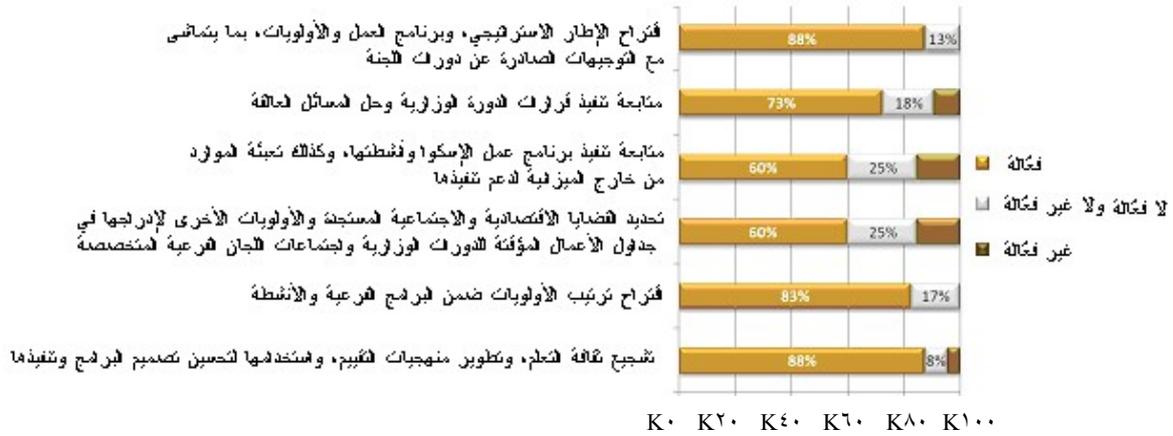
فعالية اللجنة الفنية

٥٩- طُلب من المشاركين إبداء وجهة نظرهم في فعالية اللجنة الفنية في توجيه الأمانة التنفيذية في النواحي التالية:

(أ) اقتراح الإطار الاستراتيجي، وبرنامج العمل والأولويات، بما يتماشى مع التوجيهات الصادرة عن دورات اللجنة؛

- (ب) متابعة تنفيذ قرارات الدورة الوزارية وحل المسائل العالقة؛
- (ج) متابعة تنفيذ برنامج عمل الإسكوا وأنشطتها، وكذلك تعبئة موارد من خارج الميزانية لتمويل تنفيذها؛
- (د) تحديد القضايا الاقتصادية والاجتماعية المستجدة والأولويات الأخرى لإدراجها في جداول الأعمال المؤقتة للدورات الوزارية واجتماعات اللجان الفرعية المتخصصة؛
- (هـ) اقتراح ترتيب الأولويات ضمن البرامج الفرعية والأنشطة؛
- (و) تشجيع ثقافة التعلم، ووضع منهجيات التقييم، واستخدامها لتحسين تصميم البرامج وتنفيذها.

### الشكل ٢١ - فعالية اللجنة الفنية في توجيه الأمانة التنفيذية



### توصيات لتعزيز فعالية اللجان الفنية

٦٠- فيما يلي توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن تعزيز فعالية اللجان الفنية في المجالات التالية:

- (أ) زيادة مشاركة البلدان الأعضاء في اللجنة الفنية وإشراك الخبراء الفنيين في اجتماعات اللجنة وأعمالها؛
- (ب) الاستفادة من الاجتماعات الفنية الدورية، والتقارير المرحلية، وحلقات العمل، والندوات، والمعارض كأدوات رئيسية لتعزيز موقع اللجنة الفنية؛
- (ج) تمثيل جميع البلدان الأعضاء على مستوى الخبراء الفنيين بدلاً من الدبلوماسيين؛
- (د) دعوة البلدان إلى إبداء ملاحظاتها على الوثائق قبل انعقاد الاجتماعات بهدف إثراء المناقشات؛
- (هـ) الاستفادة من اجتماعات اللجنة الفنية لتبادل الخبرات والدروس المكتسبة من البلدان الأعضاء؛
- (و) ربط عمل اللجنة الفنية بعمل اللجان الأخرى؛
- (ز) تعزيز قدرات المشاركين لإثراء المناقشات، وتخفيف قيود الوقت الزمنية؛ وتجنب المداخلات التي لا تسهم في إجراء حوار حقيقي وفعال بين المشاركين؛

- (ح) رفع مستوى فريق العمل من حيث التعليم والخبرة؛  
 (ط) إعداد كتيبات في لغات مختلفة؛  
 (ي) تطوير قدرات الخبراء الفنيين في الميادين الاقتصادية والاجتماعية والبيئية؛  
 (ك) تحديد المشاكل وتحليلها؛  
 (ل) إعداد ملخص عن مؤهلات المشاركين؛  
 (م) وضع مقترحات وتوصيات بشأن قضايا هامة مثل الفقر؛  
 (ن) وضع استراتيجيات وسياسات شاملة تركز على رؤية البلدان الأعضاء وتمكنها من التغلب على العقبات التي تواجهها؛  
 (س) إفراح المجال لبحث ومناقشة القضايا الرئيسية على جدول الأعمال ومتابعة التوصيات.

### اللجنة الإحصائية

- ٦١- فيما يلي توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن تعزيز فعالية اللجنة الإحصائية في المجالات التالية:
- (أ) بناء قدرات البلدان الأعضاء لإنتاج إحصاءات متسقة وموثوقة تستوفي المعايير الإحصائية الدولية، والمباشرة في إعداد الإحصاءات في عدد من المجالات؛  
 (ب) إبقاء مجال التعاون مفتوحاً بين شعبة الإحصاء والأجهزة الإحصائية الوطنية وبرامج التدريب في مجال تحديث البيانات وإجراء التعدادات؛  
 (ج) تعيين منسق ضمن الأجهزة الإحصائية الوطنية، وتطوير برنامج للمساعدة الفنية لدعمها في أداء عملها في غضون فترة زمنية محددة، وذلك من خلال التنسيق بين هذه الأجهزة والبرنامج، وتقديم تقارير فنية ومرحلية للإسكوا لمراجعتها واعتمادها؛  
 (د) تجميع معلومات دقيقة عن الظروف السائدة في كل بلد والاستناد إليها عند وضع المؤشرات؛  
 (هـ) ضمان دقة البيانات؛  
 (و) توحيد المنهجيات والأدوات الإحصائية المستخدمة؛  
 (ز) تحسين المنهجيات المعتمدة ووضع خطط متكاملة تكون أساساً للاستراتيجيات الشاملة.

### لجنة التنمية الاجتماعية

- ٦٢- فيما يلي توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن تعزيز فعالية لجنة التنمية الاجتماعية في المجالات التالية:
- (أ) التركيز على القضايا الاجتماعية الهامة لمنطقة الإسكوا؛  
 (ب) زيادة مشاركة البلدان الأعضاء في صياغة السياسات العامة والتخطيط للمشاريع الاجتماعية والاقتصادية في الأجل الطويل؛

- (ج) المساهمة الفعالة في حل المشاكل الاجتماعية المعقدة النابعة من الظروف السائدة في كل بلد؛  
 (د) تشجيع ثقافة التعلّم؛  
 (هـ) وضع إطار مناسب للمشاركة في التنمية الاجتماعية؛  
 (و) الأخذ بالأراء المتنوعة أثناء مراحل التخطيط ووضع السياسات العامة، وتشجيع المشاركة الواسعة النطاق في التنفيذ والرصد والتقييم؛  
 (ز) تقديم مقترحات وخطط محددة وواقعية لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وإقامة شراكة عالمية من أجل التنمية.

### لجنة الطاقة

- ٦٣- فيما يلي توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن تعزيز فعالية لجنة الطاقة في المجالات التالية:
- (أ) تنفيذ مزيد من مشاريع التعاون الإقليمي، مثل إنشاء شبكات الغاز والكهرباء، وتنفيذ مشاريع الطاقة المتجددة؛  
 (ب) تعزيز مشاركة الخبراء الدوليين والإقليميين والوطنيين في الاجتماعات والمناقشات؛  
 (ج) إقامة شراكات مع الاتحاد الأوروبي والجهات المانحة لدعم مشاريع البلدان الأعضاء في مجال الطاقة في المناطق الريفية؛  
 (د) متابعة الأحداث العالمية في مجالي النفط والطاقة، وبحث المستجدات الهامة مع البلدان الأعضاء؛  
 (هـ) التنسيق مع البلدان الأعضاء لإيجاد حلول لمشاكل التنمية المستدامة؛  
 (و) المشاركة في اجتماعات ومؤتمرات التنسيق في مجال الطاقة المتجددة والوقود الأحفوري وتغيير المناخ؛  
 (ز) تعيين خبير من جميع القطاعات في البلدان الأعضاء كمنسق متخصص أو عضو في اللجنة الفنية، وتطبيق برنامج للمساعدة الفنية بالتنسيق بين الجهات، وتحديد الأنشطة المقرر تنفيذها تحت إشراف المسؤول الفني (موظف الإسكوا) في فترة معقولة، وتقديم التقارير الفنية والمرحلية إلى الإسكوا لمراجعتها واعتمادها؛  
 (ح) التنسيق مع منظمة الدول المصدرة للبترول، ومنظمة الدول العربية المصدرة للنفط، والسلطات المعنية بقضايا الطاقة الشمسية البديلة؛  
 (ط) بناء القدرات في البلدان الأعضاء في الإسكوا وعقد اجتماعات منتظمة لقياس التقدم المحرز؛  
 (ي) إشراك الأفراد ذوي المهارات الفنية العالية في الاجتماعات، ونشر تجارب البلدان المختلفة من خلال عقد الاجتماعات في البلدان المشاركة.
- لجنة الموارد المائية

- ٦٤- فيما يلي توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن تعزيز فعالية لجنة الموارد المائية في المجالات التالية:

- (أ) رصد التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع الجارية في مجال المياه بهدف توثيق التعاون الإقليمي في قضايا المياه؛
- (ب) تعزيز مشاركة القطاع الخاص، وإصلاح التشريعات المعنية بالمياه؛
- (ج) المساعدة في حل مشكلة المياه بين العراق والبلدان المعنية، والاستفادة من تجارب البلدان الأوروبية وكذلك البلدان التي نجحت في حل مشاكلها المائية؛
- (د) تعزيز بناء القدرات من خلال دعم المشاريع المتعددة المراحل في مجال المحاسبة البيئية والاقتصادية؛
- (هـ) السعي إلى إيجاد حلول واقعية للمشاكل؛
- (و) دعم سعي البلدان الأعضاء إلى مواجهة النقص الحاد في الموارد المائية، وحل أزمة المياه بهدف تحسين صحة الإنسان.

### لجنة النقل

٦٥- فيما يلي توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن تعزيز فعالية لجنة النقل في المجالات التالية:

- (أ) متابعة تنفيذ نظام النقل المتكامل في المشرق العربي، بمختلف عناصره، ولا سيما النقل بالسكك الحديدية والنقل البحري؛
- (ب) تعزيز الروابط بين النقل والتجارة، حيث أن النقل هو وسيلة هامة جداً لتسهيل التجارة؛
- (ج) تنفيذ اتفاقات النقل الموقعة بين البلدان الأعضاء؛
- (د) الأخذ بالمنهجيات المعتمدة والخبرات المكتسبة في البلدان الأعضاء في الإسكوا عند صياغة اتفاقات ثنائية فيما بينها؛
- (هـ) تشجيع البلدان التي لم توقع اتفاقات النقل على توقيعها وتطبيقها؛
- (و) تقييم الخطط الوطنية وفقاً للمعايير الدولية؛
- (ز) إفساح المجال للأفراد من ذوي المؤهلات الفنية والعلمية بالمشاركة في اجتماعات اللجنة؛
- (ح) إفساح المجال لكل بلد للتعبير عن وجهة نظره بوضوح وصراحة؛
- (ط) متابعة تنفيذ التوصيات الصادرة عن دورات اللجنة مباشرة مع نقاط الاتصال في البلدان الأعضاء.

### لجنة المرأة

٦٦- فيما يلي توصيات المشاركين بشأن تعزيز فعالية لجنة المرأة في المجالات التالية:

(أ) مساعدة البلدان الأعضاء في إنشاء آليات وطنية لمعالجة قضايا المرأة وتعزيزها ومساعدتها على إعداد التقارير، وتركيز اهتمامها على عدد من القضايا المتصلة بالمواضيع الحاسمة الإثني عشر المدرجة في منهاج عمل بيجين؛

(ب) الاستفادة من هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، والسعي إلى تعزيز مشاركة المرأة؛

(ج) إجراء تحليل لوضع المرأة في سوق العمل؛ وتفعيل التشريعات؛ والتعاون مع وسائل الإعلام لمساعدة المرأة العراقية على استرداد المكانة الرفيعة التي كانت تتمتع بها منذ أكثر من عشرين عاماً؛

(د) التأكيد على دور العادات والقيم الاجتماعية؛

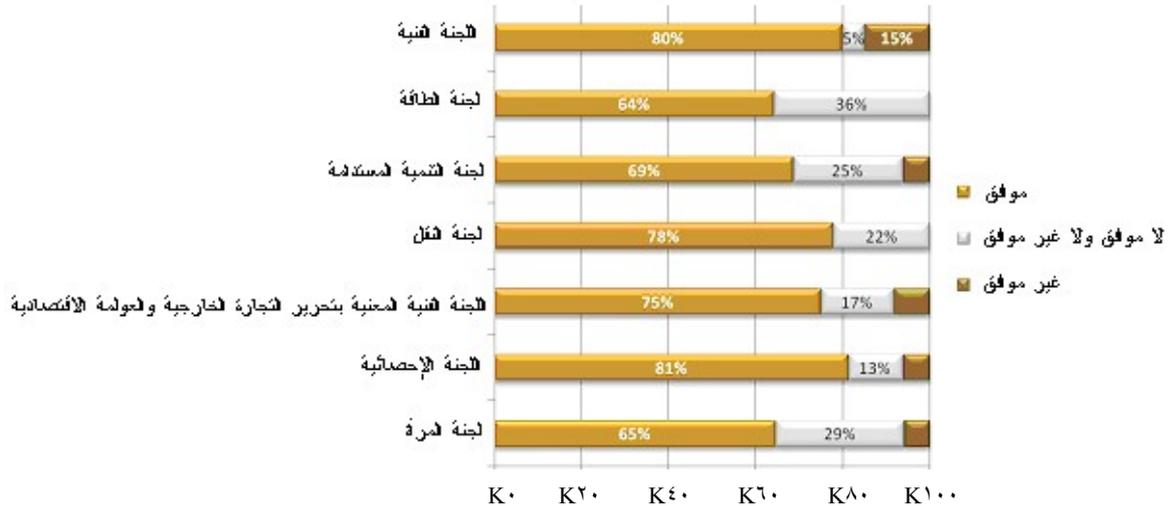
(هـ) اعتماد معايير معينة يمكن من خلالها رصد التقدم المحرز في الحد من الفقر ومقارنته بين البلدان المختلفة، من خلال عقد ورشات عمل وندوات وتنظيم حملات توعية سنوية، وذلك ضروري لأن الفقر هو عقبة رئيسية أمام التنمية المستدامة والنمو الاقتصادي، وخطر يهدد الأمن والاستقرار الاجتماعي، لا سيما في حالة النساء الفقيرات؛

(و) دعم مشاركة المرأة في الحفاظ على المياه نظراً إلى دورها الهام في ترشيد استخدام المياه والحفاظ عليها.

### المؤهلات الأكاديمية والمهنية لأعضاء اللجنة

٦٧- طُلب من المشاركين في الاستطلاع إبداء رأيهم في ما إذا كان أعضاء اللجان التالية يتمتعون بالمؤهلات الأكاديمية والمهنية والمهارات والمعارف اللازمة للمساهمة بفعالية في تعزيز قدرة اللجنة على الاضطلاع بمسؤولياتها. وترد خلاصة الردود في الشكل ٢٢.

**الشكل ٢٢ - مؤهلات أعضاء اللجان، حسب الجهات المعنية**



### كفاءة الأمانة التنفيذية في إدارة الاجتماعات الحكومية الدولية

٦٨- طُلب من المشاركين إبداء وجهات نظرهم في كفاءة الأمانة التنفيذية في إدارة الاجتماعات الحكومية الدولية. وخلاصة الردود مبيّنة في الشكل ٢٣.

### الشكل ٢٣ - كفاءة الأمانة التنفيذية في إدارة الاجتماعات الحكومية الدولية



### توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن إدارة الاجتماعات الحكومية الدولية

٦٩- فيما يلي التوصيات التي اقترحها المشاركون في الاستطلاع بشأن تحسين إدارة الاجتماعات الحكومية الدولية:

- تنظيم الوقت، عن طريق التقيّد بمدّة زمنية محدّدة في أخذ الكلام وتقصير فترة الاجتماع؛
- التنسيق في اختيار ممثلي البلدان والخبراء المشاركين في الاجتماعات، بالتشاور مع نقاط الاتصال بالبلدان، وإفساح المجال أمام عناصر جديدة للمشاركة في الاجتماعات، لأنّها تأتي إلى المناقشات بأفكار ووجهات نظر جديدة؛
- تزويد المشاركين بوثائق حول المواضيع المدرجة على جدول الأعمال قبل تاريخ عقد الاجتماع بفترة، حتى يكون لهم متسع من الوقت للاطلاع عليها؛
- وضع آلية عملية لرصد تنفيذ التوصيات الصادرة عن الاجتماعات؛
- تدريب موظفي الإسكوا في مجال إدارة الاجتماعات، وتزويد ممثلي البلدان المشاركة بتوجيهات واضحة بهذا الشأن.

٧٠- فيما يلي توصيات المشاركين في الاستطلاع بشأن تعزيز فعالية الاجتماعات الحكومية الدولية:

- إشراك البلدان الأعضاء في إعداد جداول الأعمال، وطلب تعليقاتها على الوثائق قبل وقت من تاريخ الاجتماع بحيث يتسنى الأخذ بها لتسهيل المناقشات وإثرائها، مما قد يتطلب تعيين جهة للتنسيق على هذا الصعيد في كل بلد؛
- زيادة تواتر الاجتماعات لتعزيز التنسيق والمتابعة وتحقيق النتائج المرجوة؛
- رفع مستوى تمثيل البلدان الأعضاء وتحسين نوعيته؛

- (د) التشاور مع البلدان الأعضاء حول جداول أعمال كل اجتماع قبل انعقاده؛
- (هـ) إرسال وثائق الاجتماعات قبل وقت كافٍ من تاريخ انعقادها؛
- (و) وضع آلية عملية لمتابعة تنفيذ توصيات الاجتماعات؛
- (ز) الاستعاضة عن الاقتراحات النظرية باقتراح إجراءات عملية لتحسين خبرات الجهات المشاركة في الاجتماعات والمعنية بها؛
- (ح) خفض عدد المواضيع المطروحة في كل اجتماع والتركيز على مواضيع محدّد لإيفائها حقها في المناقشة؛
- (ط) تحسين إدارة الاجتماعات؛
- (ي) تثبيت أهمية الإسكوا ودورها في معالجة مشاكل المنطقة بمنأى عن قضايا السياسة، لأن المنطقة تشهد توتراً سياسياً وعسكرياً مرتفعاً وتفاوتاً اقتصادياً واضحاً؛
- (ك) زيادة عدد المشاركين المتخصصين، وتنظيم دورات تدريبية ميدانية في مختلف البلدان الأعضاء؛
- (ل) اعتماد إطار ثابت لتحديد الأولويات، والعمل بمبادئ توجيهية واضحة، وتحقيق التكامل في التخطيط على الصعيد الوطني، واعتماد آليات واضحة المعالم لتنفيذ الخطط المعتمدة؛
- (م) متابعة جميع قضايا المنطقة وتوضيح الممارسات الجيدة خلال دورات الإسكوا بهدف تعميمها، والتركيز على القضايا التي تهم المنطقة العربية، وإبقاء ممثلي البلدان الأعضاء على اطلاع بالقضايا العالمية المستجدة لدراسة انعكاساتها على المنطقة؛
- (ن) تعزيز قدرة البلدان الأعضاء على تحقيق الأهداف المرجوة، من خلال التركيز على معالجة نقاط الضعف.

المرفق الأول<sup>(١)</sup>

## معلومات أساسية حول مبادرة الإصلاح في الإسكوا

## ألف- انطلاقة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) من اللجان الإقليمية الخمس التي أنشأتها الأمم المتحدة لتعزيز التعاون والتكامل بين البلدان في كل منطقة من مناطق العالم. وتأسست اللجنة في عام ١٩٧٣ بقرار من المجلس الاقتصادي والاجتماعي التابع للأمم المتحدة باعتبارها لجنة من اللجان الإقليمية الخمس وقد سميت اللجنة الاقتصادية لغربي آسيا (إكوا) (قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ١٨١٨ (د-٥٥) المؤرخ ٩ آب/أغسطس ١٩٧٣). في الواقع، حلت اللجنة محل مكتب الأمم المتحدة الاقتصادي والاجتماعي في بيروت، بعد أن ضمت من أعضاء الأمم المتحدة، البحرين (٢١ أيلول/سبتمبر ١٩٧١)، وقطر (٢١ أيلول/سبتمبر ١٩٧١)، والإمارات العربية المتحدة (٩ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧١)، وعمان (٧ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٧١). وتحوّل مركز المكتب في بيروت (لبنان) إلى مقر اللجنة. وفي عام ١٩٨٥، أطلق عليها اسم جديد هو اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) عملاً بقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ٦٩/١٩٨٥ المؤرخ ٢٦ يوليو/تموز ١٩٨٥، وذلك للاعتراف على نحو أتم بالجانب الاجتماعي لأنشطتها.

تأسست اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، على مثال اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة (اللجنة الاقتصادية لأوروبا ١٩٤٧، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ ١٩٤٧، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي ١٩٤٨، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا ١٩٥٨) بصفتها هيئة تابعة للمجلس الاقتصادي والاجتماعي. واعتباراً من ٢٠٠٨، تضمّ اللجنة ١٤ بلداً عضواً وهي تشكل جزءاً من الأمانة العامة للأمم المتحدة ويرأسها أمين تنفيذي بصفته وكيل الأمين العام. ويكون الأمين التنفيذي للإسكوا مسؤولاً أمام الأمين العام (أنظر النشرة ST/SGB/2002/16). وتغطي الميزانية العادية للأمم المتحدة ميزانية الإسكوا الأساسية.

تشير تقارير سابقة منها الوثيقة A/44/206، E/1989/69 المؤرخة ٢٦ نيسان/أبريل ١٩٨٩ لوحدة التفتيش المشتركة والوثيقة A/61/61 المؤرخة ١٧ شباط/فبراير ٢٠٠٦ لمكتب خدمات الرقابة الداخلية وغيرها من الوثائق أنّ منطقة الإسكوا عانت من غياب مطوّل للسلام والاستقرار منذ السنوات الأولى من إنشائها. كما شكّل الموقع بدوره عبئاً إضافياً إذ اضطرها للعمل في بيئة من عدم اليقين. فاضطرت اللجنة إلى نقل كل موظفيها أو عدد منهم إلى بلد آخر ثماني مرات، أحدثها في أعقاب الحرب اللبنانية في تموز/يوليو ٢٠٠٦. وفي ظلّ الضرورات الأمنية المتزايدة تضاعفت صعوبة القيام بالمسؤوليات الإدارية بما انعكس سلباً على ظروف العمل. وسعت اللجنة إلى تذليل هذه العقبات الأمنية من خلال سلسلة من التدابير الرامية إلى الحد من تأثير الظروف على حسن سير عملها.

ومن المسلم به عموماً أن تحديات القرن الحادي والعشرين على المستوى الإقليمي في منطقة غرب آسيا والمنطقة العربية ككل أتت نتيجة الصراعات والاضطرابات والحروب والنزاعات الأهلية التي أساءت إلى المواد القيمة والموارد البشرية. ويضاف إلى ذلك الطلب في منطقة الإسكوا للانخراط في ظلّ العولمة وتحقيق السلام، مما يضاعف العقبات التي تواجه التنمية في المنطقة. فالتحديات الناتجة من غياب الاستقرار على الصعيد الاجتماعي والسياسي والاقتصادي والبيئي قد ضاعفت المشاكل القائمة مثل ارتفاع معدل النمو السكاني، والتحضر السريع، والفقر، والبطالة، والاستخدام غير المستدام للموارد الطبيعية واتساع الفجوة الرقمية.

في هذا الإطار وفي ضوء الإصلاحات الجارية في الأمم المتحدة وأولويات البرنامج كما تحددها البلدان الأعضاء اعتمدت اللجنة القرار ٢٩١ (د-٢٥) ودعت فيه الأمانة التنفيذية إلى إجراء تقييم معمق للآلية الحكومية للإسكوا.

## باء- الآلية الحكومية للإسكوا

تؤدّي الإسكوا وهيئاتها الفرعية دوراً حيوياً في تعزيز التنسيق على الصعيد الإقليمي ودون الإقليمي من خلال تشجيع الحوار المتعدد الأطراف وتسهيله وتبادل المعرفة والتشبيك فيما بين البلدان الأعضاء والبلدان والأمانة التنفيذية. وتحدد الهيئات الحكومية الولايات التي توفر الأساس لبرامج عمل اللجنة وتشرف على التنفيذ وتوجهه. وتضمّ الآلية الحكومية للإسكوا ما يلي:

(١) جزء كبير من المعلومات الواردة في هذا المرفق استقيت من وثائق الأمم المتحدة.

**دورة اللجنة:** ترفع دورة اللجنة التقارير إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي وتقر التوجيه العام لعمل الأمانة التنفيذية. وتعد الدورة مرة كل سنتين لمدة خمسة أيام عمل، وعادة ما يكون اجتماعها في مقرها. وعملاً بالقرار ٢٢٣ (د-٢٠) المؤرخ ٢٩ أيار/مايو ١٩٩٩، تجتمع اللجنة التحضيرية قبل انعقاد الدورة الوزارية لتتنظر في القضايا البرنامجية.

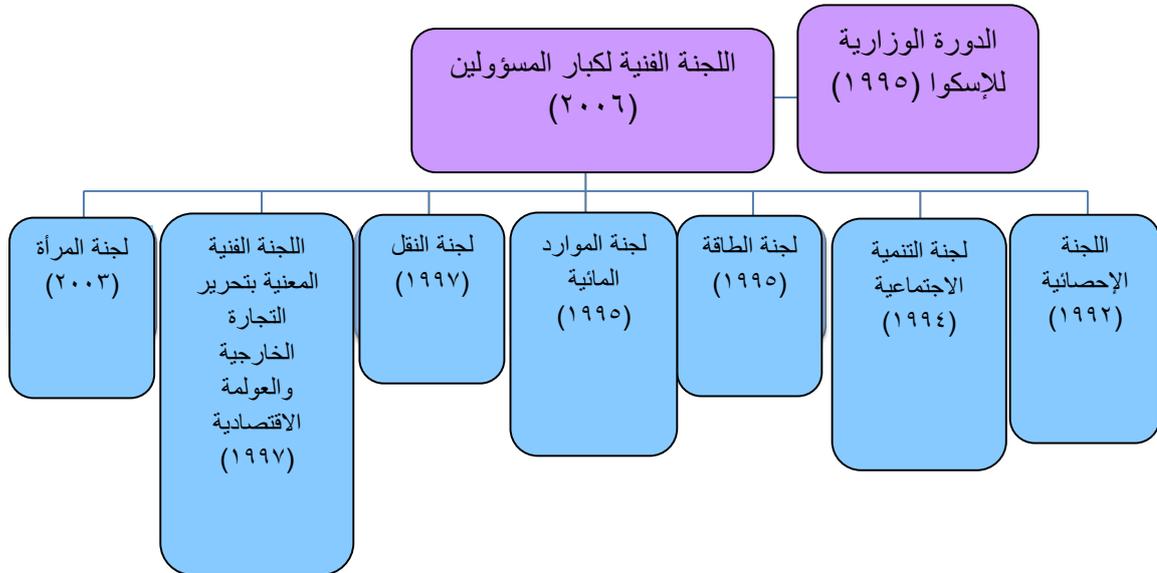
**اللجنة الفنية:** تتكوّن اللجنة الفنيّة من ممثلي البلدان الأعضاء في الإسكوا. وتجتمع اللجنة الفنيّة مرتين في السنة لتوجّه عمل الأمانة التنفيذية بشأن المسائل البرنامجية، بما في ذلك مشروع الإطار الاستراتيجي، وبرنامج العمل المقترح، ومتابعة تنفيذ برنامج العمل، وتعبئة الموارد من خارج الميزانية، ومتابعة القرارات الصادرة عن دورات اللجنة، وتحديد القضايا الناشئة في المنطقة على الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي للنظر فيها في الدورة القادمة.

**اللجان الفنيّة المتخصصة:** تضمّ اللجنة سبع لجان فرعيّة متخصصة. وتغيّرت وتيرة الاجتماعات التي تعقدّها هذه اللجان على مرّ السنين، ودعت بعض اللجان إلى عقد دورات سنوية لزيادة فعاليتها وإحراز المزيد من التقدّم بشأن القضايا المطروحة.

- (أ) لجنة الطاقة؛
- (ب) لجنة الموارد المائية؛
- (ج) لجنة التنمية الاجتماعية؛
- (د) لجنة النقل؛
- (•) اللجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعملة الاقتصادية؛
- (و) اللجنة الإحصائية؛
- (ز) لجنة المرأة.

**اللجنة الاستشارية:** إلى جانب الآلية الرسمية المبينة أعلاه، اللجنة الاستشارية هي كيان غير رسمي يؤدي دوراً استشارياً ويوفر وسيلة غير رسمية للتواصل بين البلدان الأعضاء في الإسكوا والأمانة التنفيذية حول المسائل الهامة التي تتطلب اهتماماً في فترة ما بين دورتي اللجنة. وهي تتألف من رؤساء البعثات الدبلوماسية في البلد المضيف للجنة، وممثل رفيع المستوى من البلد المضيف (لبنان). وعقب إنشاء اللجنة الفنيّة، من المقرر عقد اجتماعين سنويين في فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١.

#### الشكل ١ - هيكل المؤتمرات في اللجنة



جيم- معلومات أساسية حول مبادرة إصلاح الآلية الحكومية للإسكوا

تشكّل عملية التقييم الحالية لآلية الإسكوا الحكومية الحلقة الأحدث في سلسلة من المبادرات الرامية إلى تحسين فعالية اللجنة. وبهدف وضع هذا التقييم في السياق العام، من المهم فهم خلفيّة برنامج تقييم الآلية. وبالتالي يعرض هذا القسم أبرز نتائج دورات اللجنة الرابعة والعشرين والخامسة والعشرين والسادسة والعشرين.

#### الدورة الرابعة والعشرون للإسكوا

نظرت اللجنة في تقرير أعدته الأمانة التنفيذية حول ترشيح عمل اللجنة، والنظر في الآلية الحكومية للإسكوا<sup>(٢)</sup> في الدورة الرابعة والعشرين المنعقدة في شهر أيار/مايو ٢٠٠٦. وقدمت الأمانة التنفيذية اقتراحاً أعلنت من خلاله اللجنة أنها قد شرعت في إجراء تقييم شامل للآلية الحكومية للإسكوا عملاً بتوصية مكتب خدمات الرقابة الداخلية وذلك في إطار عملية إصلاح الأمم المتحدة. وأوضحت الأمانة التنفيذية أنّ الإصلاحات الجارية في الأمم المتحدة من قبل الأمين العام استجابة لنتائج مؤتمر القمة العالمي ٢٠٠٥ يتوقع أن تحدث تغييرات تدريجية في مجمل منظومة الأمم المتحدة في العقد المقبل. وبناء على ذلك، وفرت عملية الإصلاح فرصة لتعدّد اللجنة نفسها لمثل هذه التغييرات من خلال استعراض الوضع الحالي والتخطيط للمستقبل بالتشاور مع حكومات البلدان الأعضاء ومقر الأمم المتحدة.

ورأت الأمانة التنفيذية أنّه من المفيد أن تجري الإسكوا تقييماً معمقاً للآلية الحكومية من خلال المشاورات بين حكومات البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية. وينبغي بالتقييم أن يهدف إلى تحديد هيكلية حكومية دولية يمكنها أن تعزز فعالية الروابط بين البرامج الفرعية، وتسهيل قيام برنامج متماسك يركز على القضايا ذات الأولوية في المنطقة.

ولم تتخذ اللجنة موقفاً من هذا الاقتراح في أثناء الدورة. ولكن عند اعتماد التقرير، "دعا المندوبون إلى إنشاء لجنة فنية تتألف من ممثلين عن نقاط الاتصال في البلدان الأعضاء وتجتمع مرة كل ستة أشهر لمتابعة تنفيذ برنامج عمل الإسكوا وللمساعدة في طلب التمويل للمشاريع المقترحة. كما دعوا إلى تفعيل الهيئات الفرعية وتجنّب التباعد بين اجتماعاتها، وإنشاء مجموعات عمل متخصصة لفترات محددة تعنى بمعالجة قضايا معيّنة. وأكد المندوبون على ضرورة تبادل الخبرات والممارسات الجيدة بين البلدان الأعضاء في مجال التنظيم والأداء الإداري.

ورحبت الأمانة التنفيذية بإنشاء لجنة فنية تعنى بتأمين الاتصال المباشر والمستمر بين الإسكوا والبلدان الأعضاء، وذلك شرط أن تتحمل البلدان الأعضاء مصاريف انعقاد هذه اللجنة، لعدم إدراجها في الميزانية الحالية.

وبناءً عليه، قررت اللجنة تشكيل لجنة فنية من كبار المسؤولين التنفيذيين في البلدان الأعضاء، تجتمع كل ستة أشهر في مقر الإسكوا، دون تبعات مالية، لمتابعة تنفيذ أنشطة البرامج ومساندة الإسكوا في تحقيق أهدافها. وتتولى الأمانة التنفيذية إعداد جدول أعمال الاجتماع والدعوة إليه<sup>(٣)</sup>. ولم يصار إلى اعتماد أي قرار رسمي.

#### الدورة الخامسة والعشرون للإسكوا

في إطار البندين ٨ (أ-١) و ٨ (أ-٢) عرضت الأمانة التنفيذية تقريرين على الدورة الخامسة والعشرين التي عقدت في عام ٢٠٠٨. فكان التقرير الأول حول "الدروس المستفادة من تقييم دورات اللجنة وهيئاتها الفرعية"<sup>(٤)</sup> والثاني حول "تواتر دورات اللجنة وهيئاتها الفرعية"<sup>(٥)</sup>. وفي القسم الخامس من الوثيقة الأولى "مسار الرحلة المقبلة"، أشارت اللجنة إلى تصاعد الأهمية المتعلقة على التقييم كوسيلة لتعزيز التعلم والمساءلة، ورغبتها في مواصلة تقييم دوراتها<sup>(٦)</sup>. كما أعلنت أنّ الجهد المشترك مطلوب من جانب كل من الأمانة التنفيذية والبلدان الأعضاء لزيادة تحسين فعالية الدورات، وبالتالي طرحت ثلاثة مقترحات على اللجنة لتتخذ فيها كمنهج للمرحلة المقبلة.

(٢) E/ESCWA/24/6(Part I)/Add.2

(٣) E/2006/41, E/ESCWA/24/10، الفقرات ٤٧-٤٩.

(٤) E/ESCWA/25/6(Part I)/Add.1

(٥) E/ESCWA/25/6(Part I)/Add.2

(٦) E/ESCWA/25/6(Part I)/Add.1

في الأول، تقترح الأمانة التنفيذية تحسين موقع الإسكوا الإلكتروني بإتاحة أرشيف وثائق دوراتها، بما في ذلك التقارير. وهذه خطوة كان ينبغي بالأمانة التنفيذية القيام بها سابقاً.

ويهدف الاقتراح الثاني إلى زيادة تعزيز الاتصال والتعاون مع الأمانة التنفيذية والبلدان الأعضاء، وتدعو البلدان إلى:

(أ) مراجعة قنواتها الداخلية المخصصة لتوزيع وثائق دورات الإسكوا، وطلب تعليقات من الوزارات والإدارات المعنية عن كيفية تحسين قنوات التوزيع وإطلاع الأمانة التنفيذية على نتائج هذه المراجعات؛

(ب) أن تنظر في تعيين سفرائها لدى لبنان كرؤساء للبعثات الدائمة لدى الإسكوا. ولتحقيق ذلك، قد يرثي كل بلد عضو أن يسمي منسقاً على مستوى العمل يكون مسؤولاً عن الاتصال بالأمانة التنفيذية بشأن عمل الإسكوا.

ويعكس هذا الاقتراح مشكلة جدية في تحديد الدعم الذي تحظى به الإسكوا في البلدان الأعضاء.

وفي الاقتراح الثالث، تدعو الأمانة التنفيذية البلدان الأعضاء إلى تقديم تعليقاتها وآرائها لتحسين استبيان تقييم دوراتها.

وتوفّر الوثيقة الثانية حول تواتر دورات اللجنة وهيئاتها الفرعية الخلفية لتقييم معمق للآلية الحكومية للإسكوا. وتأتي مقدمة الوثيقة على الشكل التالي "تضطلع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، باعتبارها ذراعاً إقليمياً للأمم المتحدة، بعمل تحليلي ومعياري، مبني على معرفتها المتراكمة وخبرتها المتعددة التخصصات، وللتين يساهم في تعزيزهما التعاون الفني. وتقوم اللجنة أيضاً بتسهيل الحوار المتعدد الأطراف وتبادل المعرفة وإقامة الشبكات، فيما يتعلق بنتائج عملها في قضايا التنمية الوطنية والإقليمية والعالمية، مع أخذ نتائج الاجتماعات العالمية بعين الاعتبار. وفي سياق إطار الأمم المتحدة للتنمية، تشير الإسكوا إلى البعد الإقليمي للتنمية في غربي آسيا في اجتماعات عالمية رئيسية، منها الدورات السنوية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي ولجانته الفنية.

وفي هذا الصدد، تؤدي اللجنة وهيئاتها الفرعية دوراً حيوياً يتمثل في توجيه عمل الأمانة التنفيذية والإشراف عليه، فضلاً عن رصد الحوار المتعدد الأطراف وتبادل المعرفة وإقامة الشبكات فيما بين البلدان الأعضاء وبين البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية. كما أنها تحدد الولايات، التي تشكل أساساً لبرامج عمل الإسكوا في المستقبل<sup>(٧)</sup>."

أما النتائج الرئيسية والخطوات المستقبلية فكانت كالتالي:

"مع أن الإسكوا لم تقم بأي تقييم لهيكلها الحكومي العام، نتج قرارها بتنظيم تواتر دوراتها الحكومية من مشاوراتها مع البلدان الأعضاء التي شعرت بأنه ينبغي استخدام الموارد المحدودة المكرسة للإسكوا لتقديم مجموعة من الخدمات لدعم البلدان الأعضاء، ومنها أنشطة التعاون الفني"<sup>(٨)</sup>.

"ولتعزيز الاتساق على مستوى منظومة الأمم المتحدة، يجري تطوير الدور الرئيسي للإسكوا وغيرها من اللجان الإقليمية ووظيفتها بهدف تركيز الاهتمام على توفير منتديات حكومية للإعداد للدورات السنوية التي يعقدها المجلس الاقتصادي والاجتماعي ولجانته الفنية والمؤتمرات العالمية الرئيسية الأخرى، وخدمتها ومتابعتها. فالدورة الحالية للإسكوا، مثلاً، تتيح للبلدان الأعضاء فرصة إجراء مشاورات إقليمية لتقييم التقدم المحرز والثغرات في تطبيق توافق آراء مونتيري الذي اعتمده المؤتمر الدولي لتمويل التنمية، والذي ستعرض نتائجه خلال مؤتمر المتابعة الدولي لتمويل التنمية المعني باستعراض تنفيذ توافق آراء مونتيري، المنعقد في الدوحة، من ٢٩ تشرين الثاني/نوفمبر إلى ٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٨"<sup>(٩)</sup>.

(٧) E/ESCWA/25/6(Part I)/Add.2 الفقرتان ١ و ٢.

(٨) E/ESCWA/25/6(Part I)/Add. 2 الفقرة ١٧ (أ).

(٩) المرجع نفسه، الفقرة ١٧ (ب).

"ومع أنه ما زال من المبكر جداً تقييم فعالية اللجنة الفنية، تجدر الإشارة إلى أن الأمانة التنفيذية تلقت تعليقات مكتوبة من ستة بلدان أعضاء حول مشروع الإطار الاستراتيجي للفترة ٢٠١٠-٢٠١١، كنتيجة مباشرة للمراجعة الجماعية خلال الاجتماع الأول للجنة"<sup>(١٠)</sup>.

وبالرغم من أن نطاق وثيقة الأمانة التنفيذية "محدود بتواتر الدورات الحكومية، تجدر الإشارة إلى وجود طرق أخرى لتعزيز التواصل فيما بين البلدان الأعضاء، وبين البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية. فالاستمرار في تحسين شكل الدورات الحكومية وزيادة تركيزها قد يؤدي إلى تحسين التفاعل، وهذا ما أشارت إليه نتائج تقييم ١٨ دورة حكومية عقدت بين آذار/مارس ٢٠٠٤ وكانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٧، وما توصلت إليه المشاورات مع اللجان الإقليمية الأخرى"<sup>(١١)</sup>.

"ولأن عمل اللجنة يتطلب جهداً جماعياً من البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية، يكتسب التزام البلدان الأعضاء أهمية كبيرة لتقديم المساهمات الفنية خلال العملية التحضيرية، وتحديد الممثلين الملائمين، والمشاركة النشطة في المشاورات، ومتابعة التوصيات والقرارات الصادرة عن الدورات. ومطلوب من الأمانة التنفيذية أن تنسق مع البلدان الأعضاء وأن تقدم لها الخدمات في الوقت المناسب، بما في ذلك اقتراح البنود الموضوعية على جدول الأعمال، استناداً إلى عملها المعياري والتحليلي والتنفيذي، وتوفير الوثائق الأساسية حسب المواضيع، وذلك بهدف تسهيل عقد مشاورات مثمرة، ونشر تقارير الدورات في الوقت المناسب، ومتابعة التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات والقرارات بانتظام"<sup>(١٢)</sup>.

واقترحت الأمانة التنفيذية ثلاثة خيارات، لكل منها المزايا البرنامجية والآثار المالية، على اللجنة للنظر فيها واتخاذ قرار بشأنها:

**"الخيار ١:** يقضي هذا الخيار بزيادة تواتر دورات اللجنة من مرة كل سنتين إلى مرة كل سنة، اعتباراً من فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، وتخفيض تواتر جلسات اللجنة الفنية من مرة كل ستة أشهر إلى مرة كل سنة، مما يسمح للبلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية بالتفاعل لمدة ستة أشهر على مستوى البرامج. ويبقى تواتر عقد اللجان على حاله، أي مرة كل سنتين. ويتم دعم عمل هذه اللجان من خلال إنشاء أفرقة عمل/أفرقة خبراء إقليمية، تجتمع في السنوات التي لا تتعقد فيها اللجان، على غرار اللجنة الإحصائية واللجنة الفنية المعنية بقضايا تحرير التجارة الخارجية والعولمة الاقتصادية في بلدان منطقة الإسكوا"<sup>(١٣)</sup>.

والفائدة المتوخاة من الخيار الأول هي أنّ اللجنة ستمكّن "من تجديد ولاياتها سنوياً. وسيساعد عمل أفرقة العمل/أفرقة الخبراء الإقليمية للجنة في دوراتها السنوية في معالجة القضايا القطاعية المستجدة في مجال التنمية، وتوفير الولايات المؤاتية لاتخاذ إجراءات ملموسة"<sup>(١٤)</sup>.

ومن حيث الآثار البرنامجية والمالية المرتبطة بالخيار الأول، "لكي تُعقد دورات اللجنة سنوياً، ستحتاج الإسكوا إلى موارد بشرية ومالية إضافية من الميزانية العادية، وذلك بغية إعداد الوثائق والمواد الإعلامية الأخرى، فضلاً عن تقديم الخدمات خلال الدورات وبعدها"<sup>(١٥)</sup>.

**"الخيار ٢:** يقضي هذا الخيار بزيادة تواتر دورات لجنة الطاقة ولجنة التنمية الاجتماعية من مرة كل سنتين إلى مرة كل سنة، اعتباراً من فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، مع الإبقاء على التواتر الحالي لدورات الإسكوا واللجان الأخرى. وتستمر اللجنة الفنية بعقد اجتماعاتها كل ستة أشهر. وبالتشاور الوثيق مع البلدان الأعضاء، تقوم الأمانة التنفيذية برصد نتائج (أ) عمل مجموعة اللجان الثلاث التي تجتمع سنوياً (لجنة الطاقة ولجنة التنمية الاجتماعية ولجنة النقل)؛ (ب) عمل اللجنة الإحصائية واللجنة الفنية المعنية بقضايا تحرير التجارة الخارجية والعولمة الاقتصادية في بلدان منطقة الإسكوا، واللتين تحصلان على دعم أفرقة

(١٠) المرجع نفسه، الفقرة ١٧ (ج).

(١١) المرجع نفسه، على أساس الفقرة ١٨.

(١٢) المرجع نفسه، الفقرة ١٩.

(١٣) E/ESCWA/25/6(Part I)/Add. 2، الفقرة ٢١.

(١٤) المرجع نفسه، الفقرة ٢١.

(١٥) المرجع نفسه، الفقرة ٢١.

العمل/أفرقة الخبراء الإقليمية؛ (ج) عمل الإسكوا واللجان التي تستمر في الاجتماع مرة كل سنتين، ودور اللجنة الفنية في دعم عملها. ويرفع تقييم مقارن لنتائج هذه المجموعات إلى الدورة السابعة والعشرين للإسكوا، التي ستعقد في ربيع عام ٢٠١٢. ويرد هذا الخيار بتفصيل أكبر في الجدول باء من المرفق الثاني<sup>(١٦)</sup>.

أمّا الفائدة المتوخاة من الخيار الثاني فهي أنّ هذا النهج يمنح " البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية فترة تجريبية، ويسمح للإسكوا باتخاذ قرار قائم على المعرفة على أساس نتائج التقييم المقارن. ويسمح أيضاً للجنة بالاستجابة للاحتياجات التي تعرب عنها لجنة الطاقة ولجنة التنمية الاجتماعية"<sup>(١٧)</sup>.

ومن الآثار البرنامجية والمالية للخيار الثاني "توفير موارد بشرية ومالية إضافية"<sup>(١٨)</sup>.

"الخيار ٣: بما أنه لا يمكن النظر في تواتر انعقاد الدورات الحكومية بمعزل عن أولويات البرامج والآليات الحكومية للإسكوا وغيرها من العوامل ذات الصلة، تجري الأمانة العامة تقييماً معمقاً للهيكلة الحكومي للإسكوا، وذلك في ضوء أولويات البرامج كما تحدها البلدان الأعضاء، والإصلاحات الجارية في الأمم المتحدة. وفي الوقت نفسه، يجري رصد مساهمة اللجنة الفنية التي بدأت عملها في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٨ وتقييمها عن كثب. وتجري عمليات التقييم هذه بالتشاور الوثيق مع البلدان الأعضاء، باستخدام المنتدى القائم، وهو اللجنة الفنية المسؤولة عن مراجعة عمل الإسكوا على مستوى البرامج. وترفع نتائج عمليات التقييم هذه إلى اللجنة في دورتها السادسة والعشرين المقرر عقدها في عام ٢٠١٠. وحتى ذلك الوقت، يتم الإبقاء على التواتر الحالي لدورات الإسكوا ولجانها القائمة"<sup>(١٩)</sup>.

من الفوائد المتوخاة من الخيار الثالث "إدخال تغيير طفيف على برنامج عمل الإسكوا المقرر لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩. وفي الوقت نفسه، يمنح هذا الخيار للجنة الفنية التي بدأت عملها حديثاً الوقت لتستمر في تحديد دورها ووظائفها دعماً لعمل الإسكوا"<sup>(٢٠)</sup>.

"... ستتخذ أية إجراءات ضرورية خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، ضمن نطاق الموارد المتاحة في الميزانية العادية من الموظفين ومن غير الموظفين"<sup>(٢١)</sup>.

ودعت اللجنة إلى مراجعة هذه الوثيقة، وتبادل الآراء حول النتائج الرئيسية ومسار المرحلة المقبلة، وتقديم توصيات ملموسة من أجل تمكين الأمانة التنفيذية لاتخاذ إجراءات المتابعة التي تجدها ضرورية. واختارت اللجنة الاقتراح الثالث، ولكنها أشارت إلى أنه ينبغي بمن يجري التقييم المعمق أن يكون من خارج المنظمة.

#### مبادرات إصلاحية أخرى

أطلقت الأمانة التنفيذية للإسكوا، كجزء من الأمانة العامة للأمم المتحدة، مشروع إصلاح نظام الإسكوا وتنشيطه، بعد سلسلة من الاجتماعات مع مكتب خدمات الرقابة الداخلية، والمدققين في الحسابات من خارج المنظمة، ومكتب الأمم المتحدة لإدارة الموارد البشرية خلال خلوة إدارية في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠١. وأخذ البرنامج الجديد في عين الاعتبار متطلبات الإصلاح التي حددها كل من الأمين العام والبلدان الأعضاء، وهو يستند إلى أهداف إعلان الألفية، والخصوصيات والأولويات الإقليمية والمرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالتحويلات العالمية السريعة في مجالي التكنولوجيا والتجارة. وفي تنفيذ سياسة الإصلاح، تطرقت الأمانة التنفيذية للإسكوا بعناية إلى تنظيم البرنامج، ومسائل الجودة والميزانية، وركزت بشكل خاص على برنامج العمل وعلى تفضيل النوعية على الكمية.

(١٦) المرجع نفسه، الفقرة ٢٢.

(١٧) المرجع نفسه، الفقرة ٢٢.

(١٨) المرجع نفسه، الفقرة ٢٢.

(١٩) المرجع نفسه، الفقرة ٢٣.

(٢٠) المرجع نفسه، الفقرة ٢٣.

(٢١) المرجع نفسه، الفقرة ٢٣.

وفي الدورة الاستثنائية الرابعة للإسكوا التي عقدت في آذار/مارس ٢٠٠٢، قدمت الأمين التنفيذي عرضاً سلطت فيه الضوء على التعديلات الرئيسية التي أدخلت على الخطة المتوسطة الأجل وبرنامج العمل والأولويات. وأوضحت أنّ الهدف من التعديل هو تركيز البرنامج على عدد أقل من الأولويات، وإبراز قضايا التكامل الإقليمي والتعامل مع المستجدات على الساحتين الدولية والإقليمية، ومواكبة التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات، والتماشي مع المبادئ الواردة في إعلان الأمم المتحدة بشأن الألفية، وذلك بهدف الاستجابة لاحتياجات المنطقة مع التركيز على الكيف لا الكم.

ويخلص مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى أنّ إصلاح اللجنة يسهم بشكل كبير في تحويلها إلى مركز إقليمي يركّز على الأنشطة النوعية ويهدف إلى تطوير أعلى المستويات من المهنية في بيئة عمل تتسم بالكفاءة والفعالية. ومن أهم التحديات التي تواجه الإسكوا، تحقيق مزاياها التنافسية عند اضطلاعها بأنشطة متصلة بالشركاء الإقليميين وتعزيز ثقافتها الإدارية.

#### دال- الإسكوا والتعاون والتنسيق بين الوكالات

"اللجان الإقليمية مدعوة لتأدية دور محوري في المتابعة الإقليمية للبرامج الإنمائية العالمية وللعمل كأدوات لحفز تكثيف التعاون بشكل مكثف بين الوكالات على المستويات الإقليمية. ولتحقيق هذا الهدف، كان من المتوخى زيادة الاستخدام الفعال لاجتماعات التنسيق الإقليمية تحت رعاية الأمناء التنفيذيين. وينبغي لهذه الاجتماعات أن:

- (أ) تيسر تحسين دمج البعد الإقليمي في الأطر البرنامجية أو على مستوى المشاركين فيها؛
- (ب) تعزز المشاركة في مشاريع التعاون التقني؛
- (ج) تعزّز تقاسم المعارف المستقاة من التجارب الإدارية؛
- (د) تؤدي إلى تحسين تنسيق السياسات والأنشطة؛

(•) تبني أوجه التآزر مع المنظمات الشريكة من أجل تنفيذ برنامج إنمائي إقليمي متماسك<sup>(٢٢)</sup>. (أنظر تقرير الأمين العام E/2005/15، الفقرات ٦٤-٦٧، حول التعاون الإقليمي في الميدانين الاقتصادي والاجتماعي والميادين المتصلة بهما).

ووفقاً لتقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية، "اجتماعات فريق التنسيق الإقليمي الذي تديره اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا لم تحقق هذه التطلعات. وإذا كان أحدث الاجتماعات التي عقدها الفريق قد شهد تحسناً من حيث الحضور والتنظيم، فإن نتائج أعماله لم يكن لها أثر حاسم على تعزيز التعاون الإقليمي. ولم تحدد بشكل رسمي المسؤوليات والأجال النهائية لتنفيذ توصيات اجتماعات فريق التنسيق الإقليمي، ولا يوجد نظام يمكن الاعتماد عليه لتنظيم التنفيذ المشترك ورصد التقدم المحرز فيه وإعداد تقارير عن نتائجه. وفي ظل دعم الموظفين الذي لا يتجاوز الحد الأدنى، يبقى الفريق في حالة سكون خلال الفترات الفاصلة بين الاجتماعات. وتكاد صفحة الفريق على موقع اللجنة على الإنترنت تكون عديمة القيمة كمصدر للمعلومات أو كأداة للتنسيق: فالمعلومات متقادمة ولا تضم الصفحة إسهامات من المكاتب الإقليمية التابعة لباقي برامج ومنظمات الأمم المتحدة"<sup>(٢٣)</sup>.

"ولاحظ المكتب أيضاً أن فريق التنسيق الإقليمي أعرب في اجتماعه العاشر عن قلقه إزاء اختلاف التغطية الجغرافية لكيانات الأمم المتحدة في المنطقة العربية، إلا أنه لم يصدر أية توصيات محددة في هذا الصدد. ولاحظ المكتب كذلك أن هذه المسألة تمثل أحد التحديات التي تواجه إدارة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا عند اضطلاعها بأنشطة متصلة باللجنة الاقتصادية لأفريقيا وجامعة الدول العربية، وأن اللجنة طلبت إلى وحدة التفتيش المشتركة أن تستعرض في عام ٢٠٠٦ التجميع الجغرافي المعتمد بالنسبة لإدارات الأمم المتحدة ومكاتبها وصناديقها وبرامجها ومنظماتها ووكالاتها في ضوء المشكلة التي نوقشت خلال الاجتماع العاشر لفريق التنسيق الإقليمي... طلبت إدارة اللجنة رسمياً إلى أعضاء جامعة الدول العربية غير الأعضاء في اللجنة أن ينضموا إليها كأعضاء كامل العضوية. وقد انضم السودان بالفعل إلى اللجنة (أيار/مايو ٢٠٠٨) وأرسلت جميع البلدان الأخرى المعنية مراقبين للمشاركة في اجتماعات اللجنة"<sup>(٢٤)</sup>.

(٢٢) A/61/61، على أساس الفقرة ٢٥.

(٢٣) A/61/61، الفقرة ٢٦.

(٢٤) المرجع نفسه، الفقرة ٢٧.

"وتأمل اللجنة أن ينضم إليها المزيد من الأعضاء خلال دورتها لعام ٢٠٠٦. وثمة حاجة واضحة على المدى القصير لتحسين التعاون بين اللجنة والمكتب دون الإقليمي لشمال أفريقيا التابع للجنة الاقتصادية لأفريقيا. ومع أن هذا التعاون قائم في الوقت الراهن على أساس محدد وحسب كل حالة على حدة، من الضروري العمل على جعله متواصلًا وشاملاً"<sup>(٢٥)</sup>.

"ولعل ما أثار قلق مكتب خدمات الرقابة الداخلية في المقام الأول هو الضعف الذي يتسم به إلى حد ما التعاون بين اللجنة وإحدى الجهات الفاعلة المهمة في المنطقة وهو المكتب الإقليمي للدول العربية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي"<sup>(٢٦)</sup>، وبين الإسكوا والمنسقين المقيمين.

"لاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية أن الأمين العام يعترف حالياً تعزيز الأبعاد الإقليمية للأنشطة التنفيذية من خلال طائفة من التدابير تشمل إشراك المنسقين المقيمين للجان الإقليمية في التقييمات القطرية المشتركة، وفي إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وورقات إستراتيجية الحد من الفقر، ووضع قائمة بالخبراء المتاحين في اللجان الإقليمية وفي شبكتها من الخبراء وواضعي السياسات الوطنيين والدوليين التي تشارك فيها الأفرقة القطرية للأمم المتحدة، ومواصلة إجراء مشاورات مكثفة بين وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها ولجانها الإقليمية فيما يتعلق بصياغة وتنفيذ البرامج الإقليمية"<sup>(٢٧)</sup>.

وبشأن توصية مكتب خدمات الرقابة الداخلية بأنه "ينبغي للجنة إشراك المكتب الإقليمي للدول العربية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بصورة نشطة في وضع إطار شامل ومحدد للتعاون على المدى الطويل لدى تعزيز الأبعاد الإقليمية للأنشطة الفنية على النحو الذي توخاه الأمين العام"<sup>(٢٨)</sup>، ردت الإسكوا بالتالي:

توافق الإسكوا على التوصية المذكورة إلا أن هذه التوصية ينبغي أن تأخذ بعين الاعتبار أن التعاون يتطلب مشاركة من الجانبين. فقد حاولت اللجنة عدة مرات الاتصال بالمكتب الإقليمي للدول العربية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وكثير من هذه المحاولات لم تلق أي رد. ولمعالجة هذه الحالة تم الاتصال بالمسؤولين الجدد للبرنامج الإنمائي، والترتيب لعقد اجتماعين خلال شهري تموز/يوليو وتشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٥ من أجل استكشاف سبل التعاون... يمكن أن تشكل الشبكات الإقليمية لتقاسم المعارف موارد هامة لتحقيق تعاون أكثر فعالية، من حيث الأعمال التحليلية، وإبداء المشورة في مجال السياسات، وتنمية القدرات، وإقامة الشبكات"<sup>(٢٩)</sup>. وقد وقّع المكتب الإقليمي للدول العربية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مؤخراً اتفاقية مع الحكومة المصرية لإنشاء مكتب في القاهرة لإدارة مشاريعه الإقليمية.

(٢٥) المرجع نفسه، الفقرة ٢٧.

(٢٦) المرجع نفسه، الفقرة ٢٨.

(٢٧) المرجع نفسه، الفقرة ٢٩.

(٢٨) المرجع نفسه، الفقرة ٦٢.

(٢٩) المرجع نفسه، الفقرة ٦٣.

## المرفق الثاني

### نتائج الاستبيان على الإنترنت

أعدّ الاستبيان حول فعالية اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) وأرسل إلى ١٥٢ جهةً معنيّة تشمل: جهات التنسيق في الأجهزة الفرعيّة في الآلية الحكومية للإسكوا؛ رؤساء اللجان الفرعيّة؛ أمين سر اللجنة (السابق والحالي)؛ موظفي الإسكوا المعيّنون في اللجان الفرعية المتخصصة؛ الموظفين والمراقبين العاملين في مكتب الأمين التنفيذي وشعبة تخطيط البرامج والتعاون الفني. وقد وفر قسم تخطيط البرامج والتنسيق لأئحة بكل الجهات المعنية.

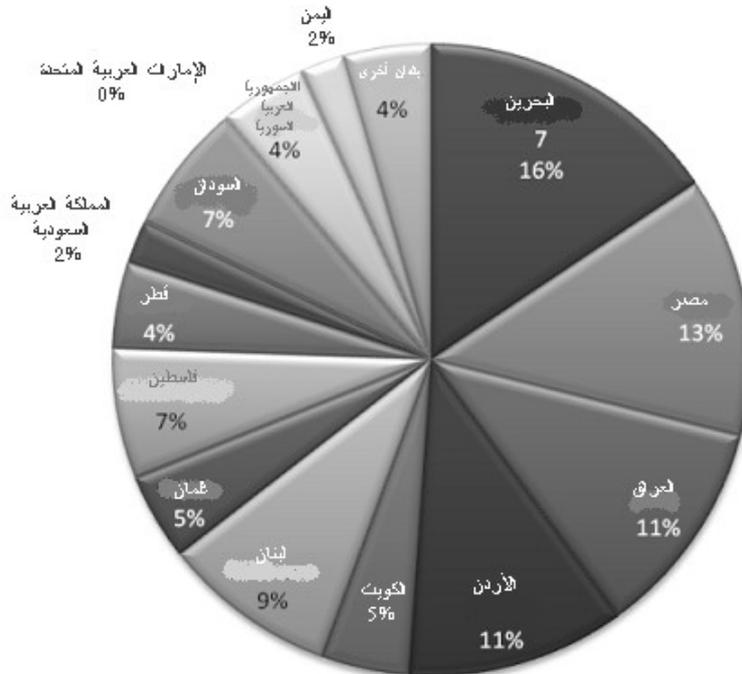
ويتألّف الاستبيان من ٥٩ سؤالاً، معظمها أسئلة تفضيليّة حول جوانب متصلة بفعالية الآلية الحكومية للإسكوا. وفي معظم الأسئلة، طلب إلى المجيبين تحديد مدى فعالية جانب معيّن من جوانب الآلية وتتراوح الأسئلة بين "فعال جداً" و"غير فعال إطلاقاً"، أو تحديد إلى أي حد هم يتفقون أو لا يتفقون مع تصريح معيّن. ويشمل الاستبيان كذلك عدداً من الأسئلة المفتوحة، ليعبّر المجيبون عن رأيهم بشأن كيفية تحسين فعالية الآلية.

أرسل الاستبيان عبر البريد الإلكتروني مع تمهيد لشرح الغرض من الاستبيان وتشجيع المتلقين للإجابة. وأرسلت رسالتان إلكترونيّتان إلى جميع المتلقين للمتابعة.

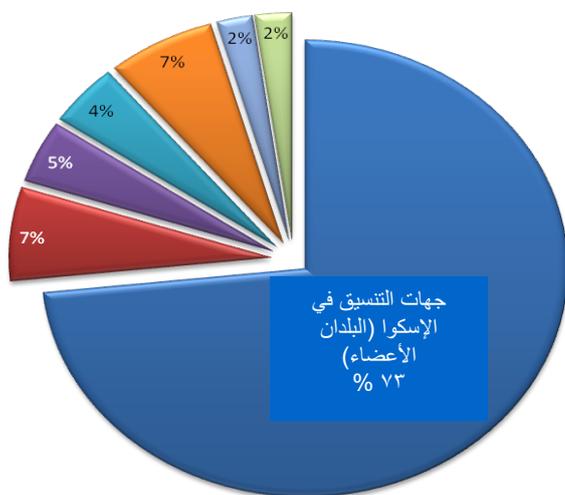
ويُلاحظ تباين في معدّل الإجابة على مختلف الأسئلة: لم يجب كل المشاركين على جميع الأسئلة؛ أجاب ٣٧ مجيباً على الأسئلة من ١ إلى ١٢، بمعدّل ٢٤ في المائة. وأجاب ٢٤ مجيباً تقريباً على الأسئلة من ١٣ إلى ٢١ (حول تواتر اجتماعات اللجان المختلفة)، بمعدّل إجابة يبلغ ١٦ في المائة. وأجاب ٢٨ مجيباً على معظم الأسئلة المتبقية، بمعدّل إجابة يبلغ ١٨ في المائة.

يعكس الشكلان ١ و٢ خصائص المجيبين على الاستبيان عبر الإنترنت وفق الجنسيّة، وفئة الجهات المعنية. ٦٤ في المائة من المجيبين هم من الرجال، و٣٦ في المائة من النساء.

### الشكل ١ - المجيبون وفق الجنسيّة



### الشكل ٢ - المجيبون وفق فئة الجهات المعنية



- جهات التنسيق في الهيئات الفرعية للإسكوا
- رؤساء الإدارات الفنية
- أمين سر اللجنة (السابق والحالي)
- موظفو الإسكوا المعيّنون في اللجان الفرعية المتخصصة
- الموظفون العاملون في مكتب الأمين التنفيذي أو إدارة تخطيط البرامج والتعاون الفني
- مراقبون

## القسم ألف- معلومات عامة

يرجى تقديم المعلومات الأساسية عنكم:

العدد	النسبة المئوية	الوصف
٣٣	٧٣,٣٣%	١- إلى أي فئة من الجهات المعنية/المشاركين تنتمون: جهات التنسيق في الإسكوا (البلدان الأعضاء)
٣	٦,٦٧%	جهات التنسيق في الهيئات الفرعية للإسكوا
٠	٠,٠٠%	الأمين التنفيذي ونائب الأمين التنفيذي
٢	٤,٤٤%	رؤساء الإدارات الفنية
٢	٤,٤٤%	أمين سر اللجنة (السابق والحالي)
٣	٦,٦٧%	موظفو الإسكوا المعيّنون في اللجان الفرعية المتخصصة
١	٢,٢٢%	الموظفون العاملون في مكتب الأمين التنفيذي أو إدارة تخطيط البرامج والتعاون الفني
٠	٠,٠٠%	أمناء سر اللجان الإقليمية الأخرى
١	٢,٢٢%	مراقبون
٤٥		<b>المجموع</b>
٢,٠٢		المتوسط
٢,٠٣		الانحراف المعياري
٤,١١		التباين

س٢

العدد	النسبة المئوية	الوصف
٧	١٥,٥٦%	٢- الرجاء تحديد الجنسية: البحرين
٦	١٣,٣٣%	مصر
٥	١١,١١%	العراق
٥	١١,١١%	الأردن
٢	٤,٤٤%	الكويت
٤	٨,٨٩%	لبنان
٢	٤,٤٤%	عمان
٣	٦,٦٧%	فلسطين
٢	٤,٤٤%	قطر
١	٢,٢٢%	المملكة العربية السعودية
٣	٦,٦٧%	السودان
٢	٤,٤٤%	الجمهورية العربية السورية
٠	٠,٠٠%	الإمارات العربية المتحدة
١	٢,٢٢%	اليمن
٢	٤,٤٤%	بلدان أخرى
٤٥		<b>المجموع</b>
٥,٦٧		المتوسط
٤,١٤		الانحراف المعياري
١٧,١٤		التباين

س٣

العدد	النسبة المئوية	الوصف
١٦	٣٥,٥٦%	٣- الرجاء تحديد الجنس: أنثى
٢٩	٦٤,٤٤%	ذكر
٤٥		<b>المجموع</b>
١,٦٤		المتوسط
٠,٤٨		الانحراف المعياري
٠,٢٣		التباين

القسم باء- تقييم فعالية الآلية الحكومية للإسكوا من حيث القيادة الاستراتيجية والتوجيه

لكي تتمكن الإسكوا من تحقيق أهدافها الإستراتيجية المحددة في ولايتها كلجنة إقليمية، يجب أن تكون الآلية الحكومية للإسكوا قادرة على القيادة الاستراتيجية والتوجيه. ما رأيكم في مدى فعالية هذه الآلية في المجالات التالية:

٤- الحد من الفقر ومعالجة الفوارق الإنمائية بين البلدان ومجموعات البلدان داخل المنطقة.

١	٢,٥٦%	غير فعالة إطلاقاً
٤	١٠,٢٦%	غير فعالة
١٢	٣٠,٧٧%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١٣	٣٣,٣٣%	فعالة
١	٢,٥٦%	فعالة جداً
٨	٢٠,٥١%	لا أعرف
٣٩		<b>المجموع</b>
٣,٨٥		المتوسط
١,٣٥		الانحراف المعياري
١,٨٢		التباين

٥- تعزيز التكامل الاقتصادي على الصعيدين الإقليمي ودون الإقليمي.

١	٢,٧٨%	غير فعالة إطلاقاً
١	٢,٧٨%	غير فعالة
٧	١٩,٤٤%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٢٠	٥٥,٥٦%	فعالة
٥	١٣,٨٩%	فعالة جداً
٢	٥,٥٦%	لا أعرف
٣٦		<b>المجموع</b>
٣,٩٢		المتوسط
٠,٩٧		الانحراف المعياري
٠,٩٤		التباين

٦- تعزيز الجهود الرامية إلى تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية وسائر الأهداف الإنمائية المتفق عليها دولياً في المنطقة.

١	٢,٧٨%	غير فعالة إطلاقاً
١	٢,٧٨%	غير فعالة
٤	١١,١١%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٢٥	٦٩,٤٤%	فعالة
٤	١١,١١%	فعالة جداً
١	٢,٧٨%	لا أعرف
٣٦		<b>المجموع</b>
٣,٩٢		المتوسط
٠,٨٤		الانحراف المعياري
٠,٧١		التباين

٧- دعم التعاون فيما بين بلدان الجنوب على الصعيدين البيئي والأقليمي.

١	٢,٧٨%	غير فعالة إطلاقاً
٢	٥,٥٦%	غير فعالة
٢	٥,٥٦%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٢٢	٦١,١١%	فعالة
٤	١١,١١%	فعالة جداً
٥	١٣,٨٩%	لا أعرف
٣٦		<b>المجموع</b>
٤,١٤		المتوسط
١,١٠		الانحراف المعياري
١,٢١		التباين

٨- تعزيز الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للأمن وبناء السلام على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي.

٢	٥,٥٦%	غير فعالة إطلاقاً
٢	٥,٥٦%	غير فعالة
٨	٢٢,٢٢%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٢٠	٥٥,٥٦%	فعالة
١	٢,٧٨%	فعالة جداً
٣	٨,٣٣%	لا أعرف
٣٦		<b>المجموع</b>
٣,٦٩		المتوسط
١,١٢		الانحراف المعياري
١,٢٥		التباين

لكي تتمكن الإسكوا من الاضطلاع بمهامها الرئيسية الأربع، يجب أن تكون الآلية الحكومية قادرة على القيادة الاستراتيجية والتوجيه. ما مدى فعالية هذه الآلية فيما يتعلق بأداء الإسكوا تلك المهام:

٩- الوظائف التحليلية: إعداد دراسات تتناول أوضاع المنطقة والاتجاهات السائدة فيها والسياسات المعتمدة في مختلف مجالات العمل على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي.

٩	٢٤,٣٢%	فعالة جداً
٢٥	٦٧,٥٧%	فعالة
٢	٥,٤١%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١	٢,٧٠%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة إطلاقاً
٣٧		<b>المجموع</b>
١,٨٦		المتوسط
٠,٦٣		الانحراف المعياري
٠,٤٠		التباين

١٠- الوظائف المعيارية: إعداد توصيات ووضع مبادئ توجيهية ومعايير لمناقشة السياسات أو اعتمادها وتنفيذها.

٨	٢١,٦٢%	فعالة جداً
٢٣	٦٢,١٦%	فعالة
٤	١٠,٨١%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٢	٥,٤١%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة إطلاقاً
٣٧		<b>المجموع</b>
٢,٠٠		المتوسط
٠,٧٥		الانحراف المعياري
٠,٥٦		التباين

١١- بناء القدرات: توفير الدعم الفني.

١٠	٢٧,٠٣%	فعالة جداً
٢٤	٦٤,٨٦%	فعالة
٣	٨,١١%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٠	٠,٠٠%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة إطلاقاً
٣٧		<b>المجموع</b>
١,٨١		المتوسط
٠,٥٧		الانحراف المعياري
٠,٣٢		التباين

١٢- صلاحيات الدعوة لعقد الاجتماعات وتنظيم حوارات متعددة الأطراف واجتماعات لتبادل المعارف وإنشاء الشبكات على المستوى الإقليمي.

٦	١٦,٢٢%	فعالة جداً
٢٧	٧٢,٩٧%	فعالة
٣	٨,١١%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١	٢,٧٠%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة إطلاقاً
٣٧		<b>المجموع</b>
١,٩٧		المتوسط
٠,٦٠		الانحراف المعياري
٠,٣٦		التباين

كم اجتماع يجب أن تعقد الآلية الحكومية برأيكم لكي تؤدي عملها بمستوى جيد من الفعالية؟

		١٣- اللجنة الوزارية
٤	٪١٥,٣٨	اجتماع كل ٣ أشهر
٠	٪٠,٠٠	اجتماع كل ٤ أشهر
٢	٪٧,٦٩	اجتماع كل ٦ أشهر
١٢	٪٤٦,١٥	اجتماع في السنة
٨	٪٣٠,٧٧	اجتماع كل سنتين
٠	٪٠,٠٠	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٦		<b>المجموع</b>
٣,٧٧		المتوسط
١,٣٤		الانحراف المعياري
١,٧٨		التباين
		١٤- اللجنة الفنية
٦	٪٢٣,٠٨	اجتماع كل ٣ أشهر
١	٪٣,٨٥	اجتماع كل ٤ أشهر
١١	٪٤٢,٣١	اجتماع كل ٦ أشهر
٨	٪٣٠,٧٧	اجتماع في السنة
٠	٪٠,٠٠	اجتماع كل سنتين
٠	٪٠,٠٠	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٦		<b>المجموع</b>
٢,٨١		المتوسط
١,١٣		الانحراف المعياري
١,٢٨		التباين
		١٥- لجنة الطاقة
٢	٪٩,٠٩	اجتماع كل ٣ أشهر
٠	٪٠,٠٠	اجتماع كل ٤ أشهر
٦	٪٢٧,٢٧	اجتماع كل ٦ أشهر
١٠	٪٤٥,٤٥	اجتماع في السنة
٤	٪١٨,١٨	اجتماع كل سنتين
٠	٪٠,٠٠	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٢		<b>المجموع</b>
٣,٦٤		المتوسط
١,٠٩		الانحراف المعياري
١,١٩		التباين
		١٦- لجنة الموارد المائية

٢	٨,٣٣%	اجتماع كل ٣ أشهر
١	٤,١٧%	اجتماع كل ٤ أشهر
٨	٣٣,٣٣%	اجتماع كل ٦ أشهر
٧	٢٩,١٧%	اجتماع في السنة
٦	٢٥,٠٠%	اجتماع كل سنتين
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٤		<b>المجموع</b>
٣,٥٨		المتوسط
١,١٨		الانحراف المعياري
١,٣٨		التباين

## ١٧- لجنة التنمية الاجتماعية

٤	١٧,٣٩%	اجتماع كل ٣ أشهر
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٤ أشهر
٧	٣٠,٤٣%	اجتماع كل ٦ أشهر
٧	٣٠,٤٣%	اجتماع في السنة
٥	٢١,٧٤%	اجتماع كل سنتين
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٣		<b>المجموع</b>
٣,٣٩		المتوسط
١,٣٤		الانحراف المعياري
١,٧٩		التباين

## ١٨- لجنة النقل

٣	١٢,٠٠%	اجتماع كل ٣ أشهر
١	٤,٠٠%	اجتماع كل ٤ أشهر
٦	٢٤,٠٠%	اجتماع كل ٦ أشهر
١١	٤٤,٠٠%	اجتماع في السنة
٤	١٦,٠٠%	اجتماع كل سنتين
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٥		<b>المجموع</b>
٣,٤٨		المتوسط
١,١٩		الانحراف المعياري
١,٤٣		التباين

## ١٩- اللجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعملة الاقتصادية

١	٤,٥٥%	اجتماع كل ٣ أشهر
١	٤,٥٥%	اجتماع كل ٤ أشهر
٦	٢٧,٢٧%	اجتماع كل ٦ أشهر
١٠	٤٥,٤٥%	اجتماع في السنة
٤	١٨,١٨%	اجتماع كل سنتين
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٢		<b>المجموع</b>
٣,٦٨		المتوسط
٠,٩٩		الانحراف المعياري
٠,٩٩		التباين

## ٢٠- اللجنة الإحصائية

٣	١٢,٥٠%	اجتماع كل ٣ أشهر
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٤ أشهر
٧	٢٩,١٧%	اجتماع كل ٦ أشهر
٩	٣٧,٥٠%	اجتماع في السنة
٥	٢٠,٨٣%	اجتماع كل سنتين
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٤		<b>المجموع</b>
٣,٥٤		المتوسط
١,٢٢		الانحراف المعياري
١,٤٨		التباين

## ٢١- لجنة المرأة

٢	٩,٠٩%	اجتماع كل ٣ أشهر
١	٤,٥٥%	اجتماع كل ٤ أشهر
٠	٠,٠٠%	اجتماع كل ٦ أشهر
٨	٣٦,٣٦%	اجتماع في السنة
٨	٣٦,٣٦%	اجتماع كل سنتين
٣	١٣,٦٤%	اجتماع كل ٣ سنوات
٢٢		<b>المجموع</b>
٤,٢٧		المتوسط
١,٣٩		الانحراف المعياري
١,٩٢		التباين

٢٢- كيف يمكن برأيكم أن تحسّن الإسكوا فعالية جهودها في القيادة الاستراتيجية والتوجيه؟ (يمكنكم وضع إشارة مقابل أكثر من خيار).

٢٦	٪١٩,١٢	التركيز على المتابعة بين دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها لتعزيز الاتصال بين البلدان الأعضاء
١٨	٪١٣,٢٤	تنظيم أنشطة ما بين دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها لتعزيز الاتصال بين البلدان الأعضاء والأمانة التنفيذية للإسكوا
٢١	٪١٥,٤٤	إنشاء أفرقة عمل وأفرقة خبراء إقليمية (فريق لكل لجنة من اللجان الفرعية المتخصصة) التقيد بمعايير الاختصاص في اختيار المشاركين في دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها
١٥	٪١١,٠٣	تحسين رصد الأمانة التنفيذية لنتائج اجتماعات اللجنة الفنية
٦	٪٤,٤١	تحسين نظام رصد أنشطة الإسكوا وتقييمها بهدف تعزيز قدرتها على التخطيط الاستراتيجي
٢٠	٪١٤,٧١	تحسين متابعة التوصيات الصادرة عن دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها
١٥	٪١١,٠٣	تحقيق الاستمرارية في تمثيل البلدان الأعضاء في الإسكوا وفي اللجان الفرعية المتخصصة تعزيز مرونة الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها، وقدرتها على تكيف برنامج عملها بما يمكنها من العمل بفعالية في معالجة القضايا الناشئة
٦	٪٤,٤١	اقتراحات أخرى (يرجى الإشارة إليها في الخانة التالية)
٣	٪٢,٢١	
١٣٦		<b>المجموع</b>
٤,٣٨		المتوسط
٢,٧٤		الانحراف المعياري
٧,٥٣		التباين

لا تملك الإسكوا الخيار الكامل من حيث انتقاء المشاركين في اجتماعات الهيئات الحكومية، فأى تدخل من جانبها قد يثير استياء البلدان الأعضاء. وإنشاء فريق عمل/فريق خبراء لكل لجنة فنية متخصصة من شأنه أن يضيف مستوى إداري جديد من دون توليد أي فوائد إضافية. بل إنه يستغرق وقتاً طويلاً على حساب استكمال النواتج المبرمجة نتيجة المهام التنظيمية والفنية المترتبة على ذلك. وينطبق الأمر نفسه على عقد اللجان الفنية سنوياً. فالعمل العادي يتوقف بسبب الوقت الذي يستلزمه الإعداد لعقد اجتماعات الآلية الحكومية. كما ينبغي بذل المزيد من الجهود للحفاظ على الاتصال مع البلدان الأعضاء للإعداد لاجتماعات الهيئة الحكومية ومتابعة التوصيات الصادرة عنها بشكل مستمر.

وتسهم الخبرة المذكورة في ما سبق في تعزيز دور الإسكوا وتحسين فعاليتها. ويمكن التحدي في نوعية أنشطة الإسكوا ونواتجها، فضلاً عن الخيارات المقترحة. ويمكن لعملية إعداد مدروسة على أساس المشاورات مع البلدان الأعضاء أن تساهم في تعزيز هذا الدور.

ويُعتقد أنّ الإسكوا تفتقر لآليات المتابعة الجدية. ومع أنّها تشكّل مكتباً لكل لجنة حكومية، غير أنّ عمله ينتهي مع اختتام الدورة. ينبغي إذاً تحديد أهداف كل دورة وإجراء تقييم للنتائج.

٢٣- كيف يمكن برأيكم أن تحسّن الإسكوا فعالية دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها (يمكنكم وضع إشارة مقابل أكثر من خيار)

١٧	٪١٦,٨٣	تحسين المنهجيات المعتمدة في تخصيص الوقت اللازم لكل بند من بنود جدول الأعمال أثناء انعقاد دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها
١٥	٪١٤,٨٥	تحسين نوعية المواضيع المطروحة للمناقشة في دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها،

		لا سيّما فيما يتعلّق بالقضايا التقنية وبنود جدول الأعمال
١٤	١٣,٨٦٪	التقيّد بالفترات الزمنية المحددة لإصدار وثائق الدورات قبل وقت كافٍ من انعقادها (الالتزام بقاعدة الأسابيع الستة)
١٠	٩,٩٠٪	التقيّد بمعايير الاختصاص في اختيار المشاركين في دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها
١٩	١٨,٨١٪	تعزيز مشاركة البلدان الأعضاء في اختيار البنود المدرجة على جداول أعمال دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها
١٢	١١,٨٨٪	إتاحة المزيد من الوقت لطرح الأسئلة بعد تقديم العروض خلال انعقاد دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها
١٠	٩,٩٠٪	تمديد فترة انعقاد دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها لأيام إضافية للتعمق والتوسّع في مناقشة القضايا المطروحة
٤	٣,٩٦٪	اقتراحات أخرى (يرجى الإشارة إليها في الخانة التالية)
١٠١		<b>المجموع</b>
٣,٩٤		المتوسّط
٢,١٢		الانحراف المعياري
٤,٤٨		التباين

بالإضافة إلى ما ورد سابقاً، من المهمّ للغاية الحد من عدد بنود جدول الأعمال نظراً إلى غياب الوقت الكافي المخصص للمناقشات. كما أنّ عرض الخبرات والدروس المستفادة من بعض البلدان الأعضاء من شأنه أن يثري المناقشات.

في عصر الإنترنت، لم يعد من الضروري توزيع الوثائق قبل ستّة أسابيع من الدورة. يمكن في المقابل إتاحة الوثائق قبل أربعة أسابيع من الاجتماع، وهي فترة زمنية عملية أكثر بالنسبة إلى الإسكوا وممثلي البلدان. كما يجدر أن يكون الممثلون محضرين جيّداً للاجتماع ليتمكنوا من المشاركة والمساهمة بفعاليّة. ويمكن أن تنظّم الإسكوا، بالتعاون مع معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث، دورات تدريبية لممثلي البلدان الأعضاء لتعزيز فعالية مشاركتهم في دورات اللجنة.

ينبغي بالإسكوا إنشاء مكاتب تابعة لها في البلدان الأعضاء.

إلى أي مدى توافقون على اعتبار أنّ الإسكوا تملك ميزة في المجالات التالية مقارنةً بغيرها من المنظمات في المنطقة:

٢٤- في إعداد دراسات تتناول الاتجاهات والأوضاع السائدة في المنطقة والسياسات المعتمدة في مختلف مجالات العمل على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي.

١١	٣٦,٦٧٪	أوافق تماماً
١٦	٥٣,٣٣٪	أوافق
٣	١٠,٠٠٪	لست متأكداً
٠	٠,٠٠٪	لا أوافق
٠	٠,٠٠٪	لا أوافق إطلاقاً
٣٠		<b>المجموع</b>
١,٧٣		المتوسّط
٠,٦٤		الانحراف المعياري
٠,٤١		التباين
		٢٥- في إعداد توصيات ووضع مبادئ توجيهية ومعايير لمناقشة السياسات أو اعتمادها وتنفيذها.
١٢	٣٨,٧١٪	أوافق تماماً
١٦	٥١,٦١٪	أوافق
٣	٩,٦٨٪	لست متأكداً

%٠,٠٠	٠	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
<b>المجموع</b>		
	٣١	المتوسط
	١,٧١	الانحراف المعياري
	٠,٦٤	التباين
	٠,٤١	
٢٦- توفير الدعم الفني لبناء القدرات داخل المنطقة.		
%٣٦,٦٧	١١	أوافق تماماً
%٥٣,٣٣	١٦	أوافق
%٦,٦٧	٢	لست متأكد
%٣,٣٣	١	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
<b>المجموع</b>		
	٣٠	المتوسط
	١,٧٧	الانحراف المعياري
	٠,٧٣	التباين
	٠,٥٣	
٢٧- في إعداد برامج ميدانية وتنفيذها.		
%٢٠,٠٠	٦	أوافق تماماً
%٤٣,٣٣	١٣	أوافق
%٢٠,٠٠	٦	لست متأكد
%١٦,٦٧	٥	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
<b>المجموع</b>		
	٣٠	المتوسط
	٢,٣٣	الانحراف المعياري
	٠,٩٩	التباين
	٠,٩٩	
٢٨- في تنظيم حوارات متعددة الأطراف واجتماعات لتبادل المعارف وإنشاء الشبكات على المستوى الإقليمي.		
%٣٤,٤٨	١٠	أوافق تماماً
%٦٢,٠٧	١٨	أوافق
%٠,٠٠	٠	لست متأكد
%٣,٤٥	١	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
<b>المجموع</b>		
	٢٩	المتوسط
	١,٧٢	الانحراف المعياري
	٠,٦٥	التباين
	٠,٤٢	في رأيكم ما مدى فعالية الإسكوا في:
٢٩- المساهمة في الربط بين الأهداف الوطنية والإقليمية والدولية؟		
%٦,٩٠	٢	فعالة جداً
%٧٥,٨٦	٢٢	فعالة

٤	١٣,٧٩%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١	٣,٤٥%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة على الإطلاق
٢٩		<b>المجموع</b>
٢,١٤		المتوسط
٠,٥٨		الانحراف المعياري
٠,٣٤		التباين

٣٠- في دعم البلدان الأعضاء في التعبير عن مواقفها واهتماماتها المشتركة ومعالجتها في نتائج المؤتمرات الدولية الرفيعة المستوى التي تتناول القضايا الإنمائية؟

٥	١٧,٨٦%	فعالة جداً
١٨	٦٤,٢٩%	فعالة
٤	١٤,٢٩%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١	٣,٥٧%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة على الإطلاق
٢٨		<b>المجموع</b>
٢,٠٤		المتوسط
٠,٦٩		الانحراف المعياري
٠,٤٨		التباين

٣١- في تعديل برنامج العمل وفقاً لما تقتضيه معالجة القضايا الناشئة؟

٢	٦,٩٠%	فعالة جداً
١٨	٦٢,٠٧%	فعالة
٨	٢٧,٥٩%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١	٣,٤٥%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة على الإطلاق
٢٩		<b>المجموع</b>
٢,٢٨		المتوسط
٠,٦٥		الانحراف المعياري
٠,٤٢		التباين

## القسم جيم- فعالية الإسكوا

كيف تقيّمون فعالية الإسكوا كآلية لعمل الأمم المتحدة في منطقة غربي آسيا في المجالات التالية:

٣٢- في التشجيع على اعتماد نهج إنمائي شامل محوره الإنسان؟

١٧,٢٤%	٥	فعالة جداً
٥٨,٦٢%	١٧	فعالة
٢٠,٦٩%	٦	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٣,٤٥%	١	غير فعالة
٠,٠٠%	٠	غير فعالة على الإطلاق
<b>٢٩</b>		<b>المجموع</b>
٢,١٠		المتوسط
٠,٧٢		الانحراف المعياري
٠,٥٢		التباين

٣٣- في إعلاء شأن قيم عالمية مثل التعددية والحيادية والموضوعية والمرونة؟

١٠,٧١%	٣	فعالة جداً
٣٩,٢٩%	١١	فعالة
٤٢,٨٦%	١٢	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٧,١٤%	٢	غير فعالة
٠,٠٠%	٠	غير فعالة على الإطلاق
<b>٢٨</b>		<b>المجموع</b>
٢,٤٦		المتوسط
٠,٧٩		الانحراف المعياري
٠,٦٣		التباين

٣٤- في تعزيز المرونة في استعمال الموارد المتاحة من المنح لما فيه صالح البلدان الشريكة؟

١٤,٢٩%	٤	فعالة جداً
٣٢,١٤%	٩	فعالة
٥٠,٠٠%	١٤	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٣,٥٧%	١	غير فعالة
٠,٠٠%	٠	غير فعالة على الإطلاق
<b>٢٨</b>		<b>المجموع</b>
٢,٤٣		المتوسط
٠,٧٩		الانحراف المعياري
٠,٦٢		التباين

كيف تقيّمون فعالية الإسكوا:

٣٥- في وضع التوجهات التي تمكنها من بناء التحالفات مع سائر الشركاء في المنطقة؟

٤	١٤,٢٩%	فعالة جداً
١٧	٦٠,٧١%	فعالة
٥	١٧,٨٦%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٢	٧,١٤%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة على الإطلاق
٢٨		<b>المجموع</b>
٢,١٨		المتوسط
٠,٧٧		الانحراف المعياري
٠,٦٠		التباين

٣٦- في توجيه جهود التنسيق والتعاون بين الهيئات التابعة للأمم المتحدة بما يعزز فعالية الأنشطة التي تضطلع بها المنظمة على مستوى المنطقة ويحقق التكامل بينها؟

٧	٢٥,٠٠%	فعالة جداً
١٥	٥٣,٥٧%	فعالة
٤	١٤,٢٩%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٢	٧,١٤%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة على الإطلاق
٢٨		<b>المجموع</b>
٢,٠٤		المتوسط
٠,٨٤		الانحراف المعياري
٠,٧٠		التباين

٣٧- في دورها المركزي في العمل الاقتصادي والاجتماعي الذي تقوم به منظومة الأمم المتحدة في منطقة غربي آسيا؟

٦	٢١,٤٣%	فعالة جداً
١٧	٦٠,٧١%	فعالة
٥	١٧,٨٦%	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٠	٠,٠٠%	غير فعالة
٠	٠,٠٠%	غير فعالة على الإطلاق
٢٨		<b>المجموع</b>
١,٩٦		المتوسط
٠,٦٤		الانحراف المعياري
٠,٤١		التباين

٣٨- في إشراكها المنظمات الإقليمية الرئيسية في المنطقة، لا سيما جامعة الدول العربية والهيئات التابعة لها، في الأنشطة والبرامج التي تتناول مجالات الاهتمام الرئيسية المشتركة؟

١٧,٨٦٪	٥	فعالة جداً
٧٥,٠٠٪	٢١	فعالة
٣,٥٧٪	١	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٣,٥٧٪	١	غير فعالة
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة على الإطلاق
<b>٢٨</b>		<b>المجموع</b>
١,٩٣		المتوسط
٠,٦٠		الانحراف المعياري
٠,٣٧		التباين

#### القسم دال- فعالية برنامج عمل الإسكوا

إلى أي مدى توافقون على ما يلي:

٣٩- تتابع الإسكوا وتقيم بفعالية تنفيذ الأهداف والمهام الرئيسية الموكلة إليها.

٣,٤٥٪	١	أوافق تماماً
٦,٩٠٪	٢	أوافق
١٣,٧٩٪	٤	لست متأكداً
٦٢,٠٧٪	١٨	لا أوافق
١٣,٧٩٪	٤	لا أوافق إطلاقاً
<b>٢٩</b>		<b>المجموع</b>
٣,٧٦		المتوسط
٠,٩١		الانحراف المعياري
٠,٨٣		التباين

٤٠- حدّدت الإسكوا التقارير اللازمة لتحقيق الفعالية في متابعة وتقييم تنفيذ المهام الرئيسية الموكلة إليها وتحقيق الأهداف المرجوة.

٣,٥٧٪	١	أوافق تماماً
٣,٥٧٪	١	أوافق
٢٨,٥٧٪	٨	لست متأكداً
٥٧,١٤٪	١٦	لا أوافق
٧,١٤٪	٢	لا أوافق إطلاقاً
<b>٢٨</b>		<b>المجموع</b>
٣,٦١		المتوسط
٠,٨٣		الانحراف المعياري
٠,٦٩		التباين

٤١- معظم الإنجازات المتوقعة المدرجة في الإطار الاستراتيجي لفترة السنتين محددة بقدر كافٍ من الدقة والوضوح، يمكن

الإسكوا من الحصول على المعلومات اللازمة بتوجيه العمل بالفعالية المطلوبة.

١	٣,٤٥%	أوافق تماماً
٣	١٠,٣٤%	أوافق
٢	٦,٩٠%	لست متأكداً
٢٠	٦٨,٩٧%	لا أوافق
٣	١٠,٣٤%	لا أوافق إطلاقاً
٢٩		<b>المجموع</b>
٣,٧٢		المتوسط
٠,٩٢		الانحراف المعياري
٠,٨٥		التباين

٤٢- يجري إعداد برنامج عمل الإسكوا على أساس الاحتياجات التي تعبر عنها البلدان الأعضاء في اجتماعات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها.

١	٣,٤٥%	أوافق تماماً
٢	٦,٩٠%	أوافق
٤	١٣,٧٩%	لست متأكداً
١٩	٦٥,٥٢%	لا أوافق
٣	١٠,٣٤%	لا أوافق إطلاقاً
٢٩		<b>المجموع</b>
٣,٧٢		المتوسط
٠,٨٨		الانحراف المعياري
٠,٧٨		التباين

٤٣- يشرف مكتب اللجنة على تنفيذ برامجها ويمثلها في المؤتمرات والاجتماعات الوزارية التي تعقد على المستويين الإقليمي ودون الإقليمي وتتناول قضايا تدخل في إطار عملها.

١	٣,٧٠%	أوافق تماماً
٢	٧,٤١%	أوافق
٣	١١,١١%	لست متأكداً
١٨	٦٦,٦٧%	لا أوافق
٣	١١,١١%	لا أوافق إطلاقاً
٢٧		<b>المجموع</b>
٣,٧٤		المتوسط
٠,٩٠		الانحراف المعياري
٠,٨١		التباين

## القسم هاء- فعالية اللجان الفرعية المتخصصة

المقصود من هذا القسم معرفة رأيكم بشأن اللجنة الفنية التي تضم ممثلين عن البلدان الأعضاء في الإسكوا، وبشأن اللجان الفرعية المتخصصة السبعة.

ما هو تقييمكم لفعالية التوجيه الذي تقدمه اللجنة الفنية للأمانة التنفيذية للإسكوا:

٤٤- في إعداد المقترحات بشأن الإطار الاستراتيجي وبرنامج العمل والأولويات، تماشياً مع توجيهات اللجنة؟

٢٥,٠٠٪	٧	فعالة جداً
٥٠,٠٠٪	١٤	فعالة
١٠,٧١٪	٣	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة
١٤,٢٩٪	٤	غير فعالة على الإطلاق
		لا أعرف
	٢٨	<b>المجموع</b>
	٢,٤٣	المتوسط
	١,٦٠	الانحراف المعياري
	٢,٥٥	التباين

٤٥- في متابعة تنفيذ قرارات اللجنة وأي مسائل أخرى عالقة تتطلب اتخاذ إجراءات معينة؟

١٨,٥٢٪	٥	فعالة جداً
٤٠,٧٤٪	١١	فعالة
١٤,٨١٪	٤	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٧,٤١٪	٢	غير فعالة
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة على الإطلاق
١٨,٥٢٪	٥	لا أعرف
	٢٧	<b>المجموع</b>
	٢,٨٥	المتوسط
	١,٧٣	الانحراف المعياري
	٢,٩٨	التباين

٤٦- في متابعة تنفيذ برنامج عمل الإسكوا وأنشطتها، بما في ذلك حشد الموارد من خارج الميزانية دعماً لتنفيذ هذه الأنشطة؟

٣,٧٠٪	١	فعالة جداً
٤٠,٧٤٪	١١	فعالة
١٨,٥٢٪	٥	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١١,١١٪	٣	غير فعالة
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة على الإطلاق
٢٥,٩٣٪	٧	لا أعرف
	٢٧	<b>المجموع</b>
	٣,٤١	المتوسط
	١,٧٢	الانحراف المعياري
	٢,٩٤	التباين

٤٧- في تحديد القضايا الناشئة في المجالين الاقتصادي والاجتماعي، وغيرها من القضايا ذات الأولوية، لإدراجها ضمن

بنود جداول الأعمال المؤقتة المعروضة على الإسكوا في دوراتها الوزارية وعلى اللجان الفرعية التابعة لها؟

١١,١١٪	٣	فعالة جداً
٥٩,٢٦٪	١٦	فعالة
١٤,٨١٪	٤	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة على الإطلاق
١٤,٨١٪	٤	لا أعرف
<b>٢٧</b>		<b>المجموع</b>
٢,٦٣		المتوسط
١,٥٢		الانحراف المعياري
٢,٣٢		التباين

٤٨- في رفع توصيات بشأن أولويات عمل الإسكوا ضمن البرامج الفرعية، وضمن الأنشطة المدرجة في كل برنامج؟

١١,١١٪	٣	فعالة جداً
٦٦,٦٧٪	١٨	فعالة
٧,٤١٪	٢	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
٣,٧٠٪	١	غير فعالة
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة على الإطلاق
١١,١١٪	٣	لا أعرف
<b>٢٧</b>		<b>المجموع</b>
٢,٤٨		المتوسط
١,٤٠		الانحراف المعياري
١,٩٥		التباين

٤٩- في تشجيع ثقافة التعلم ووضع آليات للتقييم واستخدامها لتحسين المنهجيات المعتمدة في إعداد البرامج وتنفيذها؟

١٥,٣٨٪	٤	فعالة جداً
٤٦,١٥٪	١٢	فعالة
١١,٥٤٪	٣	لم تظهر فعاليتها أو عدم فعاليتها
١١,٥٤٪	٣	غير فعالة
٠,٠٠٪	٠	غير فعالة على الإطلاق
١٥,٣٨٪	٤	لا أعرف
<b>٢٦</b>		<b>المجموع</b>
٢,٨١		المتوسط
١,٦٣		الانحراف المعياري
٢,٦٤		التباين

٥٠- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية اللجنة الفنية؟

- تأسست اللجنة الفنية بعد أن غادرت الإسكوا، وبالتالي لست في موقع يحوّلني التعليق على فعاليتها.
- عبر تعزيز مشاركة البلدان الأعضاء وإشراك الخبراء الفنيين.
- ينبغي للاجتماعات الفنية المنتظمة وتقارير المتابعة أن تشكل أدوات رئيسية في تعزيز هذا النهج. ومن هذه الأدوات ورشات العمل والندوات والمعارض.

- تعزيز قدرة الموظفين الفنيّة وضمان تمتّعهم بالخبرة الضرورية.
- توفير المفاهيم في لغات مختلفة.
- بناء القدرات من خلال خدمات الخبراء الفنيين في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.
- تحديد المشاكل الحقيقية وتحليلها.
- تحديد مدى تخصّص المشاركين.
- تقديم المقترحات والتوصيات بشأن القضايا الهامة مثل الفقر.
- العمل مع البلدان الأعضاء على تطوير استراتيجيات وسياسات شاملة من شأنها أن تساعد في التغلب على العقبات.

#### ٥١- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية اللجنة الإحصائية؟

- من خلال التركيز على نشر المعايير الإحصائية الدولية، وبناء القدرات في البلدان الأعضاء من حيث إصدار إحصاءات منسقة وموثوقة وفقاً للمعايير الدولية والبدء باستخدام الإحصاءات في المجالات التي لم تكن تستخدمها.
- من خلال إنشاء قناة مفتوحة بين شعبة الإحصاء والوكالات الإحصائية في البلدان الأعضاء والعمل على برامج التدريب على تحديث البيانات وإجراء المسوح.
- ينبغي بالجهاز المركزي للإحصاء في البلدان الأعضاء في الإسكوا ترشيح منسق واعتماد برنامج دعم فني فعال لمساعدة جهاز الإحصاء فيتمكّن من إنجاز العمل المطلوب ضمن فترة زمنية محددة. ولذلك يضع الطرفان جدولاً زمنياً مخططاً وترفع التقارير الفنيّة وتقارير التقدّم المحرز إلى منسق البلدان الأعضاء للمراجعة وأخذ العلم.
- أن تصير اللجنة أكثر إماماً بظروف كل بلد فتأخذها في عين الاعتبار عند وضع المؤشرات والتعاريف.
- التأكد من البيانات وتنقيحها من وقت لآخر.
- توحيد المنهجيات والأساليب الإحصائية المستخدمة.
- تحسين المنهجيات الحالية ووضع خطط متكاملة من شأنها أن تتحوّل إلى استراتيجيات شاملة.
- لن أبدي رأيي بخصوص اللجنة الفنيّة بما أنني لست مطلعاً على عملها.

#### ٥٢- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية لجنة التنمية الاجتماعية؟

- من خلال التركيز على القضايا الاجتماعية التي تهتم منطقة الإسكوا.
- من خلال تعزيز مشاركة البلدان الأعضاء في صياغة السياسات والتخطيط للمشاريع الطويلة الأجل على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي.
- شهدت اللجنة الاجتماعية في الأونة الأخيرة تحسناً كبيراً.
- المساهمة بنشاط وفعالية في حلّ مختلف المشاكل الاجتماعية.
- تشجيع ثقافة التعليم.
- وضع إطار مناسب للتنمية الاجتماعية مع الأخذ بمختلف وجهات النظر في كل مراحل التخطيط وصياغة السياسات. ضمان مشاركة أوسع في مراحل التنفيذ والمتابعة والتقييم. اعتماد توصيات وخطط محددة وواقعية تسهم في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، وتطوير شراكة عالمية للتنمية.
- لن أبدي رأيي بخصوص اللجنة الفنيّة بما أنني لست مطلعاً على عملها.

## ٥٣- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية لجنة الطاقة؟

- من خلال تعزيز تنفيذ مشاريع التعاون الإقليمي، مثل شبكات الكهرباء والغاز ومشاريع الطاقة المتجددة.
- ينبغي أن يفعل الخبراء على الصعيد الدولي والإقليمي والوطني مشاركتهم في الاجتماعات والمناقشات.
- ضرورة إنشاء شراكة مع الاتحاد الأوروبي والجهات المانحة لدعم مشاريع الطاقة في المناطق الريفية في البلدان الأعضاء.
- متابعة الأحداث العالمية المتعلقة بالطاقة والنفط ورفع التقارير بشأن التطورات إلى البلدان الأعضاء.
- التنسيق مع البلدان الأعضاء بشأن اقتراح حلول للمشاكل التي تواجه التنمية المستدامة.
- المشاركة في المؤتمرات والاجتماعات التنسيقية في مجال الطاقة الأحفورية والطاقة المتجددة وتغيير المناخ.
- ينبغي أن يعين البلدان الأعضاء منسقا متخصصا وأعضاء من اللجنة الفنية من كل قطاع، ويعد الطرفان برنامج دعم فني في مهلة زمنية مقبولة. ويحدد البرنامج الأنشطة التي ينبغي تنفيذها تحت إشراف المسؤول الفني (من جانب الإسكوا). وينبغي أن يقدم منسق المشروع التقارير الفنية وتقارير التقدم المحرز إلى الإسكوا للمراجعة وأخذ العلم.
- التنسيق مع منظمة البلدان المصدرة للنفط ومنظمة الدول العربية المصدرة للنفط وغيرها من الجهات المعنية بشأن القضايا المرتبطة بالطاقة البديلة، لا سيما الطاقة الشمسية.
- تعزيز العمل على بناء القدرات في البلدان الأعضاء وتنظيم الاجتماعات الدورية لتقييم التقدم المحرز.
- التركيز على مدى تخصص المشاركين وخبرتهم وعرض الخبرات الحالية والممارسات الفضلة من خلال عقد اجتماعات في جميع البلدان الأعضاء.
- لن أبدي رأيي بخصوص اللجنة الفنية بما أنني لست مطلعاً على عملها.

## ٥٤- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية لجنة الموارد المائية؟

- من خلال التركيز على التقدم المحرز في تنفيذ المشاريع المستمرة في مجال المياه، والتي تشجع التعاون الإقليمي في قضايا المياه.
- توسيع نطاق مشاركة القطاع الخاص وإصلاح التشريعات المتعلقة بالمياه.
- تقديم الدعم في حل مشكلة المياه بين العراق والدول المعنية، والاستفادة من تجربة الاتحاد الأوروبي في هذا الصدد نظراً إلى أنه تمكّن من تخطي هذه المشكلة.
- بناء القدرات من خلال دعم المشاريع في مجال المحاسبة البيئية والاقتصاد الأخضر.
- التدخل بفعالية لتوفير الحلول الواقعية للمشاكل القائمة.
- أداء اللجنة جيد جداً. ينبغي بالبلدان الأعضاء توفير المزيد من الجهود للتغلب على نقص الموارد المائية والحد من أزمة المياه بما فيه مصلحة الشعب.

## ٥٥- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية لجنة النقل؟

- من خلال المتابعة عن كثب مع البلدان الأعضاء بشأن تنفيذ نظام النقل المتكامل في المشرق العربي، والانتقال من النقل البري إلى السكك الحديدية والنقل البحري.
- إقامة الروابط المتينة بين قطاعي النقل والتجارة، نظراً إلى أنّ النقل وسيلة هامة جداً في تسهيل التجارة.

- ضرورة تنفيذ اتفاقات النقل القائمة بين البلدان الأعضاء.
- من المهم الأخذ في الاعتبار الاتفاقات الثنائية بين البلدان الأعضاء عند صياغة الاتفاقات الإقليمية.
- متابعة الخطط الوطنية من خلال تطبيق المعايير الدولية.
- ينبغي بالمشاركين في اجتماعات اللجنة أن يكونوا مؤهلين فنياً وعلمياً، كما يجدر توفير الفرصة لكل ممثل فيعبر عن آرائه بوضوح وصراحة.
- المتابعة المباشرة مع مراكز التنسيق التي تعينها البلدان الأعضاء بشأن تنفيذ التوصيات التي صدرت خلال جلسات اللجنة.
- لن أبدي رأياً بخصوص اللجنة الفنية بما أنني لست مطلعاً على عملها.
- إلى أي مدى توافقون على أنّ أعضاء اللجان التالية يملكون المؤهلات الأكاديمية والمهنية الضرورية، والمهارات والمعارف التي تمكنهم من تقديم مساهمة فعالة لتعزيز قدرة اللجنة التي هم أعضاء فيها على أداء مهامها:

#### ٥٦- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية لجنة المرأة؟

- من خلال مساعدة البلدان الأعضاء على إنشاء آلية وطنية معنية بقضايا المرأة وتعزيزها، ومساعدة هذه الهيئات في الإبلاغ عن قضايا المرأة، وتركيز اهتمامها على قضايا مختارة مرتبطة بالمواضيع الأثني عشر الواردة في منهاج عمل بيجين.
- الاستفادة من الكيان الجديد المخصص للمرأة في الأمم المتحدة والسعي إلى تعزيز مشاركة المرأة.
- استعراض معمق لوضع المرأة، وتشجيع سنّ القوانين والتشريعات في هذا الإطار، والتركيز على وسائل الإعلام من أجل تحسين وضع المرأة مقارنة بما كان عليه قبل ٢٠ عاماً.
- إيلاء أهمية للعادات والقيم الاجتماعية.

#### ٥٧- كيف يمكن برأيكم تعزيز فعالية اللجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعولمة الاقتصادية؟

- من خلال توعية البلدان الأعضاء وبناء القدرات في إطار اتفاقيات منظمة التجارة العالمية، والتماس المواقف المشتركة قبل حضور المؤتمرات والاستفادة من مواد المنظمة في اللغة العربية.
- تعزيز مشاركة البلدان الأعضاء والسعي إلى إصلاح التشريعات في البلدان الأعضاء.
- إيلاء أهمية لمصالح البلدان الأعضاء.
- لن أبدي رأياً بخصوص اللجنة الفنية بما أنني لست مطلعاً على عملها.

٥٨- اللجنة الفنية

٤,٣٥٪	١	أوافق تماماً
٦٥,٢٢٪	١٥	أوافق
٤,٣٥٪	١	لست متاكداً
٨,٧٠٪	٢	لا أوافق
٤,٣٥٪	١	لا أوافق إطلاقاً
١٣,٠٤٪	٣	لا أعرف

#### المجموع

٢٣  
٢,٨٣  
١,٥٣  
٢,٣٣

المتوسط  
الانحراف المعياري  
التباين

٥٩- لجنة الطاقة

%١٠,٥٣	٢	أوافق تماماً
%٣٦,٨٤	٧	أوافق
%٣١,٥٨	٦	لست متأكداً
%٠,٠٠	٠	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
%٢١,٠٥	٤	لا أعرف
	<b>١٩</b>	<b>المجموع</b>
	٣,٠٥	المتوسط
	١,٦٨	الانحراف المعياري
	٢,٨٣	التباين

## ٦٠- لجنة الموارد المائية

%٤,٧٦	١	أوافق تماماً
%٤٧,٦٢	١٠	أوافق
%٢٣,٨١	٥	لست متأكداً
%٤,٧٦	١	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
%١٩,٠٥	٤	لا أعرف
	<b>٢١</b>	<b>المجموع</b>
	٣,٠٥	المتوسط
	١,٦٠	الانحراف المعياري
	٢,٥٥	التباين

## ٦١- لجنة التنمية الاجتماعية

%٩,٥٢	٢	أوافق تماماً
%٥٢,٣٨	١١	أوافق
%١٩,٠٥	٤	لست متأكداً
%٤,٧٦	١	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
%١٤,٢٩	٣	لا أعرف
	<b>٢١</b>	<b>المجموع</b>
	٢,٧٦	المتوسط
	١,٥١	الانحراف المعياري
	٢,٢٩	التباين

## ٦٢- لجنة النقل

%٩,٠٩	٢	أوافق تماماً
%٥٤,٥٥	١٢	أوافق
%٢٢,٧٣	٥	لست متأكداً
%٠,٠٠	٠	لا أوافق
%٠,٠٠	٠	لا أوافق إطلاقاً
%١٣,٦٤	٣	لا أعرف
	<b>٢٢</b>	<b>المجموع</b>
	٢,٦٨	المتوسط
	١,٤٦	الانحراف المعياري
	٢,١٣	التباين

## ٦٣- اللجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعملة الاقتصادية

%٥,٢٦	١	أوافق تماماً
%٤٢,١١	٨	أوافق
%١٥,٧٩	٣	لست متأكداً
%٠,٠٠	٠	لا أوافق
%٥,٢٦	١	لا أوافق إطلاقاً
%٣١,٥٨	٦	لا أعرف
	<b>١٩</b>	<b>المجموع</b>
	٣,٥٣	المتوسط
	١,٩٠	الانحراف المعياري
	٣,٦٠	التباين
		<b>٦٤ - اللجنة الإحصائية</b>
%١٨,١٨	٤	أوافق تماماً
%٤٠,٩١	٩	أوافق
%١٣,٦٤	٣	لست متأكداً
%٠,٠٠	٠	لا أوافق
%٤,٥٥	١	لا أوافق إطلاقاً
%٢٢,٧٣	٥	لا أعرف
	<b>٢٢</b>	<b>المجموع</b>
	٣,٠٠	المتوسط
	١,٨٨	الانحراف المعياري
	٣,٥٢	التباين
		<b>٦٥ - لجنة المرأة</b>
%١٤,٢٩	٣	أوافق تماماً
%٣٨,١٠	٨	أوافق
%٢٨,٥٧	٦	لست متأكداً
%٠,٠٠	٠	لا أوافق
%٤,٧٦	١	لا أوافق إطلاقاً
%١٤,٢٩	٣	لا أعرف
	<b>٢١</b>	<b>المجموع</b>
	٢,٨٦	المتوسط
	١,٥٩	الانحراف المعياري
	٢,٥٣	التباين

القسم واو- إدارة الأمانة التنفيذية لاجتماعات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها

إلى أي مدى توافقون على ما يلي:

٦٦- تساهم نوعية المعلومات التقنية التي تقدّمها الأمانة التنفيذية في تسهيل الحوار البناء خلال اجتماعات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها

لا أوافق مطلقاً	١	%٤,٣٥
لا أوافق	٢	%٨,٧٠
لست متأكداً	١	%٤,٣٥
أوافق	١٥	%٦٥,٢٢
أوافق تماماً	٤	%١٧,٣٩
<b>المجموع</b>	<b>٢٣</b>	
المتوسط	٣,٨٣	
الانحراف المعياري	٠,٩٨	
التباين	٠,٩٧	

٦٧- تتيح الأمانة التنفيذية تلك المعلومات قبل انعقاد دورات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها بما يكفي من الوقت للاطلاع عليها وتحليلها.

لا أوافق مطلقاً	١	%٤,٣٥
لا أوافق	٥	%٢١,٧٤
لست متأكداً	٢	%٨,٧٠
أوافق	١٢	%٥٢,١٧
أوافق تماماً	٣	%١٣,٠٤
<b>المجموع</b>	<b>٢٣</b>	
المتوسط	٣,٤٨	
الانحراف المعياري	١,١٢	
التباين	١,٢٦	

٦٨- تعرض الأمانة التنفيذية على البلدان الأعضاء مقترحات وتوصيات قابلة للتنفيذ.

لا أوافق مطلقاً	١	%٥,٠٠
لا أوافق	١	%٥,٠٠
لست متأكداً	٦	%٣٠,٠٠
أوافق	١١	%٥٥,٠٠
أوافق تماماً	١	%٥,٠٠
<b>المجموع</b>	<b>٢٠</b>	
المتوسط	٣,٥٠	
الانحراف المعياري	٠,٨٩	
التباين	٠,٧٩	

٦٩- تثبت الأمانة التنفيذية من خلال ما تجرّبه من مداخلات أثناء انعقاد الدورات قدرة الإسكوا على إجراء حوار بناء،

## والتوصل إلى توصيات وقرارات فعالة.

%٠,٠٠	٠	لا أوافق مطلقاً
%٨,٧٠	٢	لا أوافق
%٢٦,٠٩	٦	لست متأكداً
%٦٠,٨٧	١٤	أوافق
%٤,٣٥	١	أوافق تماماً
	<b>٢٣</b>	<b>المجموع</b>
	٣,٦١	المتوسط
	٠,٧٢	الانحراف المعياري
	٠,٥٢	التباين

٧٠- تساهم خدمات المؤتمرات التي تقدمها الأمانة التنفيذية في تسهيل سير الأعمال خلال اجتماعات الإسكوا والهيئات الفرعية التابعة لها.

%٨,٧٠	٢	لا أوافق مطلقاً
%٤,٣٥	١	لا أوافق
%٨,٧٠	٢	لست متأكداً
%٥٢,١٧	١٢	أوافق
%٢٦,٠٩	٦	أوافق تماماً
	<b>٢٣</b>	<b>المجموع</b>
	٣,٨٣	المتوسط
	١,١٥	الانحراف المعياري
	١,٣٣	التباين

-----