

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/C.8/2022/11/Report
23 January 2023
ORIGINAL: ARABIC

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية عن دورتها الرابعة
بيروت، 14 و15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022

موجز

عقدت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية التابعة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) دورتها الرابعة حضورياً في بيت الأمم المتحدة في بيروت وعبر الإنترنت، يومي 14 و15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، وشمل جدول أعمالها مجموعة من البنود المتعلقة بمجتمع المعلومات والتكنولوجيا والابتكار.

واطّلع المشاركون والمشاركات في الدورة على الأنشطة التي نفذتها الإسكوا، عملاً بالتوصيات الصادرة عن لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الثالثة، التي عُقدت عبر الإنترنت يومي 15 و16 شباط/فبراير 2021، وعلى الأنشطة المنفذة وفقاً لبرنامج عمل الإسكوا وأنشطة التعاون الفني. كما اطّلت اللجنة على أنشطة مركز الإسكوا للتكنولوجيا، ونتائج اجتماعات مديري ومديرات برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، وناقشت موضوعات أخرى شملت المبتاعين والبيئة التمكينية لريادة الأعمال القائمة على التكنولوجيا، وبرنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية. وفي ختام الدورة، عقدت اللجنة جلسة مشتركة مع اللجنة الإحصائية التابعة للإسكوا حول موضوع "تحديث إدارة البيانات باستخدام التكنولوجيات الجديدة".

ويتضمن هذا التقرير التوصيات التي اعتمدها اللجنة في نهاية دورتها الرابعة وعرضاً موجزاً لأهم النقاط التي أثيرت خلال المناقشات.

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	2-1مقدمة
الفصل		
3	5-3 أولاً- التوصيات
3	4 ألف- التوصيات الموجهة إلى الدول الأعضاء
4	5 باء- التوصيات الموجهة إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا
5	41-6 ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة
5	18-6 ألف- قضايا المتابعة
7	34-19 باء- آفاق التكنولوجيا في المنطقة العربية
10	35 جيم- القضايا البرمجية
	 دال- الجلسة المشتركة مع اللجنة الإحصائية التابعة للإسكوا حول موضوع
11	39-36 "تحديث إدارة البيانات باستخدام التكنولوجيات الجديدة"
11	40 هاء- موعد ومكان انعقاد الدورة الخامسة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
12	41 واو- ما يستجد من أعمال
12	42 ثالثاً- اعتماد توصيات لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الرابعة
12	50-43 رابعاً- تنظيم الدورة
12	43 ألف- مكان الدورة وتاريخ انعقادها
12	45-44 باء- الافتتاح
12	46 جيم- الحضور
13	48-47 دال- انتخاب أعضاء المكتب
13	49 هاء- جدول الأعمال وتنظيم الأعمال
13	50 واو- الوثائق

المرفقات

14	المرفق الأول- قائمة المشاركين والمشاركات
17	المرفق الثاني- قائمة الوثائق

مقدمة

1- عقدت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية التابعة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) دورتها الرابعة يومي 14 و15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022 حضورياً في بيت الأمم المتحدة في بيروت وافترضياً عبر الإنترنت، عملاً بقرار الإسكوا 315 (د-28) المؤرخ 18 أيلول/سبتمبر 2014، الذي اعتمده المجلس الاقتصادي والاجتماعي في قراره 35/2014 المؤرخ 17 تشرين الثاني/نوفمبر 2014، ووفقاً لتوصيات لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الثالثة التي عُقدت عبر الإنترنت يومي 15 و16 شباط/فبراير 2021.

2- ويتضمن هذا التقرير التوصيات التي اعتمدها اللجنة في ختام دورتها الرابعة، وعرضاً موجزاً لأهم النقاط التي أثّرت خلال المناقشات.

أولاً- التوصيات

3- أصدرت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في ختام دورتها الرابعة مجموعة من التوصيات، بعضها موجّه إلى الدول الأعضاء في الإسكوا والبعض الآخر إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا.

ألف- التوصيات الموجهة إلى الدول الأعضاء

4- وجّهت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية إلى الدول الأعضاء في الإسكوا التوصيات التالية:

(أ) الترحيب بما تم تنفيذه من أنشطة وإنجازات عملاً بالتوصيات الصادرة عن لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الثالثة، وضمن برنامج عمل الإسكوا بشأن التكنولوجيا من أجل التنمية، وبرنامج التعاون الفني، والاستفادة من خدمات الإسكوا في إطار هذا الأخير والمشاريع المخطط لها؛

(ب) مواصلة جمع البيانات المتعلقة بمؤشر **نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة** والاستفادة من المنصة ذات الصلة، ومتابعة التقدّم في التحوّل الرقمي للخدمات الحكومية؛

(ج) الاستفادة من مشروع **المنصة العربية للإدماج الرقمي** ومن دعم الإسكوا لتطوير سياسات وطنية للنفاذية الرقمية؛

(د) الترحيب بالأجندة الرقمية العربية/الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتنمية الرقمية 2023-2033 كإطار عمل عربي مشترك طويل الأجل، والاستفادة منها في العمل على وضع أجندات رقمية وطنية تنسجم معها وتستند إلى الاستعراضات الوطنية؛

(هـ) التأكيد على أهمية المشاركة في المسار التحضيري للمنتدى العربي الثاني للتعاون الرقمي والتنمية الرقمية المزمع عقده في عام 2023، والاستفادة منه لمتابعة تنفيذ الأجندة الرقمية العربية؛

(و) حث مجتمع رواد الأعمال على المستوى الوطني على الاستفادة من منصة الإسكوا الإلكترونية للتمكين (DEPAR).

باء- التوصيات الموجّهة إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا

5- وجّهت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا التوصيات التالية:

(أ) الاستمرار في دعم الدول الأعضاء في تسخير العلوم والتكنولوجيا والابتكار وتعزيز نقل التجارب الناجحة في ما بينها لتسريع تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030؛

(ب) زيادة الدعم للدول الأعضاء في تسخير التكنولوجيا للاستجابة لتداعيات الأزمات، مثل جائحة كوفيد-19 والنزاعات والكوارث والحروب والتغيّر المناخي؛

(ج) مواصلة دعم الدول الأعضاء في المجالات التالية:

(1) الخطط والسياسات والاستراتيجيات الوطنية للتنمية الرقمية، والنفاذية الرقمية، والتكنولوجيات الجديدة، والابتكار وريادة الأعمال.

(2) التحوّل الرقمي الحكومي والحكومة الإلكترونية والبيانات المفتوحة مع التركيز على الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة كالبيانات الضخمة والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي.

(3) بيئة ريادة الأعمال وتيسير الإجراءات الحكومية لتمكين رواد الأعمال وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير البرامج التدريبية على المعارف والمهارات اللازمة لريادة الأعمال.

(د) تطوير الأدوات التكنولوجية اللازمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مجالي الابتكار وريادة الأعمال، لتسهيل وصولها إلى التمويل والأسواق العابرة للحدود؛

(هـ) الاستمرار في استشراف التحديات والفرص المرتبطة بالميتافيرس، خاصة في ما يتعلق بالأبعاد الأخلاقية والأمنية والاجتماعية، ورفع الوعي بشأنها، ودراسة الأطر التشريعية اللازمة للاستفادة من هذه التكنولوجيا، مع العمل على تقييم مدى توفّر البنية التحتية اللازمة في الدول العربية؛

(و) متابعة تحديث مؤشر **نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة (GEMS)** وتعزيز استخدامه كأداة لتقييم التحوّل الرقمي على المستوى الوطني ودعمه؛

(ز) تعميم التشريعات والاستراتيجيات والخطط والسياسات التي تم تطويرها بالتعاون مع الدول الأعضاء في إطار برنامج التعاون الفني، حتى يتسنى للجميع الاستفادة منها؛

(ح) متابعة العمل على تطوير وتفعيل الأجندة الرقمية العربية/الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وللتنمية الرقمية 2023-2033؛

(ط) تعزيز التعاون بين الدول العربية لتبادل الخبرات التكنولوجية والابتكارية والتوسّع في برامج التوأمة وبناء القدرات؛

(ي) التركيز في عمل اللجنة على قضايا التحوّل الرقمي والتحديات المرتبطة به، لضمان فعاليتها في دعم الدول الأعضاء في ضوء تعدّد القضايا المرتبطة بالتكنولوجيا من أجل التنمية.

ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة

ألف- قضايا المتابعة

1- تنفيذ أنشطة برنامج عمل الإسكوا والتوصيات الصادرة عن لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الثالثة (البند 4 من جدول الأعمال)

6- قدّم ممثل الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/3، لمحة عن تنفيذ أنشطة برنامج عمل الإسكوا والتوصيات الصادرة عن الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية. وأشار إلى المحاور الأربعة التي تدور هذه الأنشطة حولها، وهي: التكنولوجيا الجديدة والابتكار، ومجتمع المعلومات وحوكمة الإنترنت، والحكومة الرقمية والمفتوحة، والإدماج الرقمي. وبيّن أن الإسكوا أصدرت تقارير فنية في المجالات المذكورة، وعقدت اجتماعات خبراء بالإضافة إلى عدد من ورشات العمل، وأطلقت مشاريع تطبيقية واستحدثت منصات رقمية، موضحاً ارتباط الأنشطة التي نفذتها اللجنة بالتوصيات الصادرة عن الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية.

7- وفي معرض النقاش، ركزت مداخلات ممثلي الدول الأعضاء على أهمية متابعة الإسكوا لدعمها للدول في شتى المجالات التكنولوجية. وأكد المتحدثون والمتحدثات على أهمية تحفيز التعاون بين الدول من خلال نقل التجارب الناجحة والربط بينها في مسائل محدّدة، وطالبوا الإسكوا بإظهار الجهد الذي تبذله في إجراء الدورات التدريبية، ونشره بصورة واضحة. وشدد المشاركون على أهمية تحفيز الدول الأقل نمواً للمشاركة في البرامج التدريبية المعروضة، مستفسرين عن طرق عمل الإسكوا وآليات تمويل تنفيذ المشاريع، وعن توفر قواعد بيانات لدى الإسكوا عن خبراء الدول في شتى المجالات، وكذلك عن كيفية اختيار مواضيع الدراسات التي تُعدها الإسكوا.

8- وفي معرض الرد، أفاد ممثل الأمانة التنفيذية بأن الإسكوا تطوّر منصة لإدخال الخبرات في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية المتعددة، وأن العروض في الجلسات اللاحقة ستتضمن أرقاماً وإحصاءات حول الدورات التدريبية في كل دولة والأنشطة التي تُنفذ بشكل مشترك، وكذلك عن كيفية اختيار ووضع الدراسات في مجالات محدّدة. وأوضح أن الإسكوا تنشد، إجمالاً، المواضيع التي لها قيمة تنموية، من خلال توصيات محدّدة، وبأن العمل جارٍ على التكنولوجيا في قطاعات أخرى في الإسكوا مثل الطاقة والمناخ والبيئة. وأشار إلى أن كل المنتجات المعرفية متاحة على موقع الإسكوا الرسمي، مذكراً بأن الإسكوا تعمل على مستوى السياسات والتقييم وليس التنفيذ.

2- أنشطة التعاون الفني (البند 5 من جدول الأعمال)

9- قدّم ممثل الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/4، لمحة عن أنشطة التعاون الفني في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية التي نفذتها الإسكوا منذ الدورة الثالثة للجنة. وبيّن أن تصميم هذه الأنشطة يجري بناءً على طلبات الدول الأعضاء ضمن الجهود الهادفة لتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وأفاد بأن الأنشطة تضمنت الخدمات الاستشارية المتعلقة بالسياسات العامة، وورشات العمل وأنشطة بناء القدرات، وبلغ عددها 26 خدمة استشارية قُدمت إلى عشر دول عربية وجامعة الدول العربية، و19 ورشة عمل وطنية قُدمت إلى تسع دول عربية، وورشة عمل إقليمية.

10- ثم استعرض ممثل الأمانة التنفيذية أنشطة التعاون الفني في عدة مجالات ومنها الحكومة الرقمية وما تشمل من الخدمات الرقمية والبيئة المحيطة؛ والتكنولوجيات الجديدة، ومنها سياسات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والمدن الذكية؛ والابتكار ونقل التكنولوجيا، وتشمل سياسات الابتكار والبيانات المفتوحة؛ والإدماج الرقمي الذي يغطي النفاذية الرقمية وتمكين كبار السن. وتطرق إلى الخدمات الاستشارية مفيداً بأنها شملت مواضيع تعزيز البيئة المحيطة بالتكنولوجيا الرقمية، واقتراح سياسات وطنية لتعزيز الحكومة المفتوحة، والتكنولوجيات الجديدة، ومقترحات لتعزيز التحوّل الرقمي والرقمنة، بالإضافة إلى مقترحات تتعلق بنظم الابتكار الوطنية وبالسياسات والأطر التنظيمية للتكنولوجيات الجديدة وغير ذلك.

11- وفي معرض النقاش، طلب ممثلو وممثلات الدول الأعضاء الاستمرار بأنشطة التعاون الفني في مجالات التحوّل الرقمي، والتكنولوجيات الجديدة والابتكار وريادة الأعمال والنفاذية الرقمية؛ وشملت المقترحات تنسيق المصطلحات المتعلقة بمجالات التكنولوجيات الرقمية.

3- تنفيذ التوصيات التي قدّمتها لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
في دورتها الثالثة إلى الدول الأعضاء
(البند 6 من جدول الأعمال)

12- دعا رئيس الدورة ممثلي الدول الأعضاء إلى تقديم أي مداخلة أو عرض حول الإجراءات الوطنية المتخذة عملاً بالتوصيات التي وجّهتها اللجنة في دورتها الثالثة إلى الدول الأعضاء، والتحديات التي تواجهها في هذا المجال.

13- ولم يطلب المشاركون الكلمة بل فضلوا أن يجري الحديث عن الأنشطة الوطنية في الإطار الموضوعي لكل بند من بنود جدول الأعمال.

4- اجتماعات مديري برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية
(البند 7 من جدول الأعمال)⁽¹⁾

14- عرض ممثل الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة [E/ESCWA/C.8/2022/5](#)، نتائج اجتماعات مديري برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، ولاسيما تلك المتعلقة بالاجتماع الذي عُقد افتراضياً في كانون الأول/ديسمبر 2021. واستعرض الخلفية لإطلاق هذه الاجتماعات في عام 2013 وأهدافها وآليات العمل، والجهات المشاركة من الدول الأعضاء، وتناول بإيجاز مراحل العمل ونتائج الاجتماعات السابقة، طارحاً عدداً من المقترحات للعمل المستقبلي. وشمل العرض موجزاً عن مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة الذي أُطلق في عام 2014 خلال الاجتماع الثاني لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، ومراحل التقييم التي باتت في دورها الرابع.

15- وفي معرض النقاش، طلب ممثلو وممثلات الدول الأعضاء مواصلة التعاون في قضايا التحوّل الرقمي والحكومة الرقمية والتكنولوجيات الجديدة، ومتابعة تطوير مبادرة مؤشر نضج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة، مع الاهتمام بالمواضيع التالية: استخدام منصة جمع البيانات المتعلقة بمؤشر نضوج الخدمات الحكومية

(1) عند اعتماد جدول الأعمال، قررت اللجنة البحث في هذا البند في اليوم الثاني من أعمالها، تمهيداً لاجتماع موازي لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية. لكن يورد التقرير البنود في تسلسلها في [جدول الأعمال المؤقت والشروح](#).

الإلكترونية والنقالة، ومناقشة النتائج والتقدم المحرز في الدول العربية، وأهمية تطوير البيانات المفتوحة نظراً لأثرها الاقتصادي والاجتماعي، والتعاون الإقليمي في مجال البيانات المفتوحة والبيانات الضخمة، والتعاون الفني في مجالات التحول الرقمي والتكنولوجيات الجديدة، والاستفادة من التجارب الناجحة المرتبطة بها، وتقييم إمكانية الربط الجزئي لبعض البيانات الضخمة والمفتوحة في الدول العربية مع قاعدة البيانات الإحصائية للإسكوا.

5- أنشطة مركز الإسكوا للتكنولوجيا (البند 8 من جدول الأعمال)

16- قدّم ممثل الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/6، لمحة عن أنشطة مركز الإسكوا للتكنولوجيا لدعم الابتكار وريادة الأعمال في المنطقة العربية خلال العامين الماضيين، مفيداً بأنها تضمّنت عقد ورش عمل إلكترونية ووجاهية في المجال، وتطوير إطار عمل خاص بالبيئة التمكينية لريادة الأعمال القائمة على التكنولوجيا في المنطقة العربية، وعدة برامج ومبادرات مباشرة موجّهة للشباب ومجتمع رواد الأعمال والمبتكرين. وأضاف بأن الأنشطة تضمنت أيضاً تطوير أدوات ومنصات تفاعلية وتوفير فرص تدريبية لتحسين قدرات المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية ومنها منصة DEPAR. وبيّن أن هذه المنصات تساعد الشركات المتوسطة والصغيرة في إدارة أعمالها وتوسيع نطاقها، كما تساعد الدول العربية على تصميم خرائط طريق العلوم والتكنولوجيا والابتكار التي تشمل كافة فئات المجتمع وتلبي احتياجات رواد الأعمال فيها.

17- وفي معرض النقاش، استفسر بعض ممثلي/ممثلات الدول الأعضاء عن آليات التعاون ما بين مركز الإسكوا للتكنولوجيا والدول الأعضاء وكيفية الانضمام إلى مشاريع المركز.

18- أجاب ممثل الأمانة التنفيذية بدعوة الدول إلى المشاركة الواسعة في أنشطة المركز، ومن ضمنها اجتماع القمة العربية المقبل لريادة الأعمال، وكذلك إلى الاستفادة من المنصات الإلكترونية المعرفية التي طوّرها المركز في مجال التكنولوجيات الخضراء ومختلف القطاعات. وشجع ممثل الأمانة التنفيذية الدول الناشطة في المجال على مشاركة تجاربها وموافاة المركز بمشاريعها ومبادراتها وقواعد بياناتها لعكسها في المكان المناسب على منصات بوابة المركز وإتاحتها للتشبيك وتبادل الخبرات بين الدول.

باء- آفاق التكنولوجيا في المنطقة العربية

1- "الميتافيرس": التحديات والفرص في المنطقة العربية (البند 9 من جدول الأعمال)

19- قدّمت ممثلة الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/7، عرضاً حول الميتافيرس تناولت من خلاله موجزاً عن التكنولوجيات الأساسية للميتافيرس والتحديات والفرص الاقتصادية والاجتماعية المرتبطة به في المنطقة العربية، وقدمت أمثلة عن تطويره وعدد من التوصيات المتعلقة بالسياسات التي ينبغي أخذها في الاعتبار للمساهمة في جعل تجربة هذا العالم فعّالة وآمنة لشعوبها. وأشارت إلى أن الميتافيرس هو من أحدث ظواهر الإنترنت ويوفّر مساحة افتراضية غامرة للتفاعل في ما بين الناس والشركات والحكومات ضمن العالم الرقمي، مؤكدة بأنه من المتوقع أن يكون لهذا العالم الافتراضي أثر اجتماعي واقتصادي بعيد المدى في تطوّر التكنولوجيا.

20- وبينت ممثلة الأمانة التنفيذية للإسكوا بعض المقترحات للدول الأعضاء تضمنت أهمية الاطلاع على هذه التكنولوجيا وعلى الفرص التي تقدمها، والتطبيقات التنموية القطاعية التي ساهم المبتاعين في تطويرها، وتحديد احتياجات استخدام المبتاعين وخاصة في ما يتعلق بالبنية الأساسية وتأمينها، وكذلك توفير الاعتبارات القانونية والأمنية والأخلاقية اللازمة لحماية المستخدمين، وصياغة خطة تتماشى مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وإطلاق برامج للتوعية حوله، وتوفير البيئة اللازمة لاستثمار المبتاعين من قبل القطاع الخاص ورواد الأعمال. كما شددت على أهمية مشاركة الدول العربية في الأنشطة الإقليمية والدولية المتعلقة بالمبتاعين.

21- وشكر المشاركون ممثلة الإسكوا على العرض الشامل والوافي حول المبتاعين، منوهين بأهمية هذه التكنولوجيا في المستقبل.

2- تعزيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال القائمة على التكنولوجيا في المنطقة العربية (البند 10 من جدول الأعمال)

22- قدّم ممثل الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/8، عرضاً أطلع فيه اللجنة على الجهود التي تبذلها الإسكوا لتعزيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال في البلدان العربية. وتناول عرضه إطاراً عاماً يتألف من خمسة محاور أساسية تدرج تحتها بنود فرعية عدة، تشمل: السياسات، والوصول إلى المعرفة، والفرص، والتمويل، ودعم أنشطة رواد الأعمال. وأشار إلى أن الإطار إنما وُضِع لتقييم وتقويم البيئة التمكينية لريادة الأعمال بعد دراسة العديد من النماذج الدولية بهدف إنتاج نموذج محسّن من الأنظمة يتواءم مع متطلبات دول المنطقة العربية، لتحديد متطلبات الشركات الصغيرة والمتوسطة على المستوى المحلي وكيفية العمل لتحسينها.

23- وتطرّق ممثل الأمانة التنفيذية إلى آلية تقييم أداء ريادة الأعمال على المستوى الوطني، فقدم لمحة عن تقييم البيئة الممكنة في دول مختارة ستعمّم عند اكتمالها على الدول، وحثّ على الحوار المجتمعي والوطني لتحديد التوجّهات الوطنية ومناقشة تحسين السياسات الحكومية التي تؤدي إلى تحسين إنشاء شركات صغيرة ومتوسطة. وختم بالقول بأن الإسكوا تسعى إلى التوسّع في هذا الحوار وأنها مستعدة لمساعدة الدول العربية في تحسين بيئة ريادة الأعمال فيها وتدويلها، وتتطلع إلى دراسة كل هذه المحاور في كل الدول مهما كانت ظروفها.

24- وفي معرض النقاش، اقترح ممثل السودان أن تكون مقررات ريادة الأعمال في الجامعات باللغة العربية، مشيراً إلى اللبس بشأن مسمى القمة العربية لريادة الأعمال. وأفاد ممثل عُمان بأن بلده يشارك في تنفيذ منصة تطوير الابتكار. وسألت ممثلة مصر حول ما إذا كان المقصود بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة تلك التي يكون منتجها النهائي تكنولوجياً أو خدمات تكنولوجياً إلكترونية فقط أم يشمل ذلك أي مشروع تكون التكنولوجيا مكوناً أو عنصراً فيه بغض النظر عن المنتج النهائي.

25- أجاب ممثل الأمانة التنفيذية بأن مركز الإسكوا للتكنولوجيا بالتعاون مع عدة شركاء دوليين رفيعي المستوى بصدد إنتاج برنامج تدريبي إقليمي لريادة الأعمال، وستجري مشاركة تفاصيله مع السودان حيث يعتمد المركز عقد حوار إقليمي حول هذا البرنامج لطرح مسودته وأخذ مرئيات الخبراء لتحسينه، مفيداً بأن البرنامج سيكون متاحاً عبر الإنترنت كما سيتسنى توزيعه على الجامعات والهيئات المعنية بريادة الأعمال.

26- وبالنسبة إلى اللبس الذي يشكّله مسمى القمة العربية لريادة الأعمال واقترح استبداله بالملتقى العربي لريادة الأعمال، أكد ممثل الأمانة التنفيذية أن هذا الحدث كان بالفعل على مستوى رفيع جداً، حيث حضره حوالي

20 وزيراً، وما يقارب 25 سفيراً من عدة دول عربية موجودة بالأردن، وممثلين عن هيئات حكومية من جميع الدول العربية، مضيفاً أن التركيز كان على دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي أُعطيت لها مساحة كبيرة في تقديم العروض. وأفاد بأن عدة منتديات وأكثر من ملتقى عُقدت على هامش القمة، تناولت محاور مختلفة إلى جانب محاور التكنولوجيا والدعم المادي. ويسعى المركز أن يحافظ على هذه القمة بشكلها وإلى توسيعها بشكل أكبر العام القادم.

27- وشكر ممثل الأمانة التنفيذية ممثل عُمان على مداخلته، مبدياً سعادته بهذه الخطوة التي هي مطلب كل الدول العربية نظراً للحاجة إلى منصة واحدة تكون مرجعاً لكل الشركات وكل الشباب والشابات الذين يريدون تسجيل شركاتهم. وأبدى استعداد الإسكوا لتقديم المساعدة لعُمان أو أي دولة عربية أخرى ترغب ببناء هكذا منصات، بالاستعانة بالخبرات الموجودة لدى الإسكوا، أو لدى الشركاء من هيئات الأمم المتحدة الأخرى المعنيين بهذا الأمر الذين يعملون مع المركز.

28- وتعليقاً على استفسار مصر، شدّد ممثل الأمانة التنفيذية على أهمية ربط التكنولوجيا بريادة الأعمال والتكامل بينهما بغض النظر إذا كان المنتج تكنولوجي أو غير تكنولوجي، حيث إن الارتباط وثيق بين التكنولوجيا والشركات في جميع المراحل: الإنشاء، والدعم، والتمويل، والتسويق، والتغليب وعملية البيع والشراء عبر الإنترنت باستخدام التجارة الإلكترونية، وفي سلسلة النظام اللوجستي للشركات عامة.

3- استخدام التكنولوجيا والابتكار لتعزيز العمل في المؤسسات العامة العربية (البند 11 من جدول الأعمال)

29- قدّمت ممثلة الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة [E/ESCWA/C.8/2022/9](#)، موجزاً عن المشروع الجديد المخطط له لدعم البلدان العربية في جهودها الرامية إلى تعزيز عمليات الدعم الإداري وخدمات القطاع العام، بالاستفادة من إمكانات التكنولوجيات الرقمية والناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، والبيانات المفتوحة، والعوامل الافتراضية (الميتافيرس). وبيّنت أن بلداناً عربية عديدة شرعت في العقدين المنصرمين بأتمتة عملياتها الإدارية وتنفيذ برامجها للحكومة الإلكترونية، مستدركة بأن النجاح كان متفاوتاً من بلد إلى آخر، ولم يبدأ سوى عدد قليل منها في استخدام التكنولوجيات الناشئة التي تتيح فرصاً لتحسين شمولية المؤسسات العامة، واستجابتها للاحتياجات، وتمتعها بثقة المواطنين. ومن ثم تناولت آثار جائحة كوفيد-19، فبيّنت أنها دفعت البلدان إلى تسريع برامجها للتحوّل الرقمي، مضيفاً أن غالبية البلدان العربية لم تستغل بعدُ الإمكانيات الكامنة للتكنولوجيات الرقمية في مؤسساتها العامة.

30- وأكدت ممثلة الأمانة التنفيذية أن المشروع يهدف إلى تعزيز الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية والناشئة في تحسين العمليات الداخلية والخدمات العامة في المؤسسات، مع التركيز على تعزيز الشمولية والثقة والاستجابة لحاجات المواطنين وأصحاب المصلحة بما يتلاءم مع أهداف التنمية المستدامة في المنطقة العربية. وأضافت أن المشروع يهدف أيضاً إلى تحفيز تنفيذ الاستراتيجيات الوطنية المتعلقة بالتحوّل الرقمي في المؤسسات العامة وتعزيز التعاون فيما بين الدول العربية من خلال أنشطة التوأمة ونقل الممارسات والتطبيقات الناجحة، وتسريع تحقيق هدف التنمية المستدامة 16 و17، ولاسيما تعزيز الثقة في مؤسسات القطاع العام، وشموليتها، واستجابتها للاحتياجات.

31- وأشاد ممثلو الدول بالمشروع المخطط له، وأبدوا الاستعداد للتعاون مع الإسكوا في تنفيذه.

4- برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية
للسنوات الخمس المقبلة
(البند 12 من جدول الأعمال)

32- قدّم ممثل الأمانة التنفيذية، بالاستناد إلى الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/10، لمحةً عن المسارات والركائز الأساسية لبرنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية الذي أطلقته الإسكوا في عام 2020، مستعرضاً أهم المشاريع التي يتضمنها البرنامج وفي مقدّمتها المشروع المشترك بين الإسكوا وجامعة الدول العربية بشأن وضع استراتيجية عربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أو أجندة رقمية عربية)، مبيّناً منطلقات هذه الأجندة وطموحاتها وأهدافها مركزاً على السنوات الخمس القادمة. وتطرّق في عرضه إلى بعض الإجراءات المقترحة ذات الأولوية التي تمهّد لتنفيذ مشاريع ومبادرات وطنية وإقليمية مرتبطة بالأجندة الرقمية العربية من شأنها تعزيز التعاون الرقمي والتنمية الرقمية في المنطقة العربية وتحقيق التكامل العربي في المجال، كما شدّد على أهمية تقارير التنمية الوطنية الرقمية، والتقارير العربية للتنمية الرقمية، ونموذج قياس نضوج التنمية الرقمية والتقارير الدورية المرتكزة عليه، والتي يمكن أن تستفيد منها عدة دول عربية للتقدّم على مسار التنمية الرقمية على الصعيدين الوطني والإقليمي وعلى المدى القصير والمتوسط والبعيد، وبما يسرّع تحقيق أهداف التنمية المستدامة فيها.

33- أبدى المشاركون تميمهم لهذا البرنامج لكونه يتبع منهجاً علمياً بغض النظر عن ترتيب الدول، مؤكدين على أهميته لبلورة أجندات رقمية وطنية للعمل بموجبها، ولتفعيل التنسيق الداخلي بين مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والإعلامية وتوسيع الرؤية على المستوى الوطني، ومنها إلى المستوى الإقليمي. وطلب البعض تبسيط نموذج استبيان التقارير الوطنية. وطلب ممثل السودان توضيحاً بشأن المقصود بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية وإذا كان يعنى ذلك الرقمنة للتنمية أو التنمية الرقمية.

34- أجاب ممثل الأمانة التنفيذية، موضحاً معنى هذا المصطلح الأساسي الذي كان في أساس الخيار الاستراتيجي لإرساء شكل الأجندة الرقمية العربية، والذي يعني تنمية الرقمنة من أجل التنمية عموماً أي الخروج من العمل على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كقطاع بحدّ ذاته إلى العمل الذي يطال كل القطاعات الأخرى بما يؤدّي إلى تنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنمية القطاعات الأخرى باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأيد ممثل الأمانة التنفيذية طلب تبسيط الاستبيان الذي تُعدّ على أساسه التقارير الوطنية الدورية للتنمية الرقمية.

جيم- القضايا البرمجية

1- نتائج تقييم الدورات السابقة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية
(البند 13 من جدول الأعمال)

35- قدّم ممثل الأمانة التنفيذية عرضاً حول نتائج تقييم أداء عمل لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية عن الدورتين الأولى والثانية مع استبعاد الدورة الثالثة كونها عُقدت افتراضياً. وقال إن التقييم يستند إلى تحليل تجميعي للتقييمات التي تجري بناءً على استبيان توزّعه الأمانة التنفيذية للإسكوا لهذا الغرض وذلك بهدف فتح الحوار مع ممثلي الدول لتحسين أساليب عمل اللجنة وزيادة فعاليتها. وأشار إلى أنه قد تبين من القراءة التحليلية للنتائج الرئيسية، ارتفاع عدد الدول المشاركة من 12 إلى 16 دولة من الدورة الأولى إلى الدورة الثانية، ولم تبلغ استمرارية المشاركة إلا نسبة 30 في المائة. وأكد أن التقييم يبيّن تحسناً في عمل اللجنة وأن موضوعاتها تعكس آخر

التطورات والقضايا المهمة في مجالات التكنولوجيا من أجل التنمية على المستويين الوطني والإقليمي، وأنها تتناول القضايا الموضوعية بشكل ملائم. وفي هذا السياق، دعا المشاركون إلى تقييم الدورة الحالية بموضوعية.

دال- الجلسة المشتركة مع اللجنة الإحصائية التابعة للإسكوا حول موضوع "تحديث إدارة البيانات باستخدام التكنولوجيات الجديدة"

36- عَقدت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، في نهاية أعمال دورتها الرابعة، جلسة مشتركة مع اللجنة الإحصائية التابعة للإسكوا بشأن تحديث إدارة البيانات باستخدام التكنولوجيات الجديدة، وذلك في 15 و 16 تشرين الثاني/نوفمبر. وتناولت هذه الجلسة سُبل الاستفادة من التكنولوجيات الجديدة لتطوير منظومات البيانات الوطنية، بالاستناد إلى تجربة الإسكوا في هذا المجال.

37- واستهل ممثل الأمانة التنفيذية للإسكوا الجلسة بموجز حول الاستراتيجيات الرئيسية التي تعتمد عليها الإسكوا لتطوير منظومة البيانات، ومنها الاستراتيجية الرقمية والاستراتيجيات المتعلقة بالبيانات والابتكار، وحول أبرز المنصات الإلكترونية التي تضطلع الإسكوا بتطويرها وتحديثها. وتطرّق إلى التعديلات الهيكلية التي نتجت عن تطوير البنية الأساسية للبيانات في الإسكوا، التي شملت إتاحة إمكانية التنسيق والتعاون مع قواعد البيانات الخارجية، والتشجيع على تحديث نُظم إدارة البيانات من منظور سياساتي يعتمد على البيانات وحق الوصول إلى المعلومات بحيث يساهم في دعم السياسات الوطنية وعملية الحوكمة.

38- واستعرض ممثل الأمانة التنفيذية المنظومة المحدثة للبيانات في الإسكوا التي توفر بيانات مفتوحة للدول الأعضاء بطريقة تعزز من القدرة على الاستفادة منها، والإمكانات المتاحة من استخدام تكنولوجيات البيانات والتحليل في تطوير عملية إنتاج البيانات الإحصائية، والشروط المتعلقة بجودة البيانات التي تعتمد عليها مراكز الإحصاءات الوطنية، وهي المصدر الرئيسي للبيانات. وتطرّق إلى الخطوات التي ينبغي اعتمادها في عملية تطوير منظومة ناجحة للبيانات، والمعايير التي ينبغي اتباعها في بناء المنظومة، بالإضافة إلى المكونات الرئيسية اللازمة والمنهجية الضرورية التي تسمح بإيجاد الحلول التي تلبي الاحتياجات والأولويات لكافة المعنيين. وأعطى أمثلة عملية من عمليات منظومة البيانات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي ضمن إطار سياساتي يبدأ بتحديد مشكلة ويعتمد على تحليل المعلومات والمصادر وجمعها للحصول على تقرير يمكن استخدامه في إعداد السياسات.

39- وأحاط ممثل الأمانة التنفيذية للإسكوا المشاركين علماً بتأسيس فريق لُنُظُم المعلومات الجغرافية في الإسكوا كنموذج عصري لاستقراء الظواهر الإحصائية والمعلوماتية والبيانية عن طريق البصمة الجغرافية، مشيراً إلى أن الإسكوا تعير أهمية كبيرة لهذا الموضوع وتنوي تطوير العمل لوضع أداة جديدة أمام الدول الأعضاء في العام القادم.

هاء- موعد ومكان انعقاد الدورة الخامسة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية (البند 14 من جدول الأعمال)

40- تم الاتفاق على عقد الدورة الخامسة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في بيت الأمم المتحدة في بيروت في تشرين الثاني/نوفمبر 2024.

واو- ما يستجد من أعمال
(البند 15 من جدول الأعمال)

41- لم تتم إضافة أي قضايا إلى جدول الأعمال في إطار هذا البند.

ثالثاً- اعتماد توصيات لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الرابعة
(البند 16 من جدول الأعمال)

42- تم توزيع وعرض مسودة التوصيات على المشاركين، واعتمدت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في جلستها الختامية التوصيات المدرجة في الفقرتين 4 و5 من هذا التقرير بعد الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات المشاركين عليها.

رابعاً- تنظيم الدورة

ألف- مكان الدورة وتاريخ انعقادها

43- عقدت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية دورتها الرابعة حضورياً في بيت الأمم المتحدة في بيروت وعبر الإنترنت يومي 14 و15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، وتوزعت أعمال الدورة على أربع جلسات.

باء- الافتتاح

44- ألقى ممثل جمهورية السودان، الدولة التي ترأست الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية، السيد يوسف الطيّب، مدير المركز القومي للمعلومات، كلمة ترحيب، شدد فيها على أهمية عقد هذا الاجتماع الدوري باعتباره منبراً إقليمياً تلقت فيه نخبة متميزة من المسؤولين والخبراء في مجال التكنولوجيا والتحول الرقمي والحكومة الرقمية في المنطقة العربية للتباحث في التكنولوجيات الرقمية والناشئة وأهمية بناء مجتمع المعلومات وتحفيز الاقتصاد المبني على المعرفة، ولاسيما خلال فترة جائحة كوفيد-19 وما تلاها. كما نوه بجهود الإسكوا في طرح مواضيع جديدة ومحدثة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تصبو إليها جميع دول المنطقة.

45- من جهته، ألقى السيد حيدر فريحات، رئيس مجموعة الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا في الإسكوا، كلمة الأمانة التنفيذية مرحباً بالوفود المشاركة في أعمال اللجنة حضورياً وإلكترونياً. ثم لخص سريعاً برنامج الاجتماع الذي يتضمن جلستين في اليوم الأول وجلستين في اليوم الثاني. وأشار على وجه الخصوص إلى الجلسة المشتركة مع اللجنة الإحصائية التي ستتناول إدارة البيانات باستخدام التكنولوجيات الجديدة وتشمل عروضاً حيّةً للأدوات والمنصات التي قامت الإسكوا بإعدادها، والتي تشكل فرصة ذهبية للالتقاء التكنولوجيين مع الإحصائيين، مؤكداً أن ليس غريباً أن يستعين الإحصائي بالتكنولوجي أو أن يقدم التكنولوجي الحكومي خدماته في كافة المجالات بما فيها العمل الإحصائي، حيث دمج هذان الموضوعان بالفعل في مؤسسة واحدة في بعض الدول العربية.

جيم- الحضور

46- شارك في الدورة ممثلون وممثلات عن 19 دولةً من الدول الأعضاء في الإسكوا. وترد قائمة المشاركين والمشاركات في المرفق الأول لهذا التقرير.

دال- انتخاب أعضاء المكتب

47- وفقاً للمادة 18 من النظام الداخلي للإسكوا، تتولى الدول الأعضاء رئاسة اللجان الحكومية بالتناوب وحسب الترتيب الأبجدي باللغة العربية، المعمول به في الأمم المتحدة. وعملاً بهذه المادة، تولت جمهورية السودان رئاسة الدورة الثالثة للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية. وبعد التشاور مع أعضاء وفد جمهورية الصومال الفيدرالية، الدولة التي تلي السودان، وباعتبار ان مشاركتهم حديثة ولأول مرة، فقد ارتأوا أن يتم تخطيهم والانتقال إلى الدولة التي تليهم في الترتيب، وهي جمهورية العراق. وبناءً عليه، آلت الرئاسة الحالية للجنة إلى جمهورية العراق، وتولى السيد عباس عبد الكاظم، مدير عام دائرة تكنولوجيا المعلومات بوزارة التخطيط في جمهورية العراق رئاسة الدورة الحالية للجنة التكنولوجيا من أجل التنمية.

48- وحيث استقرّ الرأي في اللجان السابقة أن يتم اختيار نائبي الرئيس بنفس الطريقة أي وفقاً للترتيب الأبجدي باللغة العربية لضمان الاستمرارية والتواصل، وبالتالي يكون نائب الرئيس الأول، جمهورية السودان، ونائب الرئيس الثاني جمهورية الصومال الفيدرالية، والمقرّر سلطنة عُمان. وحيث لم يبدِ المشاركون أي ملاحظات على ذلك، أعلن اعتماد مكتب اللجنة وتهنئة الجميع على هذا الاختيار.

هاء- جدول الأعمال وتنظيم الأعمال

49- أقرّت لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في الجلسة الأولى لدورتها الرابعة جدول الأعمال بالصيغة الواردة في الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/L.1، مع تعديل في البند السابع فقط الخاص باجتماع مديري الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، والذي هو عبارة عن تقرير للجنة حول التقدم المحرز في هذا المجال. وبالتالي، وافقت اللجنة على تنظيم الأعمال المعروض عليها في الوثيقة E/ESCWA/C.8/2022/L.2 مع الأخذ بالاعتبار التعديل السالف ذكره.

واو- الوثائق

50- ترد في المرفق الثاني لهذا التقرير قائمة الوثائق التي عُرضت على لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الرابعة.

المرفق الأول

قائمة المشاركين والمشاركات

ألف- الدول الأعضاء في الإسكوا

السيد يحيى عبدالله محمد
أستاذ جامعي
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

السيد جمال أمين السيد
الوكيل
وزارة الاتصالات والتحول الرقمي

السيدة إحسان نصرالدين عباس محمد
مطورة أعمال
مركز البرمجيات الوطني
وزارة الاتصالات والتحول الرقمي

جمهورية الصومال الفيدرالية

السيد ضاهر نورجعل
رئيس قسم
وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

السيد أبوكر حسن معلم
مسؤول إداري
وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

جمهورية العراق

السيد عباس عبدالكاظم محمد
مدير عام دائرة تكنولوجيا المعلومات
وزارة التخطيط

السيد مهند ايسر صبيح
مدير قسم المواقع الإلكترونية والخدمات
وزارة التخطيط

السيد أحمد عبدالحسن علوان
رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات
وزارة التخطيط

السيدة زينب علي عبيد
مهندسة أقدم
مديرة قسم الدراسات والبحوث

المملكة الأردنية الهاشمية

السيدة سميرة الزعبي
أمينة عامة للشؤون الإدارية والمالية
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

مملكة البحرين

السيدة وفاء الجابر
هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

السيد أحمد العسيري
هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

الجمهورية التونسية

السيد خالد السلامي
مدير عام وحدة الإطارة الإلكترونية في رئاسة الحكومة

السيد رياض أوسلاتي
إدارة الحكومة الإلكترونية
رئاسة الحكومة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

السيد زروقي لعرج
مدير تطوير مجتمع المعلومات
وزارة البريد والاتصالات والتكنولوجيا الرقمية

الجمهورية العربية السورية

السيدة فاديا سليمان
معاونة وزير الاتصالات والتقانة

السيد محمد علي محمد
مدير التحول الرقمي
وزارة الاتصالات والتقانة

جمهورية السودان

السيد يوسف الطاهر شرف الدين أحمد
المدير العام للمركز القومي للمعلومات
وزارة الاتصالات والتحول الرقمي

سلطنة عُمان

السيدة فاطمة جاسم درويش
منسقة مشاريع

السيد سالم مبارك سعيد البطاشي
مدير دائرة الخدمات الإنتاجية
وزارة الاقتصاد

دولة الكويت

السيد عبد الكريم الفوزان
الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

السيدة ثريا بنت ثاني الخانفية
مديرة دائرة البحوث والدراسات الاقتصادية
وزارة الاقتصاد

السيد نواف الصواغ
الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

السيدة ريم الهنيان
الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات

السيدة منى مبارك الجابرية
مديرة دائرة دعم وتقييم القطاعات الاقتصادية
وزارة الاقتصاد

الجمهورية اللبنانية

السيدة إيفون سليمان
مديرة عامة للاستثمار والصيانة
وزارة الاتصالات

السيد ناصر علي المنذري
مدير دائرة المنصات الرقمية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار

دولة فلسطين

دولة ليبيا

السيد عبدالباسط سالم محمد الباعور
رئيس الهيئة العامة للمعلومات

السيدة رانية جميل عبدالفتاح نصر
مديرة عامة
الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

السيد عبدالرؤوف علي مختار البيصاص
مستشار التحول الرقمي
رئيس فريق استراتيجية التحول الرقمي
الهيئة العامة للمعلومات

السيد فادي محمد مرجانه
مدير عام الحكومة الإلكترونية
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

دولة قطر

جمهورية مصر العربية

السيدة غاده مصطفى لبيب عبدالغني ابو زيد
نائبة وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتطوير
المؤسسي

السيد خالد علي القره داغي
مدير إدارة نظم المعلومات ومستشار مكتب الرئيس
جهاز التخطيط والإحصاء

المملكة المغربية

السيد خالد أعياء
مدير الحكومة الإلكترونية
وكالة التنمية الرقمية

السيدة مشاعل علي الحمادي
وكيلة مساعدة لشؤون تكنولوجيا المعلومات

السيد يوسف غلابي
رئيس مصلحة الشراكة والتطوير
وكالة التنمية الرقمية

السيد سلمان محمد البستكي
مدير إدارة البوابة الحكومية

السيدة الجازي صالح السليطي
مديرة إدارة برامج ومعايير الحكومة الإلكترونية

السيدة عهد عبدالله الزعبي
منسقة مشاريع

المملكة العربية السعودية

السيد حسام بن محمد الفريح
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

السيد عبد الرحمن بن محمود قنق
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

السيد عبد الرحمن بن صقر المطيري
نائب المحافظ
هيئة الحكومة الرقمية

السيد مسفر بن علي الغامدي
هيئة الحكومة الرقمية

الجمهورية الإسلامية الموريتانية

السيد يحي محمد ماسيري
رئيس مصلحة الدراسات والتطوير
وزارة التحوّل الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة

باء- المنظمات الإقليمية والدولية

مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية
والتدريب للدول الإسلامية

السيد نبيل دبور
مدير عام

السيد أتيليا كرمان
مدير بالإنابة
إدارة الإحصاء والمعلومات

منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)

السيد طلال الحوراني
إحصائي

مكتب المنسق المقيم للأمم المتحدة و/منسق الشؤون الإنسانية

السيد سنجيز سيهان
اقتصادي أول

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

الرمز	البند	العنوان
E/ESCWA/C.8/2022/L.1	3	جدول الأعمال المؤقت والشروح
E/ESCWA/C.8/2022/L.2	3	تنظيم الأعمال
E/ESCWA/C.8/2022/3	4	تنفيذ أنشطة برنامج عمل الإسكوا والتوصيات التي قدّمتها لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية في دورتها الثالثة إلى الأمانة التنفيذية للإسكوا
E/ESCWA/C.8/2022/4	5	أنشطة التعاون الفني
E/ESCWA/C.8/2022/5	7	اجتماعات مديري برامج الحكومة الإلكترونية في الدول العربية
E/ESCWA/C.8/2022/6	8	أنشطة مركز الإسكوا للتكنولوجيا
E/ESCWA/C.8/2022/7	9	"الميتافيرس": التحديات والفرص في المنطقة العربية
E/ESCWA/C.8/2022/8	10	تعزيز البيئة التمكينية لريادة الأعمال القائمة على التكنولوجيا في المنطقة العربية
E/ESCWA/C.8/2022/9	11	استخدام التكنولوجيا والابتكار لتعزيز العمل في المؤسسات العامة العربية
E/ESCWA/C.8/2022/10	12	برنامج تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية للسنوات الخمس المقبلة
E/ESCWA/C.8/2022/INF.1		قائمة بالوثائق