

تقرير الاجتماع الافتراضي 9 آذار 2023

"نحو عملية إصلاح إداري عربي لأهداف التنمية المستدامة"

"قياس وإدارة الأداء المؤسسي"

أولويات الإصلاح الإداري

1- ملخص عن الاجتماع الافتراضي:

نظم قسم الحوكمة ندوة افتراضية في 9 مارس حول الإصلاح الإدارة العامة ودوره في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وأهمية قياس وإدارة الأداء المؤسسي ودوره في زيادة فعالية الإدارة العامة.

بدأت الندوة بمدخله للدكتور يونس أبو أيوب ، رئيس قسم الحوكمة وبناء الدول، ركز فيها على دور الإصلاح الإداري حيث يشكل عاملاً أساسياً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للدول العربية وخاصة لدول الصراع . فهو يساعد في الإستدامة الإجتماعية، البيئية والإقتصادية. كما أشار إلى دور قياس وإدارة الأداء المؤسسي في تحسين الكفاءة والفاعلية في العمل الحكومي ومساهمته في زيادة الثقة في الحكومة والمؤسسات العامة.

تلاه عرض لنتائج المسح الأولي ، قدمته السيدة هند الخطيب ، مسؤولة حوكمة وإدارة عامة، ركزت من خلاله على الواقع الحالي للدول الأعضاء في مأسسة وتطبيق الرصد القياس وتقييم الأداء المؤسسي، من خلال تجربة وزارات الصحة، التربية والشؤون الإجتماعية بإعتبارها حاسمة لثقة المواطن. ركز العرض على التحديات والإحتياجات التي أشارت إليها الدول الأعضاء وخلص إلى تحديد الأولويات.

بدورها ، سلطت السيدة فيرونك إديث فيروجين، المستشار الإقليمي للحوكمة وبناء المؤسسات، في إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة الضوء على دور إتساق السياسات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وأهمية تقييم أداء السياسات ، كما أشارت إلى ضرورة بذل المزيد من العمل لتغيير العقلية القيادية والتي تعتبر ركيزة أساسية في إصلاح الإدارة العامة.

وتناول السيد تيوان شازاني، محلل سياسات في قسم الحوكمة العامة، في منظمة التنمية والتعاون الاقتصادي ، النهج المستخدم وكذلك تحديات وفرص الرصد والتقييم في دول الأعضاء التابعة للمنظمة، وركز على أهمية إضفاء الطابع المؤسسي على الرصد والتقييم وأهمية توفّره كشرط لتعزيز جودة تقييم السياسات.

2- مداخلات ونقاشات

ركزت مداخلات المشاركين من الدول الأعضاء ، مرفق جول أسمائهم، على ضرورة إصلاح وبناء المؤسسات والإدارات العامة ، تعزيز الثقافة المؤسسية ، وبناء القدرات على التخطيط الإستراتيجي إضافة إلى الحاجة إلى وجود مبادئ توجيهية وإرشادية لرصد وقياس وتقييم الأداء المؤسسي. نعرض في الجدول أدناه لمداخلات ممثلي الدول الأعضاء كما ونفصل الإحتياجات والطلبات كما ودت خلال الاجتماع:

السيدة(ة) - الوزارة / الدولة	أبرز نقاط المداخلة	الطلب المحدد/الحاجة
ناصر ميلاد حسين - مستشار إقتصادي في مجلس التخطيط الوطني / خبير ومستشار إقتصادي	بعد فترة من الصراع، الحياة تعود بشكل تدريجي في ليبيا بعد توقف القتال.	-تصميم السياسات والعمل على جعلها متنسفة -تطوير القدرات في مجال التخطيط

<p>- دعم وبناء القدرات في مجال الحوكمة الاستشرافية والتخطيط الاستراتيجي الاستراتيجي لمنع الأزمات / النزاعات.</p>	<p>يتم الآن في وزارة التخطيط العمل على رفع القدرات والعودة إلى العمل التخطيطي. يعتبر قطاع الصحة والتعليم من ضمن القطاعات التي تحتاج مزيد من دعم القدرات وسيتم العمل على ذلك مع الاسكوا.</p>	<p>وزارة التخطيط - ليبيا</p>
<p>- الحاجة إلى ورش عمل إقليمية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات والدروس المستفادة. - تطوير السياسات -وضع إطار لاتساق البيانات المتوفرة والسياسات</p>		<p>سوزان رشيد – مدير عام التميز المؤسسي وزارة الصحة - السعودية</p>
<p>- استشراف المستقبل والاستدامة من خال إدارة التغيير - وضع منهجيات وأسس للأداء المؤسسي (وهو تنويع عمل الأقسام التي إستحدثناها جديداً). - تنظيم ورشة إقليمية لبناء التجارب.</p>	<p>تم استحداث إدارة تطوير الأداء المؤسسي في وزارة التربية بالأردن، وتم وضع هيكل وظيفي تام لها يتضمن الأقسام التالية: - المخاطر - الإبداع - التخطيط المؤسسي - الرصد والتقييم كمتابعة وتقييم، هناك أطر وشراكة مع الاونيسكو من خلال الإتفاقيات القائمة.</p>	<p>هيثم أبو نزال - مسؤول تطوير الأداء المؤسسي. وزارة التربية والتعليم- الأردن</p>
<p>-إتساق السياسات - بناء قدرات الجهات الفاعلة المعنية العامة وموظفي الخدمة المدنية و وضع معايير لتطوير الرصد وقياس الأداء المؤسسي.</p>	<p>هناك أشكال وأنواع مختلفة من التقييم في وزارة التربية التونسية. ليس فقط التقييم الإداري بل أيضاً التقييم البيداغوجي. في المنظومة التربوية التونسية، نحن على أبواب اصلاح تربوي شامل . تتوفر لدينا هياكل مشرفة ونصوص قانونية، ولكن هناك نقص وضعف لأداء المؤسسات التربوية في تجسيد هذه المهمة على الأرض.</p>	<p>خليفة ميلي – مدير عام- الإدارة العامة للتقييم والجودة وزارة التربية - تونس</p>
<p>-تطوير برنامج تدريبي او منهجية لتقييم الأداء، اشتهه بالمؤشرات الرقابية، لمعرفة اين وصلنا في مجال الاصلاح الإداري. -نشر الثقافة والوعي المؤسسي خاصة في وزارة الصحة العامة، أي تغيير عقلية الموظفين في تعاملهم مع العمل المؤسسي. -تعزيز أداء الجهاز الصحي في ظل الظروف الحالية. - بناء الثقافة المؤسسية في الحكومة وتعزيز مبدأ الشفافية.</p>		<p>أحمد السعيد- مدير عام المعلومات والبحوث وزارة الصحة العامة والسكان- اليمن</p>
<p>- حاجة إلى وضع دليل إرشادي حول قياس وتقييم الأداء المؤسسي للمنطقة العربية. -هناك حاجة لتنظيم سلسلة من ورش العمل الإقليمية لتبادل المعلومات. -إنشاء منصة لتبادل الخبرات والمعلومات و الملفات.</p>	<p>هناك عملية قائمة للتخطيط الاستراتيجي ولكن يوجد ضعف في عملية التقييم بسبب شح الموارد المالية وغيرها.</p>	<p>علا عاكر- القائم بأعمال مدير عام السياسة الصحية والتخطيط وزارة الصحة - فلسطين</p>

<p>بناء قدرات موظفي الخدمة المدنية في الوزارات ، وخاصة وزارة الصحة ، لتطبيق تقنيات الرصد المتابعة والتقييم.</p>	<p>يوضح مثال الصحة العامة أن هناك مبادئ توجيهية ومعايير معتمدة في التقييم والأداء المؤسسي ، وهي تستند إلى معايير دولية مثل EFQM التي تقيس الأداء المؤسسي ، ولكنها تحتاج إلى مزيد من الجهد لتتضح.</p> <p>- ضعف في تنفيذ تقنيات المراقبة والتقييم والمبادئ التوجيهية.</p>	<p>غيداء حميد محمد مهدي - مدير قسم الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي- الوكيل الإداري</p> <p>وزارة الصحة- العراق</p>
---	---	---

3- خلاصة وتوصيات

أكدت الدول المشاركة على أهمية تعزيز التعاون مع الإسكوا ، وفيما بين دول المنطقة ، في مجال تحسين كفاءة وفعالية الإدارة العامة وتفعيل عملية الإصلاح الإداري للمساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ، لا سيما الهدف 16.

وبناءً على ذلك ، واستناداً إلى المناقشات والطلبات المحددة من كل دولة ، سيضع قسم الحوكمة برنامج عمل وجدول زمني لمعالجة الطلبات المختلفة المذكورة أعلاه لتوفير التدريب اللازم الذي يركز على: إصلاح وبناء المؤسسات والإدارات العامة ، وتعزيز الثقافة المؤسسية، وبناء القدرات على التخطيط الاستراتيجي والحوكمة الواعية للمخاطر ، بالإضافة إلى تقديم الدعم في مختلف مجالات رصد وقياس وتقييم الأداء المؤسسي.

4- مرفقات

مرفق 1: لائحة الحضور



مرفق 1- لائحة الحضور.docx

مرفق 2: برنامج الاجتماع:



Agenda- Virtual Meeting Instit. perforr

مرفق 3: رابط الصفحة الإلكترونية:

<https://www.unescwa.org/events/administrative-reform-realization-sdgs>