



إحصائيات تونس  
STATISTIQUES TUNISIE

# المسح الوطني حول نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية

2021

تونس، اكتوبر 2021

Rue Ech-cham B.P 265 Cedex Tunis

Tél. : (+216) 71 89 10 02

Fax : (+216) 71 79 25 59

Site Web: [www.ins.tn](http://www.ins.tn)

Email : [ins@ins.tn](mailto:ins@ins.tn)

❖ الإطار العام

❖ الأهداف

❖ منهجية المسح

❖ استمارات المسح

❖ محاور الاستمارة ومؤشرات التنمية المستدامة (ODD)

❖ مرحلة جمع البيانات

❖ الموارد البشرية واللوجستية

❖ يندرج المسح الوطني حول نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية في إطار التعاون بين المعهد الوطني للإحصاء والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة (PNUD).

❖ سيتم تنفيذ الدورة الثالثة من هذا المسح سنة 2021 من طرف المعهد الوطني للإحصاء بتمويل من البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة.

❖ وقد نُفذ المسح سابقا : سنة 2014 وسنة 2017

يهدف المسح الوطني حول نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية إلى :

- ❖ التعرف على مدى مشاركة المواطن التونسي في العمل الجمعياتي وانخراطه في الحياة السياسية والمدنية
- ❖ نظرة المواطن إلى الحريات وحقوق الإنسان والتمييز بين الأفراد
- ❖ تقييم مستوى الخدمات العمومية المتوفرة على المستوى المحلي في مجالات الصحة، الرعاية الاجتماعية، التعليم، والأمن.
- ❖ تقييم مستوى الخدمات المقدمة من طرف السلطات المحلية كرخص البناء، حالة الطرقات، التنوير العمومي....
- ❖ توفير البيانات الإحصائية اللازمة لمتابعة التقدم المحرز لبلوغ أهداف التنمية المستدامة (ODD) 2030: يرصد هذا المسح 11 مؤشر من إجمالي مؤشرات التنمية المستدامة وتخص هذه المؤشرات بالأساس الهدف السادس عشر وهو تعزيز مجتمعات عادلة وسلمية وشاملة للجميع.

- ❖ رصد نظرة المواطن إلى خدمات الإدارة والأمن والقضاء والجبائية والديوانة
- ❖ رصد نظرة المواطن إلى المعاملات المشبوهة والمبنيية على الفساد والرشوة ومدى فاعلية الجهود التي تبذلها الدولة في مكافحة الفساد
- ❖ رصد ظاهرة الإتجار بالبشر

❖ الفئة المستهدفة: الأفراد 18 سنة فما فوق. ومن المتوقع أن يبلغ عددهم 18279.

❖ حجم العينة: قرابة 10155 أسرة.

❖ قاعدة سحب العينة : التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2014.

❖ طريقة سحب العينة : تمّ سحب العينة باستعمال الطبقة العشوائية.

1. المرحلة الأولى: سحب 677 مقاطعة تعداد ممثلة لكامل ولايات الجمهورية بمدنها وقراها وأريافها من بين 39069 مقاطعة تمّ تحديدها خلال عملية إنجاز التعداد العام للسكان والسكنى لسنة 2014.

2. المرحلة الثانية: سحب 15 أسرة في كل مقاطعة و استيفاء استبان فردي لكل فرد يبلغ من العمر 18 سنة فما فوق.

## توزيع العينة حسب الولاية

الولاية	المقاطعات	الأسر
تونس	30	450
أريانة	30	450
بن عروس	30	450
منوبة	30	450
نابل	26	390
زغوان	27	405
بنزرت	26	390
باجة	27	405
جندوبة	26	390
الكاف	26	390
سليانة	28	420
سوسة	30	450
المنستير	31	465
المهدية	32	480
صفاقس	28	420
القيروان	27	405
القصرين	27	405
سيدي بوزيد	27	405
قابس	26	390
مدنين	26	390
تطاوين	27	405
قفصة	26	390
توزر	26	390
قبلي	27	405
<b>المجموع</b>	<b>677</b>	<b>10155</b>

1. استثمارة الأسرة : لتحديد الأفراد المقيمين بكل أسرة و الذين سيضملمهم المسح (18 سنة فما فوق) لاستيفاء استثمارة فردية في شأنهم.
2. الاستثمارة الفردية : موجهة لكل شخص مقيم بالأسرة ويبلغ من العمر 18 سنة فما فوق.



تحتوي الاستمارة الفردية للمسح الوطني حول نظرة المواطن إلى الأمن والحريات والحوكمة المحلية على المحاور التالية:

❖ المحور الأول: بيانات ديمغرافية و تربوية ومهنية عن المستجوب.

❖ المحور الثاني: الانخراط في المجتمع المدني والمشاركة السياسية والمدنية

➤ التجربة في الانخراط في منظمات المجتمع المدني أو الجمعيات أو الأحزاب السياسية

➤ المشاركة في الانتخابات البلدية والسياسية

➤ مدى تأثير منظمات المجتمع المدني، النقابات والأحزاب، على السياسة المحلية للمنطقة التي يقطن بها

16.7% نسبة السكان الذين يعتقدون أن صنع القرار شامل ومستجيب - الفعالية السياسية الخارجية.

## ❖ المحور الثالث: النظرة إلى الحريات وحقوق الإنسان في تونس

➤ نظرة المواطن التونسي إلى الحريات في تونس: احترام حقوق الإنسان، احترام

مبدأ المساواة، حرية التعبير، حرية الانتخاب....

➤ وجود حالة التمييز في تونس: تمييز حسب الجهات، تمييز حسب لون البشرة.....

16.ب.1 / 10.3.1 نسبة السكان الذين أفادوا بأنهم شعروا شخصيًا بالتمييز أو المضايقة خلال

الاثني عشر شهرًا الماضية على أساس التمييز المحظور بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان.

## ❖ المحور الرابع: النظرة إلى خدمات الصحة العمومية والرعاية الاجتماعية على المستوى المحلي

➤ ثقة المستجوب في مؤسسات الصحة العمومية بالمنطقة التي يقطن فيها ومدى

رضاه عن تجربته الأخيرة في مجال الخدمات الصحية (مراكز الرعاية الصحية،

المستوصف، المستشفى)

➤ تجربة المستجوب مع المؤسسات التي تعنى بالمساعدات والإعانات والرعاية الاجتماعية.

## 16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة.

❖ المحور الخامس: النظرة إلى خدمات للتربية والتعليم العمومي على المستوى المحلي

➤ ثقة المستجوب في المؤسسات التربوية العمومية بالمنطقة التي يقطن فيها ومدى رضاه عن خدمات هذه المؤسسات.

## 16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة.

## ❖ المحور السادس: النظرة إلى الأمان والأمان في الحياة العامة المحلية

- ثقة المستجوب في مراكز أمن الشرطة، الحرس، والحماية المدنية بالمنطقة التي يقطن فيها ومدى رضاه عن خدمات هذه المؤسسات.
- ظاهرة العنف بكامل أنواعه، عنف جسدي، تحرش جنسي، عنف نفسي وكيفية التعامل مع هذه الظاهرة.
- مدى شعور المواطن بالأمان في المنزل، في الشارع أو في أماكن عمومية

16.1.4 نسبة السكان الذين يشعرون بالأمان عندما يسيرون بمفردهم حول المنطقة التي يعيشون فيها

16.1.3 (أ) نسبة السكان الذين تعرضوا للعنف الجسدي في الاثني عشر شهرا الماضية.

16.1.3 (ب) نسبة الأشخاص الذين تعرضوا للعنف النفسي في الاثني عشر شهرا الماضية

11.7.2 (ب): نسبة الأشخاص ضحايا التحرش الجنسي خلال الاثني عشر شهراً الماضية

16.3.1 نسبة ضحايا العنف في الأشهر الاثني عشر الماضية الذين أبلغوا السلطات المختصة أو آليات حل النزاعات الأخرى المعترف بها رسمياً عن تعرضهم للإيذاء

16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة.

❖ المحور السابع: النظرة إلى خدمات الإدارة والقضاء والجباية والديوانة والخدمات الأخرى على المستوى المحلي

➤ في الإدارة العمومية، مصالح الولاية، مصالح المعتمدية، العمدة، محاكم العدالة، مصالح الجباية، الديوانة، الملكية العقارية، وسائل الإعلام، ومجلس النواب ومدى رضاه عن خدمات هذه المؤسسات إن كان على اتصال بها خلال 12 شهرا الماضية.

**16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة**

**16.3.3 نسبة السكان الذين مرّوا بنزاعات في العامين الماضيين والذين تمكنوا من**

الوصول إلى آلية تسوية منازعات رسمية أو غير رسمية لحلّها

## ❖ المحور الثامن: النظرة إلى السلطة المحلية

- درجة ثقة المستجوب في مصالح البلدية، ومدى رضاه عن خدمات هذه المؤسسة. مثلا قياس درجة رضا المستجوب عن خدمات رخص البناء، عن حالة الطرقات بالحي الذي يقطنه، مدى رضاه عن حالة التنوير، مدى رضاه عن كيفية تجميع ورفع الفضلات بالحي الذي يقطنه.....
- معرفة إن كان المستجوب قد شارك في أي اجتماع لمنظمات المجتمع المدني من أجل مناقشة احتياجات المجتمع في منطقته البلدية أو الريفية وهل ساهم في بناء وإصلاح أو الحفاظ على الممتلكات العامة كالملاعب ودور الثقافة أو المؤسسات التربوية.

## 16.6.2 نسبة السكان الراضين عن تجربتهم الأخيرة في مجال الخدمات العامة

## ❖ المحور التاسع: النظرة إلى ظاهرة الفساد والرشوة على المستوى المحلي

➤ معرفة نظرة المواطن إلى ظاهرة الفساد والرشوة على المستوى المحلي

حيث تعتمد الأسئلة على مدى تفشي ظاهرة الرشوة والقطاعات الأكثر

مشبوهة في هذا المجال وإن كان المواطن قد تعرض لشخصيا إلى مثل

هذا النوع من الفساد لقضاء شأن ما.

**16.5.1** نسبة الأشخاص الذين لديهم اتصال واحد على الأقل بموظف عمومي ودفعا رشوة

لموظف عمومي، أو طلب منهم دفع رشوة من قبل هؤلاء الموظفين العموميين، خلال الاثني

عشر شهرا السابقة.



## ❖ المحور العاشر: الاتجار بالبشر

➤ رصد ما مدى انتشار ظاهرة الاتجار بالبشر بالبلاد وتحديد مختلف الممارسات التي يتم ممارستها على البشر في العمل خلال الخمس سنوات الأخيرة.

**16.2.2 العدد التقديري لضحايا الاتجار من أجل العمل الجبري لكل 100,000 ساكن خلال السنوات الخمس الماضية.**

## ❖ الصعوبات البدنية (الإعاقاة)

➤ الحصول على معلوماء حول الصعوبات الأتي يواجهها المسأوب عند القيام بنشاطات معينة.

➤ أغطي أسئلة نموذج القدرات الوظيفية ستة مجالات وظيفية رئيسية: الرؤية، والسمع، والمشى، والإدراك، والرعاية الذاتية، والأواصل.

## ❖ طريقة جمع البيانات:

- الاتصال المباشر بالأسر مع استعمال اللوحة الكفية
- تطبيق جمع البيانات و تطبيق متابعة جودة البيانات المجمعَة بصدد الإنجاز

## ❖ المسح الميداني:

- 4 أكتوبر - 9 أكتوبر 2021 : تكوين المراقبين وباحثي الميدان (تكوين ورقي وتكوين رقمي)
- 11 أكتوبر - ديسمبر 2021 : العمل الميداني وجمع البيانات

# الموارد البشرية والوجستية

❖ الموارد البشرية : 24 مراقب، 48 باحث ميداني، 24 سائق

الولاية	المراقبين	الباحثين	الساكنين	السيارات
تونس	1	2	1	1
أريانة	1	2	1	1
بن عروس	1	2	1	1
منوبة	1	2	1	1
تابل	1	2	1	1
زغوان	1	2	1	1
بنزرت	1	2	1	1
باجة	1	2	1	1
جندوبة	1	2	1	1
الكاف	1	2	1	1
سليانة	1	2	1	1
سوسة	1	2	1	1
المنستير	1	2	1	1
المهدية	1	2	1	1
صفاقس	1	2	1	1
القبروان	1	2	1	1
القصرين	1	2	1	1
سيدي بوزيد	1	2	1	1
قابس	1	2	1	1
مدنين	1	2	1	1
تطاوين	1	2	1	1
قفصة	1	2	1	1
توزر	1	2	1	1
قبلي	1	2	1	1
المجموع	24	48	24	24

شكرا