

المسح الوطني حول

"نظرة السكان في تونس إلى الأمن والحريات والحوكمة"

لسنة 2021

الاستمارة الفردية

الترخيص

هام : تنطبق على هذا المسح أحكام القانون عدد 32 لسنة 1999 المؤرخ في 13 أبريل 1999 و المتعلق بالمنظومة الوطنية للإحصاء و خاصة منها الفصول 5 و 6 و 26 :
و يتعلق الفصل 5 بالسر الإحصائي الذي يتمثل في عدم الكشف من قبل المصلحة التي تمتلك المعلومة عن المعطيات الشخصية المضمنة باستمارات المسوحات الإحصائية مع الإشارة إلى أنه لا يمكن استعمال المعلومات الشخصية ذات الصبغة الاقتصادية أو المالية لغايات ذات علاقة بالمراقبة الجبائية أو الاقتصادية أو الاجتماعية .
و يطالب الفصل 6 الأشخاص الطبيعيين و المعنويين بالإجابة بكل دقة و في الأجل المحددة على استمارات المسوحات الإحصائية .
و ينص الفصل 26 على الإجراءات الممكن اتخاذها عند الامتناع عن الإجابة على استمارات المسوحات الإحصائية أو الإدلاءات بإجابات منقوصة.

يتعلق المسح بانخراط السكان في المجتمع المدني و مشاركته السياسية و المدنية و نظرتة إلى الحريات و حقوق الإنسان و التمييز بين الأفراد . ويرمي المسح كذلك إلى تقييم الخدمات العمومية للصحة و الرعاية الاجتماعية و التربية و التعليم على المستوى المحلي . كما يهدف إلى تقييم الخدمات المسداة من قبل الهياكل الأمنية بالمنطقة التي يقطنها المستجوب و نظرتة إلى الأمان بالأماكن العامة . و يهدف المسح أيضا إلى رصد نظرة المستجوب إلى خدمات الإدارة القضاء و الجبائية و الديوانة و الخدمات الأخرى . كما يتم رصد مدى رضا السكان عن أهم الخدمات البلدية كرخص البناء و حالة الطرقات و التنوير العمومي و كيفية رفع الفضلات المنزلية . ويتعرض الاستبيان أيضا إلى رؤية السكان إلى المعاملات المشبوهة و المبنية على الفساد و الرشوة لدى أعوان بعض القطاعات كذلك نظرتة إلى فاعلية الجهود التي تبذلها الدولة في مكافحة الرشوة و الفساد .

التعريف الجغرافي و الإحصائي للمستجوب

الولاية :	_____	المعتمدية :	_____
دائرة التعداد :	_____	المنطقة :	_____
مقاطعة التعداد :	_____	البلدية :	_____
العدد الرتبي للأسرة في الوحدة الأولية:	_____	الدائرة البلدية :	_____
العدد الرتبي للفرد المستجوب في الأسرة :	_____	الدفرة الأساسية :	_____

القسم 1: بيانات تربوية و مهنية عن المستجوب

	1	ذكر	الجنس	س 101
	2	أنثى		
		_____	ما هو تاريخ ميلادك؟	س 102
		لا أعرف 9_9_9_8_ أرفض الإجابة 9_9_9_9_		
	1	جنسية تونسية	ما هي جنسيتك؟	س 103
	2	جنسية أخرى		
	3	مزدوج الجنسية		
	4	عديمي الجنسية		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تونس	في أي بلد ولدت؟	س 104
	2	بلد آخر، اسم البلد.....		
	1	أعزب	ما هي حالتك الزوجية؟	س 105
	2	متزوج أو منفصل		
	3	أرمل		
	4	مطلق		
	5	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل لديك أبناء يعيشون معك في كفالتك؟	س 106
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	لا شيء	ما هو المستوى التعليمي الذي بلغته ؟	س 107
	2	ابتدائي أو المرحلة الأولى من التعليم الأساسي		
	3	إعدادي أو المرحلة الثانية من التعليم الأساسي		
	4	ثانوي		
	5	تدريب مهني		
	5	تعليم عالي		
← س 110	1	يعمل/توقف مؤقتا عن العمل(بسبب كورونا، عطلة، أخرى...)	ما هي وضعيتك المهنية ؟	س 108
← س 110	2	متفرغ ومستعد و يبحث عن عمل		
	3	لا يعمل ولا يبحث عن عمل		
← س 110	9	أرفض الإجابة		
← س 113	1	تلميذ أو طالب	لماذا لا تبحث عن عمل؟	س 109
	2	متقاعد		
	3	امراة بالبيت		
	4	له عقارات، أملاك تدر مداخيل		
	5	انتشار فيروس كورونا		
	6	عاجز/ مريض، حالة أخرى		
	9	أرفض الإجابة		

		ما هي مهنتك الحالية أو التي كنت تتعاطاها سابقا (بالنسبة للعامل عن العمل)؟	س 110
← س 113	□□	لم يعمل سابقا		
	1	لحسابه الخاص	ما هو وضعك في هذه المهنة الحالية أو التي كنت تتعاطاها سابقا؟	س 111
	2	أجير		
	3	متدرب		
	4	معين عائلي		
	9	أرفض الإجابة		
		ما هو نشاط المؤسسة التي تشتغل بها أو اشتغلت فيها سابقا؟	س 112
	□□		
	1	بسهولة جدا	هل أن الدخل الشهري لأسرتك يمكنك من تغطية النفقات الأساسية؟	س 113
	2	بسهولة		
	3	بسهولة نوعا ما		
	4	ببعض الصعوبة		
	5	بصعوبة		
	6	بكثير من الصعوبة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل يمكن لأسرتك أن تتحمل نفقات غير متوقعة دون اللجوء إلى مصادر خارجة عن الأسرة؟	
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 2: الانخراط في المجتمع المدني و المشاركة السياسية و المدنية

س 203 ←	1	نادي رياضي/جمعية رياضية	هل أنت عضو نشيط في؟ (تعدد الإجابات)	س 201
س 203 ←	2	جمعية تنمية/خيرية		
س 203 ←	3	حزب سياسي		
س 203 ←	4	نقابة مهنية		
	5	لا ، لست عضوا نشيطا في أي منظمة		
س 203 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	المنظمات مضيعة للوقت (لديه الوقت)	لماذا لست عضو نشيط في أي منظمة؟	س 202
	2	ليس لدي الوقت الكافي		
	3	لا توجد منظمات في المحيط الذي أقطن فيه		
	4	ليس لدي فكرة عن المنظمات		
	5	لا أحيذ العمل دون مقابل		
	6	ليس لدي ثقة في هذه المنظمات		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل شاركت خلال 12 شهر الماضي في اجتماع منظمة من منظمات المجتمع المدني لمناقشة احتياجات محيطك وخطة الخدمات في منطقتك؟	س 203
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		

	1	تؤثر كثيرا	هل أن الأحزاب تؤثر على السياسة المحلية في منطقتك؟	س 204		
	2	تؤثر				
	3	لا تؤثر				
	4	لا تؤثر بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	أثق فيها تماما			ما هي درجة ثقتك في الأحزاب في منطقتك؟	س 204-0
	2	أثق فيها				
	3	لا أثق فيها				
	4	لا أثق فيها بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	تؤثر كثيرا	هل أن النقابات تؤثر على السياسة المحلية في منطقتك؟	س 205		
	2	تؤثر				
	3	لا تؤثر				
	4	لا تؤثر بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	أثق فيها تماما			ما هي درجة ثقتك في النقابات في منطقتك؟	س 205-0
	2	أثق فيها				
	3	لا أثق فيها				
	4	لا أثق فيها بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	تؤثر كثيرا	هل أن منظمات المجتمع المدني تؤثر على السياسة المحلية في منطقتك؟	س 206		
	2	تؤثر				
	3	لا تؤثر				
	4	لا تؤثر بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	أثق فيها تماما			ما هي درجة ثقتك في منظمات المجتمع المدني في منطقتك؟	س 206-0
	2	أثق فيها				
	3	لا أثق فيها				
	4	لا أثق فيها بالمرّة				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	لا يسمح على الإطلاق	إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يكون له رأي و كلمة في ما تفعله الدولة؟	س 207		
	2	لا يسمح				
	3	يسمح				
	4	يسمح كثيرا				
	8	لا أعرف				
	9	أرفض الإجابة				
	1	لا يؤثر بالمرّة			إلى أي مدى يمكن القول أن النظام السياسي القائم في تونس يسمح لشخص مثلك بأن يؤثر على التوجهات السياسية للدولة؟	س 208
	2	لا يؤثر				
	3	يؤثر				
	4	يؤثر كثيرا				
	8	لا أعرف				

	9	أرفض الإجابة		
س211 ←	1	نعم	هل صوت في الانتخابات البلدية الفارطة بمدينتك (2018) ؟	س 209
	2	لا		
س211 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	لا أعرف أحدا من المترشحين، لم يقنعني أي من المترشحين	لماذا لم تصوت في الانتخابات البلدية الفارطة؟	س 210
	2	الانتخاب لا يغير شيء	إجابة واحدة	
	3	بعد المسافة عن مكان الاقتراع		
	4	لم تتاح لي الفرصة		
	5	لا يسمح لي بالانتخاب		
	6	لم أبلغ سن الانتخاب		
	7	ليس لدي فكرة عن الانتخابات		
	8	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم، تغيير محسوس		هل تغيرت حياتك اليومية عند اختيار مجلس بلدي جديد من خلال الانتخابات الفارطة؟
	2	نعم، تغيير طفيف		
	3	لم يتغير شيء		
	4	الوضعية ساءت مقارنة بالسابق		
	9	أرفض الإجابة		
س213 ←	1	نعم	هل قمت بانتخاب مجلس النواب في جهتك في سنة 2019؟	س 212
	2	لا		
س213 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	لا أعرف أحدا من المترشحين، لم يقنعني أي من المترشحين	لماذا لم تصوت في انتخابات مجلس النواب الفارطة؟	س 212-0
	2	الانتخاب لا يغير شيء	إجابة واحدة	
	3	بعد المسافة عن مكان الاقتراع		
	4	لم تتاح لي الفرصة		
	5	لا يسمح لي بالانتخاب		
	6	لم أبلغ سن الانتخاب		
	7	ليس لدي فكرة عن الانتخابات		
	8	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا		هل أنت راض عن أداء مجلس النواب في جهتك؟
	2	راضي		
	3	غير راضي		
	4	غير راضي بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
س215 ←	1	نعم	هل شاركت في الانتخابات الرئاسية في سنة 2019؟	س 214
	2	لا		
س215 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	لا أعرف أحدا من المترشحين، لم يقنعني أي من المترشحين	لماذا لم تشارك في الانتخابات الرئاسية الفارطة؟	س 214-0

	2	الانتخاب لا يغير شيء	إجابة واحدة	
	3	بعد المسافة عن مكان الاقتراع		
	4	لم تتاح لي الفرصة		
	5	لا يسمح لي بالانتخاب		
	6	لم أبلغ سن الانتخاب		
	7	ليس لدي فكرة عن الانتخابات		
	8	أخرى		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا		
	2	راضي		
	3	غير راضي		
	4	غير راضي بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	هل أنت راض عن أداء مؤسسة رئاسة الحكومة؟	س 215-0
	2	راضي		
	3	غير راضي		
	4	غير راضي بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل أنت متخوف من الانتخابات القادمة؟	س 216
	2	لا		
	3	لست مهتما/مهتمة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم		
	2	لا		
	3	لست مهتما/مهتمة		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 3 : النظرة إلى الحريات و حقوق الإنسان في تونس

	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حقوق الإنسان في تونس؟	س 301
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام مبدأ المساواة أمام القانون في تونس ، أي أن الناس يعاملون سواسية في مراكز الأمن و في المحاكم بكل شفافية و عدالة مطلقة ؟	س 302
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية التعبير في تونس أي أن الناس أحرار في التعبير	س 303
	2	في أغلب الأحيان		

	3	نادرا	عن آرائهم ؟	
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية الصحافة و الإعلام في تونس، أي أن الصحف، شبكات الاتصال الحديثة والإعلام تنشر بكل حرية و بدون خوف من إمكائية إيقافها ؟	س 304
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية الانتماء السياسي في تونس أي أن الناس أحرار في اختيار الحزب الذي ينتمون إليه ؟	س 305
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية الانتخاب في تونس أي أن الناس أحرار في انتخاب من يمثلهم بكل حرية و شفافية ؟	س 306
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية المعتقد في تونس أي أن الناس أحرار في انتمائهم الديني أو الا ديني وممارسة شعائهم دون مضايقة؟	س 307
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	هل ترى أنه يقع حاليا احترام حرية العمل الجمعياتي في تونس أي أن الناس أحرار في تكوين و اختيار الجمعية التي ينتمون إليها ؟	س 308
	2	في أغلب الأحيان		
	3	نادرا		
	4	أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	بشكل عام، هل أنت راض	س 309

	2	راض	حاليا عن وضع المسار الديمقراطي في تونس؟	
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	سوف أسألك الآن عن ظاهرة التمييز، يتعرض الأشخاص في بعض الأحيان إلى التمييز عندما تتم معاملتك بشكل أقل تفضيلا من الآخرين أو تتعرض للمضايقة بسبب مظهرك أو خلفيتك أو معتقداتك أو لأسباب أخرى.... على سبيل المثال، قد تحرم من الوصول المتساوي إلى العمل، أو السكن، أو الرعاية الصحية، أو التعليم، أو العدالة، أو أي خدمة أخرى بسبب التمييز هل تعتقد أن في البلاد هناك حاليا تمييز حسب الجهات (الانتماء الجهوي)؟	س 310
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب انتماءك الجهوي في البلاد؟	س 311
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب اللهجة؟	س 312
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب لهجتك؟	س 313
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب لون البشرة؟	س 314
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو	س 315
	2	لا		

	8	لا أعرف	المضايقة حسب لون بشرتك في تونس؟	
	9	أرفض الإجابة		
س 316	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الجنس؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 317	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب جنسك في تونس؟	
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 318	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز جراء إعاقة أو مرض مزمن؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 319	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة جراء إعاقة أو حالتك الصحية؟	
	2	لا		
	3	غير معني بالسؤال ، لا يحمل إعاقة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 320	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الانتماء السياسي؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 321	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب انتماءك السياسي في تونس؟	
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 322	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الوضع المادي أي بين الغني والفقير؟	
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		

	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب وضعك المادي؟	س 323
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الوضعية الزوجية (مطلق، أرمل...)?	س 324
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب وضعيتك الزوجية (مطلق، أرمل...)?	س 325
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أبدا	هل تعتقد أن في تونس هناك حاليا تمييز حسب الهجرة أي حسب الجنسية، أو بلد الميلاد، أو حسب الوضع كمهاجر أو كلاجئ أو كمهاجر غير شرعي؟	س 326
	2	أحيانا		
	3	في أغلب الأحيان		
	4	دائما		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت في يوم ما، خلال 12 شهرا الماضية، من أحد ضحايا ظاهرة التمييز أو المضايقة حسب وضعك كمهاجر(كأجنبي)؟	س 327
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
القسم 4: النظرة إلى خدمات الصحة العمومية و الرعاية الاجتماعية على المستوى المحلي				
	1	أثق فيها تماما	ما هي درجة ثقتك في مؤسسات الصحة العمومية بالمنطقة التي تقطن فيها؟	س 401
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
←س 405	1	نعم	هل سبق لك أو لمن في كفالتك خلال 12 شهر الماضية العلاج في مستوصف أو مركز رعاية أساسية بمنطقتك؟	س 402
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	خلال 12 شهر الماضية، هل كنت في حاجة للاتصال بأحد هذه المؤسسات الصحة العمومية (مستوصف أو مركز رعاية أساسية) ولم تتمكن من ذلك؟	س 403
←س 407	2	لا		
←س 407	8	لا أعرف		
←س 407	9	أرفض الإجابة		
←س 407	1	المصاريف باهضة، لايمكن تحملها	ما هو السبب لعدم الخضوع للفحص الطبي أو تلقي العلاج في خدمات الصحة العامة(مستوصف أو مركز رعاية أساسية) في اخر مرة؟	س 404
	2	جدا طويل انتظار وقت أو انتظار قائمة		
	3	إلى الوصول نقل وسيلة توجد لا أو للوصول طويلة مسافة قطع إلى الحاجة هناك		
	4	عدم وجود أطباء اختصاص		
	5	لم أتمكن من تخصيص وقت بسبب العمل أو رعاية الأطفال أو لأسباب أخرى		
	6	هذه المؤسسات غير نظيفة		
	7	هذه المؤسسات غير مجهزة بالكامل وتشكو نقص حتى في الأدوية	تعدد الاجابات	

		انتشار فيروس كورونا								
		سبب اخر اذكره.....								
		أرفض الاجابة								
		أوافق بشدة								
		أوافق								
		غير موافق								
		لا أعرف								
		أرفض الاجابة								
		9	8	4	3	2	1	أ- كان من السهل الوصول لهذه المؤسسات	<p>في اخر مرة كنت قد عالجت بهذه المؤسسات، خلال 12 شهر الماضية</p> <p>إلى أي مدى توافق الوصف التالي لهذا المستوصف أو مركز الرعاية الأساسية؟</p>	س 405
		9	8	4	3	2	1	ب-نفقات الرعاية الصحية في متناولك أنت / أسرتك		
		9	8	4	3	2	1	ج- كانت مرافق الرعاية الصحية ودورات المياه نظيفة وفي حالة جيدة		
		9	8	4	3	2	1	د- يتم التعامل مع جميع الأشخاص على قدم المساواة عند تلقي الرعاية الصحية في المؤسسة		
		9	8	4	3	2	1	هـ- الطبيب أو طاقم الرعاية الصحية الذي رأيته قضى وقتا كافيا معك (أو مع من في كفالتك) أثناء الزيارة		
		9	8	4	3	2	1	و- كانت الأدوية التي تحتاجها متوفرة بكميات كافية		
		9	8	4	3	2	1	ز- كان هناك عدد كاف من طاقم الرعاية الصحية بالنظر إلى عدد المرضى		
		9	8	4	3	2	1	ح- كانت المعدات الطبية التي تحتاجها متوفرة		
		1	تمام الرضا					بشكل عام، ما هو مدى رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تلقيتها (أو لمن في كفالتك) خلال هذه الزيارة الأخيرة بالمستوصف أو مركز الرعاية الصحية؟	س 406	
		2	راض							
		3	غير راض							
		4	غير راض بالمره							
		9	أرفض الإجابة							
		1	نعم					هل سبق لك أو لمن في كفالتك خلال 12 شهرا الماضية ، العلاج في مستشفى محلي أو جهوي بمنطقتك ؟	س 407	
		2	لا							
		8	لا أعرف							
		9	أرفض الإجابة							
		1	نعم					خلال 12 شهر الماضية، هل كنت في حاجة للاتصال بأحد مؤسسات الصحة العمومية (مستشفى محلي أو جهوي) ولم تتمكن من ذلك؟	س 408	
		2	لا							
		8	لا أعرف							
		9	أرفض الإجابة							
		1	المصاريف باهظة، لا يمكن تحملها					س 409		
		2	جدا طويل انتظار وقت أو انتظار قائمة							
		3	إلى للوصول نقل وسيلة توجد لا أو للوصول طويلة مسافة قطع إلى الحاجة هناك							
		1								
		2								
		3								
		1								
		2								
		3								

							عدم وجود أطباء اختصاص	آخر مرة؟		
							لأسباب أو الأطفال رعاية أو العمل بسبب وقت تخصيص من أتمكن لا أخرى	تعدد الإجابات		
							هذه المؤسسات غير نظيفة			
							هذه المؤسسات غير مجهزة بالكامل وتشكو نقص حتى في الأدوية			
							انتشار فيروس كورونا			
							سبب اخر اذكره.....			
							أرفض الإجابة			
	أرفض الإجابة	لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق	أوافق بشدة	أ- كان من السهل الوصول لهذه المؤسسات	س 410 في اخر مرة كنت قد عالجت بهذه المؤسسات، خلال 12 شهر الماضية إلى أي مدى توافق الوصف التالي لهذا المستشفى؟		
	9	8	4	3	2	1	ب-نفقات الرعاية الصحية بالمستشفى في متناولك أنت / أسرته			
	9	8	4	3	2	1	ج- كان المستشفى نظيف وفي حالة جيدة			
	9	8	4	3	2	1	د- يتم التعامل مع جميع الأشخاص على قدم المساواة عند تلقي الرعاية الصحية في هذا المستشفى			
	9	8	4	3	2	1	هـ- الطبيب أو طاقم الرعاية الصحية الذي رأيته قضي وقتا كافيا معك (أو مع من في كفالتك) أثناء الزيارة			
	9	8	4	3	2	1	و- كان هناك عدد كاف من طاقم الرعاية الصحية بالنظر إلى عدد المرضى			
	9	8	4	3	2	1	ز- كانت المرافق الصحية والاستحمام (دورات المياه) نظيفة			
	9	8	4	3	2	1	ح- كان وقت الحصول على موعد للجراحة معقولاً			
	9	8	4	3	2	1	ط- كانت الأدوية التي تحتاجها متوفرة بكميات كافية			
	9	8	4	3	2	1	ي- كانت المعدات الطبية التي تحتاجها متوفرة بكميات كافية			
	1	تمام الرضا							س 411 بشكل عام، ما هو مدى رضاك عن جودة الخدمات الصحية التي تلقيتها (أو لمن في كفالتك) خلال هذه الزيارة الأخيرة بهذا المستشفى؟	
	2	راض								
	3	غير راض								
	4	غير راض بالمره								
	8	لا أعرف								
	9	أرفض الإجابة								
	1	نعم							س 412 هل أصبت بعوارض فيروس	

415 ←	2	لا	كورونا منذ بداية الجائحة ؟
415 ←	9	أرفض الإجابة	
415 ←	1	تمام الرضا	هل أنت راض عن الخدمات التي قدمت لك للعلاج من الكورونا؟
415 ←	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
415 ←	5	لم أقم بالاتصال بأي مركز صحي	
415 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	نقص في الأسرة	س 414 إذا كنت غير راض، لماذا؟
	2	نقص في الاطار الطبي والشبه الطبي	تعدد الإجابات
	3	نقص في الأكسجين	
	4	نقص في المعدات الطبية	
	5	الاكتظاظ	
	6	عدم المبالاة من قبل الاطار الطبي والشبه الطبي	
	7	انعدام النظافة	
	8	المصاريف باهظة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 415 هل لك أنت و لمن في كفالتك تغطية صحية ؟
419 ←	2	لا	
419 ←	8	لا أعرف	
419 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	الصندوق الوطني للتأمين على المرض CNAM	س 416 إن نعم، ما هو نوع هذه التغطية الصحية ؟
419 ←	2	بطاقة أمان (أبيض سابقا)	
419 ←	3	بطاقة أمان (الأصفر سابقا)	
419 ←	4	تأمين عن طريق المشغل أو تأمين جماعي	
419 ←	5	أخرى	
419 ←	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
419 ←	1	تمام الرضا	س 417 إن كنت تتمتع بخدمات الصندوق الوطني للتأمين على المرض، هل أنت راض عن خدماته في منطقتك ؟
419 ←	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
419 ←	8	لا أعرف	
419 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	التأخير في عمليات الاستخلاص	س 418 إن كنت غير راض عن خدماته، هل يرجع ذلك إلى ؟
	2	التأخير في إعداد وثائق التعهد بتغطية الخدمات	
	3	الاكتظاظ بالمكاتب	(أجوبة متعددة مع قراءة الاحتمالات)
	4	عدم تغطية بعض الخدمات الطبية والاستشفائية	
	5	سبب آخر ، أذكره.....	
	1	نعم	س 419 هل استفدت من أي تدخل بالمحاربة من أي شخص لقضاء مصلحة أو خدمة طبية
421 ←	2	لا	

421 س ←	9	أرفض الإجابة	في مستشفى؟	
	1	إطار من الإدارة المركزية أو الجهوية للصحة	إن نعم، ما صفة الشخص الذي تدخل لفضاء هذه المصلحة أو الخدمة؟	420 س
	2	طبيب من معارفك	تعدد الإجابات	
	3	ممرض من معارفك		
	4	عضو في مجلس النواب		
	5	عضو في المجلس البلدي		
	6	إطار من الإدارة الجهوية أو المحلية		
	7	عضو في منظمة من المجتمع المدني		
	8	شخصية معروفة بالجهة		
	9	شخص آخر اذكره.....		
	99	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت على اتصال بالمؤسسات التي تعنى بالمساعدات والإعانات والرعاية الاجتماعية خلال 12 شهرا الماضية؟	421 س
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل انتفعت بالمساعدات الاجتماعية خلال جائحة كورونا؟	422 س
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	ما هي درجة ثقتك في المؤسسات التي تعنى بخدمات المساعدات و الإعانات و الرعاية الاجتماعية بالمنطقة التي تقطن فيها؟	423 س
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن هذه الخدمات الاجتماعية؟	424 س
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
القسم 5: النظرة إلى الخدمات العمومية للتربية والتعليم وخدمات الإدارة على المستوى المحلي				
	1	نعم	هل كنت على اتصال بأحد المؤسسات التربوية العمومية خلال 12 شهرا الماضية؟	501 س
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	ما هي درجة ثقتك في المؤسسات التربوية العمومية بالمنطقة التي تقطن فيها؟	502 س
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل أحد أبنائك أو من في كفالتك يدرسون بالمدرسة الابتدائية العمومية؟	503 س
506 س ←	2	لا		
506 س ←	9	أرفض الإجابة		

	أرفض الإجابة	لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق	أوافق بشدة	الخدمات	إلى أي مدى توافق عن الخدمات التالية بالمدرسة الابتدائية العمومية التي يدرس بها ابنك (الابن الأكبر إن كان لديه أكثر من ابن يدرس بالمدرسة الابتدائية العمومية)؟	س504
		8	4	3	2	1	أ-يمكن الوصول إلى المدرسة سواء على القدمين أو باستعمال وسائل النقل العمومي أو الخاص في أقل من نصف ساعة		
		8	4	3	2	1	ب-نفقات المدرسة(نفقات الترسيم، الكتب والأدوات المدرسية، النقل) في متناولك		
		8	4	3	2	1	ج-مرافق الصرف الصحي والمياه الصالحة للشرب بالمدرسة في حالة جيدة		
		8	4	3	2	1	د-يتم التعامل مع جميع التلاميذ على قدم المساواة في هذه المدرسة ومنها القبول والتسجيل بها		
		8	4	3	2	1	هـ- التعليم جيد بهذه المدرسة		
		8	4	3	2	1	و-لا وجود لغياب المعلمين بكثرة		
		8	4	3	2	1	ز-لا يتم فرض لدروس التدارك من قبل الإطار التربوي		
		8	4	3	2	1	ح-البرنوكول الصحي متوفر في فترة الكوفيد		
1	تمام الرضا							بصفة عامة، ما هو مدى رضاك عن خدمات هذه المدرسة الابتدائية العمومية التي يزاول بها أحد أبنائك؟	س 505
2	راض								
3	غير راض								
4	غير راض بالمره								
9	أرفض الإجابة								
1	نعم							هل أنت تدرس أو هل لك أبناء يدرسون بمدرسة إعدادية عمومية أو بمعهد ثانوي عمومي؟	س506
2	لا								
9	أرفض الإجابة								
	أرفض الإجابة	لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق	أوافق بشدة	الخدمات	إلى أي مدى توافق عن الخدمات التالية بالمدرسة الإعدادية أو المعهد الثانوي العمومي الذي تدرس به أنت أو أحد أبنائك (الابن الأكبر إن كان لديه أكثر من ابن يدرس بالمدرسة الإعدادية أو المعهد الثانوي العمومي)؟	س507
		8	4	3	2	1	أ-يمكن الوصول إلى المدرسة سواء على القدمين أو باستعمال وسائل النقل العمومي أو الخاص في أقل من نصف ساعة		
9	8	4	3	2	1	ب-نفقات المدرسة(نفقات			

							الترسيم، الكتب والأدوات المدرسية، النقل) في متناولك		
	9	8	4	3	2	1	ج-مرافق الصرف الصحي والمياه الصالحة للشرب بالمدرسة في حالة جيدة		
	9	8	4	3	2	1	د-يتم التعامل مع جميع التلاميذ على قدم المساواة في هذه المدرسة أو المعهد ومنها القبول والتسجيل بها		
	9	8	4	3	2	1	هـ- التعليم جيد بهذه المدرسة		
	9	8	4	3	2	1	و- لا وجود لغياب الأساتذة بكثرة		
	9	8	4	3	2	1	ز- إحاطة جيدة بالتلاميذ خلال ساعات الفراغ		
	9	8	4	3	2	1	ح- لا يتم فرض دروس التدارك من قبل الإطار التربوي		
	9	8	4	3	2	1	ط- البرتوكول الصحي متوفر في فترة الكوفيد		
	1	تمام الرضا						بصفة عامة، ما هو مدى رضاك عن خدمات هذه المدرسة الإعدادية العمومية أو هذا المعهد العمومي؟	س508
	2	راض							
	3	غير راض							
	4	غير راض بالمرّة							
	9	أرفض الإجابة							
	1	نعم						هل تدرس أنت أو هل لك أحد أبناءك يدرسون بمعهد عالي عمومي أو بكلية عمومية؟	س509
← س514	2	لا							
← س514	9	أرفض الإجابة							
← س512	1	تمام الرضا						إن نعم، ما هو مدى رضاك عن خدمات التدريس و الخدمات الجامعية الأخرى في هذه الكلية أو المعهد العالي العمومي؟	س510
← س512	2	راض							
	3	غير راض							
	4	غير راض بالمرّة							
← س512	8	لا أعرف							
← س512	9	أرفض الإجابة							

	1	التوجيه الجامعي و اختيار الشعب	511س إن كنت غير راض عن الخدمات، هل يرجع ذلك إلى ؟ أجوبة مع قراءة الاحتمالات (متعددة)
	2	ضعف المستوى البيداغوجي لبعض المدرسين	
	3	النقص في التأطير	
	4	النقص في السكن الجامعي	
	5	النقص في وسائل النقل	
	6	كيفية إسناد المنح و القروض الجامعية	
	7	كثرة إضرابات الأساتذة / الطلبة	
	8	غياب الأساتذة الجامعيين	
	9	انتشار فيروس كورونا	
	10	سبب آخر ، أذكره.....	
	1	نعم	512س هل استفدت من أي تدخل بالمحابة من أي شخص لقضاء شأن طالبي لك أو لأحد أبنائك في الجامعة ؟
← س 514	2	لا	
← س 514	9	أرفض الإجابة	
	1	إطار من وزارة التعليم العالي	513س إن نعم ما هي صفة هذا الشخص الذي تدخل لقضاء هذا الشأن الطالبى ؟ تعدد الاجابات
	2	مدرس جامعي من معارفك	
	3	إداري بأحد الكليات أو المعاهد العليا من معارفك	
	4	عضو في مجلس النواب	
	5	عضو في المجلس البلدي	
	6	إطار من الإدارة الجهوية أو المحلية	
	7	عضو في منظمة من المجتمع المدني	
	8	شخصية معروفة بالجهة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	تراجع حاد في المستوى	514س كيف تقيم مكتسباتك ومستواك أو مكتسبات ومستوى ابنك العلمية خلال جائحة كورونا؟
	2	تراجع في المستوى	
	3	لا تغيير في المستوى	
	4	تحسن في المستوى	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
	1	لا أعب /يلعب أحد الأبناء ألعاب الفيديو	515س كم من الوقت تقضيه أو يقضيه أحد ابناءك في ألعاب الفيديو ؟
	2	ساعة في اليوم	
	3	من 2 إلى 4 ساعات	
	4	8 ساعات	
	5	أكثر من 8 ساعات	
	9	أرفض الاجابة	516س هل لك من بين أبنائك الذكور من انقطع عن دراسته؟
	1	نعم.....العدد	
← س 518	2	لا	
← س 518	3	ليس لدي أبناء ذكور	
← س 518	9	أرفض الاجابة	517س إن نعم، ما هو السبب الذي دعاه إلى ذلك ؟
	1	الفشل في الدراسة	
	2	عزوف تام عن الدراسة	

	3	مساعدة أفراد الأسرة في نشاطهم						(تعدد الإجابات)	
	4	لا تستطيع الأسرة تحمل مصاريف الدراسة							
	5	انتشار فيروس كورونا							
	6	الهجرة الغير نظامية (الحرقة)							
	7	الالتحاق بالتكوين المهني							
	8	سبب آخر ، أذكره.....							
	9	أرفض الاجابة							
	1	نعم.....العدد						هل لك من بين أبنائك الإناث من انقطعت عن دراستها؟	س518
	2	لا							
← س520	3	ليس لدي أبناء إناث							
← س520	9	أرفض الاجابة							
	1	الفشل في الدراسة						إن نعم ما هو السبب الذي دعاها إلى ذلك ؟	س519
	2	عزوف تام عن الدراسة							
	3	مساعدة الأسرة						(تعدد الاجابات)	
	4	لا تستطيع الأسرة تحمل مصاريف الدراسة							
	5	تخوفات الأسرة من تنقلاتها بين المنزل و المدرسة							
	6	انتشار فيروس كورونا							
	7	الهجرة الغير نظامية (الحرقة)							
	8	الالتحاق بالتكوين المهني							
	9	سبب آخر ، أذكره.....							
	99	أرفض الاجابة							
	1	نعم						خلال 12 شهرا الماضية، هل احتجت الى استخراج أو تجديد أوراق خاصة كبطاقة تعريف، جواز سفر، رخصة سياقة أو مضمون ولادة، بطاقة إقامة....؟	س520
← س601	2	لا							
← س601	8	لا أعرف							
← س601	9	أرفض الاجابة							
		لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق	أوافق بشدة	الخدمات	خلال 12 شهرا الماضية وفي اخر مرة كنت قد حاولت الحصول على إحدى هذه الوثائق، إلى أي مدى توافق على الخدمات التالية؟	س521
	9	أرفض الاجابة	4	3	2	1	أ-كان من السهل التحصل على الإدارة، موقع الواب أو الهاتف		
	9	أرفض الاجابة	4	3	2	1	ب-نفقات الحصول على مثل هذه الوثائق كانت في متناولك		
	9	أرفض الاجابة	4	3	2	1	ج-الإجراءات للحصول على هذه الوثائق كانت بسيطة وسهلة		
	9	أرفض الاجابة	4	3	2	1	د-كل الأشخاص		

							على قدم المساواة للحصول على هذه الخدمات في منطقتك		
	9	8	4	3	2	1	هـ-الفترة الزمنية للحصول على هذه الوثائق معقولة		
	1						تمام الرضا	س 522	بصفة عامة ما مدى رضاك على الخدمات الإدارية التي قدمت لك في تلك الفترة؟
	2						راض		
	3						غير راض		
	4						غير راض بالمرة		
	9						أرفض الإجابة		
القسم السادس: النظرة إلى الأمن والأمان في الحياة العامة المحلية									
	1						نعم	س 601	هل كنت على اتصال بأحد مراكز الأمن شرطة أو حرس خلال 12 شهرا الماضية؟
	2						لا		
	9						أرفض الإجابة		
	1						أثق فيها تماما	س 602	ما هي درجة ثقتك في الشرطة أو الحرس الوطني بالمنطقة التي تقطن فيها؟
	2						أثق فيها		
	3						لا أثق فيها		
	4						لا أثق فيها بالمرة		
	8						لا أعرف		
	9						أرفض الإجابة		
	1						نعم	س 603	هل كنت على اتصال بأحد مراكز الحماية المدنية خلال 12 شهرا الماضية؟
	2						لا		
	9						أرفض الإجابة		
	1						أثق فيها تماما	س 604	ما هي درجة ثقتك في الحماية المدنية بالمنطقة التي تقطنها؟
	2						أثق فيها		
	3						لا أثق فيها		
	4						لا أثق فيها بالمرة		
	8						لا أعرف		
	9						أرفض الإجابة		
	1						يوجد كثيرا	س 605	هل هناك تبادل عنف بين المجموعات السكانية بالمنطقة التي تقطنها؟
	2						يوجد نوعا ما		
	3						لا يوجد		
	4						لا يوجد أبدا		
	8						لا أعرف		
	9						أرفض الإجابة		
	1						يوجد كثيرا	س 606	ما مدى انتشار ظاهرة العنف ضد المرأة بالمنطقة التي تقطنها؟
	2						يوجد نوعا ما		
	3						لا يوجد		

	4	لا يوجد أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 607	1	يوجد كثيرا	ما مدى انتشار ظاهرة الإرهاب بمنطقتك؟	
	2	يوجد نوعا ما		
	3	لا يوجد		
	4	لا يوجد أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 607-0	1	يوجد كثيرا	ما مدى انتشار ظاهرة الفقر بمنطقتك؟	
	2	يوجد نوعا ما		
	3	لا يوجد		
	4	لا يوجد أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 607-1	1	يوجد كثيرا	ما مدى انتشار ظاهرة البطالة بمنطقتك؟	
	2	يوجد نوعا ما		
	3	لا يوجد		
	4	لا يوجد أبدا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 608	1	أشعر بكثير من الأمان	هل تشعر بالأمان عند المشي بمفردك في الشارع خلال الليل بالمنطقة التي تقطنها؟	
	2	أشعر بالأمان		
	3	لا أشعر بالأمان		
	4	لا أشعر بالأمان بالمرة	إذا لم يكن المستجوب يخرج بمفرده في الليل ، اسأل: هل ستشعر بالأمان عندما تمشي في الشارع بمفردك ليلا في المنطقة التي تعيش فيها؟	
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 609	1	أشعر بكثير من الأمان	هل تشعر بالأمان عندما تكون في المنزل خلال الليل؟	
	2	أشعر بالأمان		
	3	لا أشعر بالأمان		
	4	لا أشعر بالأمان بالمرة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
س 610	1	أشعر بكثير من الأمان	هل تشعر بالأمان عندما تكون في مكان عمومي " مقهى أو مركز تجاري أو سوق بلدي أو ملعب أو وسيلة نقل عمومي .. " ؟	
←س 612	2	أشعر بالأمان		
	3	لا أشعر بالأمان		
	4	لا أشعر بالأمان بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
س 611	1	بعد المسافات عن مراكز الأمن و الحرس الوطني	إن لا تشعر بالأمان في الشارع أو في الأماكن العمومية	
	2	تجاهل أو عدم الرد بسرعة على طلبات النجدة	أو في وسيلة نقل عمومي، هل	

	3	قلة الدوريات الأمنية	يرجع ذلك بالأساس إلى ؟ (إجابة واحدة)		
	4	قلة نقاط التفقيش			
	5	النقص في أعوان الأمن في الشوارع			
	6	نقص الإنارة في الشوارع			
	7	سبب آخر ، أذكره.....			
	9	أرفض الإجابة			
	1	لا تحدث أبدا	س 612 حسب رأيك ، هل تحدث اعتداءات بالعنف الجسدي كالضرب و الجرح و اللكم بالمنطقة التي تقطنها ؟		
	2	تحدث نادرا			
	3	تحدث			
	4	تحدث دائما			
	9	أرفض الإجابة			
	1	نعم	س 613 هل تعرضت ، خلال ثلاث سنوات الماضية ، إلى اعتداء بالعنف الجسدي بطريقة تؤذيك أو تخيفك ؟ سواء في المنزل أو في أي مكان آخر، ونعني بذلك التعرض للضرب، أو الصفع ، أو الدفع ، أو السقوط ، أو إطلاق النار ، أو الطعن ، أو الضرب بشيء ، أو التعرض لأشكال أخرى من العنف من المحتمل أن تسبب أذى جسديا لك؟		
619 س ←	2	لا			
619 س ←	8	لا أعرف			
619 س ←	9	أرفض الإجابة			
	1	نعم			
	2	لا	س 614 هل تعرضت ، خلال 12 شهرا الماضية ، إلى اعتداء بالعنف الجسدي بهذه الطريقة؟		
619 س ←	8	لا أعرف			
619 س ←	9	أرفض الإجابة			
	1	نعم			
	2	لا			
	8	لا أعرف	س 615 هل أن الشريك(ة) / الزوج(ة) الحالي أو السابق من مارس عليك هذا العنف الجسدي؟		
	9	أرفض الإجابة			
	1	لم يعلم أي جهة		س 616 هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث ؟	
618 س ←	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة			
618 س ←	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة			
618 س ←	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة			
618 س ←	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني			
618 س ←	6	أعلم جهة أخرى			
619 س ←	9	أرفض الإجابة			
	1	قوات الأمن علمت بذلك بطريقة أخرى	س 617 لماذا لم تعلم الأمن أو أي جهة أخرى؟ لا نقرأ الإجابات المقترحة مع تعدد الإجابات		
	2	اعتبرت الحادثة بسيطة ولا تستوجب الإبلاغ			
	3	حللت المشكلة بنفسني أو بوساطة (كبار الحي، العرش...)			
	4	أعرف المعتدي ولا ارغب في الإبلاغ عنه			
	5	اعتقدت أن قوات الامن لا تستطيع فعل أي شيء			
619 س ←	6	لم أرغب في التعامل مع الأمن أو أي جهة أخرى			
	7	إجراءات الإبلاغ طويلة جدا ومعقدة			

	8	خفت من ردة فعل المعتدي(الانتقام)		
	9	لم أكن أعرف مكان الإبلاغ عن الحادث و / أو لم أكن أعرف الإجراء الصحيح للقيام بذلك		
	97	سبب اخر اذكره.....		
	98	لا أعرف		
	99	أرفض الاجابة		
	1	تمام الرضا	إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث	س 618
	2	راض	هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟	
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	لا تحدث أبدا	حسب رأيك ، هل تحدثت عمليات تحرش جنسي بالمنطقة التي تقطن أو تشتغل أو تدرس فيها ؟	س 619
	2	تحدث نادرا		
	3	تحدث		
	4	تحدث دائما	يقصد بمصطلح "التحرش الجنسي" السلوك غير المرغوب فيه ذي الدلالة الجنسية الذي أساء إليك أو أهانك أو أزهيك ، مثل عرض جنسي غير مرغوب فيه ، أو إيماءات أو تعليقات جنسية غير مرغوب فيها ، أو شخص اقترب منك بشكل غير لائق	
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل تعرضت خلال ثلاث سنوات الماضية، إلى عملية تحرش جنسي ؟	س 620
← س 633	2	لا	سواء في منزلك أو في مكان آخر، يمكن أن يكون شخصا من مكان عملك أو أحد أفراد أسرتك أو حتى شريكك الحالي أو السابق	
← س 633	8	لا أعرف		
← س 633	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل تعرضت خلال 12 شهرا الماضية، إلى عملية تحرش جنسي ؟	س 621
← س 633	2	لا		
← س 633	8	لا أعرف		
← س 633	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل أن الشريك(ة) / الزوج(ة) الحالي أو السابق من مارس عليك هذا التحرش الجنسي؟	س 622
	2	لا		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	لم يعلم أي جهة	هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث ؟	س 623
← س 625	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة		
← س 625	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة		
← س 625	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة		
← س 625	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني		
← س 625	6	أعلم جهة أخرى اذكرها....		
← س 626	9	أرفض الإجابة		

س 633 ←	1	قوات الأمن علمت بذلك بطريقة أخرى	س 624 لماذا لم تعلم الأمن أو أي جهة أخرى؟ لا تقرأ الإجابات المقترحة مع تعدد الإجابات
	2	اعتبرت الحادثة بسيطة ولا تستوجب الإبلاغ	
	3	حللت المشكلة بنفسى أو بوساطة (كبار الحومة، العرش...)	
	4	أعرف المعتدي ولا ارغب في الإبلاغ عنه	
	5	اعتقدت أن قوات الامن لا تستطيع فعل أي شيء	
	6	لم أرغب في التعامل مع الأمن أو أي جهة أخرى	
	7	إجراءات الإبلاغ طويلة جدا ومعقدة	
	8	خفت من ردة فعل المعتدي(الانتقام)	
	9	لم أكن أعرف مكان الإبلاغ عن الحادث و / أو لم أكن أعرف الإجراء الصحيح للقيام بذلك	
	97	سبب اخر اذكره.....	
98	لا أعرف		
99	أرفض الإجابة		
س 625	1	تمام الرضا	إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
	9	أرفض الإجابة	
س 633	1	لا تحدث أبدا	يتعرض الأشخاص أحيانا للإساءة النفسية في أسرهم أو علاقاتهم ، أو في أي مكان آخر ، مثل العمل أو المدرسة. على سبيل المثال، قد يقوم أحد أفراد الأسرة أو الشريك الحميم بأشياء لإخافتك أو تخويقك ، مثل الصراخ وتحطيم الأشياء ، أو منعك من التحدث إلى رجال أو نساء آخرين بدافع الغيرة ، أو الإصرار على معرفة مكانك في جميع الأوقات ، أو عن طريق التحقق في الملابس المسموح لك بارتدائها حسب رأيك، هل يوجد عنف نفسي(صراخ، تهديد، تقييد...) بالمنطقة التي تقطن فيها؟
	2	تحدث نادرا	
	3	تحدث	
	4	تحدث دائما	
	9	أرفض الإجابة	
س 634	1	نعم	هل تعرضت خلال ثلاث سنوات الماضية، إلى عملية عنف نفسي؟
س 640 ←	2	لا	سواء في منزلك أو في مكان آخر، يمكن أن يكون شخصا من مكان عملك أو أحد أفراد أسرتك أو حتى شريكك الحالي أو السابق
س 640 ←	8	لا أعرف	
س 640 ←	9	أرفض الإجابة	
س 635	1	نعم	هل تعرضت، خلال 12 شهرا الماضية إلى عنف نفسي؟
س 640 ←	2	لا	
س 640 ←		لا أعرف	
س 640 ←	3	أرفض الإجابة	
س 636	1	نعم	هل أن الشريك(ة) / الزوج(ة) الحالي أو السابق من مارس عليك هذا العنف النفسي؟
	2	لا	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
س 637	1	لم يعلم أي جهة	هل قمت أنت أو شخص آخر

639 ←	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة	بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث؟
639 ←	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة	
639 ←	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة	
639 ←	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني	
639 ←	6	أعلم جهة أخرى اذكرها....	
640 ←	9	أرفض الإجابة	
640 ←	1	قوات الأمن علمت بذلك بطريقة أخرى	س 638 لماذا لم تعلم الأمن أو أي جهة أخرى؟ لا تقر الإجابات المقترحة مع تعدد الإجابات
	2	اعتبرت الحادثة بسيطة ولا تستوجب الإبلاغ	
	3	حللت المشكلة بنفسى أو بوساطة (كبار الحومة، العرش...)	
	4	أعرف المعتدي ولا أرغب في الإبلاغ عنه	
	5	اعتقدت أن قوات الامن لا تستطيع فعل أي شيء	
	6	لم أرغب في التعامل مع الأمن أو أي جهة أخرى	
	7	إجراءات الإبلاغ طويلة جدا ومعقدة	
	8	خفت من ردة فعل المعتدي(الانتقام)	
	9	لم أكن أعرف مكان الإبلاغ عن الحادث و / أو لم أكن أعرف الإجراء الصحيح للقيام بذلك	
	97	سبب اخر....	
98	لا أعرف		
99	أرفض الإجابة		
639 ←	1	تمام الرضا	س 639 إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمره	
	9	أرفض الإجابة	
640 ←	1	لا تحدث أبدا	س 640 حسب رأيك ، هل تحدث محاولة سرقات بالمنطقة التي تقطنها؟
	2	تحدث نادرا	
	3	تحدث	
	4	تحدث دائما	
	9	أرفض الإجابة	
644 ←	1	نعم	س 641 هل تعرضت ، خلال 12 شهرا الماضية ، الى عملية سرقة في الشارع، في المنزل أو في مكان عمومي؟
	2	لا	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
644 ←	1	لم يعلم أي جهة	س 642 هل قمت أنت أو شخص آخر بإعلام قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث؟
	2	أعلم مركز الأمن بالمنطقة	
	3	تقدم بشكوى إلى أقرب محكمة	
	4	أعلم إحدى المصالح الاجتماعية بالمنطقة	
	5	أعلم إحدى منظمات المجتمع المدني	
	6	أعلم جهة أخرى اذكرها.....	
643 ←	1	تمام الرضا	س 643 إن كنت قد أعلمت قوات الأمن أو جهة أخرى بما حدث هل أنت راض عن كيفية التعامل مع هذا الحدث؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمره	

	9	أرفض الإجابة		
	1	الدرجة الدنيا	س 644 على مقياس من 1 إلى 3 ، كم تعتقد أن قوات الأمن تتعامل مع الجريمة و تضمن السلامة العامة لكل المواطنين على النحو الفعال و الأفضل ؟	
	2	الدرجة المتوسطة		
	3	الدرجة العليا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	جهود ذات فاعلية كبرى	س 645 ما هو رأيك في مدى فاعلية المجهودات التي تبذلها الدولة لمكافحة الإرهاب خلال 3 سنوات الأخيرة؟	
	2	جهود ذات فاعلية متوسطة		
	3	جهود قليلة الفاعلية		
	4	جهود بدون أي فاعلية		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 7 : النظرة إلى خدمات الإدارة و القضاء و الجباية و الديوانة والخدمات الأخرى على المستوى المحلي

	1	أثق فيها تماما	س701 ما هي درجة ثقتك في الإدارة العمومية ؟	
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	س702 هل كنت على اتصال بأحد مصالح الإدارة العمومية خلال 12 شهرا الماضية ؟	
704 ←	2	لا		
704 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س703 ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	س704 ما هي درجة ثقتك في مصالح الولاية ؟	
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	س705 هل كنت على اتصال بأحد المصالح الإدارية للولاية التي تنتمي إليها ، خلال 12 شهرا الماضية ؟	
707 ←	2	لا		
707 ←	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	س706 ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	أثق فيها تماما	س707 ما هي درجة ثقتك في مصالح المعتمدية ؟	
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرة		

	9	أرفض الإجابة					
س 708	1	هل كنت على اتصال بأحد مصالح المعتمدية التي تنتمي إليها ، خلال 12 شهرا الماضية ؟					
710←	2	لا					
710←	9	أرفض الإجابة					
س 709	1	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟					
	2	راض					
	3	غير راض					
	4	غير راض بالمرة					
	9	أرفض الإجابة					
س 710	1	ما هي درجة ثقتك في خدمات العمدة ؟					
	2	أثق فيه					
	3	لا أثق فيه					
	4	لا أثق فيه بالمرة					
	8	لا أعرف					
	9	أرفض الإجابة					
س 711	1	هل كنت على اتصال بعمدة منطقتك، خلال 12 شهرا الماضية؟					
713←	2	لا					
713←	9	أرفض الإجابة					
س 712	1	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟					
	2	راض					
	3	غير راض					
	4	غير راض بالمرة					
	9	أرفض الإجابة					
س 713	1	ما هي درجة ثقتك في محاكم العدالة؟					
	2	أثق فيها تماما					
	3	أثق فيها					
	4	لا أثق فيها					
	9	لا أثق فيها بالمرة					
	9	أرفض الإجابة					
س 714-0	1	هل يمكنك أن تخبرني ما إذا كنت قد واجهت شخصا نزاع ما خلال 24 شهرا الماضية؟					
718←	2	لا				نتحدث هنا عن المشاكل والنزاعات التي يواجهها الناس عادة في حياتهم اليومية، مثل مشاكل تتعلق بسند الملكية، المسكن، الوصول إلى الخدمات العامة (الماء ، الكهرباء) ، أسرية (الطلاق) ، العمل (طرد ، ظروف عمل) ، مالية (ديون...)	
718←	9	أرفض الإجابة					
س 714		أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	نعم	النزاع	سأقرأ لك قائمة بالمشاكل والنزاعات الشائعة التي يواجهها الناس في الحياة اليومية، هل يمكنك أن تخبرني ما إذا كنت قد واجهت شخصا مثل هذه النزاعات خلال 24 شهرا الماضية؟
	9	8	2	1	أ. المشاكل المتعلقة بالأرض و شراء وبيع الممتلكات		
	9	8	2	1	ب. قضايا السكن (قضايا مع المستأجر أو المالك فيما يتعلق بالإيجار أو التلغ أو الإصلاحات أو الإخلاء)		
	9	8	2	1	ج. قضايا الأسرة (الطلاق)		

					أو إعاقة الطفل أو حضانة (الأطفال)
	9	8	2	1	د- المطالبة بالتعويض عن إصابة أو مرض ناجم عن حادث أو ظروف عمل سيئة أو سوء معاملة
	9	8	2	1	هـ- مشاكل متعلقة بالتوظيف أو العمل (الطرد التعسفي ، أو صعوبة الحصول على الأجور، أو المضايقة أثناء العمل)
	9	8	2	1	و-مشاكل مع دفعات الحكومة (التحويلات، التقاعد ومنح التعليم أو استحقاقات العجز)
	9	8	2	1	ز-المشاكل المتعلقة بالخدمات الحكومية (الوصول إلى الرعاية الصحية، التعليم، مياه الشرب أو الكهرباء، الحصول على بطاقة الهوية أو غيرها من الوثائق الإدارية الشخصية)
	9	8	2	1	ح- مشاكل متعلقة بالمال أو الديون (عدم القدرة على سداد الفواتير أو الديون)
	9	8	2	1	ط-المسائل البيئية المتعلقة بك أو بملكائك (تلوث التربة أو المياه، إلقاء القمامة)
	9	8	2	1	ي-نزاعات الجيران، بما في ذلك مشاكل الضحيح
	9	8	2	1	ك-المشاكل المتعلقة بالاعتداء أو التخريب أو تعاطي الكحول

				والمخدرات في الشارع	
715س	لقد قلت أنك عشت [نزاعاً تم اختياره عشوائياً] خلال 24 شهراً الماضية. الآن سأطرح عليك بعض الأسئلة حول كيفية تعاملك مع هذا النزاع	1	لم ألتجأ إلى أي آلية		
		2	التجأت إلى محاكم العدالة	717←	
		3	محامي، مستشار قضائي أو مساعد قانوني	717←	
		4	الحرس أو الشرطة	717←	
		5	مكتب حكومي أو بلدي (السلطة المحلية)	717←	
		6	المجتمع المدني أو كبار الحومة/ العرش		
		7	جهة أخرى.....	717←	
		9	أرفض الإجابة	717←	
	هل التجأت أنت أو الطرف الآخر إلى الية معينة لفض هذا النزاع؟				تعدد الاجابات
716س	لماذا لم تلتجأ إلى أي آلية؟	1	ليس لدي ثقة في المحاكم		تعدد الاجابات
		2	ليس لدي المال الكافي		
		3	صعب الوصول إليها		
		4	قانونية مساعدة على الحصول أستطع لم		
		5	فيه بما مهمة تكن لم / المشكلة أن اعتقدت / أعتقد الكفاية		
		6	بسهولة حلها يمكنني / أستطيع أنني من واثق كنت بنفسي		
		7	أتجه أين إلى أعرف أكن لم		
		8	لا أعتقد أنهم يستطيعون حل المشكلة		
		9	أنا من تسبب في المشكلة، الأمر متروك للطرف الآخر		
		10	كنت خائفاً من التبعات علي وعلى أسرتي		
		97	سبب اخراذكروه.....ز		
		98	لا أعرف		
		99	أرفض الإجابة		
717س	هل توصلت إلى تسوية هذا النزاع؟	1	نعم		
		2	لا		
		3	بصدد التسوية		
		9	أرفض الإجابة		
718س	ما هي درجة ثقتك في مصالح الجبابة ؟	1	أثق فيها تماماً		
		2	أثق فيها نسبياً		
		3	لا أثق فيها		
		4	لا أثق فيها بالمرّة		
		9	أرفض الإجابة		
719س	هل كنت على اتصال بأحد مصالح الجبابة بجهتك خلال 12 شهراً الماضية ؟	1	نعم		
		2	لا	721←	
		9	أرفض الإجابة	721←	
720س	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟	1	تمام الرضا		
		2	راض		
		3	غير راض		
		4	غير راض بالمرّة		
		9	أرفض الإجابة		
721س	ما هي درجة ثقتك في مصالح الديوانة ؟	1	أثق فيها تماماً		

	2	أثق فيها نسبيا	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرّة	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	722س هل كنت على اتصال بأحد مصالح الديوانة خلال 12 شهرا الماضية؟
724 ←	2	لا	
724 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	723س ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيها تماما	724س ما هي درجة ثقتك في مصالح الملكية العقارية؟
	2	أثق فيها نسبيا	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرّة	
	8	لا أعرف	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	725س هل كنت على اتصال بأحد مصالح الملكية العقارية بجهتك خلال 12 شهرا الماضية؟
727 ←	2	لا	
727 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	726س ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيها تماما	727س ما هي درجة ثقتك في وسائل الإعلام؟
	2	أثق فيها نسبيا	
	3	لا أثق فيها	
	4	لا أثق فيها بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	728س هل كنت على اتصال بأحد وسائل الإعلام بجهتك خلال 12 شهرا الماضية؟
730 ←	2	لا	
730 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	729س ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرّة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	أثق فيهم تماما	730س ما هي درجة ثقتك في المنتخبين عن جهتك في مجلس النواب؟
	2	أثق فيهم نسبيا	

	3	لا أتق فيهم		
	4	لا أتق فيهم بالمرّة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت على اتصال بأحد المنتخبين عن جهتك في مجلس النواب من أجل إبداء الرأي في موضوع ما، خلال 12 شهرا الماضية؟	س731
← س733	2	لا		
← س733	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن نتيجة هذا الاتصال؟	س732
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت على اتصال بأحد المنتخبين عن جهتك في مجلس النواب من أجل مساعدتك في موضوع شخصي، خلال 12 شهرا الماضية؟	س733
← س736	2	لا		
← س736	9	أرفض الإجابة		
	1	التدخل من أجل إعانة اجتماعية	ماذا كان موضوع المقابلة في آخر اتصال لك؟	س734
	2	التدخل من أجل تشغيل أحد أفراد الأسرة		
	3	التدخل من أجل ترخيص إداري		
	4	التدخل من أجل أمر يهم التعليم		
	5	التدخل من أجل أمر يهم الصحة		
	6	التدخل من أجل شأن يخص انتشار فيروس كورونا		
	7	التدخل من أجل أمر شخصي آخر		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن نتيجة هذا الاتصال؟	س735
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	يستمعون دائما	إلى أي حد تعتقد أن أعضاء مجلس النواب يستمعون إلى شواغل المواطن و يأخذون برأيه؟	س736
	2	يستمعون في أغلب الأحيان		
	3	يستمعون أحيانا		
	4	لا يستمعون أبدا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	دائما	إلى أي حد تعتقد أن الطبقة السياسية تأخذ بعين الاعتبار شواغل و مطالب المواطنين؟	س737
	2	في أغلب الأحيان		
	3	أحيانا		
	4	لا، أبدا		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 8: النظرة إلى السلطة المحلية

	1	أثق فيها تماما	ما هي درجة ثقتك في مصالح البلدية ؟	801 س
	2	أثق فيها		
	3	لا أثق فيها		
	4	لا أثق فيها بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل كنت على اتصال بمصالح البلدية بمدينتك خلال 12 شهرا الماضية ؟	802 س
	2	لا		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما مدى رضاك عن نتيجة اخر اتصال؟	802- س 0
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	نعم	هل قمت ببناء أو تحسين مسكن أو مبنى في مدينتك خلال السنوات الثلاث الماضية ؟	803 س
←س805	2	لا		
←س805	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	إن نعم، ما هو مدى رضاك عن خدمات رخص البناء بمدينتك؟	804 س
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن خدمات دعم الجمعيات الرياضية و الثقافية و الشبابية بمدينتك ؟	805 س
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن خدمات النقل العمومي بمدينتك ؟	806 س
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	8	لا أعرف		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن حالة الطرقات بالحي الذي تقطنه ؟	807 س
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرّة		
	9	أرفض الإجابة		
	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن حالة التنوير العمومي بالحي الذي تقطنه ؟	808 س
	2	راض		

	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
س 809	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن حالة الأرصفة و كيفية انسياب مياه الأمطار بالحي الذي تقطنه ؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
س 810	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن وجود مناطق خضراء ومنتزهات عمومية بالحي الذي تقطنه؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
س 811	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن الخدمات لمجابهة الكوارث الطبيعية في منطقتك؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
س 813	1	نعم تحترم	هل تحترم أسرتك المواعيد و الأماكن المقترحة من قبل الهياكل البلدية لرفع الفضلات المنزلية ؟	
	2	لا تحترم		
	3	لا وجود لمواعيد محددة		
	4	لا وجود لأماكن محددة		
	9	أرفض الإجابة		
س 814	1	تمام الرضا	ما هو مدى رضاك عن كيفية تجميع و رفع الفضلات المنزلية بالحي الذي تقطنه ؟	
	2	راض		
	3	غير راض		
	4	غير راض بالمرة		
	9	أرفض الإجابة		
س 815	1	كافي جدا	هل عدد الحاويات بحيك بالعدد الكافي؟	
	2	كافي نوعا ما		
	3	غير كافي		
	4	غير كافي بالمرة		
	5	غير موجود		
س 816	1	تحسين نوعية رفع الفضلات	ما هي في رأيك الإجراءات البلدية (الثلاثة الأولى) التي تمكن من تحسين نوعية الحياة بالحي الذي تقطنه ؟	
	2	تحسين الطرقات بالحي		
	3	التسريع في استخراج تراخيص البناء		
	4	تحسين مثال التهيئة العمرانية		
	5	تحسين الترتيب الخاصة بالباعة المتجولين		
	6	تحسين التصرف في الأسواق		
	7	التكثيف من التنوير العمومي		
	8	تهيئة مناطق خضراء		
	9	تحسين الإجراءات الخاصة بالحد من انتشار فيروس كورونا		

	10	إجراء آخر ، أذكره....	
	1	تمام الرضا	س 817 ما هو مدى رضاك عامة من تصرفات الأعوان البلديين عند التصريح بوجود نقائص و إشكاليات في خدمات المصالح البلدية ؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 818 هل تتابع البلاغات و المناشير المعلقة بيهو البلدية أو على صفحات التواصل الاجتماعي للبلدية حول أنشطة هياكلها ؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 819 هل تحضر في بعض الأحيان اجتماعات المجلس البلدي لمدينتك ؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 820 هل يصلك الإشعار بالدفع للأداء البلدي ؟
822 ←	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 821 إن لا، هل تسعى إلى الاتصال بالهيكل البلدية لخلاص الأداء البلدي ؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	الرفع في الأداء على المؤسسات و التجار	س 822 إن كانت البلدية في حاجة إلى موارد أكثر لتقديم خدمات إضافية و بنوعية أحسن، كيف ترى أن يتم الرفع في هذه الموارد ؟ (أجوبة متعددة مع قراءة الاحتمالات)
	2	طلب موارد أكثر من ميزانية الدولة	
	3	الحرص على شمولية قاعدة المتساكنين لدفع الأداء	
	4	استنباط أداء بلدي جديد	
	5	مراقبة الموارد البلدية وترشيد استهلاكها	
	6	حل اخر، أذكره	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 823 هل كنت على اتصال بأحد أعضاء البلدية لمدينتك من أجل إبداء الرأي في موضوع ما يهم منطقتك، خلال 12 شهرا الماضية ؟
825 ←	2	لا	
825 ←	9	أرفض الإجابة	
	1	تمام الرضا	س 824 ما هو مدى رضاك عن نتيجة هذا الاتصال ؟
	2	راض	
	3	غير راض	
	4	غير راض بالمرة	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 825 خلال 12 شهر الماضية هل شاركت في أي اجتماع بالبلدية من أجل مناقشة احتياجات المجتمع و خطة الخدمات في منطقتك البلدية أو الريفية؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	نعم	س 826 خلال 12 شهر الماضية هل ساهمت ماليا في بناء وإصلاح أو الحفاظ على الممتلكات العامة، كالملاعب و دور الثقافة ورياض الأطفال والمؤسسات التربوية في مدينتك أو منطقتك؟
	2	لا	
	9	أرفض الإجابة	
	1	له تأثير كبير	س 827 هل تعتقد أن لرأيك الشخصي تأثيرا في مجتمعك بمنطقتك؟
	2	له تأثير متوسط	

	3	له تأثير قليل جدا		
	4	ليس له تأثير		
	9	أرفض الإجابة		
	1	يستمعون دائما	إلى أي حد تعتقد أن أعضاء المجلس البلدي بمدينتك يستمعون إليك ويأخذون برأيك؟	س828
	2	يستمعون في أغلب الأحيان		
	3	يستمعون أحيانا		
	4	لا يستمعون أبدا		
	9	أرفض الإجابة		

القسم 9 : النظرة إلى ظاهرة الفساد و الرشوة

	1	نعم						هل ترى أن هناك قطاعات في منطقتك فيها معاملات مشبوهة و مبنية على الفساد و الرشوة ؟	س 901	
س904 ←	2	لا								
س904 ←	8	لا أعرف								
س904 ←	9	أرفض الإجابة								
		أرفض الإجابة	دائما	في أغلب الأحيان	أحيانا	نادرا	رمز القطاع	القطاع	ان نعم، ما هي هاته القطاعات؟ و الى أي حد تعتقد أن ظاهرة الفساد و الرشوة متفشية في كل قطاع تم ذكره؟ (حلق القطاع المناسب مع إمكانية تعدد الأجوبة، ثم ضع علامة * أمام درجة تفشي الظاهرة)	س 902
		9	4	3	2	1	1	قطاع الصحة		
		9	4	3	2	1	2	قطاع التعليم		
		9	4	3	2	1	3	قطاع الخدمات الاجتماعية الأساسية		
		9	4	3	2	1	4	الديوانة		
		9	4	3	2	1	5	العدالة		
		9	4	3	2	1	6	الجباية		
		9	4	3	2	1	7	قطاع النقل		
		9	4	3	2	1	8	قطاع التجارة		
		9	4	3	2	1	9	قطاع التجهيز و الإسكان		
		9	4	3	2	1	10	قطاع الأمن		
		9	4	3	2	1	12	إسناد القروض		

		9	4	3	2	1	13	القطاع الخاص			
		9	4	3	2	1	14	الطاقة والمناجم			
		9	4	3	2	1	15	اخر،.....			
									س 903	حسب رأيك ماهي من بين هاته القطاعات، القطاعات الثلاث التي يوجد بها أكثر معاملات مشبوهة مبنية على الفساد و الرشوة؟
										
										
		أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	نعم	القطاع			س 904	خلال 12 شهرا الماضية، هل كان لك اتصال مع موظف عمومي من القطاعات العمومية التالية؟	
		9	8	2	1	الصحة العمومية					
		9	8	2	1	التربية والتعليم العمومي					
		9	8	2	1	الشرطة و الحرس الوطني					
		9	8	2	1	قطاع الخدمات الاجتماعية الأساسية					
		9	8	2	1	الديوانة					
		9	8	2	1	العدالة					
		9	8	2	1	الولاية والمعمدية البلدية					
		9	8	2	1	الجباية					
									س 905	خلال 12 شهرا الماضية، هل سبق لك أن دفعت رشوة أو قدمت هدية إلى موظف عمومي من هذه القطاعات من أجل خدمة ؟ إذا أجاب نعم سجل كم مرة دفع رشوة خلال 12 شهرا الماضية؟ لا نسأل إلا عن القطاعات التي كان للمستجوب اتصال بها خلال 12 شهرا (1= 904) الماضية
		أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	كم عدد المرات	نعم	القطاع				
		9	8	2	1	الصحة العمومية				
		9	8	2	1	التربية والتعليم العمومي				
		9	8	2	1	الشرطة و الحرس الوطني				
		9	8	2	1	قطاع الخدمات الاجتماعية الأساسية				
		9	8	2	1	الديوانة				
		9	8	2	1	العدالة				
		9	8	2	1	الولاية والمعمدية البلدية				
		9	8	2	1	الجباية				
									س 906	إذا قدم المستجوب هدية أو رشوة أكثر من مرة خلال 12 شهرا الماضية، في اخر مرة، كم كانت قيمة الهدية أو الرشوة التي قمت بدفعها ؟
	1	أقل من 10د									
	2	بين 10 و 20د									
	3	بين 20 و 50د									
	4	بين 50 و 100د									
	5	بين 100 و 500د									
	6	بين 500 و 3000د									
	7	بين 3000 و 5000د									
	8	أكثر من 5000د									
	9	أرفض الإجابة									
	1	لا أقبل أبدا								س 909	ما رأيك في أن تدفع رشوة أو تقدم هدية لموظف و ذلك للحصول بصفة استثنائية و غير قانونية على شغل أو على ترخيص أو على مصلحة ما ؟
	2	أقبل بكل مرارة باعتبار الظروف									
	3	أقبل ولا أرى مانعا في ذلك									
	9	أرفض الإجابة									

1	تعامل بجدية كبيرة	س 910 حسب رأيك عندما يتم التفطن إلى قضية فساد في ولايتك ما مدى جدية تعامل السلطات المحلية مع هذه القضية؟	
2	تعامل بجدية		
3	يقع التغاضي عنها		
4	الجهات المعنية متورطة أيضا في الفساد		
8	لا أعرف		
9	أرفض الإجابة		
1	نعم		س 911 هل أنت على علم بالمجهودات التي تبذلها الدولة في مكافحة الفساد؟
2	لا		
9	أرفض الإجابة		
1	جهود ذات فاعلية كبرى	س 912 ما هو في رأيك مدى فاعلية المجهودات التي تبذلها الدولة في مكافحة الفساد خلال 12 شهرا الماضية؟	
2	جهود ذات فاعلية متوسطة		
3	جهود قليلة الفاعلية		
4	جهود بدون أي فاعلية		
9	أرفض الإجابة		

القسم 10 : الإجتار بالبشر

1	العدد.....	س 1000 كم عدد الأطباء الذين تعرفهم معرفة شخصية؟
8	لا أعرف	
9	أرفض الإجابة	
1	العدد.....	س 0-1000 كم عدد الممرضين الذين تعرفهم معرفة شخصية؟
8	لا أعرف	
9	أرفض الإجابة	
1	العدد.....	س 1-1000 كم عدد معلمي المدرسة الابتدائية الذين تعرفهم معرفة شخصية؟
8	لا أعرف	
9	أرفض الإجابة	
1	العدد.....	س 2-1000 كم عدد الأمنيين الذين تعرفهم معرفة شخصية؟
2	لا أعرف	
9	أرفض الإجابة	

أرفض الإجابة	لا أعرف	لا	نعم	الممارسة	س 1001 سأقتراح عليك الان بعض الممارسات التي من الممكن أن يتعرض إليها الشخص في عمله هل يمكن أن تخبرني إذا كنت تعرف أحدا معرفة شخصية تعرض لأحد هذه الممارسات في عمله خلال الخمس سنوات الماضية؟
9	8	2	1	كان الأجر أقل بكثير مما وعد	
9	8	2	1	كانت طبيعة العمل مختلفا تماما عما وعد به	
9	8	2	1	كانت ساعات العمل أطول بكثير مما وعد به	
9	8	2	1	كانت ظروف السكن في العمل سيئة وأسوأ مما وعد	
9	8	2	1	تم إجباره على الكذب عند الإدلاء بهويته أو هوية مشغله	
9	8	2	1	تم اقتطاع جزء من راتبه أو أي عدد من أيام العمل أثناء الدفع دون سبب وجيه	
9	8	2	1	تم أخذ أوراق الهوية الخاصة به مثل جواز السفر، التأشيرة أو مضمون الولادة.....	

9	8	2	1	تم منعه من الاتصال بعائلته بما في ذلك إجراء مكالمات هاتفية أو تلقيها حتى خارج ساعات العمل		
9	8	2	1	تم منعه أو الحد من التواصل بحرية مع الآخرين خارج العمل حتى خارج أوقات العمل		
9	8	2	1	تم تحديد الأمكنة التي يمكن الذهاب إليها حتى خارج ساعات العمل		
9	8	2	1	لا يمكنه الاستقالة طوعاً من العمل		
9	8	2	1	تعرض إلى العنف الجسدي بما في ذلك الضرب أو اللكم...		
9	8	2	1	التقييد والحبس في غرفة		
9	8	2	1	الحرمان من الماء والطعام		
			1	العدد....	س 1002	من بين الأشخاص الذي تعرفهم كم من شخص كان ضحية لإحدى هذه الممارسات؟ (إذا كان السؤال 1001 = 1 في إحدى الاحتمالات)
			8	لا أعرف		
			9	أرفض الإجابة		
			1	التسول	س 1003	في أي مجال كانت المهنة؟ (إذا كان السؤال 1001 = 1 في إحدى الاحتمالات)
			2	البناء		
			3	رعاية الأطفال / الأعمال المنزلية		
			4	التجارة / بائع متجول		
			5	المواد الغذائية / المطاعم		
			6	الفلاحة، الزراعة والصيد		
			7	ممارسة الدعارة		
			8	قطاع اخر اذكره.....		
			98	لا أعرف		
			99	أرفض الإجابة		
			1	أقل من 500 د	س 1004	هل يمكن أن تخبرني، ما هو دخلك الشهري أو دخل أسرتك (بالنسبة للغير ناشطين) حسب التقريب؟
			2	500-1000 د		
			3	1000-2000 د		
			4	2000-3000 د		
			5	أكثر من 3000 د		
			8	لا أعرف		
			9	أرفض الإجابة		
القسم 11: الصعوبات البدنية						
س 1101	لا - لا توجد صعوبة	بعض الصعوبة	كثير من الصعوبة	لا يمكن القيام بذلك على الإطلاق	لا أعلم	افضل عدم الاجابة

99	98	04	03	02	01	أ. هل تجد صعوبة في النظر حتى وإن استخدمت نظارات؟
99	98	04	03	02	01	ب. هل تجد صعوبة في السمع حتى وإن استخدمت جهازاً لتقوية السمع؟
99	98	04	03	02	01	ج. هل تجد صعوبة في المشي أو صعود الدرج؟
99	98	04	03	02	01	د. هل تجد صعوبة في تذكر الأشياء أو التركيز؟
99	98	04	03	02	01	هـ. هل تجد صعوبة في (الرعاية الذاتية) الاستحمام أو ارتداء الملابس؟
99	98	04	03	02	01	و. باستخدام لغتك المعتادة (المألوفة)، هل يصعب عليك التواصل، أن تفهم أو تفهم مثلاً؟