



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



للأمم المتحدة
الاقتصادية
ESCWA

الدورة الاستثنائية السابعة

عمّان، 20-21 كانون الأول/ديسمبر 2022

البند 10 من جدول الأعمال

التحوّل الرقمي في المنطقة العربية وجهود الإسكوا لدعم تسريعه



التحول الرقمي الحكومي عالمياً وعربياً

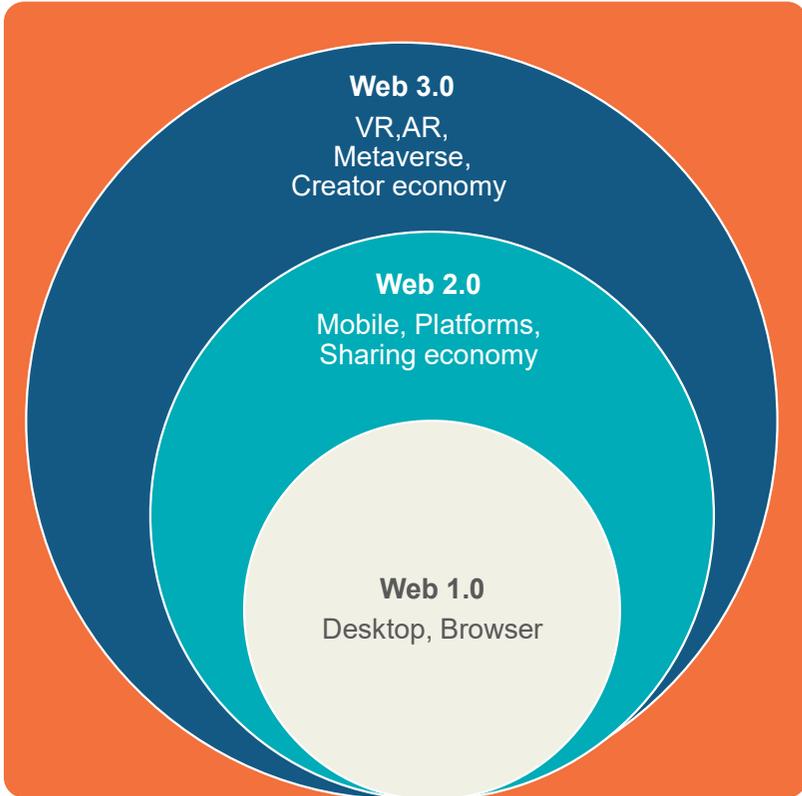
الاجتماعات الدورية لمديري برامج الحكومة الالكترونية

الخدمات الاستشارية في التحول الرقمي الحكومي

ورشات العمل في التحول الرقمي الحكومي

مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة

مقترحات مستقبلية



Goldman Sachs Research – Dec 2021, Framing the Future of Web 3.0

الويب 1.0

- تطبيقات سطح المكتب - التخزين المحلي - المتصفحات

الويب 2.0

- الحوسبة النقلة - التخزين السحابي - المنصات الرقمية

الويب 3.0

- الحقائق الافتراضية VR / AR / MR / XR
- الويب الموزع (بدون وسطاء)
- الاقتصاد الإبداعي creator: إيرادات للأفراد من الأنشطة (اللاعب، فنون، ...)

التحوّل من الحكومة التماثلية إلى الالكترونية ثم الرقمية

الحكومة التماثلية: عمليات مغلقة – التركيز على العمليات الداخلية – إجراءات ورقية (تماثلية)
 الحكومة الإلكترونية: المزيد من الشفافية – مقاربات متمركزة على المستخدم – إجراءات معززة بالتكنولوجيا
 الحكومة الرقمية: مقاربات مفتوحة، يقودها المستخدم، تحوّل على مستوى التشغيل
 الحكومة عبر العالم الافتراضي (الميتافيرس): تعزيز تجربة المستخدم، سلاسل الكتل، الحقائق الافتراضية...



التحول الرقمي الحكومي عالمياً وعربياً



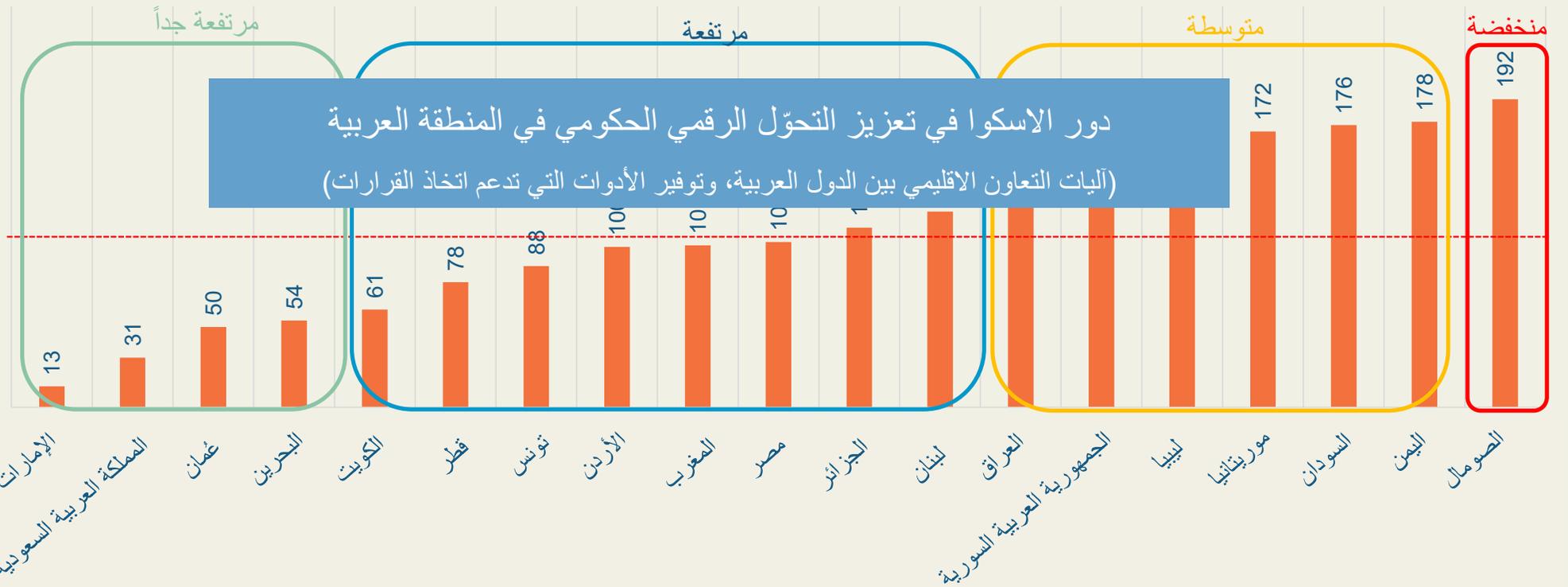
عالمياً

- تقدّم دول عديدة في الحكومة الالكترونية من 2020 إلى 2022
- ارتفاع عدد الدول التي حصلت على قيمة مرتفعة جداً أو مرتفعة وفق مؤشر تطور الحكومة الالكترونية (EGDI)
- انخفاض عدد الدول التي حصلت على قيمة متوسطة أو منخفضة

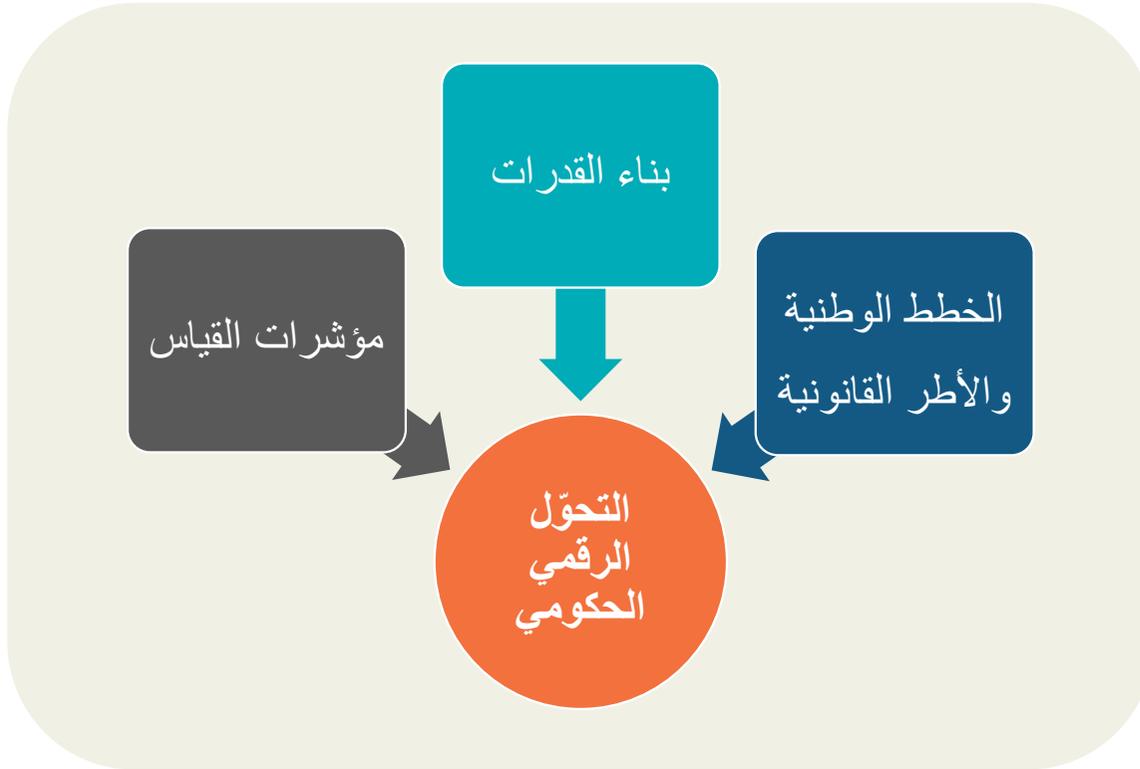
عربياً

- متوسط قيم المؤشر EGDI أدنى من المتوسط العالمي
- المنطقة العربية لم يتغير ترتيبها إجمالاً
- تقدّم طفيف في القيمة الإجمالية للمؤشر

ترتيب الدول العربية وفق قيمة المؤشر الإجمالي EGDI-2022



أنشطة الاسكوا في التحوّل الرقمي الحكومي



إنشاء آلية لتعزيز الحوار حول إدارة برامج

الحكومة الإلكترونية في الدول العربية

تعزيز الخطط الوطنية والأطر القانونية للتحوّل الرقمي

بناء القدرات

مؤشرات القياس

الاجتماعات الدورية لمديري برامج الحكومة الالكترونية

الإطلاق: مبادرة الإسكوا عام 2013 عقد اجتماع دوري لمديري برامج الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية

الهدف: تعزيز التنسيق الإقليمي والحوار بشأن السياسات والتدابير المتصلة بالحكومة الرقمية

الحضور: مديرو برامج الحكومة الرقمية والتحول الرقمي في المنطقة العربية أو من يمثلهم

آليات العمل: اجتماعات دورية (مرة سنوياً على الأقل)

دور الإسكوا: ترتيب الاجتماعات وإعداد برنامج العمل



الجهات المشاركة في الاجتماعات الدورية

الدولة	الجهة المسؤولة
الأردن	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
الإمارات العربية المتحدة	الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية
البحرين	هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية
تونس	وحدة الحكومة الإلكترونية – رئاسة الوزراء
الجزائر	وزارة الاتصالات
الجمهورية العربية السورية	وزارة الاتصالات والتقانة
السودان	المركز القومي للمعلومات
الصومال	وزارة الاتصالات والتكنولوجيا
العراق	وزارة الاتصالات – وزارة التخطيط
عُمان	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
فلسطين	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
قطر	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
الكويت	الجهاز المركزي لتقنية المعلومات
لبنان	مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية
ليبيا	الهيئة العامة للمعلومات
مصر	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
المغرب	وكالة التنمية الرقمية
المملكة العربية السعودية	هيئة الحكومة الرقمية
موريتانيا	وزارة الانتقال الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة
اليمن	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

الخطط الوطنية

التحول الرقمي والإدماج الرقمي

- استراتيجية التحول الرقمي، وزارة التحول الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة – موريتانيا، 2022 (معمّدة)
- أجندة التنمية الرقمية، وزارة الاتصالات – العراق، 2022
- استراتيجية النفاذية الرقمية، وزارة الاتصالات والتقانة – الجمهورية العربية السورية، 2022 (معمّدة)

التكنولوجيات الجديدة

- استراتيجية الذكاء الاصطناعي، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – الأردن، 2021 (معمّدة)
- السياسة الوطنية للمعلومات، الهيئة العامة للمعلومات، ليبيا – 2021
- سياسة الحوسبة السحابية، وزارة الاتصالات والتقانة – الجمهورية العربية السورية، 2022

الابتكار ونقل التكنولوجيا

- خريطة الطريق للاقتصاد المبني على المعرفة – الجمهورية العربية السورية 2021



الأطر القانونية والتنظيمية

التحوّل الرقمي

- مراجعة قانون المعاملات الإلكترونية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – الأردن، 2021
- قانون حماية البيانات الشخصية – مصرف ليبيا المركزي، ليبيا، 2021
- قانون التجارة الإلكترونية – مصرف ليبيا المركزي، ليبيا، 2021
- إرشادات وطنية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – الأردن، 2021

التكنولوجيات الجديدة

- تحليل الإطار القانوني للمواءمة مع تكنولوجيا سلاسل الكتل واقتراح الإجراءات اللازمة للتحديث – وكالة التنمية الرقمية، المغرب (2021)
- الإطار التنظيمي لائترنت الأشياء، هيئة الإعلام والاتصالات – العراق، 2021 (معتمة)

بناء القدرات

التحوّل الرقمي والإدماج الرقمي

- التحوّل الرقمي، الهيئة العامة للمعلومات – ليبيا، 2022
- التحوّل الرقمي في ظل الهشاشة، وزارة التخطيط والتعاون الدولي – اليمن، 2021
- سياسات الأمن السبراني، المركز القومي للمعلومات – السودان، 2021

التكنولوجيات الجديدة

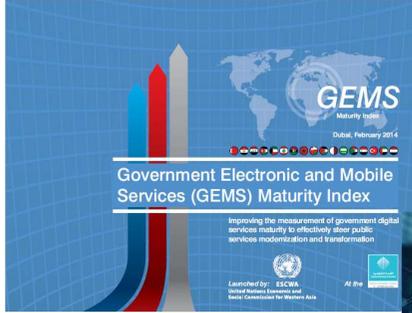
- سياسات سلاسل الكتل، وكالة التنمية الرقمية – المغرب، 2021
- سياسات البيانات الضخمة، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات – قطر، 2021

الابتكار ونقل التكنولوجيا

- سياسات وتقنيات البيانات المفتوحة، وكالة التنمية الرقمية – المغرب، 2021 - 2022



مؤشرات القياس



مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية
والنقالة GEMS - 2019



مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية
والنقالة GEMS-2021
كانون الأول/ديسمبر 2021

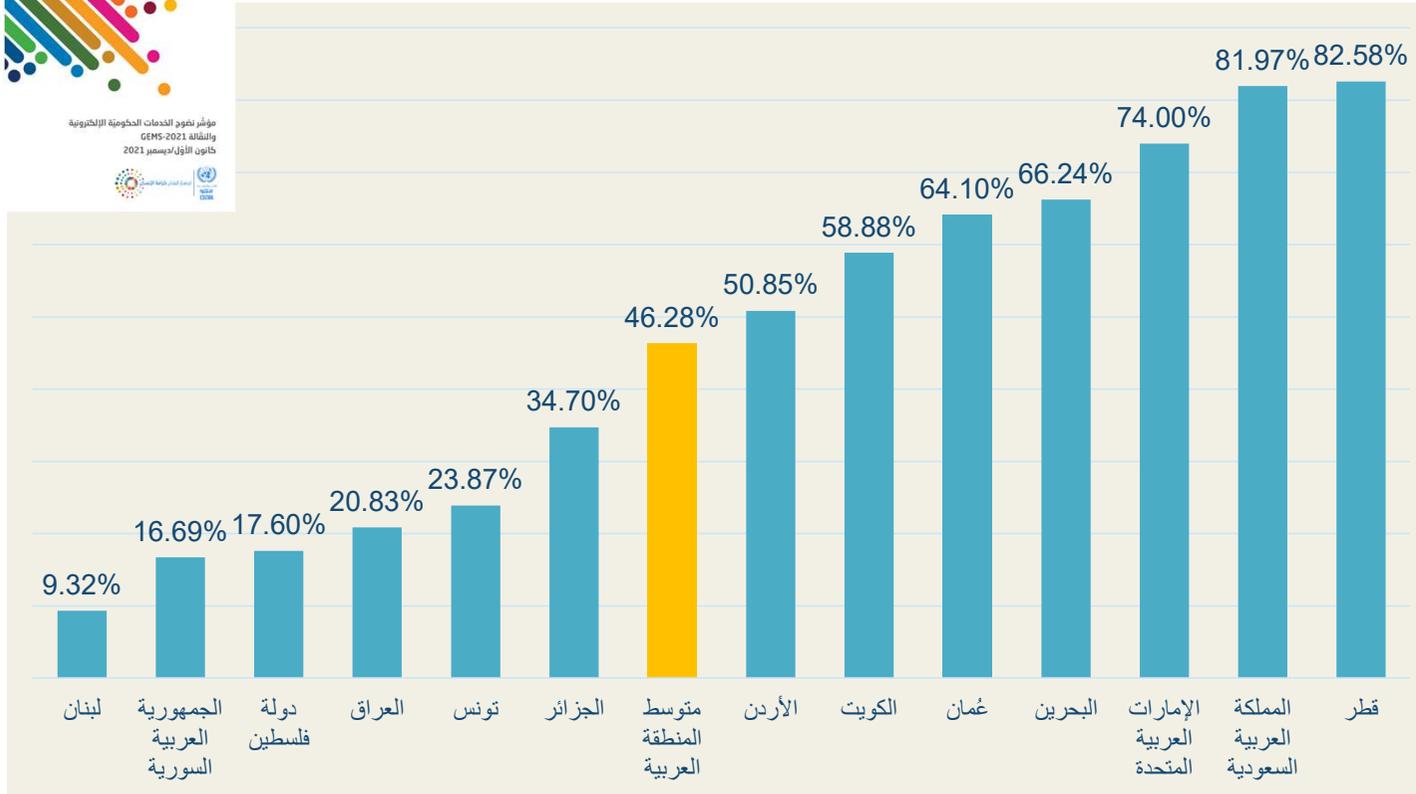


مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة GEMS

- إطلاق المبادرة في عام 2014 (الاجتماع الثاني)
- التقييم التجريبي في بعض الدول العربية 2016 (الاجتماع الثالث)
- التقييم الأول للمؤشر في عام 2019 (الاجتماع الرابع)
- التقييم الثاني للمؤشر في عام 2020
- التقييم الثالث للمؤشر في عام 2021
- التقييم الرابع للمؤشر في عام 2022 (قيد الانجاز)

مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة (GEMS) 2021

معظم القيم الإجمالية ارتفعت في العام 2021 مقارنة بالعام 2020



التطبيق في 12 دولة خلال عام 2019

التطبيق في 15 دولة خلال عام 2020

التطبيق في 13 دولة خلال عام 2021

التطبيق في 18 دولة خلال عام 2022

الهدف من منصة GEMS



gems.unescwa.org

تسهيل عمل المنسقين الوطنيين والمؤسسات الوطنية المشاركة في ملء الاستبيانات

العمل بتوصية اللجنة الحكومية للتكنولوجيا من أجل التنمية (الاجتماع الثالث): دعم المؤشر والاستمرار بتحديثه

التحسينات على عدة مستويات: تطوير آلية جمع البيانات ومعالجتها، وتطوير الاستثمارات وقائمة الخدمات

ثلاث واجهات عمل مختلفة في المنصة:

- واجهة مخصصة لفريق عمل الاسكوا
- واجهة مخصصة للمنسق الوطني
- واجهة مخصصة لممثل المؤسسة الوطنية

مقترحات مستقبلية

توصية لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية التابعة للإسكوا في دورتها الرابعة (بيروت، 14-15 تشرين الثاني/نوفمبر 2022)

- التركيز على قضايا التحوّل الرقمي والتحديات المرتبطة به، لضمان فعاليتها في دعم الدول الأعضاء في ضوء تعدّد القضايا المرتبطة بالتكنولوجيا من أجل التنمية

اقترح تغيير اسم هذه اللجنة ليصبح "لجنة التحوّل الرقمي" التابعة للإسكوا

عمل اللجنة:

- تعزيز التعاون الإقليمي في قضايا التحوّل الرقمي والحكومة الرقمية
- تعزيز البيئة المحيطة بالتحوّل الرقمي الحكومي
- تطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة
- تقييم الجاهزية الوطنية للتحوّل الرقمي والحكومة الرقمية
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية ذات الصلة
- متابعة آخر المستجدات في مجالات التكنولوجيات الجديدة، والابتكار وريادة الأعمال





ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



الدورة الاستثنائية السابعة

عمّان، 20-21 كانون الأول/ديسمبر 2022

شكراً!

