



وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

# التحول الرقمي في القطاع الحكومي حالة الجمهورية العربية السورية

د. محمد علي محمد

معاون الوزير لشؤون التحول الرقمي

وزارة الاتصالات والتقانة



# لماذا استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية؟

التطبيقات الحكومية المشتركة

تكامل الخدمات

معالجة المشاكل المشتركة (الموارد البشرية، التمويل....)

رفع قيم المؤشرات من خلال إتباع أفضل الممارسات العالمية

# استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية 2030

- الإطلاع على أفضل الممارسات وتجارب الدول العربية والإقليمية
- التعاون مع الاسكوا
- تحليل الوضع الراهن
- تحديد البرامج الرئيسية والمشاريع المقترحة، ومراحل التنفيذ



## المهاور الاستراتيجية الثالث: البيئة التمكينية للتحول الرقمي

البرنامج العاشر: أمن المعلومات

البرنامج الحادي عشر: البنى الداعمة

البرنامج الثاني عشر: إدارة التغيير وبناء القدرات

## المهاور الاستراتيجية الثاني: تحسين كفاءة الأداء الحكومي

البرنامج الخامس: الخدمات الحكومية المشتركة

البرنامج السادس: الحوسبة السحابية

البرنامج السابع: بناء وتكامل السجلات الوطنية

البرنامج الثامن: البيانات المفتوحة

البرنامج التاسع: الإدارة المالية

## المهاور الاستراتيجية الأول: الخدمات الحكومية الإلكترونية

البرنامج الأول: أتمتة الخدمات الحكومية للجمهور

البرنامج الثاني: قنوات تقديم الخدمة

البرنامج الثالث: الصحة الإلكترونية

البرنامج الرابع: الأعمال الإلكترونية



# مشاريع البنية التحتية الداعمة للتحول الرقمي

ناقل البيانات الحكومية  
E- BUS

مشروع السحابة الحكومية  
GovCloud

■ بناء وتطوير ناقل بيانات حكومي قادر على التكامل وموائمة بني المعطيات فيما بين الجهات العامة، والتحويل فيما بين البروتوكولات التي تستخدمها، مع ضمان سرية وسلامة المعطيات وعدم الوصول إلى نقاط الاتصال إلا للجهات المصرح لها.

■ حل متكامل يتضمن توفر الموارد المطلوبة لتشغيل وصيانة ومراقبة مراكز بيانات افتراضية من كافة الجوانب التقنية (المعالجة والتشغيل والتخزين والوصل الشبكي والحماية ... الخ) عند الطلب دون تدخل يدوي من مزود الخدمة.



# مشاريع البنية التحتية الداعمة للتحول الرقمي

مركز الاستجابة للطوارئ المعلوماتية  
CERT

منظومة التوقيع الرقمي

■ بناء منظومة لمعالجة الحوادث الأمنية والتحذير المبكر من المخاطر المعلوماتية، وكشف الثغرات عالية الخطورة وفق المعايير العالمية بهدف تفادي حالات الاختراق على الشبكة.

■ البنية التحتية اللازمة لمنح الحجية القانونية للوثائق والمعلومات المتبادلة رقمياً

# مشاريع السجلات الوطنية ضمن الاستراتيجية

السجل التجاري

السجل الصناعي

السجل الصحي

السجل الضريبي

- تم إطلاق منظومة التوافق البيني للبيانات الحكومية بهدف تحديث وتطابق البيانات بين السجلات الوطنية.
- تربط المنظومة حالياً سجلات وطنية هامة وهناك خطة لربط بقية السجلات وفقاً لمعايير متعلقة باكتمال السجلات وتوصيفها بهدف التأسيس لخدمات إلكترونية متكاملة خلال المرحلة القادمة من تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي للخدمات الحكومية.



# منصات تحول رقمي يجري تنفيذها

## منصة المشتريات الحكومية

■ تنظيم عمليات المشتريات الحكومية والإجراءات المتعلقة بها من الإعلان عنها والتقديم عليها من قبل العارضين وتقييم العروض وإرسال الاستفسارات وإعلان النتائج.

## منصة الفوترة الإلكترونية

■ منظومة الكترونية تتيح عملية اصدار وتبادل الفواتير بشكل الكتروني مع عملية التحقق من صحتها، بما يسهم في تطوير قطاع الاعمال ومعرفة حجمه ومتابعة حركة تداول السلع.



# السياسات والاسرائيجيات الداعمة

- سياسة الحوسبة السحابية 2022
- استرائيجية الأمن السيبراني 2023
- سياسة المشاركة الالكترونية 2024 (قيد النقاش)

# تحديات تنفيذ الاستراتيجية

- حوكمة الاستراتيجية وتوزيع الأدوار
- الموارد البشرية
- ممانعة التغيير
- العقوبات التكنولوجية



وزارة الاتصالات والتقانة  
MINISTRY OF COMMUNICATION & TECHNOLOGY

شكراً لإصغائكم

