

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية

الدورة الرابعة

بيروت، 14-15 تشرين الثاني / نوفمبر 2022

(البند 5) - أنشطة التعاون الفني

E/ESCWA/C.8/2022/4



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

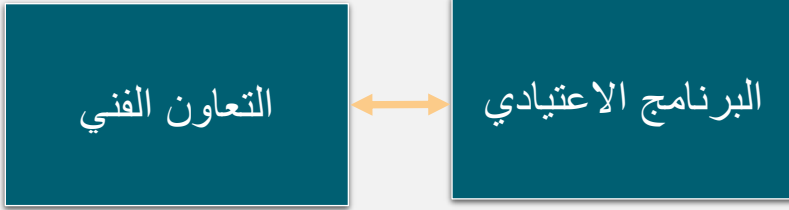
الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض

- لمحة عن برنامج التعاون الفني
الخدمات الاستشارية خلال العامين 2021-2022
ورشات العمل خلال العامين 2021-2022
المجالات المقترحة للتعاون الفني



برنامج التعاون الفني



أداة أساسية في تنفيذ برنامج عمل الاسكوا (البرنامج الاعتيادي – التعاون الفني)

خدمات وفق طلب الدول الأعضاء لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

التعاون الفني: توليد المعرفة لمواجهة التحديات التنموية - أفضل السبل للاستجابة لها وفق الممارسات المثلى

ثلاث فئات:

■ خدمات استشارية

■ ورشات عمل لبناء القدرات وجولات دراسية

■ مشاريع ميدانية



آلية الاستفادة من برنامج التعاون الفني

الخطوات المطلوبة



مجالات العمل في التكنولوجيا من أجل التنمية

الإدماج الرقمي

النفاذية الرقمية

تمكين كبار السن

الشمول المالي

الابتكار ونقل التكنولوجيا

سياسات الابتكار

البيانات المفتوحة والابتكار

نقل التكنولوجيا

التكنولوجيات الجديدة

سياسات الذكاء الاصطناعي

انترنت الأشياء والمدن الذكية

الحوسبة السحابية الحكومية

الحكومة الرقمية

الخدمات الحكومية الرقمية

البيئة المحيطة

مجتمع المعلومات

أمثلة عن أنشطة التعاون الفني (3/1)



الحكومة الرقمية والإدماج الرقمي

مراجعة وتطوير استراتيجيات التحول الرقمي والحكومة الرقمية

الخطط الوطنية للتنمية الرقمية

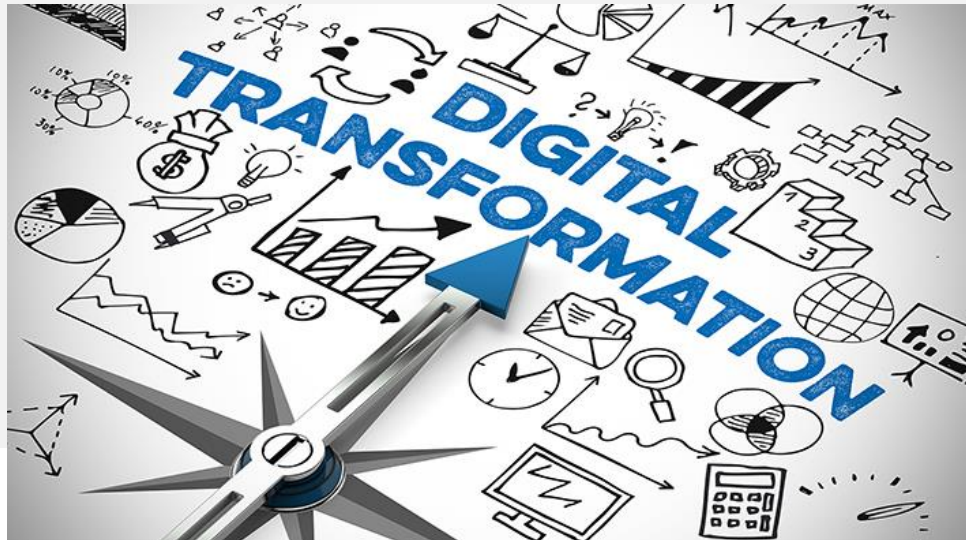
سياسات المشاركة الإلكترونية

سياسات الأمن السبراني

التشريعات السبرانية (حماية البيانات الشخصية – التجارة الإلكترونية – التعاملات الإلكترونية)

سياسات النفاذية الرقمية e-accessibility

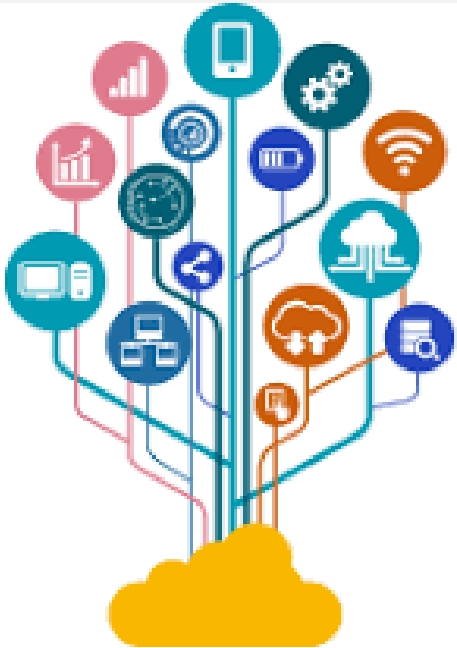
بناء القدرات في التحول الرقمي ومؤشرات القياس



لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (3/2)

التكنولوجيا الجديدة من أجل التنمية المستدامة

- تطوير سياسات واستراتيجيات الذكاء الاصطناعي
- مراجعة وتطوير سياسات الحوسبة السحابية
- مراجعة وتطوير سياسات انترنت الاشياء
- تقييم الجاهزية الوطنية في البيانات الضخمة
- بناء القدرات في سياسات سلاسل الكتل والذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة



لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (3/3)

الابتكار من أجل التنمية المستدامة

- تطوير الحاضنات والمسرعات التكنولوجية
- سياسات الاقتصاد المبني على المعرفة
- بناء القدرات في البيانات المفتوحة



لمحة إجمالية إلى الخدمات الاستشارية 2021-2022

ADVICE

المواضيع الجديدة التي تمت تغطيتها

1. خطط الاقتصاد المبني على المعرفة

2. إطار تقييم جودة الخدمات الرقمية

3. الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية

4. السياسات الوطنية للنفاذية الرقمية

5. الأطر القانونية والتنظيمية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية واستخدام التكنولوجيات الجديدة (مثل سلاسل الكتل وانترنت الأشياء)

اعتماد بعض هذه الخطط والاستراتيجيات والأطر التنظيمية رسمياً

(الإطار التنظيمي لانترنت الأشياء في العراق، واستراتيجية التحول الرقمي في موريتانيا،

واستراتيجية الذكاء الاصطناعي في الأردن)



الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2021-2022 (3/1)

الدولة	المجالات الاستشارية
الأردن	<ul style="list-style-type: none">• إعداد مشروع استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2021)• مراجعة قانون المعاملات الإلكترونية واقتراح التعديلات اللازمة (2021)• استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (تحليل الواقع الراهن لاستخدام هذه الوسائل وإعداد مقترح الإرشادات للجهات الحكومية) (2021-2022)
الجزائر	<ul style="list-style-type: none">• إعداد استبيان لجمع البيانات حول الواقع الراهن للتحوّل الرقمي (2022)
سورية	<ul style="list-style-type: none">• إعداد خريطة الطريق للاقتصاد المبني على المعرفة (2021)• تحليل الواقع الراهن للنفاذية الرقمية في سورية (2022)• إعداد مشروع استراتيجية النفاذية الرقمية في سورية (2022)• إعداد الإطار العام لجودة الخدمات الرقمية (2022)• تقييم جودة الخدمات الرقمية في سورية بالاعتماد على الإطار العام المقترح (2022)• إعداد الإطار القانوني والتنظيمي للتطبيقات الإلكترونية (2022)

الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2021-2022 (3/2)

المجالات الاستشارية	الدولة
• مراجعة سياسة الأمن السبراني (2021)	السودان
• تحليل الواقع الراهن للتنمية الرقمية في العراق (2021)	العراق
• إعداد أجندة التنمية الرقمية في العراق (2022)	
• إعداد الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء في العراق (2021)	
• إعداد تقرير يتضمن الممارسات المثلى لاحتساب قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي (2021)	سلطنة عُمان
• مراجعة استبيان مسح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الخاص (2021)	فلسطين
• مراجعة سياسة الذكاء الاصطناعي (2021)	
• إعداد مشروع استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2022)	
• تقييم الوضع الراهن للتنمية الرقمية (2022)	
• إعداد مشروع قانون التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك (2021)	ليبيا
• إعداد مشروع قانون حماية البيانات الشخصية (2021)	
• مراجعة السياسة الوطنية للمعلومات واقتراح التعديلات اللازمة (2022)	
• تحليل الإطار القانوني للموامة مع تكنولوجيا سلاسل الكتل واقتراح الإجراءات اللازمة للتحديث (2021)	المغرب

الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2021-2022 (3/3)

الدولة	المجالات الاستشارية
موريتانيا	<ul style="list-style-type: none">• تحليل الوضع الراهن للتنمية الرقمية في موريتانيا (2021)• إعداد مشروع استراتيجية التحوّل الرقمي في موريتانيا (2021)
جامعة الدول العربية	<ul style="list-style-type: none">• إعداد مسودة أجندة التنمية الرقمية في المنطقة العربية (2022)

أمثلة عن السياسات المنجزة



التحول الرقمي

- موريتانيا - وزارة الانتقال الرقمي والابتكار وعصرنة الإدارة – قيد الاعتماد

الذكاء الاصطناعي

- فلسطين - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – قيد الاعتماد
- الأردن - وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة - معتمدة

انترنت الاشياء

- العراق – هيئة الإعلام والاتصالات – معتمدة

لمحة إجمالية إلى ورشات العمل 2021-2022

• ربط الخدمات الاستشارية مع بناء القدرات الوطنية

• عدد ورشات العمل: 19 ورشة عمل*

• عدد الحضور: ما يزيد عن 1,000 مشارك أو متدرّب

• مواضيع ورشات العمل المقدّمة

• التحوّل الرقمي

• التكنولوجيات الجديدة

• نُظُم الابتكار الوطنية ونقل التكنولوجيا

• مؤشرات القياس



لمحة إجمالية إلى ورشات العمل 2021-2022

المواضيع الجديدة التي غطتها ورشات العمل

• التحوّل الرقمي في القطاعين المصرفي والمالي

• التحوّل الرقمي في ظل الهشاشة

• البيانات الضخمة

• سلاسل الكتل

• الذكاء الاصطناعي

• النفاذية الرقمية

• الاقتصاد المبني على المعرفة



ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2021-2022 (1/2)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
سورية	4	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول الاقتصاد المبني على المعرفة: السياسات والأثر (ورشة افتراضية، 5 نيسان/أبريل 2021) • ورشة عمل حول خريطة الطريق للاقتصاد المبني على المعرفة (دمشق، 1 كانون الأول/ديسمبر 2021) • ورشة عمل حول سياسات النفاذية الرقمية (19 أيار/مايو 2022) • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في القطاعين المالي والمصرفي (دمشق، 18 أيار/مايو 2022)
السودان	1	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول الأمن السبراني (ورشة هجينة، 1 نيسان/أبريل 2021)
الصومال	2	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول سياسات الحكومة الإلكترونية (ورشة افتراضية، 14-15 نيسان/أبريل 2021) • ورشة عمل بعنوان "نحو خريطة طريق لتنفيذ استراتيجية الحكومة الإلكترونية في الصومال" (ورشة هجينة، 3-4 آب/أغسطس 2022)
العراق	1	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي والذكاء الاصطناعي (ورشة افتراضية، 27 تشرين الأول/أكتوبر 2021)
فلسطين	3	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي (ورشة هجينة، 17 آب/أغسطس 2021) • ورشة عمل ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي (ورشة هجينة، 6 تشرين الأول/أكتوبر 2021) • ورشة عمل حول التجارة الإلكترونية (ورشة هجينة، 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2021)

ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2021-2022 (2/2)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
قطر	1	• ورشة عمل حول البيانات الضخمة (ورشة افتراضية، 7 كانون الأول/ديسمبر 2021)
أببيا	1	• ورشة عمل حول التحوّل الحكومي الرقمي (ورشة افتراضية، 29 آذار/مارس 2022)
المغرب	3	• ورشة عمل حول سياسات سلاسل الكتل (ورشة افتراضية، 24 شباط/فبراير 2021) • ورشة عمل حول البيانات المفتوحة: السياسات والمؤشرات (ورشة افتراضية، 8 كانون الأول/ديسمبر 2021) • ورشة عمل حول تقنيات البيانات المفتوحة (ورشة افتراضية، 14-15 كانون الأول/ديسمبر 2021)
اليمن	2	• ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في ظل الهشاشة (ورشة هجينة، 13 أيلول/سبتمبر 2021) • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في ظل الهشاشة للمحافظات (ورشة هجينة، 9 كانون الأول/ديسمبر 2021)
اقليمياً	1	• ورشة عمل حول البيانات الضخمة في صنع القرار (2021)

أمثلة عن الأنشطة المنفذة



أبينا

• الهيئة العامة للمعلومات: سياسات التحول الحكومي الرقمي (آذار/مارس 2022)

الجمهورية العربية السورية

• وزارة الاتصالات والتقانة: التحول الرقمي في القطاعين المالي والمصرفي (أيار/مايو 2022)



فلسطين

• وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: البيانات المفتوحة (تشرين الأول/أكتوبر 2022)



المجالات المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية (3/1)

التحوّل الرقمي الحكومي والإدماج الرقمي

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية، ويشمل ذلك سياسات النفاذية الرقمية والشمول المالي
- تعزيز البيئة المحيطة بالتحوّل الرقمي الحكومي، وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة لذلك
- إبراز الممارسات المثلى لتطوير خدمات الحكومة الرقمية والمنصات الرقمية
- تطوير البيانات المفتوحة من أجل الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا لتعزيز الشفافية والفعالية والتشاركية
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية ذات الصلة، وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها
- بناء القدرات الوطنية في مجالات الحكومة الرقمية والمفتوحة



المجالات المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية (2/3)

التكنولوجيا الجديدة

- وضع وتطوير **الاستراتيجيات والسياسات** و**خطط العمل الوطنية** المتعلقة بالحوسبة السحابية والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والتكنولوجيا المالية
- تقييم **الجاهزية الوطنية** لاستخدام التكنولوجيات الجديدة مثل البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء والانتقال إلى العالم الافتراضي (الميتافيرس)
- **بناء القدرات** في مجال التكنولوجيا الجديدة
- **متابعة المؤشرات** الدولية والإقليمية المرتبطة بالتكنولوجيا الجديدة وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها



المجالات المقترحة في مجال التكنولوجيا من أجل التنمية (3/3)

الابتكار وريادة الأعمال

- المساعدة على تعزيز وتطوير **المؤسسات الوسيطة** مثل الحاضنات والمسرّعات
- تعزيز **البيئة المحيطة** بالابتكار والاقتصاد المبني على المعرفة والأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة
- تعزيز **منظومات نقل التكنولوجيا** على المستويين الوطني والإقليمي
- متابعة **المؤشرات** الدولية والإقليمية المرتبطة بالابتكار وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها



مقترحات ختامية

- التقدّم بمقترحات ومشاريع للتعاون الفني، تهدف إلى استخدام **التكنولوجيا الرقمية والابتكار** في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وتخفيف أثر جائحة كوفيد-19
- تشجيع نقاط الاتصال والجهات المختصة على تزويد الأمانة التنفيذية للإسكوا بمقترحات بشأن **أولويات العمل** في التعاون الفني، وإضافة مواضيع جديدة بحسب الأولويات الوطنية المستجدة





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية
alawa@un.org

